

Sharpdesk

V3.5

Guía de instalación: Edición con clave de producto

Versión 1.0

SHARP®

Derechos de autor

Los derechos de autor de este software pertenecen a Sharp Corporation. La reproducción, adaptación o traducción sin el consentimiento previo por escrito está prohibido, exceptuando lo permitido por las leyes de derechos de autor.

Marcas registradas

SHARP® y Sharpdesk® son marcas registradas de Sharp Corporation.

Microsoft® y Windows® son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Otros nombres de compañías y nombres de productos contenidos en este documento son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Contenido

Antes de instalar Sharpdesk	4
Procedimiento de instalación Sharpdesk	4
Procedimientos de instalación para los tipos diferentes de instalación	4
A. Instalación nueva.....	4
B. Volviendo a instalar en la misma PC.....	5
C. Volviendo a instalar en una nueva PC	5
Detalles de procedimientos de instalación	6
① Ejecutando el instalador de Sharpdesk	6
② Inicie sesión en el Sistema de solicitud de clave de producto.....	7
③ Generación de una clave de producto.....	9
④ Introducción de la clave de producto	16
⑤ Confirmación de una clave de producto	16
⑥ Borrando una clave de producto	20
⑦ Desinstalación Sharpdesk.....	22

Antes de instalar Sharpdesk

De manera de instalar Sharpdesk en su PC, deberá tener una copia del instalador de Sharpdesk que se puede descargar de nuestro sitio en Internet o el CD-ROM de Sharpdesk que se incluye con el producto, y también necesitará una clave de producto válida. Consulte las siguientes secciones por detalles sobre los procedimientos por ejemplo sobre cómo obtener una clave de producto nueva y confirmar una clave de producto que ya haya sido emitida. La etiqueta que contiene el número de aplicación de clave de producto que se necesita para generar una clave de producto está pegada a Guía de Información de Sharpdesk que se incluye con el producto. Además, sólo se puede emitir una clave de producto para cada licencia. Si instala Sharpdesk en más de un PC a la misma vez, compre un juego de licencias Sharpdesk que esté de acuerdo con el número de PCs que desea usar, y obtenga una clave de producto separada para cada PC.

Se suministra una única licencia Sharpdesk con cada MFP digital, que incluye una Guía de Información Sharpdesk o un CD-ROM conteniendo el instalador Sharpdesk.

Procedimiento de instalación Sharpdesk

Excepto cuando actualice su instalación del Sharpdesk, será necesario que introducir la clave del producto cuando use el instalador de Sharpdesk. Como resultado, será necesario obtener la clave de producto antes de comenzar la instalación o en algún punto mientras se realiza la instalación. Debido a eso, el procedimiento de instalación difiere dependiendo del tipo de instalación que realice. Seleccione el tipo de instalación entre A, B y C indicados a continuación y realice el procedimiento correspondiente.

Procedimientos de instalación para los tipos diferentes de instalación

A. Instalación nueva (al instalar Sharpdesk por primera vez)

Al instalar Sharpdesk por primera vez, será necesario iniciar sesión en el Sistema de solicitud de clave de producto y obtener una clave de producto para completar la instalación. Este procedimiento de instalación puede ser esbozado en grandes líneas de la siguiente manera. Consulte la sección correspondiente para detalles específicos sobre el método de instalación.

- 1 Ejecutando el instalador de Sharpdesk . . . [Paso ①](#)
Cierre todas las aplicaciones que esté ejecutando, y luego ejecute el instalador de Sharpdesk.
- 2 Inicie sesión en el Sistema de solicitud de clave de producto . . . [Paso ②](#)
Inicie sesión en el Sistema de solicitud de clave de producto desde el instalador Sharpdesk.
- 3 Generación de una clave de producto . . . [Paso ③](#)
Introduzca la información requerida en el Sistema de solicitud de clave de producto y obtenga la clave de producto.

- 4 Introducción de la clave de producto · · · [Paso ④](#)
Introduzca la clave de producto que ha obtenido en el instalador de Sharpdesk, y complete la instalación.

B. Volviendo a instalar en la misma PC (cuando se reinstala Sharpdesk en una PC que ya tenía Sharpdesk instalado previamente)

Cuando reinstale Sharpdesk en el mismo PC, como cuando se instala otra vez Sharpdesk en un PC que ya tenía Sharpdesk instalado previamente, puede volver a usar la clave de producto que ya fuera generada. Este procedimiento de instalación puede ser esbozado en grandes líneas de la siguiente manera.

Consulte la sección correspondiente por detalles específicos sobre el método de instalación.

IMPORTANTE: El Sistema de solicitud de clave de producto almacena datos sobre la generación de claves de producto de manera estrictamente confidencial. Tenga en cuenta que si podemos determinar que las claves de productos fueron obtenidas de manera ilegal, la licencia correspondiente será cancelada.

- 1 Ejecutando el instalador de Sharpdesk · · · [Paso ①](#)
Cierre todas las aplicaciones que esté ejecutando, y luego ejecute el instalador de Sharpdesk.
- 2 Inicie sesión en el Sistema de solicitud de clave de producto · · · [Paso ②](#)
Inicie sesión en el Sistema de solicitud de clave de producto desde el instalador Sharpdesk.
- 3 Confirmación de una clave de producto · · · [Paso ⑤](#)
Introduzca la información requerida en el Sistema de solicitud de clave de producto y confirme la validez de la clave de producto.
- 4 Introducción de la clave de producto · · · [Paso ④](#)
Introduzca la clave de producto válida en el instalador de Sharpdesk, y complete la instalación.

C. Volviendo a instalar en una nueva PC (cuando se reinstala Sharpdesk en una PC diferente de la que ya tenía Sharpdesk instalado previamente)

Cuando reinstale Sharpdesk en un PC diferente, como cuando quiere usar Sharpdesk en un PC que ha comprado, deberá borrar la clave de producto que había sido generada y obtener una clave de producto nueva. Este procedimiento de instalación puede ser esbozado en grandes líneas de la siguiente manera.

Consulte la sección correspondiente por detalles específicos sobre el método de instalación.

IMPORTANTE: El Sistema de solicitud de clave de producto almacena datos sobre la generación de claves de producto de manera estrictamente confidencial. Tenga en cuenta que si podemos determinar que las claves de productos fueron obtenidas de manera ilegal, la licencia correspondiente será cancelada.

- 1 Desinstalación Sharpdesk . . . [Paso ⑦](#)
Desinstale la versión de Sharpdesk que está instalada en el PC que está usando.
- 2 Ejecutando el instalador de Sharpdesk . . . [Paso ①](#)
Cierre todas las aplicaciones que esté ejecutando, y luego ejecute el instalador de Sharpdesk.
- 3 Inicie sesión en el Sistema de solicitud de clave de producto . . . [Paso ②](#)
Inicie sesión en el Sistema de solicitud de clave de producto desde el instalador Sharpdesk.
- 4 Confirmación de una clave de producto . . . [Paso ⑤](#)
Introduzca la información requerida en el Sistema de solicitud de clave de producto y confirme la validez de la clave de producto.
- 5 Borrando una clave de producto . . . [Paso ⑥](#)
Borre la clave de producto en cuestión de la ventana de confirmación de la clave de producto.
- 6 Generación de una clave de producto . . . [Paso ③](#)
Introduzca la información requerida en el Sistema de solicitud de clave de producto y obtenga la clave de producto.
- 7 Introducción de la clave de producto . . . [Paso ④](#)
Introduzca la clave de producto que ha obtenido en el instalador de Sharpdesk, y complete la instalación.

Detalles de procedimientos de instalación

① Ejecutando el instalador de Sharpdesk

Esta sección describe como ejecutar el instalador de Sharpdesk.

- 1 Prepare el instalador de Sharpdesk. Descargue el instalador de Sharpdesk del sitio en Internet mientras consulta la Guía de información de Sharpdesk incluida con el producto. Si tiene una copia del CD-ROM que incluye el instalador de Sharpdesk, también podrá ejecutar el instalador de Sharpdesk desde el CD-ROM.
- 2 Cierre cualquier otra aplicación o programa residente que estuviere funcionando.
- 3 Haga doble clic en el ícono del instalador de Sharpdesk para ejecutar el instalador de Sharpdesk.
- 4 Siga las instrucciones en la pantalla para instalar Sharpdesk.

Nota: Por detalles sobre el procedimiento de instalación, consulte la otra Guía de instalación de Sharpdesk .

Paso siguiente

- ⇒ Si realiza una instalación nueva: Vaya a [Paso ② Inicie sesión en el Sistema de solicitud de clave de producto](#)
- ⇒ Si reinstala en la misma PC: Vaya a [Paso ② Inicie sesión en el Sistema de solicitud de clave de producto](#)
- ⇒ Si reinstala en una PC nueva: Vaya a [Paso ② Inicie sesión en el Sistema de solicitud de clave de producto](#)
- ⇒ Si actualiza una instalación, no será necesario introducir la clave de producto, por lo tanto siga las instrucciones en la pantalla para completar la instalación.

② Inicie sesión en el Sistema de solicitud de clave de producto

Esta sección explica el procedimiento para iniciar sesión en el Sistema de solicitud de clave de producto.

- 1 Cuando el instalador de Sharpdesk exhibe el siguiente cuadro de diálogo, haga clic en la URL para el Sistema de solicitud de clave de producto.

(1) ID de inicio de sesión

: Esta es la ID de inicio de sesión para el Sistema de solicitud de clave de producto.

(2) Contraseña de inicio de sesión

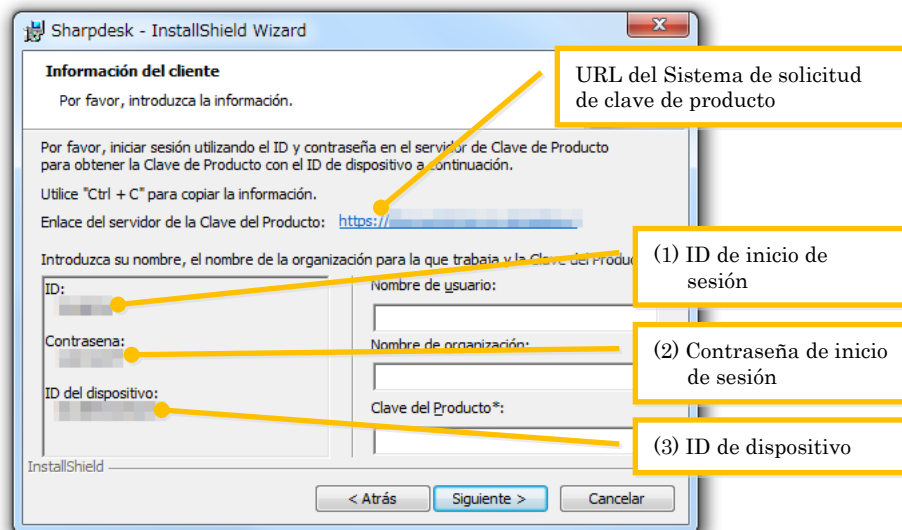
: Esta es la contraseña de inicio de sesión para el Sistema de solicitud de clave de producto.

(3) ID de dispositivo

: Esta es necesaria para generar, confirmar y borrar una clave de producto.

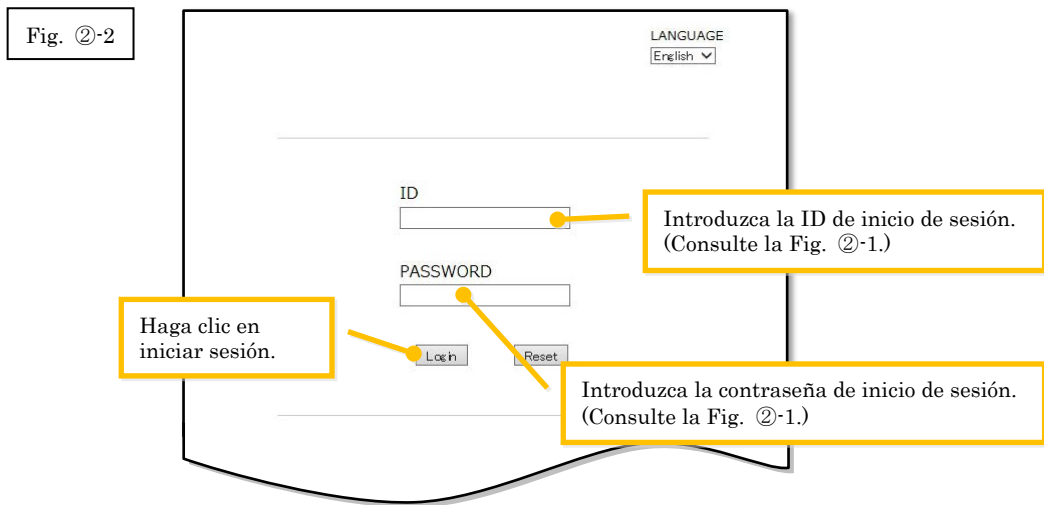
Nota: Cuando verifique la ID de dispositivo para una clave de producto que ha sido generada, consulte el correo electrónico enviado por el Sistema de solicitud de clave de producto en el momento que se generó la clave de producto, o ejecute el instalador Sharpdesk en el PC donde se instaló la copia de Sharpdesk que usa la clave de producto correspondiente. Además, cuando use el PC en que se instaló Sharpdesk, podrá abrir la información de clave de producto del menú Ayuda de Sharpdesk para verificar la ID de dispositivo.

Fig. ②-1



- 2 El navegador Web se abrirá y se exhibirá la pantalla de inicio de sesión para el Sistema de solicitud de clave de producto. Introduzca la ID de inicio de sesión y la contraseña de inicio de sesión que se exhibe en el cuadro de diálogo en la Fig. ②-1, y luego haga clic en el botón [Iniciar sesión] para iniciar sesión en el Sistema de solicitud de clave de producto. Puede cambiar la Idioma que se exhibe en la pantalla seleccionando un idioma de la lista [IDIOMA].

Nota: Los dos idiomas que se pueden seleccionar son "日本語" (japonés) e "ENGLISH". Si está usando el software en un país diferente de Japón, seleccione "ENGLISH".

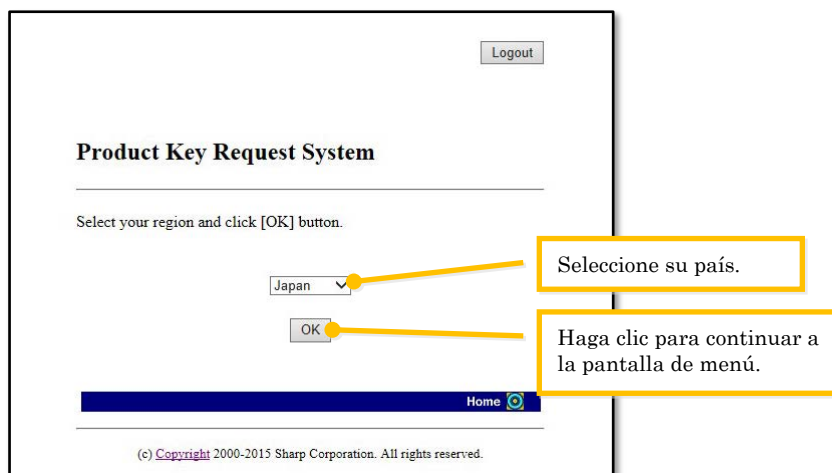


Nota: Si se exhibe la siguiente página de error de autenticación, la ID de inicio de sesión o la contraseña de inicio de sesión que introdujo está mal. Haga clic en el botón [Ir a página de autenticación.] para volver al paso [Paso ②-2](#), e introducir la ID de inicio de sesión y la contraseña de inicio de sesión correctas.



- 3 Seleccione su país, y luego haga clic en el botón [Aceptar].

Fig. ②-4



Paso siguiente

- ⇒ Si realiza una instalación nueva: Vaya a [Paso ③ Generación de una clave de producto](#)
- ⇒ Si reinstala en la misma PC: Vaya a [Paso ⑤ Confirmación de una clave de producto](#)
- ⇒ Si reinstala en una PC nueva: Vaya a [Paso ⑤ Confirmación de una clave de producto](#)

③ Generación de una clave de producto

Esta sección explica el procedimiento para generar una clave de producto.

- 1 En el menú Sistema de solicitud de clave de producto, haga clic en "Generar una clave de producto para aplicación".

Fig. ③-1



2 Introduzca la información necesaria en los campos (1) a (5) en el siguiente formulario, y luego haga clic en el botón [Enviar].

Si hace clic en el botón [Restablecer], todo el contenido del formulario volverá a la configuración predeterminada.

(1) Su dirección de correo electrónico

: Introduzca su dirección de correo electrónico

La información de la clave de producto será enviada a esa dirección, por lo tanto asegúrese de introducir la dirección correctamente para recibir los correos electrónicos.

(2) Nombre de la aplicación

: Seleccione "Sharpdesk" en la lista.

(3) ID de dispositivo

: Introduzca la ID de dispositivo que se exhibe en el instalador Sharpdesk.

⇒ Consulte la Fig. ②-1

(4) Opción de producto

: Seleccione en la lista el nombre del producto que está usando. Si usa la licencia que se incluye con el MFP, seleccione "Paquete MFP".

(5) Número de aplicación de opción de producto

: Introduzca el número de aplicación de clave de producto que está pegada a la Guía de información de Sharpdesk.

Fig. ③-2

Logout

Product Key Request System

For the purpose of issuing product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button.

The information you entered below will be recorded for managing your Product Key. However, the email address is not recorded. We only use your email address to send you the Product Key data temporarily.

Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Your e-mail address

Product Information

Application Name

Device ID shown on application's installer

Product Option

Application number of product option

send reset

Top ▲ Home

(1) Introduzca su dirección de correo electrónico

(2) Nombre de la aplicación

(3) ID de dispositivo

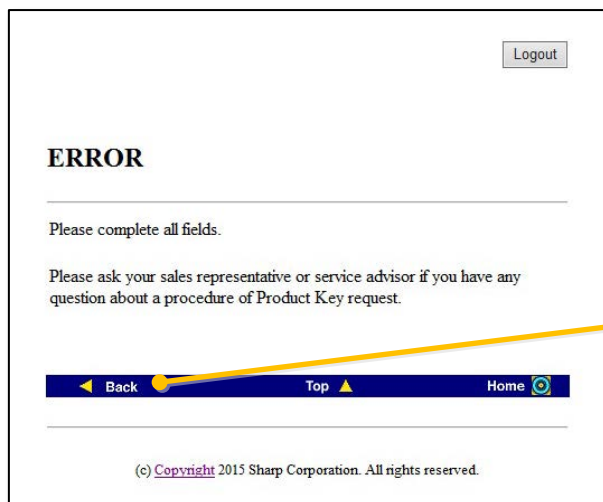
(4) Opción de producto

(5) Número de aplicación de opción de producto

Haga clic para continuar a la pantalla Confirmación de clave de producto.

Nota: Si se exhibe una página de error como la siguiente, existe un error en los detalles que fueron introducidos en el formulario. En ese caso, haga clic en [Atrás] para volver a [Paso ③-2](#), e introduzca la información correcta.

Fig. ③-3



Haga clic para volver a la pantalla anterior.

3 Cuando se exhibe la pantalla Confirmación de clave de producto, verifique que todos los detalles sean correctos, y luego haga clic en el botón [Sí].

Si hace clic en el botón [No], la aplicación para generar una clave de producto será cancelada y la exhibición volverá a la pantalla anterior.

Nota: Si hace clic en el botón [Cerrar sesión] para cerrar la sesión sin hacer clic en el botón [Sí], la clave de producto no será generada.

Fig. ③-4

Product Key Confirmation

The only one product key will be issued for each combination of each Device ID and Application option.
So, please be sure the below information is correct before you continue.
Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Your e-mail address	:	[Redacted]
Application Name	:	[Redacted]
Device ID shown on application's installer	:	[Redacted]
Product Option	:	[Redacted]
Application number of product option	:	[Redacted]

If the above information is not correct, select [No] or [Back] to return to the data entry screen.
Do you want to continue?

Caution
Please push [Yes] button only one time.
You might be unable to go to confirmation screen of product key issue if you press [Yes] button more than one time.

◀ Back Top ▶ Home 🏠

Botón [Sí] : Se envía la aplicación para generar una clave de producto.
Botón [No] : La aplicación se cancela y la exhibición vuelve a la pantalla anterior.

Nota: Si quiere hacer una aplicación para una clave de producto a generar cuando ya se haya generado una, se exhibirá la siguiente página de error.

Esto significa que la combinación de la ID de dispositivo y el número de aplicación de clave de producto ya ha sido usada, por lo tanto si ha cometido un error al introducir el detalle, haga clic en el botón [Volver a Formulario de solicitud de clave de producto] para volver al [Paso ③-2](#), y luego introduzca la información correcta.

Si previamente ha generado una clave de producto, haga clic en el botón [Arriba] para volver al menú, y luego confirmar la clave de producto que se ha generado mientras consulta el [Paso ⑤](#).

Fig. ③-5

Logout

Product Key(XXXXXXXXXX) has already been issued.

This Application Number is already used. Please input correct Application Number.

- Please click the following link to return to Product Key Request System.
[Back to Product Key Request Form](#)
- Unable to issue new Product Key using a combination of Device ID and Application Number that is already used. If you want to install the application software into other device, the registered Product Key must be deleted before requesting new Product Key.
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

◀ Back Top ▲ Home 🔄

(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

Haga clic para continuar al formulario de solicitud de clave de producto.

Haga clic para volver al menú.

- 4 Si la información que ha introducido es correcta, se generará la clave de producto. La clave de producto que ha sido usada será exhibida en la pantalla. Además, será enviada a la dirección de correo electrónico que introdujo en el campo de la dirección de correo electrónico [Paso ③-2](#), por lo tanto imprima la clave de producto o guárdela con seguridad en un archivo memo o similar.

Fig. ③-6

The screenshot shows a web page titled "Your Product Key" with a "Logout" button in the top right corner. The main content area displays the following information:

The Product Key for [redacted] of Sharpdesk has been issued for Device ID [redacted].

Please print out and save this page for future reference.

Product Key : [redacted]

Input data

Your e-mail address	: [redacted]
Application Name	: [redacted]
Device ID shown on application's installer	: [redacted]
Product Option	: [redacted]
Application number of product option	: [redacted]

- The product key will be sent to company representative e-mail address listed above.
- Please keep the issued Product Key in a safe place. The key might be needed in future such as application upgrades.
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Thank you.

At the bottom, there is a navigation bar with buttons for "Re-input", "Top", and "Home".

Annotations in yellow boxes:

- A yellow box points to the "Product Key" field with the text "Clave de producto generada".
- A yellow box points to the "Re-input" button with the text "Haga clic para continuar al formulario de solicitud de clave de producto."

- ⇒ Si tiene varias licencias, puede continuar con los mismos pasos para generar otra clave de producto nueva. En ese caso, haga clic en el botón [Volver a introducir] para volver al formulario de solicitud de clave de producto, y luego repita el procedimiento desde el [Paso ③-2](#).

- 5 Haga clic en el botón [Cerrar sesión] para cerrar la sesión, y luego cerrar el navegador de Internet.

Fig. ③-7

The screenshot shows a web page titled "Your Product Key". At the top right, there is a "Logout" button highlighted with a yellow box and an arrow pointing to it. The main content of the page includes:

The Product Key for [redacted] of Sharpdesk has been issued for Device ID [redacted].

Please print out and save this page for future reference.

Product Key	: [redacted]
Input data	
Your e-mail address	: [redacted]
Application Name	: [redacted]
Device ID shown on application's installer	: [redacted]
Product Option	: [redacted]
Application number of product option	: [redacted]

- The product key will be sent to company representative e-mail address listed above.
- Please keep the issued Product Key in a safe place. The key might be needed in future such as application upgrades.
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Thank you.

At the bottom of the page, there is a navigation bar with buttons for "Re-input", "Top", and "Home".

Haga clic para cerrar sesión.

Paso siguiente

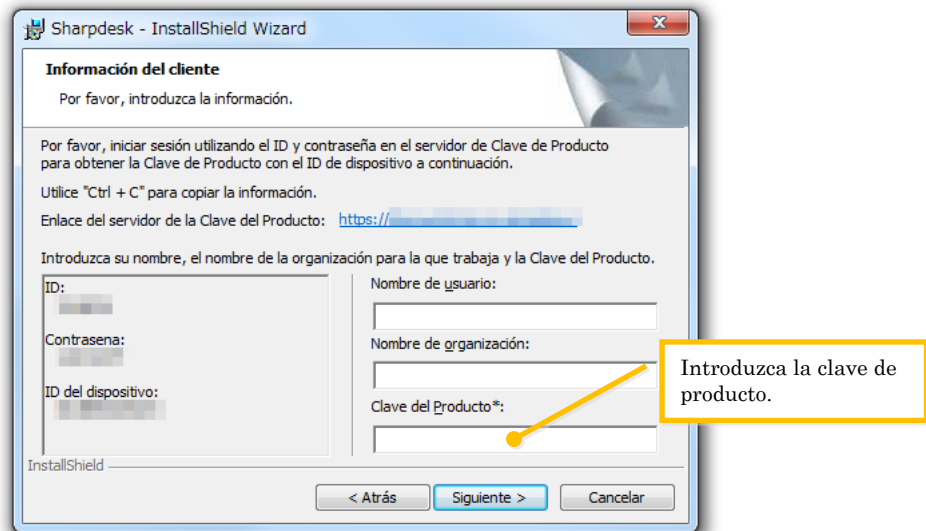
- ⇒ Si realiza una instalación nueva: Vaya a [Paso ④ Introducción de la clave de producto](#)
- ⇒ Si reinstala en una PC nueva: Vaya a [Paso ④ Introducción de la clave de producto](#)

④ Introducción de la clave de producto

Esta sección explica como introducir la clave de producto en el instalador Sharpdesk.

- 1 Cuando el instalador Sharpdesk exhibe el siguiente cuadro de diálogo, introduzca la clave de producto válida que ha sido generada en el campo Clave de producto del cuadro de diálogo del instalador Sharpdesk, y luego haga clic en el botón [Siguiente].

Fig. ④-1



- 2 Siga las instrucciones en la pantalla para completar la instalación de Sharpdesk.

⑤ Confirmación de una clave de producto

Esta sección explica el procedimiento para confirmar una clave de producto que ha sido generada.

- 1 En el menú Sistema de solicitud de clave de producto, haga clic en "Confirmar la clave de producto generada".

Fig. ⑤-1



2 Introduzca la información necesaria siguiente en los campos (1) a (4) en el formulario, y luego haga clic en el botón [Enviar]. Si hace clic en el botón [Restablecer], todo el contenido del formulario volverá a la configuración predeterminada.

(1) Nombre de la aplicación

: Seleccione "Sharpdesk" en la lista.

(2) ID de dispositivo

: Introduzca el ID de dispositivo que aparece en el correo electrónico que fuera enviado por el Sistema de solicitud de clave de producto al momento que la clave de producto correspondiente fue generada, o ejecute el instalador Sharpdesk en un PC donde haya instalado una versión de Sharpdesk que usa una clave de producto ya generada, e introduzca la ID de dispositivo que se exhibe en el instalador.

⇒ Consulte la Fig. ②-1

Además, cuando use el PC en que se instaló Sharpdesk, podrá abrir la información de clave de producto del menú Ayuda de Sharpdesk para verificar la ID de dispositivo.

(3) Opción de producto

: Seleccione en la lista el nombre del producto que está usando. Si usa la licencia que se incluye con el MFP, seleccione "Paquete MFP".

(4) Número de aplicación de opción de producto

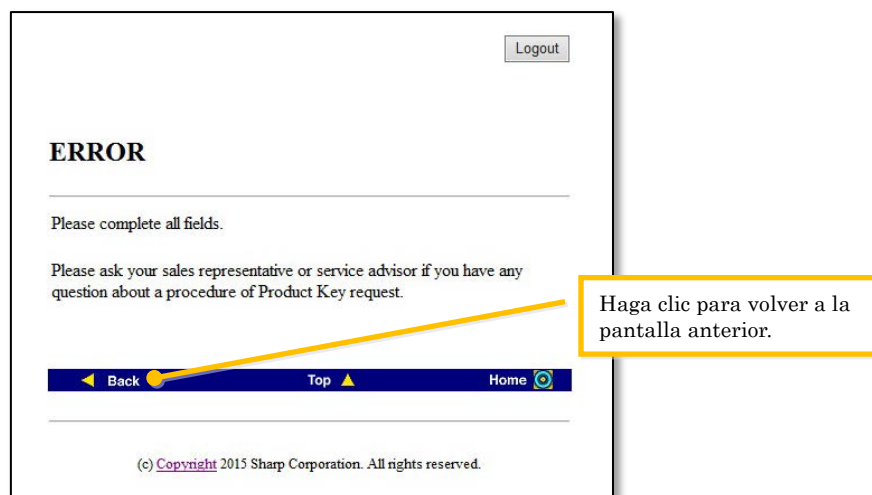
: Introduzca el número de aplicación de clave de producto que está pegada a la Guía de información de Sharpdesk.

Fig. ⑤-2

The screenshot shows a web form titled "Product Key Request System" with a "Logout" button in the top right. Below the title, there is a paragraph: "To confirm the issued product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button." followed by another paragraph: "Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request." The form is titled "Product Information" and contains four input fields: "Application Name" (a dropdown menu), "Device ID shown on application's installer" (a text input), "Product Option" (a dropdown menu), and "Application number of product option" (a text input). Below these fields are "Send" and "reset" buttons. At the bottom of the form, there are "Top" and "Home" links. The footer contains the text "(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved." Four yellow callout boxes with arrows point to the input fields, labeled: (1) Nombre de la aplicación, (2) ID de dispositivo, (3) Opción de producto, and (4) Número de aplicación de opción de producto.

Nota: Si se exhibe una página de error como la siguiente, existe un error en los detalles que fueron introducidos en el formulario. En ese caso, haga clic en [Atrás] para volver a [Paso ⑤-2](#), e introduzca la información correcta.

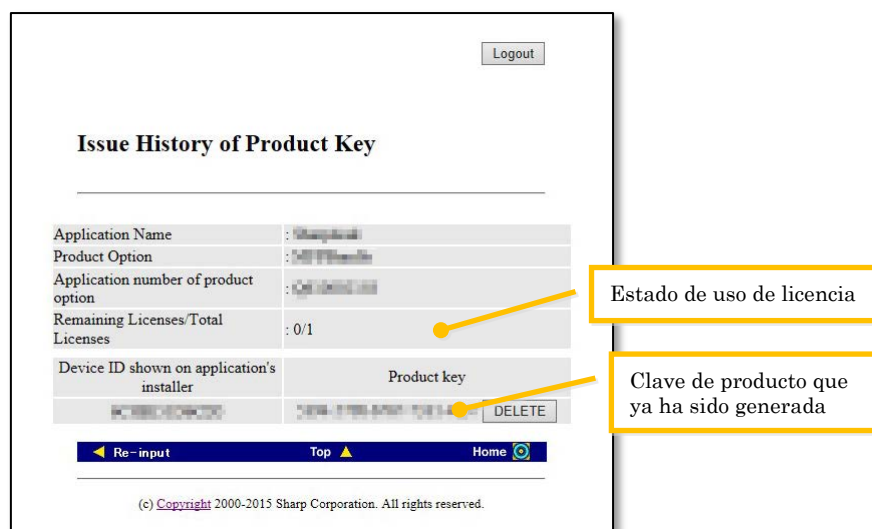
Fig. ⑤-3



3 Si la información que ha introducido es correcta, se exhibirá una lista de los estados de uso de licencias y claves de productos que ya han sido generadas, por lo tanto puede guardar registro de ellas en un archivo memo o similar.

Nota: Si está usando más de un producto licenciado, se exhibirán todas las claves de producto que han sido generadas para los productos que está usando, por lo tanto confirme las ID de dispositivos así como las claves de productos.

Fig. ⑤-4



Paso siguiente

⇒ Si reinstala en una PC nueva: Vaya a [Paso ⑥ Borrando una clave de producto](#)

⇒ Para todos los otros casos: Vaya al [siguiente paso](#)

- 4 Haga clic en el botón [Cerrar sesión] para cerrar la sesión, y luego cerrar el navegador de Internet.

Fig. ⑤-5

Logout

Issue History of Product Key

Application Name	: SharpGLD
Product Option	: M07P0000
Application number of product option	: 00000000
Remaining Licenses/Total Licenses	: 0/1

Device ID shown on application's installer	Product key	
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXX	DELETE

◀ Re-input Top ▲ Home 🏠

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

Paso siguiente

⇒ Si reinstala en la misma PC: Vaya a [Paso ④ Introducción de la clave de producto](#)

⑥ Borrando una clave de producto

Esta sección explica el procedimiento para borrar una clave de producto que ha sido generada.

- 1 En la pantalla Historia de generación de claves de producto, haga clic en el botón [Borrar] que aparece a continuación de la clave de producto que quiere borrar.

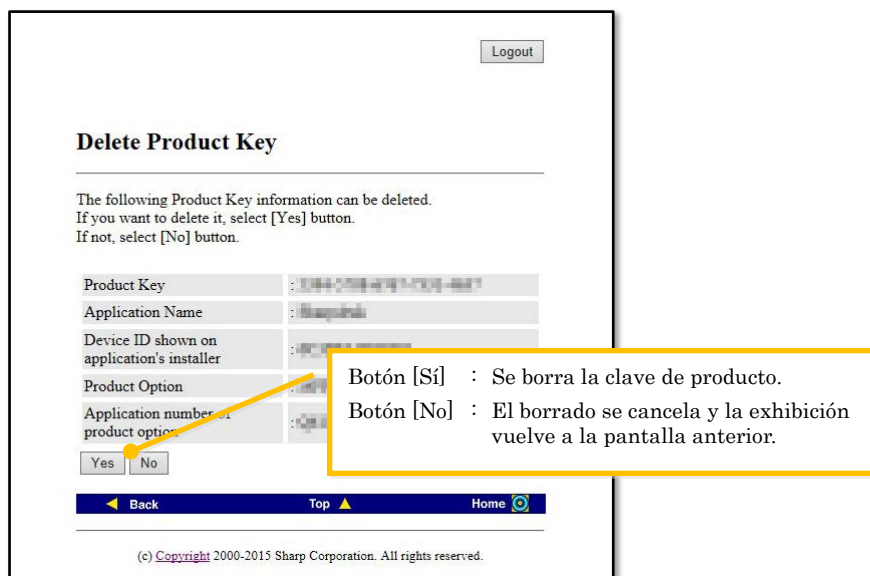
Nota: Si está usando más de un producto licenciado, se exhibirán todas las claves de producto que han sido generadas para los productos que está usando, por lo tanto verifique la ID de dispositivo para asegurarse que está borrando la clave de producto correcta.

Fig. ⑥-1



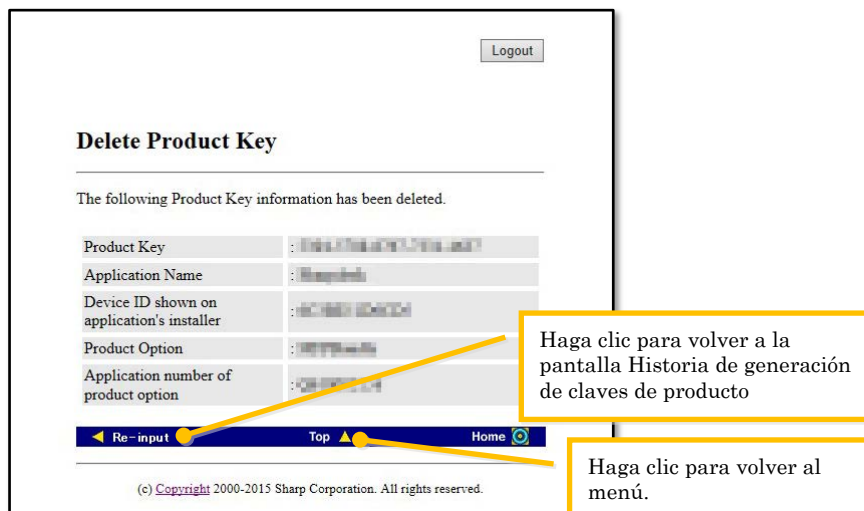
- Se exhibirá la pantalla de confirmación de borrado de clave de producto. Verifique los detalles, y si están todos bien, haga clic en el botón [Sí].
Si hace clic en el botón [No], el borrado será cancelado y la exhibición volverá a la pantalla anterior.

Fig. ⑥-2



- Se exhibirá la pantalla de notificación de borrado de clave de producto.

Fig. ⑥-3

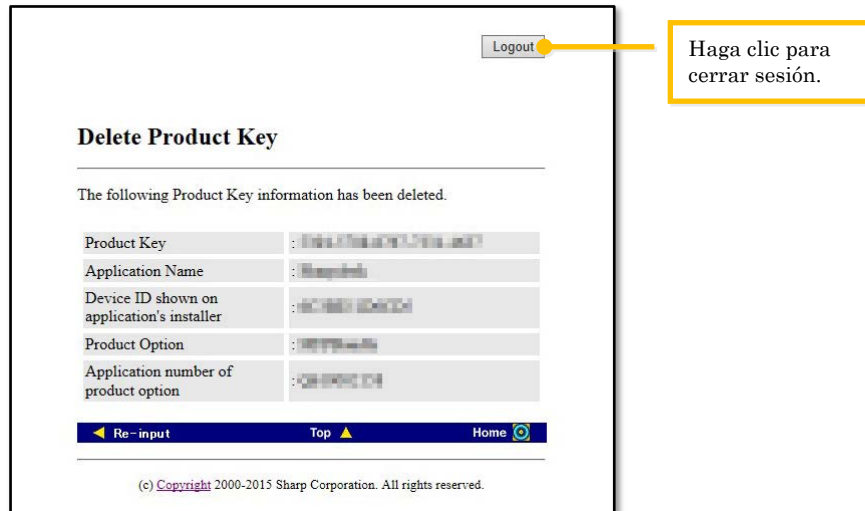


Paso siguiente

- ⇒ Para continuar borrando las claves de producto, haga clic en el botón [Volver a introducir] para volver a la Historia de generación de claves de producto, y luego repita el procedimiento desde el [Paso ⑥-1](#).
- ⇒ Para volver a instalar Sharpdesk en un nuevo PC, haga clic en el botón [Arriba] para volver al menú, y luego vaya al [Paso ③ Generación de una clave de producto](#).
- ⇒ Para todos los otros casos: Vaya al [siguiente paso](#)

- Haga clic en el botón [Cerrar sesión] para cerrar la sesión, y luego cerrar el navegador de Internet.

Fig. ⑥-4



⑦ Desinstalación Sharpdesk (Ex. Para Windows 7)

Esta sección explica como desinstalar Sharpdesk, usando una PC con Windows 7 como ejemplo.

- Haga clic en Panel de control en el menú de Inicio.
- Haga clic en "Desinstalar un programa".
- Seleccione "Sharpdesk" entre la lista de los programas instalados, y luego haga clic en [Desinstalar].
- Siga las instrucciones en la pantalla para completar la desinstalación.

Paso siguiente

⇒ Si reinstala en una PC nueva: Vaya a [Paso ① Ejecutando el instalador de Sharpdesk](#)