

Sharpdesk

V3.5

推送安裝指南：產品金鑰版本

1.0 版

版權

本軟體的版權屬於 Sharp Corporation 所有。除非版權法另有規定，否則未經事先書面許可，不得重製、改編或翻譯。

註冊商標

SHARP® 及 Sharpdesk® 是 Sharp Corporation 的註冊商標。

Microsoft® 及 Windows® 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。

本文件提及的其他公司名稱及產品名稱為各自擁有者的商標或註冊商標。

目錄

1. 安裝 Sharpdesk 之前.....	4
2. 使用推送安裝功能解除安裝 Sharpdesk	4
3. 各項工作的操作程序	4
A. 發出產品金鑰	4
B. 確認發出的產品金鑰	5
C. 刪除發出的產品金鑰	5
D. 更新安裝	5
4. 發出、確認和刪除產品金鑰的詳細程序	5
① 執行 Sharpdesk 推送安裝組態工具	5
② 登入產品金鑰索取系統	7
③ 發出產品金鑰	9
④ 輸入產品金鑰	15
⑤ 確認產品金鑰	16
⑥ 刪除產品金鑰	19

1. 安裝 Sharpdesk 之前

若要將 Sharpdesk 安裝到 PC，需要有 Sharpdesk 安裝程式，這可以從我們的網站或產品隨附的 Sharpdesk CD-ROM 下載，而且需要有效的產品金鑰。

可以使用下列兩個程序的任何一個安裝 Sharpdesk。

- a. 使用 Sharpdesk 安裝程式，直接將 Sharpdesk 分別安裝於每台 PC
- b. 使用推送安裝功能安裝

無論使用什麼方法安裝 Sharpdesk，都必須在安裝時輸入產品金鑰。因此，需要在開始安裝前或安裝進行時的某個時間點取得新的產品金鑰或確認既有的產品金鑰。此外，有時候您可能需要重新發出已刪除的產品金鑰，例如重新安裝 Sharpdesk 時。

本指南說明如何發出產品金鑰，以及如何在「b. 使用推送安裝功能安裝」方法安裝 Sharpdesk 時確認或刪除已發出的產品金鑰。關於各項工作的操作程序詳細資訊，請參閱下列小節。

此外，產品隨附的 Sharpdesk 資訊指南貼有一個標籤，上面顯示有發出產品金鑰所需的產品金鑰申請號。

附註： 如果使用 Sharpdesk 安裝程式直接在每台 PC 上安裝 Sharpdesk，請參閱個別 Sharpdesk 安裝指南和 Sharpdesk 安裝指南：產品金鑰版本。

2. 使用推送安裝功能解除安裝 Sharpdesk

如果已經使用推送安裝功能安裝 Sharpdesk，則也必須使用推送安裝功能解除安裝。有關使用推送功能解除安裝 Sharpdesk 的詳細資訊，請參閱個別 Sharpdesk 推送安裝指南。

3. 各項工作的操作程序

A. 發出產品金鑰

發出新的產品金鑰以及在 Sharpdesk 推送安裝組態工具輸入該組金鑰的程序概述如下。

關於操作方法的特定詳細資訊，請參閱相對應的小節。

- 1 執行 Sharpdesk 推送安裝組態工具 . . . [步驟 ①](#)
進行必要的網路設定，並執行 Sharpdesk 推送安裝組態工具。
- 2 登入產品金鑰索取系統 . . . [步驟 ②](#)
從 Sharpdesk 推送安裝組態工具登入產品金鑰索取系統。
- 3 發出產品金鑰 . . . [步驟 ③](#)
將所需的資訊輸入於產品金鑰索取系統，並取得產品金鑰。
- 4 輸入產品金鑰 . . . [步驟 ④](#)
將取得的產品金鑰輸入於 Sharpdesk 推送安裝組態工具，並進行推送安裝。

B. 確認發出的產品金鑰

確認發出的產品金鑰所進行的程序概述如下。

關於操作方法的特定詳細資訊，請參閱相對應的小節。

- 1 執行 Sharpdesk 推送安裝組態工具 . . . [步驟 ①](#)
進行必要的網路設定，並執行 Sharpdesk 推送安裝組態工具。
- 2 登入產品金鑰索取系統 . . . [步驟 ②](#)
從 Sharpdesk 推送安裝組態工具登入產品金鑰索取系統。
- 3 確認產品金鑰 . . . [步驟 ⑤](#)
將所需的資訊輸入於產品金鑰索取系統，並確認產品金鑰有效。

C. 刪除發出的產品金鑰

刪除發出的產品金鑰所進行的程序概述如下。

關於操作方法的特定詳細資訊，請參閱相對應的小節。

- 1 執行 Sharpdesk 推送安裝組態工具 . . . [步驟 ①](#)
進行必要的網路設定，並執行 Sharpdesk 推送安裝組態工具。
- 2 登入產品金鑰索取系統 . . . [步驟 ②](#)
從 Sharpdesk 推送安裝組態工具登入產品金鑰索取系統。
- 3 確認產品金鑰 . . . [步驟 ⑤](#)
將所需的資訊輸入於產品金鑰索取系統，並確認產品金鑰有效。
- 4 刪除產品金鑰 . . . [步驟 ⑥](#)
從產品金鑰確認視窗刪除相關的產品金鑰。

D. 更新安裝

無法使用推送安裝功能更新 Sharpdesk 的安裝。

如需詳細資訊，請參閱個別 Sharpdesk 推送安裝指南。

4. 發出、確認和刪除產品金鑰的詳細程序

① 執行 Sharpdesk 推送安裝組態工具

此小節說明如何執行 Sharpdesk 推送安裝組態工具。

- 1 備妥 Sharpdesk 安裝程式。參照產品隨附的 Sharpdesk 資訊指南，從 Sharp 網站下載 Sharpdesk 安裝程式。如果您持有的 CD-ROM 包含 Sharpdesk 安裝程式，也可以從 CD-ROM 執行 Sharpdesk 安裝程式。

- 2 進行推送安裝前任何必要的網路設定。如需設定的詳細資訊，請參閱個別 Sharpdesk 推送安裝指南。
- 3 執行 Sharpdesk 推送安裝組態工具。
- 4 按照畫面上的指示安裝 Sharpdesk。

附註： 如需安裝程序的詳細資訊，請參閱個別 Sharpdesk 推送安裝指南。

下一步驟

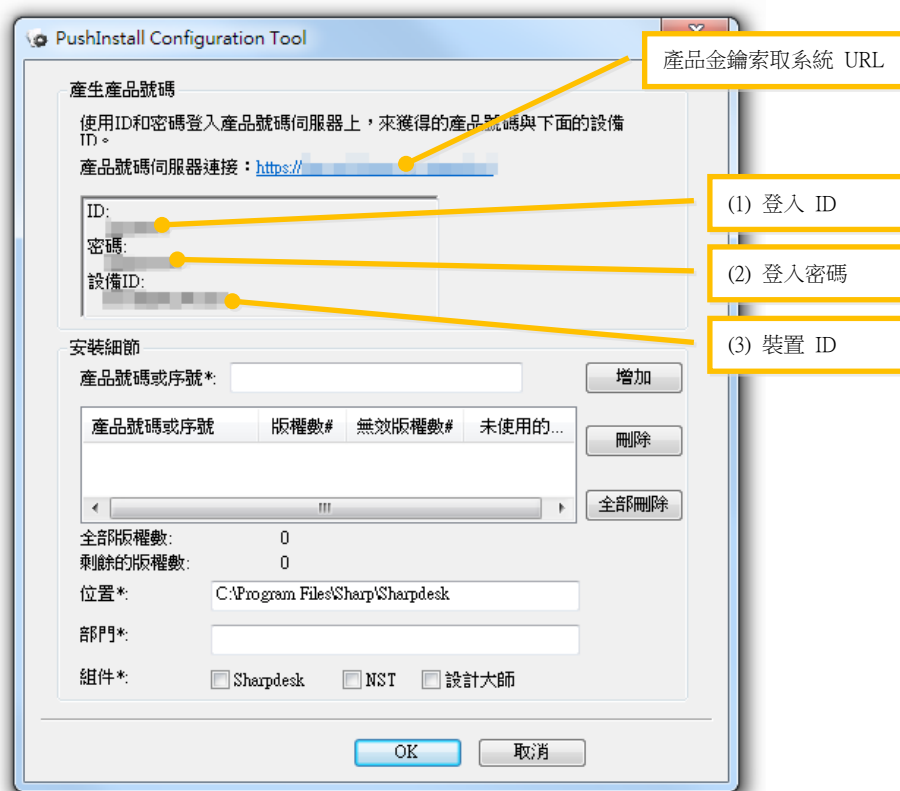
- ⇒ 發出產品金鑰：進行[步驟 ② 登入產品金鑰索取系統](#)
- ⇒ 確認發出的產品金鑰：進行[步驟 ② 登入產品金鑰索取系統](#)
- ⇒ 刪除發出的產品金鑰：進行[步驟 ② 登入產品金鑰索取系統](#)

② 登入產品金鑰索取系統

此小節說明登入產品金鑰索取系統的程序。

- 1 Sharpdesk 推送安裝組態工具顯示下列對話方塊時，請按一下產品金鑰索取系統的 URL。
 - (1) 登入 ID : 這是產品金鑰索取系統的登入 ID。
 - (2) 登入密碼 : 這是產品金鑰索取系統的登入密碼。
 - (3) 裝置 ID : 這是 Sharpdesk 推送安裝組態工具存取的 PC 本身的唯一裝置 ID。發出產品金鑰時輸入此項資訊。

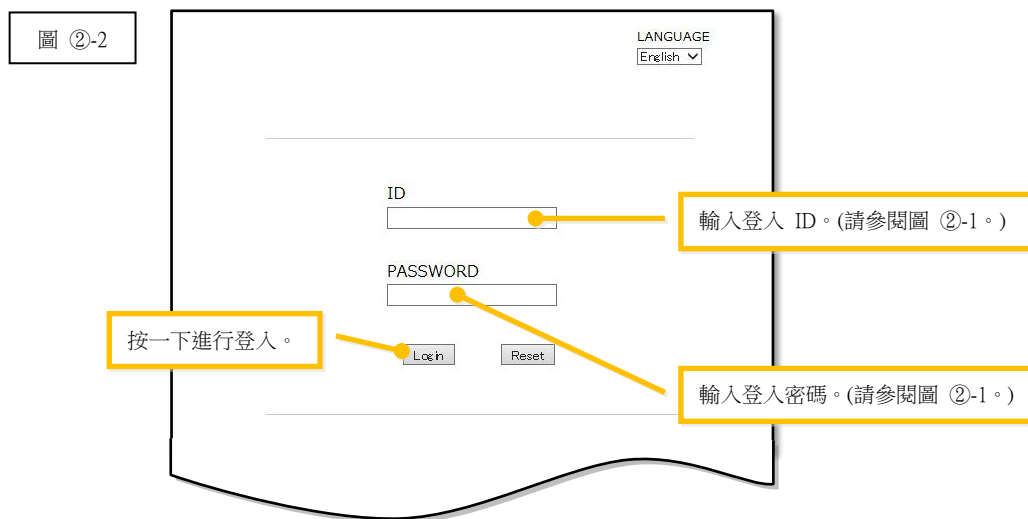
圖 ②-1



2 網頁瀏覽器將開啟，顯示產品金鑰索取系統的登入畫面。輸入圖 ②-1 的對話方塊中顯示的登入 ID 和登入密碼，然後按一下 [登入] 按鈕登入產品金鑰索取系統。

您可以選取 [語言] 清單中的語言，變更畫面顯示的語言。

附註： 可供選取的兩種語言是「日語」和「英語」。如果在日本以外的國家使用軟體，請選取「英語」。

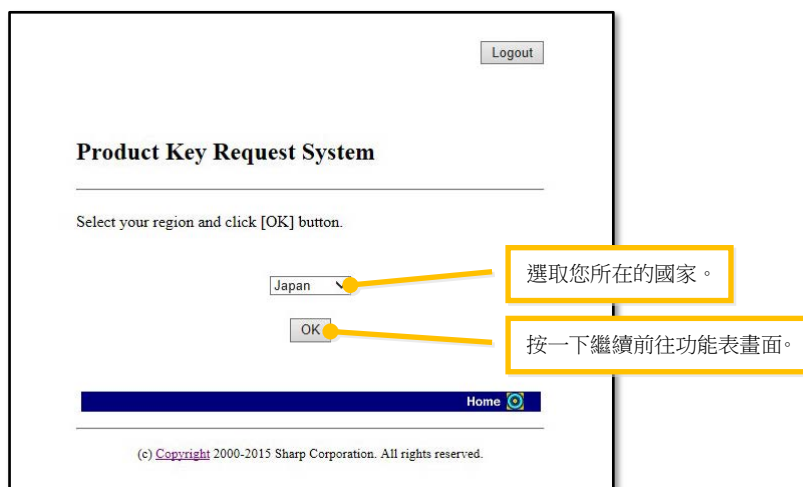


附註： 如果顯示下列驗證錯誤頁面，表示您輸入的登入 ID 或登入密碼不正確。請按一下 [前往驗證頁面] 按鈕返回步驟 ②-2，並輸入正確的登入 ID 和登入密碼。



- 3 選取您所在的國家，然後按一下 [確定] 按鈕。

圖 ②-4



下一步驟

- ⇒ 發出產品金鑰：進行 [步驟 ③ 發出產品金鑰](#)
- ⇒ 確認發出的產品金鑰：進行 [步驟 ⑤ 確認產品金鑰](#)
- ⇒ 刪除發出的產品金鑰：進行 [步驟 ⑤ 確認產品金鑰](#)

③ 發出產品金鑰

此小節說明發出產品金鑰程序。

- 1 在 [產品金鑰索取系統] 功能表中，按一下 [發出申請的產品金鑰]。

圖 ③-1



- 2 將所需的資訊輸入於下列表單中的欄位 (1) 至 (5)，然後按一下 [傳送] 按鈕。
如果您按一下 [重設] 按鈕，所有表單內容將回復為預設設定。

- (1) 您的電子郵件地址 : 輸入您的電子郵件地址。
產品金鑰資訊將傳送至此地址，因此務必輸入有效的地址，才能收到電子郵件。
- (2) 應用程式名稱 : 選取清單中的「Sharpdesk 推送」。
- (3) 裝置 ID : 輸入 Sharpdesk 推送安裝組態工具中顯示的裝置 ID。
⇒ 請參閱圖 ②-1
- (4) 產品選項 : 從清單中選取使用的產品名稱。如果使用 MFP 提供的授權，請選取「MFP 套件」。
- (5) 產品選項的申請號 : 輸入貼於 Sharpdesk 資訊指南的產品金鑰申請號。

圖 ③-2

The screenshot shows a web form titled "Product Key Request System". At the top right is a "Logout" button. Below the title, there is a paragraph of instructions: "For the purpose of issuing product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button. The information you entered below will be recorded for managing your Product Key. However, the email address is not recorded. We only use your email address to send you the Product Key data temporarily. Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request." The form contains several input fields: "Your e-mail address", "Application Name", "Device ID shown on application's installer", "Product Option", and "Application number of product option". At the bottom left of the form are "send" and "reset" buttons. A blue navigation bar at the bottom contains "Top" and "Home" links. Five yellow callout boxes on the right side of the form point to specific fields: (1) points to the email address field, (2) points to the Application Name dropdown, (3) points to the Device ID field, (4) points to the Product Option dropdown, and (5) points to the Application number of product option field. A sixth callout box at the bottom points to the "send" button.

圖 ③-2

Product Key Request System

Logout

For the purpose of issuing product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button.

The information you entered below will be recorded for managing your Product Key. However, the email address is not recorded. We only use your email address to send you the Product Key data temporarily.

Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Your e-mail address

Product Information

Application Name

Device ID shown on application's installer

Product Option

Application number of product option

send reset

Top ▲ Home

(1) 您的電子郵件地址

(2) 應用程式名稱

(3) 裝置 ID

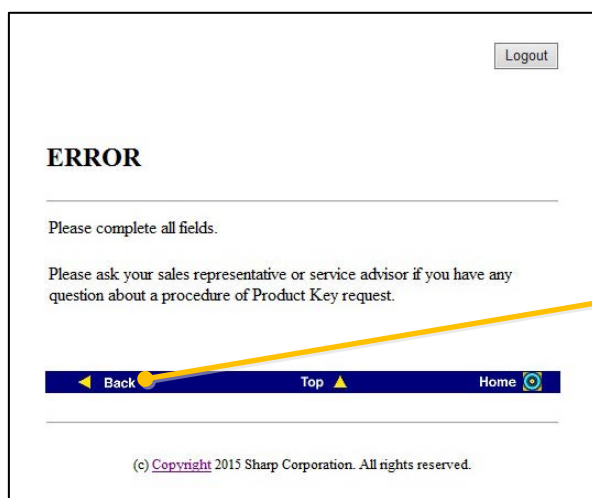
(4) 產品選項

(5) 產品選項的申請號

按一下繼續前往 [產品金鑰確認] 畫面。

附註： 如果出現如下所示的錯誤頁面，表示在表單中輸入的詳細資訊有錯誤。在此情況下，按一下 [返回] 返回 [步驟 ③-2](#)，並輸入正確的資訊。

圖 ③-3



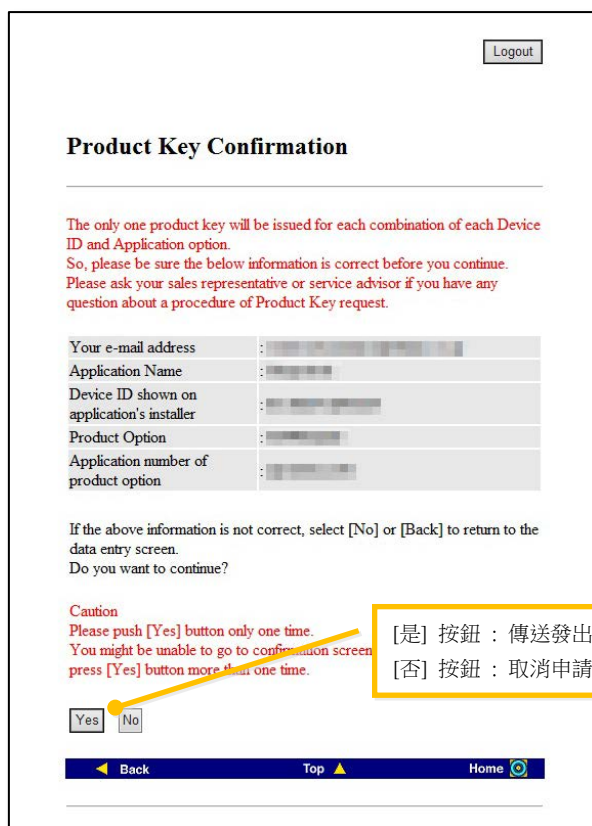
按一下返回上一個畫面。

3 [產品金鑰確認] 畫面顯示時，檢查所有詳細資訊正確無誤，然後按一下 [是] 按鈕。

如果按一下 [否] 按鈕，將取消發出產品金鑰的申請，並且將返回上一個畫面。

附註： 如果按一下 [登出] 按鈕登出而未按一下 [是] 按鈕，將不會發出產品金鑰。

圖 ③-4



[是] 按鈕：傳送發出產品金鑰的申請。

[否] 按鈕：取消申請，並返回上一個畫面。

附註：如果申請已發出產品金鑰後再次發出，則將顯示下列錯誤訊息。

這表示裝置 ID 與產品金鑰申請號組合已經有人使用，因此，如果錯誤輸入了詳細資料，請按一下 [返回產品金鑰索取表單] 按鈕返回步驟 ③-2，然後輸入正確的資訊。

如果已發出產品金鑰，請按一下 [頂端] 按鈕返回功能表，然後參閱步驟 ⑤ 確認產品金鑰已發出。

圖 ③-5

Logout

Product Key() has already been issued.

This Application Number is already used. Please input correct Application Number.

- Please click the following link to return to Product Key Request System.
[Back to Product Key Request Form](#)
- Unable to issue new Product Key using a combination of Device ID and Application Number that is already used.
If you want to install the application software into other device, the registered Product Key must be deleted before requesting new Product Key.
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Back Top Home

(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

按一下返回產品金鑰索取表單。

按一下返回功能表。

4 如果您輸入的資訊正確無誤，將發出產品金鑰。

使用的產品金鑰將在畫面上顯示。此外，產品金鑰將傳送到您在**步驟 ③-2** 的電子郵件地址欄位中輸入的電子郵件地址，因此，可以印出產品金鑰或妥善儲存於備忘檔或類似檔案中。

圖 ③-6

The screenshot shows a web page titled "Your Product Key". At the top right is a "Logout" button. The main heading is "Your Product Key". Below it, a message states: "The Product Key for [redacted] of Sharpdesk has been issued for Device ID [redacted]". A note says "Please print out and save this page for future reference." Below this is a table of details:

Product Key	: [redacted]
Input data	: [redacted]
Your e-mail address	: [redacted]
Application Name	: [redacted]
Device ID shown on application's installer	: [redacted]
Product Option	: [redacted]
Application number of product option	: [redacted]

Below the table are three bullet points:

- The product key will be sent to company representative e-mail address listed above.
- Please keep the issued Product Key in a safe place. The key might be needed in future such as application upgrades.
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

At the bottom, it says "Thank you." and "© [redacted]". At the very bottom are navigation buttons: "Re-input", "Top", and "Home".

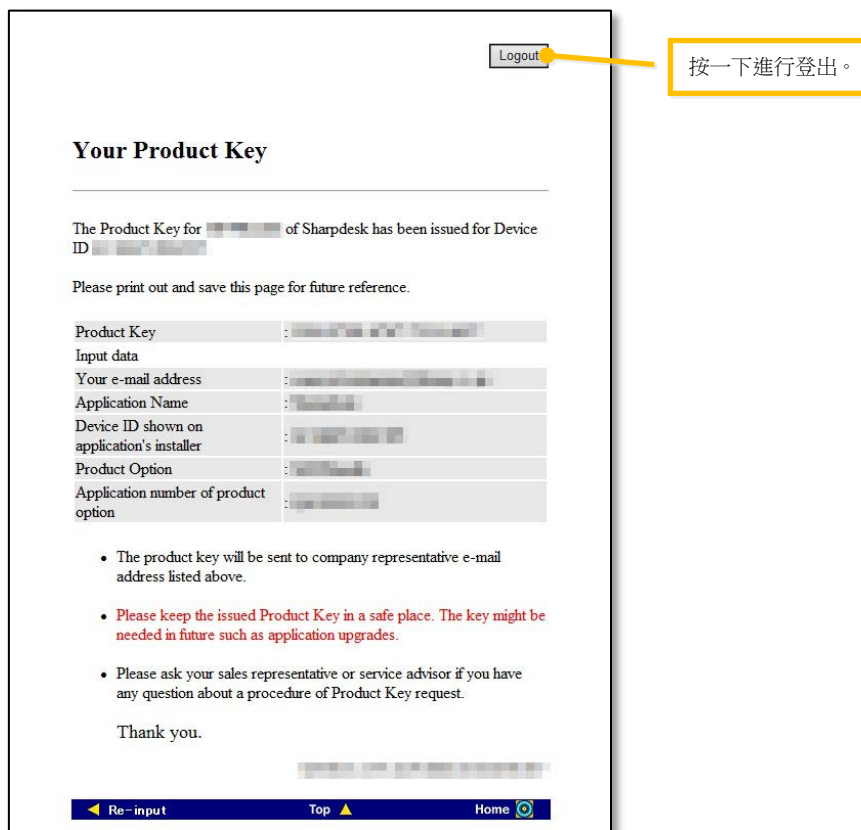
Two yellow callout boxes with arrows point to specific elements: one points to the "Product Key" value in the table, and the other points to the "Re-input" button.

發出的產品金鑰

按一下返回產品金鑰索取表單。

5 按一下 [登出] 按鈕登出，然後關閉網頁瀏覽器。

圖 ③-7



下一步驟

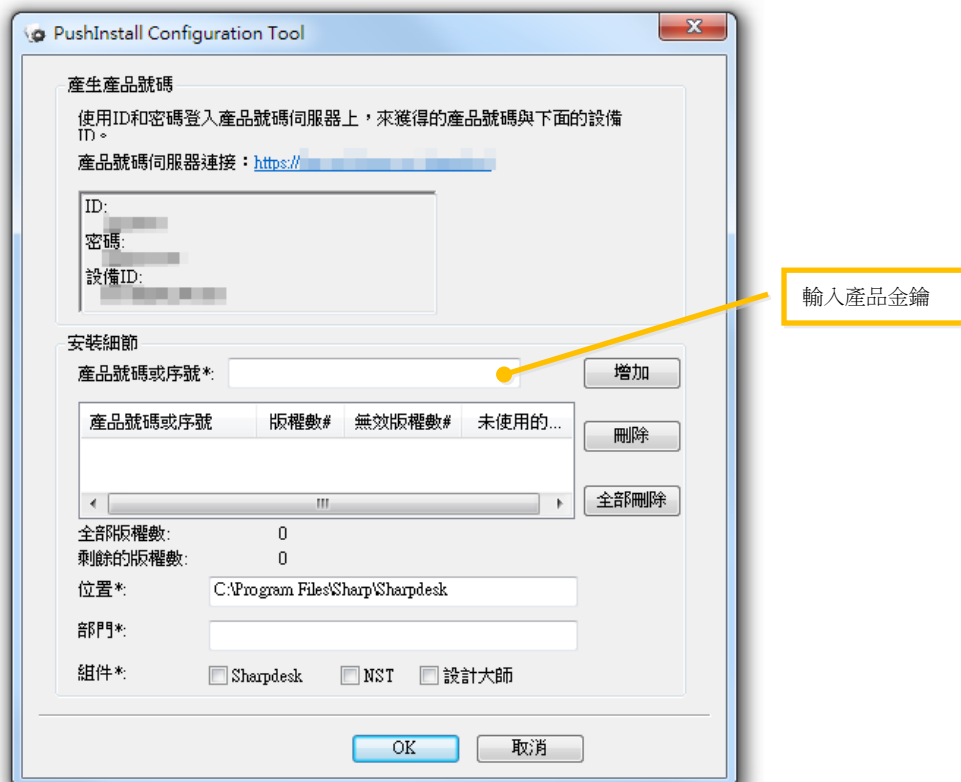
⇒ 在 Sharpdesk 推送安裝組態工具中輸入發出的產品金鑰：進行[步驟 ④ 輸入產品金鑰](#)

④ 輸入產品金鑰

此小節說明如何在 Sharpdesk 推送安裝組態工具中輸入產品金鑰。

- 1 Sharpdesk 推送安裝組態工具顯示下列對話方塊時，在 Sharpdesk 推送安裝組態工具對話方塊的 [產品金鑰] 欄位中輸入已發出的有效產品金鑰，然後按 [下一步] 按鈕。

圖 ④-1



- 2 按照畫面上的指示完成 Sharpdesk 安裝。

附註：如需安裝程序的詳細資訊，請參閱個別 Sharpdesk 推送安裝指南。

⑤ 確認產品金鑰

此小節說明對已發出的產品金鑰進行確認的程序。

- 1 在 [產品金鑰索取系統] 功能表中，按一下 [確認發出的產品金鑰]。

圖 ⑤-1



2 將下列所需的資訊輸入於表單中的欄位 (1) 至 (4)，然後按一下 [傳送] 按鈕。如果您按一下 [重設] 按鈕，所有表單內容將回復為預設設定。

- (1) 應用程式名稱 : 選取清單中的「Sharpdesk 推送」。
- (2) 裝置 ID : 輸入 Sharpdesk 推送安裝組態工具中顯示的裝置 ID。
⇒ 請參閱圖 ②-1
- (3) 產品選項 : 從清單中選取使用的產品名稱。如果使用 MFP 提供的授權，請選取「MFP 套件」。
- (4) 產品選項的申請號 : 輸入貼於 Sharpdesk 資訊指南的產品金鑰申請號。

圖 ⑤-2

The screenshot shows a web form titled "Product Key Request System". At the top right is a "Logout" button. Below the title, there is a paragraph of instructions: "To confirm the issued product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button." and "Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request." The form section is titled "Product Information" and contains four input fields: "Application Name", "Device ID shown on application's installer", "Product Option", and "Application number of product option". Below these fields are "Send" and "reset" buttons. At the bottom of the form area are "Top" and "Home" links. A copyright notice "(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved." is at the very bottom. Four yellow callout boxes on the right side of the form point to the input fields, labeled (1) through (4).

Product Key Request System

Logout

To confirm the issued product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button.

Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Product Information

Application Name

Device ID shown on application's installer

Product Option

Application number of product option

Send reset

Top ▲ Home

(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

(1) 應用程式名稱

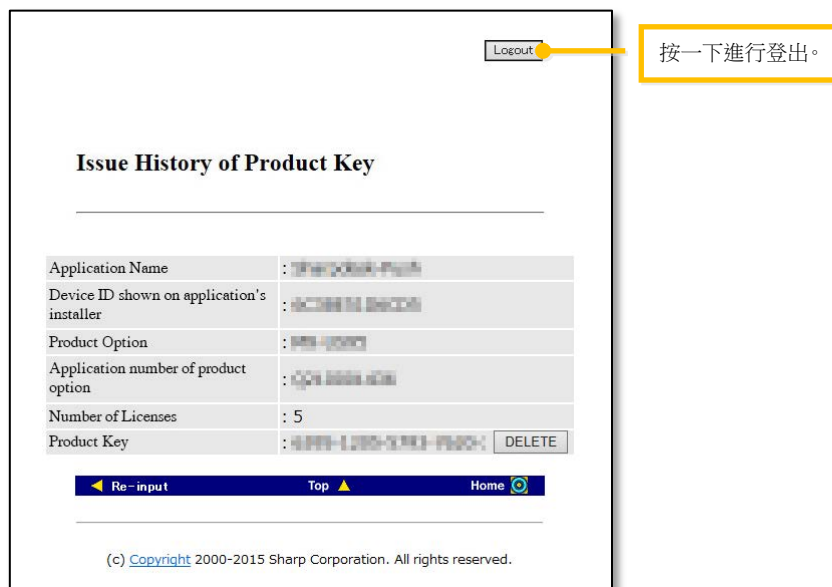
(2) 裝置 ID

(3) 產品選項

(4) 產品選項的申請號

- 4 按一下 [登出] 按鈕登出，然後關閉網頁瀏覽器。

圖 ⑤-5



⑥ 刪除產品金鑰

此小節說明將已發出的產品金鑰刪除的程序。

- 1 在 [產品金鑰的發出歷史記錄] 畫面中，按一下要刪除的產品金鑰旁邊出現的 [刪除] 按鈕。

圖 ⑥-1



- 2 [刪除產品金鑰確認] 畫面隨即顯示。檢查詳細資訊，如果全部正確無誤，請按一下 [是] 按鈕。如果按一下 [否] 按鈕，將取消刪除，並且將返回上一個畫面。

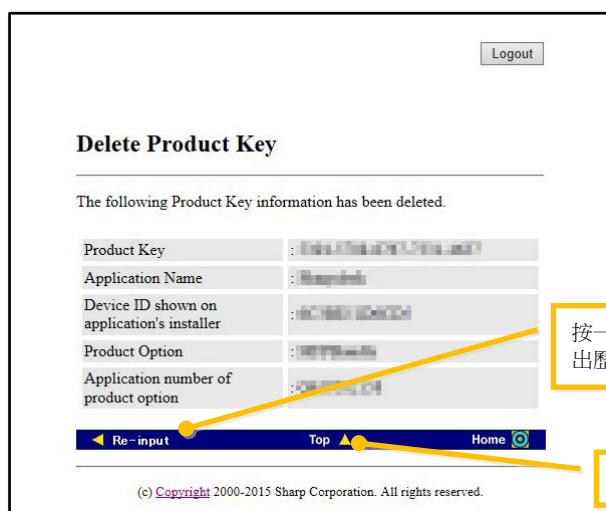
圖 ⑥-2



[是] 按鈕：刪除產品金鑰。
[否] 按鈕：取消刪除，並返回上一個畫面。

- 3 [刪除產品金鑰] 通知畫面隨即顯示。

圖 ⑥-3



按一下返回 [產品金鑰的發出歷史記錄] 畫面。

按一下返回功能表。

下一步驟

- ⇒ 若要繼續發出其他產品金鑰，請按一下 [頂端] 按鈕返回功能表，然後進行 [步驟 ③ 發出產品金鑰](#)。
- ⇒ 對於其他所有情況：進行 [下一步驟](#)

- 4 按一下 [登出] 按鈕登出，然後關閉網頁瀏覽器。

圖 ⑥-4

