



## 版权

© 2000-2015 SHARP 公司版权所有, 事先没有书面授权, 禁止改编或翻译, 除非版权法允许。

### 商标确认

SHARP<sup>®</sup> 是 SHARP 公司的注册商标。 Microsoft<sup>®</sup> 和 Windows<sup>®</sup>是 Microsoft 公司的注册商标。 Internet Explorer<sup>®</sup>,是 Microsoft 公司的注册商标。 此处声明的所有其它商标属于各自所有者的财产。

## 版权

第1章	著音	-1
	概述	• 1
第2章	一键安装设置	-3
	最低系统要求	- 3
	最低服务器要求	. 3
	最低网络共享要求	. 4
	最低客户端对象要求	. 4
	服务器准备	- 4
	网络共享准备	. 5
	分配客户端 PC 的序列号	. 6
	创建组织单位	. 8
	目标计算机移入组织单位	. 9
	创建连接组策略对象1	10
	编辑组策略对象1	17
	每台客户端 <b>PC</b> 2	20
	事件查看器的错误日志(仅在失败的情况)2	22
	通过推入卸载 Sharpdesk 和网络扫描仪工具2	24
附录	2	26
	信息发送到日志文件和事件查看器2	26
	信息仅发送到事件查看器	27
术语表	2	28

# 第1章导言

## 概述

推入安装帮助系统管理员为一个或更多客户端计算机实行静默安装。推入安装有3个 基本部分。

- 使用"PUSHInstall Configuration tool"配置初始化信息到 Config.ini 文件。
- 使用 Microsoft Active Directory 进行推入操作。这样将分配软件到客户端 PC。
- Sharpdesk 和网络扫描仪工具通过此安装被安装到客户端 PC上。

由于安装包要求序列号,"推入"安装到客户端 PC 前 Sharpdesk 和网络扫描仪工具安装包中的配置工具将在安装包中嵌入适当的序列号。



*第2章* 键安装设置

安装手册描述了从 Sharp MFP 提供的 CD 安装 Sharpdesk 和网络扫描仪工具的必要步骤。 Sharpdesk 和网络扫描仪工具也可以在 Microsoft Windows 7, Windows 8.1 和 Windows 10 的 PC 上使用 Windows Server 2012 R2 Active Directory 的"一键安装"性能。为了执行 Active Directory 软件一键安装,需要做一些设置。本章描述了实现 Sharpdesk 和网络扫 描仪工具一键安装的必要步骤。执行一键安装的人最好熟悉 Active Directory 管理和概 念。要求有在 Windows Server 2012 R2 中创建和管理组策略的经验。

# 最低系统要求

配置 Sharpdesk 和网络扫描仪工具一键安装,要求系统网络配置必须包含:

- Microsoft Windows Server 带有 Microsoft Active Directory
- 网络共享文件夹;和
- PC"对象"(客户端)

管理员在网络共享中保存一份可以安装的 Sharpdesk 和网络扫描仪工具副本,服务器负责管理推入安装到客户端 PC。

#### 最低服务器要求

以下是成功推送安装 Sharpdesk,整合软件和网络扫描工具的最小服务器需求。

服务器	Windows 2012 R2 Server (或兼容的)
处理器:	1.4 GHz, 64-bit 处理器
内存:	2 GB RAM
可用磁盘空间:	160 GB

网络硬件:	10 兆, 100 兆或 1000 兆以太网卡
网络软件:	TCP/IP 网络软件
网络	Windows 网络环境
Active Directory	所有的客户端 PC 包含 Active Directory 域

#### 最低网络共享要求

网络配置必须包含对于所有经过身份验证的用户具有写入权限的网络共享文件夹。

#### 最低客户端对象要求

为了能成功安装和使用 Sharpdesk 和网络扫描仪工具, 您的系统必须具备下列最小要求:

操作系统属性:	Windows 7 Professional/Enter prise/Ultimate	Windows 8.1 Professional/Enterprise	Windows 10 Professional/Enterprise				
处理器:		1 GHz 32-bit/64-bit					
内存:	1 GB RAM/2 GB RAM (64 bit)						
可用磁盘空间:	800 MB						
图形处理能力:	Direct X 9 支持 128 MB 显存						
Internet Explorer:	V8.0 或以上 V10.0 或以上 V11.0 或以上						
网络硬件:	10 兆, 100 兆或 1000 兆以太网卡						
网络软件:	TCP/IP 网络软件(WinSock2 安装于所有平台)						
互联网连接:	需访问夏普互联网网站的产品支持						

#### <u>Microsoft .NET Framework(预先)</u>

"XPS 文件格式支持"需要. NET Framework 3.0 或以上。(推荐. NET Framework 3.0)

如果需要 Sharpdesk"支持 XPS 文件格式",请在安装 Sharpdesk 前安装. NET Framework。

Microsoft 关于.NET Framework部署的参 考: <u>http://msdn.microsoft.com/en-us/library/cc143812.aspx</u>(VS.85).aspx

http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa480217.aspx

#### 没有以前版本的Sharpdesk和网络扫描仪工具(预先)

客户端 PC 必须不存在任何以前版本的 Sharpdesk 和网络扫描仪工具。在开始一键安装前 您必须在所有的客户端 PC 上手动卸载以前版本的 Sharpdesk 和网络扫描仪工具。如果在 一键安装过程中检测到以前版本的 Sharpdesk 和网络扫描仪工具,软件将不能在这台客 户端 PC 安装。一个消息将发送到客户端 PC 的事件查看器声明此版本不支持更新。从 客户端 PC 卸载 Sharpdesk 和网络扫描仪工具并尝试重新安装。

注意:请详细查阅"事件查看器的错误日志"。

## 服务器准备

以下说明假设以下条件得到满足:

- Windows Server 2012 R2 Active Directory 已安装。
- 组策略管理控制台工具已安装。
- 在域控制器上执行一键安装的配置。共享文件夹包含的安装包可以存在于域控制器或文件服务器。

一键安装可能存在于其它环境中。这些用法说明的意思仍然有效,但需要更改细节以适应服务器配置状况。

#### 网络共享准备

在文件服务器或域控制器上创建一个文件夹保留 Sharpdesk,整合软件和网络扫描仪工具 一键安装包。共享此文件夹,确保经过身份验证的用户对于共享具有读取和写入权限。 复制安装包到文件夹并确保它的文件可以从网络共享访问。

## 分配客户端PC的序列号

在客户端 PC上的每例 Sharpdesk 和网络扫描仪工具都包含一个有效的序列号。"一键" 安装到客户端 PC 前 Sharpdesk 和网络扫描仪工具安装包中的配置工具将在安装包中嵌 入适当的序列号。配置工具接受所有的 Sharpdesk 和网络扫描仪工具的有效序列号并分 配一个到 Sharpdesk 和网络扫描仪工具的每个副本实际上一键安装它到客户端 PC。注意 一些序列号可以不只一次的激活使用;配置工具跟踪每个序列号的使用并在有效的认证 过期后选择一个新序列号。当所有的认证序列号都使用了,一键安装将停止。您必须有 足够的序列号/许可包含在您将安装的客户端 PC。您可以按下列步骤操作配置工具:

- 1. 浏览包含 Sharpdesk 安装包的网络共享文件夹。
- 2. 确保网络共享文件夹有"读取/写入"权限。
- 3. 在网络共享文件夹中双击 "PushInstallConfigTool.exe" 工具,下面的屏幕会出现:

😼 PushInstall Configuration Tool 🛛 💽
生成产品密钥 请使用密钥服务器上的ID和密码登录来获得以下设备ID的密钥。 产品密钥服务器链接: <u>https://dse-pub.sharp.co.jp/</u>
ID: 密码: ●●●●●●● 设备ID:
安装细则 产品密钥或序 列号*:
▲ 全部删除
总许可证: 0 剩余的许可证: 0
位置*: C:\Program Files\Sharp\Sharpdesk
部门*:
组件*: Sharpdesk NST 图整合
OK 取消

 输入 Sharpdesk 和网络扫描仪工具的序列号/产品密钥并点击"添加"按钮。输入 足够多有效的序列号/产品密钥覆盖所有您想要安装的客户端 PC,每次输入后点击 "添加"按钮。所有序列号/产品密钥的列表和它们覆盖的用户数将显示在窗口。 5. 输入每个客户端PC用来存储 Sharpdesk 和网络扫描仪工具软件的地址。地址必须 符合 Windows 文件夹命名规则并且不可以是映射的网络驱动器。地址不能包含这 些字符中的任何一个:

/ , ; # \* ?  $\setminus$  < > | % \$.

默认是: "C:\Program Files\Sharp\Sharpdesk"。

- 6. 输入客户端 PC 的最终用户所属的部门。
- 7. 最后,选择您想要安装在客户端 PC 的软件(Sharpdesk, 网络扫描仪工具和/或 Composer)。
- 8. 点击 "OK" 按钮在网络共享文件夹创建配置文件(Config. ini) 并退出配置工具。 序列号/产品密钥已经被分配给了客户端 PC。

#### 创建组织单位

如果包含在客户端 PC 的组织单位(OU)已经不存在了,使用 Active Directory 用户和计算机创建一个新的 OU,它包含在 Sharpdesk 和网络扫描仪工具一键安装的客户端 PC 对象中。

从控制面板的管理工具中打开"Active Directory 用户和计算机"。

- 1. 右键单击您想要组织单位存在的根目录。
- 2. 选择"新建"然后"组织单位"。
- 3. 输入名称(例如 SharpdeskPushInst)。



新建对象 - 组织单位	x
📝 创建于: SSDI.COM/	
名称( <u>A</u> ):	
SharpdeskPushInst	
☑ 防止容器被意外删除(2)	
	-
確定 取消 帮助	
	_

## 目标计算机移入组织单位

- 1. 在计算机中打开树状浏览,它列出了域中的每台计算机。
- 2. 右键单击已经推入安装的计算机并选择"移动"。



3. 移动它们到新建的组织单位中(例如 SharpdeskPushInst)。

移动	x
将对象移到容器(M):	
≣12 jahnavi	^
🗄 💼 Kuldeep SQA	
🗉 🛅 Managed Service Accounts	
⊞-💼 Naveen QA	
⊞- <mark>⊡</mark> Prem	
🕀 💼 Pushinstallation	
🗄 💼 Ram SDQA	
⊞-💼 RatnaQA	≡
🗊 💼 SharpdeskPushInst	
⊞💼 test	
⊞-💼 Test_VJPC	
i∎ 💼 TestGermanW7	
⊞- <mark>⊡</mark> TestVistaPC	$\sim$
施完即消	

	Acti	ve Directory 用	月户和计算机	_ 🗆 X
文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助	b( <u>H</u> )			
🗢 🔿 🙍 🖬 🖬 🖉	s 🛛 🕹 🕹	💐 🖬 🍸 🗾 🧏	5	
<ul> <li>Active Directory 用户和计算 ∧</li> <li>○○保存的查询</li> <li>◇○SDLCOM</li> <li>◇○Builtin</li> <li>○Computers</li> <li>◇○Domain Controllers</li> <li>◇○ForeignSecurityPrint</li> <li>◇○GermanPushTest</li> <li>◇○GermanPushTest</li> <li>◇○GermanPushTest</li> <li>◇○Anaged Service A</li> <li>◇○Naveen QA</li> <li>◇○Naveen QA</li> <li>◇○Prem</li> <li>◇○Prem</li> <li>◇○Prem</li> <li>◇○Prem</li> <li>◇○Anaged Service A</li> <li>◇○Naveen QA</li> <li>◇○Prem</li> <li>◇<prem< li=""> <li>◇<pr< td=""><td>名称 ● PUSHPC</td><td><u>美型</u> 计算机</td><td>描述</td><td></td></pr<></li></prem<></li></ul>	名称 ● PUSHPC	<u>美型</u> 计算机	描述	
	1			

#### 创建连接组策略对象

使用组策略管理控制台创建连接一个新的组策略对象到包含在客户端PC对象中的OU。 GPMC可以使用管理工具菜单或通过OU属性对话框的组策略标签打开。

1. 右击新建的 OU (即 "SharpdeskPushInst") 然后选择 "在这个域新建一个 GPO, 并将其链接到这里 ······"。

<u> </u>		组	策略	管理				x
🔜 文件(F) 操作(A) 查看(V) 窗口(W)	) 帮助(	H)					-	8 ×
🗢 🔿 🙍 🖬 📋 🗶 📄 🖉	•							
A 🛤 SSDI.COM 🧄	Sharp	deskPushI	nst					
🛒 Default Domain Pol	链接的	姐策略对象	组策	略继承 委派				
▷ I Domain Controllers		链接顺序	ř,	GPO	强制	已启用链接	GPO 状态	W
▷ i GermanPushTest	会	1		贰 PushInstGPO	否	是	已启用	无
▷ i jahnavi								
Naveen QA								
▷ 🛱 Prem								
▷ 3 Pushinstallation	$   \otimes$							
▷ 🗊 Ram SDQA								
⊳ 💼 RatnaQA 🗮								
▷ SharpdeskPushInst				1				
▷ 在这个域中创建 GPO	并在此处	链接(C)						
▷ 链接现有 GPO(L)								
▷ 阻止继承(B)								
└								
↓								
▶ 新建组织单位(N)								
▷ 查看(V)			•					>
< 从这里创建窗口(W)								
在此域中创建( 删除(D)								
重命名(M)								
刷新(F)								
属性(R)								
帮助(H)								
				1				

2. 给予一个名称(例如 "PushInstGPO")

名称(い):         PushInstGPO         源 Starter GPO(S):         通定       取消         通定       取消         通定       取消         ●       2       2         日本       2       2       2         日本       2       2       2         日本       2       2       2         日本       2       2       3         日本       2       2       3       3         日本       2       3       3       3       3         日本       2       3 </th <th>新建 GPO X</th> <th>Γ</th>	新建 GPO X	Γ
PushInstGPO         源 Starter GPO(S):         (元)         (1)         (1)         (1)         (1)         (1) <td>名称(N):</td> <td></td>	名称(N):	
療定 取消	PushInstGPO	
Control of orgin     Control of orgin     Control     Contr	湹 Starter GPO(S):	
Pushinstellation     SharpdeskPushinst     Defaultares     SharpdeskPushinst     Defaultares     SharpdeskPushinst     Defaultares		
确定 取消		
Image: Starped sk Dushinst GPO       日本       Image: Starped sk Dushinst       Image: Starped sk Dushinst         ● 2       1       ●	确定 取消	
▲       1       1       ▲       ●       ■		
	「「「「」」「「」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」	_ <b>_</b> ×
Perfault Domain Pol     Default Do	■ 文件(E) 操作(A) 查看(V) 窗口(W) 帮助(E)	_ 8 ×
▲ 論 SSDLCOM          ● Default Domain Pol       (中田城 详细信息 设置 委派         ● 窗 GermanPushTest          ● 窗 jahnavi          ● 窗 Kuldeep SQA          ● 窗 Naveen QA          ● 窗 Prem          ● 窗 Ram SDQA          ● 窗 RamaQA          ● 窗 SharpdeskPushInst          ● 窗 Test_VJPC          ● 窗 Test_VJPA          ● 窗 Test_VJPC		
	SSDI.COM	
<ul> <li>▶ 富 Domain Controllers</li> <li>▶ 富 GermanPushTest</li> <li>▶ 富 jahnavi</li> <li>▶ 富 Kuldeep SQA</li> <li>▶ 富 Naveen QA</li> <li>▶ 富 Prem</li> <li>▶ 富 Pushinstallation</li> <li>▶ 富 RatnaQA</li> <li>▲ 富 SharpdeskPushInst</li> <li>▶ 富 RatnaQA</li> <li>▲ 富 SharpdeskPushInst</li> <li>▶ 富 Test_VIPC</li> <li>▶ 富 Test_VIPC</li> <li>▶ 富 Test_VistaPC</li> <li>▶ 富 TestVistaPC</li> <li>▶ 雷 WMII 備选器</li> <li>▶ WMI 输送</li> </ul>	屬 Default Domain Pol 作用域 详细信息 设置 ● 委派	
<ul> <li>▶ a GermanPushTest</li> <li>&gt; a jahnavi</li> <li>&gt; a kuldeep SQA</li> <li>&gt; a Naveen QA</li> <li>&gt; a Naveen QA</li> <li>&gt; a Pushinstallation</li> <li>&gt; a Ram SDQA</li> <li>&gt; a Ram SDQA</li> <li>&gt; a RatnaQA</li> <li>a SharpdeskPushInst</li> <li>B RatnaQA</li> <li>a SharpdeskPushInst</li> <li>B RatnaQA</li> <li>a SharpdeskPushInst</li> <li>b a Test_VIPC</li> <li>&gt; a Test_VIPC</li> <li>&gt; a Test_VistaPC</li> <li>&gt; a Test_Vi</li></ul>	▷ 🛅 Domain Controllers 链接	
<ul> <li>▶ annavi</li> <li>▶</li></ul>	▷ GermanPushTest 在此位置内显示链接让: SSDI.COM	~
<ul> <li>▶ 富 Naveen QA</li> <li>▶ 富 Prem</li> <li>▶ 富 Pushinstallation</li> <li>▶ 富 Ram SDQA</li> <li>■ SharpdeskPushInst</li> <li>Test_VJPC</li> <li>▶ 富 Test_VJPC</li> <li>▶ 富 TestGermanW7</li> <li>▶ 富 TestWistaPC</li> <li>&gt; 1 TestWistaPC</li> <li>&gt; 2 TestPC</li> <li>&gt; 2 TestWistaPC</li> <li>&gt; 2 TestWistaPC&lt;</li></ul>	▷ 2 Jannavi ▷ 2 Kuldeep SQA 下列站点、城印组织单位链接到此 GPO①:	
<ul> <li>▶ 富 Prem</li> <li>▶ 富 Ram SDQA</li> <li>■ SharpdeskPushInst&lt;</li> <li>否 Ram SDQA</li> <li>■ SharpdeskPushInst</li> <li>▼ 22年銘込</li> <li>Whit 解达器</li> <li>▼ 254第8738</li> <li>▼ 254888738</li> <li>▼ 25488738</li> <li>▼ 25488738</li> <li>▼ 25488738</li> <li>▼ 254888738</li> <li>▼ 254888738</li> <li>▼ 254888738</li> <li>▼ 254888738</li> <li>▼ 25488738</li> <li>▼ 2548</li></ul>	▷ 📓 Naveen QA 位置 强制 已启用链接	路径
↓     □     Pushinstanauon       ↓     □     Ram SDQA       ↓     □     RatnaQA       ↓     □     SharpdeskPushInst       □     □     PushinstGPO       ↓     □     Test, VIPC       ↓     □     Test, VIPC       ↓     □     TestGermanW7       ↓     □     TestVistaPC       ↓     □     VistaPushTest       ↓     □     14% mit %       ↓     □     16% mit %	▶ 💼 Prem 🗊 SharpdeskPushInst 否 是	SSDI.COM/Sharp
<ul> <li>▶ 窗 RatnaQA</li> <li>▲ 窗 SharpdeskPushInst</li> <li>● 窗 test</li> <li>● 窗 test</li> <li>● 窗 Test_VJPC</li> <li>● 窗 TestGermanW7</li> <li>● 窗 TestGermanW7</li> <li>● 窗 TestVistaPC</li> <li>● 窗 VistaPushTest</li> <li>● 窗 VistaPushTest</li> <li>● 窗 VistaPushTest</li> <li>● 窗 Witi ເພີයສ</li> <li>✓ WMI ເພີයສ</li> <li>✓ WMI 4635</li> </ul>	b i Ram SDQA ≡	
▲ 富 SharpdeskPushInst	⊳ 🗊 RatnaQA	
PushInstGPO             ↓             GPO内的没置只应用于下列组、用户和计算机(S):	⊿ 🖻 SharpdeskPushInst 安全篩选	
<ul> <li>◇ I test</li> <li>◇ I test</li> <li>◇ I test VJPC</li> <li>◇ I test/VJPC</li> <li>◇ I testVistaPC</li> <li>◇ I testVistaPC<td>影 PushInstGPO 此 GPO 内的设置只应用于下列组、用户和计算机(S):</td><td></td></li></ul>	影 PushInstGPO 此 GPO 内的设置只应用于下列组、用户和计算机(S):	
>      iss_over	▶ 2 test A ST Test VIPC	
▶      ☐ TestVistaPC       ▶      ☐ VistaPushTest       ▶      ☐ 4策略对象       ▶      증 WMI 筛选器	Test_virc	
▶ 3 VistaPushTest     >	▶ 🖬 TestVistaPC	>
▶         論         通貨箱箱耐象         減2000000000000000000000000000000000000	> 🔂 VistaPushTest	
▶ → WML 诉选器         > WMI 篩选            >>         WMI 篩选		
	▶ 😝 WMI 端边箭 V WMI 第选	

- 3. 在树状浏览中右键单击新建的组策略对象并选择编辑。打开组策略对象编辑 器。
- 4. 选择"计算机配置"下面的"软件设置"。
- 5. 右键单击"软件安装"并选择"新建"然后选择"程序包"。

	组策	胳管理编辑器			_ 🗆 X
•	版本	部署状态	来源		
		这里没有	r任何项目。		
数据包(	P)				
_					
					1
	▲ 数据包(	④ 版本	组策略管理编辑器 ▲ 版本 部署状态 这里没有	1       10策略管理编辑器         ▲       版本       部署状态       来源         这里没有任何项目。       这里没有任何项目。	组策略管理编辑器 ▲ 版本 部署状态 来源 这里没有任何项目。

- 6. 浏览包含 MSI 程序包的网络共享文件夹的位置。通过我的网络浏览确保路径 是网络路径而不是本地路径。
- 7. 在共享文件夹中通过网络路径定位并选择 MSI 程序包。不选择它作为本地的 程序包。

例如: \\ <se< th=""><th>rvername&gt;\SHA</th><th>RE\Sharpdesk</th><th>\Sharpdesk.msi</th></se<>	rvername>\SHA	RE\Sharpdesk	\Sharpdesk.msi
---	---------------	--------------	----------------

<u> </u>		打开			x
🔄 🍥 🔻 🕇 🚺 « D	iskImages 🕨 DISK1	<b>ک</b> × ک	搜索"DISK1"		Q
组织 ▼ 新建文件夹				•	0
👰 Japanese-PC \land	名称	修改日期	类型	大小	
👰 MANUSHA1	l resources	2015/10/25 23:	文件夹		
🖳 MYWIN10	SDOcrAdd	2015/10/26 21:	文件夹		
🖳 NARASIMHA-P	👸 Sharpdesk	2015/10/26 0:03	Windows I	14,626 KB	
👰 NARESH-PC					
NITHIN-SSDI01					
PADMASSDI01					
🖳 premkumar01					
👰 PUNEETHA-PC					
文件:	봅(N): Sharpdesk	~	Windows In	nstaller 数据包(	*.m 🗸
			打开(0)	取消	í
					H.

<u>I</u>	打开		×
€ 🕞 ▼ ↑ 퉱 «	DISK1 🕨 SDOcrAddon 🕨	▼ C 搜索"SDC	<b>ر</b> (crAddon
组织 ▼ 新建文件夹			:= 🕶 🔟 🎯
🖳 Japanese-PC 🦯	▲ 名称 ▲	修改日期	类型 大小
NANUSHA1	resources	2015/10/26 21:44	文件夹
MYWIN10	🚯 Sharpdesk OCR Add	2015/10/6 0:02	Windows Install 5,
NARASIMHA-P			
	<	Ш	>
文作	牛名(N): Sharpdesk OCR Add-on	✓ Windows 打开(	s Installer 数据包(*.rr ∨ D) 取消

- 8. 选择"打开"按钮。
- 9. 在"部署软件"对话框中选择"发布"按钮。
  - i. 如果目标安装程序是英文的,在"部署软件"对话框选择"已指派"单选按钮(这样将确保服务器在客户端重新启动后完成客户端的推入安装)。
  - ii. 选择"确定"按钮。

部署软件
选择辞署方法:
● 高级W
确定 取消

- 10. 如果目标安装程序不是英文的而是任一其他语言的,选择"高级"单选按钮。
  - i. 选择"修改"标签。
  - ii. 点击"添加"按钮。

Sharpdesk 属性	? X
常规 部署 升级 类别 修改 安全	
修改或转换允许你自定义数据包,并按以下列表中显示的顺	序应用到数据包:
A22.3h7 (N. 4) .	
1942( <u>141</u> ):	
	▶移(⊻)
添加(D) 删除(R)	
重要信息! 在所有转换被正确添加和排序之前不要按"确定"。 请右键单击"修改"列表框,然后单击"这是什么?"。	
确定	取消

iii. 根据下表中列出的各自语言对应的位置选择转换文件(.mst)。

iv. 选择"**确定**"按钮。

S.No	转换文件	语言
1	1028.mst	中文 (繁体)
2	1031.mst	德语
3	1033.mst	英语 (美国)
4	1034.mst	西班牙语
5	1036.mst	法语 (法国)
6	1040.mst	意大利语
7	1041.mst	日语
8	1043.mst	荷兰文
9	1049.mst	俄语
10	1053.mst	瑞典文
11	2052.mst	中文(简体)
12	2057.mst	英语 (英国)

<u>I</u>		打开			x
🄄 😔 🔻 🕇 🚺 « Dis	kImages 🕨 DISK1	~ ¢	搜索"DISK1"		Q
组织 ▼ 新建文件夹				•	0
🖳 Japanese-PC 🗠	名称	修改日期	类型	大小	^
🖳 MANUSHA1	📄 1034.mst	2015/10/26 0:03	MST 文件	124 KB	
NYWIN10	📄 1036.mst	2015/10/26 0:03	MST 文件	132 KB	
🖳 NARASIMHA-P	📄 1040.mst	2015/10/26 0:03	MST 文件	124 KB	
NARESH-PC	🗋 1041.mst	2015/10/26 0:03	MST 文件	196 KB	
NITHIN-SSDI01	📄 1043.mst	2015/10/26 0:03	MST 文件	120 KB	
PADMASSDI01	📄 1049.mst	2015/10/26 0:03	MST 文件	280 KB	=
i∎ premkumar01	1053.mst	2015/10/26 0:03	MST 文件	120 KB	
	2052.mst	2015/10/26 0:03	MST 文件	136 KB	
	2057.mst	2015/10/26 0:03	MST 文件	36 KB	~
文件名(	(N): 2052.mst	¥	Windows In 打开(2)	staller 转换数据	淮 ¥

			Sha	arpdesk	属性		? X
常规	部署	升级	美别	修改	安全		
修改可	修改或转换允许你自定义数据包,并按以下列表中显示的顺序应用到数据包:						
修改①	<u>v</u> 1):						
\\pre	mkumar	01\NST	r R35 Inst	all\Produ	ict Con	figuratic	上移(0)
							下移⊘
<		III				>	
添	加(回		删除(R)				
	=自□ 左部		中正确。无力		<del>\\ </del>		
重安局	重急! 在所 建单击"修?	有转换的 数"列表"	框,然后单	#U1997-7-2 註:"这是f	副小 <del>弦</del> 十么?"。	又 嵋上。 19	大叶细情思,
-							
						 确定	取消
						确定	取消
<u>」</u> 文件(E) 類	[作( <u>A</u> ) 查	看心和	细	策略管理编	計構器	 确定	取消 <b>取消</b>
■ 文件(E) 類 ◆ ● 2	¥作(A) 查記	看(V) 帮 Q ⊒→	组9 跳(L) 『 词	策略管理编	開始	确定	取消 — □ ×
」 文件(E) 類 ◆ ● ◆ 2 ■ PushInst	¥作(A) 査知 ] [王] [国] はGPO [SRV2	看(V) 朝 @ 📄 2012- 👔	组 助(出) ② □ 称 ▲	策略管理编	· 新算器 版本	<b>确定</b> 部署状态	取消 取消 来源
文件(E) 類 ◆ ● ▲ 2 ■ PushInst △ ● 计算机 △ ● 计算机	¥作(A) 查 ] ] [] [] [] [] [] [] [] [] [	看(V) 帮 @ 副 2012- 【名 [] []	组 助(H) 译 III 森 个 Sharpdesl	策略管理编 k k OCR Ad	新 新 編 編 編 編 編 編 編 編 編 編 編 編 編 編 編 編 編 編	<b>确定</b> 部署状态 已分配 已分配	取消 取消 来源 \\premkumar01\N \\premkumar01\N
□ 文件(E) 據 ◆ ● 2 □ PushInst △ ● 计算 △ ● 计算 △ ● 第	<ul> <li>計下(A) 査</li> <li>計一 (E)</li> <li>tGPO [SRV2</li> <li>切配置</li> <li>3 软件设置</li> <li>3 软件设置</li> </ul>	看(V) 帮 2012- 名 2012- 3 2012-	组织 部(H) 译 前 3称 个 Sharpdesl	策略管理编 k k OCR Ad	· 新辑器 版本 3.5 3.5	<b>确定</b> 部署状态 已分配 已分配	取消 平源 \\premkumar01\N \\premkumar01\N
<ul> <li>文件(F) 換     <li>文件(F) 換     <li>●     </li> </li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></ul>		看(⊻) 朝 ② 〕 2012- ② ② ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③	组 的H) 了可 3称 ▲ Sharpdesk	策略管理编 k k OCR Ad	版本 3.5 3.5	部署状态 已分配	取消 取消 来源 \\premkumar01\N \\premkumar01\N
■ 文件(E) 讀 ◆ ● ● 2 ■ PushInst △ ● 计算t △ ● 日 ● ●	<ul> <li>         能作(A) 查請         <ul> <li></li></ul></li></ul>	看(V) 帮 ② ③ 2012- 条 ③ ② ② ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③	组 助(H) 2 III 3 Sharpdesl	策略管理编 k k OCR Ad	新日報 版本 3.5 3.5	<b>确定</b> 部署状态 已分配	取消 取消 来源 \\premkumar01\N \\premkumar01\N
□ 文件(E) 據 ◆ ● 2 □ PushInst △ ● 计算 △ ● 章 ○ 章 ○ 章 ○ 章 ○ 章 ○ 章 ○ 章 ○ 章	<ul> <li>計下(A) 查</li> <li>計一 (E)</li> <li>tGPO [SRV2</li> <li>机配置</li> <li>软件设置</li> <li>软件设置</li> <li>软件姿</li> <li>管理模板</li> <li>1送项</li> <li>記置</li> <li>記置</li> </ul>	看(火) 帮 ② ■ 2012- 名 ② ② ② ② ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③	组纪 部(H) 了 前 3称 个 Sharpdesl	策略管理编 k k OCR Ad	· 新辑器 版本 3.5 3.5	<b>确定</b> 部署状态 已分配 已分配	取消 来源 \\premkumar01\N \\premkumar01\N
」       文件(E)       据         ◆       ●       2         ●       ●       2         ●       ●       ●         ●       ●       ●         ●       ●       ●         ●       ●       ●         ●       ●       ●         ●       ●       ●         ●       ●       ●         ●       ●       ●         ●       ●       ●         ●       ●       ●	afr(A) 查示 tGPO [SRV2 机配置 略 \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$	看(V) 朝 ②  ③ 2012- ※ ※ ② ② ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③	组 助(H) 了 了 Sharpdesl	策略管理编 k k OCR Ad	版本 3.5 3.5	部署状态 已分配	取消 平源 \\premkumar01\N \\premkumar01\N
■ 文件(E) 描 ◆ ● ● 2 ■ PushInst △ ● 计算 △ ● 第 → 章 ▲ ● ■ ● ■ ● ■ ● ■ ● ■ ● ■ ● ■ ● ■	<ol> <li>計(A) 查:</li> <li>計(C) (SRV2</li> <li>計(C) (SRV2</li> <li>1(C) (SRV2</li></ol>	看(⊻) 朝 ② 副 2012- ※ ※ ※ ※ ※ ② 【 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	组 的H) 了可 Sharpdesl	策略管理编 k k OCR Ad	制 新 新 新 新 新 新 新 新 新 新 一 新 新 一 第 一 第 一 第 一	确定         部署状态         已分配	取消 平源 \\premkumar01\N \\premkumar01\N
<ul> <li>文件(E) 描</li> <li>文件(E) 描</li> <li>PushInst</li> <li>△ □</li> <li>○ □</li></ul>	<ul> <li>新作(A) 查</li> <li>Image: Constraint of the second secon</li></ul>	看(⊻) 朝 ②  ③  ③ 2012- ②  ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③	助(H) Sharpdesl	策略管理编 k k OCR Ad	新 新 版本 3.5 3.5	御定	取消 平源 \\premkumar01\N \\premkumar01\N

#### 编辑组策略对象

您创建 GPO 后,使用组策略管理单元配置一键安装的 GPO。确保您在创建安装包时选择了"配置软件"对话框中的"分配给计算机"选项。确保软件安装包指向的网络共享包含安装文件并且软件包在 GPO 中已启用 Windows Installer 部分:

- 1. 右键单击组织单位并选择属性。
- 2. 选择组策略标签。
- 3. 选择组策略对象右键单击并选择"编辑"按钮。
- 4. 点击"计算机配置" → "管理模板" → "Windows 组件" → "Windows Installer"。



- 5. 设置下面的组策略项目为"已启动"。
  - i. 永远以高特权进行安装。
  - ii. 允许用户对安装进行控制。

🗉 禁用快速修补		未配置	否
📄 禁用通过程序包设置	进行记录	未配置	否
🖹 关闭 Windows Inst	taller	未配置	否
📄 阻止用户使用 Wind	lows Installer 安装更新和升级程序	ネ 未配置	否
🗄 禁用回滾	编辑(E)	未配置	否
🗄 关闭共享的组件	启用筛选器(F)	未配置	否
🗄 允许用户对安装进行	筛选器选项(O)	未配置	否
🗈 指定 Windows Ins	重新应用筛选器(E)	。    未配置	否
🗄 禁止非管理员应用的	所有仟条(K) ▶	未配置	否
🗄 禁止删除更新		未配置	否
🗄 关闭创建系统还原权	帮助(H)	未配置	否
🗄 禁止用户安装		未配置	否
📄 强制升级组件规则		未配置	否
📄 控制基线文件缓存大	<b>之小的上限</b>	未配置	否
🖹 阻止嵌入的 UI		未配置	否
📄 禁用 Internet Explo	orer 对 Windows Installer 脚本的	安全  未配置	否
🗉 将转换文件副本保存	在工作站上的安全位置	未配置	否

·····································
□ 阻止用户使用 Windows Installer 安装更新和升级程序 上一个设置(P) 下一个设置(N)
○ 未酒置(C) 注释:
● 已启用(£)
Windows 2000 及以上版本
此策略没置阻止用户使用 Windows Installer 安装修补程序。 如果启用此策略设置,则会阻止用户使用 Windows Installer 安装修补 程序。修补程序是更新或升级程序,只会替换经过改动的程序文件。由 于修补程序很容易被恶意程序利用,因此有些安装禁止使用这些修补程序。 注意:此策略设置只适用于在用户的安全上下文中运行的安装。 如果禁用或未强置此策略设置,默认情况下,不是系统管理员的用户将 不能对使用提升的系统特权运行的安装如桌面上提供的安装或"添加或 删除程序"中显示的安装应用修补程序。 另请参阅"允许用户修补提升的产品"策略设置。
确定 取消 应用( <u>A</u> )

- 6. 使用下列任何一个方法更新域服务器的安全策略:
  - i. 重新启动域服务器。

ii. 在命令行中输入 gpupdate.exe。



您已准备就绪可以开始从服务器推入安装应用程序。

# 每台客户端PC

每个客户端 PC 需要重启才能开始安装 Sharpdesk 和网络扫描仪工具。什么都不出现直 到重新启动发生。简单的注销和再次登陆是不充分的。注意客户端的 PC 可能需要不只 一次的重新启动; Windows 启动过程可能延迟 Sharpdesk 和网络扫描仪工具的自动安装 直到第二次重新启动。

重新启动客户端 PC 前,应设置"启动策略处理等待时间"的值。要做到这一点,请遵循以下步骤:

- 点击"开始"。在开始搜索栏,输入命令: "gpedit.msc"。从搜索结果中点击 "gpedit.msc"。
- 2. 在"计算机配置"部分,选择"管理模板" → "系统" → "组策略"
- 3. 右击"启动策略处理等待时间"并点击"编辑"。

本地组策略编辑器						
文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助(H)						
🗢 🄿 🖄 🖬 🔒 🛛 🖬	7					
🤷 审核过程创版 ^	□ 组策略	_				
受信任的平1	指定策略处理的工作区连接等待时间	设置	<b>#</b>	^		
☐ 提前启动反射			日志记录和跟踪			
▷ 📔 网络登录	编辑策略设置	^ 🗈 :	允许跨林的用户策略和漫游用户配置文件	_		
			配置软件安装策略处理	=		
□ 乂件共享影:	要求:    Windows Somen 2012	E	配置磁盘配额策略处理			
	Windows Server 2012、 Windows 8 或 Windows RT 及以	E	配置 EFS 恢复策略处理			
	上版本		配置文件夹重定向策略处理			
			配置 Internet Explorer 维护策略处理			
· √_/// (月)	猫还: 	E	配置 IP 安全策略处理			
□ 用户配置文(	程中组策略等待工作区连接通知的	E	配置注册表策略处理			
□ 远程过程调用	时间。如果启动策略处理是同步		配置脚本策略处理			
🧮 远程协助	1 的,则在工作区连接可用或达到等		配置安全策略处理			
▷ 🦳 组策略	待时间之前,该计昇机会被阻止。    加里白动等略处理具导步的 刚不	E	配置有线策略处理			
🔓 所有设置	会阻止该计算机,并且策略处理将	E	配置无线策略处理			
⊿ % 用户配置	在后台发生。无论何种情况,配置	E B	指定策略处理的工作区连接等待时间			
▷ 🧰 软件设置	此策略设置都将替代系统计算的任	E 7	<b>る 編辑(E)</b> 集数据			
▷ 📔 Windows 设置	1P 等待时间。 	V E:	5 启用筛选器(F)	~		
▶ 📄 管埋模板 🗸 🗸		<	筛选器选项(O)	>		
	\扩展人标准/					
53 个设置			所有任务(K) ▶			

4. 点击"已启用"按钮。在"等待的时间(秒):"下拉框中输入数值 60 (或大于)。 然后点击"**确定**"按钮。

<b>&amp;</b>	指定策	路处理的工作区连接等待时间		_ □	x
📷 指定策略处理的工作区连接	等待时间	上一个设置(P)	下一个设置(N)		
<ul> <li>→ 相置(<u>c</u>)</li> <li>注释:</li> <li>● 已启用(<u>b</u>)</li> <li>○ 已禁用(<u>0</u>)</li> <li>支持的平台:</li> </ul>	Windows Server	2012、Windows 8 或 Windows RT 及J	以上版本		< >
选项:		帮助:			
等待的时间(形): 60		此策略设置指定在启动策略处理过程中组 。如果启动策略处理是同步的,则在工作 ,该计算机会被阻止。如果启动策略处理 ,并且策略处理将在后台发生。无论何称 系统计算的任何等待时间。 如果启用此策略设置,则组策略将使用此 时间,并替代任何默认或系统计算的等称 如果禁用或未配置此策略设置,则在运行 Windows 操作系统的计算机上,组策略 为 60 秒的默认等待时间。	目第略等待工作区道 乍区连接可用或达到 里是异步的,则不会 中情况,配置此第略 比管理配置的最长工 寺时间。 一版本高于 Window }将使用为工作区连	接通知的时 時间之 。 一 作 区 连 接 等 。 一 作 区 连 接 等 一 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	间前机代 符 小 ∨
		确员	È 取消	应用(	(A)

5. 现在,重新启动客户端 PC 两次。

在 Windows 7, Windows 8.1 和 Windows 10 客户端,当软件包从服务器上下载时显示为一个旋转按钮。下载只需两个小时,取决于网速和加载。这些迹象表明一键安装正在进行。

注意:软件包的下载发生在用户登录之前。如果重新启动后还没有出现上述消息或旋转 图标就马上出现登录屏幕,说明没有进行推入安装。如果发生这种情况,请重新启动再 试。用户登录之前,一旦文件从服务器下载到客户端 PC,就会开始 Sharpdesk 和网络扫 描仪工具的后台安装进程直至完成。

用户登录后网络扫描仪工具向导将会显示一个信息来配置默认配置文件。参阅网络扫描仪工具用户手册中的网络扫描仪工具向导概述。

如果两次重新启动后软件都没有被安装,查看每个客户端 PC 的"事件查看器"的所有错误信息。

# 事件查看器的错误日志(仅在失败的情况)

您可以在客户端 PC 上使用"事件查看器"查看错误日志。通过"控制面板"→"管理工具"→"事件查看器",显示下面的窗口。

10	事件查看器		_ <b>□</b> ×
文件(E) 操作(A) 查看()	0 帮助(H)		
🗢 🔿 🖄 🖬 👔			
🛃 事件查看器 (本地)	<b>应用程序</b> 事件数: 18,403 (!) 可用的新事件		操作
▶ 📑 自定义视图	级别日期和时间	^	应用程序 ▲ _
▲ 💽 Windows 日志	〕信息 2015/10/28 18:31:25		🧀 打开保存的日志
■ 应会	①信息 2015/10/28 18:31:25		🔻 创建自定义视图
▶ 女土 日	❶ 错误		- 导入自定义视图
■ ≪量	①信息 2015/10/28 18:29:11		清除日志
日转发事件	〕信息      2015/10/28 18:29:11		
▷ 🖺 应用程序和服务日志	()信息 2015/10/28 18:29:10		
🛃 订阅	()信息 2015/10/28 18:27:49	~	
		>	
	事件 8226 , NSSDK.MfpifValidator.1	×	日 将所有事件另存为
	常规 详细信息		将任务附加到此日志
		^	
	Das Gerat mit der IP-Nummer 172.29.241.186 ist nicht im N	Netz	Q 刷新
	· ·	≡	? 帮助 🕨
	日志名称(M): 应用程序		事件 8226 NSSDK ▲
	来源(S): NSSDK.MfpifValidator.1 记录时间(D):	201	
	事件 ID(E): 8226 任务类别(Y):	无	
	< III	>	

并选择"应用程序"显示详细的错误日志。(例如在客户端存在以前的版本)

	事件査看器 ーロン							
文件(F) 操作(A) 查看(	V) 帮助(H)							
🗢 🔿 🙍 🖬 🛛 🖬								
● 事件查看器 (本地)	应用程序 事件数	如: 18,403 (!) 可用的新事件				操作		
<ul> <li>▶ ● 目定义视图</li> <li>▲ ● Windows 日志</li> <li>● 应用程序</li> <li>● 资全</li> <li>● 设置</li> <li>● 受重</li> <l< th=""><th>級別         ④信息         ④信息         ●信息         ●</th><th colspan="2">日期和时间 2015/10/28 18:31:25 2015/10/28 18:31:25 2015/10/28 18:29:27 2015/10/28 18:29:11 2015/10/28 18:29:11 2015/10/28 18:29:11 2015/10/28 18:29:10 事件雇性 - 事件 8226 , NSSDK.N</th><th>未源 Windows Error Rep Windows Error Rep NSSDK.MfpifValidat Windows Error Rep Windows Error Rep Windows Error Rep Windows Error Rep Windows Error Rep</th><th>×</th><th colspan="2">应用程序     ▲       ③ 打开保存的日志     ●       ● 创建自定义视图     ●       ● 引力主义视图     ●       ● 清除日志     ●       ● 清除日志     ●       ● 清除日志     ●       ● 清除日春     ●</th></l<></ul>	級別         ④信息         ④信息         ●信息         ●	日期和时间 2015/10/28 18:31:25 2015/10/28 18:31:25 2015/10/28 18:29:27 2015/10/28 18:29:11 2015/10/28 18:29:11 2015/10/28 18:29:11 2015/10/28 18:29:10 事件雇性 - 事件 8226 , NSSDK.N		未源 Windows Error Rep Windows Error Rep NSSDK.MfpifValidat Windows Error Rep Windows Error Rep Windows Error Rep Windows Error Rep Windows Error Rep	×	应用程序     ▲       ③ 打开保存的日志     ●       ● 创建自定义视图     ●       ● 引力主义视图     ●       ● 清除日志     ●       ● 清除日志     ●       ● 清除日志     ●       ● 清除日春     ●		
	 日志名称(M): 来源(S): 事件 ID(E): 級別(L): 用户(L): 操作代码(O): 更多信息(L):	应用程序 NSSDK.MfpifValidator.1 8226 错误 暂缺 <u>事件日志联机帮助</u>	记录时间(①): 任务类别(Y): 关键字(S): 计算机(B):	2015/10/28 18:29:27 无 经典 SRV2012-Pushinstallation.SSDI.(	•	<ul> <li>事件 8226, NSSDK.M ▲</li> <li>》 專件属性</li> <li>》 将任务附加到此事件</li> <li>》 复制 →</li> <li>』 保存选择的事件</li> <li>2) 帮助 →</li> </ul>		
<	复制(P)			÷	(J)[新			

# 在这种状况下错误日志也被保存在服务器上。(例如 "\\<Servername>\SHARE\Sharpdesk\Logs")

	_	D X
文件(日)编辑(E)格式(Q)查看(V)帮助(H)		
11-19-2013:       19:33:21:       ERROR:       请先卸载旧版本的Sharpdesk,然后再安装新的版本。         系统控制面板中的添加/删除程序。       11-19-2013:       19:33:21:       INFORMATION:       Function Called = AbortEx         11-19-2013:       19:33:21:       ERROR:       Sharpdesk安装失败。	使用	^

**注意:**请参阅"附录"。

# 通过推入卸载 Sharpdesk 和网络扫描仪工具

如果 Sharpdesk 和网络扫描仪工具是通过推入安装的那么可以通过推入来卸载。不要手动卸载通过推入安装的 Sharpdesk 和网络扫描仪工具。按照下面步骤卸载通过推入安装的 Sharpdesk 和网络扫描仪工具,使用 Active Directory 用户和计算机 Microsoft Management Console (MMC)管理单元:

- 1. 右键单击域,组织单位(OU),或包含部署软件的策略对象,然后点击属性。
- 2. 点击"组策略"标签。
- 3. 点击包含分配程序的策略。
- 4. 点击"编辑"按钮为部署软件包打开组策略编辑器。
- 5. 通过浏览"计算机配置" → "软件设置"项定位部署的软件包。
- 6. 在右侧的窗格右键单击部署的软件包。
- 7. 点击"所有任务"后点击"删除"。



- 8. 提示框有两个选项:
  - i. 立即从用户和计算机卸载软件。
  - ii. 允许用户继续使用软件,但禁止新的安装。

删除软件					
选择删除方法:					
● 立即从用户和计算机中卸载软件①					
○ 允许用户继续使用软件,但阻止新的安装(A)					
确定取消					

9. 从组织单位中选择第一个选项卸载 Sharpdesk。

注意:不要手动卸载通过推入安装的 Sharpdesk 和网络扫描仪工具。

如果 Sharpdesk 和网络扫描仪工具是通过推入安装的并且从控制面板手动卸载那么在安装以后的版本的 Sharpdesk 可能产生不期望的结果。可能会有像"此设置将执行更新"或"没有可选对象"这样的警告消息出现。请点击"确定"来忽略此消息并继续安装。如果 Sharpdesk 是通过推入安装的那么可以通过推入来卸载。



# 信息发送到日志文件和事件查看器

讨论关于推入安装失败的情况下安装程序能纪录信息到日志文件。

- 存在以前的版本:
   在 PC 上存在以前的版本如 Sharpdesk 3.2 或更老的版本,安装程序将纪录错误信息到读-写共享位置的日志文件夹和事件查看器。
- 无效的序列号:
   如果输入的序列号是无效的,安装程序将纪录错误信息到读-写共享位置的日志文件夹和事件查看器。
- 不可用的许可证:
   如果系统管理员试图推入安装比允许的序列号多的 PC 中,安装程序将纪录错误信息到读-写共享位置的日志文件夹和事件查看器。
- 不可用的目标路径:
   如果已给的安装目标路径不可用,安装程序将纪录错误信息到读-写共享位置的日志文件夹和事件查看器。

# 信息仅发送到事件查看器

讨论关于推入安装失败的情况下安装程序不能纪录信息到日志文件: ("事件查看器"存在这个信息)。

- 无共享文件夹的读-写权限:
   如果推入安装的介质(软件包)没有可用的共享位置的读-写权限,因为安装
   程序不能纪录信息到共享位置的日志文件夹,所以安装程序将纪录信息到事件
   查看器。
- PC 已从网络上移除: 当网络 PC 正在安装程序时,如果某人从网络上移除了 PC, Sharpdesk 装程序 不能纪录信息到读-写共享位置的日志文件夹。
- 意外的断电:
   当网络 PC 正在安装程序时,如果发生断电,Sharpdesk 安装程序不能纪录信息
   到读-写共享位置的日志文件夹。



- 结构单元:计算机组归入一个同类用户。Sharpdesk将被推行于这类计算机。 <u>Microsoft Reference</u>
- 组策略管理控制台。
- FQDN: 完全权限域名。
- <u>Kerberos Principals</u>.