

Sharpdesk

V3.5

Guide d'installation : édition clé de produit

Version 1.0

SHARP®

Droits d'auteur

Les droits d'auteur de ce logiciel appartiennent à Sharp Corporation. Toute reproduction, adaptation ou traduction sans accord écrit préalable est interdite, sauf exceptions accordées par les lois en matière de droit d'auteur.

Marques déposées

SHARP® et Sharpdesk® sont des marques déposées de Sharp Corporation.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Les autres noms de société ou de produits mentionnés dans le présent document sont des marques de commerce ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

Avant d'installer Sharpdesk	4
Procédure d'installation de Sharpdesk	4
Procédures pour les différents types d'installation	4
A. Nouvelle installation.....	4
B. Réinstallation sur le même PC	5
C. Réinstallation sur un nouveau PC	5
Procédures d'installation détaillées.....	6
① Lancer l'installateur Sharpdesk.....	6
② Se connecter au Système de Demande de Clés de Produit	7
③ Obtenir une clé de produit	9
④ Entrer la clé de produit	16
⑤ Confirmer une clé de produit	16
⑥ Supprimer une clé de produit	20
⑦ Désinstaller Sharpdesk.....	22

Avant d'installer Sharpdesk

Afin d'installer Sharpdesk sur votre PC, vous devez disposer d'une copie de l'installateur Sharpdesk téléchargeable depuis notre site Internet ou du CD-ROM Sharpdesk inclus avec le produit, ainsi que d'une clé de produit valide. Veuillez vous référer aux sections suivantes pour plus d'informations sur les procédures telles que l'émission et la confirmation d'une nouvelle clé de produit ayant déjà été utilisée. L'étiquette portant le numéro d'application nécessaire à l'obtention d'une clé de produit est collée sur le guide d'information Sharpdesk inclus avec le produit. De plus, il n'est possible d'émettre qu'une seule clé de produit pour chaque licence. Si vous installez Sharpdesk sur plus d'un seul PC à la fois, veuillez acheter un kit de licences Sharpdesk correspondant au nombre de PC que vous souhaitez utiliser, et obtenez une clé de produit distincte pour chaque PC.

Une seule licence Sharpdesk est fournie avec chaque MFP numérique incluant un guide d'information Sharpdesk ou un CD-ROM comportant l'installateur Sharpdesk.

Procédure d'installation de Sharpdesk

Vous devez entrer la clé de produit lorsque vous utilisez l'installateur Sharpdesk, sauf dans le cas d'une mise à jour du logiciel. Par conséquent, vous devez obtenir la clé de produit avant de commencer l'installation ou tôt ou tard au cours de celle-ci. La procédure est donc différente en fonction du type d'installation que vous effectuez. Sélectionnez le type d'installations A, B ou C détaillées ci-dessous et suivez la procédure correspondante.

Procédures pour les différents types d'installation

A. Nouvelle installation (installer Sharpdesk pour la première fois)

Lorsque vous installez Sharpdesk pour la première fois, vous devez vous connecter au Système de Demande de Clés de Produit pour obtenir une clé de produit et terminer l'installation. Cette procédure est décrite globalement ci-dessous.

Veuillez vous référer à la section correspondante pour des informations spécifiques sur la méthode d'installation.

- 1 Lancer l'installateur Sharpdesk . . . [Étape ①](#)
Fermez toutes les autres applications en cours, puis lancez l'installateur Sharpdesk.
- 2 Se connecter au Système de Demande de Clés de Produit . . . [Étape ②](#)
Connectez-vous au Système de Demande de Clés de Produit depuis l'installateur Sharpdesk.
- 3 Obtenir une clé de produit . . . [Étape ③](#)
Entrez les informations demandées dans le Système de Demande de Clés de Produit et obtenez la clé de produit.
- 4 Entrer la clé de produit . . . [Étape ④](#)
Entrez la clé de produit que vous venez d'obtenir dans l'installateur Sharpdesk et terminez l'installation.

B. Réinstallation sur le même PC (réinstaller Sharpdesk sur un PC sur lequel le logiciel a déjà été installé)

Lors de la réinstallation de Sharpdesk sur le même PC, comme par exemple pour reconfigurer Sharpdesk sur un PC sur lequel le logiciel a déjà été installé, vous pouvez réutiliser une clé de produit déjà émise. Cette procédure est décrite globalement ci-dessous.

Veillez vous référer à la section correspondante pour des informations spécifiques sur la méthode d'installation.

IMPORTANT : Le Système de Demande de Clés de Produit enregistre de façon strictement confidentielle les informations relatives à l'émission des clés. Merci de noter que s'il est établi que la clé de produit a été obtenue de façon illégale, la licence correspondante sera annulée.

- 1 Lancer l'installateur Sharpdesk . . . [Étape ①](#)
Fermez toutes les autres applications en cours, puis lancez l'installateur Sharpdesk.
- 2 Se connecter au Système de Demande de Clés de Produit . . . [Étape ②](#)
Connectez-vous au Système de Demande de Clés de Produit depuis l'installateur Sharpdesk.
- 3 Confirmer une clé de produit . . . [Étape ⑤](#)
Entrez les informations demandées dans le Système de Demande de Clés de Produit et confirmez que la clé est valide.
- 4 Entrer la clé de produit . . . [Étape ④](#)
Entrez la clé de produit valide dans l'installateur Sharpdesk et terminez l'installation.

C. Réinstallation sur un nouveau PC (réinstaller Sharpdesk sur un PC autre que celui sur lequel le logiciel était précédemment exécuté)

Si vous réinstallez Sharpdesk sur un PC différent, comme par exemple si vous souhaitez utiliser votre exemplaire de Sharpdesk sur un PC nouvellement acquis, vous devez supprimer la clé de produit déjà émise et en obtenir une nouvelle. Cette procédure est décrite globalement ci-dessous. Veuillez vous référer à la section correspondante pour des informations spécifiques sur la méthode d'installation.

IMPORTANT : Le Système de Demande de Clés de Produit enregistre de façon strictement confidentielle les informations relatives à l'émission des clés. Merci de noter que s'il est établi que la clé de produit a été obtenue de façon illégale, la licence correspondante sera annulée.

- 1 Désinstaller Sharpdesk . . . [Étape ⑦](#)
Désinstallez la version de Sharpdesk installée sur le PC que vous utilisez actuellement.
- 2 Lancer l'installateur Sharpdesk . . . [Étape ①](#)
Fermez toutes les autres applications en cours, puis lancez l'installateur Sharpdesk.

- 3 Se connecter au Système de Demande de Clés de Produit . . . [Étape ②](#)
Connectez-vous au Système de Demande de Clés de Produit depuis l'installateur Sharpdesk.
- 4 Confirmer une clé de produit . . . [Étape ⑤](#)
Entrez les informations demandées dans le Système de Demande de Clés de Produit et confirmez que la clé est valide.
- 5 Supprimer une clé de produit . . . [Étape ⑥](#)
Supprimez la clé de produit appropriée depuis la fenêtre de confirmation de clé de produit.
- 6 Obtenir une clé de produit . . . [Étape ③](#)
Entrez les informations demandées dans le Système de Demande de Clés de Produit et obtenez la clé de produit.
- 7 Entrer la clé de produit . . . [Étape ④](#)
Entrez la clé de produit que vous venez d'obtenir dans l'installateur Sharpdesk et terminez l'installation.

Procédures d'installation détaillées

① Lancer l'installateur Sharpdesk

Cette section explique comment exécuter l'installateur Sharpdesk.

- 1 Préparez l'installateur Sharpdesk. Téléchargez l'installateur Sharpdesk depuis le site web Sharp en vous référant au Guide d'information Sharpdesk inclus avec le produit. Si vous disposez d'un exemplaire du CD-ROM incluant l'installateur Sharpdesk, vous pouvez également le lancer depuis celui-ci.
- 2 Si des programmes résidents ou d'autres applications sont en cours d'exécution, fermez-les.
- 3 Double-cliquez sur l'icône de l'installateur Sharpdesk pour lancer celui-ci.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer Sharpdesk.

Remarque : Pour plus d'informations sur la procédure d'installation, veuillez vous référer au Guide d'installation Sharpdesk séparé.

Étape suivante

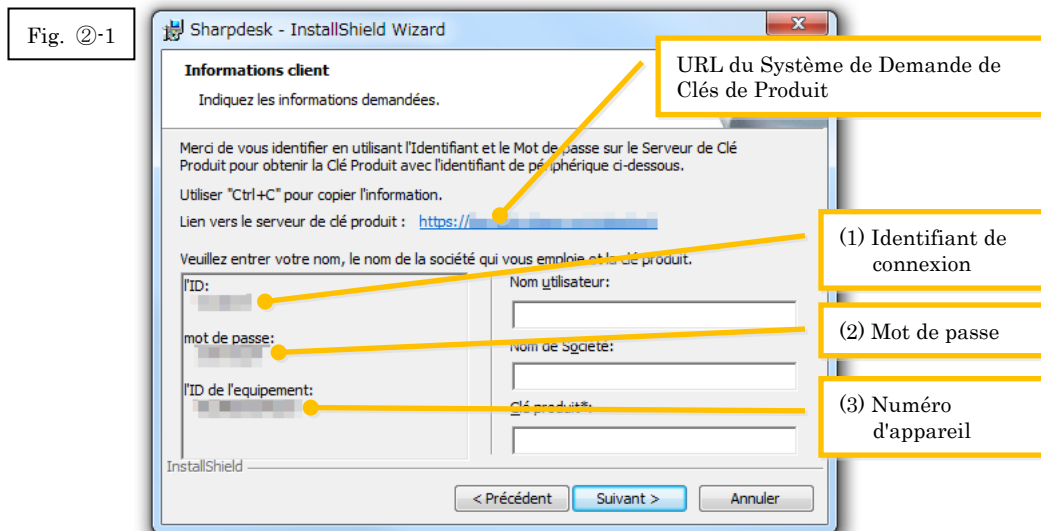
- ⇒ Dans le cas d'une nouvelle installation : Aller à [Étape ② Se connecter au Système de Demande de Clés de Produit](#)
- ⇒ Dans le cas d'une réinstallation sur le même PC : Aller à [Étape ② Se connecter au Système de Demande de Clés de Produit](#)
- ⇒ Dans le cas d'une réinstallation sur un nouveau PC : Aller à [Étape ② Se connecter au Système de Demande de Clés de Produit](#)
- ⇒ Dans le cas d'une mise à jour d'une installation existante, il n'est pas nécessaire de saisir la clé de produit. Suivez simplement les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation.

② Se connecter au Système de Demande de Clés de Produit

Cette section décrit la procédure de connexion au Système de Demande de Clés de Produit.

- 1 Lorsque l'installateur Sharpdesk affiche la boîte de dialogue suivante, cliquez sur l'URL pour accéder au Système de Demande de Clés de Produit.
 - (1) Identifiant de connexion : Il s'agit de l'identifiant de connexion au Système de Demande de Clés de Produit.
 - (2) Mot de passe : Il s'agit du mot de passe de connexion au Système de Demande de Clés de Produit.
 - (3) Numéro d'appareil : Ce numéro est nécessaire pour obtenir, confirmer et supprimer une clé de produit.

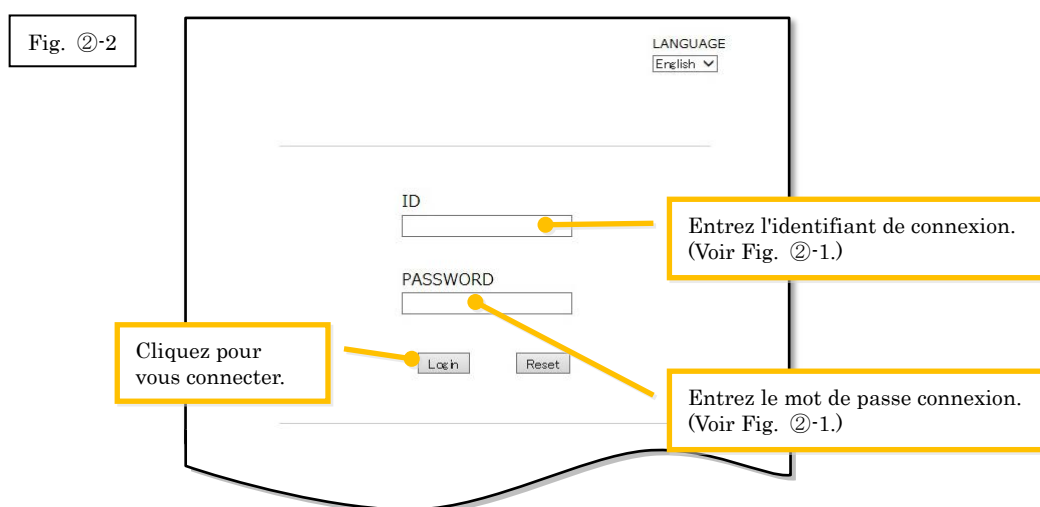
Remarque : Lorsque vous vérifiez le numéro d'appareil pour une clé de produit déjà émise, veuillez vous référer à l'e-mail envoyé par le Système de Demande de Clés de Produit en même temps que la clé correspondante, ou lancez l'installateur Sharpdesk sur le PC sur lequel la copie de Sharpdesk utilisant la clé correspondante est installée. De plus, lorsque vous utilisez le PC sur lequel Sharpdesk est installé, vous pouvez accéder aux informations relatives à la clé de produit directement depuis le menu d'aide de Sharpdesk afin de vérifier le numéro d'appareil.



- 2 Votre navigateur Internet s'ouvre et l'écran de connexion du Système de Demande de Clés de Produit s'affiche. Entrez l'identifiant et le mot de passe de connexion affichés dans la boîte de dialogue de la Fig. ②-1, puis cliquez sur le bouton [Connexion] pour vous connecter au Système de Demande de Clés de Produit.

Vous pouvez modifier la langue d'affichage en en sélectionnant une autre dans la liste [Langue].

Remarque : Les deux langues pouvant être sélectionnées sont « 日本語 » (japonais) et « ENGLISH » (anglais). Si vous utilisez le logiciel dans un pays autre que le Japon, sélectionnez « ENGLISH ».

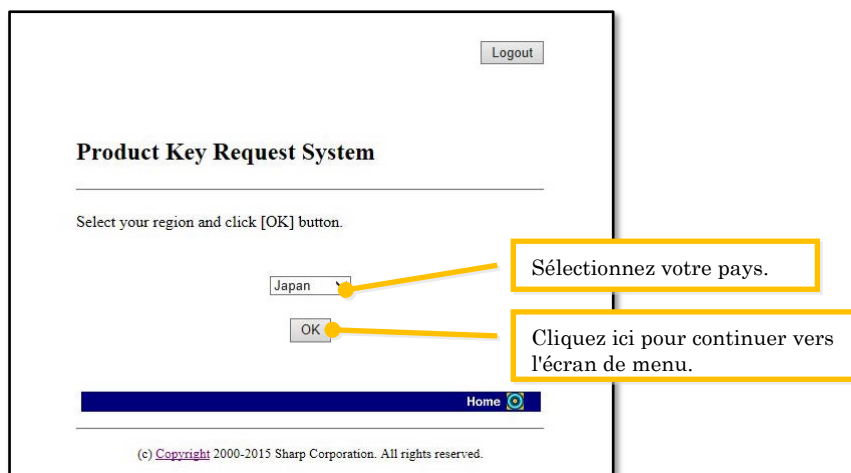


Remarque : Si la page d'erreur d'authentification suivante apparaît, l'identifiant ou le mot de passe de connexion que vous avez entré est incorrect. Cliquez sur le bouton [Aller à la page d'authentification.] pour retourner à l'étape ②-2, et entrez l'identifiant et le mot de passe de connexion correct.



- 3 Sélectionnez votre pays, puis cliquez sur le bouton [OK].

Fig. ②-4



Étape suivante

- ⇒ Dans le cas d'une nouvelle installation : Allez à l'[Étape ③ Obtenir une clé de produit](#)
- ⇒ Dans le cas d'une réinstallation sur le même PC : Allez à l'[Étape ⑤ Confirmer une clé de produit](#)
- ⇒ Dans le cas d'une réinstallation sur un nouveau PC : Allez à l'[Étape ⑤ Confirmer une clé de produit](#)

③ Obtenir une clé de produit

Cette section décrit la procédure d'émission d'une clé de produit.

- 1 Sur le menu du Système de Demande de Clés de Produit, cliquez sur « Obtenir une clé de produit pour l'application ».

Fig. ③-1



2 Saisissez les informations demandées dans les champs (1) à (5) du formulaire suivant, puis cliquez sur le bouton [Envoyer].

Si vous appuyez sur le bouton [Réinitialiser], tout le contenu du formulaire est rétabli à sa configuration par défaut.

- (1) Votre adresse email : Saisissez votre adresse email.
Les informations de clés de produit seront envoyées à cette adresse. Aussi, assurez-vous d'entrer une adresse valide pour la réception des e-mails.
- (2) Nom de l'application : Dans la liste, sectionnez « Sharpdesk ».
- (3) Numéro d'appareil : Entrez le numéro d'appareil affiché dans l'installateur Sharpdesk.
⇒ Voir Fig. ②-1
- (4) Option produit : Dans la liste, sélectionnez le nom du produit que vous utilisez.
Si vous utilisez la licence incluse avec le MFP, sélectionnez « MFP Bundle ».
- (5) Numéro d'application de l'option produit : Saisissez le numéro d'application de la clé de produit indiqué dans le Guide d'information Sharpdesk.

Fig. ③-2

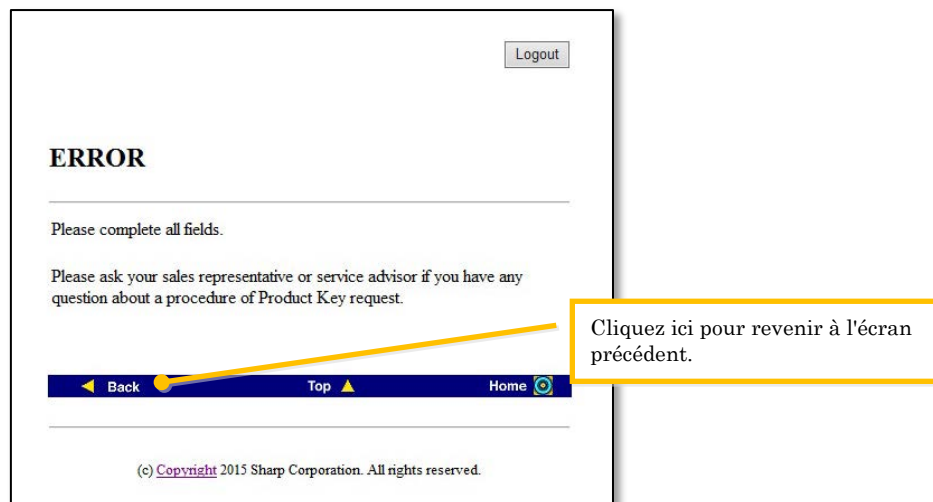
The screenshot shows a web form titled "Product Key Request System" with a "Logout" button in the top right. The form contains the following fields and sections:

- Your e-mail address**: A text input field with a yellow dot and arrow pointing to a callout box labeled "(1) Votre adresse email".
- Product Information**: A section header.
- Application Name**: A dropdown menu with a yellow dot and arrow pointing to a callout box labeled "(2) Nom de l'application".
- Device ID shown on application's installer**: A text input field with a yellow dot and arrow pointing to a callout box labeled "(3) Numéro d'appareil".
- Product Option**: A dropdown menu with a yellow dot and arrow pointing to a callout box labeled "(4) Option produit".
- Application number of product option**: A text input field with a yellow dot and arrow pointing to a callout box labeled "(5) Numéro d'application de l'option produit".
- Buttons**: "send" and "reset" buttons at the bottom left.
- Footer**: "Top ▲" and "Home" links at the bottom.

A yellow callout box at the bottom right contains the text: "Cliquez ici pour passer à l'écran de Confirmation de la Clé de Produit." with a yellow dot and arrow pointing to the "send" button.

Remarque : Si une page d'erreur telle que ci-dessous s'affiche, il y a une erreur dans les informations que vous avez entrées dans le formulaire. Dans ce cas, cliquez sur [Retour] pour revenir à l'[Étape ③-2](#), et saisissez les informations correctes.

Fig. ③-3



- 3 Lorsque l'écran de Confirmation de la Clé de Produit s'affiche, vérifiez que toutes les informations sont correctes puis cliquez sur le bouton [Oui].
Si vous appuyez sur le bouton [Non], la demande d'envoi de clé de produit est annulée et l'affichage revient à l'écran précédent.
- Remarque : Si vous cliquez sur le bouton [Déconnexion] sans cliquer sur le bouton [Oui], la clé de produit ne sera pas émise.

Fig. ③-4

Product Key Confirmation

The only one product key will be issued for each combination of each Device ID and Application option.
So, please be sure the below information is correct before you continue.
Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Your e-mail address	:	[REDACTED]
Application Name	:	[REDACTED]
Device ID shown on application's installer	:	[REDACTED]
Product Option	:	[REDACTED]
Application number of product option	:	[REDACTED]

If the above information is not correct, select [No] or [Back] to return to the data entry screen.
Do you want to continue?

Caution
Please push [Yes] button only one time.
You might be unable to go to confirmation screen of product key issue if you press [Yes] button more than one time.

◀ Back Top ▲ Home 🏠

Bouton [Oui] : La demande d'émission de clé de produit est validée.
Bouton [Non] : La demande est annulée et l'affichage revient à l'écran précédent.

Remarque : Si vous faites une demande de clé de produit alors qu'une autre demande a déjà été envoyée, la page d'erreur ci-dessous s'affiche.

Ceci signifie que cette association numéro de produit / numéro de demande de clé de produit a déjà été utilisée. Si vous avez fait une erreur en saisissant vos informations, cliquez sur le bouton [Retour au formulaire de demande de clé de produit] pour revenir à l'[Étape ③-2](#), puis saisissez les informations correctes.

Si vous avez déjà reçu une clé de produit, cliquez sur le bouton [Haut] pour revenir au menu, puis confirmez la clé de produit qui a déjà été émise en vous référant à l'[Étape ⑤](#).

Fig. ③-5

The screenshot shows an error page with the following content:

- Logout button in the top right corner.
- Section header: **Product Key() has already been issued.**
- Message: This Application Number is already used. Please input correct Application Number.
- List of instructions:
 - Please click the following link to return to Product Key Request System.
A button labeled "Back to Product Key Request Form" is highlighted with a yellow callout box containing the text: "Cliquez ici pour revenir au formulaire de demande de clé de produit."
 - Unable to issue new Product Key using a combination of Device ID and Application Number that is already used. If you want to install the application software into other device, the registered Product Key must be deleted before requesting new Product Key.
 - Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.
- Navigation bar at the bottom with buttons: Back, Top (highlighted with a yellow callout box containing the text: "Cliquez ici pour revenir au menu."), Home.
- Copyright notice: (c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

- 4 Si les informations que vous avez entrées sont correctes, la clé de produit est émise.
- La clé de produit utilisée s'affiche à l'écran. De plus, elle est envoyée à l'adresse e-mail que vous avez indiquée dans le champ d'adresse e-mail, à l'[Étape ③-2](#). Imprimez la clé de produit ou enregistrez-la en sécurité dans un fichier de notes ou équivalent.

Fig. ③-6

Logout

Your Product Key

The Product Key for [redacted] of Sharpdesk has been issued for Device ID [redacted]

Please print out and save this page for future reference.

Product Key	: [redacted]
Input data	
Your e-mail address	: [redacted]
Application Name	: [redacted]
Device ID shown on application's installer	: [redacted]
Product Option	: [redacted]
Application number of product option	: [redacted]

- The product key will be sent to company representative e-mail address listed above.
- **Please keep the issued Product Key in a safe place. The key might be needed in future such as application upgrades.**
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Thank you.

Re-input Top Home

Clé de produit émise

Cliquez ici pour revenir au formulaire de demande de clé de produit.

- ⇒ Si vous avez plusieurs licences, vous pouvez suivre à nouveau les mêmes étapes pour obtenir une clé de produit neuve supplémentaire. Si tel est le cas, cliquez sur le bouton [Nouvelle saisie] pour revenir au formulaire de demande de clé de produit, puis répétez la procédure depuis l'[Étape ③-2](#).

- 5 Cliquez sur le bouton [Déconnexion] pour vous déconnecter, puis fermez votre navigateur.

Fig. ③-7

The screenshot shows a web page titled "Your Product Key". At the top right, there is a "Logout" button highlighted by a yellow arrow pointing from a yellow callout box containing the text "Cliquez pour vous déconnecter." The main content of the page includes:

Your Product Key

The Product Key for [redacted] of Sharpdesk has been issued for Device ID [redacted]

Please print out and save this page for future reference.

Product Key	: [redacted]
Input data	
Your e-mail address	: [redacted]
Application Name	: [redacted]
Device ID shown on application's installer	: [redacted]
Product Option	: [redacted]
Application number of product option	: [redacted]

- The product key will be sent to company representative e-mail address listed above.
- **Please keep the issued Product Key in a safe place. The key might be needed in future such as application upgrades.**
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Thank you.

[redacted]

Navigation bar: Re-input, Top, Home

Étape suivante

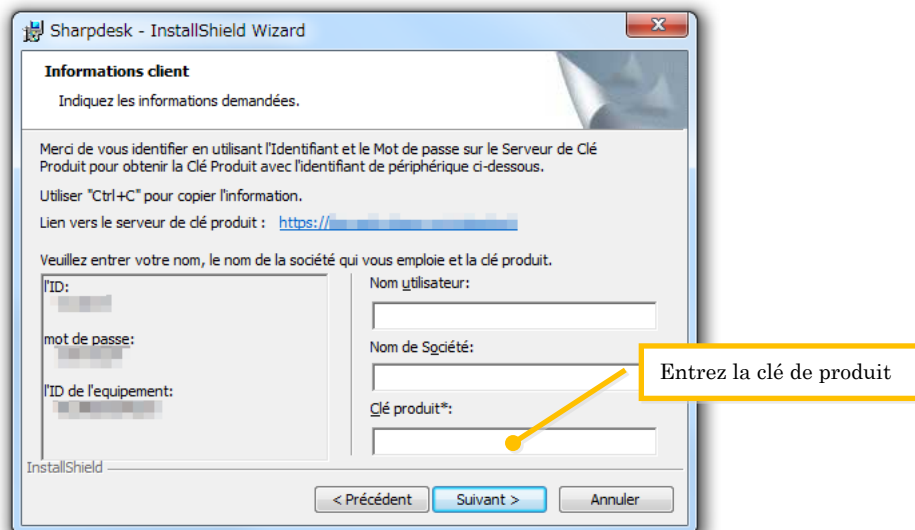
- ⇒ Dans le cas d'une nouvelle installation : Allez à l'[Étape ④ Entrer la clé de produit](#)
- ⇒ Dans le cas d'une réinstallation sur un nouveau PC : Allez à l'[Étape ④ Entrer la clé de produit](#)

④ Entrer la clé de produit

Cette section décrit comment entrer la clé de produit dans l'installateur Sharpdesk.

- 1 Lorsque l'installateur Sharpdesk affiche la boîte de dialogue ci-dessous, entrez la clé de produit valide que vous avez reçue dans le champ « Clé de produit » de la boîte de dialogue de l'installateur Sharpdesk, puis cliquez sur le bouton [Suivant].

Fig. ④-1



- 2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation de Sharpdesk.

⑤ Confirmer une clé de produit

Cette section décrit la procédure de confirmation d'une clé de produit ayant déjà été émise.

- 1 Sur le menu du Système de Demande de Clés de Produit, cliquez sur « Confirmer la clé de produit émise ».

Fig. ⑤-1



2 Saisissez les informations demandées dans les champs (1) à (4) du formulaire suivant, puis cliquez sur le bouton [Envoyer]. Si vous appuyez sur le bouton [Réinitialiser], tout le contenu du formulaire est rétabli à sa configuration par défaut.

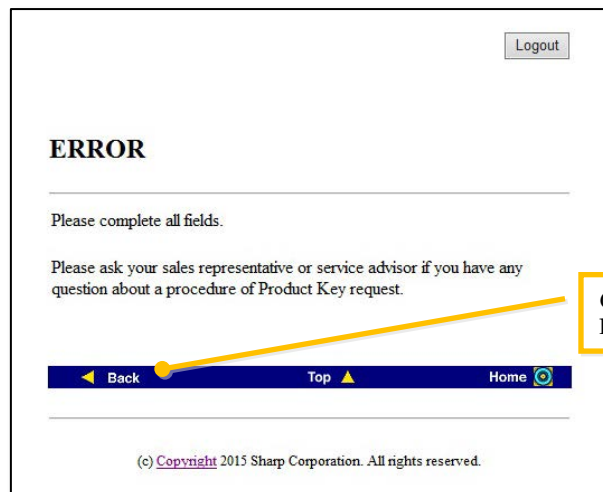
- (1) Nom de l'application : Dans la liste, sectionnez « Sharpdesk ».
- (2) Numéro d'appareil : Saisissez le numéro d'appareil que vous avez trouvée dans l'e-mail envoyé par le Système de Demande de Clés de Produit au moment où la clé de produit correspondante a été émise, ou lancez l'installateur Sharpdesk sur un PC sur lequel une version de Sharpdesk utilisant une clé de produit déjà émise est installée, puis entrez le numéro d'appareil qui s'affiche dans l'installateur.
⇒ Voir Fig. ②-1
De plus, lorsque vous utilisez le PC sur lequel Sharpdesk est installé, vous pouvez accéder aux informations relatives à la clé de produit directement depuis le menu d'aide de Sharpdesk afin de vérifier le numéro d'appareil.
- (3) Option produit : Dans la liste, sélectionnez le nom du produit que vous utilisez. Si vous utilisez la licence incluse avec le MFP, sélectionnez « MFP Bundle ».
- (4) Numéro d'application de l'option produit : Saisissez le numéro d'application de la clé de produit indiqué dans le Guide d'information Sharpdesk.

Fig. ⑤-2

The screenshot shows a web form titled "Product Key Request System". At the top right is a "Logout" button. Below the title, there is a paragraph: "To confirm the issued product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button." followed by another paragraph: "Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request." The form is divided into a section labeled "Product Information" containing four input fields: "Application Name", "Device ID shown on application's installer", "Product Option", and "Application number of product option". Below these fields are "Send" and "reset" buttons. At the bottom of the form are "Top" and "Home" navigation links. Four yellow callout boxes with arrows point to the input fields: (1) points to "Application Name", (2) to "Device ID shown on application's installer", (3) to "Product Option", and (4) to "Application number of product option". A copyright notice "(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved." is at the very bottom.

Remarque : Si une page d'erreur telle que ci-dessous s'affiche, il y a une erreur dans les informations que vous avez entrées dans le formulaire. Dans ce cas, cliquez sur [Back] ([Retour]) pour revenir à l'[Étape ③-2](#), et saisissez les informations correctes.

Fig. ⑤-3



3 Si les informations que vous avez saisies sont correctes, une liste des états d'utilisation des licences et des clés de produit ayant déjà été émises s'affiche, afin que vous puissiez en garder la trace dans un fichier de notes ou équivalent.

Remarque : Si vous utilisez plus d'une licence produit, toutes les clés de produit ayant été émises pour les produits que vous utilisez sont affichées. Aussi, confirmez le numéro d'appareil en même temps que les clés de produit.

Fig. ⑤-4



Étape suivante

⇒ Dans le cas d'une réinstallation sur un nouveau PC : Allez à l'[Étape ⑥ Supprimer une clé de produit](#)

⇒ Dans tous les autres cas : Allez à [l'étape suivante](#)

- 4 Cliquez sur le bouton [Déconnexion] pour vous déconnecter, puis fermez votre navigateur.

Fig. ⑤-5

Logout

Issue History of Product Key

Application Name	: Sharpdesk
Product Option	: All Products
Application number of product option	: 0010000000
Remaining Licenses/Total Licenses	: 0/1

Device ID shown on application's installer	Product key
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX

Re-input Top Home

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

Étape suivante

⇒ Dans le cas d'une réinstallation sur le même PC : Allez à l'[Étape ④ Entrer la clé de produit](#)

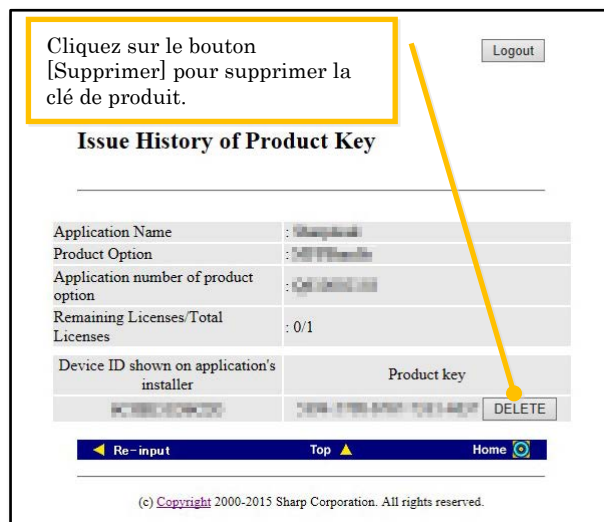
⑥ Supprimer une clé de produit

Cette section explique la procédure de suppression d'une clé de produit ayant déjà été émise.

- 1 Sur l'écran Historique d'émission des clés de produit, cliquez sur le bouton [Supprimer] situé en-dessous de la clé de produit que vous souhaitez supprimer.

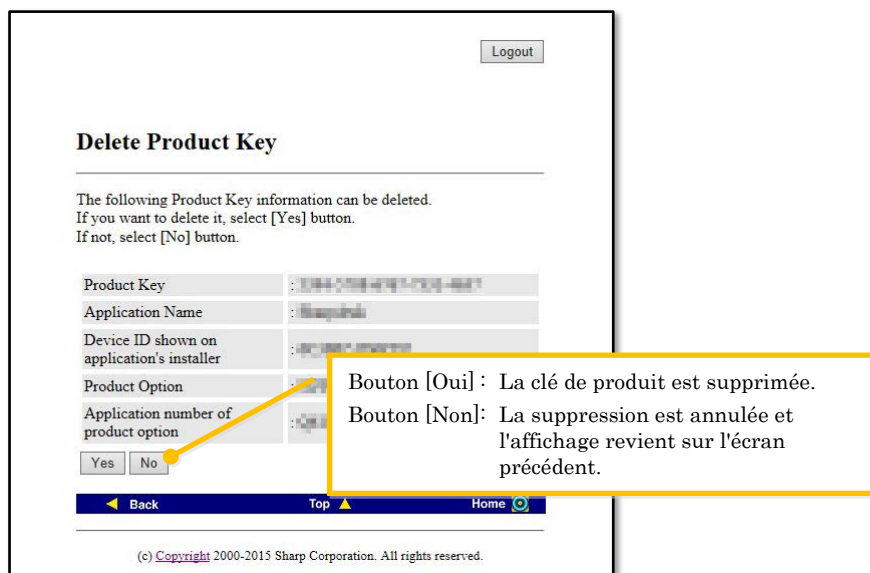
Remarque : Si vous utilisez plus d'une licence produit, toutes les clés de produit ayant été émises pour les produits que vous utilisez sont affichées. Aussi, assurez-vous de vérifier le numéro d'appareil afin de supprimer la bonne clé de produit.

Fig. ⑥-1



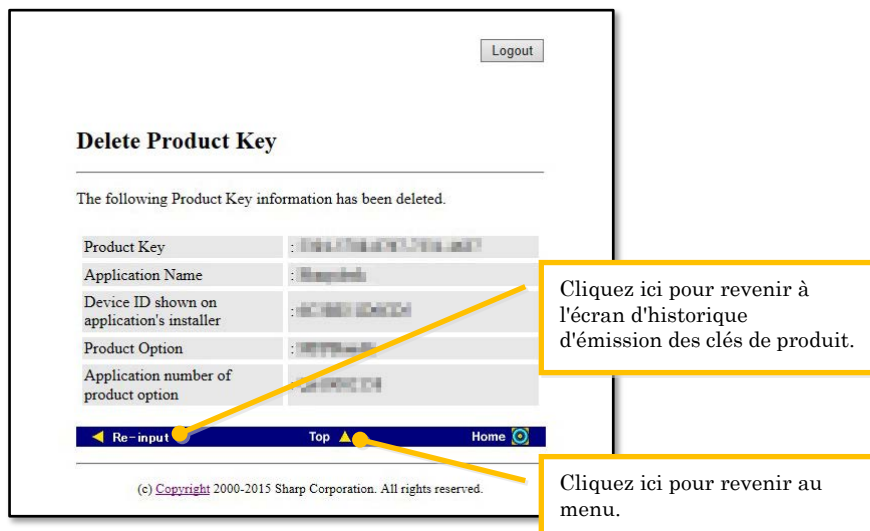
- 2 L'écran de confirmation de suppression de clés de produit s'affiche. Vérifiez les informations et si tout est correct, appuyez sur le bouton [Oui].
Si vous appuyez sur le bouton [Non], la suppression est annulée et l'affichage revient à l'écran précédent.

Fig. ⑥-2



- 3 L'écran de notification de suppression de clés de produit s'affiche.

Fig. ⑥-3

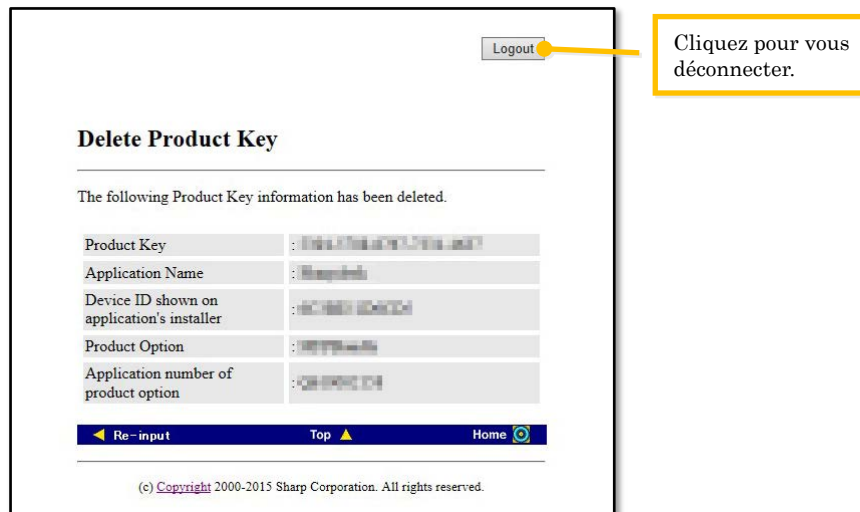


Étape suivante

- ⇒ Pour continuer à supprimer des clés de produit, cliquez sur le bouton [Nouvelle saisie] pour revenir à l'historique des clés de produit, puis répétez la procédure depuis l'[Étape ⑥-1](#).
- ⇒ Pour réinstaller Sharpdesk sur un nouveau PC, cliquez sur le bouton [Haut] pour revenir au menu, puis allez à l'[Étape ③ Obtenir une clé de produit](#).
- ⇒ Dans tous les autres cas : Allez à [l'étape suivante](#)

- 4 Cliquez sur le bouton [Déconnexion] pour vous déconnecter, puis fermez votre navigateur.

Fig. ⑥-4



⑦ Désinstaller Sharpdesk (par ex. sous Windows 7)

Cette section explique comment désinstaller Sharpdesk, en prenant comme exemple un PC fonctionnant sous Windows 7.

- 1 Cliquez sur « Panneau de contrôle » dans le menu Démarrer.
- 2 Cliquez sur « Désinstaller un programme ».
- 3 Sélectionnez « Sharpdesk » dans la liste des programmes installés, puis cliquez sur [Désinstaller].
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la désinstallation.

Étape suivante

⇒ Dans le cas d'une réinstallation sur un nouveau PC : Aller à l'[Étape ① Lancer l'installateur Sharpdesk](#)