

Sharpdesk

V3.5

安裝指南：產品金鑰版本

1.0 版

SHARP®

版權

本軟體的版權屬於 Sharp Corporation 所有。除非版權法另有規定，否則未經事先書面許可，不得重製、改編或翻譯。

註冊商標

SHARP® 及 Sharpdesk® 是 Sharp Corporation 的註冊商標。

Microsoft® 及 Windows® 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。

本文件提及的其他公司名稱及產品名稱為各自擁有者的商標或註冊商標。

目錄

安裝 Sharpdesk 之前	4
Sharpdesk 安裝程序	4
不同安裝類型的安裝程序	4
A. 全新安裝.....	4
B. 重新安裝於同一台 PC.....	4
C. 重新安裝於新 PC.....	5
安裝程序的細節	6
① 執行 Sharpdesk 安裝程式.....	6
② 登入產品金鑰索取系統.....	6
③ 發出產品金鑰.....	9
④ 輸入產品金鑰.....	15
⑤ 確認產品金鑰.....	15
⑥ 刪除產品金鑰.....	19
⑦ 解除安裝 Sharpdesk.....	21

安裝 Sharpdesk 之前

若要將 Sharpdesk 安裝到 PC，需要有 Sharpdesk 安裝程式，這可以從我們的網站或產品隨附的 Sharpdesk CD-ROM 下載，而且需要有效的產品金鑰。關於發出新的產品金鑰和確認已發出的產品金鑰等程序的詳細資訊，請參閱以下各節。產品隨附的 Sharpdesk 資訊指南貼有一個標籤，上面顯示有發出產品金鑰所需的產品金鑰申請號。此外，對於每個授權只能發出一個產品金鑰。如果同時將 Sharpdesk 安裝到多台 PC，請購買與要使用的 PC 數相符的 Sharpdesk 授權套件，並取得每台 PC 的單獨產品金鑰。

每個數位 MFP 均提供一個 Sharpdesk 授權，其中包括 Sharpdesk 資訊指南或包含 Sharpdesk 安裝程式的 CD-ROM。

Sharpdesk 安裝程序

除非更新安裝的 Sharpdesk，否則需要在使用 Sharpdesk 安裝程式時輸入產品金鑰。因此，需要在開始安裝前或安裝進行時的某個時間點取得產品金鑰。由於這個緣故，安裝程序會由於進行的安裝類型而有所不同。從下列 A、B 和 C 中選取安裝類型，並進行相對應的程序。

不同安裝類型的安裝程序

A. 全新安裝（第一次安裝 Sharpdesk）

第一次安裝 Sharpdesk 時，需要登入產品金鑰索取系統取得產品金鑰，才能完成安裝。這個安裝程序概述如下。

關於安裝方法的特定詳細資訊，請參閱相對應的小節。

- 1 執行 Sharpdesk 安裝程式 ... [步驟 ①](#)
關閉目前執行中的其他任何應用程式，然後執行 Sharpdesk 安裝程式。
- 2 登入產品金鑰索取系統 ... [步驟 ②](#)
從 Sharpdesk 安裝程式登入產品金鑰索取系統。
- 3 發出產品金鑰 ... [步驟 ③](#)
將所需的資訊輸入於產品金鑰索取系統，並取得產品金鑰。
- 4 輸入產品金鑰 ... [步驟 ④](#)
將取得的產品金鑰輸入於 Sharpdesk 安裝程式，並完成安裝。

B. 重新安裝於同一台 PC（將 Sharpdesk 重新安裝於先前曾安裝 Sharpdesk 的 PC）

將 Sharpdesk 重新安裝於同一台 PC 時，例如在已經使用 Sharpdesk 的 PC 再次安裝 Sharpdesk 時，可以重複使用已發出的產品金鑰。這個安裝程序概述如下。

關於安裝方法的特定詳細資訊，請參閱相對應的小節。

重要提示：產品金鑰索取系統會以嚴格保密的方式儲存與發出產品金鑰有關的資料。請注意，如果我們認定產品金鑰是透過未經授權的方式取得，將取消相對應的授權。

- 1 執行 Sharpdesk 安裝程式 . . . [步驟 ①](#)
關閉目前執行中的其他任何應用程式，然後執行 Sharpdesk 安裝程式。
- 2 登入產品金鑰索取系統 . . . [步驟 ②](#)
從 Sharpdesk 安裝程式登入產品金鑰索取系統。
- 3 確認產品金鑰 . . . [步驟 ⑤](#)
將所需的資訊輸入於產品金鑰索取系統，並確認產品金鑰有效。
- 4 輸入產品金鑰 . . . [步驟 ④](#)
將有效的產品金鑰輸入於 Sharpdesk 安裝程式，並完成安裝。

C. 重新安裝於新 PC (重新安裝於與先前執行 Sharpdesk 的 PC 不同的 PC)

如果將 Sharpdesk 重新安裝於不同的 PC，例如想要在新購買的 PC 使用現有安裝的 Sharpdesk，則需要刪除已發出的產品金鑰，並取得新的產品金鑰。這個安裝程序概述如下。

關於安裝方法的特定詳細資訊，請參閱相對應的小節。

重要提示：產品金鑰索取系統會以嚴格保密的方式儲存與發出產品金鑰有關的資料。請注意，如果我們認定產品金鑰是透過未經授權的方式取得，將取消相對應的授權。

- 1 解除安裝 Sharpdesk . . . [步驟 ⑦](#)
解除安裝 PC 上已安裝而且目前正在使用的 Sharpdesk 版本。
- 2 執行 Sharpdesk 安裝程式 . . . [步驟 ①](#)
關閉目前執行中的其他任何應用程式，然後執行 Sharpdesk 安裝程式。
- 3 登入產品金鑰索取系統 . . . [步驟 ②](#)
從 Sharpdesk 安裝程式登入產品金鑰索取系統。
- 4 確認產品金鑰 . . . [步驟 ⑤](#)
將所需的資訊輸入於產品金鑰索取系統，並確認產品金鑰有效。
- 5 刪除產品金鑰 . . . [步驟 ⑥](#)
從產品金鑰確認視窗刪除相關的產品金鑰。
- 6 發出產品金鑰 . . . [步驟 ③](#)
將所需的資訊輸入於產品金鑰索取系統，並取得產品金鑰。
- 7 輸入產品金鑰 . . . [步驟 ④](#)
將取得的產品金鑰輸入於 Sharpdesk 安裝程式，並完成安裝。

安裝程序的細節

① 執行 Sharpdesk 安裝程式

此小節說明如何執行 Sharpdesk 安裝程式。

- 1 備妥 Sharpdesk 安裝程式。參照產品隨附的 Sharpdesk 資訊指南，從 Sharp 網站下載 Sharpdesk 安裝程式。如果您持有的 CD-ROM 包含 Sharpdesk 安裝程式，也可以從 CD-ROM 執行 Sharpdesk 安裝程式。
- 2 如果其他任何應用程式和常駐程式正在執行，請關閉這些程式。
- 3 按兩下 Sharpdesk 安裝程式圖示來執行 Sharpdesk 安裝程式。
- 4 按照畫面上的指示安裝 Sharpdesk。

附註：如需安裝程序的詳細資訊，請參閱單獨的 Sharpdesk 安裝指南。

下一步驟

- ⇒ 如果進行全新安裝：進行[步驟 ② 登入產品金鑰索取系統](#)
- ⇒ 如果重新安裝於同一台 PC：進行[步驟 ② 登入產品金鑰索取系統](#)
- ⇒ 如果重新安裝於新 PC：進行[步驟 ② 登入產品金鑰索取系統](#)
- ⇒ 如果將更新目前的安裝，則不需要輸入產品金鑰，因此請按照畫面上的指示完成安裝。

② 登入產品金鑰索取系統

此小節說明登入產品金鑰索取系統的程序。

- 1 Sharpdesk 安裝程式顯示下列對話方塊時，請按一下產品金鑰索取系統的 URL。
 - (1) 登入 ID : 這是產品金鑰索取系統的登入 ID。
 - (2) 登入密碼 : 這是產品金鑰索取系統的登入密碼。
 - (3) 裝置 ID : 需要這個才能發出、確認和刪除產品金鑰。

附註：對於已發出的產品金鑰檢查裝置 ID 時，請參閱產品金鑰索取系統在發出相對應的產品金鑰時傳送的電子郵件，或在安裝的 Sharpdesk 使用相對應產品金鑰的 PC 上執行 Sharpdesk 安裝程式。此外，使用已安裝 Sharpdesk 的 PC 時，可以從 Sharpdesk 說明功能表開啟產品金鑰資訊，以便檢查裝置 ID。

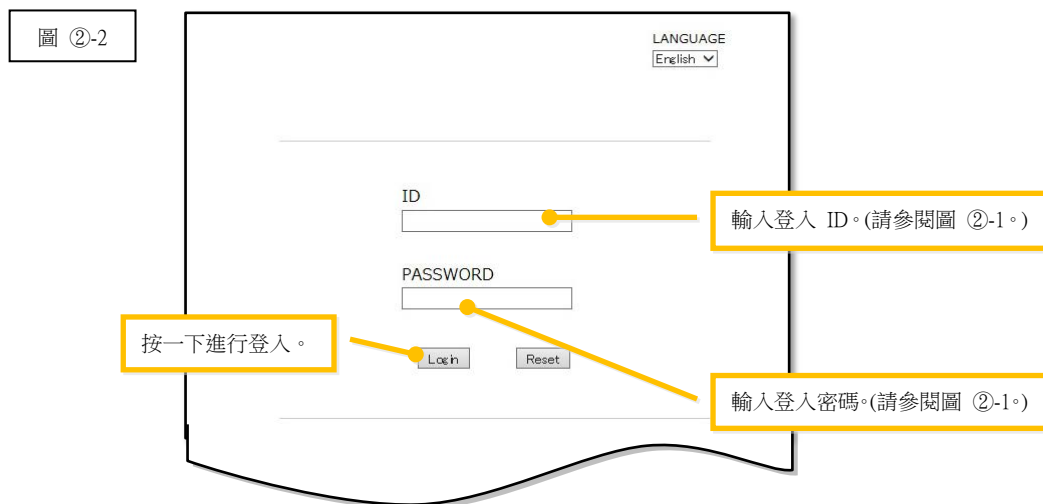
圖 ②-1



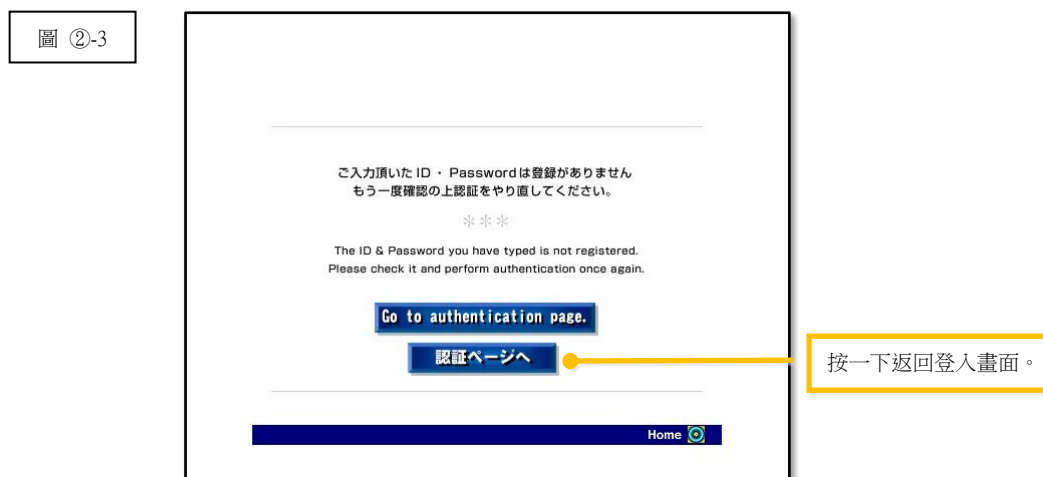
2 網頁瀏覽器將開啟，顯示產品金鑰索取系統的登入畫面。輸入圖 ②-1 的對話方塊中顯示的登入 ID 和登入密碼，然後按一下 [登入] 按鈕登入產品金鑰索取系統。

您可以選取 [語言] 清單中的語言，變更畫面顯示的語言。

附註：可供選取的兩種語言是「日語」和「英語」。如果在日本以外的國家使用軟體，請選取「英語」。

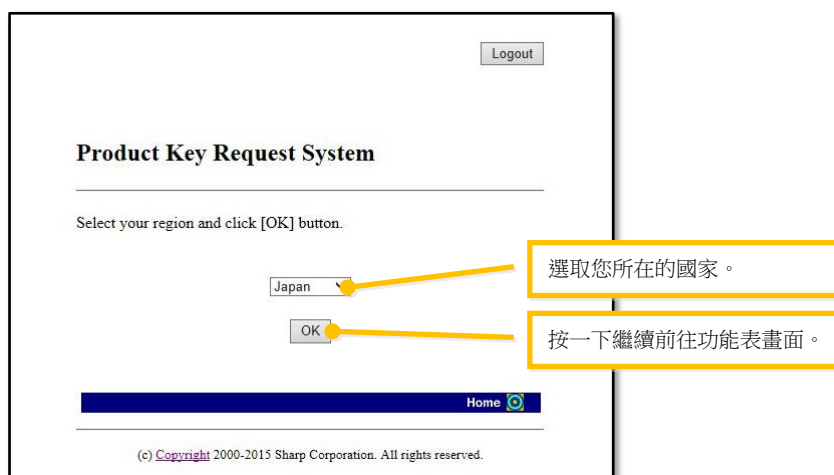


附註：如果顯示下列驗證錯誤頁面，表示您輸入的登入 ID 或登入密碼不正確。請按一下 [前往驗證頁面] 按鈕返回 [步驟 ②-2](#)，並輸入正確的登入 ID 和登入密碼。



- 3 選取您所在的國家，然後按一下 [確定] 按鈕。

圖 ②-4



下一步驟

- ⇒ 如果進行全新安裝：進行步驟 ③ 發出產品金鑰
- ⇒ 如果重新安裝於同一台 PC：進行步驟 ⑤ 確認產品金鑰
- ⇒ 如果重新安裝於新 PC：進行步驟 ⑤ 確認產品金鑰

③ 發出產品金鑰

此小節說明發出產品金鑰程序。

- 1 在 [產品金鑰索取系統] 功能表中，按一下 [發出申請的產品金鑰]。

圖 ③-1



2 將所需的資訊輸入於下列表單中的欄位 (1) 至 (5)，然後按一下 [傳送] 按鈕。

如果您按一下 [重設] 按鈕，所有表單內容將回復為預設設定。

- (1) 您的電子郵件地址：輸入您的電子郵件地址。
產品金鑰資訊將傳送至此地址，因此務必輸入有效的地址，才能收到電子郵件。
- (2) 應用程式名稱：選取清單中的「Sharpdesk」。
- (3) 裝置 ID：輸入 Sharpdesk 安裝程式中顯示的裝置 ID。
⇒ 請參閱圖 ②-1
- (4) 產品選項：從清單中選取使用的產品名稱。如果使用 MFP 提供的授權，請選取「MFP 套件」。
- (5) 產品選項的申請號：輸入貼於 Sharpdesk 資訊指南的產品金鑰申請號。

圖 ③-2

The screenshot shows a web form titled "Product Key Request System". At the top right is a "Logout" button. Below the title is a horizontal line. The main text reads: "For the purpose of issuing product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button." Below this is a disclaimer: "The information you entered below will be recorded for managing your Product Key. However, the email address is not recorded. We only use your email address to send you the Product Key data temporarily." A note follows: "Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request." The form contains the following fields: "Your e-mail address" (text input), "Product Information" section with "Application Name" (dropdown), "Device ID shown on application's installer" (text input), "Product Option" (dropdown), and "Application number of product option" (text input). At the bottom left are "send" and "reset" buttons. A blue footer bar contains "Top ▲" and "Home" with a refresh icon. Five yellow callout boxes on the right point to: (1) the email address field, (2) the Application Name dropdown, (3) the Device ID field, (4) the Product Option dropdown, and (5) the Application number of product option field. A sixth callout box at the bottom points to the "send" button.

圖 ③-2

Product Key Request System

Logout

For the purpose of issuing product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button.

The information you entered below will be recorded for managing your Product Key. However, the email address is not recorded. We only use your email address to send you the Product Key data temporarily.

Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Your e-mail address

Product Information

Application Name

Device ID shown on application's installer

Product Option

Application number of product option

send reset

Top ▲ Home

(1) 您的電子郵件地址

(2) 應用程式名稱

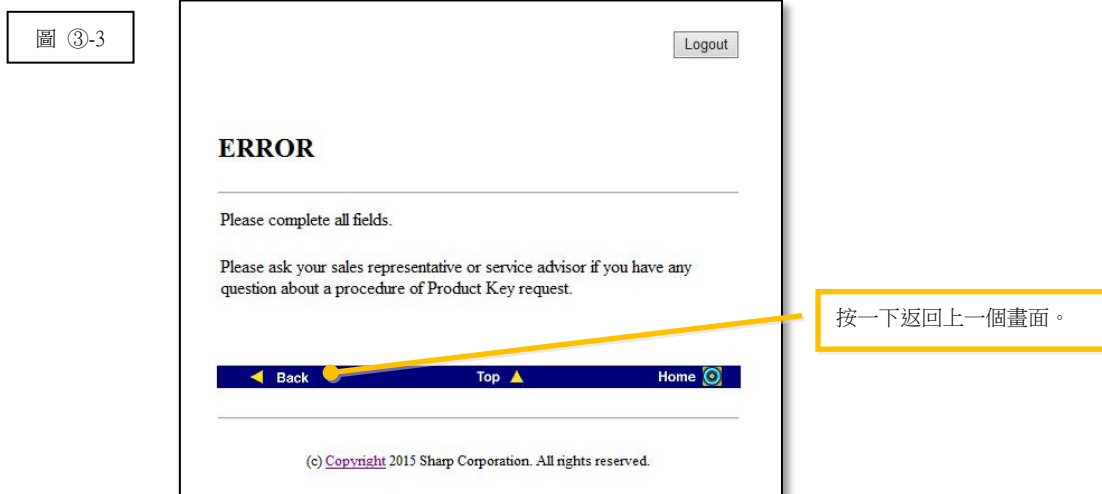
(3) 裝置 ID

(4) 產品選項

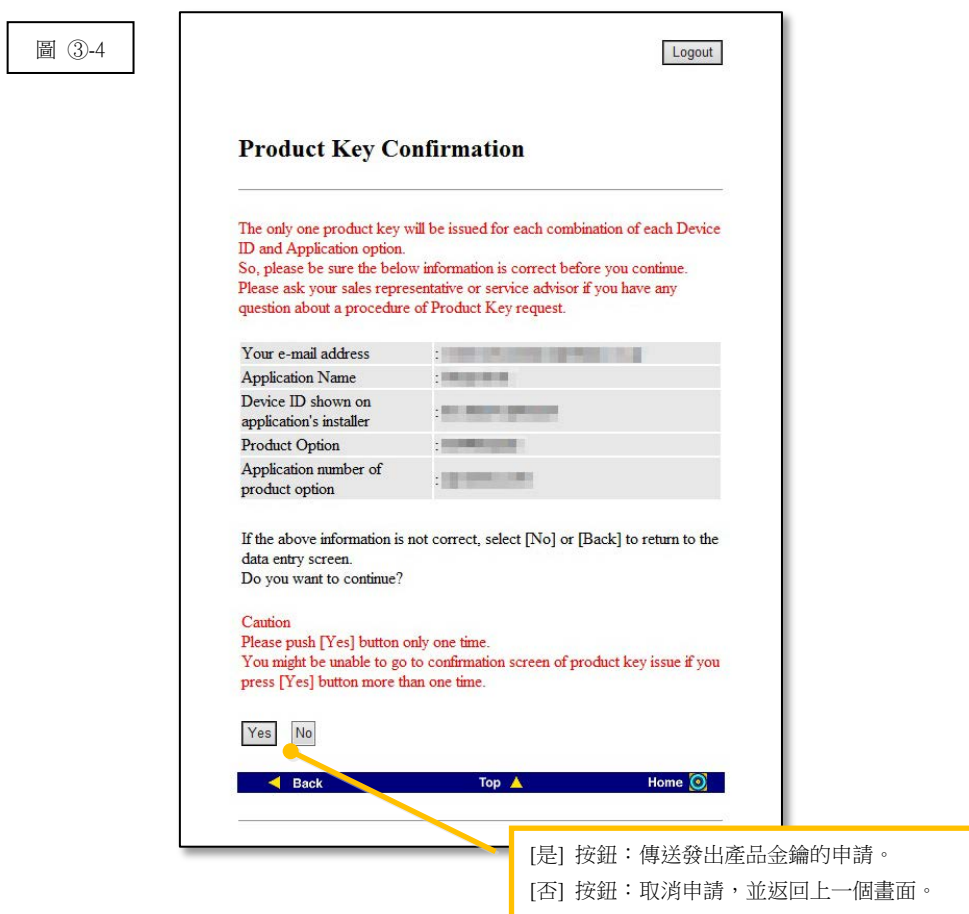
(5) 產品選項的申請號

按一下繼續前往 [產品金鑰確認] 畫面。

附註：如果出現如下所示的錯誤頁面，表示在表單中輸入的詳細資訊有錯誤。在此情況下，按一下 [返回] 返回 [步驟 ③-2](#)，並輸入正確的資訊。



- 3 [產品金鑰確認] 畫面顯示時，檢查所有詳細資訊正確無誤，然後按一下 [是] 按鈕。
如果按一下 [否] 按鈕，將取消發出產品金鑰的申請，並且將返回上一個畫面。
附註：如果按一下 [登出] 按鈕登出而未按一下 [是] 按鈕，將不會發出產品金鑰。



附註：如果申請已發出產品金鑰後再次發出，則將顯示下列錯誤訊息。

這表示裝置 ID 與產品金鑰申請號組合已經有人使用，因此，如果錯誤輸入了詳細資料，請按一下 [返回產品金鑰索取表單] 按鈕返回步驟 ③-2，然後輸入正確的資訊。

如果已發出產品金鑰，請按一下 [頂端] 按鈕返回功能表，然後參閱步驟 ⑤ 確認產品金鑰已發出。

圖 ③-5

Logout

Product Key() has already been issued.

This Application Number is already used. Please input correct Application Number.

- Please click the following link to return to Product Key Request System.
[Back to Product Key Request Form](#)
- Unable to issue new Product Key using a combination of Device ID and Application Number that is already used.
If you want to install the application software into other device, the registered Product Key must be deleted before requesting new Product Key.
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

◀ Back Top ▶ Home

(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

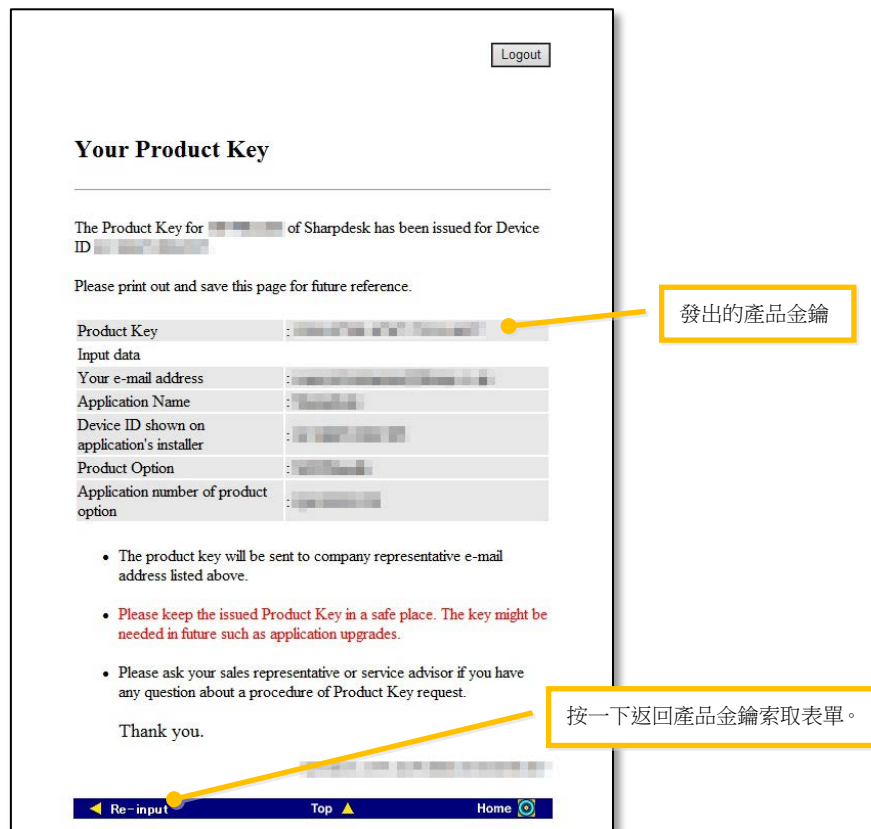
按一下返回產品金鑰索取表單。

按一下返回功能表。

- 4 如果您輸入的資訊正確無誤，將發出產品金鑰。

使用的產品金鑰將在畫面上顯示。此外，產品金鑰將傳送到您在**步驟 ③-2** 的電子郵件地址欄位中輸入的電子郵件地址，因此，可以印出產品金鑰或妥善儲存於備忘檔或類似檔案中。

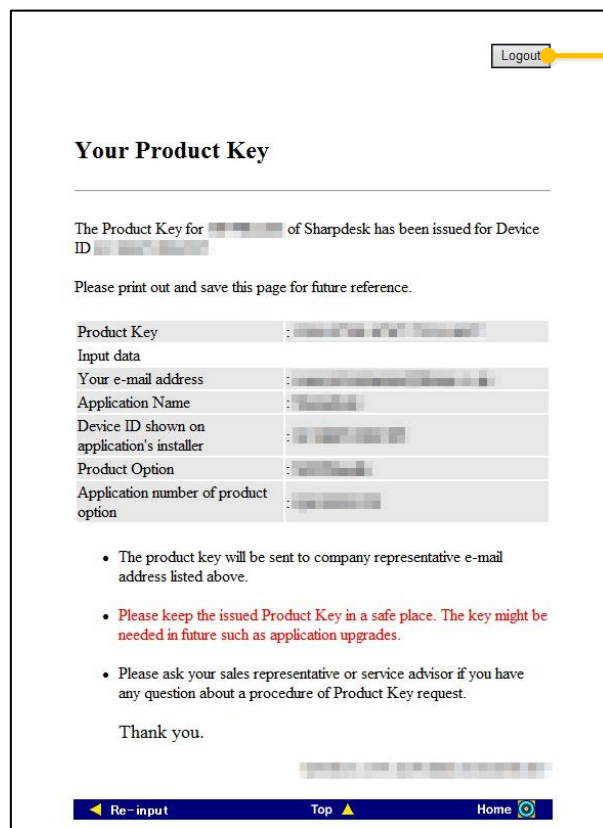
圖 ③-6



- ⇒ 如果您有多個授權，可以繼續進行相同的步驟發出新的產品金鑰。在此情況下，按一下 [重新輸入] 按鈕返回產品金鑰索取表單，然後重複從**步驟 ③-2** 開始的程序。

- 5 按一下 [登出] 按鈕登出，然後關閉網頁瀏覽器。

圖 ③-7



按一下進行登出。

下一步驟

- ⇒ 如果進行全新安裝：進行[步驟 ④ 輸入產品金鑰](#)
- ⇒ 如果重新安裝於新 PC：進行[步驟 ④ 輸入產品金鑰](#)

④ 輸入產品金鑰

此小節說明如何在 Sharpdesk 安裝程式中輸入產品金鑰。

- 1 Sharpdesk 安裝程式顯示下列對話方塊時，在 Sharpdesk 安裝程式對話方塊的 [產品金鑰] 欄位中輸入已發出的有效產品金鑰，然後按 [下一步] 按鈕。

圖 ④-1



- 2 按照畫面上的指示完成 Sharpdesk 安裝。

⑤ 確認產品金鑰

此小節說明對已發出的產品金鑰進行確認的程序。

- 1 在 [產品金鑰索取系統] 功能表中，按一下 [確認發出的產品金鑰]。

圖 ⑤-1



2 將下列所需的資訊輸入於表單中的欄位 (1) 至 (4)，然後按一下 [傳送] 按鈕。如果您按一下 [重設] 按鈕，所有表單內容將回復為預設設定。

- (1) 應用程式名稱 : 選取清單中的「Sharpdesk」。
- (2) 裝置 ID : 輸入產品金鑰索取系統在發出相對應的產品金鑰時傳送的電子郵件中出現的裝置 ID，或在安裝的 Sharpdesk 使用已發出的產品金鑰的 PC 上執行 Sharpdesk 安裝程式，並輸入安裝程式中顯示的裝置 ID。
⇒ 請參閱圖 ②-1
此外，使用已安裝 Sharpdesk 的 PC 時，可以從 Sharpdesk 說明功能表開啟產品金鑰資訊，以便檢查裝置 ID。
- (3) 產品選項 : 從清單中選取使用的產品名稱。如果使用 MFP 提供的授權，請選取「MFP 套件」。
- (4) 產品選項的申請號 : 輸入貼於 Sharpdesk 資訊指南的產品金鑰申請號。

圖 ⑤-2

The screenshot shows a web form titled "Product Key Request System" with a "Logout" button in the top right. Below the title, there is a paragraph of instructions: "To confirm the issued product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button." and another paragraph: "Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request." The form is titled "Product Information" and contains four input fields: "Application Name", "Device ID shown on application's installer", "Product Option", and "Application number of product option". Below these fields are "Send" and "reset" buttons. At the bottom of the form, there are "Top" and "Home" links. A copyright notice "(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved." is at the very bottom. Four yellow callout boxes on the right side of the form point to the input fields, labeled (1) through (4).

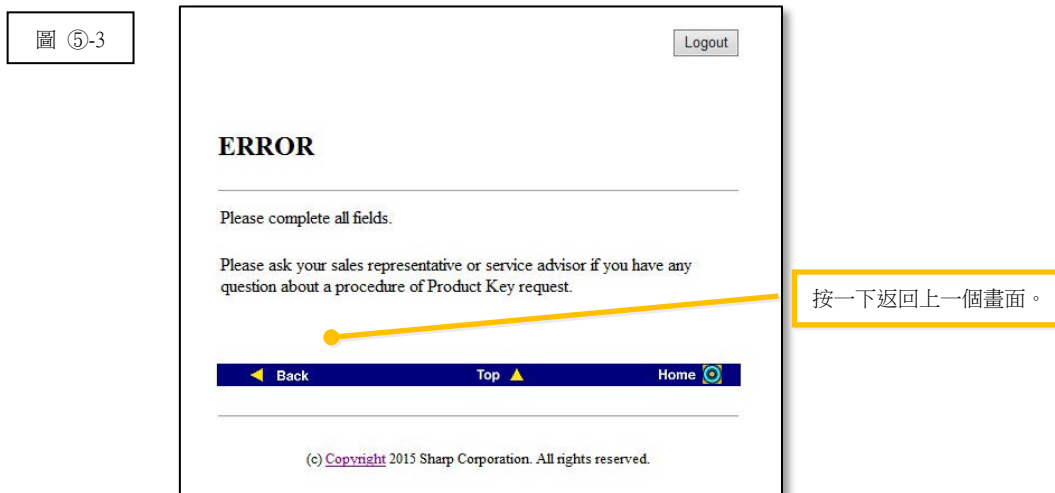
(1) 應用程式名稱

(2) 裝置 ID

(3) 產品選項

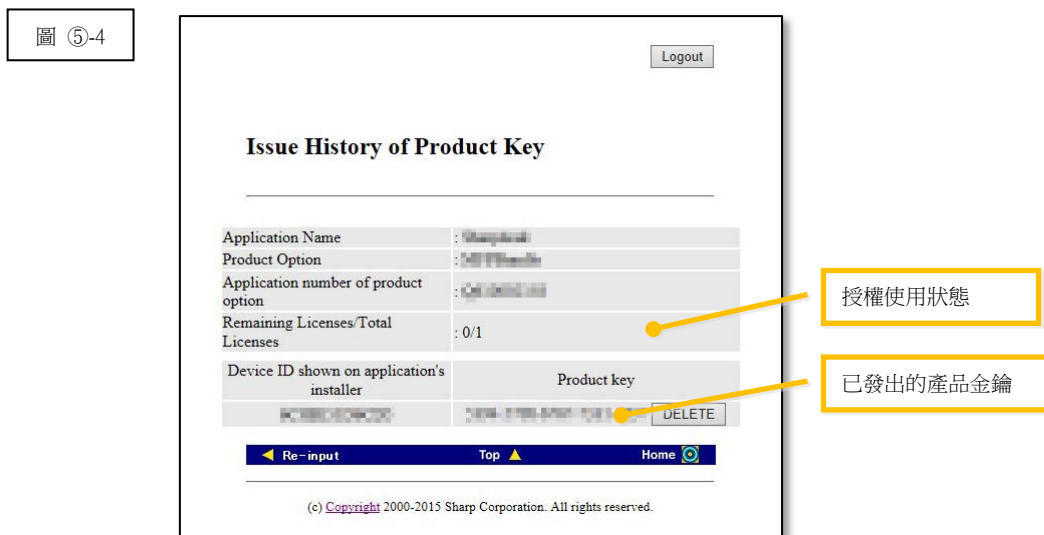
(4) 產品選項的申請號

附註：如果出現如下所示的錯誤頁面，表示在表單中輸入的詳細資訊有錯誤。在此情況下，按一下 [返回] 返回 [步驟 ⑤-2](#)，並輸入正確的資訊。



3 如果您輸入的資訊正確無誤，將顯示授權使用狀態及已發出的產品金鑰列在其中的清單，因此，您可以在備忘檔或類似檔案中記錄這些資訊。

附註：如果使用多個經過授權的產品，將顯示對於您使用的產品發出的所有產品金鑰，因此，請確認裝置 ID 及產品金鑰。



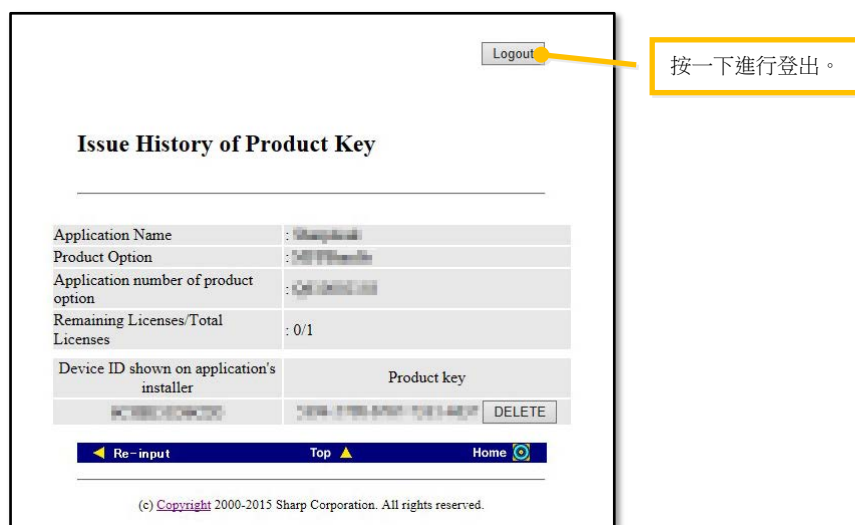
下一步驟

⇒ 如果重新安裝於新 PC：進行 [步驟 ⑥ 刪除產品金鑰](#)

⇒ 對於其他所有情況：進行 [下一步驟](#)

- 4 按一下 [登出] 按鈕登出，然後關閉網頁瀏覽器。

圖 ⑤-5



下一步驟

⇒ 如果重新安裝於同一台 PC：進行[步驟 ④ 輸入產品金鑰](#)

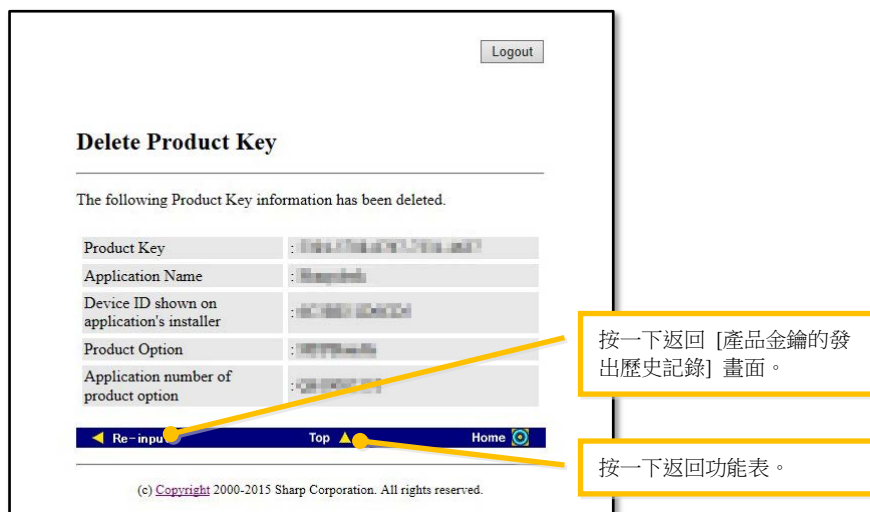
- 2 [刪除產品金鑰確認] 畫面隨即顯示。檢查詳細資訊，如果全部正確無誤，請按一下 [是] 按鈕。如果按一下 [否] 按鈕，將取消刪除，並且將返回上一個畫面。

圖 ⑥-2



- 3 [刪除產品金鑰] 通知畫面隨即顯示。

圖 ⑥-3

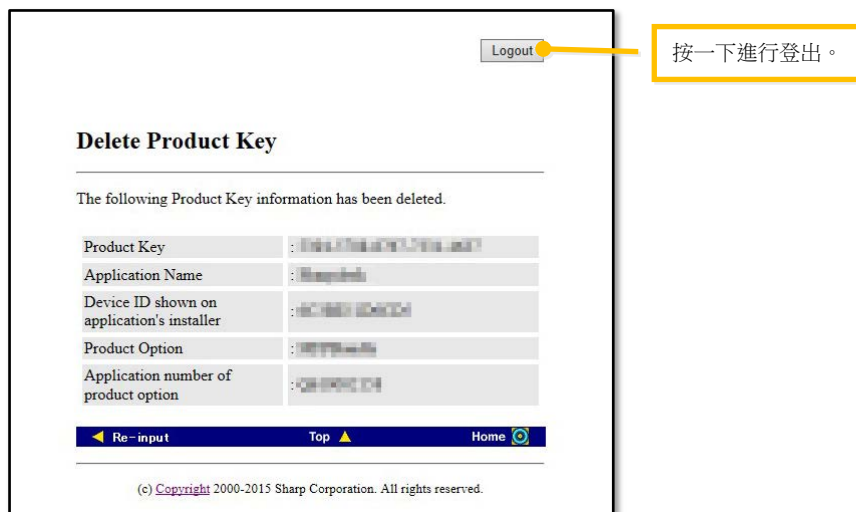


下一步驟

- ⇒ 若要繼續刪除產品金鑰，請按一下 [重新輸入] 按鈕返回產品金鑰的發出歷史記錄，然後重複從 [步驟 ⑥-1](#) 開始的程序。
- ⇒ 若要新的 PC 上重新安裝 Sharpdesk，請按一下 [頂端] 按鈕返回功能表，然後進行 [步驟 ③ 發出產品金鑰](#)。
- ⇒ 對於其他所有情況：進行 [下一步驟](#)

- 4 按一下 [登出] 按鈕登出，然後關閉網頁瀏覽器。

圖 ⑥-4



⑦ 解除安裝 Sharpdesk（例如對於 Windows 7）

此小節以執行 Windows 7 的 PC 為例，說明如何解除安裝 Sharpdesk。

- 1 按一下 [開始] 功能表中的 [控制台]。
- 2 按一下 [解除安裝程式]。
- 3 選取已安裝的程式清單中的「Sharpdesk」，然後按一下 [解除安裝]。
- 4 按照畫面上的指示完成解除安裝。

下一步驟

⇒ 如果重新安裝於新 PC：進行[步驟 ① 執行 Sharpdesk 安裝程式](#)