

Sharpdesk

V3.5

Installationsanleitung: Produktschlüsselausgabe

Version 1.0

SHARP®

Copyright

Der Urheberrechtsinhaber dieser Software ist Sharp Corporation. Eine Reproduktion, Anpassung oder Übersetzung ohne vorherige schriftliche Genehmigung ist verboten, außer wie unter der relevanten Copyright-Gesetzgebung ausdrücklich zugelassen.

Eingetragenes Warenzeichen

SHARP® und Sharpdesk® sind eingetragene Warenzeichen von Sharp Corporation.

Microsoft® und Windows® sind eingetragene Warenzeichen von Microsoft Corporation.

Alle in dieser Anleitung aufgeführten Namen und Produktebezeichnungen sind Warenzeichen bzw. eingetragene Warenzeichen ihrer betreffenden Inhaber.

Inhalt

Vor der Installation von Sharpdesk	4
Installation von Sharpdesk.....	4
Installation für verschiedene Installationsarten	4
A. Neuinstallation	4
B. Erneute Installation im gleichen PC.....	5
C. Erneute Installation in einem neuen PC	5
Einzelheiten der Installation	6
① Aktivierung von Sharpdesk Installer	6
② Einloggen in das System zur Anforderung des Produktschlüssels.....	7
③ Zuteilung eines Produktschlüssels	10
④ Eingabe des Produktschlüssels.....	16
⑤ Bestätigung eines Produktschlüssels	16
⑥ Löschen eines Produktschlüssels	20
⑦ Deinstallieren von Sharpdesk.....	22

Vor der Installation von Sharpdesk

Für die Installation von Sharpdesk in Ihrem PC benötigen Sie entweder eine Kopie von Sharpdesk Installer, die von der Website heruntergeladen werden kann oder die Sharpdesk CD-ROM, die mit dem Produkt mitgeliefert wird und einen gültigen Produktschlüssel. Für Einzelheiten, wie die Zuteilung eines neuen Produktschlüssels oder zur Bestätigung eines bereits zugeteilten Produktschlüssels wird auf die folgenden Abschnitte verwiesen. Für die Zuteilung eines Produktschlüssels wird das Schild mit der Antragsnummer benötigt, das den Sharpdesk Informationen beiliegt, die zusammen mit dem Produkt geliefert werden. Für eine Lizenz wird nur ein Produktschlüssel zugeteilt. Falls Sharpdesk gleichzeitig auf mehreren PCs installiert wird, muss ein Sharpdesk-Lizenzsatz für die Anzahl zu verwendenden PCs gekauft werden und für jeden PC einen separaten Produktschlüssel angefordert werden.

Eine Sharpdesk-Lizenz für jeden digitalen MPF liegt den Sharpdesk Informationen oder der CD-ROM mit dem Sharpdesk Installer bei.

Installation von Sharpdesk

Für die Installation von Sharpdesk mit dem Sharpdesk Installer muss der Produktschlüssel eingegeben werden, außer für die Aktualisierung. Aus diesem Grund müssen Sie sich den Produktschlüssel vor oder während der Installation beschaffen. Der Installationsvorgang ist je nach der Art der Installation verschieden. Wählen Sie die Installationsart von nachstehend A, B oder C aus und führen Sie die entsprechende Installation aus.

Installation für verschiedene Installationsarten

A. Neuinstallation (erstmalige Installation von Sharpdesk)

Für die erstmaligen Installation von Sharpdesk müssen Sie sich in das System zur Anforderung des Produktschlüssels einloggen, um sich den Produktschlüssel zu beschaffen, der für die vollständige Installation erforderlich ist. Nachstehend finden Sie eine Übersicht über die Installation.

Für Einzelheiten zur Installation wird auf den entsprechenden Abschnitt verwiesen.

- 1 Aktivierung von Sharpdesk Installer . . . [Schritt ①](#)
Schließen Sie alle laufenden Anwendungen und aktivieren Sie Sharpdesk Installer.
- 2 Einloggen in das System zur Anforderung des Produktschlüssels . . . [Schritt ②](#)
Loggen Sie sich vom Sharpdesk Installer aus in das System zur Anforderung des Produktschlüssels ein.
- 3 Zuteilung eines Produktschlüssels . . . [Schritt ③](#)
Geben Sie die notwendigen Informationen in das System zur Anforderung des Produktschlüssels ein, um sich den Produktschlüssel zu beschaffen.

- 4 Eingabe des Produktschlüssels . . . [Schritt ④](#)
Geben Sie den angeforderten Produktschlüssel in den Sharpdesk Installer ein, um die Installation abzuschließen.

B. Erneute Installation im gleichen PC (wenn Sharpdesk erneut in einem PC installiert wird, in dem bereits vorher Sharpdesk installiert war)

Für eine erneute Installation in einem PC, in dem bereits Sharpdesk installiert und verwendet wurde, kann der vorher angeforderte Produktschlüssel wiederverwendet werden. Nachstehend finden Sie eine Übersicht über die Installation.

Für Einzelheiten zur Installation wird auf den entsprechenden Abschnitt verwiesen.

WICHTIG: Im System zur Anforderung des Produktschlüssels werden die Daten für die Zuteilung eines Produktschlüssels streng vertraulich behandelt. Beachten Sie bitte, dass bei Verwendung eines nicht autorisierten Produktschlüssels die entsprechende Lizenz gesperrt wird.

- 1 Aktivierung von Sharpdesk Installer . . . [Schritt ①](#)
Schließen Sie alle laufenden Anwendungen und aktivieren Sie Sharpdesk Installer.
- 2 Einloggen in das System zur Anforderung des Produktschlüssels . . . [Schritt ②](#)
Loggen Sie sich vom Sharpdesk Installer aus in das System zur Anforderung des Produktschlüssels ein.
- 3 Bestätigung eines Produktschlüssels . . . [Schritt ⑤](#)
Geben Sie die notwendigen Informationen in das System zur Anforderung des Produktschlüssels ein, um zu bestätigen, dass der Produktschlüssel gültig ist.
- 4 Eingabe des Produktschlüssels . . . [Schritt ④](#)
Geben Sie den gültigen Produktschlüssel in den Sharpdesk Installer ein, um die Installation abzuschließen.

C. Erneute Installation in einem neuen PC (bei der Installation in einem anderen PC, als dem PC in dem Sharpdesk vorher verwendet wurde)

Für die Installation der vorhandenen Kopie von Sharpdesk in einem neu angeschafften PC muss der zugeteilte Produktschlüssel gelöscht und ein neuer Produktschlüssel angefordert werden. Nachstehend finden Sie eine Übersicht über die Installation.

Für Einzelheiten zur Installation wird auf den entsprechenden Abschnitt verwiesen.

WICHTIG: Im System zur Anforderung des Produktschlüssels werden die Daten für die Zuteilung eines Produktschlüssels streng vertraulich behandelt. Beachten Sie bitte, dass bei Verwendung eines nicht autorisierten Produktschlüssels die entsprechende Lizenz gesperrt wird.

- 1 Deinstallation von Sharpdesk . . . [Schritt ⑦](#)
Deinstallieren Sie Sharpdesk aus dem gegenwärtig verwendeten PC.
- 2 Aktivierung von Sharpdesk Installer . . . [Schritt ①](#)
Schließen Sie alle laufenden Anwendungen und aktivieren Sie Sharpdesk Installer.
- 3 Einloggen in das System zur Anforderung des Produktschlüssels . . . [Schritt ②](#)
Loggen Sie sich vom Sharpdesk Installer aus in das System zur Anforderung des Produktschlüssels ein.
- 4 Bestätigung eines Produktschlüssels . . . [Schritt ⑤](#)
Geben Sie die notwendigen Informationen in das System zur Anforderung des Produktschlüssels ein, um zu bestätigen, dass der Produktschlüssel gültig ist.
- 5 Löschen des Produktschlüssels . . . [Schritt ⑥](#)
Löschen Sie den betreffenden Produktschlüssel aus dem Produktschlüssel-Bestätigungsfenster.
- 6 Zuteilung eines Produktschlüssels . . . [Schritt ③](#)
Geben Sie die notwendigen Informationen in das System zur Anforderung des Produktschlüssels ein, um sich den Produktschlüssel zu beschaffen.
- 7 Eingabe des Produktschlüssels . . . [Schritt ④](#)
Geben Sie den angeforderten Produktschlüssel in den Sharpdesk Installer ein, um die Installation abzuschließen.

Einzelheiten der Installation

① Aktivierung von Sharpdesk Installer

In diesem Abschnitt wird die Aktivierung von Sharpdesk Installer beschrieben.

- 1 Bereiten Sie Sharpdesk Installer vor. Laden Sie Sharpdesk Installer von der Sharp-Website herunter, dazu wird auf die Sharpdesk Informationen verwiesen, die dem Produkt beiliegen. Falls Sie eine CD-ROM mit Sharpdesk Installer besitzen, können Sie Sharpdesk Installer auch von der CD-ROM aus aktivieren.
- 2 Falls andere Anwendungen oder residente Programme laufen, müssen diese geschlossen werden.
- 3 Klicken Sie das Sharpdesk Installer-Symbol zum Aktivieren von Sharpdesk Installer doppelt an.
- 4 Folgen Sie für die Installation von Sharpdesk den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Hinweis: Für Einzelheiten zur Installation wird auf die separate Sharpdesk-Installationsanleitung verwiesen.

Nächster Schritt

⇒ Für eine Neuinstallation: Gehe zu [Schritt ② Einloggen in das System zur Anforderung des Produktschlüssels](#)

- ⇒ Für eine erneute Installation im gleichen PC: Gehe zu [Schritt ② Einloggen in das System zur Anforderung des Produktschlüssels](#)
- ⇒ Für eine erneute Installation in einem anderen PC: Gehe zu [Schritt ② Einloggen in das System zur Anforderung des Produktschlüssels](#)
- ⇒ Für eine Aktualisierung einer bestehenden Installation ist eine Eingabe des Produktschlüssels nicht notwendig, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.

② Einloggen in das System zur Anforderung des Produktschlüssels

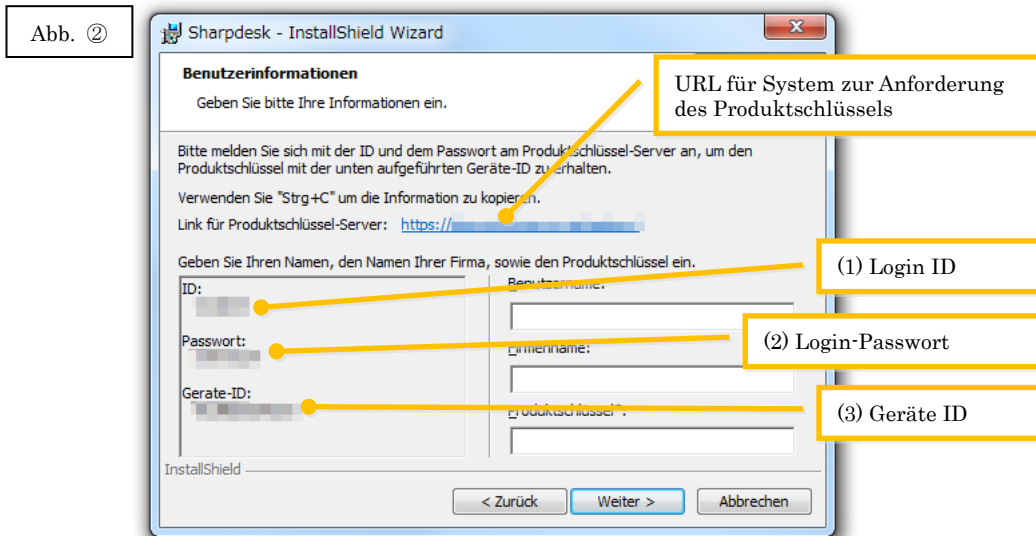
In diesem Abschnitt wird das Einloggen in das System zur Anforderung des Produktschlüssels erklärt.

- 1 Klicken Sie auf die URL für das System zur Anforderung des Produktschlüssels, wenn im Sharpdesk Installer die folgende Dialogbox angezeigt wird.

- (1) Login ID : Das ist die Login ID für das System zur Anforderung des Produktschlüssels.
- (2) Login-Passwort : Das ist das Login-Passwort für das System zur Anforderung des Produktschlüssels.
- (3) Geräte ID : Notwendig für die Zuteilung, Bestätigung und das Löschen eines Produktschlüssels.

Hinweis: Für die Prüfung der Geräte ID für einen bereits zugeteilten Produktschlüssel, wird auf die E-Mail verwiesen, die vom System zur Anforderung des Produktschlüssels gesendet wurde, wenn der Produktschlüssel zugeteilt wurde oder aktivieren Sie Sharpdesk Installer im PC, in dem Sharpdesk mit dem entsprechenden Produktschlüssel installiert wurde.

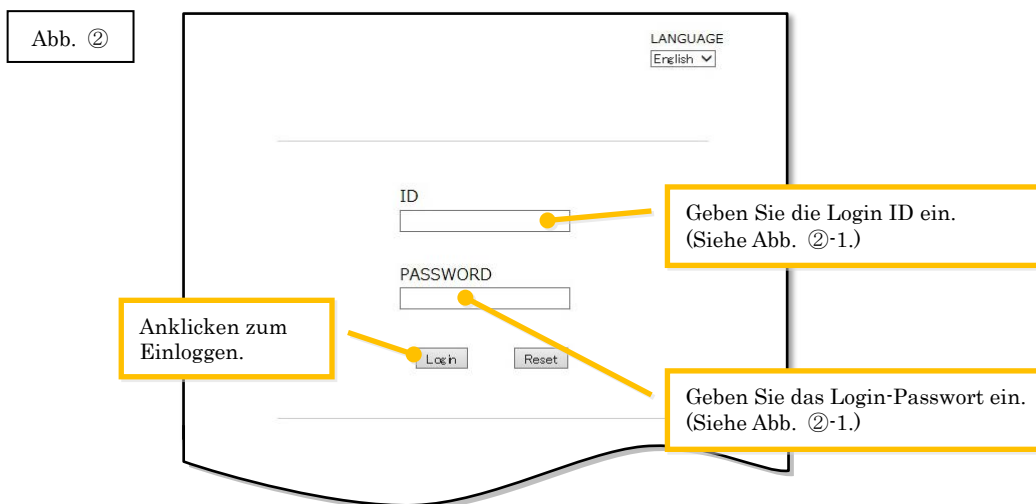
Außerdem kann im PC, in dem Sharpdesk installiert ist, die Produktschlüsselinformation vom Sharpdesk-Hilfemenü zur Prüfung der Geräte ID aufgerufen werden,



2 Der Webbrowser wird geöffnet und der Login-Bildschirm für das System zur Anforderung des Produktschlüssels angezeigt. Geben Sie die in der Dialogbox in Abb. ②-1 gezeigte Login ID und das Login-Passwort ein und klicken Sie auf die Schaltfläche [Login], um sich in das System zur Anforderung des Produktschlüssels einzuloggen.

Die Anzeigesprache auf dem Bildschirm lässt sich auf der Liste [SPRACHE] einstellen.

Hinweis: Es sind zwei Sprachen verfügbar, "日本語" (Japanisch) und "ENGLISH". Wählen Sie "ENGLISH", falls die Software in einem anderen Land als Japan verwendet wird.



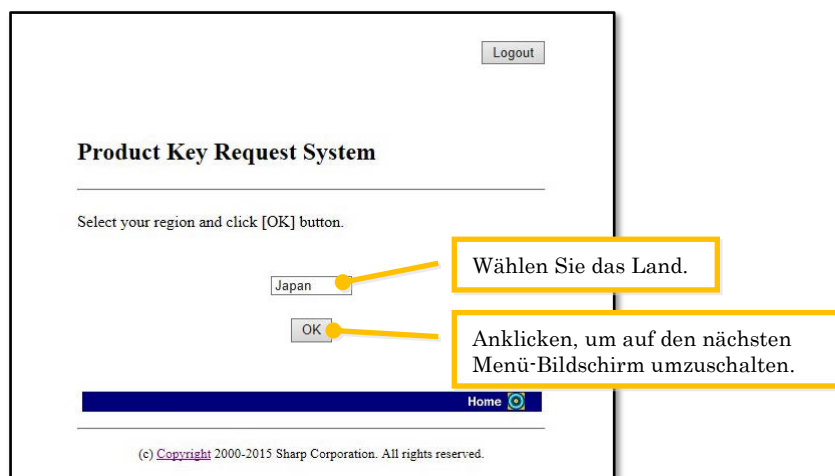
Hinweis: Falls der folgende Authentifizierungsfehler angezeigt wird, wurde entweder die Login ID oder das Login-Passwort nicht richtig eingegeben. Klicken Sie auf die Schaltfläche [Gehe zu Authentifizierungsseite.], um zum [Schritt ②-2](#) zurückzukehren und geben Sie die Login ID und das Login-Passwort richtig ein.

Abb. ②



3 Wählen Sie das Land und klicken Sie auf [OK].

Abb. ②



Nächster Schritt

- ⇒ Für eine Neuinstallation: Gehe zu [Schritt ③ Zuteilung eines Produktschlüssels](#)
- ⇒ Für eine erneute Installation im gleichen PC: Gehe zu [Schritt ⑤ Bestätigung eines Produktschlüssels](#)
- ⇒ Für eine erneute Installation in einem anderen PC: Gehe zu [Schritt ⑤ Bestätigung eines Produktschlüssels](#)

③ Zuteilung eines Produktschlüssels

In diesem Abschnitt wird das Vorgehen zur Zuteilung eines Produktschlüssels erklärt.

- 1 Klicken Sie im Menü System zur Anforderung des Produktschlüssels auf "Zuteilung eines Produktschlüssels für die Anwendung".

Abb. ③



- 2 Geben Sie die verlangten Informationen in die Felder (1) bis (5) im folgenden Formular ein und klicken Sie auf die Schaltfläche [Senden].

Falls Sie die Schaltfläche [Zurücksetzen] anklicken, wird das Formular auf die Standardeinstellung zurückgestellt.

- (1) Ihre E-Mail-Adresse : Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.
Die Produktschlüsselinformationen werden an diese E-Mail-Adresse gesendet, für den Empfang dieser E-Mail muss deshalb eine gültige Adresse eingegeben werden.
- (2) Anwendungsname : Wählen Sie "Sharpdesk" aus der Liste.
- (3) Geräte ID : Geben Sie die im Sharpdesk Installer gezeigte Geräte ID ein.
⇒ Siehe Abb. ②-1
- (4) Produktoption : Wählen Sie den Namen des verwendeten Produkts aus der Liste. Falls Sie die mit dem MFP mitgelieferte Lizenz verwenden, wählen Sie "MFP-Bündel".
- (5) Antragsnummer der Produktoption : Geben Sie die Produktschlüssel-Antragsnummer ein, die den Sharpdesk Informationen beiliegt.

Abb. ③

The image shows a web form titled "Product Key Request System". At the top right is a "Logout" button. Below the title, there is a paragraph of text: "For the purpose of issuing product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button." followed by another paragraph: "The information you entered below will be recorded for managing your Product Key. However, the email address is not recorded. We only use your email address to send you the Product Key data temporarily." and a final paragraph: "Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request." The form contains several input fields: "Your e-mail address", "Application Name" (a dropdown menu), "Device ID shown on application's installer", "Product Option" (a dropdown menu), and "Application number of product option". At the bottom left of the form are "send" and "reset" buttons. A dark blue footer bar contains "Top ▲" and "Home" links. Five yellow callout boxes with arrows point to specific parts of the form: (1) points to the email address field; (2) points to the Application Name dropdown; (3) points to the Device ID field; (4) points to the Product Option dropdown; (5) points to the Application number of product option field. A sixth callout box at the bottom right points to the "send" button and contains the text: "Anklicken, um auf den Produktbestätigungsbildschirm umzuschalten."

Logout

Product Key Request System

For the purpose of issuing product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button.

The information you entered below will be recorded for managing your Product Key. However, the email address is not recorded. We only use your email address to send you the Product Key data temporarily.

Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Your e-mail address

Product Information

Application Name

Device ID shown on application's installer

Product Option

Application number of product option

send reset

Top ▲ Home

(1) Ihre E-Mail-Adresse

(2) Antragsnummer

(3) Geräte ID

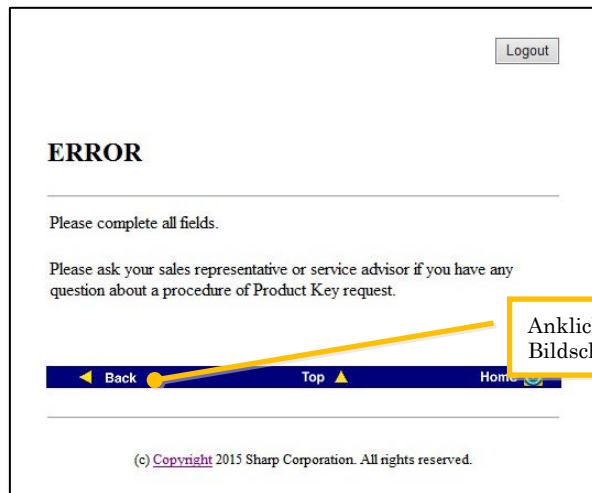
(4) Produktoption

(5) Antragsnummer der Produktoption

Anklicken, um auf den Produktbestätigungsbildschirm umzuschalten.

Hinweis: Falls ein Fehler wie der folgende angezeigt wird, wurden Angaben falsch in das Formular eingegeben. Klicken Sie in einem solchen Fall auf [Zurück], um auf den [Schritt ③-2](#) zurückzuschalten und die Informationen richtig einzugeben.

Abb. ③

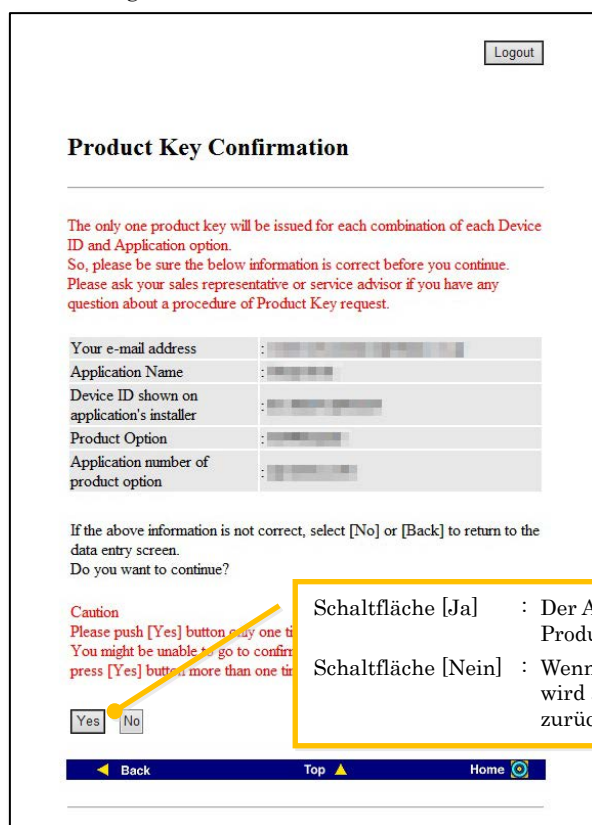


3 Kontrollieren Sie nach der Anzeige des Produktschlüsselbestätigungsbildschirms, ob alle Angaben richtig sind und klicken Sie auf [Ja].

Falls [Nein] angeklickt wird, so wird der Antrag auf Zuteilung eines Produktschlüssels aufgehoben und die Anzeige wird auf den vorherigen Bildschirm umgeschaltet.

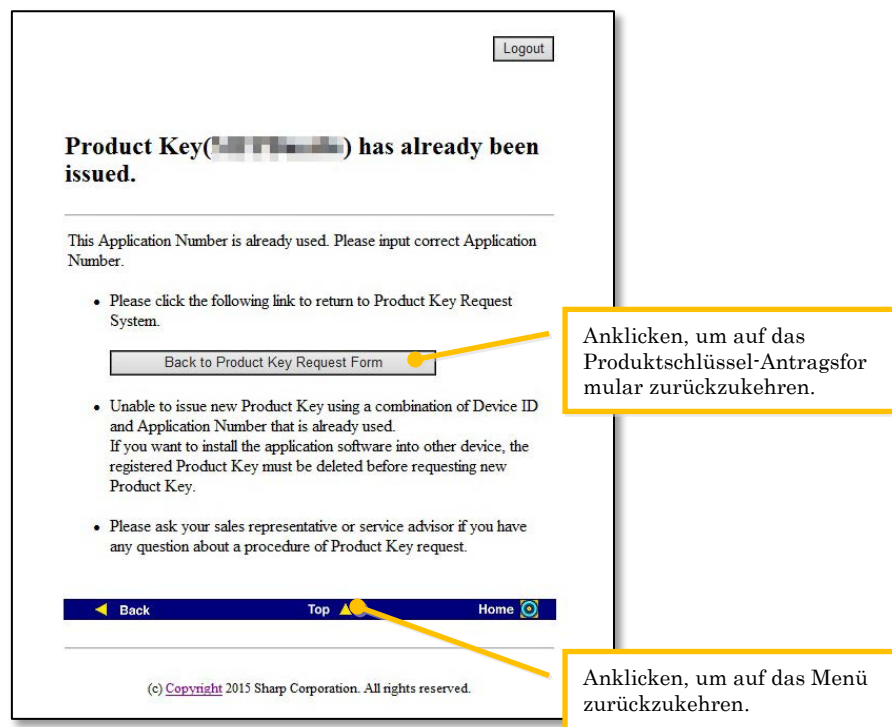
Hinweis: Falls [Logout] angeklickt wird ohne vorher [Ja] anzuklicken, wird kein Produktschlüssel zugeteilt.

Abb. ③



Hinweis: Falls ein Antrag auf einen Produktschlüssel gemacht wird, wenn bereits ein Produktschlüssel zugeteilt wurde, wird der folgende Fehler angezeigt. Das bedeutet, dass die Kombination der Geräte ID und der Antragsnummer für den Produktschlüssel bereits verwendet wurde. Klicken Sie bei einer Fehleingabe auf die Schaltfläche [Zurück zum Formular für die Anforderung eines Produktschlüssels], um für die richtige Eingabe zum [Schritt ③-2](#) zurückzukehren. Falls vorher bereits ein Produktschlüssel zugeteilt wurde, klicken Sie auf [Oben], um auf das Menü zurückzukehren und den bereits zugeteilten Produktschlüssel zu bestätigen, dazu wird auf [Schritt ⑤](#) verwiesen.

Abb. ③



Logout

Product Key() has already been issued.

This Application Number is already used. Please input correct Application Number.

- Please click the following link to return to Product Key Request System.
[Back to Product Key Request Form](#)
- Unable to issue new Product Key using a combination of Device ID and Application Number that is already used. If you want to install the application software into other device, the registered Product Key must be deleted before requesting new Product Key.
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

◀ Back Top ▶ Home

(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

Anklicken, um auf das Produktschlüssel-Antragsformular zurückzukehren.

Anklicken, um auf das Menü zurückzukehren.

- 4 Falls die eingegebenen Informationen richtig sind, wird der Produktschlüssel zugeteilt. Der verwendete Produktschlüssel wird auf dem Bildschirm angezeigt. Außerdem wird der Produktschlüssel an die E-Mail-Adresse gesendet, die in das E-Mail-Adressfeld in [Schritt ③-2](#) eingegeben wurde. Drucken Sie den Produktschlüssel aus oder bewahren Sie ihn sicher in einer Notizdatei usw. auf.

Abb. ③

Logout

Your Product Key

The Product Key for [redacted] of Sharpdesk has been issued for Device ID [redacted].

Please print out and save this page for future reference.

Product Key : [redacted]

Input data

Your e-mail address	: [redacted]
Application Name	: [redacted]
Device ID shown on application's installer	: [redacted]
Product Option	: [redacted]
Application number of product option	: [redacted]

- The product key will be sent to company representative e-mail address listed above.
- Please keep the issued Product Key in a safe place. The key might be needed in future such as application upgrades.
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Thank you.

Re-input Top Home

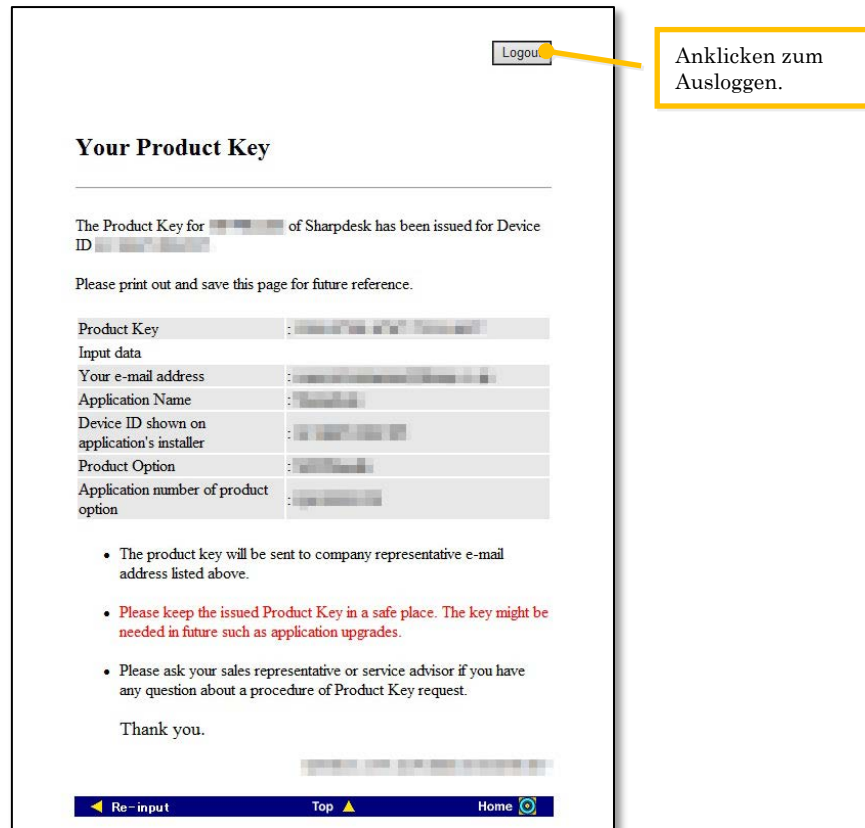
Zugeteilter Produktschlüssel

Anklicken, um auf das Produktschlüssel-Antragsformular zurückzukehren.

- ⇒ Falls Sie mehrere Lizenzen besitzen, können Sie für die Zuteilung eines anderen Produktschlüssels die gleichen Schritte wiederholen. Klicken Sie in einem solchen Fall auf [Erneute Eingabe], um auf das Produktschlüssel-Antragsformular umzuschalten und wiederholen Sie den Vorgang vom [Schritt ③-2](#) an.

- 5 Klicken Sie auf [Logout], um auszuloggen und schließen Sie den Webbrowser.

Abb. ③



The screenshot shows a web page titled "Your Product Key". In the top right corner, there is a "Logout" button highlighted by a yellow box with an arrow pointing to it. The main content of the page includes:

Your Product Key

The Product Key for [redacted] of Sharpdesk has been issued for Device ID [redacted]

Please print out and save this page for future reference.

Product Key	: [redacted]
Input data	
Your e-mail address	: [redacted]
Application Name	: [redacted]
Device ID shown on application's installer	: [redacted]
Product Option	: [redacted]
Application number of product option	: [redacted]

- The product key will be sent to company representative e-mail address listed above.
- Please keep the issued Product Key in a safe place. The key might be needed in future such as application upgrades.
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Thank you.

[redacted]

Navigation bar: Re-input, Top, Home

Anklicken zum Ausloggen.

Nächster Schritt

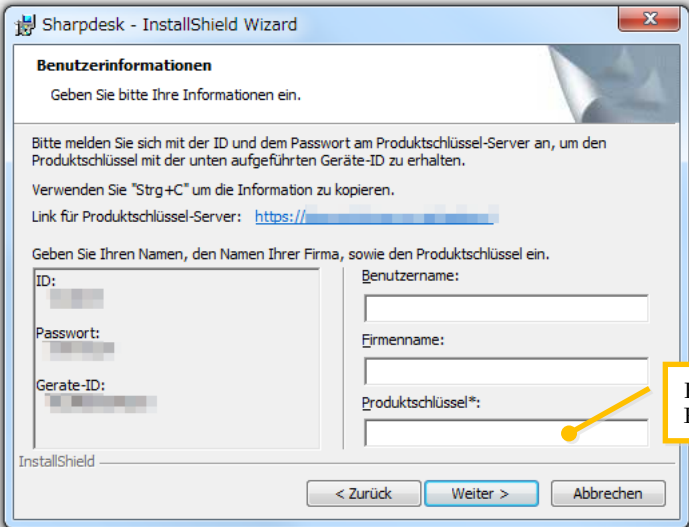
- ⇒ Für eine Neuinstallation: Gehe zu [Schritt ④ Eingabe des Produktschlüssels](#)
- ⇒ Für eine erneute Installation in einem anderen PC: Gehe zu [Schritt ④ Eingabe des Produktschlüssels](#)

④ Eingabe des Produktschlüssels

In diesem Abschnitt wird die Eingabe des Produktschlüssels in Sharpdesk Installer erklärt.

- 1 Wenn im Sharpdesk Installer die folgende Dialogbox erscheint, geben Sie den zugeteilten und gültigen Produktschlüssel in das Produktschlüsselfeld der Dialogbox von Sharpdesk Installer ein und klicken Sie auf [Weiter].

Abb. ④



Sharpdesk - InstallShield Wizard

Benutzerinformationen

Geben Sie bitte Ihre Informationen ein.

Bitte melden Sie sich mit der ID und dem Passwort am Produktschlüssel-Server an, um den Produktschlüssel mit der unten aufgeführten Geräte-ID zu erhalten.

Verwenden Sie "Strg+C" um die Information zu kopieren.

Link für Produktschlüssel-Server: <https://>

Geben Sie Ihren Namen, den Namen Ihrer Firma, sowie den Produktschlüssel ein.

ID:	Benutzername:
Passwort:	Firmenname:
Geräte-ID:	Produktschlüssel*:

InstallShield

< Zurück Weiter > Abbrechen

Eingabe der Produktschlüssels

- 2 Folgen Sie für die vollständige Installation von Sharpdesk den Anweisungen auf dem Bildschirm.

⑤ Bestätigung eines Produktschlüssels

In diesem Abschnitt wird die Bestätigung eines bereits zugeteilten Produktschlüssels erklärt.

- 1 Klicken Sie im Menü System zur Anforderung des Produktschlüssels auf "Bestätigung des zugeteilten Produktschlüssels".

Abb. ⑤



Logout

[Issue a product key for application](#)

[Confirm the issued product key](#)

Home

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

- 2 Geben Sie die verlangten Informationen in die Felder (1) bis (4) im folgenden Formular ein und klicken Sie auf die Schaltfläche [Senden]. Falls Sie die Schaltfläche [Zurücksetzen] anklicken, wird das Formular auf die Standardeinstellung zurückgestellt.

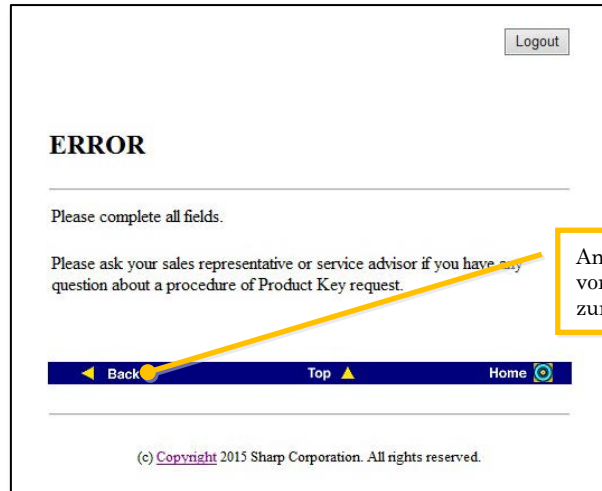
- (1) Anwendungsname : Wählen Sie "Sharpdesk" aus der Liste.
- (2) Geräte ID : Geben Sie die Geräte ID ein, die Sie mit der E-Mail vom System zur Anforderung des Produktschlüssels nach der Zuteilung des Produktschlüssels erhalten haben oder aktivieren Sie Sharpdesk Installer in einem PC, in dem Sharpdesk mit einem bereits zugeteilten Produktschlüssel installiert ist und geben Sie die Geräte ID ein, die im Installer angezeigt wird.
⇒ Siehe Abb. ②-1
Bei Verwendung eines PCs, in dem Sharpdesk installiert ist, kann die Produktschlüsselinformation von Sharpdesk-Hilfemenü geöffnet werden, um die Geräte ID zu kontrollieren.
- (3) Produktoption : Wählen Sie den Namen des verwendeten Produkts aus der Liste. Falls Sie die mit dem MFP mitgelieferte Lizenz verwenden, wählen Sie MFP-Bündel".
- (4) Antragsnummer der Produktoption : Geben Sie die Produktschlüssel-Antragsnummer ein, die den Sharpdesk Informationen beiliegt.

Abb. ⑤

The screenshot shows a web form titled "Product Key Request System". At the top right is a "Logout" button. Below the title, there is a paragraph: "To confirm the issued product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button." followed by another paragraph: "Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request." The form is divided into a "Product Information" section with four input fields: "Application Name", "Device ID shown on application's installer", "Product Option", and "Application number of product option". Below these fields are "Send" and "reset" buttons. At the bottom of the form are "Top" and "Home" navigation links. A footer contains the text "(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved." Four yellow callout boxes on the right side of the form point to the input fields: (1) Antragsnummer points to the "Application number of product option" field; (2) Geräte ID points to the "Device ID shown on application's installer" field; (3) Produktoption points to the "Product Option" field; and (4) Antragsnummer der Produktoption points to the "Application number of product option" field.

Hinweis: Falls ein Fehler wie der folgende angezeigt wird, wurden Angaben falsch in das Formular eingegeben. Klicken Sie in einem solchen Fall auf [Zurück], um auf den [Schritt ⑤-2](#) zurückzuschalten und die Informationen richtig einzugeben.

Abb. ⑤



Anklicken, um auf den vorherigen Bildschirm zurückzuschalten.

- Falls die eingegebene Information richtig ist, wird eine Liste von Lizenzverwendungsstausen und bereits zugeteilten Produktschlüsseln angezeigt, um sie in einer Notizdatei usw. aufzuzeichnen.

Hinweis: Bei Verwendung von mehreren lizenzierten Produkten werden alle zugeteilten Produktschlüssel angezeigt, Kontrollieren Sie sowohl die Geräte IDs als auch die Produktschlüssel.

Abb. ⑤



Lizenzverwendungsstatus

Bereits zugeteilter Produktschlüssel

Nächster Schritt

- ⇒ Für eine erneute Installation in einem anderen PC: Gehe zu [Schritt ⑥ Löschen eines Produktschlüssels](#)
- ⇒ In allen anderen Fällen: Gehe zum [nächsten Schritt](#)

- 4 Klicken Sie auf [Logout], um auszuloggen und schließen Sie den Webbrowser.

Abb. ⑤

Logout

Issue History of Product Key

Application Name	: Sharp
Product Option	: MFP/Scanner
Application number of product option	: C610001
Remaining Licenses/Total Licenses	: 0/1

Device ID shown on application's installer	Product key
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX

DELETE

◀ Re-input Top ▲ Home 🏠

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

Nächster Schritt

- ⇒ Für eine erneute Installation im gleichen PC: Gehe zu [Schritt ④ Eingabe des Produktschlüssels](#)

⑥ Löschen eines Produktschlüssels

In diesem Abschnitt wird das Löschen eines zugeteilten Produktschlüssels erklärt.

- 1 Im Verlauf des Produktschlüsselbildschirms klicken Sie auf [Löschen] unter dem zu löschenden Produktschlüssel.

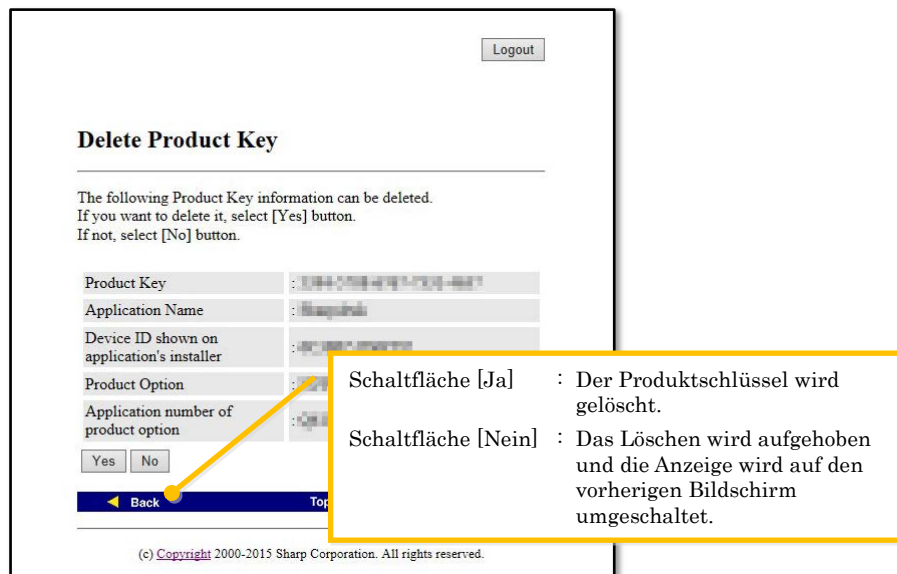
Hinweis: Bei Verwendung von mehreren lizenzierten Produkten werden alle zugeteilten Produktschlüssel für die verwendeten Produkte angezeigt. Kontrollieren Sie die Geräte IDs um sicher zu sein, dass der richtige Produktschlüssel gelöscht wird.

Abb. ⑥



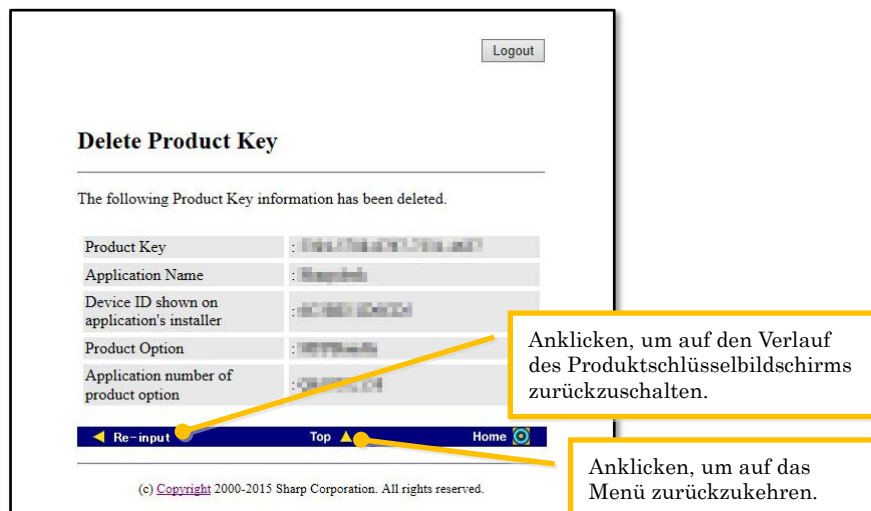
- 2 Der Bildschirm zur Bestätigung des zu löschenden Produktschlüssels wird angezeigt.
Kontrollieren Sie die Einzelheiten und falls diese richtig sind, klicken Sie auf [Ja].
Falls [Nein] angeklickt wird, so wird das Löschen aufgehoben und die Anzeige wird auf den vorherigen Bildschirm zurückgeschaltet.

Abb. ⑥



- 3 Der Bildschirm zum Löschen des Produktschlüssels wird angezeigt.

Abb. ⑥



Nächster Schritt

- ⇒ Um das Löschen von Produktschlüsseln fortzusetzen, klicken Sie auf [Erneute Eingabe], um auf den Verlauf von Produktschlüsseln zurückzuschalten und wiederholen Sie den Vorgang vom [Schritt ⑥-1](#) an.
- ⇒ Um Sharpdesk in einem anderen PC zu installieren, klicken Sie auf [Oben], um auf das Menü zurückzuschalten und gehen Sie zu [Schritt ③ Zuteilung eines Produktschlüssels](#).
- ⇒ In allen anderen Fällen: Gehe zum [nächsten Schritt](#)

- 4 Klicken Sie auf [Logout], um auszuloggen und schließen Sie den Webbrowser.

Abb. ⑥



Anklicken zum Ausloggen.

⑦ Deinstallieren von Sharpdesk (z.B. für Windows 7)

In diesem Abschnitt wird die Deinstallation von Sharpdesk anhand eines PC mit Windows 7 als Beispiel erklärt.

- 1 Klicken Sie im Start-Menü auf "Systemsteuerung".
- 2 Klicken Sie auf "Programm deinstallieren".
- 3 Wählen Sie "Sharpdesk" aus der Liste von installierten Programmen und klicken Sie auf [Deinstallieren].
- 4 Folgen Sie für die vollständige Deinstallation den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Nächster Schritt

⇒ Für eine erneute Installation in einem anderen PC: Gehe zu [Schritt ① Aktivierung von Sharpdesk Installer](#)