

Guía de instalación desatendida para el administrador del sistema Version 3.5.01

SHARP®

Copyright

© 2000- 2015 - SHARP CORPORATION. Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previo consentimiento por escrito a menos que las leyes de copyright así lo permitan.

Marcas comerciales

SHARP[®] es una marca comercial registrada de SHARP CORPORATION.

Microsoft[®] y Windows[®] son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Internet Explorer[®] es una marca registrada de Microsoft Corporation.

Todas las demás marcas mencionadas pertenecen a sus propietarios respectivos.

Contenido

Capítulo 1 Introducción	1
Resumen	1
Capítulo 2 Configuración para la Instalación Desatendida Push	3
Requisitos Mínimos de Sistema	3
Requisitos Mínimos del Servidor	3
Requisitos Mínimos para Compartir la Red	4
Requisitos Mínimos para el Cliente Objetivo	5
Preparación del Servidor	6
Preparación para compartir la Red	6
Asignación de Números de Serie a los PCs Cliente	6
Crear la Unidad Organizativa	8
Introduzca los ordenadores de destino que conformarán la Unidad organizativ	va 10
Crear y conectar el Objeto de Directiva de Grupo	11
Editar el objeto de directiva de grupo	18
En cada PC Cliente:	23
Registros de errores con el visor de eventos (sólo en caso de fallo)	26
Desinstalación desatendida de Sharpdesk y Network Scanner Tool	28
Apéndice	30
Información enviada al archivo de registro y al visor de eventos	30
Información enviada sólo al visor de eventos	31
Glosario	32

Capítulo 1 Introducción

Resumen

La instalación desatendida ayuda al administrador del sistema a realizar la instalación silente en uno o más ordenadores cliente. La instalación desatendida consta de 3 partes esenciales.

- Configuración de los datos iniciales en el archivo Config.ini por medio de la "Herramienta de configuración de PushInstall".
- Realización de la instalación desatendida utilizando el Directorio activo de Microsoft. De esta forma se implementará el software en los PC clientes.
- El software Sharpdesk y Network Scanner Tool será instalado en el PC cliente por el Instalador.

Dado que el paquete de instalación requiere un número de serie, la herramienta de configuración incluida en el paquete de instalación Sharpdesk y Network Scanner Tool incrustará el número de serie correspondiente en el paquete antes de implementarlo en los PC clientes.



Capítulo 2 Configuración para la Instalación Desatendida Push

Sharpdesk y Network Scanner Tool puede instalarse también en PCs con Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10 utilizando la función "instalación desatendida push" de Active Directory de Windows Server 2012 R2. Para poder realizar una instalación desatendida push del software Active Directory, se requiere una configuración previa. Este capítulo describe los pasos necesarios para poder realizar una instalación desatendida push para Sharpdesk y Network Scanner Tool. La persona que realiza la instalación debe estar familiarizado con la administración y conceptos de Active Directory. Se requiere también experiencia para crear y administrar las directivas de grupo en Windows Server 2012 R2.

Requisitos Mínimos de Sistema

Para utilizar Sharpdesk y Network Scanner Tool con la instalación desatendida push, la configuración de red del sistema requerida debe contener:

- Microsoft Windows Server con Microsoft Active Directory
- Carpeta compartida de red
- PC "objetivos" (Clientes)

Una copia instalable de Sharpdesk y Network Scanner Tool se almacena en la Red Compartida y el Servidor controla la administración de la instalación desatendida en los PCs del Cliente.

Requisitos Mínimos del Servidor

A continuación se indican los requisitos mínimos del servidor para que la tarea de instalación de Sharpdesk, Composer y Network Scanner Tool sea correcta.

Servidor	Windows Server 2012 R2 (o compatible)
Procesador:	1.4 GHz, 64-bits Procesador
Memoria	2 GB RAM

Espacio disponible en disco:	160 MB
Hardware para red:	Tarjeta Ethernet Base 10, Base 100 o Base 1000
Software de red:	Software de red TCP/IP
Red	Entorno de Red de Windows
Active Directory	El dominio de Active Directory que contiene todos los PCs
	Cliente.

Requisitos Mínimos para Compartir la Red

La configuración de red debe contener una carpeta compartida en red con permiso por escrito para todos los usuarios autenticados.

Requisitos Mínimos para el Cliente Objetivo

Para que sea posible instalar y usar Sharpdesk, Composer y Network Scanner Tool correctamente, el sistema debe cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

Requisitosdel Sistema Operativo:	Windows 7 professional /Enterprise/Ultim ate	Windows 8.1 professional/Enterp rise	Windows 10 professional/Enterpr ise
Procesador:	1 GHz 32-bits/64-bits		
Memoria:	1 GI	B RAM/2 GB RAM (6	4-bit)
Espacio disponible en disco:	800 MB		
Capacidad de gráficos:	Compatibilidad con Direct X 9 con RAM para video de 128 MB		
Internet Explorer:	V8.0 ó posterior V10 ó posterior V11.0 ó posterior		
Hardware para red:	Tarjeta Ethernet Base 10, Base 100 o Base 1000		
Software de red:	Software de red TCP/IP (WinSock 2 instalado en todas las plataformas)		
Conexión a Internet:	Necesario para tener acceso al sitio de soporte de producto por Internet de Sharp		

Microsoft .NET Framework (antes de la instalación)

Para utilizar "Admisión de formato de archivo XPS" se requieren componentes de .NET Framework 3.0 o superior. (se recomienda utilizar .NET Framework 3.0)

Si se requiere "Admisión de formato de archivo XPS" con Sharpdesk, instale .NET Framework antes de instalar Sharpdesk.

Referencia de Microsoft para la implementación de .NET Framework:

http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa964979(VS.85).aspx

http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa480217.aspx

Ninguna versión anterior de Sharpdesk y Network Scanner Tool (antes de la instalación)

No debe existir ninguna versión anterior de Sharpdesk y Network Scanner Tool en los PC clientes.Debe desinstalar manualmente la versión anterior de Sharpdesk y Network Scanner Tool de todos los PCs Cliente antes de iniciar con la instalación desatendida push. Si se detecta una versión anterior de Sharpdesk y Network Scanner Tool en un PC Cliente durante la instalación desatendida push, el software no se instalará en ese PC Cliente. Se enviará un mensaje al Visor de Evento del PC Cliente estableciendo que esta versión no es compatible para la actualización. Desinstale Sharpdesk y Network Scanner Tool del PC Cliente e intente nuevamente realizar la instalación desatendida push.

Nota: Consulte con detenimiento los "Registros de errores con el visor de eventos".

Preparación del Servidor

Las siguientes instrucciones asumen que se han cumplido con las siguientes condiciones:

- Que se ha instalado Windows Server 2012 R2 Active Directory.
- Que se ha instalado la Herramienta de la Consola de Administración de Directivas de grupo.
- La configuración de la instalación desatendida push se realizará en un controlador de dominio. La carpeta compartida que contiene el paquete de instalación puede residir en el controlador de dominio o en un servidor de archivo.

Se puede realizar la instalación desatendida push en otros entornos. El objetivo de estas instrucciones aún es válido, pero se tendrán que modificar los detalles para que el contexto sea adecuado para la configuración del servidor.

Preparación para compartir la Red

Cree una carpeta en un servidor de archivo o controlador de dominio que contendrá el paquete de instalación desatendida push de Sharpdesk, Composer y Network Scanner Tool. Comparta la carpeta, asegurándose que los usuarios autenticados hayan leído y escrito permisos para compartir. Copie el paquete de instalación en la carpeta y asegúrese que sus archivos tienen acceso desde la red compartida.

Asignación de Números de Serie a los PCs Cliente

Cada instancia de Sharpdesk y Network Scanner Tool en un PC Cliente contiene un número de serie válildo. La herramienta de configuración en el paquete de instalación de Sharpdesk y Network Scanner Tool incrustará el número de serie correcto en el paquete antes de "asignarlo" en los PCs Cliente. La herramienta de configuración acepta todos los números de serie que son válidos para Sharpdesk y Network Scanner Tool y asigna uno a cada copia de Sharpdesk y Network Scanner Tool conforme se asigna a un PC Cliente. Tenga en cuenta que algunos números de serie se pueden utilizar para más de una activación; la herramienta de configuración mantendrá el rastreo de cada uso y seleccionará un nuevo número de serie cuando haya expirado su cuenta de licencia válida. Los números de serie proporcionados con el MFP son válidos para un PC Cliente. Se pueden adquirir números de serie adicionales con su distribuidor que autorizarán PCs Cliente adicionales. Al haber utilizado todos los números de serie autorizados, se detendrá el proceso de instalación desatendida push. Debe tener suficientes números de serie/licencias para cubrir todos los PCs Cliente que va a instalar. Los siguientes pasos lo guiarán por todo el proceso de operación de la herramienta de configuración.

- 1. Explore la carpeta Red compartida que contiene el paquete de instalación de Sharpdesk.
- 2. Asegúese de que la Carpeta Compartida de Red tiene el permiso "Lectura-escritura".
- 3. Haga doble clic en la herramienta "PushInstallConfigTool.exe" en la Carpeta Compartida de Red y aparecerá la siguiente pantalla:

	Producto		
Por favor, iniciar sesión utilizando el ID y contraseña en el servidor de Clave de Producto para obtener la Clave de Producto con el ID de dispositivo a continuación.			
Enlace del servidor de la Clave del Producto: <u>https://dse-pub.sharp.co.jp/appkey/</u>			
ID: Contraseña:	vo:		
atos de instalaci Clave de produc Número de serie	ón to o *: Añadir		
Clave de produ	ucto Núm. d Núm. de lic Núm. de lic Quitar		
•	Quitar toda		
	: 0		
Licencias totales	taa. 0		
Licencias totales Licencias restant	tes: 0		
Licencias totales Licencias restant Ubicación*:	C:\Archivos de programa\Sharp\Sharpdesk		
Licencias totales Licencias restant Ubicación*: Departamento*:	C:\Archivos de programa\Sharp\Sharpdesk		
Licencias totales Licencias restant Ubicación*: Departamento*:	C:\Archivos de programa\Sharp\Sharpdesk		

- 4. Introduzca un número de serie/Clave del Producto de Sharpdesk y Network Scanner Tool y haga clic en el botón "Añadir". Introduzca los números de serie/claves del producto válidos suficientes para todos los PC clientes en los que desee instalar el paquete pulsando el botón "Añadir" después de introducir cada uno de ellos. Se visualizará en la ventana la lista de todos los números de serie/claves del producto y el número de usuarios que cubren.
- 5. Introduzca la Ubicación que se utilizará en cada uno de los PCs Cliente para almacenar el software Sharpdesk y Network Scanner Tool. La ubicación deberá ser conforme a las convenciones de nombramiento de la carpeta de Windows y no podrá ser una unidad de red mapeada. La ubicación no puede contener ninguno de estos caracteres:

/ , ; # * ? \<> | % \$

El predeterminado es: "C:\Program Files\Sharp\Sharpdesk".

- 6. Introduzca el Departamento al que pertenecen los usuarios finales de los PCs Cliente.
- 7. Por último, seleccione los componentes de software (Sharpdesk, Network Scanner Tool y/o Composer) que desea instalar en los PC clientes.

8. Haga clic en el botón "Aceptar" para crear el archivo de configuración (config.ini) en la carpeta Red compartida y salga de la herramienta de configuración. Se han asignado números de serie a los PC clientes. Ya han sido asignados los números de serie/claves del producto para los PCs Cliente.

Crear la Unidad Organizativa

Si no existe una Unidad organizativa (OU) que contenga los PCs Cliente, utilice los Usuarios y Equipos de Active Directory para crear un nuevo OU que contenga los PCs Cliente objetivo para la instalación desatendida push de Sharpdesk y Network Scanner Tool. Se aplicará la directiva de grupo en este OU.

Abra "Usuarios y equipos de active Directory" que encontrará en la opción Herramientas administrativas del panel de control.

- 1. Haga clic con el botón derecho sobre la raíz en la que desea que resida la Unidad organizativa.
- 2. Seleccione "Nuevo" y, a continuación, "Unidad organizativa".
- 3. Asigne un nombre (ej. SharpdeskPushInst).

Usuarios y equipos de Active Directory			
Archivo Acción	Ver Ayuda		
🗢 🄿 🖄 🗔 🕻	1 🖻 Q 🗟 🛛 🖬 🖏 🎕	i 🔻 🧕 🕱	
👂 🧮 Consultas gua	rdadas \land Nombre Tipo	Descripción	
⊿ SSDI.COM	📔 Builtin built	tinDomain	
D Euilti	Delegar control	Default container for up	
📔 Com	Buscar	Default container for do	
⊳ 🖬 Domi	Cambiar dominio	Default container for sec	
E Forei	Combias al controlados do dominio		
þ 🗾 Germ			
þ 🔟 jahna	Elevar el nivel funcional del dominio		
D D Kuide	Maestro de operaciones	Default container for ma	
⊳ 🖬 Nave	Nuevo +	Equipo	
▷ ☐ Prem	Todas las tareas	Contacto	
D Shi Pushi	Ver	Grupo	
þ 🛅 Ram			
⊳ 💼 Ratna	Actualizar	inclorge eison	
þ 🖬 Sharp	Exportar lista	msImaging-PSPs	
þ 道 test	Propiedades	Alias de cola de MSMQ	
þ 📔 Test_	riopiedades	Unidad organizativa	
þ 📔 TestG	Ayuda	Impresora	
▷ 1 TestVistaP	C InterstVistaPC Unia	ar Usuario	
▷ I Users	📔 Users Corr	Carneta compartida	
▷ 📓 VistaPushT	Test 🤍 🔂 VistaPushTest Unia	ar Carpeta compartida	

Nuevo objeto: Unidad organizativa	2
Crear en: SSDI.COM/	
Nombre:	
SharpdeskPushInst	
Proteger contenedor contra eliminación accidental	
Aceptar Cancelar Ayuda	

Introduzca los ordenadores de destino que conformarán la Unidad organizativa

- 1. Abra "Computers" en la vista jerárquica; en ella se enumeran todos los ordenadores del dominio.
- 2. Haga clic con el botón derecho sobre los ordenadores en los que se realizará la instalación desatendida y seleccione "Mover".



3. Trasládelos a la nueva OU (ej. SharpdeskPushInst).

Mover	x			
Mover el objeto dentro del contenedor:				
 jahnavi Kuldeep SQA Managed Service Accounts Naveen QA Prem Pushinstallation Ram SDQA RatnaQA SharpdeskPushInst test Test_VJPC TestGermanW7 TestVistaPC 				
Aceptar	Cancelar			

Usuarios y equipos de Active Directory	– – X			
Arc <u>h</u> ivo <u>A</u> cción <u>V</u> er Ay <u>u</u> da				
🗢 🔿 📶 🗐 🖬 🗃 🖬 🖏 🐮 🍞 🔤 🗞				
Consultas guardadas Nombre Tipo Descripción				
🔺 🏥 SSDI.COM 📃 🔛 PUSHPC Equipo				
Builtin				
📫 Computers				
Domain Controllers				
ForeignSecurityPrinci				
▷ 🗊 GermanPushTest				
Pushinstallation				
👂 📓 Ram SDQA				
▶ 📓 RatnaQA				
SharpdeskPushInst				
þ 🚊 test 🛛 ≡				
▶ I Test_VIPC				
I estuermanW/				
▷ ■ I ESTVISTAPC				
VistaPush Lest				

Crear y conectar el Objeto de Directiva de Grupo

Utilice la consola de administración de directivas de grupo (GPMC) para crear y conectar un nuevo objeto de directiva de grupo (GPO) al OU que contiene los PCs Cliente objetivo. El GPMC se puede abrir utilizando el menú herramientas administrativas o a través de la pestaña directiva de grupo del cuado de diálogo de propiedades para el OU.

1. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre la nueva OU (es decir, "SharpdeskPushInst") y seleccione "Crear el Objeto de Directiva de Grupo en este dominio y conectarlo aquí...".



2. Asigne un nombre (p.ej. "PushInstGPO").

	Nuevo GPO	x
<u>N</u> ombre: PushInstGP0		
<u>G</u> PO de inicio de origen:		
(ninguno)		¥
	Aceptar Cancel	ar

<u>s</u>	Administración de directivas de grupo			
🗟 Ar <u>c</u> hivo <u>A</u> cción <u>V</u> er Ve <u>n</u> tana Ay <u>u</u> da				
 ▲ Dominios ▲ Dominios ▲ SSDI.COM B Default Domain Police ▷ Domain Controllers ▷ Domain Controlers ▷ Domain Control<td>PushInstGPO Ámbito Detalles Configuración Delegación Vínculos Mostrar vínculos en esta <u>u</u>bicación: Los siguientes sitios, dominios y unidades organizativas están vinculados a este l Ubicación Exigido Vínculo habilitado Rut SharpdeskPushInst No Sí SSI Filtrado de seguridad La configuración en este GPO solo se puede aplicar a los grupos, usuarios y equi</td>	PushInstGPO Ámbito Detalles Configuración Delegación Vínculos Mostrar vínculos en esta <u>u</u> bicación: Los siguientes sitios, dominios y unidades organizativas están vinculados a este l Ubicación Exigido Vínculo habilitado Rut SharpdeskPushInst No Sí SSI Filtrado de seguridad La configuración en este GPO solo se puede aplicar a los grupos, usuarios y equi			
Image: PushInstGPO ▷ Image: PushInstGPO	Nombre & Authenticated Users			

- 3. En la vista jerárquica, haga clic con el botón derecho sobre el nuevo GPO y seleccione "Modificar". Se abre el Editor de objetos de política de grupo.
- 4. En "Configuración del ordenador", seleccione "Ajustes del software".
- 5. Haga clic con el botón derecho en "Instalación de software" y seleccione "Nuevo" y, a continuación, "Paquete".

I .	Editor de	administraci	ión de directivas de
Archivo Acción Ver A	yuda		
🗢 🔿 🔁 📰 🙆 [🔒 🛛 🖬		
Directiva PushInstGPO [SF	RV2012 Nombre 📩	Versi	i Estado de la i
Configuración del equipo No hay elementos dispc			
⊿ 📋 Configuración	de sol		
🗖 Instala			
⊳ 🧰 Configura	Nuevo 🕨	Paquete	
þ 🧮 Plantillas i	Ver 🔸		
Preferencias	Pegar		
a			
Directivas	Actualizar		
Preferencias	Exportar lista		
	Propiedades		
	Ayuda		

6. Examine la carpeta de puntos de distribución de la red compartida que contiene el paquete MSI. Vaya a Mi red para asegurarse de que la ruta será una ruta de red, no una ruta local.

7. Localice y seleccione el paquete MSI en la carpeta compartida a través de la ruta de red. NO lo seleccione como paquete local.

<u>I</u>	Abrir			x
🔄 🕘 🔻 🕇 퉱 « Dis	klmages 🕨 DISK1 🕨	♥ 🖒 Buscare	en DISK1	Q.
Organizar 👻 Nueva carp	eta			
Image: Intest123 Image: Intest123 Image: JyOTHISH-WIN7 Image: Intest123 Image: MANUSHA1 Image: Intest123 Image: MANUSHA1 Image: Intest123 Image: MANUSHA1 Image: Intest123 Image: MANUSHA1 Image: Intest123 Image: MARSIMHA-P Image: Intest123 Image: MARSIMHA-P Image: Intest123 Image: MARSIMHA-PC Image: Intest123 Image: MAIT-PC Image: Intest123 Image: MAIT-PC Image: Intest123 Image: MAIT-PC Image: Intest123	Nombre Fecha de m resources 25/10/2015 SDOcrA 26/10/2015 Sharpdesk 26/10/2015	odific Tipo 23:59 Carpeta de 21:44 Carpeta de 0:03 Paquete de	Tamaño . 14.626 KB	
No <u>m</u> b	re: Sharpdesk	✓ Paquet	es de Windows Ins orir Car	taller V ncelar
	Abrir	v ¢ Buscar	en SDOcrAddon	م
Organizar 👻 Nueva carpe	eta			
	Nombre	Fecha de modifica	Тіро	Tamaŕ
MANUSHA1	↓ resources Ⅰ Sharpdesk OCR Add-on	26/10/2015 21:44 06/10/2015 0:02	Carpeta de arch Paquete de Win	ivos do 5.3
Image: NARESH-PC Image: NITHIN-SSDI01 Image: PADMASSDI01 Image:	<	III		>
No <u>m</u> br	re: Sharpdesk OCR Add-on	✓ Paque	tes de Windows In: brir Ca	staller 👻 ncelar

ej.: \\<Servername>\SHARE\Sharpdesk\Sharpdesk.msi

- 8. Haga clic en el botón "Abrir".
- 9. Selección del botón de opción en el cuadro de diálogo "Implementar software".

(i) Si la instalación pretendida está en inglés (EE.UU.), seleccione el botón de opción "Asignada" en el cuadro de diálogo "Implementar software" (de esta forma, el servidor quedará listo para realizar la instalación desatendida en el PC cliente una vez que este haya sido reiniciado). (ii) Seleccione el botón "Aceptar".



- 10. Si la instalación pretendida es en un idioma distinto del inglés (EE.UU.), seleccione el botón de opción "Avanzada".
 - (i) Seleccione la ficha "Modificaciones".
 - (ii) Seleccione el botón "Agregar".

	Propiedades: Shar	pdesk	(?	x			
General	Implementación		Actuali	zaciones				
Categorías	Modificaciones		S	eguridad				
Las modificaciones en el orden en que Modificaciones:	Las modificaciones le permiten personalizar el paquete y se aplican a éste en el orden en que aparecen en la siguiente lista:							
				<u>S</u> ubir				
				Baja <u>r</u>				
Agregar	Quitar							
Importante: no hag- se hayan agregado clic con el botón se en ¿Qué es esto?	a clic en Aceptar hasta que y ordenado correctamente cundario en el cuadro de li:	todas I . Para n sta Mod	as transf nás inforr lificacion	iormacion mación, h nes y lueg	es aga o			
		Ace	ptar	Cano	elar			

(iii) Seleccione el archivo de transformación (.mst) de la ubicación del disco siguiendo la tabla para elegir el idioma correspondiente.

(iv) Seleccione el botón "Aceptar".

S.No	Archivo de transformación	Idioma
1	1028.mst	Chino (tradicional)
2	1031.mst	Alemán
3	1033.mst	Inglés (US)
4	1034.mst	Español
5	1036.mst	Francés (Francia)
6	1040.mst	Italiano
7	1041.mst	Japonés
8	1043.mst	Holandés
9	1049.mst	Ruso
10	1053.mst	Sueco
11	2052.mst	Chino (simplificado)
12	2057.mst	Inglés (UK)

<u>I</u>			Abrir			×	
(a) < ↑ ↓ C DiskImages ► DISK1 < C Buscar en DISK1							
Organizar 👻 Nueva carpeta 🛛 📰 👻 📊 🍘							
🌉 ITEST123	^	Nombre	Fecha de modific	Тіро	Tamaño	^	
NOTHISH-WIN7		resources	25/10/2015 23:59	Carpeta de			
MANUSHA1		SDOcrA	26/10/2015 21:44	Carpeta de			
		📄 1028.mst	26/10/2015 0:03	Archivo MST	156 KB	=	
		📄 1031.mst	26/10/2015 0:03	Archivo MST	128 KB		
	≡	1033.mst	26/10/2015 0:03	Archivo MST	36 KB		
PADMASSDI01		1034.mst	26/10/2015 0:03	Archivo MST	124 KB		
premkumar01		1036.mst	26/10/2015 0:03	Archivo MST	132 KB		
PUNEETHA-PC		1040.mst	26/10/2015 0:03	Archivo MST	124 KB		
RAIT-DC	\sim	1041.mst	26/10/2015 0:03	Archivo MST	196 KB	~	
N	o <u>m</u> b	re: 1034.mst		✓ Paquetes	transformación	n de Wi 👻	
				Abri	ir Ca	ancelar 	

Propiedades: Sharpdesk ? ×							
General	Implementación	Actua	lizaciones				
Categorías	Modificaciones	9	Seguridad				
Las modificaciones l en el orden en que a	e permiten personalizar el p aparecen en la siguiente list	aquete y se ap a:	olican a éste				
Modificaciones:	T R35 Install\Product Con	iguration	Subir				
			<u>o</u> abii				
			Baja <u>r</u>				
< 111		>					
Agregar Q <u>u</u> itar							
Importante: no haga clic en Aceptar hasta que todas las transformaciones se hayan agregado y ordenado correctamente. Para más información, haga clic con el botón secundario en el cuadro de lista Modificaciones y luego en ¿Qué es esto?							
		Aceptar	Cancelar				

🧾 Editor de ad	ministración de directiv	as de gi	rupo 🗕 🗖	x					
Arc <u>h</u> ivo <u>A</u> cción <u>V</u> er Ay <u>u</u> da									
🗢 🔿 🙍 🗔 🗟 🛃 👔									
🗐 Directiva PushInstGPO [SRV2012	Nombre 🔺	Versi	Estado de la i	Origer					
🔺 👰 Configuración del equipo	🔂 Sharpdesk	3.5	Asignado	\\pren					
⊿ 🧰 Directivas	🔂 Sharpdesk OCR Add-on	3.5	Asignado	\\pren					
🛛 🦳 Configuración de sol									
💽 Instalación de sol									
Configuración de Wi									
Plantillas administrat									
Preferencias									
🔺 🐔 Configuración de usuario									
Directivas									
Preferencias									

Editar el objeto de directiva de grupo

Después de que haya creado el GPO, utilice el Editor de Objeto de Directiva de Grupo para configurar el GPO para la instalación desatendida. Al crear el paquete de instalación, asegúrese de seleccionar la opción "Asignar a Equipos" en el cuado de diálogo "Desplegar Software". Asegúrese de que el paquete de instalación de software señale la red compartida que contiene los archivos de instalación y que se encuentren desplegados los siguientes elementos en la sección del Instalador de Windows para el paquete de software en el GPO:

- 1. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre la OU y seleccione "Propiedades".
- 2. Seleccione la ficha Group Policy (Directiva de grupo).
- 3. Seleccione el GPO y haga clic con el botón derecho y seleccione el botón "Modificar".
- Haga clic en "Configuración del equipo" → "Plantillas administrativas" → "Componentes de Windows "→ "Windows Installer".

<u>₿</u> E	ditor de administración de dire	ectivas de grupo				
Archivo Acción Ver Ayuda						
🗢 🏟 🙇 🖬 🔒 🛛 🖬 🤺						
Directiva PushInstGPO [SRV2012-PUS	Windows Installer					
∠ Marcelle Configuración del equipo ∠ Configuración del software ▷ Configuración de software	Instalar siempre con privilegios elevados	Configuración ^ E Permitir a los usuarios buscar el origen cuando tienen r				
 Configuración de Window Plantillas administrativas: 	Editar <u>configuración de directiva</u>	 Permitir a los usuarios usar el origen de medios cuando Permitir a los usuarios aplicar revisiones a productos co 				
⊿ 🚞 Componentes de Winc 🚆 Administración de —	Requisitos: Al menos Windows 2000	Instalar siempre con privilegios elevados Prohibir uso del Administrador de reinicio Ocitar el sus des de diciones formations en elevados				
 Administración rer Administrador de v Agregar característ Almacén digital Análisis de confiab Asistencia en línea Tiempo de ejecucio Ubicación y sensor Visor de eventos Windows Defender Windows Media Ce Windows Media Ce Windows PowerSh Windows Update 	Descripción: Esta configuración de directiva indica a Windows Installer que debe usar permisos elevados al instalar cualquier programa en el sistema.	 Quitar el cuadro de dialogo Examinar para un origen ni Prohibir la aplicación de revisiones optimizada Desactivar el registro mediante la configuración de pac Desactivar Windows Installer Impedir que los usuarios usen Windows Installer para in Prohibir reversión 				
	Si habilita esta configuración de directiva, se extenderán los privilegios a todos los programas. Estos privilegios normalmente se reservan para los programas que se han asignado al usuario (ofrecidos en el escritorio), asignados al equipo (instalados automáticamente) o a los que se puede tener acceso por medio de Agregar o quitar programas en el	Desactivar los componentes compartidos Permitir el control del usuario sobre las instalaciones Especificar los tipos de eventos que Windows Installer i Prohibir a los usuarios que no son administradores la a Prohibir la eliminación de actualizaciones Desactivar la creación de puntos de control de Restaura Prohibir instalaciones de usuario Aplicar reglas de actualización de componentes Controlar el tamaño máximo de la memoria caché de l				
	Extendido Estándar					
23 valores						

5. Marque la opción "*habilitada*" para los siguientes elementos de la Política de grupo.

(i) Al realizar la instalación, asigne siempre privilegios elevados.

(ii) Habilite el control de usuario sobre las instalaciones.

E Permitir a los usuarios buscar el origen cuando tienen privile					No configurada	No
E	Perr	nitir a	a los usuarios usar el origen de i	No configurada	No	
Ξ	Perr	nitir a	a los usuarios aplicar revisiones	No configurada	No	
÷	Insta	alar si	iempre con privilegios elevados		No configurada	No
E	Pro		Editar	þ	No configurada	No
Ξ	Qui		Filtro activado	a un origen nuevo	No configurada	No
Ξ	Pro		Onciones de filtro	izada	No configurada	No
E	Des		Volves a anliese filtre	ıración de paquetes	No configurada	No
Ξ	Des		voiver a aplicar filtro	-	No configurada	No
E	Imp		Todas las tareas	nstaller para instala	No configurada	No
E	Pro		Ayuda		No configurada	No
Ξ	E Desacuvarios componences compartidos				No configurada	No
Ξ	Perr	nitir (el control del usuario sobre las i	nstalaciones	No configurada	No
E	Espe	ecifica	ar los tipos de eventos que Win	dows Installer incluy	No configurada	No
Ξ	Proł	hibir a	a los usuarios que no son admir	nistradores la aplica	No configurada	No
E	Proł	hibir l	a eliminación de actualizacione	5	No configurada	No
E	Desa	activa	ar la creación de puntos de cont	rol de Restaurar sist	No configurada	No
Ξ	Proł	hibir i	nstalaciones de usuario		No configurada	No
Ξ	Apli	car re	eglas de actualización de comp	onentes	No configurada	No
E	🗈 Controlar el tamaño máximo de la memoria caché de los ar				No configurada	No
E	🗈 Impedir interfaces de usuario incrustadas				No configurada	No
E	🗈 Impedir advertencias de seguridad de Internet Explorer para				No configurada	No
Ξ	Gua	rdar (copias de los archivos de transf	No configurada	No	

Instalar siempre con privilegios elevados Yalor anterior Valor siguiente No configurada Comentario: Image: Comentario: Image: Comentario: Image: Compatibilitada Deshabilitada Compatible con: Al menos Windows 2000 Image: Compatibilitada Image: Compatibilitada Opciones: Ayuda: Esta configuración de directiva debe establecerse para el equipo y el usuario para que se aplique. Esta configuración de directiva, se extenderán los privilegios a todos los programas. Estos privilegios normalmente se reservan para los programas en el Panel de control. Esta configuración de directoria para se nel equipo (instalados al usuario (ofrecidos en el escritorio), asignados al equipo (instalados al usuario (ofrecidos en el escritorio), asignados al equipo (instalados al usuario atudates en acceso por medio de Agregar o quitar programas en el Panel de control. Esta configuración de directoria permite a los usuarios instalar programas que requieren acceso a directorios en los que el usuario para que equipa con restricción alta. Si deshabilita o no establece seta configuración de directoria en los que el usuario atudates al instalar programas que equipa con restricción alta.								
 No configurada Comentario: Habilitada Deshabilitada Compatible con: Al menos Windows 2000 Opciones: Al menos Windows 2000 Sta configuración de directiva debe establecerse para el equipo y el usuario para que se aplique. Si habilita esta configuración de directiva, se extenderán los privilegios a todos los programas. Estos privilegios normalmente se reservan para los programas. Estos privilegios normalmente se reservan para los que se puede tener acceso por medio de Agregar o quitar programas en el Panel de control. Esta configuración de directiva el encotrol. Esta configuración de directiva permite a los usuario instalar programas que requieren acceso a directoris en los que el usuario podrá no teretoris de equipos con restricción atta. Si deshabilita o no establece esta configuración de directiva, el sistema aplica los permisos del usuario se directiva, el sistema a qui a directoris de equipos con restricción de directiva, el sistema aplica los permisos del usuario actuales al instalar programas que un administrador del sistema no distribuye u ofrece. 	📷 Instalar siempre o	on privilegios elevad	los	<u>V</u> alor anterior Valor siguie <u>n</u> te				
 ● <u>Habilitada</u> ● <u>Deshabilitada</u> ● <u>Deshabilitada</u> Compatible con: Al menos Windows 2000 ● <u>A</u> Opciones: Ayuda: Esta configuración de directiva debe establecerse para el equipo y el usuario para que se aplique. Si habilita esta configuración de directiva, se extenderán los privilegios normalmente se reservan para los programas. Estos privilegios normalmente se reservan para los programas en el equipo y el usuario para que se aplique. 	○ No con <u>fig</u> urada	Comentario:			<u>^</u>			
Deshabilitada Image: Compatible con: Al menos Windows 2000 Image: Compatible con: Opciones: Ayuda: Esta configuración de directiva debe establecerse para el equipo y el usuario para que se aplique. Esta configuración de directiva, se extenderán los privilegios a todos los programas. Estos privilegios normalmente se reservan para los programas. Estos privilegios normalmente se reservan para los programas en el ana signado al usuario (ofrecidos en el escritorio), asignados al equipo (instalados automáticamente) o a los que se puede tener acceso por medio de Agregar o quitar programas que requieren acceso a directorios en los que el usuario podría no tener permiso de visualización o modificación, incluidos los directorios de equipos con restricción alta. Si deshabilita o no establece esta configuración de directiva, el sistema aplica los programas que un administrador del sistema no distribuye u ofrece.	● <u>H</u> abilitada							
Opciones: Ayuda: Esta configuración de directiva debe establecerse para el equipo y el usuario para que se aplique. Esta configuración de directiva, se extenderán los privilegios a todos los programas. Estos privilegios normalmente se reservan para los programas que se han asignado al usuario (ofrecidos en el escritorio), asignados al equipo (instalados automáticamente) o a los que se puede tener acceso por medio de Agregar o quitar programas en el Panel de control. Esta configuración de directiva permite a los usuarios instalar programas que requieren acceso a directorios en los que el usuario podría no tener permitso de visualización o modificación, incluidos los directorios de equipos con restricción alta. Si deshabilita o no establece esta configuración de directiva, el sistema aplica los permisos del usuario actuales al instalar programas que un administrador del sistema no distribuye u ofrece.	○ <u>D</u> eshabilitada	Compatible con:						
Opciones: Ayuda: Esta configuración de directiva debe establecerse para el equipo y el usuario para que se aplique. Esta configuración de directiva indica a Windows Installer que debe usar permisos elevados al instalar cualquier programa en el sistema. Si habilita esta configuración de directiva, se extenderán los privilegios a todos los programas. Estos privilegios normalmente se reservan para los programas que se han asignado al usuario (ofrecidos en el escritorio), asignados al equipo (instalados au domáticamente) o a los que se puede tener acceso por medio de Agregar o quitar programas que requieren acceso a directorios en los que el usuario podría no tener permiso de visualización o modificación, incluidos los directorios de equipos con restricción alta. Si deshabilita o no establece esta configuración de directiva, el sistema aplica los permisos del usuario actuales al instalar programas que un administrador del sistema no distribuye u ofrece.		compatible com	Al menos Windows 2000					
Esta configuración de directiva debe establecerse para el equipo y el usuario para que se aplique. Si habilita esta configuración de directiva, se extenderán los privilegios a todos los programas. Estos privilegios normalmente se reservan para los programas que se han asignado al usuario (ofrecidos en el escritorio), asignados al equipo (instalados automáticamente) o a los que se puede tener acceso por medio de Agregar o quitar programas en el Panel de control. Esta configuración de directiva permite a los usuarios instalar programas que requieren acceso a directorios en los que el usuario podría no tener permiso de visualización o modificación, incluidos los directorios de equipos con restricción alta. Si deshabilita o no establece esta configuración de directiva, el sistema aplica los permisos del usuario actuales al instalar programas que un administrador del sistema no distribuye u ofrece.	Opciones:			Ayuda:				
Nota: esta configuración de directiva aparece en las carpetas	Esta configuración de para el equipo y el us	e directiva debe estal uario para que se ap	olecerse lique.	Esta configuración de directiva indica a Windows Installer que debe usar permisos elevados al instalar cualquier programa en e sistema. Si habilita esta configuración de directiva, se extenderán los privilegios a todos los programas. Estos privilegios normalment se reservan para los programas que se han asignado al usuario (ofrecidos en el escritorio), asignados al equipo (instalados automáticamente) o a los que se puede tener acceso por medio de Agregar o quitar programas en el Panel de control. Esta configuración de directiva permite a los usuarios instalar programas que requieren acceso a directorios en los que el usuario podría no tener permiso de visualización o modificación incluidos los directorios de equipos con restricción alta. Si deshabilita o no establece esta configuración de directiva, el sistema aplica los permisos del usuario actuales al instalar programas que un administrador del sistema no distribuye u ofrece. Nota: esta configuración de directiva aparece en las carpetas	÷ ≡ ■			

- 6. Actualice la política de seguridad del servidor de dominio de cualquiera de estas formas:
 - (i) Reinicie el servidor de dominio.
 - (ii) Introduzca gpupdate.exe en la línea de comandos.



Ya está listo para iniciar el proceso de instalación desatendida desde el servidor.

En cada PC Cliente:

Cada PC Cliente necesita reiniciarse para poder iniciar la instalación de Sharpdesk y Network Scanner Tool. Nada surtirá efecto hasta que se haya reiniciado. No es suficiente con solo cerrar sesión e iniciarla nuevamente. Tenga en cuenta que el PC Cliente puede necesitar que se reinicie más de una vez; el proceso de arranque de Windows podría retrasar la instalación automática de Sharpdesk y Network Scanner Tool hasta que haya reiniciado por segunda vez.

Antes de reiniciar el PC Cliente, debería configurar el menú desplegable "Tiempo de espera de procesamiento de directiva de inicio". Para hacerlo, siga los pasos siguientes:

- 1. Haga clic en "Inicio". En la casilla Iniciar búsqueda, escriba el comando: "gpedit.msc". Haga clic en "gpedit.msc" desde los resultados de la Búsqueda.
- 2. En "Configuración del equipo", seleccione "Plantillas administrativas" → "Sistema" → "Directiva de grupo".
- Haga clic con el botón derecho en "Tiempo de espera de procesamiento de directiva de inicio" y haga clic en "Editar".



4. Seleccione el botón de radio "Habilitado". Introduzca el valor 60 (o superior) en el menú desplegable "Tiempo que hay que esperar (en segundos):". Haga clic en el botón "**Aplicar**" y, a continuación, en el botón "**Aceptar**".

Especificar el tiempo de esper	a de conectividad de área de trabajo para el procesa 🗕 🗖 🗙
Especificar el tiempo de espera de co <u>V</u> alor anterior Valor siguie <u>n</u> te	nectividad de área de trabajo para el procesamiento de directivas
○ No con <u>f</u> igurada Comentario:	
● <u>H</u> abilitada	
O <u>D</u> eshabilitada	
Compatible con:	Al menos Windows Server 2012, Windows 8 o Windows RT
	✓
Opciones:	Ayuda:
Tiempo que hay que esperar (en segundo	 Esta configuración de directiva especifica cuánto tiempo tiene que esperar la directiva de grupo a la conectividad de área de trabajo durante el procesamiento de la directiva de inicio. Si el procesamiento de la directiva de inicio es sincrónico, el equipo se bloquea hasta que se alcanza el tiempo de espera. Si el procesamiento de la directiva de inicio es asincrónico, el equipo no se bloquea y el procesamiento de la directiva tiene lugar en segundo plano. En cualquier caso, establecer esta configuración de directiva invalida cualquier tiempo de espera calculado por el sistema. Si habilita esta configuración de directiva, la directiva de grupo usa este tiempo de espera máximo configurado de forma administrativa para la conectividad de área de trabajo e invalida cualquier tiempo de espera predeterminado o calculado por el sistema. Si deshabilita o no establece esta configuración de directiva, la
	Aceptar Cancelar <u>A</u> plicar

5. Ahora, reinicie el PC Cliente dos veces.

Durante el proceso de reinicio, aparecerá un mensaje indicando que el software "gestionado" (Sharpdesk y Network Scanner Tool) se está descargando desde el Servidor en los Clientes de Windows XP. Para los clientes de Windows 7, y Windows 8 podría mostrarse un icono girando mientras se descarga el paquete de software desde el Servidor. La descarga podría tardar hasta dos horas, dependiendo de la velocidad y carga de la red. Esto es un indicativo positivo de que la instalación desatendida push se está llevando a cabo.

Nota: La descarga del paquete de software ocurre *antes* de que se le pida al usuario que inicie sesión. Si aparece la pantalla de inicio de sesión inmediatamente después de reiniciar, sin el mensaje o el icono girando descritos anteriormente, no se esta llevando a cabo la instalación desatendida push. Si esto sucede, reinicie e intente nuevamente. Una vez que los archivos han sido descargados del Servidor al PC Cliente, el proceso de instalación Sharpdesk y Network Scanner Tool silencioso se iniciará y finalizará antes del inicio de sesión del usuario.

Tras el inicio de sesión del usuario, Network Scanner Tool mostrará un mensaje para configurar los perfiles predeterminados. Siga las instrucciones indicadas en el mensaje. Consulte la Guía de usuario de Network Scanner Tool para ver un breve resumen del Asistente de Network Scanner Tool.

Existe un paso más por realizar antes de que se pueda operar completamente Sharpdesk, pero no ocurre hasta que haya iniciado Sharpdesk desde Windows. La primera vez que inicie Sharpdesk, se ejecutará el asistente de índice de búsqueda para inicializar la búsqueda del sistema secundario. Consulte la Guía de usuario de NST para ver un breve resumen del Asistente de Search Index.

Si el software no queda instalado aún después de haber reiniciado dos veces, consulte el "Visor de sucesos" de cada PC cliente por si hubiera algún error.Corrija esos errores y reinicie nuevamente.

Registros de errores con el visor de eventos (sólo en caso de fallo)

Puede consultar los registros de errores en el PC cliente con el "Visor de sucesos". En "Panel de control" \rightarrow "Herramientas administrativas" \rightarrow "Visor de sucesos", aparece la siguiente ventana.

*		Visor de e	ventos			_ D X
Arc <u>h</u> ivo <u>A</u> cción <u>V</u> er Ay <u>u</u>	<u>i</u> da					
(= =) 2 <mark>= 8 =</mark>						
🛃 Visor de eventos (local)	Aplicación Núm	iero de eventos: 17.741				Acciones
Vistas personalizadas	Nivel	Fecha v hora	Origen	ld. del		Aplicación 🔺 🛆
▲ Registros de Windows	Información	28/10/2015 2:30:43	Msilnst	1034		 Abrir registro guardado
Plicación 🖸	 Información 	28/10/2015 2:30:43	Msilnst	11724		
📷 Seguridad	Error	28/10/2015 2:30:43	Msilnst	11708	1	Y Crear vista personaliza
Sistema	 Información 	28/10/2015 1:43:59	Restart	10002	11	Importar vista personal
Eventos reenviados	 Información 	28/10/2015 1:43:59	Restart	10002		Vaciar registro
Registros de aplicacion	🕕 Información	28/10/2015 1:43:59	Restart	10002		Filtrar registro actual
🛃 Suscripciones	🕕 Información	28/10/2015 1:43:51	Restart	10000	$\overline{}$	Drepiedades
	<	Ш		>		Propiedades
	Evento 11708 Msi	Installer			×	Buscar =
					_	🔚 Guardar todos los even
	General Detall	es			_	Adjuntar tarea a este re
				/	~	Ver
	Function calle	d to launch Unistallation	in full Uninstalla	ation case		
						🖸 Actualizar
	Nombre de reg	jis <u>t</u> ro: Aplicación				👔 Ayuda 🔹 🕨
	Origen:	Msilnstaller	<u>R</u> e	egistrado:		Evento 11709 Meilnet
	ld. del	11708	C	ategoría de		
	Nicesh			<u>-</u>	_	Propiedades de evento
		Error	<u>P</u>		_	💿 Adjuntar tarea a este ev
< III >				×		🗈 Copiar 🔹 🗸
usca un evento que coincida c	on la cadena especit	ficada.				

Al seleccionar "Aplicación", se muestran los registros de errores detallados. (ej. Existe una versión más antigua en el PC cliente)

0		Vi	sor de evento	s				x c
Archivo Acción Ver Ay	uda							
🗢 🔿 🙎 🖬 👔 🗊								
🛃 Visor de eventos (local)	Aplicación Númer	o de eventos: 17.741				Acciones		
Vistas personalizadas	Nivel F	echa y hora Ori	gen Id. del .	. Catego	^	Aplicación		
Aplicación	información 2	8/10/2015 2:30:43 Ms	ilnst 103	4 Ninguno		🧉 Abrir registr	o guardad	lo
属 Seguridad	información 2	8/10/2015 2:30:43 Ms	ilnst 1172	4 Ninguno		💚 💎 Crear vista p	ersonaliza	ada
🔲 Instalación	Error 2	8/10/2015 2:30:43 Ms	ilnst 1170	3 Ninguno		Importarivis	ta nersona	aliza
🛃 Sistema	Información 2	8/10/2015 1:43:59 Re:	start 1000	2 Ninguno				
Eventos reenviados	Información 2	9/10/2015 1:43:59 Re: 9/10/2015 1:43:50 Re:	start 1000	2 Ninguno 2 Ninguno		Vaciar regist	ro	
Registros de aplicación Suscrinciones		oy 10y 2015 1145.55 1146.				Filtrar regist	ro actual	•
		Propiedades de event	o: Evento 117	08, Msilnstaller		Propiedade:		
[General Detailes					🔒 Buscar		
1.	becalles					🔒 Guardar tod	os los eve	ntos
	Function called to la	unch Unistallation in full Unin:	stallation case			Adjuntar tarea a este regist		
						Ver		•
						a Actualizar		
						👔 Ayuda		•
	Nombre de regis <u>t</u> ro:	Aplicación				vento 11708	, Msilns	taller 🔺
	Origen:	Msilnstaller	<u>R</u> egistrado:	28/10/2015 2:30:43		Propiedade:	de event	0
	ld. de <u>l</u>	11708	Categoría de t	r <u>e</u> a: Ninguno		Adjuntar tar	ea a este e	event
	<u>N</u> ivel:	Error	<u>P</u> alabras clave	Clásico		🚡 Copiar		•
	U <u>s</u> uario:	No disponible	Eguipo:	SRV2012-Pushinstallat	ion.S	🔒 Guardar eve	ntos selec	cion
	Có <u>d</u> igo de operación	1				a Actualizar		
	<u>M</u> ás información:	<u>Ayuda Registro de eventos</u>				Ayuda 👔		•
	Conjar				Cerrar			
	Cobla							

En este caso, los registros de errores también se guardan en el servidor.(e.j. "\\<Servername>\SHARE\Sharpdesk\Logs")

Sin título: Bloc de notas	. 🗆	x
<u>Archivo Edición Fo</u> rmato <u>V</u> er Ay <u>u</u> da		
<pre>Decinvo Edicion Figmato Ver Ayuda 10-19-2015: 15:27:58: ERROR: Desinstale la versión anterior de Sharpdesk antes de instalar la nueva versión. Utilice la herramienta Agregar o quitar programas del Panel de control del sistema. 10-19-2015: 15:27:58: INFORMATION: Function Called = AbortEx 11-17-2009: 15:27:58: ERROR: La instalación de Sharpdesk no se ha realizado correctamente</pre>		
		×
		▶

Nota: Consulte el "Apéndice".

Desinstalación desatendida de Sharpdesk y Network Scanner Tool

Si se realiza una instalación desatendida de Sharpdesk, se recomienda realizar también una desinstalación desatendida. No desinstale manualmente la aplicación Sharpdesk y Network Scanner Tool instalada de forma desatendida.

Siga estos pasos para realizar una desinstalación desatendida de Sharpdesk y Network Scanner Tool, utilice la Consola de Gestión de Microsoft para Ordenadores y Usuarios del directorio activo:

- 1. Haga clic con el botón derecho sobre el dominio, Unidad organizativa (OU) o el objeto con la política que contenga el software implementado y, a continuación, haga clic en "Propiedades".
- 2. Haga clic en la ficha "directiva de grupo".
- 3. Haga clic en la política que contenga el programa que fue parcheado.
- 4. Haga clic en el botón "Modificar" para abrir el Editor de políticas de grupo del paquete implementado.
- 5. Vaya a la sección "Ajustes de software" que encontrará en "Configuración del ordenador" de la ubicación en la que se ha implementado el paquete de software.
- 6. Haga clic con el botón derecho sobre el paquete implementado en el panel de la derecha.
- 7. Haga clic en "Todas las tareas" y, a continuación, en "quitar".

🧾 Editor de adi	ministració	n de	direc	tivas de gru	po L	_ 🗆 🗙			
Archivo Acción Ver Ayuda									
Directiva PushInstGPO [SRV2012	Nombre	Ve	ersi	Estado de la i	0	rigen			
🔺 👰 Configuración del equipo	🔂 Sharpdes	k 3.	5	Asignado	. \\	premkumar01\N			
⊿ 🚞 Directivas		\checkmark	✓ Instalar automáti						
🛛 🦳 Configuración de sol		Asignar							
🛐 Instalación de sol		Dubling							
🔈 📔 Configuración de Wi		Publicar							
👂 🧮 Plantillas administrat		Todas las tareas 🕨 Asignar			ignar				
Preferencias		Actualizar		blicar					
🔺 💰 Configuración de usuario		Actualizar							
Directivas			Propiedades Quitar		iitar				
Preferencias		Ayuda		Volver a implementar l					
< III >	<	III			>				
Quita este paquete.									

- 8. Aparece un cuadro de diálogo en el que se le presentan dos opciones:
 - (i) Desinstalar inmediatamente el software desde Usuarios y Ordenadores.
 - (ii) Permitir que los usuarios continúen utilizando el software pero impedir nuevas. instalaciones.



9. Seleccione la primera opción para desinstalar Sharpdesk de la OU.

Nota: No desinstale manualmente la aplicación Sharpdesk y Network Scanner Tool instalada de forma desatendida.

Si se realizó una instalación desatendida de Sharpdesk y realiza una desinstalación manual desde el panel de control, se pueden obtener resultados indeseados al instalar una versión futura de Sharpdesk. Es posible que aparezcan mensajes de aviso como "La instalación realizará una actualización" o "No se seleccionó ninguna función". Ignore este mensaje pulsando **Aceptar** y continúe con la instalación. Si se realiza una instalación desatendida de Sharpdesk, se recomienda realizar también una desinstalación desatendida.

Apéndice

Información enviada al archivo de registro y al visor de eventos

Aquí se recogen casos de error en la instalación desatendida en los que el instalador puede registrar la información en un archivo de registro.

• Existe una versión anterior:

En caso de que haya versiones anteriores, como Sharpdesk 3.2 o más antiguas, instaladas en el ordenador, el instalador escribirá el mensaje de error en la carpeta de registro de la ubicación compartida de lectura y escritura y en el visor de eventos.

• Número de serie inválido:

Si el número de serie introducido es inválido, el instalador escribirá el mensaje de error en la carpeta de registro de la ubicación compartida de lectura y escritura y en el visor de eventos.

• No hay licencia disponible:

Si el administrador del sistema intenta realizar la instalación desatendida en más ordenadores de los permitidos en el número de serie, el instalador escribirá el mensaje de error en la carpeta de registro de la ubicación compartida de lectura y escritura y en el visor de eventos.

• Ruta de destino inválida:

Si la ruta de destino del instalador introducida es inválida, el instalador escribirá el mensaje de error en la carpeta de registro de la ubicación compartida de lectura y escritura y en el visor de eventos.

Información enviada sólo al visor de eventos

Aquí se recogen casos de error en la instalación desatendida en los que el instalador no puede registrar la información: (La información se registrará en el "Visor de sucesos")

• La carpeta Compartir no dispone de permisos de lectura y escritura:

Si el soporte (paquete de software) para la instalación desatendida no está disponible en una ubicación compartida con permisos de lectura y escritura, el instalador escribirá el mensaje de error en el visor de eventos, ya que no puede escribir la información en la carpeta de registro que también se encuentra en la ubicación compartida.

• PC desconectado de la red:

Puesto que la instalación se realiza en el PC de red, si este PC se desconecta de la red, el instalador de Sharpdesk no puede escribir la información en la carpeta de registro de la ubicación compartida de lectura y escritura.

• Fallo eléctrico inesperado:

Puesto que la instalación se realiza en el PC de red, si se produce un fallo eléctrico, el instalador de Sharpdesk no puede escribir la información en la carpeta de registro de la ubicación compartida de lectura y escritura.



- Unidad organizativa: Grupo de ordenadores incluidos en una categoría común de usuarios. Sharpdesk sólo se implementará en este conjunto de ordenadores. <u>Microsoft Reference</u>.
- <u>Consola de gestión de políticas de grupo</u>.
- FQDN: nombre de dominio totalmente cualificado.
- Principales de Kerberos.