

Push-Installationsanleitung für Systemadministratoren Version 3.5.01

SHARP₈

Copyright

© 2000-2015 SHARP CORPORATION. Alle Rechte vorbehalten. Reproduktion, Adaptation oder Übersetzung ohne vorherige schriftliche Genehmigung sind verboten, außer wie unter der relevanten Copyright-Gesetzgebung ausdrücklich zugelassen.

Warenzeichen

SHARP[®] ist ein eingetragenes Warenzeichen der Firma SHARP CORPORATION. Microsoft[®] und Windows[®] sind eingetragene Warenzeichen der Firma Microsoft Corporation. Internet Explorer[®] ist ein eingetragenes Warenzeichen der Firma Microsoft Corporation. Alle anderen erwähnten Warenzeichen sind Eigentum der entsprechenden Eigentümer.

Inhaltsverzeichnise

Kapitel 1 Einführung	1
Übersicht	1
Kapitel 2 Setup für Push-Installation	3
Mindest-Systemanforderungen	3
Mindestanforderungen an den Server	3
Mindestanforderungen für Network Share	4
Mindestanforderungen an Ziel-Clients	4
Server vorbereiten	5
Network Share vorbereiten	5
Den Client-PCs Seriennummern zuteilen	6
Die Organisationseinheit einrichten	8
Organisationseinheit mit Zielcomputern füllen	
Gruppenrichtlinien-Objekte erstellen und verbinden	11
Das Gruppenrichtlinien-Objekt bearbeiten	19
Auf jedem Client-PC	22
Fehlerprotokolle in der Ereignisanzeige (nur bei Störungen)	25
Push-Deinstallation von Sharpdesk und Network Scanner Tool	28
Anhang	30
Zur Logdatei und zur Ereignisanzeige gesendete Informationen	30
Nur zur Ereignisanzeige gesendete Informationen	31
Glossar	32

Kapitel 1 Einführung

Übersicht

Die Push-Installation hilft dem Systemadministrator, eine unbeaufsichtigte Installation für einen oder mehrere Client-Computer durchzuführen. Die Push-Installation besteht im Grunde aus 3 Teilen.

- Konfiguration der anfänglichen Details in der Datei Config.ini mithilfe des "PushInstall-Konfigurationstools".
- Durchführung des Push-Vorgangs mithilfe von Microsoft Active Directory. Dadurch wird die Software auf den Client-PCs bereitgestellt.
- Sharpdesk und Network Scanner Tool wird vom Installationsprogramm auf dem Client-PC installiert.

Da das Installationsprogramm eine Seriennummer benötigt, bettet das Konfigurationstool im Sharpdesk und Network Scanner Tool -Installationspaket die entsprechende Seriennummer in das Paket ein, bevor es zu den Client-PCs geschickt wird.



Kapitel 2 Setup für Push-Installation

Sharpdesk und Network Scanner Tool kann auch auf PCs mit Microsoft Windows 7, Windows 8.1 und Windows 10 installiert werden, mit Hilfe der Funktion "Push-Installation" im Windows Server 2012 R2 Active Directory. Um eine Push-Installation der Active Directory Software durchzuführen, müssen einige Einstellungen vorgenommen werden. In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie eine Push-Installation für Sharpdesk und Network Scanner Tool durchführen. Die Person, die die Installation durchführt, sollte mit der Administration und Handhabung von Active Directory vertraut sein, sowie mit der Erstellung und Verwaltung von Gruppenrichtlinien unter Windows Server 2012 R2.

Mindest-Systemanforderungen

Um eine Push-Installation für Sharpdesk und Network Scanner Tool durchzuführen, müssen folgende Netzwerkeinstellungen vorgenommen werden:

- Microsoft Windows Server mit Microsoft Active Directory;
- Network Share Ordner und
- PC "Ziele" (Clients).

Eine installierbare Kopie von Sharpdesk und Network Scanner Tool wird unter Network Share gespeichert und der Server verwaltet die Push-Installation auf den Client-PCs.

Mindestanforderungen an den Server

Nachfolgend sind die Mindestanforderungen an den Server für die erfolgreiche Push-Installation von Sharpdesk, Composer und dem Network Scanner Tool aufgeführt.

Server	Windows Server 2012 R2 (oder kompatibel)
Prozessor:	1.4 GHz, 64-bit Prozessor

Speicher:	2 GB RAM
Freier Speicherplatz:	160 GB
Netzwerk Hardware:	10Base, 100Base oder 1000Base Ethernet-Karte
Netzwerk Software:	TCP/IP netzwerk software
Netzwerk	Windows Networked Umgebung
Active Directory	Die Domain für Active Directory mit allen Client-PCs.

Mindestanforderungen für Network Share

Die Netzwerk-Konfiguration muss einen Network Share Ordner mit Schreiberlaubnis für alle authentifizierten Benutzer enthalten.

Mindestanforderungen an Ziel-Clients

Ihr System muss die folgenden Mindestanforderungen aufweisen, damit Sie Sharpdesk, Composer und Network Scanner Tool erfolgreich installieren und nutzen können:

Eigenschaft des Betriebssystems:	Windows 7 Professional/Enterprise/U ltimate	Windows 8.1 Professional/Enter prise	Windows 10 Professional/Ente rprise	
Prozessor:	16	Hz 32-bit/64-bit		
Speicher:	1 GB RAM/2 GB RAM (64-bit)			
Freier Speicherplatz:	800 MB			
Grafikfähigkeit:	Direkte X9-Unterstützung mit 128 MB Video-RAM			
Internet Explorer:	V8.0 oder höher V	V8.0 oder höher V10.0 oder höher V		
Netzwerk-Hardware:	10 Base, 100 Base oder 1000 Base Ethernet-Karte			
Netzwerk-Software:	TCP/IP Netzwerk-Software (WinSock2 auf allen Plattformen			
	installiert)			
Internetverbindung:	Bitte gehen Sie zur Sharp I	nternet Produktsuppo	rtseite	

Microsoft .NET Framework (im Voraus)

"XPS-Dateiformat mit" macht Teile des .NET Framework 3.0 oder neuer erforderlich. (.NET Framework 3.0 empfohlen)

Wenn Unterstützung für das "XPS-Dateiformat mit" Sharpdesk erforderlich ist, installieren Sie bitte .NET Framework vor der Installation von Sharpdesk.

Microsoft-Referenz für .NET Framework Deployment: http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa964979(VS.85).aspx http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa480217.aspx

Keine frühere Version von Sharpdesk und Network Scanner Tool (im Voraus)

Auf den Client-PCs dürfen keine früheren Versionen von Sharpdesk und Network Scanner Tool vorhanden sein. Löschen Sie manuell alle alten Sharpdesk- und Network Scanner Tool -Versionen von allen Client-PCs, bevor Sie mit der Push-Installation beginnen. Wenn eine ältere Version von Sharpdesk und Network Scanner Tool auf einem Client-PC entdeckt wird, wird die Software auf diesem PC nicht installiert. Es wird eine Meldung an die Ereignisanzeige des Client PCs gesandt, die anzeigt, dass diese Version nicht aktualisiert werden kann. Deinstallieren Sie Sharpdesk und Network Scanner Tool von diesem Client-PC und starten Sie die Push-Installation erneut.

Hinweis: Nähere Informationen finden Sie unter "Fehlerprotokolle mit Ereibnisanzeige".

Server vorbereiten

Die folgenden Anweisungen können erst vorgenommen werden, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Windows Server 2012 R2 Active Directory ist installiert.
- Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsole ist installiert.
- Die Push-Installation wird auf einem Domain-Controller konfiguriert. Der gemeinsame Ordner mit dem Installationspaket kann auf dem Domain-Controller oder einem File-Server gespeichert werden.

Die Push-Installation kann auch in anderen Umgebungen durchgeführt werden. Diese Anweisungen sind weiterhin gültig, doch die Einzelheiten müssen möglicherweise abgeändert werden, um der Server-Konfiguration zu entsprechen.

Network Share vorbereiten

Erstellen Sie einen Ordner auf einem File-Server oder einem Domain-Controller, der die Software für die Push-Installation von Sharpdesk, Composer und Network Scanner Tool enthält. Geben Sie den Ordner frei, so dass authentifizierte Benutzer Schreib- und Lesezugriff darauf haben. Kopieren Sie das Installationspaket in diesen Ordner und achten Sie darauf, dass die darin enthaltenen Dateien über das Netzwerk zugänglich sind.

Den Client-PCs Seriennummern zuteilen

Jeder Sharpdesk und Network Scanner Tool -Vorgang auf einem Client-PC enthält eine gültige Seriennummer. Das Konfigurationstool im Sharpdesk und Network Scanner Tool Installationspaket fügt die entsprechende Seriennummer in das Paket ein, bevor es auf den Client-PC "übertragen" wird. Das Konfigurationstool akzeptiert alle gültigen Sharpdesk und Network Scanner Tool Seriennummern und ordnet jeder Kopie der Sharpdesk und Network Scanner Tool Software während der Übertragung auf einen Client-PC eine Nummer zu. Beachten Sie, dass einige Seriennummern für mehrere Aktivierungen benutzt werden können; das Konfigurationstool verwaltet die Benutzung und wählt eine neue Seriennummer, sobald die Lizenz ausgenutzt wurde. Wenn alle gültigen Seriennummern aufgebraucht sind, wird die Push-Installation beendet. Sie benötigen ausreichend Seriennummern/Lizenzen für alle Client-PCs, auf denen Sie die Software installieren möchten. Das Konfigurationstool wird wie folgt ausgeführt.

- 1. Gehen Sie zum freigegebenen Netzwerkordner, der das Sharpdesk-Installationspaket enthält.
- 2. Stellen Sie sicher, dass der Network Share Ordner "Schreib- und Lesezugriff" gewährt.
- 3. Doppelklicken Sie auf "PushInstallConfigTool.exe" im Network Share Ordner und folgender Bildschirm öffnet sich:

PushInstall-Konfigurationstool
Generate Product Key Bitte melden Sie sich mit der ID und dem Passwort am Produktschlüssel-Server an, um den Produktschlüssel mit der unten aufgeführten Geräte-ID zu erhalten. Link für Produktschlüssel-Server: <u>https://dse-pub.sharp.co.jp/appkey/</u> ID: Passwort: Geräte-ID: IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
Installationsangaben Produktschlüssel oder Hinzufügen Produktschlüssel od Anzahl Anzahl der Anzahl der Entfernen
Alles entfernen
Gesamtlizenzen: 0
Verbleibende Lizenzen: 0
Ort*: C:\Programmdateien\Sharp\Sharpdesk
Abteilung*:
Komponenten*: Sharpdesk NST Composer
OK Abbrechen

- 4. Geben Sie eine Seriennummer/einen Produktschlüssel für Sharpdesk und Network Scanner Tool ein und klicken Sie auf "Hinzufügen". Geben Sie genug gültige Seriennummern/Produktschlüssel ein, um alle Client-PCs für die Installation abzudecken, und klicken Sie nach jeder auf die Schaltfläche "Hinzufügen". Die Liste aller Seriennummern/Produktschlüssel und die Anzahl an Benutzern wird im Fenster angezeigt.
- 5. Geben Sie den Speicherort für die Sharpdesk und Network Scanner Tool Software auf jedem Client-PC ein. Der Zielort muss den Namensvorgaben für Windows entsprechen und darf kein Netzwerk-Bildlaufwerk sein. Der Name des Ziels darf diese Zeichen nicht enthalten:

/ , ; # * ? \<> | % \$

Das Standardziel ist: "C:\Programme\Sharp\Sharpdesk".

- 6. Geben Sie an, zu welcher Abteilung der Benutzer des Client-PCs gehört.
- 7. Wählen Sie schließlich, welche Softwarekomponenten (Sharpdesk, Network Scanner Tool und/oder Composer) Sie auf den Client-PCs installieren möchten.

8. Klicken Sie auf die Schaltfläche "OK", um die Konfigurationsdatei ("config.ini") im gemeinsamen Netzwerkordner zu erstellen und das Konfigurationstool zu beenden. Die Seriennummern/Produktschlüssel wurden für die Client-PCs zugewiesen.

Die Organisationseinheit einrichten

Wenn noch keine Organisationseinheit (OU) mit den Client-PCs besteht, richten Sie mit Hilfe der Benutzer und Rechner im Active Directory eine neue OU mit den Ziel-Client-PCs für die Sharpdesk und Network Scanner Tool Push-Installation ein. Die Gruppenrichtlinien gelten für diese OU.

Öffnen Sie "Active Directory-Benutzer und -Computer" von der Verwaltung in der

Systemsteuerung aus.

- 1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Stammverzeichnis, in dem sich die Organisationseinheit befinden soll.
- 2. Wählen Sie "Neu" und dann "Organisationseinheit".
- 3. Vergeben Sie einen Namen (z.B. "SharpdeskPushInst").

	Ac	tive Directory-Benutzer und -Computer			
Datei /	Aktion Ansicht ?				
<₽ ➡	(= =) 🖆 🗊 🗎 🗐 Q 🔒 🛛 🗊 % 🔌 🛅 🝸 🖉 🍇				
Image: Sepercharte Abfragen Image: Name Typ Beschreibung					
	Builtin	builtinDomain			
	Objektverwaltung zuweisen	her Default container for up			
	Suchen	ationse Default container for do			
	Domäne ändern	her Default container for sec			
	<u>D</u> omane and cm	··			
	<u>N</u> eu •	Computer			
Þ	Alle Aufgaben	Kontakt			
Þ	Ansicht	Gruppe			
	Alteration	InetOrgPerson			
⊳	Aktua <u>l</u> isieren	msImaging-DSDs			
⊳	Liste exportieren	insing ing i or s			
⊳	Figenschaften	MSMQ-Warteschlangenalias			
⊳	Ligenscharten	Organisationseinheit			
⊳	<u>H</u> ilfe	Drucker			
D 🗖	TestVistaPC TestVi	P			
_		Reputzer			

	Neues	Objekt - Organisationseinheit	x
ý	Erstellen in:	SSDI.COM/	
N <u>a</u> me:			
Sharpde	eskPushInst		
√ <u>C</u> ont	ainer vor zufälliger	Löschung schützen	
		OK Abbrechen I	Hilfe

Organisationseinheit mit Zielcomputern füllen

- 1. Öffnen Sie "Computer" in der Baumansicht. Alle Computer in der Domäne werden aufgeführt.
- 2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Geräte, auf denen eine Push-Installation erfolgen soll, und wählen Sie anschließend "Verschieben".



3. Verschieben Sie sie in die neue OU (z.B. "SharpdeskPushInst").

Verschieben	×
Objekt in <u>C</u> ontainer verschieben:	
🗄 💼 🛅 jahnavi	~
💼 💼 Kuldeep SQA	
💼 🚞 Managed Service Accounts	
🖶 💼 Naveen QA	
🖶 💼 Prem	
🖶 💼 Pushinstallation	
🖶 💼 Ram SDQA	=
🖶 💼 RatnaQA	
💼 📲 SharpdeskPushInst	
🖶 💼 test	
🖶 💼 Test_VJPC	
🖶 💼 TestGermanW7	~
OK Abbred	hen



Gruppenrichtlinien-Objekte erstellen und verbinden

Erstellen Sie mit der Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsole (Group Policy Management Console - GPMC) einen Link zwischen einem neuen Gruppenrichtlinien-Objekt (Group Policy Object -GPO) und der OU, die die Ziel-Client-PCs enthält. Die GPMC kann über das Administrationstool-Menü oder über die Registerkarte Gruppenrichtlinien im Dialogfenster Eigenschaften der OU geöffnet werden.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die neue OU (d.h. "SharpdeskPushInst") und wählen Sie "Gruppenrichtlinien-Objekt in dieser Domain erstellen und hier verlinken…".

E	Gruppenrichtlinienverwaltung		– – X
📓 Datei Aktion Ansicht Fenster	?		_ 8 ×
🗢 🔿 🙍 🖬 📋 🗶 🖨	? 🖬		
⊿ 🛕 Gesamtstruktur: SSDI.COM 🛛 ∧	SharpdeskPushinst		
⊿ 🙀 Domänen	Verknüpfte Gruppenrichtlinienobjekte Gruppenr	ichtlinienvererbung Delegierung	
⊿ 🚔 SSDI.COM		Comencielationshield	[[]]
🛒 Default Domain Pol		RushinstGPD	Nein
Domain Controllers			Nom
b ishnavi			
N 🖬 Kuldeen SOA	∇		
Naveen QA	~		
Prem	× ×		
👂 📓 Pushinstallation 🗦			
þ 道 Ram SDQA			
þ 📓 RatnaQA			
SharpdeskPushInst		1	
Gruppenrichtlinien	objekt hier erstellen und verknüpfen		
Vorhandenes Grup	penrichtlinienobjekt verknüpfen		
Vererbung deaktivi	eren		
Gruppenrichtlinien	update		
Gruppenrichtlinien	modellierungs-Acsistent		
	nine ango Assistentin		
► I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	senneit		
Ansicht	•		>
Erstellt in dieser	öffnen	inar	
Löschen			

2. Vergeben Sie einen Namen (z. B. "PushInstGPO")

Neues Gruppenri	chtlinienobjekt ×
<u>N</u> ame:	
PushInstGP0	
Quell- <u>S</u> tarter-Gruppenrichtlinienobjekt:	
(Kein)	¥
	OK Abbrechen



- 3. Klicken Sie in der Baumansicht auf die neue GPO (d.h. "PushInstGPO") und wählen Sie "Bearbeiten". Der Gruppenrichtlinienobjekt-Editor wird geöffnet.
- 4. Wählen Sie unter "Computerkonfiguration" "Softwareeinstellungen".
- 5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf "Softwareinstallation" und wählen Sie "Neu" und anschließen "Paket".

<u>.</u>		G	ruppenrichtl	inienver
Datei Aktion Ansi	icht ?			
🗢 🄿 🖄 📰 🖺] 🗟 📑 🔽 🖬			
🗐 PushInstGPO [SRV2	2012-PUSHINSTA Name	2	•	Versi
⊿ P Computerkonfi ⊿ Pichtlinien ⊿ Software ✓ Software	guration eeinstellungen wareinstallation			In dieser
þ 🧰 Wi	Neu	►	Paket	
⊳ 🚆 Ad ⊳ 🧮 Einstel	Ansicht	•	_	
⊿ 💰 Benutzerk	Einfügen			
⊳ 🧰 Richtli	Aktualisieren			
▷ instel	Liste exportieren			
	Eigenschaften			

6. Gehen Sie zum freigegeben Netzwerkverteilungspunktordner, der das MSI-Paket enthält. Gehen Sie durch das Gate "Netzwerkumgebung", um sicherzustellen, dass der Pfad ein Netzwerk und kein normaler Pfad ist.

7. Suchen und wählen Sie das MSI-Paket im gemeinsamen Ordner über den Netzwerkpfad. Wählen Sie es NICHT als lokales Paket. z.B.: \\<Servername>\SHARE\Sharpdesk\Sharpdesk.msi

<u>_</u>		Öffnen			x
€ ⊚ ▼ ↑ 퉱 «	Disklmages 🕨 DISK1 🛛	• v ¢	"DISK1" du	ırchsuchen	م ر
Organisieren 👻 Neue	r Ordner			•=== •	
ITEST123 Japanese-PC MAHESWARANS MANUSHA1 MANUSHA1 NAGIREDDYWIN NARASIMHA-P NARESH-PC NITHIN-SSDI01 PADMASSDI01 PDINFETHA-DC Dat	Name A Presources 2 SDOcrA 2 Sharpdesk 2 Reiname: Sharpdesk	inderungsdatum 5.10.2015 23:59 6.10.2015 21:44 6.10.2015 00:03	Typ Dateiordner Dateiordner Windows In	Größe 14.626 KB Installer-Pakete	: (*.ms 🗸
			Olive	n Add	irecnen
<u>I</u>		Öffnen			x
🔄 🍥 🔻 🕯 🌺 «	DISK1 🕨 SDOcrAddon	v ¢	"SDOcrAd	don" durchsuch	nen 🔎
Organisieren 🔻 Neue	r Ordner				
🖳 Japanese-PC	Name	Änderu	ngsdatum	Тур	Größe
MAHESWARANS	resources	26.10.20)15 21:44	Dateiordner	
	🔀 Sharpdesk OC	R Add-on 06.10.20	015 00:02	Windows Install	er 5.3
🖳 NARASIMHA-P					
INARESH-PC					
INARESH-PC INTHIN-SSDI01 INP PADMASSDI01 INP premkumar01 INP PUNEETHA-PC INP RAJ7-PC		111			>

- 8. Wählen Sie die Schaltfläche "Öffnen".
- 9. Wählen Sie das Optionsfeld im Dialogfeld "Software bereitstellen".

- Wenn die Zielinstallation in Englisch (US) ist, wählen Sie das Optionsfeld "Zugewiesen" im Dialogfeld "Software bereitstellen" (dadurch bleibt der Server für die Push-Installation auf dem Client bereit, nachdem der Client neu gestartet wurde).
- ii) Wählen Sie die Schaltfläche "OK".



- 10. Wenn die Zielinstallation in einer anderen Sprache als Englisch (US) erfolgt, wählen Sie das Optionsfeld "Erweitert".
 - i) Wählen Sie die Registerkarte "Änderungen".
 - ii) Klicken Sie auf die Schaltfläche "Hinzufügen".

Eig	enschaften v	on Sharpdesk	? X
Allgemein		Bereitstellung von S	oftware
Aktualisierungen	Kategorien	Änderungen	Sicherheit
Änderungen und Trar anzupassen, und wer Paket zugewiesen:	sformationen erm den in der unten a	öglichen Ihnen, das I angegebenen Reiher	^p aket ifolge dem
Ä <u>n</u> derungen:			
			Nach <u>o</u> ben
			Nach unten
			_
Hinzufügen	ntfernen		
Wichtig! Klicken Sie e hinzugefügt und sortie die Änderungsliste un erhalten.	erst auf "OK", wei ert wurden. Klicke d dann auf "Direk	nn alle Transformation n Sie mit der rechten :thilfe'', um weitere In	nen einwandfrei Maustaste auf formationen zu
		OK	Abbrechen

- iii) Wählen Sie die Transformationsdatei (.mst) im Zielverzeichnis, das in der folgenden Tabelle für die jeweilige Sprache angegeben ist.
- iv) Wählen Sie die Schaltfläche "OK".

S.No	Umwandlungsdatei	Sprache
1	1028.mst	Chinesisch (traditionell)
2	1031.mst	Deutsch
3	1033.mst	Englisch (US)
4	1034.mst	Spanisch
5	1036.mst	Französisch (Frankreich)
6	1040.mst	Italienisch
7	1041.mst	Japanisch
8	1043.mst	Niederländisch
9	1049.mst	Russisch
10	1053.mst	Schwedisch
11	2052.mst	Chinesisch (vereinfacht)
12	2057.mst	Englisch (UK)

<u>I</u>		Öffnen			X
⊜ ⊜ ⊽ ↑ <u>∎</u> «	« Disklmages 🕨 DISK	1 v ("DISK1" d	urchsuchen	Ą
Organisieren 🔻 Neu	uer Ordner				
🖳 ELL-PC	Name	Änderungsdatum	Тур	Größe	^
I GOPAL7	resources	25.10.2015 23:59	Dateiordner		
Japanese-PC	BDOcrA	26.10.2015 21:44	Dateiordner		
	1028.mst	26.10.2015 00:03	MST-Datei	156 KB	≡
	📄 1031.mst	26.10.2015 00:03	MST-Datei	128 KB	
NITHIN-SSDI01	= 1033.mst	26.10.2015 00:03	MST-Datei	36 KB	
PADMASSDI01	1034.mst	26.10.2015 00:03	MST-Datei	124 KB	
premkumar01	1036.mst	26.10.2015 00:03	MST-Datei	132 KB	
PUNEETHA-PC	1040.mst	26.10.2015 00:03	MST-Datei	124 KB	
🖳 RAJ7-PC	✓ 1041.mst	26.10.2015 00:03	MST-Datei	196 KB	~
D	Datei <u>n</u> ame: 1031.mst		V Windows	Installer-Transf	ormat 🗸
			Ö <u>f</u> fno	en Abl	orechen

Eig	enschaften v	on Sharpdesk	? X
Allgemein		Bereitstellung von S	oftware
Aktualisierungen	Kategorien	Änderungen	Sicherheit
Änderungen und Trar anzupassen, und wer Paket zugewiesen:	nsformationen erri den in der unten	nöglichen Ihnen, das angegebenen Reiher	Paket nfolge dem
Änderungen:			
Vpremkumar01/NS1	「R35 Install∖Proo	duct Configuration	Nach <u>o</u> ben
			Nach unten
			Hoori <u>a</u> nton
<		>	
Hinzufügen	nt <u>f</u> ernen		
Wichtig! Klicken Sie e hinzugefügt und sortie die Änderungsliste un erhalten.	erst auf "OK", we ert wurden. Klicke d dann auf "Direl	nn alle Transformatio en Sie mit der rechten kthilfe'', um weitere In	nen einwandfrei Maustaste auf formationen zu
		OK	Abbrechen



Das Gruppenrichtlinien-Objekt bearbeiten

Nachdem Sie das GPO erstellt haben, konfigurieren Sie das GPO mit Hilfe des Gruppenrichtlinien-Objekteditors für die Push-Installation. Achten Sie bei der Erstellung des Installationspakets darauf, dass Sie die Option "Rechnern zuordnen" im Dialogfenster "Software anwenden" aktiviert haben. Achten Sie darauf, dass das Software-Installationspaket mit dem Netzwerkordner verknüpft ist, der die Installationsdateien enthält und darauf, dass folgende Funktionen im Windows Installer für das Softwarepaket im GPO **aktiviert** sind:

- 1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die OU und wählen Sie "Eigenschaften".
- 2. Wählen Sie die Registerkarte "Gruppenrichtlinie".
- 3. Wählen Sie die GPO und klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie die Schaltfläche "Bearbeiten".
- 4. Klicken Sie auf "Computerkonfiguration" → "Administrative Vorlagen" → "Windows-Komponenten" → "Windows Installer".

🛒 Gru	itor 🗕 🗖 🗙	
<u>D</u> atei Ak <u>t</u> ion <u>A</u> nsicht <u>?</u>		
🗢 🄿 🙍 🔂 🖬 😨		
 PushInstGPO [SRV2012-PUSHINSTALN Computerkonfiguration Richtlinien Softwareeinstellungen Windows-Einstellungen Administrative Vorlagen: Vk Drucker Netzwerk Server Startmenü und Tasklei System Systemsteuerung Windows-Komponent ActiveX-Installerdie Anwendungskompä App-Laufzeit 	 Windows Installer Immer mit erhöhten Rechten installieren Richtlinieneinstellung bearbeiten Anforderungen: Mindestens Windows 2000 Beschreibung: Diese Richtlinieneinstellung weist Windows Installer an, jedes Programm auf dem System mit erhöhten Rechten zu installieren. Wenn Sie diese Richtlinieneinstellung aktivieren, werden die Berechtigungen auf 	Einstellung ^ Image: Durchsuchen für Benutzer mit erhöhten R Image: Durchsuchen für Benutzer mit erhöhten R Image: Patchverwendung für Programme mit erhöhten Rechten installieren Image: Durchsuchen für Benutzer mit erhöhten Rechten installieren Image: Patchverwendung für Programme mit erhöhten Rechten installieren Image: Durchsuchen für Geschen ach Image: Dialog "Durchsuchen" für die Suche nach Image: Flyweight Patching nicht zulassen Protokollierung über Paketeinstellungen of Image: Windows Installer deaktivieren Verhindern, dass Benutzer Windows Instal Image: Zurücksetzen nicht zulassen Freigegebene Komponenten deaktivieren Image: Senutzersteuerung bei Installationen zulasten
Audiorecorder	Normalerweise sind diese Berechtigungen für Programme	E Ereignistypen angeben, die von Windows E Installation von Undates die durch Herste
23 Einstellung(en)	\Erweitert / Standard /	

- 5. Stellen Sie die folgenden Gruppenrichtlinienelemente auf "Aktivieren".
 - i) Immer mit erhöhten Rechten installieren.
 - ii) Benutzersteuerung bei Installationen zulassen.

🖹 Durchsuchen für Benutzer mit erhöhten Rechten aktivieren			Nicht konfigur	Nein
🖹 Verwenden von Medienquellen für Benutzer mit erhöhten R			Nicht konfigur	Nein
🖹 Patchverwendung für Programme mit erhöhter Sicherheit z			Nicht konfigur	Nein
📕 Immer mit erhöhten Rechten installieren			Nicht konfigur	Nein
🗈 Ver	Bearbeiten	ılassen	Nicht konfigur	Nein
🗄 Dia	Filter aktivieren	iner neuen Quell	Nicht konfigur	Nein
🗄 Fly	Filterontionen		Nicht konfigur	Nein
🗄 Pro	Filter and an and an	aktivieren	Nicht konfigur	Nein
🗈 Wii	Fliter erneut anwenden		Nicht konfigur	Nein
🗄 Ver	Alle Aufgaben 🕨	r zum Installiere	Nicht konfigur	Nein
🗄 Zui	Hilfe		Nicht konfigur	Nein
Freigegebene komponenten deuktivieren		Nicht konfigur	Nein	
🖹 Benutzersteuerung bei Installationen zulassen		Nicht konfigur	Nein	
🗄 Ereignist	ypen angeben, die von Windows l	nstaller im Transa	Nicht konfigur	Nein
🗄 Installati	on von Updates, die durch Herstel	ler signiert wurde	Nicht konfigur	Nein
🗈 Entfernu	ng von Updates nicht zulassen		Nicht konfigur	Nein
🗄 Erstellun	g von Systemwiederherstellungspi	rüfpunkten deakti	Nicht konfigur	Nein
🗄 Benutzer	installationen nicht zulassen		Nicht konfigur	Nein
🗈 Updatekomponentenregeln erzwingen		Nicht konfigur	Nein	
🖹 Maximalgröße für den Basisdateicache steuern		Nicht konfigur	Nein	
🖹 Eingebettete Benutzeroberfläche verhindern		Nicht konfigur	Nein	
🗈 IE-Sicher	heitshinweis für Windows Installer	-Skripts verhindern	Nicht konfigur	Nein
Konien von Transformationsdateien an einem sicheren Ort a			Nicht konfigur	Nein

🥵 Immer mit erhöhten Rechten installieren 📃 🗖 🗙						
📷 Immer mit erhöhten Rechten installier	en <u>V</u> orherige Einstellung <u>N</u> ächste Einstellung					
Nicht <u>k</u> onfiguriert Kommentar:	<u>^</u>					
○ <u>A</u> ktiviert						
O <u>D</u> eaktiviert						
Uniterstutzt aur:	Mindestens Windows 2000					
Optionen:	Hilfe:					
Um diese Richtlinieneinstellung zu erzwin sie sowohl für den Computer als auch für Benutzer festgelegt werden.	pen, muss den Diese Richtlinieneinstellung weist Windows Installer an, jedes Programm auf dem System mit erhöhten Rechten zu installieren. Wenn Sie diese Richtlinieneinstellung aktivieren, werden die Berechtigungen auf alle Programme ausgeweitet. Normalerweise sind diese Berechtigungen für Programme reserviert, die dem Benutzer (auf dem Desktop angezeigt) bzw. dem Computer zugewiesen (automatische Installation) oder in der Systemsteuerung unter "Software" verfügbar gemacht wurden. Mit dieser Richtlinieneinstellung können Benutzer Programme installieren, die Zugriff auf Verzeichnisse benötigen, für deren Anzeige oder Änderung der Benutzer normalerweise keine Berechtigungen hätte. Hierzu gehören auch Verzeichnisse auf stark eingeschränkten Computern. Wenn Sie diese Richtlinieneinstellung deaktivieren oder nicht konfigurieren, wendet das System bei der Installation von Programmen, die nicht von einem Systemadministrator verteilt oder bereitgestellt werden, die Berechtigungen des aktuellen Benutzers an.					
	OK Abbrechen Ü <u>b</u> ernehmen					

- 6. Aktualisieren Sie die Sicherheitsrichtlinie des Domänenservers auf eine der folgenden Arten:
 - i) Starten Sie den Domänenserver neu.

ii) Geben Sie in der Befehlszeile gpupdate.exe ein.



Sie können mit dem Push-Installationsvorgang vom Server beginnen.

Auf jedem Client-PC

Jeder Client-PC muss neu gestartet werden, um die Sharpdesk und Network Scanner Tool Installation zu starten. Vorher geschieht nichts und es reicht nicht aus, sich einfach nur aus- und einzuloggen. Beachten Sie, dass der Client-PC möglicherweise mehrmals neu gestartet werden muss. Das Windows-Startup kann die automatische Installation von Sharpdesk und Network Scanner Tool bis zum zweiten Neustart verzögern.

Vor dem Neustart des Client-PC muss der Wert für "Start-Richtlinie Wartezeit für Bearbeitung" im Dropdown-Feld konfiguriert werden. Hierzu führen Sie die nachfolgenden Schritte aus:

- 1. Klicken Sie auf "Start". Geben Sie in das Start-Suchfeld den Befehl "gpedit.msc" ein. Klicken Sie unter Suchergebnisse auf "gpedit.msc".
- 2. Wählen Sie im Abschnitt "Computerkonfiguration" "Verwaltungsvorlagen" → "System" → "Gruppen-Richtlinie".
- 3. Führen Sie einen Rechtsklick auf "Start-Richtlinie Wartezeit für Bearbeitung" aus und klicken Sie auf "Bearbeiten".

<u>I</u>	Editor für lokale Gruppenrichtlinien			
Datei Aktion Ansicht ?				
🗢 🏟 🙎 📰 🗟 🖬 🍸				
 Richtlinien für Lokaler Computer Computerkonfiguration Softwareeinstellungen Windows-Einstellungen Administrative Vorlagen Administrative Vorlagen Drucker Netzwerk Server Startmenü und Taskleiste System Anmelden Antischadsoftware-Frühte 	Gruppenrichtlinie Wartezeit der Arbeitsbereichskonnektivität für Richtlinienverarbeitung angeben Richtlinieneinstellung bearbeiten Anforderungen: Mindestens Windows Server 2012, Windows 8 oder Windows RT Beschreibung: Diese Richtlinieneinstellung gibt Einstellung Einste	Nachverfolgung greifende Benutzerrichtlini s-Richtlinienverarbeitung k tenträgerkontingentrichtlin chtlinien für die EFS-Wiede dnerumleitungsrichtlinien chtlinie für die Internet Expl -Sicherheitsrichtlinie konfig inienverarbeitung konfigur		
 ☐ Benutzerprofile ☐ Dateiklassifizierungsinfra ▷ ☐ Dateisystem ☐ Datenträgerkontingente ▷ ☐ DCOM ☐ Delegierung von Anmelc ▷ ☐ Energieverwaltung ☐ Gebietsschemadienste ▷ ☐ Gruppenrichtlinie 	an, wie lange die Gruppenrichtlinie während der Richtlinienverarbeitung beim Start auf Benachrichtigungen zur Arbeitsbereichskonnektivität warten soll. Wenn die Richtlinienverarbeitung beim Start synchron erfolgt, wird der Computer blockiert, bis die Arbeitsbereichskonnektivität zur Verfügung steht oder die Wartezeit abgelaufen ist. Wenn die Richtlinienverarbeitung beim Start synchron erfolgt, wird der Computer blockiert, bis die Arbeitsbereichskonnektivität zur Verfügung steht oder die Wartezeit abgelaufen ist. Wenn die Richtlinienverarbeitung beim Start Filter aktivier Filter optione Filter erneut Alle Aufgabe	rbeitung konfigurieren nverarbeitung konfiguriere ung für verkabelte Netzwer chtlinien für Funknetzwerke sbereichskonnektivität für nienen en en anwenden en		
Richtlinieneinstellung für administrative Vorla	gen bearbeiten Hilfe			

 Wählen Sie die Taste "Aktiviert". Geben Sie den Wert 60 (oder höher) in das Dropdown-Feld "Länge der Wartezeit (in Sekunden)" ein. Klicken Sie auf "Übernehmen" und bestätigen Sie mit "OK".

Wartezeit der Arbeitsbereich	nskonnektivi	tät für Richtlinienverarbeitung angeben	-		x
Wartezeit der Arbeitsbereichskonnekt Vorherige Einstellung <u>N</u> ächste Einst	ivität für Richtli ellung	inienverarbeitung angeben			
 Nicht <u>k</u>onfiguriert Kommentar: Aktiviert <u>D</u>eaktiviert Unterstützt auf: 	Mindestens	Windows Server 2012, Windows 8 oder Windows RT			× × ×
Optionen:		Hilfe:			
Wartezeit (in Sekunden): 60	v	Diese Richtlinieneinstellung gibt an, wie lange die Gruppenrichtlinie während der Richtlinienverarbeit Start auf Benachrichtigungen zur Arbeitsbereichsko warten soll. Wenn die Richtlinienverarbeitung beim synchron erfolgt, wird der Computer blockiert, bis o Arbeitsbereichskonnektivität zur Verfügung steht o Wartezeit abgelaufen ist. Wenn die Richtlinienverari Start asynchron ist, wird der Computer nicht blocki Richtlinienverarbeitung erfolgt im Hintergrund. In j werden durch diese Richtlinieneinstellung alle vom berechneten Wartezeiten außer Kraft gesetzt. Wenn Sie diese Richtlinieneinstellung aktivieren, ve Gruppenrichtlinie die vom Administrator konfigurie Wartezeit für die Arbeitsbereichskonnektivität und s standardmäßige oder vom System berechnete Wart Kraft.	ung b nnekt Start die der did eitur edem Syste syste syste syste cezeit oder n	eim e g bei nd die Fall m let die axima ie außer icht	m = ile
		OK Abbrechen	Ü <u>b</u>	<u>erneh</u>	imen

5. Nun starten Sie den Client-PC zweimal.

Am Anfang des Neustart-Vorgangs sollte die Meldung, dass eine "verwaltete" Software (Sharpdesk und Network Scanner Tool) vom Server heruntergeladen wird, auf den Windows XP Clients angezeigt werden. Auf Windows 7, Windows 8.1 und Windows 10 Clients sollte ein sich drehendes Symbol erscheinen, während das Softwarepaket vom Server heruntergeladen wird. Der Download kann bis zu zwei Stunden dauern, je nach Netzwerkgeschwindigkeit und Auslastung. Dies zeigt an, dass die Push-Installation durchgeführt wird.

Hinweis: Der Download des Softwarepakets findet *vor* dem Einloggen des Benutzers statt. Wenn der Login-Bildschirm schon kurz nach dem Neustart erscheint, ohne die Meldung oder das sich drehende Symbol, wurde die Push-Installation nicht durchgeführt. Starten Sie den Rechner in diesem Fall neu und versuchen Sie es erneut. Sobald die Dateien vom Server auf den Client-PC heruntergeladen wurden, beginnt der stille Sharpdesk und Network Scanner Tool -Installationsvorgang und wird beendet, bevor sich der Benutzer anmeldet.

Nach der Anmeldung des Benutzers zeigt der Network Scanner Tool-Assistent eine Meldung zur Konfiguration der Standardprofile an. Befolgen Sie die in der Meldung angezeigten Anweisungen. In der Network Scanner Tool -Bedienungsanleitung finden Sie eine kurze Übersicht über den Network Scanner Tool -Assistent.

Wenn die Software auch nach zweimaligem Neustart nicht installiert ist, suchen Sie im "Ereibnisanzeige" nach Fehlern auf den einzelnen Client-PCs. Beheben Sie diese Fehle und starten Sie den Rechner erneut.

Fehlerprotokolle in der Ereignisanzeige (nur bei

Störungen)

Sie finden die Fehlerprotokolle auf dem Client-PC in der "Ereignisanzeige". Über "Systemsteuerung" \rightarrow "Verwaltung" \rightarrow "Ereignisanzeige" wird das folgende Fenster angezeigt.

8		Ereignisan	zeige			- 0)	(
<u>D</u> atei Ak <u>t</u> ion <u>A</u> nsicht	t <u>?</u>							
🗢 🔿 🖄 🗔 🛛								
🛃 Ereignisanzeige (Loka	Anwendung Anzahl vo	n Ereignissen: 17.630			Aktionen			
Benutzerdefinierti	Ebene	Datum und Uhr	zeit	Qu ^	Anwendur	ng		^
Mindows-Protok	(1) Informationen	28.10.2015 02:30):43	Res	🧟 Gespeic	- herte Proto		1
Sicherheit	(i) Informationen	28.10.2015 02:30	:43	Ms	Panutra			
Installation	(i) Informationen	28.10.2015 02:30	:43	Ms	y benutze	idennierte		
System	(i) Informationen	28.10.2015 02:30	:43	Ms	Benutze	rdefinierte		
Weitergeleitet	Fehler	28.10.2015 02:30):43	Ms	Protoko	ll löschen		
👌 💾 Anwendungs- un	(i) Informationen	28.10.2015 01:43	:59	Res	Aktuelle	s Protokoll .		
🛗 Abonnements	(i) Informationen	28.10.2015 01:43	:59	Res	Figensel	naften		
	(i) Informationen	28.10.2015 01:43	:59	Res	M Curbon	in terr		=
	(i) Informationen	28.10.2015 01:43	:51	Res 🗸	Suchen.			-
	K			>	Alle Erei	gnisse spei		
	Ereignis 11708, Msilnstall	er		x	Aufgabe	an dieses		
	Allgemein Details				Ansicht		►	
				^	Aktualis	ieren		
	Function called to lau	inch Unistallation in full	Uninstallation case	=	Hilfe		•	
	, 				Freignis 1	1708 Msi		
	<u>P</u> rotokoliname:	Anwendung			Creinnin	-ineneckett		П
	Quelle:	Msilnstaller	P <u>r</u> otokolliert:			eigenschaft.		
		11780		· · ·	∎ 1 Aufgabe	an dieses		
< III >					Kopierer	ı	→	V

Und nach Auswahl von "Anwendung" werden die Fehlerprotokolle im Detail angezeigt. (z.B. Ältere Versionen sind auf dem Client-PC vorhanden)

8		Ereig	gnisanzeige			_ 🗆 X
Datei Aktion Ansicht	?					
🗢 🏟 🞽 🖬 👔 🎵]					
🛃 Ereignisanzeige (Lokal)	Anwendung Anzahl v	on Ereignissen: 17.648			Ak	tionen
Benutzerdefinierte A	Ebene	Datum und Uhrzeit		Quelle	Ar	nwendung 🔺
Anwendung	() Informationen	28.10.2015 02:30:43		RestartManager	6	Gespeicherte Protokolld
📔 Sicherheit	() Informationen	28.10.2015 02:30:43		Msilnstaller	-	Benutzerdefinierte Ansic
Installation	Informationen	28.10.2015 02:30:43		Msilnstaller Msilnstaller		Benutzerdefinierte Ansic
System	Informationen Eehler	28.10.2015 02:30:43		Msilnstaller Msilnstaller		Drotokoll löschen
Weitergeleitete E	1 Informationen	28.10.2015 01:43:59		RestartManager		Altuelles Destaliall Class
Abonnements	1 Informationen	28.10.2015 01:43:59		RestartManager		Aktuelles Protokoli filter
	 Informationen 	28.10.2015 01:43:59		RestartManager		Eigenschaften
	 Informationen 	28.10.2015 01:43:51		RestartManager	v .	Suchen
	ł	Ereigniseigenschaften -	Ereignis 11708, N	Visilnstaller)	e Ereignisse speichern
						Ifgabe an dieses Proto
	Allgemein Details				_	nsicht 🕨
	Function called to laur	nch Unistallation in full Uninst	llation case			tualisieren
						lfe 🕨 🕨
						nis 11708, Msilnst 🔺
						eigniseigenschaften
						ıfgabe an dieses Ereig
	Protokoliname:	Anwendung				J pieren ►
	Quelle:	Msilnstaller	Protokolliert:	28.10.2015 02:30:43		usgewählte Ereignisse s
	Ereignis-ID:	11708	Aufgabenkategorie:	Keine		tualisieren
	Ebene:	Fehler	Schlüsselwörter:	Klassisch		lfe 🕨 🕨
	Benutzer:	Nicht zutreffend	Computer:	SRV2012-Pushinstallation		, ·
	OpCode:					
	Weitere Informationen:	<u>Onlinehilfe</u>				
< III	Kopieren				Schließen]

In diesem Fall werden die Fehlerprotokolle auch auf dem Server gespeichert.(z.B. ,,\\<Servername>\SHARE\Sharpdesk\Logs")

Unbenannt - Editor	
<u>D</u> atei <u>B</u> earbeiten F <u>o</u> rmat <u>A</u> nsicht <u>?</u>	
10-19-2015: 13:44:15: ERROR: Bitte deinsta Sharpdesk-version, bevor sie die neuere version insta Programmtool Hinzufügen/Entfernen in der Systemsteuer 10-19-2015: 13:44:15: INFORMATION: Funct 10-19-2015: 13:44:15: ERROR: Sharpdesk kon	illier ung. ion C inte r

Hinweis: Bitte sehen Sie im "Anhang" nach.

Push-Deinstallation von Sharpdesk und Network

Scanner Tool

Wenn Sharpdesk mithilfe einer Push-Installation installiert wurde, sollte es auch mit einer Push-Deinstallation deinstalliert werden.

Verwenden Sie für die Push-Deinstallation von Sharpdesk und Network Scanner Tool das Microsoft Management Console (MMC)-Snapin "Active Directory-Benutzer und –Computer":

- 1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Domäne, die Organisationseinheit (OU) oder das Objekt mit der Richtlinie, die die bereitgestellte Software enthält, und klicken Sie anschließend auf "Eigenschaften".
- 2. Klicken Sie auf die die Registerkarte "Gruppenrichtlinie".
- 3. Klicken Sie auf die Richtlinie, die das gepatchte Programm enthält.
- 4. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Bearbeiten", um den Gruppenrichtlinien-Editor für das bereitgestellte Paket zu öffnen.
- 5. Suchen Sie im Abschnitt "Computerkonfiguration" → "Softwareeinstellungen" nach dem Verzeichnis, in dem das Softwarepaket bereitgestellt ist.
- 6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das bereitgestellte Paket im rechten Bereich.
- 7. Klicken Sie auf "Alle Tasks" und anschließend auf "Entfernen".

<u>.</u>	Gruppenrichtlinienverwaltungs-Editor							
Datei Aktion Ansicht ?								
PushInstGPO [SRV2012-PUSHINST/ Name				Versi	Bereitstellu Que			
🔺 👰 Computerkonfiguration		Shar	pdesk	3.5	Ζι	Iqewiesen	\\prer	
⊿ 🚞 Richtlinien		\checkmark	Automatisch insta	installieren		1		
⊿ 🧮 Softwareeinstellungen			Zuweisen					
🛐 Softwareinstallation			Variffentlichen					
Windows-Einstellungen			veroffentlichen					
Administrative Vorlagen			Alle Aufgaben	•	7	Zuweisen		
Einstellungen			Aktualisieren			Veröffentli	chen	
⊿ 💰 Benutzerkonfiguration			ARCOMISICICII					
Richtlinien			Eigenschaften		Entfernen			
Einstellungen			Hilfe		_	Anwendur	ng ernei	

- 8. Es wird ein Dialogfeld mit zwei Optionen angezeigt:
 - i) Software sofort von Benutzern und Computern deinstallieren.
 - ii) Benutzer dürfen die Software weiterhin verwenden, aber Neuinstallationen sind nicht zugelassen.



9. Wählen Sie die erste Option, um Sharpdesk von der OU zu deinstallieren.

Hinweis: Deinstallieren Sie Sharpdesk und Network Scanner Tool nicht manuell, wenn es über eine Push-Installation installiert wurde.

Wenn Sharpdesk mit einer Push-Installation installiert und manuell von der Systemsteuerung aus deinstalliert wird, kann dies zu unerwünschten Ergebnissen bei der Installation zukünftiger Versionen von Sharpdesk führen. Möglicherweise werden Warnmeldungen wie "Setup führt ein Upgrade durch" oder "Keine Funktion ist ausgewählt" angezeigt. Bitte ignorieren Sie diese Meldungen, indem Sie auf "**OK**" klicken und die Installation fortsetzen. Wenn Sharpdesk mithilfe einer Push-Installation installiert wurde, sollte es auch mit einer Push-Deinstallation deinstalliert werden.



Zur Logdatei und zur Ereignisanzeige gesendete

Informationen

Hier werden Fälle fehlerhafter Push-Installationen beschrieben, bei denen das Installationsprogramm die Informationen in einer Logdatei protokollieren kann.

• Es ist eine ältere Version vorhanden:

Wenn ältere Versionen, zum Beispiel Sharpdesk 3.2 oder älter, auf dem PC vorhanden sind, schreibt das Installationsprogramm die Fehlermeldung in das freigegebene Schreib-/Leseverzeichnis "Protokollordner" und in die Ereignisanzeige.

• Ungültige Seriennummer:

Wenn die angegebene Seriennummer ungültig ist, schreibt das Installationsprogramm die Fehlermeldung in das freigegebene Schreib-/Leseverzeichnis "Protokollordner" und in die Ereignisanzeige.

• Keine Lizenz verfügbar:

Wenn der Systemadministrator versucht, eine Push-Installation auf mehr PCs durchzuführen, als in der Seriennummer erlaubt sind, schreibt das Installationsprogramm die Fehlermeldung in das freigegebene Schreib-/Leseverzeichnis "Protokollordner" und in die Ereignisanzeige.

• Ungültiger Zielpfad:

Wenn der angegebene Zielpfad ungültig ist, schreibt das Installationsprogramm die Fehlermeldung in das freigegebene Schreib-/Leseverzeichnis "Protokollordner" und in die Ereignisanzeige.

Nur zur Ereignisanzeige gesendete Informationen

Hier werden Fälle fehlerhafter Push-Installationen beschrieben, bei denen das Installationsprogramm die Informationen nicht protokollieren kann. ("Ereignisanzeige" hat diese Informationen)

• Der freigegebene Ordner hat keine Schreib-/Leseberechtigung:

Wenn Medien (das Softwarepaket) für die Push-Installation nicht in einem freigegebenen Verzeichnis mit Schreib-/Leseberechtigung verfügbar ist, schreibt das Installationsprogramm die Fehlermeldung in die Ereignisanzeige, da das Installationsprogramm die Informationen nicht in den Protokollordner schreiben kann, der sich ebenfalls im freigegebenen Verzeichnis befindet.

• PC aus dem Netzwerk entfernt:

Wenn jemand, während die Installation auf dem Netzwerk-PC läuft, diesen aus dem Netzwerk entfernt, kann das Sharpdesk-Installationsprogramm die Informationen nicht in das gemeinsame Schreib-/Leseverzeichnis "Protokollordner" schreiben.

• Unerwarteter Stromausfall:

Wenn, während die Installation auf dem Netzwerk-PC läuft, ein Stromausfall auftritt, kann das Sharpdesk-Installationsprogramm die Informationen nicht in das gemeinsame Schreib-/Leseverzeichnis "Protokollordner" schreiben.



- Organisationseinheit (OE): Gruppe von Computern, die eine einheitliche Benutzergruppe repräsentiert. Sharpdesk wird nur auf diese Computergruppe erweitert. <u>Microsoft-Referenz.</u>
- <u>Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsole</u>.
- FQDN: Vollqualifizierter Domänenname.
- Kerberos Prinzipals.