

# ***Sharpdesk***

## ***V3.5***

*Guida di installazione: Edizione con chiave del prodotto*

*Versione 1.0*

**SHARP®**

## Diritti d'autore

I diritti d' autore del presente software appartengono a Sharp Corporation. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza preventiva autorizzazione scritta sono proibiti, tranne per quanto concesso dalle normative sui diritti d' autore.

## Marchi registrati

SHARP® e Sharpdesk® sono marchi registrati di Sharp Corporation.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Altri nomi di prodotto e aziendali contenuti nel presente documento sono marchi commerciali o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

## Contenuto

<b>Prima dell'installazione di Sharpdesk .....</b>	<b>4</b>
<b>Procedura di installazione di Sharpdesk.....</b>	<b>4</b>
<b>Procedure per diversi tipi di installazione.....</b>	<b>4</b>
A. Nuova installazione .....	4
B. Nuova installazione sullo stesso PC.....	5
C. Nuova installazione su un nuovo PC .....	5
<b>Dettagli delle procedure di installazione .....</b>	<b>6</b>
① Esecuzione del programma di installazione Sharpdesk .....	6
② Accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto.....	7
③ Rilascio di una chiave del prodotto.....	9
④ Immissione della chiave del prodotto .....	16
⑤ Conferma di una chiave del prodotto.....	16
⑥ Eliminazione di una chiave del prodotto .....	20
⑦ Disinstallazione di Sharpdesk.....	22

## Prima dell' installazione di Sharpdesk

Per installare Sharpdesk sul PC è necessario disporre di una copia del programma di installazione Sharpdesk scaricabile dal nostro sito web o del CD-ROM Sharpdesk incluso con il prodotto, oltre a una chiave del prodotto valida. Fare riferimento alle sezioni seguenti per ulteriori dettagli sulle procedure di rilascio di una nuova chiave del prodotto e per la conferma di una chiave del prodotto che è già stata rilasciata. L' etichetta contenente il numero di domanda della chiave del prodotto necessario per rilasciare la chiave del prodotto è affissa alla Guida informativa su Sharpdesk inclusa nel prodotto. Inoltre, per ciascuna licenza può essere emessa una sola chiave del prodotto. Se si installa Sharpdesk su più di un PC alla volta, acquistare un kit di licenze Sharpdesk corrispondente al numero di PC che si desidera utilizzare e ottenere una chiave del prodotto separata per ciascun PC.

Con ciascuna MFP digitale è fornita una singola licenza Sharpdesk e sono inclusi una Guida informativa Sharpdesk o un CD-ROM contenente il programma di installazione Sharpdesk.

## Procedura di installazione di Sharpdesk

Tranne che durante l' aggiornamento dell' installazione di Sharpdesk, è necessario immettere la chiave del prodotto quando si utilizza il programma di installazione di Sharpdesk. Di conseguenza è necessario ottenere una chiave del prodotto prima di avviare l' installazione oppure ad un certo punto durante la procedura di installazione. Per questo motivo, la procedura di installazione varia a seconda del tipo di installazione eseguita. Selezionare il tipo di installazione fra le opzioni A, B e C seguenti ed eseguire la procedura corrispondente.

## Procedure per diversi tipi di installazione

### A. Nuova installazione (quando si installa Sharpdesk per la prima volta)

Quando si installa Sharpdesk per la prima volta è necessario accedere al sistema di richiesta della chiave del prodotto e ottenere una chiave del prodotto per completare l' installazione. Questa procedura di installazione può essere delineata grossomodo come indicato di seguito.

Fare riferimento alla sezione corrispondente per i dettagli specifici del metodo di installazione.

- 1 Esecuzione del programma di installazione Sharpdesk . . . [Fase ①](#)  
Chiudere tutte le altre applicazioni attualmente in esecuzione, quindi eseguire il programma di installazione Sharpdesk.
- 2 Accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto . . . [Fase ②](#)  
Accedere al sistema di richiesta della chiave del prodotto dal programma di installazione Sharpdesk.
- 3 Rilascio di una chiave del prodotto . . . [Fase ③](#)  
Immettere le informazioni richieste nel sistema di richiesta della chiave del prodotto e ottenere la chiave del prodotto.
- 4 Immissione della chiave del prodotto . . . [Fase ④](#)  
Immettere la chiave del prodotto ottenuta nel programma di installazione Sharpdesk e completare l' installazione.

## **B. Nuova installazione sullo stesso PC (quando si reinstalla Sharpdesk su un PC su cui è già stato installato Sharpdesk precedentemente)**

Quando si reinstalla Sharpdesk sullo stesso PC, ad esempio quando si imposta di nuovo Sharpdesk su un PC in cui ne è già stato iniziato l' utilizzo, è possibile riutilizzare la chiave del prodotto già rilasciata. Questa procedura di installazione può essere delineata grossomodo come indicato di seguito.

Fare riferimento alla sezione corrispondente per i dettagli specifici del metodo di installazione.

**IMPORTANTE:** il sistema di richiesta della chiave del prodotto memorizza i dati relativi al rilascio delle chiavi del prodotto in assoluta riservatezza. Tenere presente che se dovessimo accertare che le chiavi del prodotto sono state ottenute con mezzi non autorizzati, la licenza corrispondente verrà annullata.

- 1 Esecuzione del programma di installazione Sharpdesk . . . [Fase ①](#)  
Chiudere tutte le altre applicazioni attualmente in esecuzione, quindi eseguire il programma di installazione Sharpdesk.
- 2 Accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto . . . [Fase ②](#)  
Accedere al sistema di richiesta della chiave del prodotto dal programma di installazione Sharpdesk.
- 3 Rilascio di una chiave del prodotto . . . [Fase ⑤](#)  
Immettere le informazioni richieste nel sistema di richiesta della chiave del prodotto e confermare che la chiave del prodotto sia valida.
- 4 Immissione della chiave del prodotto . . . [Fase ④](#)  
Immettere la chiave del prodotto valida nel programma di installazione Sharpdesk e completare l' installazione.

## **C. Nuova installazione su un nuovo PC (quando si reinstalla su un PC differente da quello su cui Sharpdesk era in esecuzione precedentemente)**

Se si reinstalla Sharpdesk su un PC differente, ad esempio se si desidera utilizzare la copia esistente di Sharpdesk su un PC appena acquistato, è necessario eliminare la chiave del prodotto già rilasciata e ottenere una nuova chiave del prodotto. Questa procedura di installazione può essere delineata grossomodo come indicato di seguito.

Fare riferimento alla sezione corrispondente per i dettagli specifici del metodo di installazione.

**IMPORTANTE:** il sistema di richiesta della chiave del prodotto memorizza i dati relativi al rilascio delle chiavi del prodotto in assoluta riservatezza. Tenere presente che se dovessimo accertare che le chiavi del prodotto sono state ottenute con mezzi non autorizzati, la licenza corrispondente verrà annullata.

- 1 Disinstallazione di Sharpdesk . . . [Fase ⑦](#)  
Disinstallare la versione di Sharpdesk installata sul PC attualmente utilizzato.
- 2 Esecuzione del programma di installazione Sharpdesk . . . [Fase ①](#)  
Chiudere tutte le altre applicazioni attualmente in esecuzione, quindi eseguire il programma di installazione Sharpdesk.
- 3 Accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto . . . [Fase ②](#)  
Accedere al sistema di richiesta della chiave del prodotto dal programma di installazione Sharpdesk.
- 4 Rilascio di una chiave del prodotto . . . [Fase ⑤](#)  
Immettere le informazioni richieste nel sistema di richiesta della chiave del prodotto e confermare che la chiave del prodotto sia valida.
- 5 Eliminazione della chiave del prodotto . . . [Fase ⑥](#)  
Eliminare la chiave del prodotto pertinente dalla finestra di conferma della chiave del prodotto.
- 6 Rilascio di una chiave del prodotto . . . [Fase ③](#)  
Immettere le informazioni richieste nel sistema di richiesta della chiave del prodotto e ottenere la chiave del prodotto.
- 7 Immissione della chiave del prodotto . . . [Fase ④](#)  
Immettere la chiave del prodotto ottenuta nel programma di installazione Sharpdesk e completare l'installazione.

## Dettagli delle procedure di installazione

### ① Esecuzione del programma di installazione Sharpdesk

La presente sezione descrive come eseguire il programma di installazione Sharpdesk.

- 1 Preparare il programma di installazione Sharpdesk. Scaricare il programma di installazione Sharpdesk dal sito web di Sharp, facendo riferimento alla Guida informativa inclusa con il prodotto. Se si dispone di una copia del CD-ROM che include il programma di installazione Sharpdesk è anche possibile eseguirlo dal CD-ROM.
- 2 Se sono in esecuzione altri programmi applicativi e residenti, chiuderli.
- 3 Fare doppio clic sull'icona del programma di installazione Sharpdesk per eseguirlo.
- 4 Seguire le istruzioni a schermo per installare Sharpdesk.

Nota: per ulteriori dettagli sulla procedura di installazione, fare riferimento alla Guida di installazione di Sharpdesk separata.

#### Fase successiva

- ⇒ Se si esegue una nuova installazione: Passare alla [Fase ② Accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto](#)
- ⇒ Se si reinstalla sullo stesso PC: Passare alla [Fase ② Accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto](#)
- ⇒ Se si reinstalla su un nuovo PC: Passare alla [Fase ② Accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto](#)
- ⇒ Se si aggiorna un'installazione attuale, non è necessario immettere la chiave del prodotto, è sufficiente seguire le istruzioni a schermo per completare l'installazione.

## ② Accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto

La presente sezione descrive la procedura di accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto.

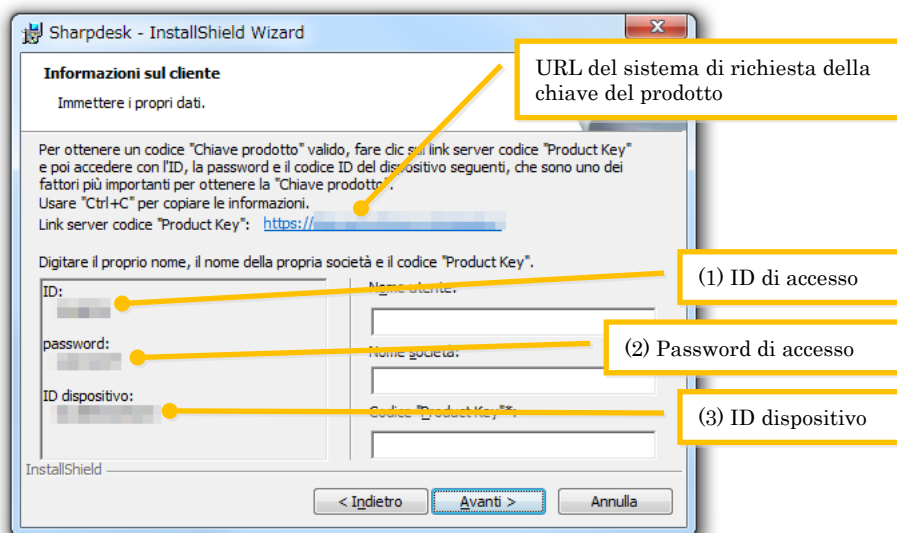
- 1 Quando il programma di installazione Sharpdesk visualizza la seguente finestra di dialogo, fare clic sull' URL del sistema di richiesta della chiave del prodotto.

- (1) ID di accesso : Questo è l'ID di accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto.
- (2) Password di accesso : Questa è la password di accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto.
- (3) ID dispositivo : Questo è necessario per rilasciare, confermare ed eliminare una chiave del prodotto.

Nota: quando si verifica l'ID dispositivo per una chiave del prodotto già rilasciata, fare riferimento all'email inviata dal sistema di richiesta della chiave del prodotto al momento del rilascio della corrispondente chiave del prodotto, oppure eseguire il programma di installazione Sharpdesk sul PC su cui è installata la copia di Sharpdesk che utilizza la chiave del prodotto corrispondente.

Inoltre, quando si utilizza il PC su cui è installato Sharpdesk, è possibile aprire le informazioni relative alla chiave del prodotto dal menu della guida di Sharpdesk per verificare l'ID dispositivo.

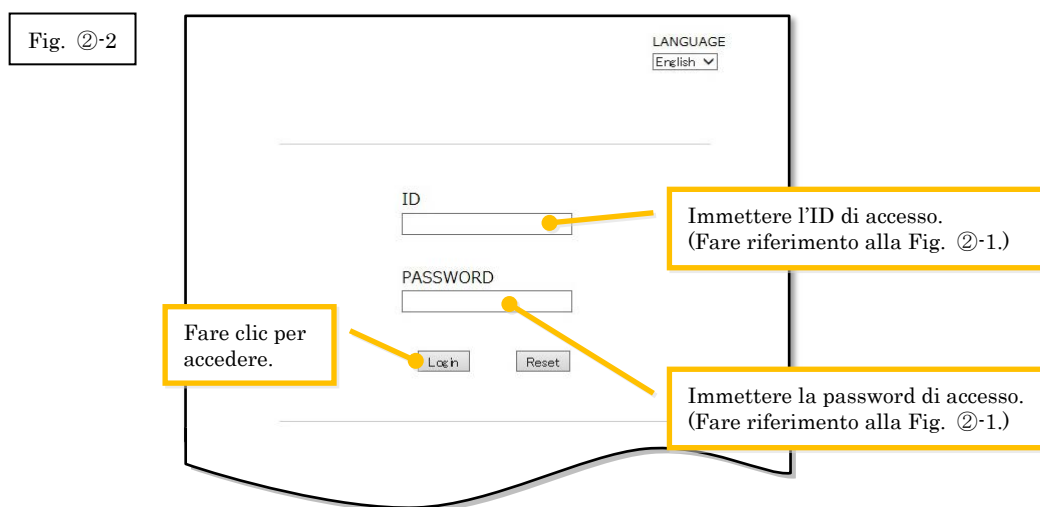
Fig. ②-1



- 2 Il browser web si apre e viene visualizzata la pagina di accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto. Immettere l' ID e la password di accesso visualizzati nella finestra di dialogo in Fig. ②-1 e fare clic sul pulsante [Login] per accedere al sistema di richiesta della chiave del prodotto.

È possibile modificare la lingua visualizzata sullo schermo selezionando una lingua dall' elenco [Lingua].

Nota: le due lingue selezionabili sono "日本語" (Giapponese) e "ENGLISH" (Inglese). Se si utilizza il software in un paese diverso dal Giappone, selezionare "ENGLISH" .



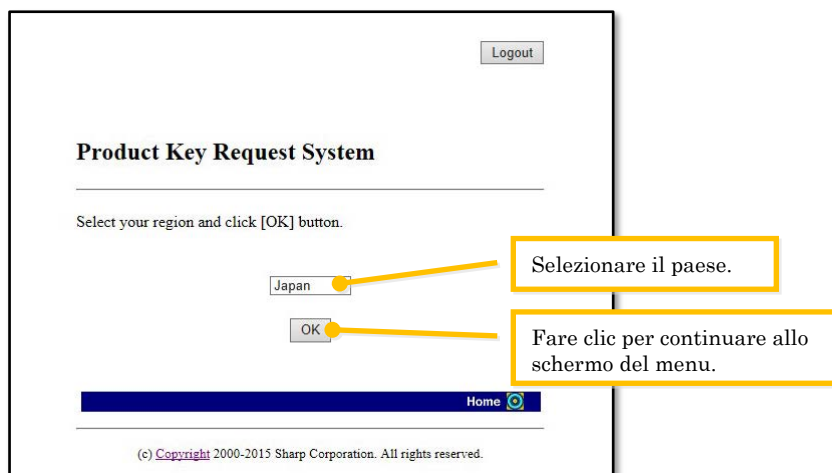
Nota: se viene visualizzata la seguente pagina di errore di autenticazione, l' ID di accesso o la password di accesso immessi sono errati. Fare clic sul pulsante [Vai alla pagina di autenticazione] per ritornare alla [Fase ②-2](#), e immettere l' ID e la password di accesso corretti.





- 3 Selezionare il paese, quindi fare clic sul pulsante [OK].

Fig. ②-4



#### Fase successiva

- ⇒ Se si esegue una nuova installazione: Passare alla [Fase ③ Rilascio di una chiave del prodotto](#)
- ⇒ Se si reinstalla sullo stesso PC: Passare alla [Fase ⑤ Conferma di una chiave del prodotto](#)
- ⇒ Se si reinstalla su un nuovo PC: Passare alla [Fase ⑤ Conferma di una chiave del prodotto](#)

## ③ Rilascio di una chiave del prodotto

La presente sezione descrive la procedura per il rilascio di una chiave del prodotto.

- 1 Nel menu del sistema di richiesta della chiave del prodotto, fare clic su “Rilascia una chiave di prodotto per l’ applicazione” .

Fig. ③-1



2 Immettere le informazioni richieste nei campi da (1) a (5) nel modulo seguente, quindi fare clic sul pulsante [invia].

Se si fa clic sul pulsante [reset], tutti i contenuti del modulo ritornano alle impostazioni predefinite.

- (1) Indirizzo email : Immettere il proprio indirizzo email.  
Le informazioni della chiave del prodotto vengono inviate a tale indirizzo, pertanto assicurarsi di immettere un indirizzo valido per la ricezione delle email.
- (2) Nome dell'applicazione : Selezionare "Sharpdesk" dall'elenco.
- (3) ID dispositivo : Immettere l'ID dispositivo visualizzato nel programma di installazione Sharpdesk.  
⇒ Fare riferimento alla Fig. ②-1
- (4) Opzione di prodotto : Selezionare il nome del prodotto utilizzato dall'elenco. Se si utilizza la licenza inclusa con MFP, selezionare "Pacchetto MFP".
- (5) Numero di domanda dell'opzione di prodotto : Immettere il numero di domanda della chiave del prodotto affisso alla Guida informativa su Sharpdesk.

Fig. ③-2

The screenshot shows a web form titled "Product Key Request System". At the top right is a "Logout" button. Below the title, there is explanatory text: "For the purpose of issuing product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button." and "The information you entered below will be recorded for managing your Product Key. However, the email address is not recorded. We only use your email address to send you the Product Key data temporarily." Below this is another note: "Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request."

The form contains the following fields and buttons:

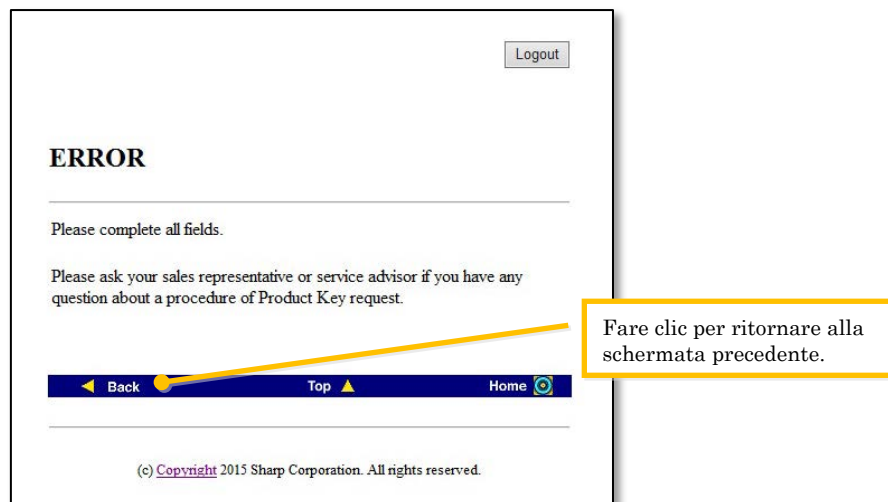
- "Your e-mail address" text input field.
- "Product Information" section with:
  - "Application Name" dropdown menu (with a checkmark).
  - "Device ID shown on application's installer" text input field.
  - "Product Option" dropdown menu.
  - "Application number of product option" text input field.
- "send" and "reset" buttons.
- "Top ▲" and "Home" links at the bottom.

Yellow callout boxes with arrows point to the following elements:

- (1) Indirizzo email (points to the email address field)
- (2) Nome dell'applicazione (points to the Application Name dropdown)
- (3) ID dispositivo (points to the Device ID field)
- (4) Opzione di prodotto (points to the Product Option dropdown)
- (5) Numero di domanda dell'opzione di prodotto (points to the Application number of product option field)
- Fare clic per continuare allo schermo di conferma della chiave del prodotto. (points to the send button)

Nota: se viene visualizzata una pagina di errore come la seguente, significa che vi è un errore nei dettagli inseriti nel modulo. In tal caso, fare clic su [Back] (Indietro) per ritornare alla [Fase ③-2](#), e immettere le informazioni corrette.

Fig. ③-3



- 3 Quando viene visualizzato lo schermo di conferma della chiave del prodotto, controllare che tutti i dettagli siano corretti quindi fare clic sul pulsante [Si].  
Se si fa clic sul pulsante [No], la domanda di rilascio della chiave del prodotto viene annullata e viene visualizzato nuovamente lo schermo precedente.
- Nota: se si fa clic sul pulsante [Logout] per scollegarsi senza fare clic sul pulsante [Si], la chiave del prodotto non viene rilasciata.

Fig. ③-4

### Product Key Confirmation

---

The only one product key will be issued for each combination of each Device ID and Application option.  
So, please be sure the below information is correct before you continue.  
Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Your e-mail address	:	[REDACTED]
Application Name	:	[REDACTED]
Device ID shown on application's installer	:	[REDACTED]
Product Option	:	[REDACTED]
Application number of product option	:	[REDACTED]

If the above information is not correct, select [No] or [Back] to return to the data entry screen.  
Do you want to continue?

**Caution**  
Please push [Yes] button only one time.  
You might be unable to go to confirmation screen of product key issue if you press [Yes] button more than one time.

◀ Back      Top ▲      Home 🏠

Pulsante [Si] : la domanda di rilascio della chiave del prodotto viene inviata.  
Pulsante [No] : la domanda viene annullata e viene visualizzato nuovamente lo schermo precedente.

Nota: se si presenta una domanda di rilascio della chiave del prodotto quando ne è già stata rilasciata una, viene visualizzata la seguente pagina di errore.

Questo significa che la combinazione dell' ID dispositivo e del numero di domanda della chiave del prodotto è già stata utilizzata, quindi, se si è compiuto un errore nell'immissione dei dettagli, fare clic sul pulsante [Ritorna al modulo di richiesta della chiave del prodotto] per ritornare alla [Fase ③-2](#), e immettere le informazioni corrette.

Se è stata rilasciata una chiave del prodotto in precedenza, fare clic sul pulsante [Inizio] per ritornare al menu, quindi confermare la chiave del prodotto che è già stata rilasciata, facendo riferimento alla [Fase ⑤](#).

Fig. ③-5

Logout

### Product Key( ) has already been issued.

This Application Number is already used. Please input correct Application Number.

- Please click the following link to return to Product Key Request System.  
[Back to Product Key Request Form](#)
- Unable to issue new Product Key using a combination of Device ID and Application Number that is already used. If you want to install the application software into other device, the registered Product Key must be deleted before requesting new Product Key.
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

◀ Back Top ▶ Home

(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

Fare clic per ritornare al modulo di richiesta della chiave del prodotto.

Fare clic per ritornare al menu.

- 4 Se le informazioni immesse sono corrette, la chiave del prodotto viene rilasciata. La chiave del prodotto utilizzata viene visualizzata sullo schermo. Inoltre viene inviata all' indirizzo email immesso nel campo dell' indirizzo email alla [Fase ③-2](#), pertanto è possibile stamparla o conservarla in un file promemoria o simile.

Fig. ③-6

The screenshot shows a web page titled "Your Product Key". At the top right is a "Logout" button. Below the title, it states: "The Product Key for [redacted] of Sharpdesk has been issued for Device ID [redacted]". It then says "Please print out and save this page for future reference." Below this is a table of information:

Product Key	: [redacted]
Input data	
Your e-mail address	: [redacted]
Application Name	: [redacted]
Device ID shown on application's installer	: [redacted]
Product Option	: [redacted]
Application number of product option	: [redacted]

Below the table are three bullet points:

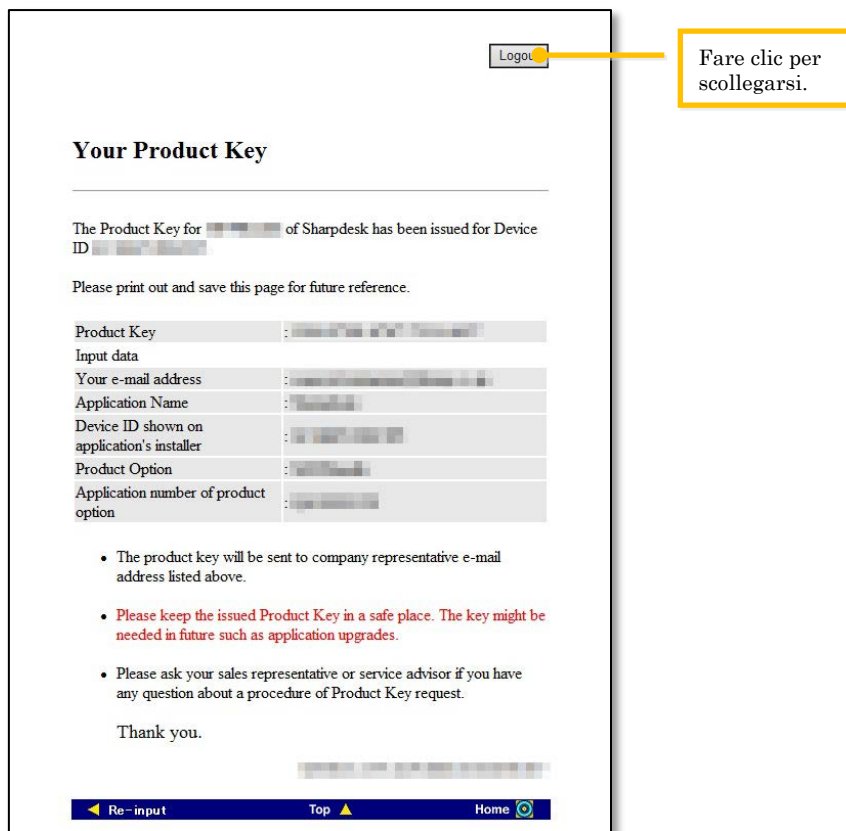
- The product key will be sent to company representative e-mail address listed above.
- Please keep the issued Product Key in a safe place. The key might be needed in future such as application upgrades.
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

At the bottom, it says "Thank you." and has a "Re-input" button. A yellow callout box points to the "Product Key" field with the text "Chiave del prodotto rilasciata". Another yellow callout box points to the "Re-input" button with the text "Fare clic per ritornare al modulo di richiesta della chiave del prodotto."

- ⇒ Se si dispone di più licenze, è possibile continuare con le stesse fasi per ottenere il rilascio di una nuova chiave del prodotto. In tal caso, fare clic sul pulsante [Re-input] (Nuova immissione) per ritornare al modulo di richiesta della chiave del prodotto, quindi ripetere la procedura dalla [Fase ③-2](#).

- 5 Fare clic sul pulsante [Logout] per scollegarsi, quindi chiudere il browser web.

Fig. ③-7



**Fase successiva**

- ⇒ Se si esegue una nuova installazione: Passare alla [Fase ④ Immissione della chiave del prodotto](#)
- ⇒ Se si reinstalla su un nuovo PC: Passare alla [Fase ④ Immissione della chiave del prodotto](#)

## ④ Immissione della chiave del prodotto

La presente sezione descrive come immettere la chiave del prodotto nel programma di installazione Sharpdesk.

- 1 Quando il programma di installazione Sharpdesk visualizza la seguente finestra di dialogo, immettere la chiave del prodotto valida che è stata rilasciata nel campo Chiave del prodotto della finestra di dialogo del programma di installazione Sharpdesk, quindi fare clic sul pulsante [Avanti].

Fig. ④-1

Sharpdesk - InstallShield Wizard

**Informazioni sul cliente**  
Immettere i propri dati.

Per ottenere un codice "Chiave prodotto" valido, fare clic sul link server codice "Product Key" e poi accedere con l'ID, la password e il codice ID del dispositivo seguenti, che sono uno dei fattori più importanti per ottenere la "Chiave prodotto".  
Usare "Ctrl+C" per copiare le informazioni.  
Link server codice "Product Key": <https://...>

Digitare il proprio nome, il nome della propria società e il codice "Product Key".

ID:  
password:  
ID dispositivo:

Nome utente:  
Nome società:  
Codice "Product Key"\*:

InstallShield

< Indietro   Avanti >   Annulla

Immettere la chiave del prodotto

- 2 Seguire le istruzioni a schermo per completare l'installazione di Sharpdesk.

## ⑤ Conferma di una chiave del prodotto

La presente sezione descrive la procedura per la conferma di una chiave del prodotto già rilasciata.

- 1 Nel menu del sistema di richiesta della chiave del prodotto, fare clic su "Conferma della chiave di prodotto rilasciata".

Fig. ⑤-1

Logout

[Issue a product key for application](#)

[Confirm the issued product key](#)

Home

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.



2 Immettere le informazioni richieste nei campi da (1) a (4) nel modulo seguente, quindi fare clic sul pulsante [invia]. Se si fa clic sul pulsante [reset], tutti i contenuti del modulo ritornano alle impostazioni predefinite.

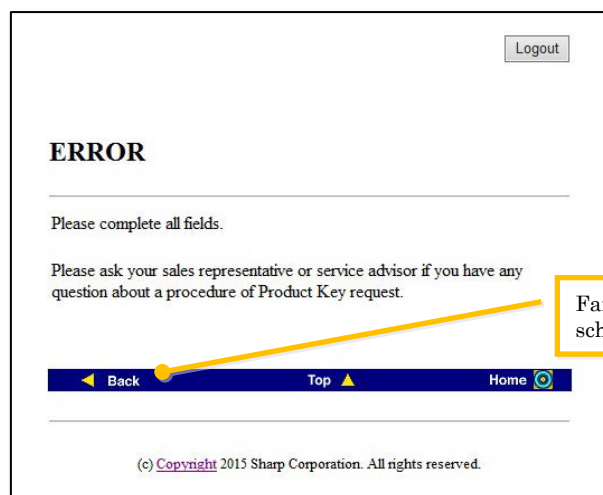
- (1) Nome dell'applicazione : Selezionare “Sharpdesk” dall’elenco.
- (2) ID dispositivo : Immettere l’ID dispositivo contenuto nell’email inviata dal sistema di richiesta della chiave del prodotto al momento del rilascio della corrispondente chiave del prodotto, oppure eseguire il programma di installazione Sharpdesk sul PC su cui è installata una versione di Sharpdesk che utilizza la chiave del prodotto già rilasciata e immettere l’ID dispositivo visualizzato nel programma di installazione.  
⇒ Fare riferimento alla Fig. ②-1  
Inoltre, quando si utilizza il PC su cui è installato Sharpdesk, è possibile aprire le informazioni relative alla chiave del prodotto dal menu della guida di Sharpdesk per verificare l’ID dispositivo.
- (3) Opzione di prodotto : Selezionare il nome del prodotto utilizzato dall’elenco. Se si utilizza la licenza inclusa con MFP, selezionare “Pacchetto MFP”.
- (4) Numero di domanda dell’opzione di prodotto : Immettere il numero di domanda della chiave del prodotto affisso alla Guida informativa su Sharpdesk.

Fig. ⑤-2

The screenshot shows a web form titled "Product Key Request System" with a "Logout" button in the top right. Below the title, there is a paragraph: "To confirm the issued product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button." and another paragraph: "Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request." The form is divided into a "Product Information" section with four input fields: "Application Name" (a dropdown menu), "Device ID shown on application's installer" (a text input), "Product Option" (a dropdown menu), and "Application number of product option" (a text input). Below these fields are "Send" and "reset" buttons. At the bottom of the form, there are "Top" and "Home" links. Four yellow callout boxes with arrows point to the input fields: (1) Nome dell'applicazione points to the Application Name dropdown; (2) ID dispositivo points to the Device ID text input; (3) Opzione di prodotto points to the Product Option dropdown; (4) Numero di domanda dell'opzione di prodotto points to the Application number of product option text input. At the bottom of the page, there is a copyright notice: "(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved."

Nota: se viene visualizzata una pagina di errore come la seguente, significa che vi è un errore nei dettagli inseriti nel modulo. In tal caso, fare clic su [Back] (Indietro) per ritornare alla [Fase ⑤-2](#), e immettere le informazioni corrette.

Fig. ⑤-3



3 Se le informazioni immesse sono corrette, viene visualizzato un elenco degli stati di utilizzo delle licenze e delle chiavi del prodotto già rilasciate, in modo da poterle registrare in un file promemoria o simile.

Nota: se si utilizza più di un prodotto in licenza, vengono visualizzate tutte le chiavi del prodotto che sono state rilasciate per i prodotti utilizzati, quindi verificare anche gli ID dispositivo oltre alle chiavi del prodotto.

Fig. ⑤-4



#### Fase successiva

- ⇒ Se si reinstalla su un nuovo PC: Passare alla [Fase ⑥ Eliminazione di una chiave del prodotto](#)
- ⇒ In tutti gli altri casi: Passare alla [fase successiva](#)

- 4 Fare clic sul pulsante [Logout] per scollegarsi, quindi chiudere il browser web.

Fig. ⑤-5

Logout

### Issue History of Product Key

Application Name	: Sharp/xx
Product Option	: Full/Standard
Application number of product option	: 001/001
Remaining Licenses/Total Licenses	: 0/1

Device ID shown on application's installer	Product key
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX

RE-INPUT    TOP    HOME

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

#### Fase successiva

⇒ Se si reinstalla sullo stesso PC: Passare alla [Fase ④ Immissione della chiave del prodotto](#)

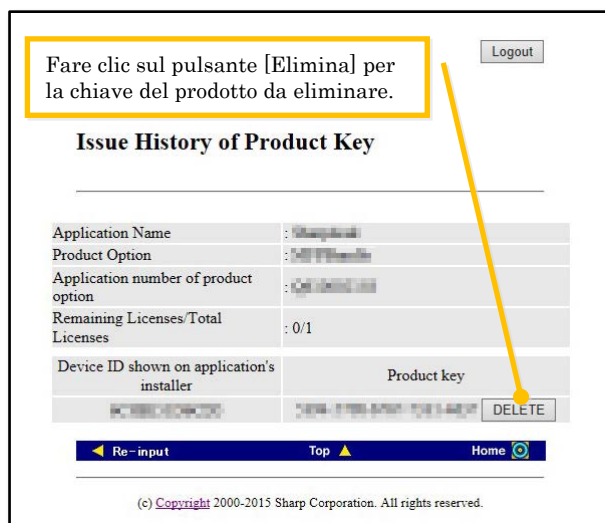
## ⑥ Eliminazione di una chiave del prodotto

La presente sezione descrive la procedura per l'eliminazione di una chiave del prodotto rilasciata.

- 1 Nella cronologia di rilascio dello schermo della chiave del prodotto, fare clic sul pulsante [Elimina] sottostante alla chiave del prodotto che si desidera eliminare.

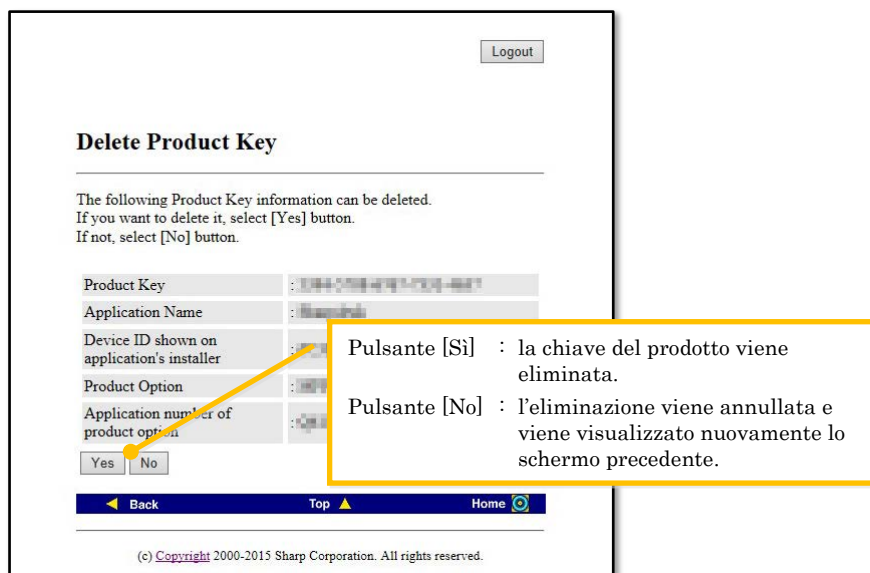
Nota: se si utilizza più di un prodotto in licenza, vengono visualizzate tutte le chiavi del prodotto che sono state rilasciate per i prodotti utilizzati, quindi controllare anche gli ID dispositivo per assicurarsi di eliminare la chiave del prodotto corretta.

Fig. ⑥-1



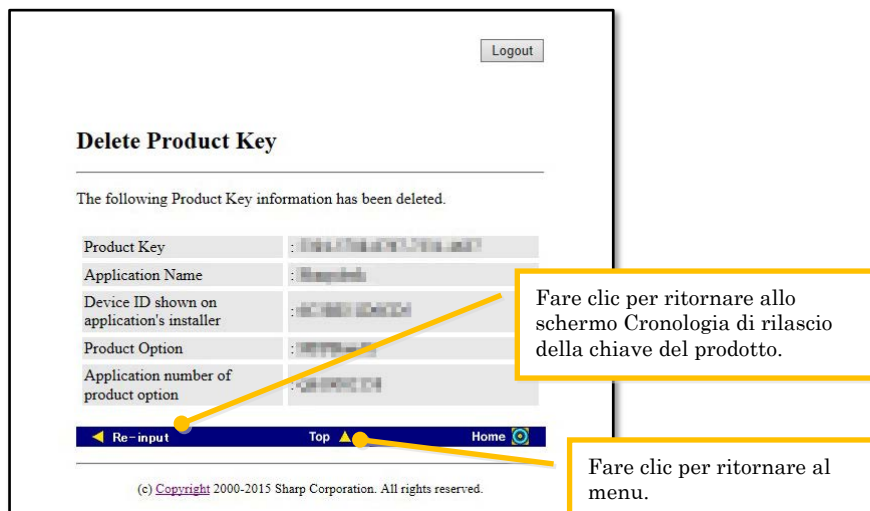
- 2 Viene visualizzato lo schermo di conferma Elimina chiave del prodotto. Controllare i dettagli e, se sono tutti corretti, fare clic sul pulsante [Si].  
Se si fa clic sul pulsante [No], l'eliminazione viene annullata e viene visualizzato nuovamente lo schermo precedente.

Fig. ⑥-2



- 3 Viene visualizzato lo schermo di notifica Elimina chiave del prodotto.

Fig. ⑥-3

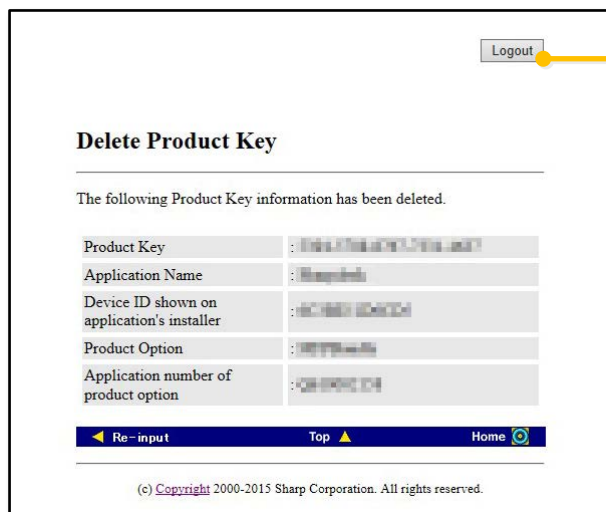


**Fase successiva**

- ⇒ Per continuare a eliminare le chiavi del prodotto, fare clic sul pulsante [Nuova immissione] per ritornare alla cronologia di rilascio della chiave del prodotto, quindi ripetere la procedura dalla [Fase ⑥-1](#).
- ⇒ Per installare nuovamente Sharpdesk su un nuovo PC, fare clic sul pulsante [Inizio] per ritornare al menu, quindi passare alla [Fase ③ Rilascio di una chiave del prodotto](#).
- ⇒ In tutti gli altri casi: Passare alla [fase successiva](#)

- 4 Fare clic sul pulsante [Logout] per scollegarsi, quindi chiudere il browser web.

Fig. ⑥-4



Fare clic per scollegarsi.

## ⑦ Disinstallazione di Sharpdesk (Esempio: Windows 7)

La presente sezione descrive come disinstallare Sharpdesk utilizzando un PC con sistema operativo Windows 7 come esempio.

- 1 Fare clic sul Pannello di controllo nel menu Start.
- 2 Fare clic su “Disinstalla un programma” .
- 3 Selezionare “Sharpdesk” dall’ elenco dei programmi installati e fare clic su [Disinstalla].
- 4 Seguire le istruzioni a schermo per completare la disinstallazione.

### Fase successiva

⇒ Se si reinstalla su un nuovo PC: Passare alla [Fase ① Esecuzione del programma di installazione Sharpdesk](#)