

Sharpdesk

V3.5

Guide d'installation push édition clé de produit

Version 1.0

SHARP®

Droits d'auteur

Les droits d'auteur de ce logiciel appartiennent à Sharp Corporation. Toute reproduction, adaptation ou traduction sans accord écrit préalable est interdite, sauf exceptions accordées par les lois en matière de droit d'auteur.

Marques déposées

SHARP® et Sharpdesk® sont des marques déposées de Sharp Corporation.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Les autres noms de société ou de produits mentionnés dans le présent document sont des marques de commerce ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

| | |
|---|----------|
| 1. Avant d'installer Sharpdesk..... | 4 |
| 2. Désinstaller Sharpdesk en utilisant la fonction d'installation push..... | 4 |
| 3. Procédure de fonctionnement pour chaque tâche | 4 |
| A. Obtenir une clé de produit | 4 |
| B. Confirmer une clé de produit émise..... | 5 |
| C. Supprimer une clé de produit émise | 5 |
| D. Mettre à jour une installation | 6 |
| 4. Procédures détaillées d'émission, de confirmation et de suppression des clés de produit | 6 |
| ① Lancer l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk | 6 |
| ② Se connecter au Système de Demande de Clés de Produit | 7 |
| ③ Obtenir une clé de produit | 9 |
| ④ Entrer la clé de produit | 15 |
| ⑤ Confirmer une clé de produit | 16 |
| ⑥ Supprimer une clé de produit | 19 |

1. Avant d'installer Sharpdesk

Afin d'installer Sharpdesk sur votre PC, vous devez disposer d'une copie de l'installateur Sharpdesk téléchargeable depuis notre site Internet ou du CD-ROM Sharpdesk inclus avec le produit, ainsi que d'une clé de produit valide.

Sharpdesk peut être installé en choisissant l'une des deux procédures suivantes.

- a. En installant Sharpdesk directement sur chaque PC séparé en utilisant l'installateur Sharpdesk.
- b. En utilisant la fonction d'installation Push

Quelle que soit la méthode utilisée pour installer Sharpdesk, vous devrez entrer une clé de produit pendant la procédure d'installation. Par conséquent, vous devez obtenir une nouvelle clé de produit ou confirmer une clé existante avant de commencer l'installation, ou tôt ou tard au cours de celle-ci. De plus, vous pouvez avoir besoin d'obtenir à nouveau une clé de produit après que celle-ci ait été supprimée, par exemple si vous réinstallez Sharpdesk.

Ce guide décrit comment émettre une clé de produit et comment confirmer ou supprimer une clé de produit qui a déjà été émise lors de l'installation de Sharpdesk en utilisant la méthode « b. En utilisant la fonction d'installation push ». Veuillez vous référer aux sections suivantes pour plus d'informations sur les procédures de fonctionnement de chaque tâche.

Par ailleurs, l'étiquette portant le numéro d'application nécessaire à l'obtention d'une clé de produit est collée sur le Guide d'information Sharpdesk inclus avec le produit.

Remarque : Si vous installez Sharpdesk directement sur un PC en utilisant l'installateur Sharpdesk, veuillez vous référer au Guide d'installation Sharpdesk et au Guide d'installation Sharpdesk : édition clé de produit séparés.

2. Désinstaller Sharpdesk en utilisant la fonction d'installation push

Si Sharpdesk a été installé en utilisant la fonction d'installation push, il doit également être désinstallé en utilisant cette même fonction. Pour plus d'informations sur la désinstallation de Sharpdesk en utilisant la fonction d'installation push, veuillez vous référer au Guide d'installation push Sharpdesk séparé.

3. Procédure de fonctionnement pour chaque tâche

A. Obtenir une clé de produit

La procédure pour obtenir une nouvelle clé de produit et la saisir dans l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk peut-être globalement décrite comme suit.

Veuillez vous référer à la section correspondante pour des informations spécifiques sur la méthode de fonctionnement.

- 1 Lancer l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk . . . [Step ①](#)
Ajustez les paramètres réseau nécessaires, puis lancez l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk.
- 2 Se connecter au Système de Demande de Clés de Produit . . . [Step ②](#)
Connectez-vous au Système de Demande de Clés de Produit depuis l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk.
- 3 Obtenir une clé de produit . . . [Step ③](#)
Entrez les informations demandées dans le Système de Demande de Clés de Produit et obtenez la clé de produit.
- 4 Entrer la clé de produit . . . [Step ④](#)
Entrez la clé de produit que vous venez d'obtenir dans l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk et effectuez l'installation push.

B. Confirmer une clé de produit émise

La procédure de confirmation d'une clé de produit ayant déjà été émise peut être globalement décrite comme suit.

Veillez vous référer à la section correspondante pour des informations spécifiques sur la méthode de fonctionnement.

- 1 Lancer l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk . . . [Step ①](#)
Ajustez les paramètres réseau nécessaires, puis lancez l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk.
- 2 Se connecter au Système de Demande de Clés de Produit . . . [Step ②](#)
Connectez-vous au Système de Demande de Clés de Produit depuis l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk.
- 3 Confirmer une clé de produit . . . [Step ⑤](#)
Entrez les informations demandées dans le Système de Demande de Clés de Produit et confirmez que la clé est valide.

C. Supprimer une clé de produit émise

La procédure de suppression d'une clé de produit ayant déjà été émise peut être globalement décrite comme suit.

Veillez vous référer à la section correspondante pour des informations spécifiques sur la méthode de fonctionnement.

- 1 Lancer l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk . . . [Step ①](#)
Ajustez les paramètres réseau nécessaires, puis lancez l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk.

- 2 Se connecter au Système de Demande de Clés de Produit . . . [Step ②](#)
Connectez-vous au Système de Demande de Clés de Produit depuis l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk.
- 3 Confirmer une clé de produit . . . [Step ⑤](#)
Entrez les informations demandées dans le Système de Demande de Clés de Produit et confirmez que la clé est valide.
- 4 Supprimer une clé de produit . . . [Step ⑥](#)
Supprimez la clé de produit appropriée depuis la fenêtre de confirmation de clé de produit.

D. Mettre à jour une installation

Il est impossible de mettre à jour une installation de Sharpdesk en utilisant les fonctions d'installation push.

Pour plus d'informations, veuillez vous référer au Guide d'installation Sharpdesk séparé.

4. Procédures détaillées d'émission, de confirmation et de suppression des clés de produit

① Lancer l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk

Cette section explique comment exécuter l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk.

- 1 Préparez l'installateur Sharpdesk. Téléchargez l'installateur Sharpdesk depuis le site web Sharp en vous référant au Guide d'information Sharpdesk inclus avec le produit. Si vous disposez d'un exemplaire du CD-ROM incluant l'installateur Sharpdesk, vous pouvez également le lancer depuis celui-ci.
- 2 Ajustez tous les paramètres réseau nécessaires avant de procéder à l'installation Push. Pour plus d'informations sur les paramètres, veuillez vous référer au Guide d'installation Sharpdesk séparé.
- 3 Lancer l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer Sharpdesk.

Remarque : Pour plus d'informations sur la procédure d'installation, veuillez vous référer au Guide d'installation Push Sharpdesk séparé.

Étape suivante

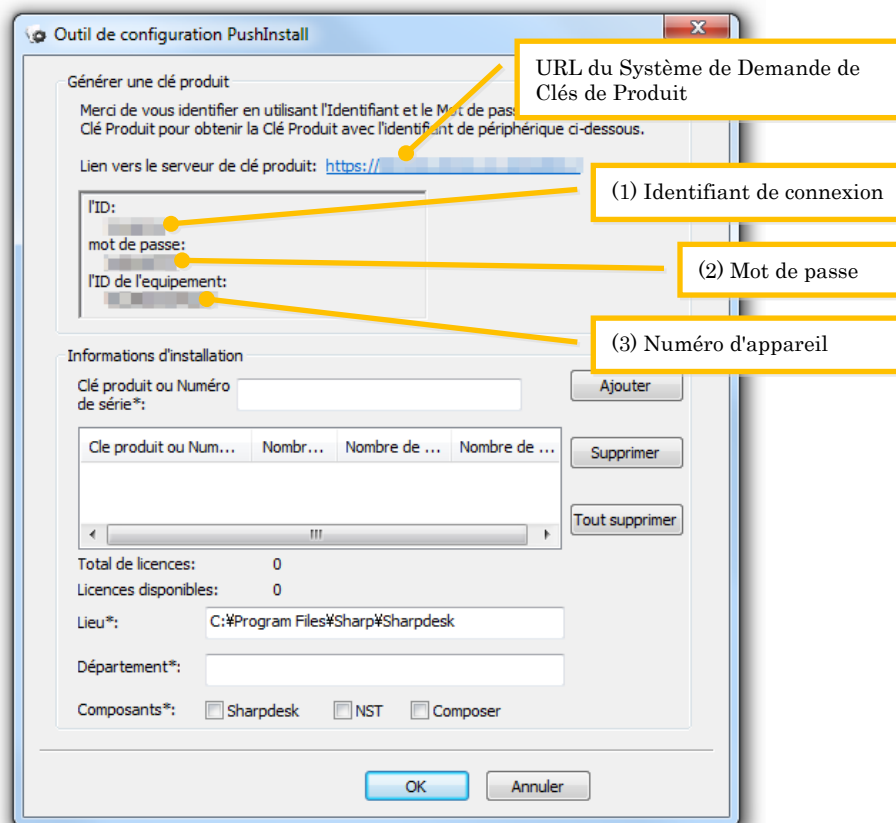
- ⇒ Pour émettre une clé de produit: Aller à [Étape ② Se connecter au Système de Demande de Clés de Produit](#)
- ⇒ Pour confirmer une clé de produit ayant déjà été émise: Aller à [Étape ② Se connecter au Système de Demande de Clés de Produit](#)
- ⇒ Pour supprimer une clé de produit ayant déjà été émise: Aller à [Étape ② Se connecter au Système de Demande de Clés de Produit](#)

② Se connecter au Système de Demande de Clés de Produit

Cette section décrit la procédure de connexion au Système de Demande de Clés de Produit.

- 1 Lorsque l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk affiche la boîte de dialogue suivante, cliquez sur l'URL pour accéder au Système de Demande de Clés de Produit.
 - (1) Identifiant de connexion : Il s'agit de l'identifiant de connexion au Système de Demande de Clés de Produit.
 - (2) Mot de passe : Il s'agit du mot de passe de connexion au Système de Demande de Clés de Produit.
 - (3) Numéro d'appareil : Il s'agit du numéro d'appareil unique du PC auquel l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk accède. Entrez-le lorsque vous demandez une clé de produit.

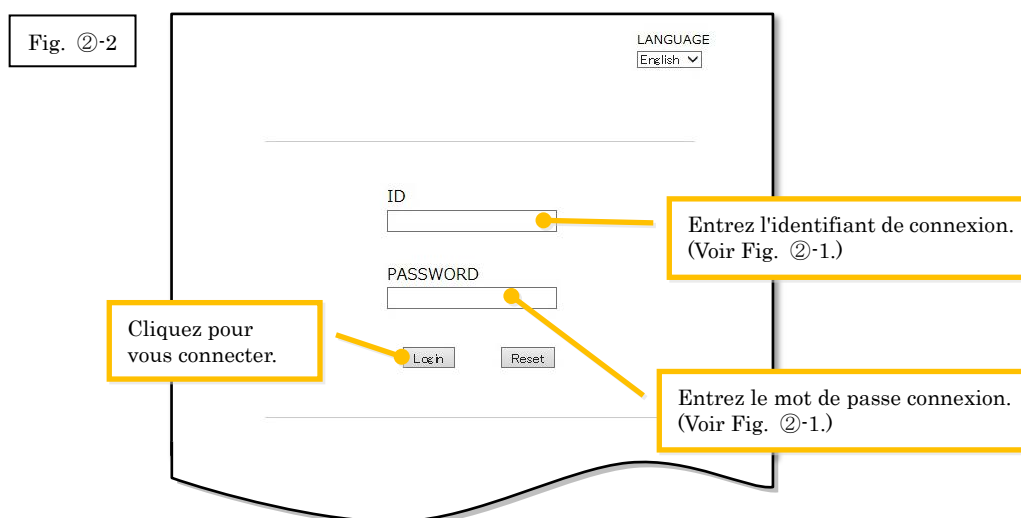
Fig. ②-1



- 2 Votre navigateur Internet s'ouvre et l'écran de connexion du Système de Demande de Clés de Produit s'affiche. Entrez l'identifiant et le mot de passe de connexion affichés dans la boîte de dialogue de la Fig. ②-1, puis cliquez sur le bouton [Login] ([Connexion]) pour vous connecter au Système de Demande de Clés de Produit.

Vous pouvez modifier la langue d'affichage en en sélectionnant une autre dans la liste [Langue].

Remarque : Les deux langues pouvant être sélectionnées sont « 日本語 » (japonais) et « ENGLISH » (anglais). Si vous utilisez le logiciel dans un pays autre que le Japon, sélectionnez « ENGLISH ».

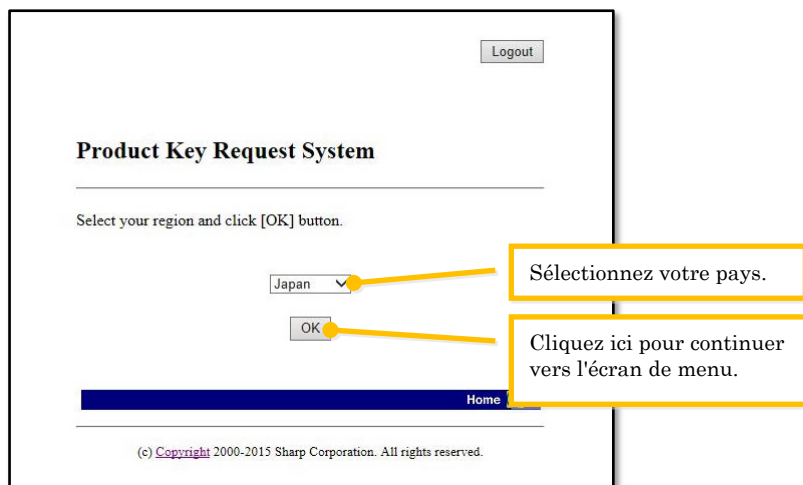


Remarque : Si la page d'erreur d'authentification suivante apparaît, l'identifiant ou le mot de passe de connexion que vous avez entré est incorrect. Cliquez sur le bouton [Aller à la page d'authentification.] pour retourner à l'étape ②-2, et entrez l'identifiant et le mot de passe de connexion correct.



- 3 Sélectionnez votre pays, puis cliquez sur le bouton [OK].

Fig. ②-4



Étape suivante

- ⇒ Pour émettre une clé de produit: Allez à l'[Étape ③ Obtenir une clé de produit](#)
- ⇒ Pour confirmer une clé de produit ayant déjà été émise: Allez à l'[Étape ⑤ Confirmer une clé de produit](#)
- ⇒ Pour supprimer une clé de produit ayant déjà été émise: Allez à l'[Étape ⑤ Confirmer une clé de produit](#)

③ Obtenir une clé de produit

Cette section décrit la procédure d'émission d'une clé de produit.

- 1 Sur le menu du Système de Demande de Clés de Produit, cliquez sur « Obtenir une clé de produit pour l'application ».

Fig. ③-1



2 Saisissez les informations demandées dans les champs (1) à (5) du formulaire suivant, puis cliquez sur le bouton [Envoyer].

Si vous appuyez sur le bouton [Réinitialiser], tout le contenu du formulaire est rétabli à sa configuration par défaut.

- (1) Votre adresse email : Saisissez votre adresse email.
Les informations de clés de produit seront envoyées à cette adresse. Aussi, assurez-vous d'entrer une adresse valide pour la réception des e-mails.
- (2) Nom de l'application : Dans la liste, sectionnez « Sharpdesk-Push ».
- (3) Numéro d'appareil : Entrez le numéro d'appareil affiché dans l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk.
⇒ Voir Fig. ②-1
- (4) Option produit : Dans la liste, sélectionnez le nom du produit que vous utilisez.
Si vous utilisez la licence incluse avec le MFP, sélectionnez « MFP Bundle ».
- (5) Numéro d'application de l'option produit : Saisissez le numéro d'application de la clé de produit indiqué dans le Guide d'information Sharpdesk.

Fig. ③-2

Logout

Product Key Request System

For the purpose of issuing product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button.

The information you entered below will be recorded for managing your Product Key. However, the email address is not recorded. We only use your email address to send you the Product Key data temporarily.

Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Your e-mail address

Product Information

Application Name

Device ID shown on application's installer

Product Option

Application number of product option

send reset

Top ▲ Home

(1) Votre adresse email

(2) Nom de l'application

(3) Numéro d'appareil

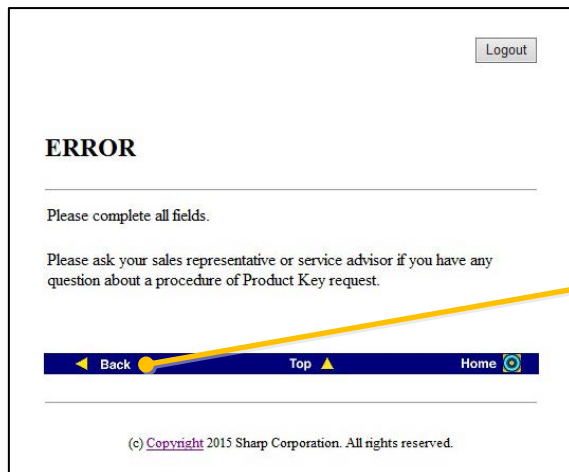
(4) Option produit

(5) Numéro d'application de l'option produit

Cliquez ici pour passer à l'écran de Confirmation de la Clé de Produit.

Remarque : Si une page d'erreur telle que ci-dessous s'affiche, il y a une erreur dans les informations que vous avez entrées dans le formulaire. Dans ce cas, cliquez sur [Retour] pour revenir à l'[Step ③-2](#), et saisissez les informations correctes.

Fig. ③-3

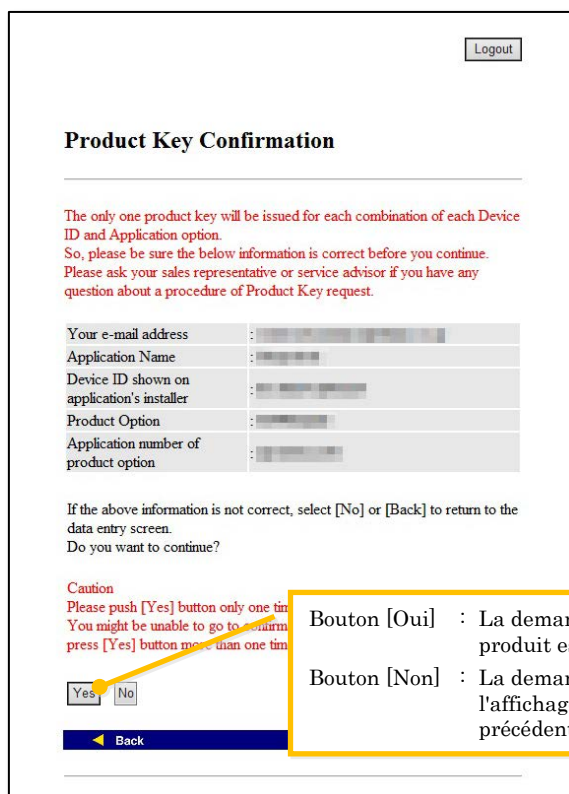


Cliquez ici pour revenir à l'écran précédent.

- 3 Lorsque l'écran de Confirmation de la Clé de Produit s'affiche, vérifiez que toutes les informations sont correctes puis cliquez sur le bouton [Oui].
Si vous appuyez sur le bouton [No] ([Non]), la demande d'envoi de clé de produit est annulée et l'affichage revient à l'écran précédent.

Remarque : Si vous cliquez sur le bouton [Déconnexion] sans cliquer sur le bouton [Oui], la clé de produit ne sera pas émise.

Fig. ③-4



Bouton [Oui] : La demande d'émission de clé de produit est validée.

Bouton [Non] : La demande est annulée et l'affichage revient à l'écran précédent.

Remarque : Si vous faites une demande de clé de produit alors qu'une autre demande a déjà été envoyée, la page d'erreur ci-dessous s'affiche.

Ceci signifie que cette association numéro de produit / numéro de demande de clé de produit a déjà été utilisée. Si vous avez fait une erreur en saisissant vos informations, cliquez sur le bouton [Retour au formulaire de demande de clé de produit] pour revenir à l'[Step ③-2](#), puis saisissez les informations correctes.

Si vous avez déjà reçu une clé de produit, cliquez sur le bouton [Haut] pour revenir au menu, puis confirmez la clé de produit qui a déjà été émise en vous référant à l'[Step ⑤](#).

Fig. ③-5

Logout

Product Key(XXXXXXXXXX) has already been issued.

This Application Number is already used. Please input correct Application Number.

- Please click the following link to return to Product Key Request System.
[Back to Product Key Request Form](#)
- Unable to issue new Product Key using a combination of Device ID and Application Number that is already used. If you want to install the application software into other device, the registered Product Key must be deleted before requesting new Product Key.
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

◀ Back Top ▶ Home

(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

Cliquez ici pour revenir au formulaire de demande de clé de produit.

Cliquez ici pour revenir au menu.

- 4 Si les informations que vous avez entrées sont correctes, la clé de produit est émise.
- La clé de produit utilisée s'affiche à l'écran. De plus, elle est envoyée à l'adresse e-mail que vous avez indiquée dans le champ d'adresse e-mail, à l'[Step ③-2](#). Imprimez la clé de produit ou enregistrez-la en sécurité dans un fichier de notes ou équivalent.

Fig. ③-6

Logout

Your Product Key

The Product Key for ██████████ of Sharpdesk has been issued for Device ID ██████████

Please print out and save this page for future reference.

| | |
|--|--------------|
| Product Key | : ██████████ |
| Input data | |
| Your e-mail address | : ██████████ |
| Application Name | : ██████████ |
| Device ID shown on application's installer | : ██████████ |
| Product Option | : ██████████ |
| Application number of product option | : ██████████ |

- The product key will be sent to company representative e-mail address listed above.
- **Please keep the issued Product Key in a safe place. The key might be needed in future such as application upgrades.**
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Thank you.

██████████

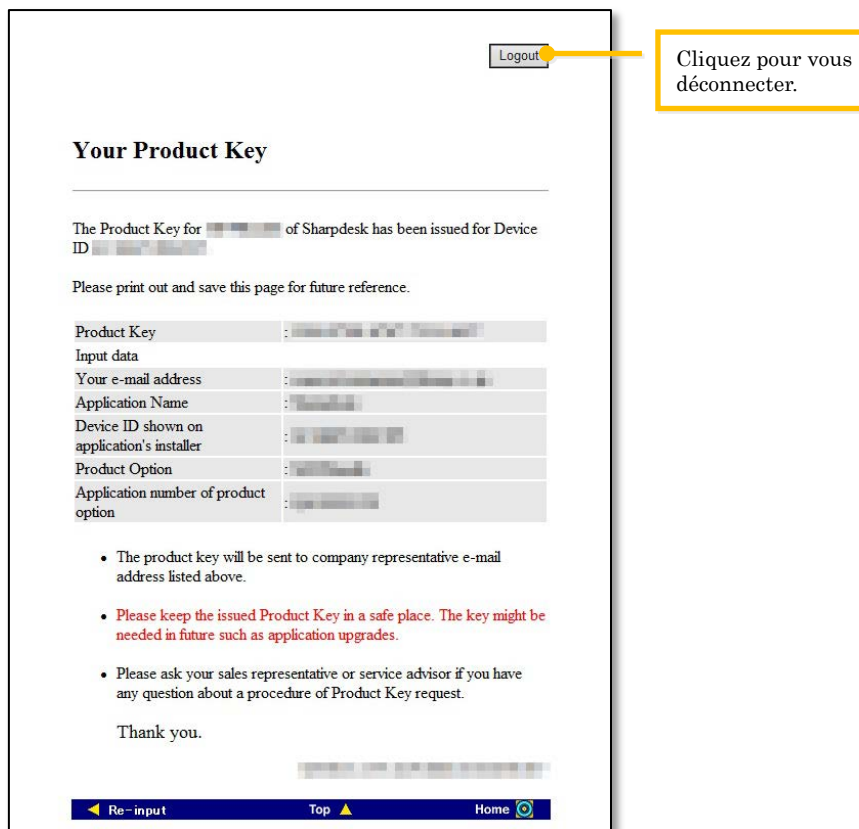
◀ Re-input Top ▲ Home 🏠

Clé de produit émise

Cliquez ici pour revenir au formulaire de demande de clé de produit.

- 5 Cliquez sur le bouton [Déconnexion] pour vous déconnecter, puis fermez votre navigateur.

Fig. ③-7



The screenshot shows a web page titled "Your Product Key". At the top right, there is a "Logout" button highlighted with a yellow box and an arrow pointing to it. A text box next to the arrow contains the instruction "Cliquez pour vous déconnecter." The main content of the page includes a heading "Your Product Key", a paragraph stating that a product key has been issued for a specific device ID, and a request to print and save the page. Below this is a table of product details:

| | | |
|--|---|------------|
| Product Key | : | [Redacted] |
| Input data | : | [Redacted] |
| Your e-mail address | : | [Redacted] |
| Application Name | : | [Redacted] |
| Device ID shown on application's installer | : | [Redacted] |
| Product Option | : | [Redacted] |
| Application number of product option | : | [Redacted] |

Below the table, there are three bullet points providing instructions and warnings. The second bullet point is highlighted in red. The page concludes with "Thank you." and a footer with navigation links: "Re-input", "Top", and "Home".

Étape suivante

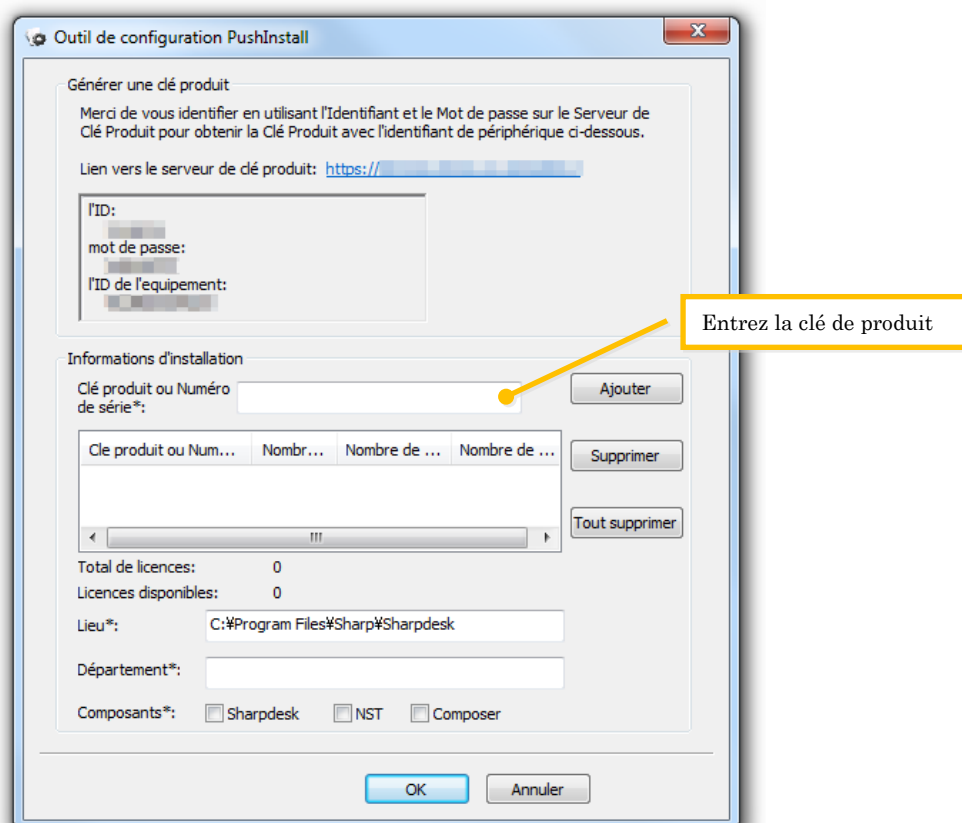
- ⇒ Pour entrer la clé de produit émise dans l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk : Allez à l'[Étape ④ Entrer la clé de produit](#)

④ Entrer la clé de produit

Cette section décrit comment entrer la clé de produit dans l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk.

- 1 Lorsque l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk affiche la boîte de dialogue ci-dessous, entrez la clé de produit valide que vous avez reçue dans le champ « Clé de produit » de la boîte de dialogue de l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk, puis cliquez sur le bouton [Suivant].

Fig. ④-1



- 2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation de Sharpdesk.
Remarque : Pour plus d'informations sur la procédure d'installation, veuillez vous référer au Guide d'installation Push Sharpdesk séparé.

⑤ Confirmer une clé de produit

Cette section décrit la procédure de confirmation d'une clé de produit ayant déjà été émise.

- 1 Sur le menu du Système de Demande de Clés de Produit, cliquez sur « Confirmer la clé de produit émise ».

Fig. ⑤-1



2 Entrez les informations demandées dans les champs (1) à (4) du formulaire suivant, puis cliquez sur le bouton [send] ([Envoyer]). Si vous appuyez sur le bouton [Réinitialiser], tout le contenu du formulaire est rétabli à sa configuration par défaut.

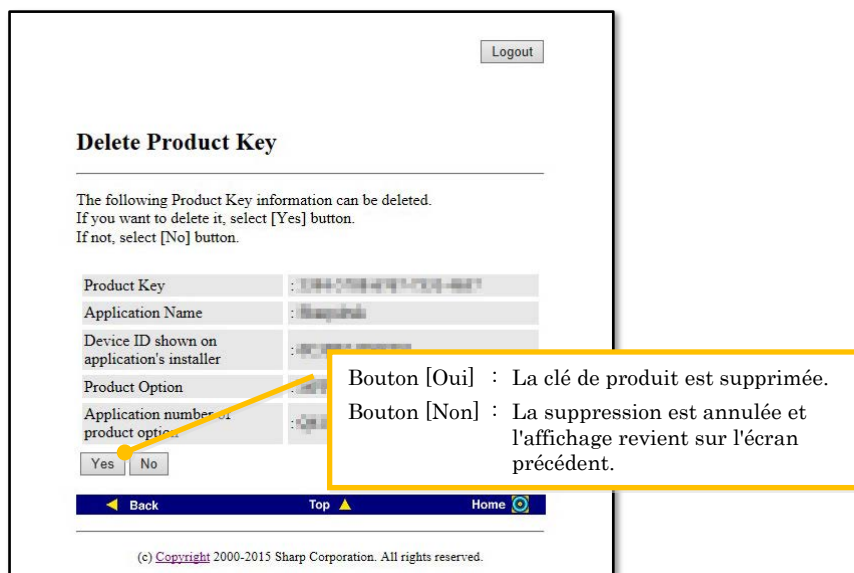
- (1) Nom de l'application : Dans la liste, sectionnez « Sharpdesk-Push ».
- (2) Numéro d'appareil : Entrez le numéro d'appareil affiché dans l'Outil de Configuration et d'Installation Push Sharpdesk.
⇒ Voir Fig. ②-1
- (3) Option produit : Dans la liste, sélectionnez le nom du produit que vous utilisez. Si vous utilisez la licence incluse avec le MFP, sélectionnez « MFP Bundle ».
- (4) Numéro d'application de l'option produit : Saisissez le numéro d'application de la clé de produit indiqué dans le Guide d'information Sharpdesk.

Fig. ⑤-2

The screenshot shows a web form titled "Product Key Request System". At the top right is a "Logout" button. Below the title, there is a paragraph: "To confirm the issued product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button." and another paragraph: "Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request." The form is divided into a "Product Information" section with four input fields: "Application Name", "Device ID shown on application's installer", "Product Option", and "Application number of product option". Below these fields are "Send" and "reset" buttons. At the bottom of the form, there are "Top" and "Home" links. A copyright notice "(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved." is at the very bottom. Four yellow callout boxes on the right side of the form point to the input fields with the following labels: (1) Nom de l'application, (2) Numéro d'appareil, (3) Option produit, and (4) Numéro d'application de l'option produit.

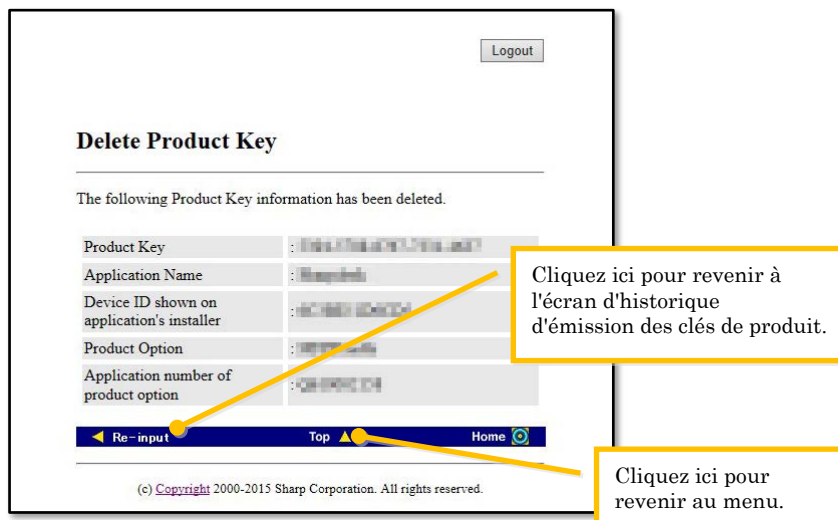
- 2 L'écran de confirmation de suppression de clés de produit s'affiche. Vérifiez les informations et si tout est correct, appuyez sur le bouton [Oui].
Si vous appuyez sur le bouton [Non], la suppression est annulée et l'affichage revient à l'écran précédent.

Fig. ⑥-2



- 3 L'écran de notification de suppression de clés de produit s'affiche.

Fig. ⑥-3

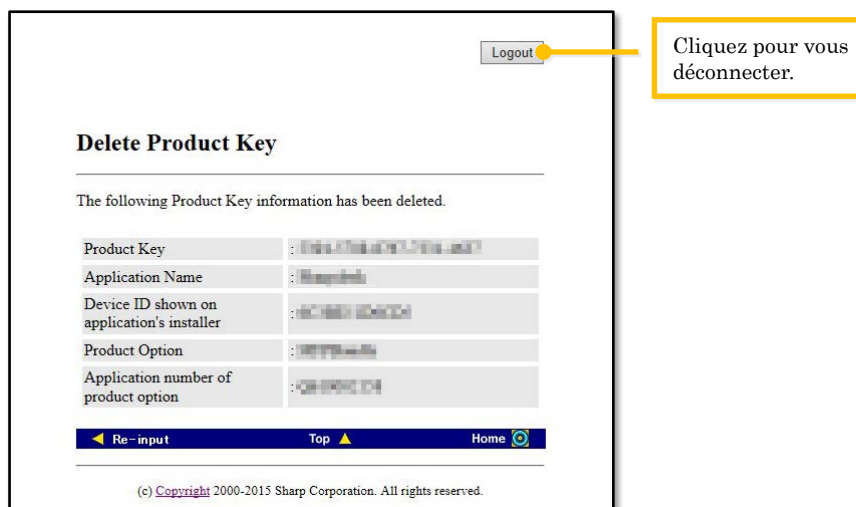


Étape suivante

- ⇒ Pour continuer et obtenir une autre clé de produit, cliquez sur le bouton [Top] ([Haut]) pour revenir au menu, puis allez à l'[Étape ③ Obtenir une clé de produit.](#)
- ⇒ Dans tous les autres cas : Allez à [l'étape suivante](#)

- 4 Cliquez sur le bouton [Déconnexion] pour vous déconnecter, puis fermez votre navigateur.

Fig. ⑥-4



The screenshot shows a web page with the following content:

- Top right corner: A button labeled "Logout" with a yellow box and arrow pointing to it. A yellow callout box next to it contains the text "Cliquez pour vous déconnecter."
- Section Header: **Delete Product Key**
- Text: "The following Product Key information has been deleted."
- Table of Deleted Information:

| | |
|--|--------------|
| Product Key | : [REDACTED] |
| Application Name | : [REDACTED] |
| Device ID shown on application's installer | : [REDACTED] |
| Product Option | : [REDACTED] |
| Application number of product option | : [REDACTED] |
- Navigation Bar: A blue bar with "Re-input" (left arrow), "Top" (up arrow), and "Home" (home icon).
- Footer: "(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved."