

# *Sharpdesk*

## **V3.5**

系统管理员的推入安装向导  
版本 3.5.01

**SHARP®**

## 版权

© 2000-2015 SHARP 公司版权所有，事先没有书面授权，禁止改编或翻译，除非版权法允许。

## 商标确认

SHARP® 是 SHARP 公司的注册商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft 公司的注册商标。

Internet Explorer®, 是 Microsoft 公司的注册商标。

此处声明的所有其它商标属于各自所有者的财产。

# 版权

<b>第 1 章 导言</b>	<b>1</b>
概述	1
<b>第 2 章 一键安装设置</b>	<b>3</b>
最低系统要求	3
最低服务器要求	3
最低网络共享要求	4
最低客户端对象要求	4
服务器准备	4
网络共享准备	5
分配客户端 PC 的序列号	6
创建组织单位	8
目标计算机移入组织单位	9
创建连接组策略对象	10
编辑组策略对象	17
每台客户端 PC	20
事件查看器的错误日志（仅在失败的情况）	22
通过推入卸载 Sharpdesk 和网络扫描仪工具	24
<b>附录</b>	<b>26</b>
信息发送到日志文件和事件查看器	26
信息仅发送到事件查看器	27
<b>术语表</b>	<b>28</b>

---

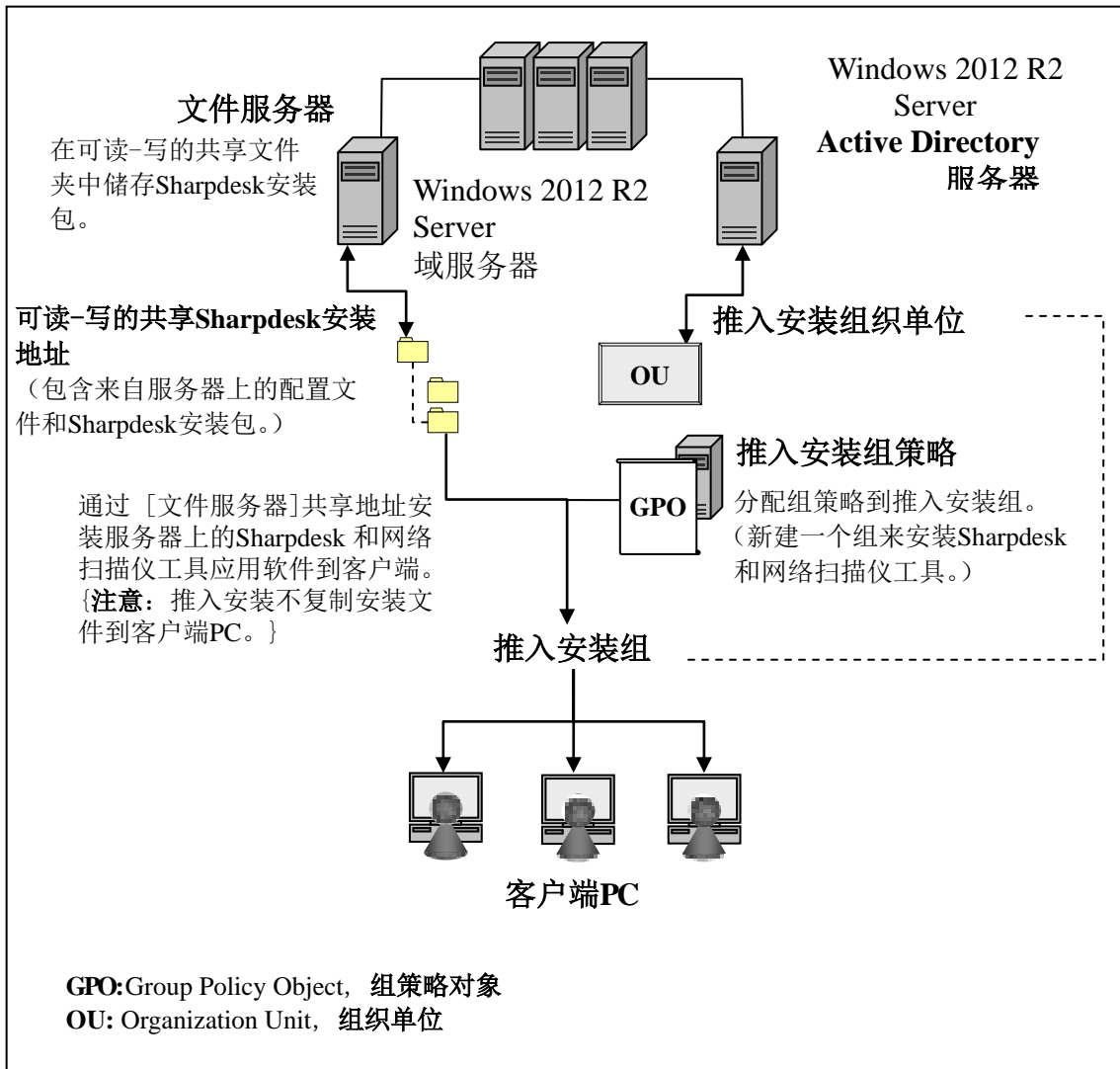
# 第1章 导言

## 概述

推入安装帮助系统管理员为一个或更多客户端计算机实行静默安装。推入安装有 3 个基本部分。

- 使用“PUSHInstall Configuration tool”配置初始化信息到 Config.ini 文件。
- 使用 Microsoft Active Directory 进行推入操作。这样将分配软件到客户端 PC。
- Sharpdesk 和网络扫描仪工具通过此安装被安装到客户端 PC 上。

由于安装包要求序列号，“推入”安装到客户端 PC 前 Sharpdesk 和网络扫描仪工具安装包中的配置工具将在安装包中嵌入适当的序列号。



---

# 第2章 一键安装设置

安装手册描述了从 Sharp MFP 提供的 CD 安装 Sharpdesk 和网络扫描仪工具的必要步骤。Sharpdesk 和网络扫描仪工具也可以在 Microsoft Windows 7, Windows 8.1 和 Windows 10 的 PC 上使用 Windows Server 2012 R2 Active Directory 的“一键安装”性能。为了执行 Active Directory 软件一键安装，需要做一些设置。本章描述了实现 Sharpdesk 和网络扫描仪工具一键安装的必要步骤。执行一键安装的人最好熟悉 Active Directory 管理和概念。要求有在 Windows Server 2012 R2 中创建和管理组策略的经验。

## 最低系统要求

配置 Sharpdesk 和网络扫描仪工具一键安装，要求系统网络配置必须包含：

- Microsoft Windows Server 带有 Microsoft Active Directory
- 网络共享文件夹；和
- PC “对象”（客户端）

管理员在网络共享中保存一份可以安装的 Sharpdesk 和网络扫描仪工具副本，服务器负责管理推入安装到客户端 PC。

## 最低服务器要求

以下是成功推送安装 Sharpdesk，整合软件和网络扫描工具的最小服务器需求。

服务器	Windows 2012 R2 Server（或兼容的）
处理器：	1.4 GHz, 64-bit 处理器
内存：	2 GB RAM
可用磁盘空间：	160 GB

网络硬件:	10 兆, 100 兆或 1000 兆以太网卡
网络软件:	TCP/IP 网络软件
网络	Windows 网络环境
Active Directory	所有的客户端 PC 包含 Active Directory 域

## 最低网络共享要求

网络配置必须包含对于所有经过身份验证的用户具有写入权限的网络共享文件夹。

## 最低客户端对象要求

为了能成功安装和使用 Sharpdesk 和网络扫描仪工具, 您的系统必须具备下列最小要求:

操作系统属性:	Windows 7 Professional/Enterprise/Ultimate	Windows 8.1 Professional/Enterprise	Windows 10 Professional/Enterprise
处理器:	1 GHz 32-bit/64-bit		
内存:	1 GB RAM/2 GB RAM (64 bit)		
可用磁盘空间:	800 MB		
图形处理能力:	Direct X 9 支持 128 MB 显存		
Internet Explorer:	V8.0 或以上	V10.0 或以上	V11.0 或以上
网络硬件:	10 兆, 100 兆或 1000 兆以太网卡		
网络软件:	TCP/IP 网络软件(WinSock2 安装于所有平台)		
互联网连接:	需访问夏普互联网网站的产品支持		

### Microsoft .NET Framework (预先)

“XPS 文件格式支持”需要 .NET Framework 3.0 或以上。(推荐 .NET Framework 3.0)

如果需要 Sharpdesk“支持 XPS 文件格式”, 请在安装 Sharpdesk 前安装 .NET Framework。

Microsoft 关于 .NET Framework 部署的参

考: [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/cc143812.aspx\(VS.85\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/cc143812.aspx(VS.85).aspx)

<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa480217.aspx>

### 没有以前版本的Sharpdesk和网络扫描仪工具 (预先)

客户端 PC 必须不存在任何以前版本的 Sharpdesk 和网络扫描仪工具。在开始一键安装前您必须在所有的客户端 PC 上手动卸载以前版本的 Sharpdesk 和网络扫描仪工具。如果在一键安装过程中检测到以前版本的 Sharpdesk 和网络扫描仪工具, 软件将不能在这台客户端 PC 安装。一个消息将发送到客户端 PC 的事件查看器声明此版本不支持更新。从客户端 PC 卸载 Sharpdesk 和网络扫描仪工具并尝试重新安装。

**注意:** 请详细查阅“事件查看器的错误日志”。

## 服务器准备

以下说明假设以下条件得到满足:

- Windows Server 2012 R2 Active Directory 已安装。
- 组策略管理控制台工具已安装。
- 在域控制器上执行一键安装的配置。共享文件夹包含的安装包可以存在于域控制器或文件服务器。

一键安装可能存在于其它环境中。这些用法说明的意思仍然有效，但需要更改细节以适应服务器配置状况。

## 网络共享准备

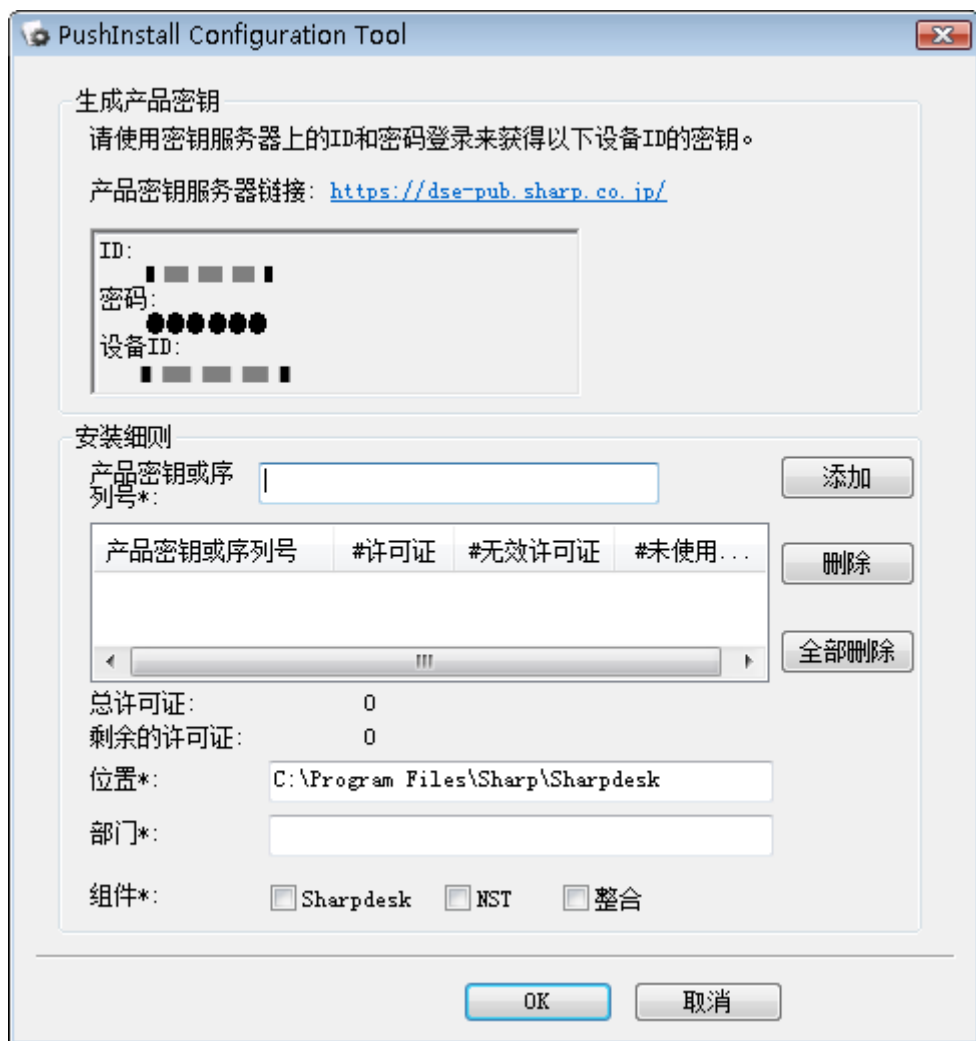
在文件服务器或域控制器上创建一个文件夹保留 Sharpdesk, 整合软件和网络扫描仪工具一键安装包。共享此文件夹，确保经过身份验证的用户对于共享具有读取和写入权限。复制安装包到文件夹并确保它的文件可以从网络共享访问。



## 分配客户端PC的序列号

在客户端 PC 上的每例 Sharpdesk 和网络扫描仪工具都包含一个有效的序列号。“一键”安装到客户端 PC 前 Sharpdesk 和网络扫描仪工具安装包中的配置工具将在安装包中嵌入适当的序列号。配置工具接受所有的 Sharpdesk 和网络扫描仪工具的有效序列号并分配一个到 Sharpdesk 和网络扫描仪工具。每个副本实际上一键安装它到客户端 PC。注意一些序列号可以不只一次的激活使用；配置工具跟踪每个序列号的使用并在有效的认证过期后选择一个新序列号。当所有的认证序列号都使用了，一键安装将停止。您必须有足够的序列号/许可包含在您将安装的客户端 PC。您可以按下列步骤操作配置工具：

1. 浏览包含 Sharpdesk 安装包的网络共享文件夹。
2. 确保网络共享文件夹有“读取/写入”权限。
3. 在网络共享文件夹中双击“PushInstallConfigTool.exe”工具，下面的屏幕会出现：



4. 输入 Sharpdesk 和网络扫描仪工具的序列号/产品密钥并点击“添加”按钮。输入足够多有效的序列号/产品密钥覆盖所有您想要安装的客户端 PC，每次输入后点击“添加”按钮。所有序列号/产品密钥的列表和它们覆盖的用户数将显示在窗口。

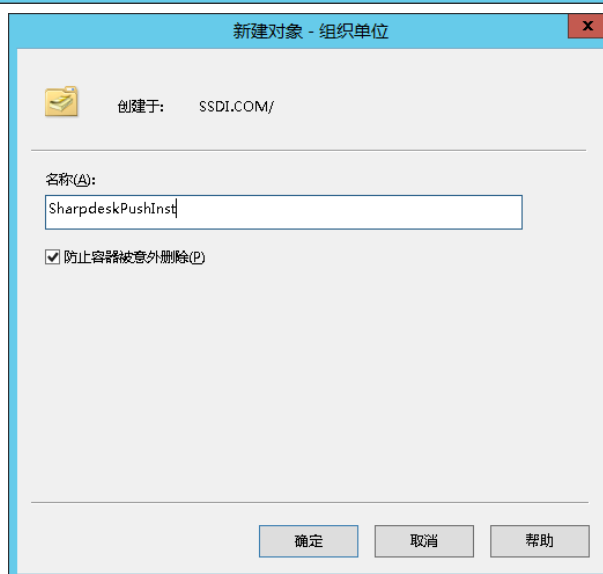
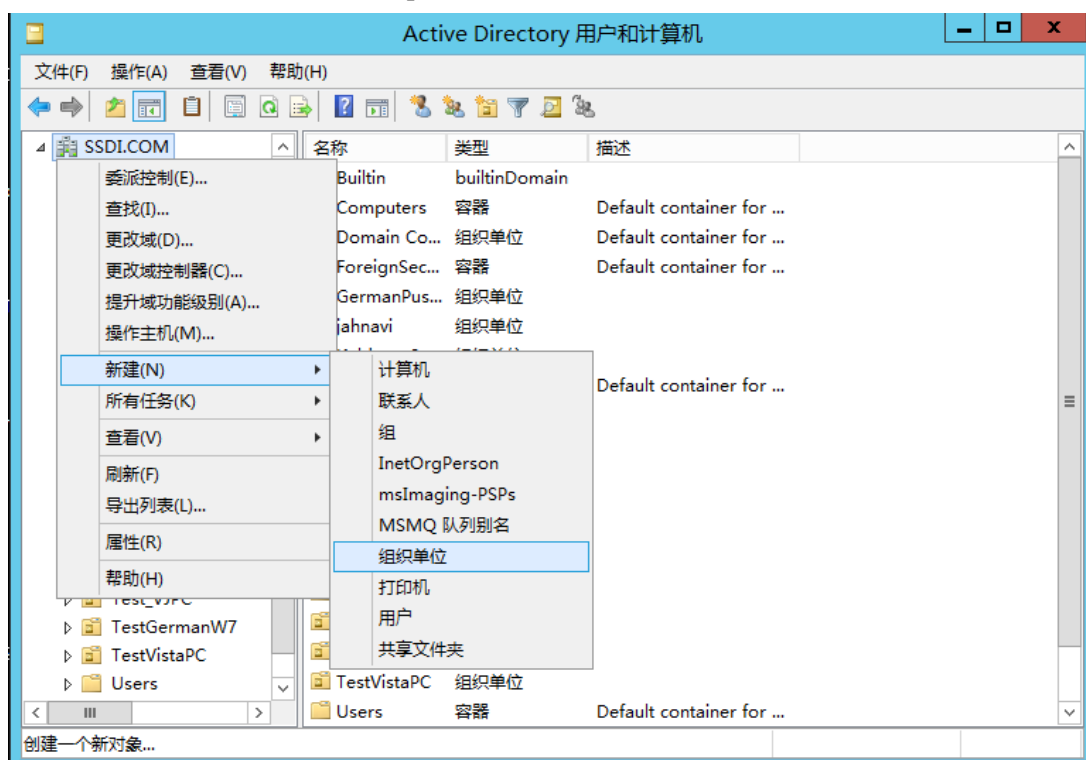
5. 输入 每个客户端 PC 用来存储 Sharpdesk 和网络扫描仪工具软件的地址。地址必须符合 Windows 文件夹命名规则并且不可以是映射的网络驱动器。地址不能包含这些字符中的任何一个：  
/ , ; # \* ? \ < > | % \$。  
默认是：“C:\Program Files\Sharp\Sharpdesk”。
6. 输入客户端 PC 的最终用户所属的部门。
7. 最后，选择您想要安装在客户端 PC 的软件（Sharpdesk ，网络扫描仪工具和/或 Composer）。
8. 点击“OK”按钮在网络共享文件夹创建配置文件（Config.ini）并退出配置工具。序列号/产品密钥已经被分配给了客户端 PC。

## 创建组织单位

如果包含在客户端 PC 的组织单位 (OU) 已经不存在了, 使用 Active Directory 用户和计算机创建一个新的 OU, 它包含在 Sharpdesk 和网络扫描仪工具一键安装的客户端 PC 对象中。

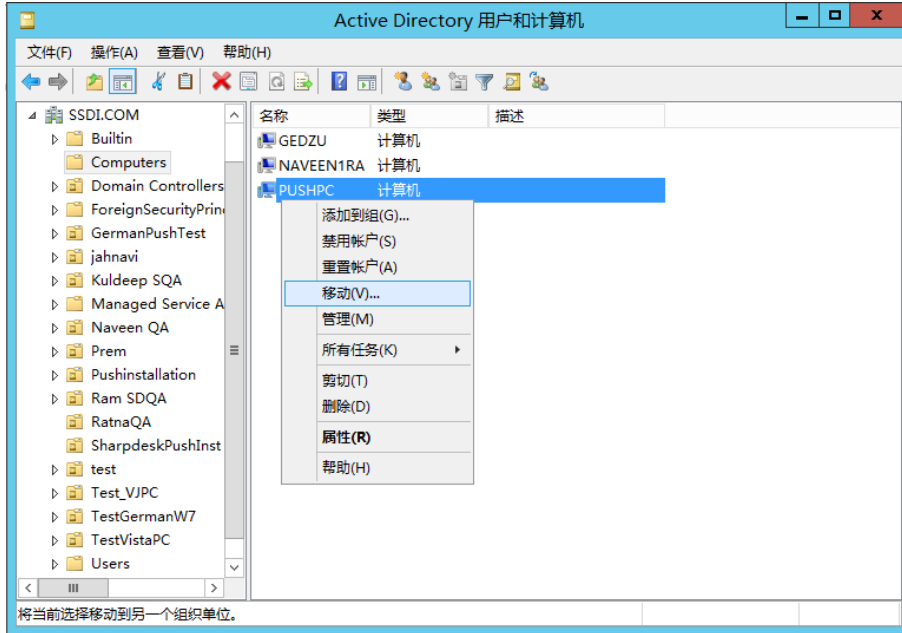
从控制面板的管理工具中打开“Active Directory 用户和计算机”。

1. 右键单击您想要组织单位存在的根目录。
2. 选择“新建”然后“组织单位”。
3. 输入名称 (例如 SharpdeskPushInst)。

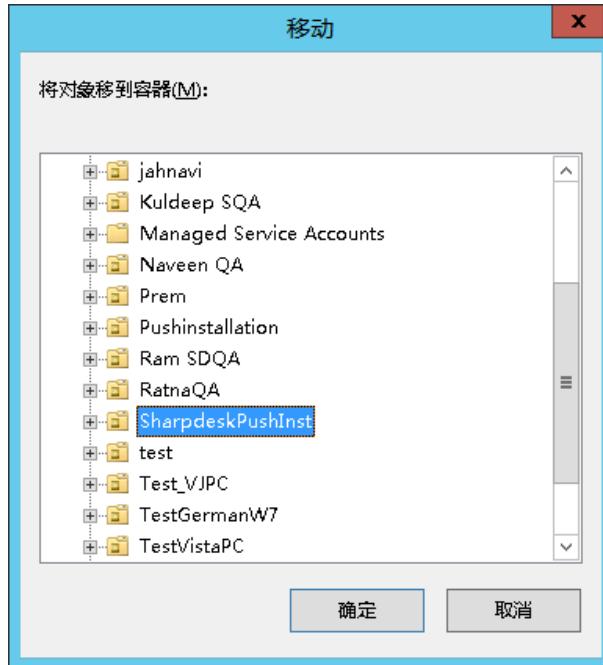


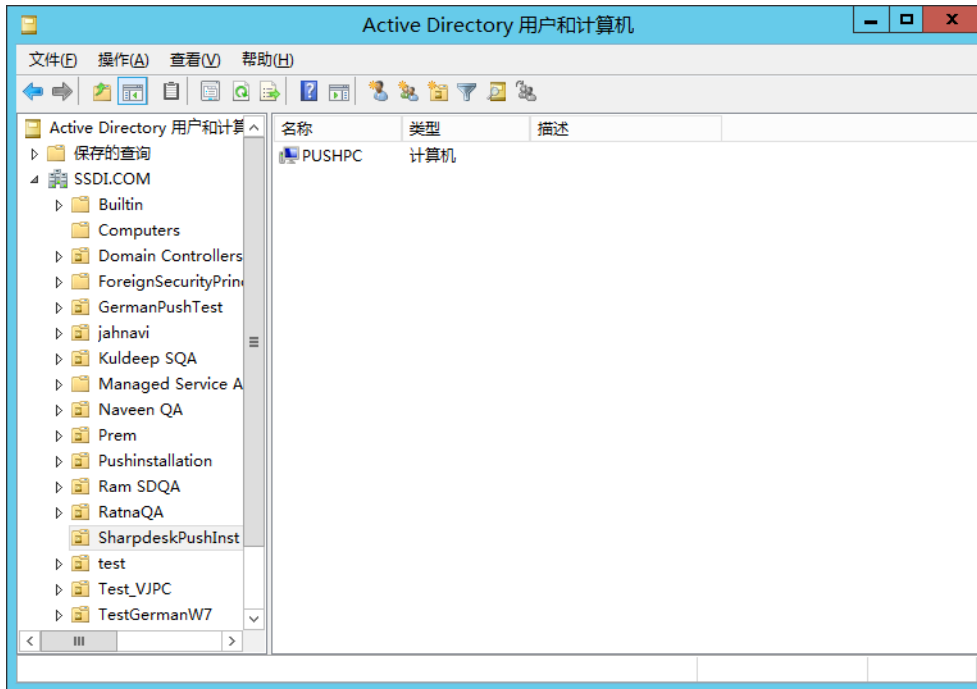
## 目标计算机移入组织单位

1. 在计算机中打开树状浏览, 它列出了域中的每台计算机。
2. 右键单击已经推入安装的计算机并选择“移动”。



3. 移动它们到新建的组织单位中（例如 SharpdeskPushInst）。

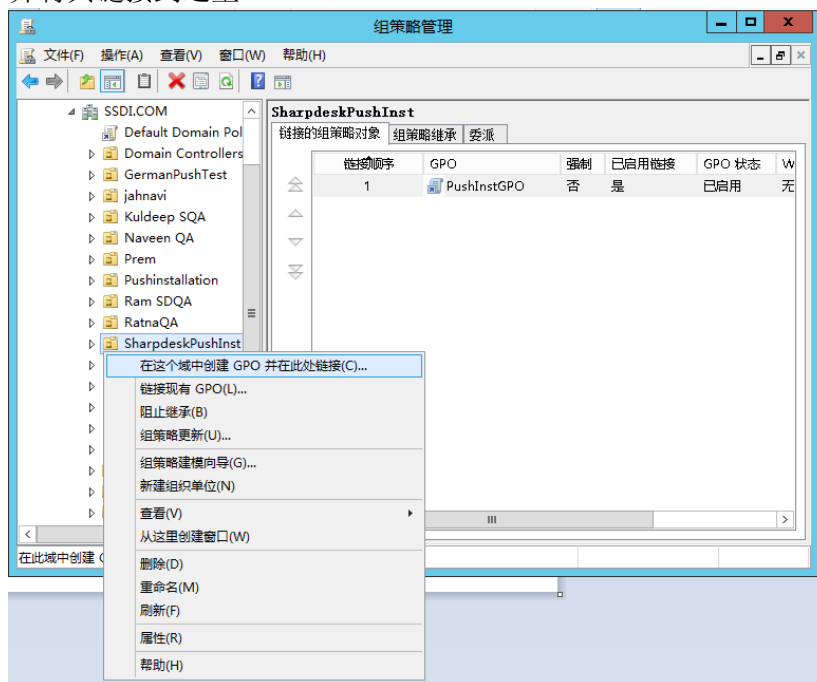




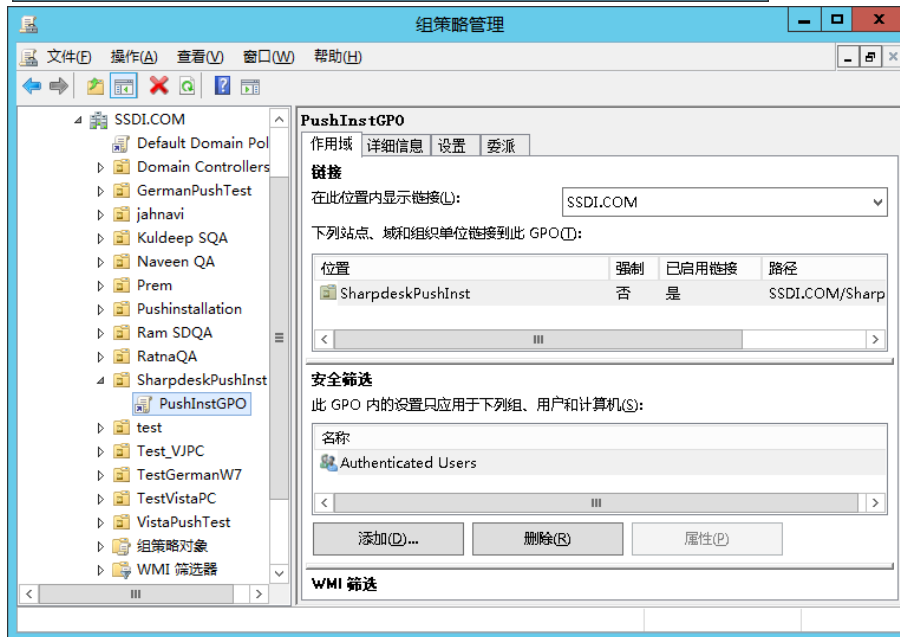
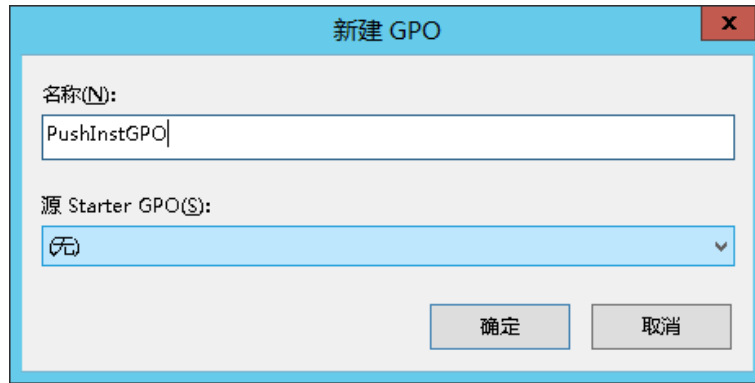
## 创建连接组策略对象

使用组策略管理控制台创建连接一个新的组策略对象到包含在客户端 PC 对象中的 OU。GPMC 可以使用管理工具菜单或通过 OU 属性对话框的组策略标签打开。

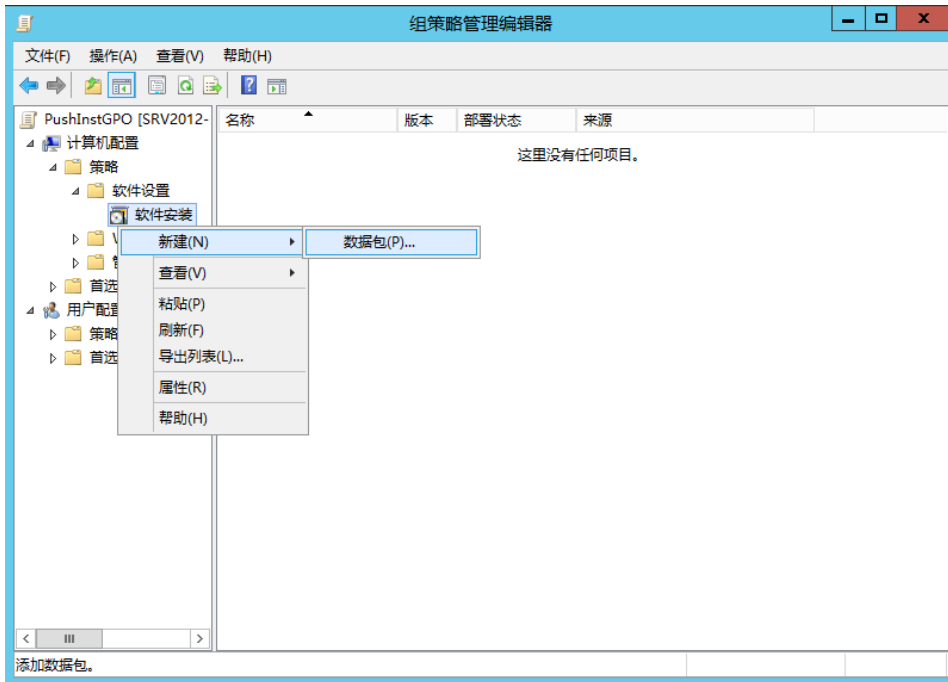
1. 右击新建的 OU(即“SharpdeskPushInst”)然后选择“在这个域新建一个 GPO, 并将其链接到这里……”。



2. 给予一个名称(例如“PushInstGPO”)

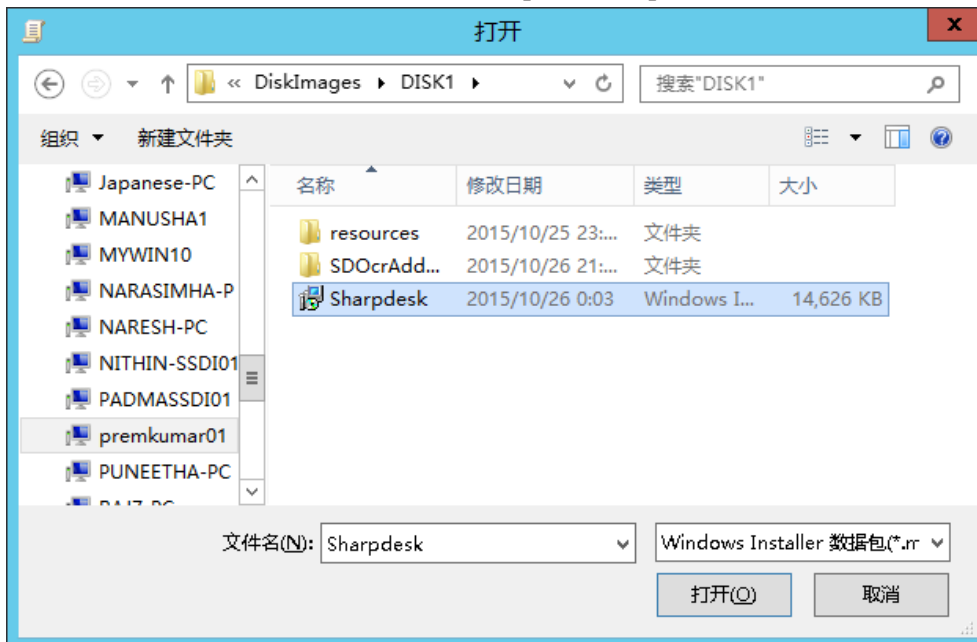


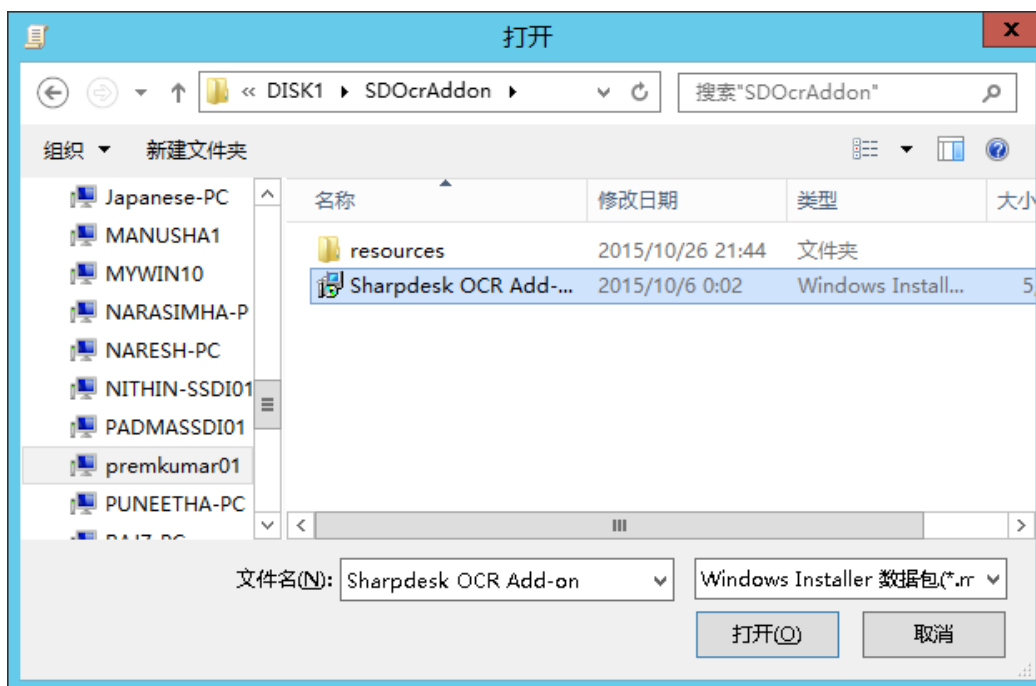
3. 在树状浏览中右键单击新建的组策略对象并选择编辑。打开组策略对象编辑器。
4. 选择“计算机配置”下面的“软件设置”。
5. 右键单击“软件安装”并选择“新建”然后选择“程序包”。



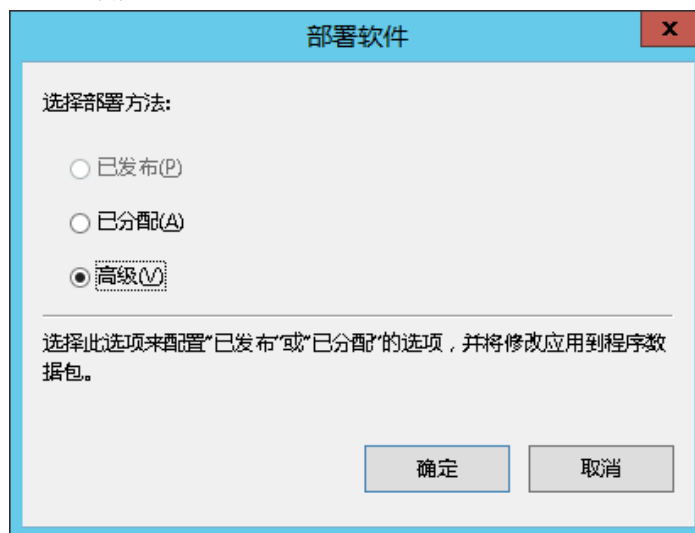
6. 浏览包含 MSI 程序包的共享文件夹的位置。通过我的网络浏览确保路径是网络路径而不是本地路径。
7. 在共享文件夹中通过网络路径定位并选择 MSI 程序包。不选择它作为本地的程序包。

例如：\\<Servername>\SHARE\Sharpdesk\Sharpdesk.msi



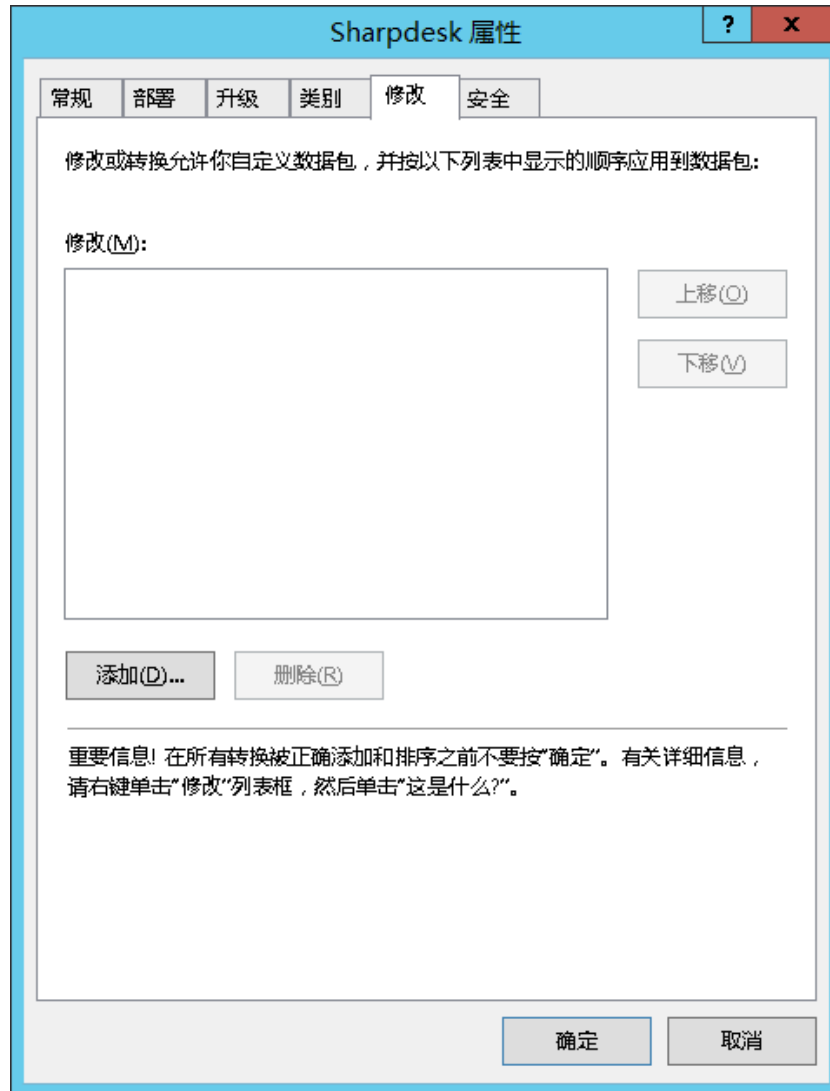


8. 选择“打开”按钮。
9. 在“部署软件”对话框中选择“发布”按钮。
  - i. 如果目标安装程序是英文的，在“部署软件”对话框选择“已指派”单选按钮（这样将确保服务器在客户端重新启动后完成客户端的推入安装）。
  - ii. 选择“确定”按钮。



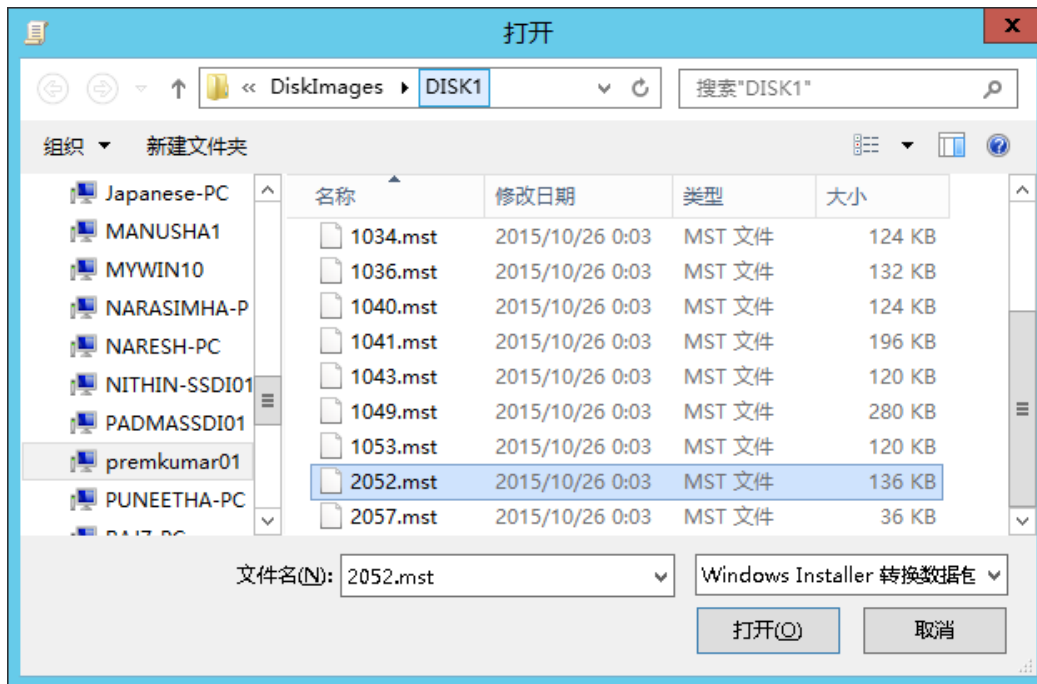
10. 如果目标安装程序不是英文的而是任一其他语言的，选择“高级”单选按钮。
  - i. 选择“修改”标签。
  - ii. 点击“添加”按钮。

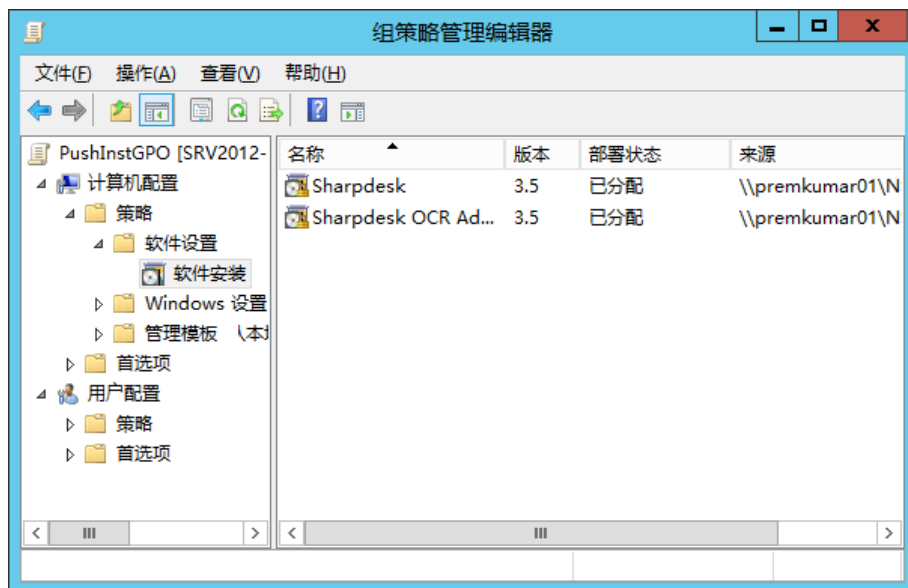
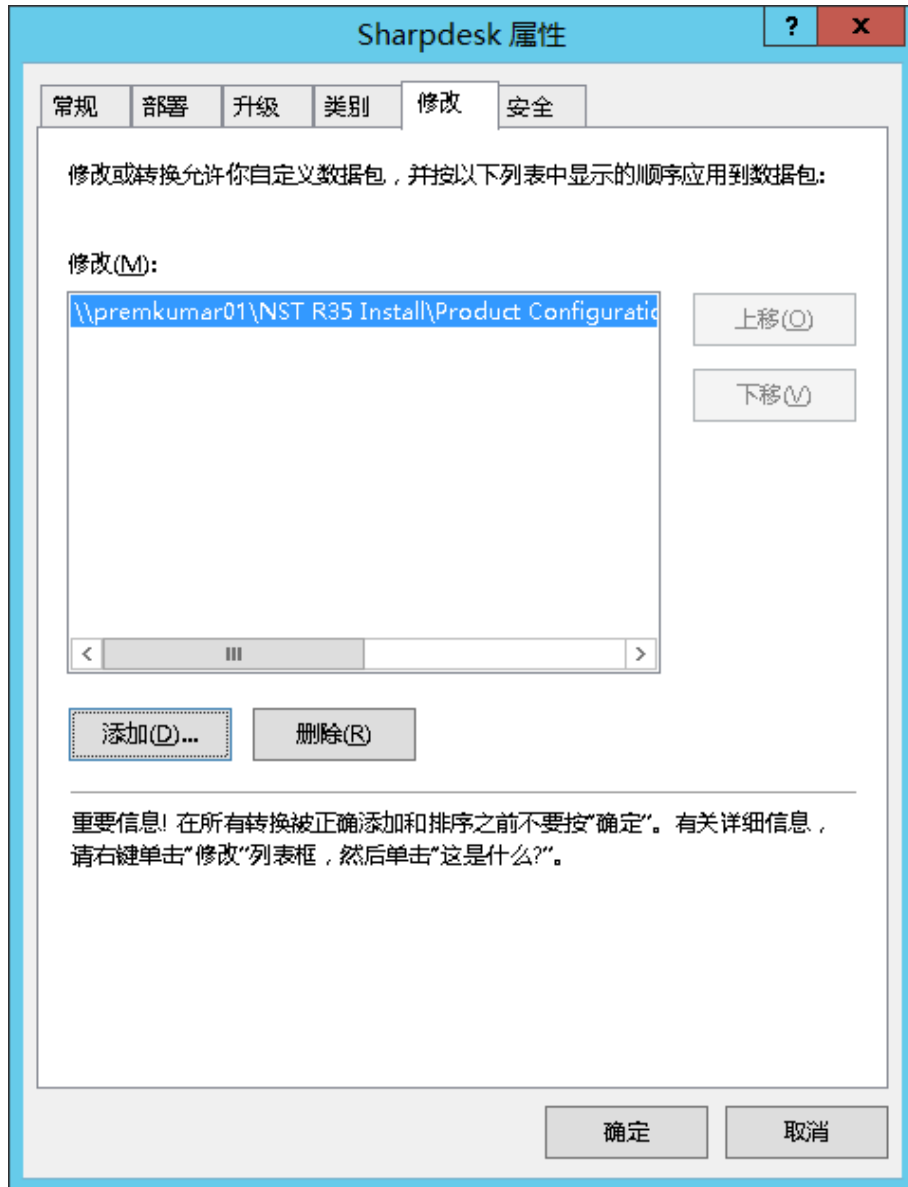




- iii. 根据下表中列出的各自语言对应的位置选择转换文件 (.mst)。
- iv. 选择“确定”按钮。

S.No	转换文件	语言
1	1028.mst	中文（繁体）
2	1031.mst	德语
3	1033.mst	英语（美国）
4	1034.mst	西班牙语
5	1036.mst	法语（法国）
6	1040.mst	意大利语
7	1041.mst	日语
8	1043.mst	荷兰文
9	1049.mst	俄语
10	1053.mst	瑞典文
11	2052.mst	中文（简体）
12	2057.mst	英语（英国）

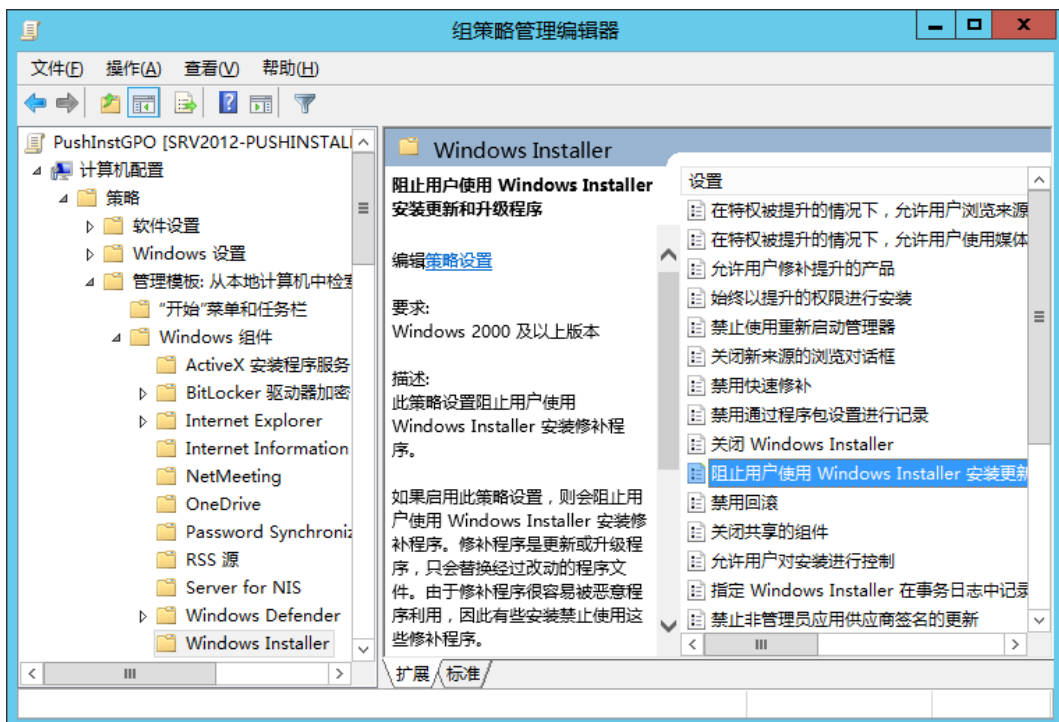




## 编辑组策略对象

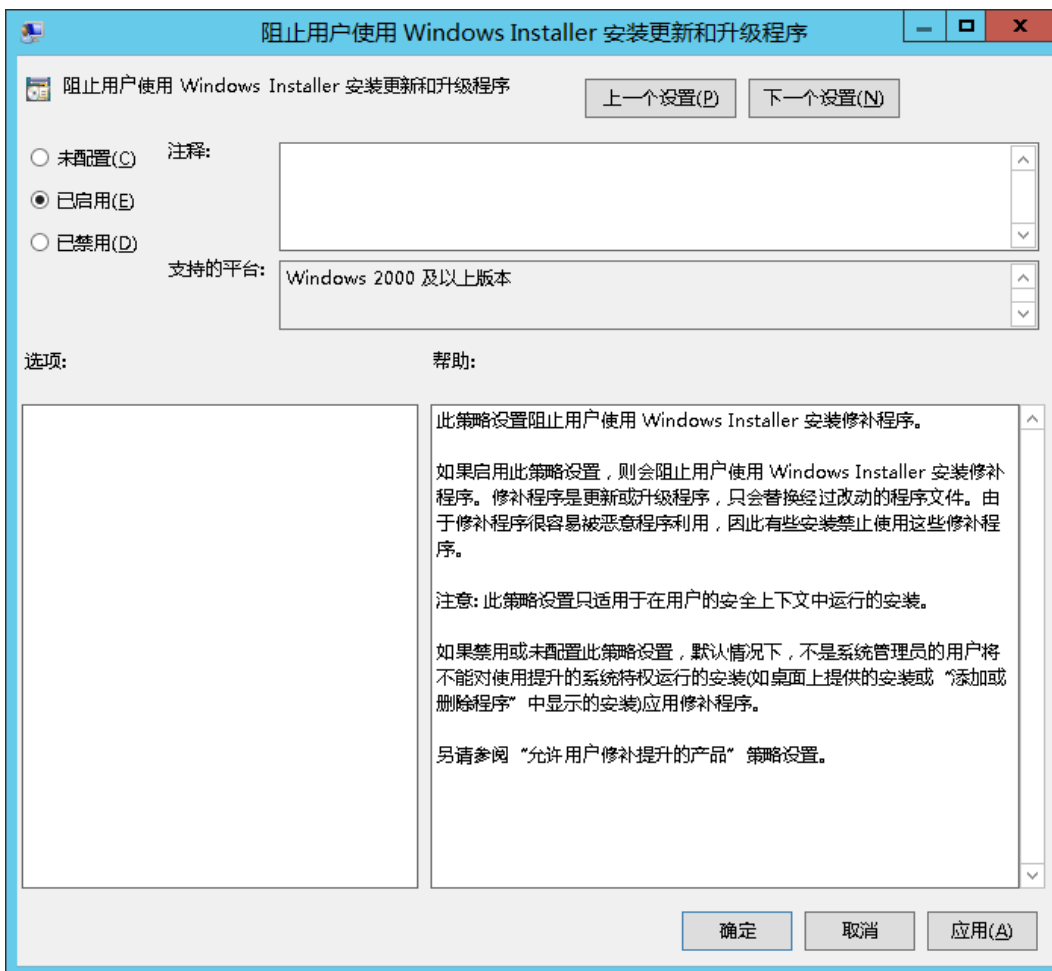
您创建 GPO 后，使用组策略管理单元配置一键安装的 GPO。确保您在创建安装包时选择了“配置软件”对话框中的“分配给计算机”选项。确保软件安装包指向的网络共享包含安装文件并且软件包在 GPO 中已启用 Windows Installer 部分：

1. 右键单击组织单位并选择属性。
2. 选择组策略标签。
3. 选择组策略对象右键单击并选择“编辑”按钮。
4. 点击“计算机配置”→“管理模板”→“Windows 组件”→“Windows Installer”。



5. 设置下面的组策略项目为“已启动”。
  - i. 永远以高特权进行安装。
  - ii. 允许用户对安装进行控制。

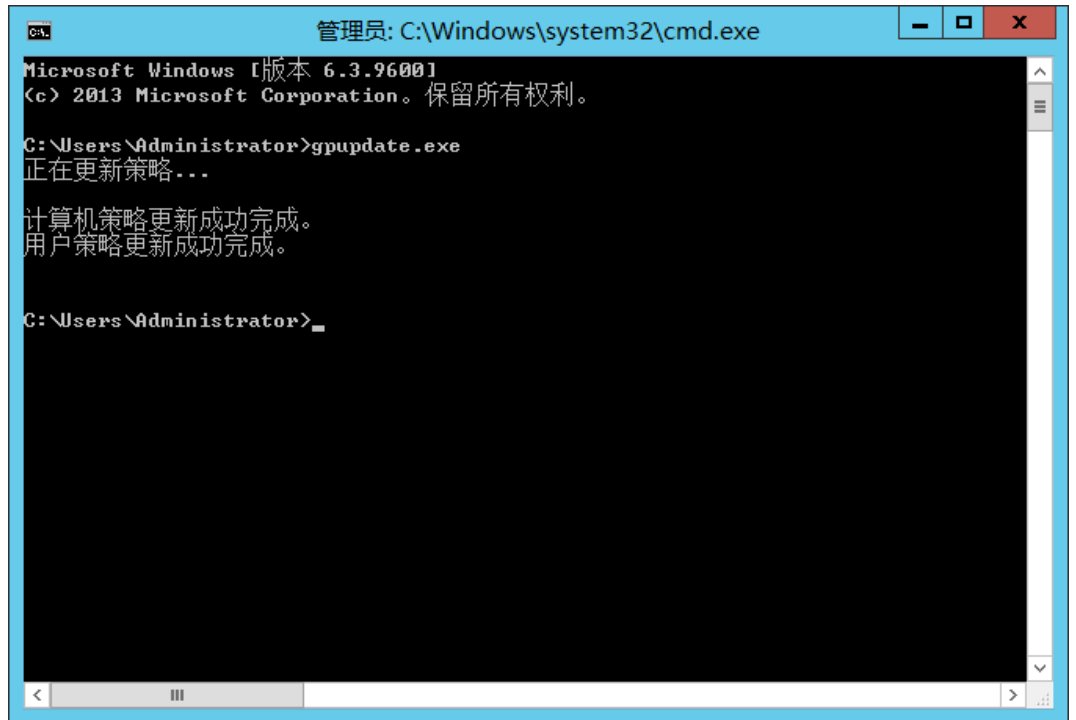
禁用快速修补	未配置	否
禁用通过程序包设置进行记录	未配置	否
关闭 Windows Installer	未配置	否
阻止用户使用 Windows Installer 安装更新和升级程序	未配置	否
禁用回滚	未配置	否
关闭共享的组件	未配置	否
允许用户对安装进行	未配置	否
指定 Windows Ins	未配置	否
禁止非管理员应用	未配置	否
禁止删除更新	未配置	否
关闭创建系统还原	未配置	否
禁止用户安装	未配置	否
强制升级组件规则	未配置	否
控制基线文件缓存大小的上限	未配置	否
阻止嵌入的 UI	未配置	否
禁用 Internet Explorer 对 Windows Installer 脚本的安全...	未配置	否
将转换文件副本保存在工作站上的安全位置	未配置	否



6. 使用下列任何一个方法更新域服务器的安全策略：

i. 重新启动域服务器。

ii. 在命令行中输入 gpupdate.exe。



```
管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\Administrator>gpupdate.exe
正在更新策略...

计算机策略更新成功完成。
用户策略更新成功完成。

C:\Users\Administrator>
```

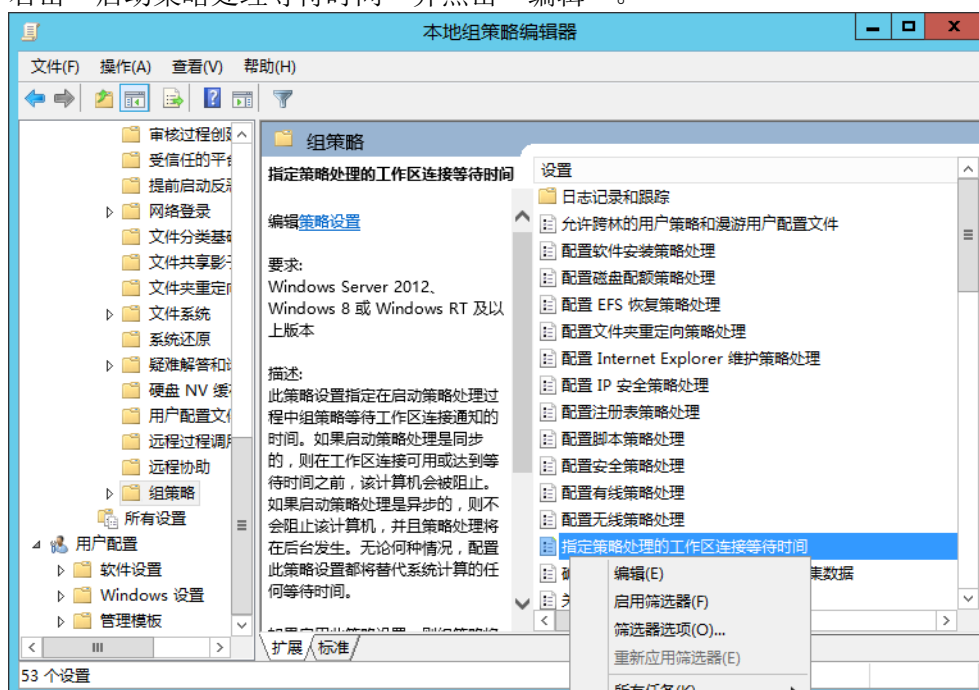
您已准备就绪可以开始从服务器推入安装应用程序。

## 每台客户端PC

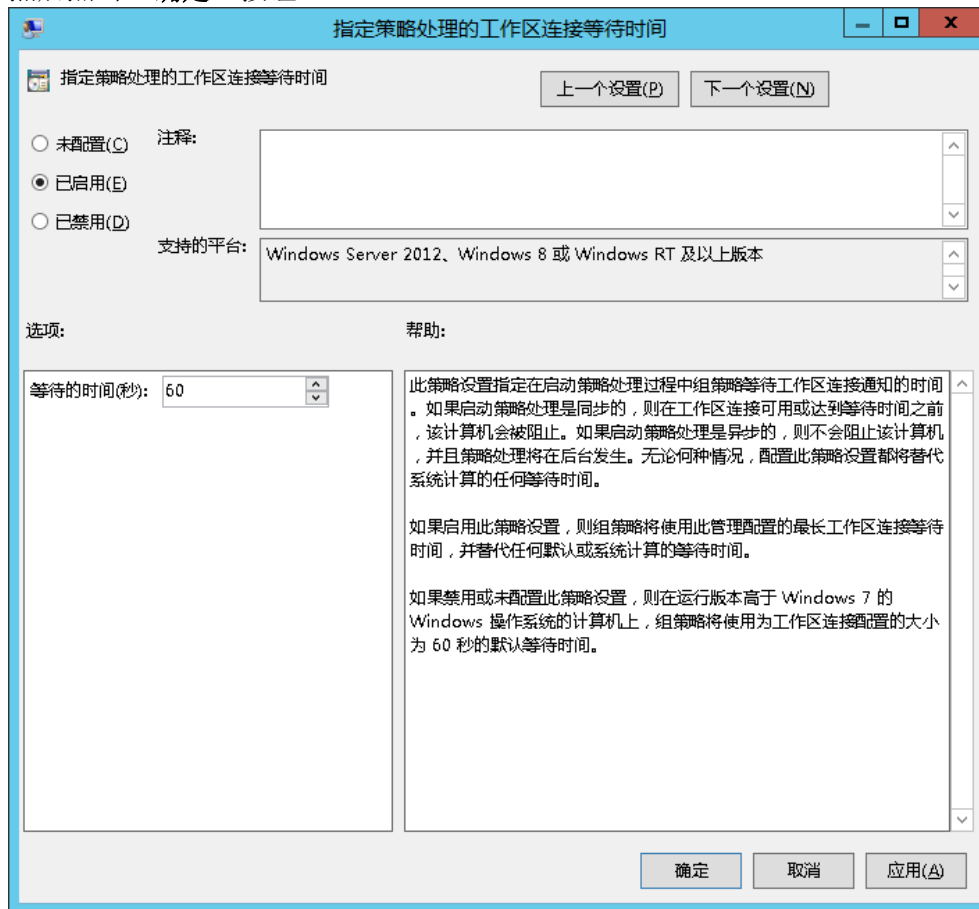
每个客户端 PC 需要重启才能开始安装 Sharpdesk 和网络扫描仪工具。什么都不出现直到重新启动发生。简单的注销和再次登陆是不充分的。注意客户端的 PC 可能需要不只一次的重新启动；Windows 启动过程可能延迟 Sharpdesk 和网络扫描仪工具的自动安装直到第二次重新启动。

重新启动客户端 PC 前，应设置“启动策略处理等待时间”的值。要做到这一点，请遵循以下步骤：

1. 点击“开始”。在开始搜索栏，输入命令：“gpedit.msc”。从搜索结果中点击“gpedit.msc”。
2. 在“计算机配置”部分，选择“管理模板”→“系统”→“组策略”
3. 右击“启动策略处理等待时间”并点击“编辑”。



4. 点击“已启用”按钮。在“等待的时间（秒）：”下拉框中输入数值 60（或大于）。然后点击“确定”按钮。



5. 现在，重新启动客户端 PC 两次。

在 Windows 7, Windows 8.1 和 Windows 10 客户端，当软件包从服务器上下载时显示为一个旋转按钮。下载只需两个小时，取决于网速和加载。这些迹象表明一键安装正在进行。

**注意：**软件包的下载发生在用户登录之前。如果重新启动后还没有出现上述消息或旋转图标就马上出现登录屏幕，说明没有进行推入安装。如果发生这种情况，请重新启动再试。用户登录之前，一旦文件从服务器下载到客户端 PC，就会开始 Sharpdesk 和网络扫描仪工具的后台安装进程直至完成。

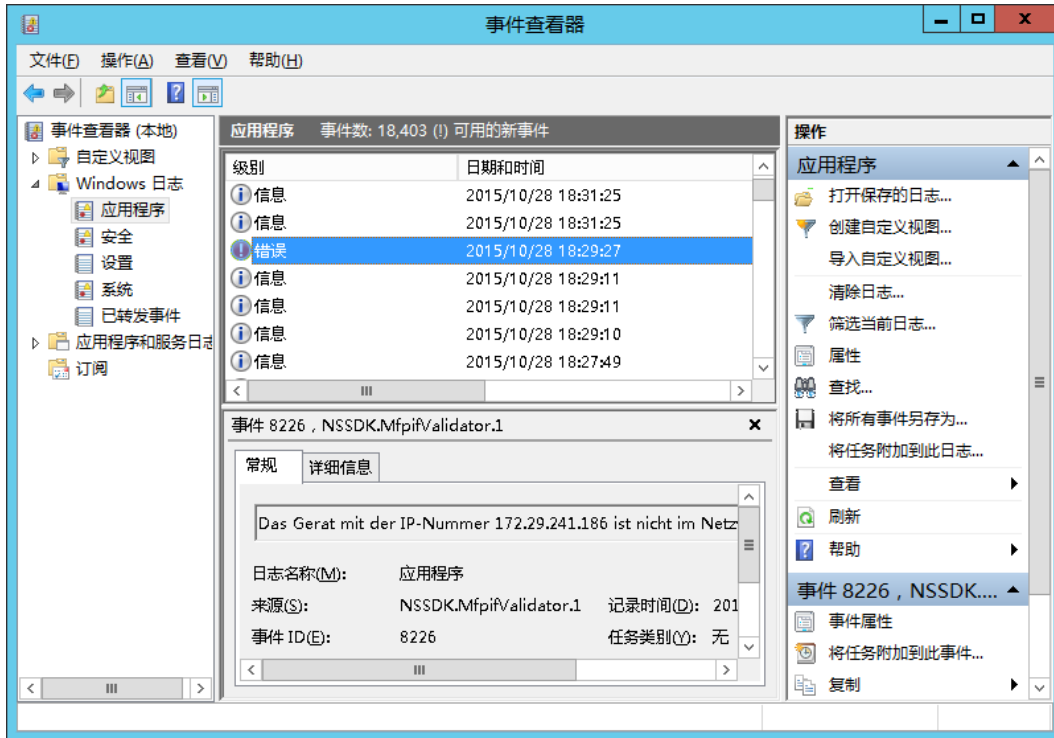
用户登录后网络扫描仪工具向导将会显示一个信息来配置默认配置文件。参阅网络扫描仪工具用户手册中的网络扫描仪工具向导概述。

如果两次重新启动后软件都没有被安装，查看每个客户端 PC 的“事件查看器”的所有错误信息。

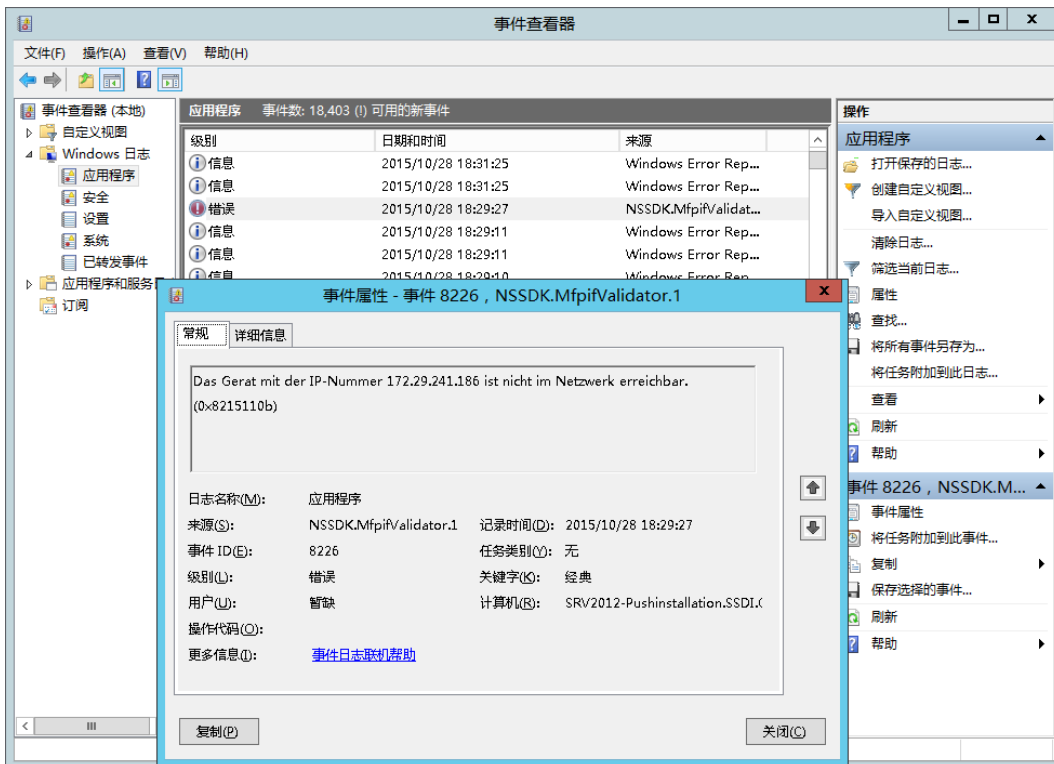


## 事件查看器的错误日志（仅在失败的情况）

您可以在客户端 PC 上使用“事件查看器”查看错误日志。通过“控制面板”→“管理工具”→“事件查看器”，显示下面的窗口。



并选择“应用程序”显示详细的错误日志。（例如在客户端存在以前的版本）



在这种状况下错误日志也被保存在服务器上。（例如  
“\\<Servername>\SHARE\Sharpdesk\Logs”）



The screenshot shows a Notepad window titled "无标题 - 记事本" (Untitled - Notepad). The menu bar includes "文件(F)", "编辑(E)", "格式(O)", "查看(V)", and "帮助(H)". The text content is as follows:

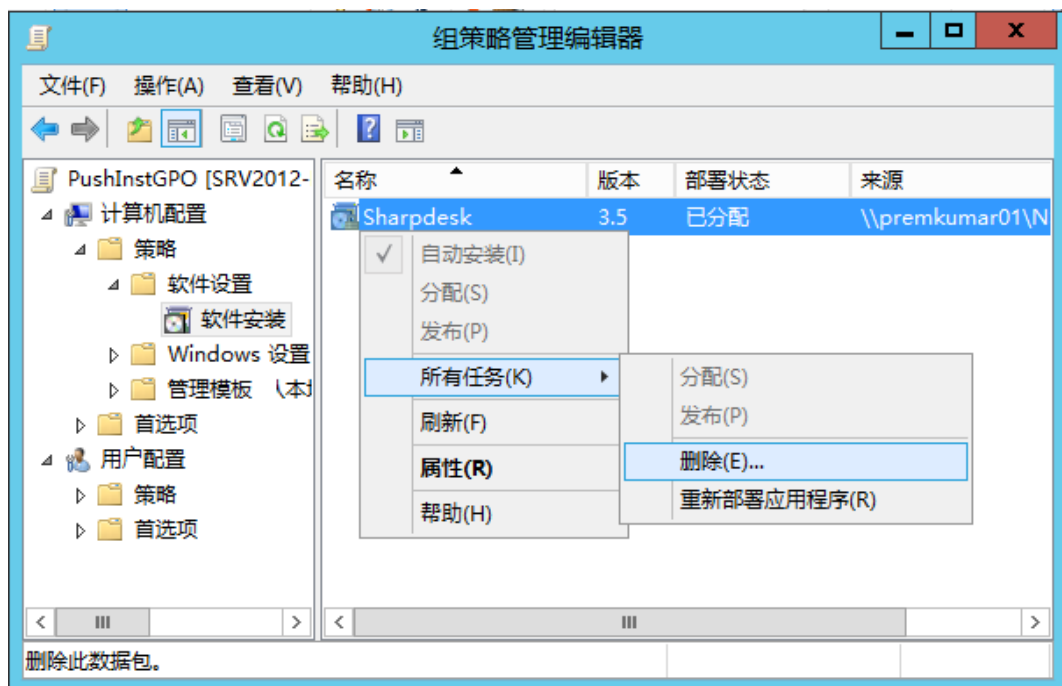
```
11-19-2013:    19:33:21:    ERROR: 请先卸载旧版本的Sharpdesk，然后再安装新的版本。使用
系统控制面板中的添加/删除程序。
11-19-2013:    19:33:21:    INFORMATION:    Function Called = AbortEx
11-19-2013:    19:33:21:    ERROR: Sharpdesk安装失败。
```

**注意：**请参阅“附录”。

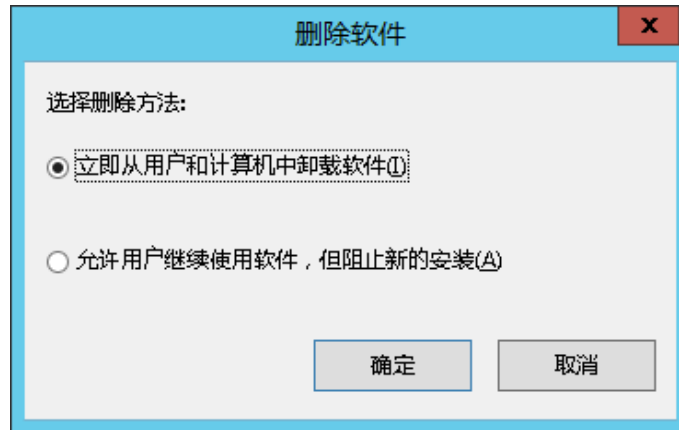
## 通过推入卸载 Sharpdesk 和网络扫描仪工具

如果 Sharpdesk 和网络扫描仪工具是通过推入安装的那么可以通过推入来卸载。不要手动卸载通过推入安装的 Sharpdesk 和网络扫描仪工具。按照下面步骤卸载通过推入安装的 Sharpdesk 和网络扫描仪工具，使用 Active Directory 用户和计算机 Microsoft Management Console (MMC)管理单元：

1. 右键单击域，组织单位（OU），或包含部署软件的策略对象，然后单击属性。
2. 单击“组策略”标签。
3. 单击包含分配程序的策略。
4. 单击“编辑”按钮为部署软件包打开组策略编辑器。
5. 通过浏览“计算机配置”→“软件设置”项定位部署的软件包。
6. 在右侧的窗格右键单击部署的软件包。
7. 单击“所有任务”后单击“删除”。



8. 提示框有两个选项：
  - i. 立即从用户和计算机卸载软件。
  - ii. 允许用户继续使用软件，但禁止新的安装。



9. 从组织单位中选择第一个选项卸载 Sharpdesk。

**注意：**不要手动卸载通过推入安装的 Sharpdesk 和网络扫描仪工具。

如果 Sharpdesk 和网络扫描仪工具是通过推入安装的并且从控制面板手动卸载那么在安装以后的版本的 Sharpdesk 可能产生不期望的结果。可能会有像“此设置将执行更新”或“没有可选对象”这样的警告消息出现。请点击“**确定**”来忽略此消息并继续安装。如果 Sharpdesk 是通过推入安装的那么可以通过推入来卸载。

## 信息发送到日志文件和事件查看器

讨论关于推入安装失败的情况下安装程序能纪录信息到日志文件。

- 存在以前的版本：  
在 PC 上存在以前的版本如 Sharpdesk 3.2 或更老的版本，安装程序将纪录错误信息到读-写共享位置的日志文件夹和事件查看器。
- 无效的序列号：  
如果输入的序列号是无效的，安装程序将纪录错误信息到读-写共享位置的日志文件夹和事件查看器。
- 不可用的许可证：  
如果系统管理员试图推入安装比允许的序列号多的 PC 中，安装程序将纪录错误信息到读-写共享位置的日志文件夹和事件查看器。
- 不可用的目标路径：  
如果已给的安装目标路径不可用，安装程序将纪录错误信息到读-写共享位置的日志文件夹和事件查看器。

## 信息仅发送到事件查看器

讨论关于推入安装失败的情况下安装程序不能纪录信息到日志文件：（“事件查看器”存在这个信息）。

- 无共享文件夹的读-写权限：  
如果推入安装的介质（软件包）没有可用的共享位置的读-写权限，因为安装程序不能纪录信息到共享位置的日志文件夹，所以安装程序将纪录信息到事件查看器。
- PC 已从网络上移除：  
当网络 PC 正在安装程序时，如果某人从网络上移除了 PC，Sharpdesk 装程序不能纪录信息到读-写共享位置的日志文件夹。
- 意外的断电：  
当网络 PC 正在安装程序时，如果发生断电，Sharpdesk 安装程序不能纪录信息到读-写共享位置的日志文件夹。

---

## 术语表

- 结构单元：计算机组归入一个同类用户。Sharpdesk将被推行于这类计算机。  
[Microsoft Reference](#)
- [组策略管理控制台](#)。
- FQDN：完全权限域名。
- [Kerberos Principals](#)。