

Guida all'installazione push per l'amministratore di sistema Versione 3.5.01



Copyright

© 2000-2015 di SHARP CORPORATION. Tutti i diritti riservati. È vietata la riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza previa autorizzazione scritta, salvo quanto previsto dalle leggi sul copyright.

Marchi registrati

SHARP[®] è un marchio registrato di SHARP CORPORATION.

Microsoft[®] e Windows[®] sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Internet Explorer[®] è un marchio registrato di Microsoft Corporation.

Altri marchi commerciali menzionati nel presente manuale appartengono ai rispettivi proprietari.

Indice

Capitolo 1 Introduzione	1
Panoramica	1
Capitolo 2 Predisposizione per l'installazione push	3
Requisiti Minimi di Sistema	3
Requisiti minimi del server	3
Requisiti minimi della rete condivisa	4
Requisiti minimi dei client di destinazione	5
Preparazione del server	6
Preparazione della rete condivisa	6
Assegnare i numeri di serie ai PC client	6
Creare l'Unità organizzativa	8
Inserire i dati nell'unità organizzativa con i computer di destinazione	10
Creare e collegare l'oggetto Criteri di gruppo	12
Modificare l'oggetto Criteri di gruppo	18
Su ciascun PC client:	21
Registri di errore con l'Visualizzatore eventi (solo se si verificano errori)	23
Disinstallazione di Sharpdesk è Network Scanner Tool tramite la procedura PUSH	25
Appendice	27
Informazioni inviate al Log file (File di registro) e all'Visualizzatore eventi	27
Informazioni inviate solo al Visualizzatore eventi	28
Glossario	29

Capitolo 1 Introduzione

Panoramica

L'installazione push aiuta l'amministratore di sistema ad eseguire un'installazione silenziosa per uno o più computer client. L'installazione PUSH comprende essenzialmente 3 parti.

- Configurazione dei dettagli iniziali nel file Config.ini utilizzando il "Strumento di configurazione PushInstall".
- Esecuzione dell'operazione PUSH con Microsoft Active Directory. Questa operazione distribuisce il software nei PC client.
- Sharpdesk è Network Scanner Tool sarà installato nel PC client dall'installer.

Poiché il pacchetto di installazione richiede un numero di serie, lo strumento di configurazione del pacchetto di installazione Sharpdesk è Network Scanner Tool incorporerà il numero di serie appropriato nel pacchetto prima di eseguirne l'installazione push sui PC client.



Capitolo 2 Predisposizione per l'installazione push

Sharpdesk è Network Scanner Tool si possono anche installare su PC Microsoft , Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10 usando la funzione di "installazione push" di Windows Server 2012 R2 Active Directory. Per eseguire un'istallazione push del software con Active Directory, è richiesta una certa preparazione. Questo capitolo descrive i passi necessari per eseguire un'istallazione push per Sharpdesk è Network Scanner Tool. Ci si aspetta che la persona che esegue l'istallazione push sia familiare con l'amministrazione e i concetti di Active Directory. È richiesta anche una certa esperienza nella creazione e gestione dei criteri di gruppo di Windows Server2012 R2.

Requisiti Minimi di Sistema

Per implementare Sharpdesk è Network Scanner Tool con un'installazione push, la configurazione di rete richiesta per il sistema deve contenere:

- Microsoft Windows Server con Microsoft Active Directory
- Una cartella di rete condivisa
- PC "di destinazione" (client)

Una copia installabile di Sharpdesk è Network Scanner Tool è memorizzata nella rete condivisa, e il server gestisce l'amministrazione dell'installazione push sui PC client.

Requisiti minimi del server

Di seguito sono riportati i requisiti minimi dei server per una correzza installazione push di Sharpdesk, Composer e Network Scanner Tool.

Server Windows 2012 R2 Server (o compatibile)

Processore:	1.4 GHz, 64-bit processore
Memoria:	2 GB RAM
Spazio disponibile su	160 GB
disco:	
Hardware di rete:	Scheda Ethernet 10 Base, 100 Base o 1000 Base
Software di rete:	Software di rete TCP/IP
Rete	Ambiente di rete Windows
Active Directory	Dominio Active Directory contenente tutti i PC client

Requisiti minimi della rete condivisa

La configurazione di rete deve contenere una cartella di rete condivisa con autorizzazione di scrittura per tutti gli utenti autenticati.

Requisiti minimi dei client di destinazione

Per installare ed usare Sharpdesk è Network Scanner Tool con successo, il sistema deve soddisfare i seguenti requisiti minimi:

Caratteristiche del	Windows 7	Windows 8.1	Windows 10			
sistema operativo.	Professional/Enterpris	Professional/Enterpr	Professional/Enterp			
sistemi operativo.	e/Ultimate	ise	rise			
Processore:		1 GHz 32-bit/64-bit				
Memoria:	1 GB	RAM/2 GB RAM (64-	bit)			
Spazio disponibile su		800MB				
disco:						
Potenza grafica:	Supporto Direct X 9 con 128 MB video RAM					
Internet Explorer:	V8.0 o	V10.0 o	V110 o guagagiya			
	successiva	successiva	v 11.0 0 successiva			
Hardware di rete:	Scheda Ethernet 10 Base, 100 Base o 1000 Base					
Software di rete:	Software di rete TCP/IP (WinSock2 installato su tutte le piattaforme)					
Connessione Internet:	Necessario per acceder	e al sito di supporto del	prodotto di Sharp			

Microsoft .NET Framework (installazione preliminare)

"Supporto del formato file XPS" richiede .NET Framework 3.0 o successive versioni. (si consiglia .NET Framework 3.0)

Se il "Supporto del formato file XPS" è necessario insieme a Sharpdesk, installare .NET Framework prima di installare Sharpdesk.

Riferimenti Microsoft per la distribuzione di .NET Framework: http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa964979(VS.85).aspx http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa480217.aspx

<u>Nessuna versione precedente di Sharpdesk è Network Scanner Tool (installazione preliminare)</u>

Qualsiasi versione precedente di Sharpdesk è Network Scanner Tool NON deve essere presente sui PC client.Le versioni precedenti di Sharpdesk è Network Scanner Tool NON devono essere installate sui PC client. Si devono disinstallare manualmente le versioni pre-esistenti di Sharpdesk è Network Scanner Tool da tutti i PC client prima di iniziare l'installazione push. Se viene rilevata una versione pre-esistente di Sharpdesk è Network Scanner Tool sul PC client durante l'installazione push, il software non verrà installato su quel PC client. Verrà inviato un messaggio all'Event Viewer del PC client per indicare che tale versione non è supportata per l'upgrade. Disinstallare Sharpdesk è Network Scanner Tool dal PC client e provare ad eseguire di nuovo l'installazione push.

Nota: Per dettagli fare riferimento agli "Registri errori con visualizzatore eventi".

Preparazione del server

Le seguenti istruzioni danno per scontato che queste condizioni siano state soddisfatte:

- Windows Server 2012 R2 Active Directory è stato installato.
- La console Gestione Criteri di gruppo è stata installata.
- La configurazione dell'installazione push sarà eseguita su un controller di dominio. La cartella condivisa contenente il pacchetto di installazione può risiedere sul controller di dominio o su un file server.

L'installazione push è possibile anche in altri ambienti. L'intento di queste istruzioni sarà sempre valido, ma i dettagli dovranno essere modificati per adattarli al contesto della configurazione del server.

Preparazione della rete condivisa

Creare una cartella su un file server o controller di dominio che conterrà il pacchetto dell'installazione push di Sharpdesk ,Composer è Network Scanner Tool. Condividere la cartella, accertandosi che gli utenti autenticati abbiano le autorizzazioni di lettura e scrittura della condivisione. Copiare il pacchetto di installazione nella cartella e assicurarsi che i suoi file siano accessibili dalla rete condivisa.

Assegnare i numeri di serie ai PC client

Ogni copia di Sharpdesk è Network Scanner Tool su un PC client ha un numero di serie valido. L' strumento di configurazione del pacchetto di installazione di Sharpdesk è Network Scanner Tool incorporerà il numero di serie appropriato nel pacchetto prima di "spingerlo" nei PC client. L' strumento di configurazione accetta tutti i numeri di serie validi per Sharpdesk è Network Scanner Tool, e ne assegna uno a ciascuna copia di Sharpdesk è Network Scanner Tool mentre la "spinge" nel PC client. Alcuni numeri di serie si possono usare per più di un'attivazione; l' strumento di configurazione terrà traccia di ciascun utilizzo e selezionerà un nuovo numero di serie quando il conteggio di una licenza valida si esaurisce. I numeri di serie forniti con la MFP sono validi per un PC client. Si possono acquistare dei numeri di serie aggiuntivi dal proprio rivenditore che autorizzerà altri PC client. Quando tutti i numeri di serie autorizzati sono stati usati, il processo di installazione push si arresterà. Si devono avere numeri di serie/licenze sufficienti per coprire tutti i PC client da installare. Le seguenti fasi descrivono le operazioni dell' strumento di configurazione.

- 1. Esplorare la Cartella condivisa di rete contenente il pacchetto di installazione Sharpdesk.
- 2. Accertarsi che la cartella di rete condivisa abbia le autorizzazioni di "lettura/scrittura".
- 3. Fare doppio clic sullo strumento "PushInstallConfigTool.exe" nella cartella di rete condivisa. Comparirà la seguente pagina:

Senerare codice "Pr Per ottenere un co "Product Key" e pr	oduct Key" odice "Chiave prode pi accedere con l'ID	otto" valido,	fare clic su d e il codic	ul link serve e ID del dis	r codice
seguenti, che son	o uno dei fattori più	ù importanti j	per ottene	re la "Chiav	/e prodotto".
Link server codice	"Product Key": ht	tps://dse-pu	ib.sharp.co	o.jp/appkey	<u>ví</u>
ID:					
password:					
ID dispositivo:					
	L				
,					
)ettagli di installazio	ne				
Product key o Num	iero				Aggiungi
di serie*:	L				
					1
Product key o Nu	me N. di lic	N. di licen	z N. (di licenz	Rimuovi
Product key o Nu	me N. di lic	N. di licen	z N. (di licenz	Rimuovi
Product key o Nu	me N. di lic	N. di licen	z N. (di licenz	Rimuovi
Product key o Nu	me N. di lic	N. di licen	z N. (di licenz	Rimuovi Rimuovi tutt
Product key o Nu	III 0	N. di licen	z N. (di licenz	Rimuovi Rimuovi tutt
Product key o Nu	III 0 0	N. di licen	z N. (di licenz	Rimuovi Rimuovi tutt
Product key o Nu	III 0 0 C:\Program Files\	N. di licen	z N. (di licenz	Rimuovi
Product key o Nu Licenze totali: Licenze rimanenti: Posizione*:	III 0 0 C:\Program Files\	N. di licen Sharp\Sharp	z N. d	di licenz	Rimuovi Rimuovi tutt
Product key o Nu Icenze totali: Licenze rimanenti: Posizione*: Reparto*: 	III 0 0 C:\Program Files\	N. di licen Sharp\Sharp	desk	di licenz	Rimuovi Rimuovi tutt
Product key o Nu Licenze totali: Licenze rimanenti: Posizione*: Reparto*: Componenti*:	III 0 0 C:\Program Files\	N. di licen Sharp\Sharp	ndesk	di licenz	Rimuovi Rimuovi tutt

- 4. Immettere un numero di serie/codice "Product Key" di Sharpdesk e Network Scanner Tool e fare clic sul tasto "Aggiungi". Inserire una quantità di numeri di serie/codici "Product Key" sufficiente a coprire tutti i PC client che si desidera installare, facendo clic sul pulsante "Aggiungi" ad ogni inserimento. La lista di tutti i numeri di serie/codici "Product Key" e il numero di utenti coperti saranno visualizzati nella finestra.
- 5. Immettere la posizione di memorizzazione del software Sharpdesk è Network Scanner Tool che sarà usata in ciascun PC. La posizione dovrà essere conforme alle convenzioni di assegnazione dei nomi delle cartelle di Windows e non potrà essere un'unità di rete mappata. La posizione non dovrà contenere nessuno di questi caratteri:

/ , ; # * ? \< > | % \$

Il valore predefinito è: "C:\Program Files\Sharp\Sharpdesk".

- 6. Immettere il Dipartimento a cui appartengono gli utenti dei PC client.
- 7. Selezionare infine i componenti software (Sharpdesk, Network Scanner Tool, e/o Composer) da installare sui PC client.

8. Fare clic sul pulsante "OK" per creare il file di configurazione (config.ini) nella Cartella condivisa di rete ed uscire dallo strumento di configurazione. I numeri di serie/codici "Product Key" sono stati assegnati per i PC client.

Creare l'Unità organizzativa

Se non esiste già un'Unità organizzativa (OU) contenente i PC client, usare Active Directory Utenti e Computer per creare una nuova OU che contenga i PC client di destinazione per l'istallazione push di Sharpdesk è Network Scanner Tool. A questa OU verranno applicati i Criteri di gruppo.

Aprire "Utenti e computer di Active Directory" dagli Strumenti amministrativi nel pannello di controllo.

- 1. Fare clic col pulsante destro del mouse sulla directory principale in cui si desidera far risiedere l'Unità organizzativa.
- 2. Selezionare "Nuovo" e "Unità organizzativa".
- 3. Assegnare un nome (per es. SharpdeskPushInst).



	Nuc	ovo oggetto Unità organizzativa	x
N.	Crea in:	SSDI.COM/	
No <u>m</u> e:			
Sharpde	eskPushInst		
✓ Prote	ggi contenito	re da eliminazioni accidentali	
		OK Annulla	?

Inserire i dati nell'unità organizzativa con i computer di destinazione

- 1. Aprire Computers nella vista ad albero; vengono visualizzati tutti i computer del dominio.
- 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sui computer verso i quali eseguire il push e selezionare "Sposta".



3. Spostarle nella nuova unità organizzativa (UO) (per es. SharpdeskPushInst).

Sposta	x
Sposta l'oggetto nel <u>c</u> ontenitore:	
SSDI Builtin Computers Domain Controllers RatnaQA RatnaQA SharpdeskPushInst StarpdeskPushInst Test_VJPC TestGermanW7 TestVistaPC Users VistaPushTest	< III >
OK Annulla	3

Utenti e computer di Active Directory						
<u>File Azione Visualizza ?</u>						
🗢 🔿 🖄 🖬 🔏 🗎	🗐 🙆 🗟 🗐	FT 🙁 😫	s 🛅 🍸 🖻 🕱			
Query salvate	Nome	Tipo	Descrizione			
⊿ iii SSDI.COM	🜉 ita-testpc	Computer				
Builtin						
Computers						
Domain Controllers						
ForeignSecurityPrinci						
GermanPushTest						
jahnavi						
Kuldeep SQA						
Managed Service Acc						
Dia Naveen QA						
þ 💼 Prem 🔳						
Pushinstallation						
Ram SDQA						
⊳ 💼 RatnaQA						
SharpdeskPushInst						
⊳ 🛱 test						

Creare e collegare l'oggetto Criteri di gruppo

Usare la console Gestione Criteri di gruppo (GPMC) per creare e collegare un nuovo oggetto Criteri di gruppo (GPO) alla OU che contiene i PC client di destinazione. La GPMC può essere aperta usando il menu Strumenti di amministrazione o attraverso la scheda Criteri di gruppo del riquadro di dialogo delle proprietà per la OU.

1. Fare clic col pulsante destro del mouse sulla nuova unità organizzativa (OU) e selezionare Proprietà.



2. Dare un nome (ad es. "PushInstGPO").

Nuovo oggetto Cr	iteri di gruppo	x
Nome:		_
PushInstGPO		
Oggetto Criteri di gruppo Starter di origine	(_
(nessuno)		~
	OK Annulla	

<u>s</u>	Gestione Criteri di gruppo
Image: Second system Image: Second system Image: Secon	2
A Foresta: SSDI.COM ⊿	Ambito Dettagli Impostazioni Delega Collegamenti
Image: Solution of the solut	Percorso in cui visualizzare i collegamenti: SSDI.COM I giti, i domini e le unità organizzative seguenti sono collegati a questo oggettorruppo: Percorso Imposto C Percorso SharpdeskPushInst No Si SSDI.COM/SharpdeskPushInst
 ▷ a KathaQA a SharpdeskPushInst p PushInstGPO ▷ a test ▷ a Test_VJPC ▷ a TestGermanW7 ▷ a TestVistaPC ▷ a VistaPushTest 	Filtri di sicurezza Le impostazioni di questo oggetto Criteri di gruppo si applicano solo ai gruppi, e ai computer segu Nome Authenticated Users Aggiungi <u>R</u> imuovi <u>Proprietà</u>

- 3. Nella struttura ad albero fare clic col pulsante destro del mouse sul nuovo GPO e selezionare Modifica. Si apre il Group Policy Object Editor.
- 4. In "Configurazione computer", selezionare "Impostazioni del software".
- 5. Fare clic con il pulsante destro del mouse su "Installazione software" e selezionare "Nuovo" e poi su "Pacchetto".

<u>I</u>			Editor Ges	tione Criteri di gruppo
File Azione Visuali	zza ?			
Criteri PushInstGPO [SR	V2012-PUSHI	1	Criteri	
⊿ Criteri	i del software	Selez visua	ionare un elemento Ilizzarne la descrizioi	Nome
D Inst	Nuovo	•	Pacchetto	
▷ C Modell ▷ Preferenze	Incolla			
Configurazion	Aggiorna Proprietà			
▷ i Criteri ▷ i Preferenze	?			
			-	

- 6. Individuare la cartella condivisa del punto di distribuzione di rete che contiene il pacchetto MSI. Passare attraverso il gate My Network (Rete personale) per assicurarsi che il precorso sia una rete piuttosto che un percorso locale.
- 7. Individuare e selezionare il pacchetto MSI in una cartella condivisa attraverso il percorso di rete. NON selezionarlo come pacchetto locale.



Per es.: \\<Servername>\SHARE\Sharpdesk\Sharpdesk.msi.

- 8. Selezionare il pulsante "Apri".
- 9. Selezione del pulsante di opzione nella finestra di dialogo"Distribuisci applicazione".
 - Se l'installazione desiderata è in lingua Inglese (US), selezionare il pulsante di opzione Assegnata nella finestra di dialogo "Distribuisci applicazione" (il server sarà pronto ad eseguire l'installazione push verso il client dopo il suo riavvio).
 - ii) Selezionare il pulsante OK.

Distribuisci applicazione 🗙
Selezionare il tipo di distribuzione:
○ <u>P</u> ubblicata
○ A <u>s</u> segnata
Avanzata
Selezionare questa opzione per configurare le opzioni di pubblicazione o assegnazione e applicare le modifiche a un pacchetto.
OK Annulla

- 10. Se l'installazione desiderata è qualsiasi altra lingua e non in Inglese (US), selezionare il pulsante di opzione "Avanzata".
 - i) Selezionare la scheda "Modifiche".
 - ii) Fare clic sul pulsante "Aggiungi".

	Р	roprietà - Sł	harpdesk		? X
Generale	Distribuzione	Aggiornamenti	Categorie	Modifiche	Sicurezza
Le modifi pacchett	iche consenton o stesso nell'oro	o di personalizza dine mostrato nell	e il pacchet 'elenco:	to e sono a	pplicate al
Modifich	e:				
				S	po <u>s</u> ta su
				S	p <u>o</u> sta giù
Aggiur	n gi Rjr	nuovi			
Importan state agg con il pu scegliere	te. Premere il p giunte e ordinate Isante destro de Guida rapida.	ulsante OK soltar e correttamente. el mouse sulla ca:	nto quando t Per ulteriori i sella di riepilo	utte le modi nformazioni ogo Modific	ifiche sono , fare clic he, quindi
)K	Annulla

iii) Selezionare il file di trasformazione (.mst) dal percorso disco riportato nella tabella seguente per ogni lingua.

iv) Selezionare il pulsante "OK".

S.No	File di conversione	Lingua		
1	1028.mst	Cinese (tradizionale)		
2	1031.mst	Tedesco		
3	1033.mst	Inglese (US)		
4	1034.mst	Spagnolo		
5	1036.mst	Francese (Francia)		
6	1040.mst	Italiano		
7	1041.mst	Giapponese		
8	1043.mst	Olandese		
9	1049.mst	Russo		
10	1053.mst	Svedese		
11	2052.mst	Cinese (semplificato)		
12	2057.mst	Inglese (UK)		



	P	roprietà - Sl	narpdesk		? X
Generale	Distribuzione	Aggiornamenti	Categorie	Modifiche	Sicurezza
Le modifi pacchett	iche consenton to stesso nell'or	o di personalizza dine mostrato nel	re il pacchet l'elenco:	to e sono ap	oplicate al
<u>M</u> odifich	e:				
\\premk	tumar01\NST F	35 Install\Produ	et Configura	tion Sp Sp	oo <u>s</u> ta su oosta giù
<	III			>	
Aggiu	ngi Rjr	nuovi			
Importan state agy con il pu scegliere	ite. Premere il p giunte e ordinat Isante destro de Guida rapida.	ulsante OK soltar e correttamente. el mouse sulla ca	nto quando t Per ulteriori i sella di riepili	utte le modif informazioni, ogo Modifich	iche sono fare clic ne, quindi
			(эк	Annulla

I Edito	r Gestione Criteri di gr	uppo	_	
<u>F</u> ile <u>A</u> zione <u>V</u> isualizza <u>?</u>	File Azione Visualizza ? \blacklozenge \blacklozenge \blacksquare \blacksquare \blacksquare \blacksquare			
Criteri PushInstGPO [SRV2012-PUSHI]	Nome	Versi	Stato di distrib	Origine
👰 Configurazione computer	🔂 Sharpdesk	3.5	Assegnata	\\premk
 ▲ Criteri ▲ Impostazioni del software Installazione software ▷ Impostazioni di Windows ▷ Modelli amministrativi del ▷ Preferenze Configurazione utente ▷ Criteri ▷ Preferenze 	Sharpdesk OCR Add-on	3.5	Assegnata	\\premk
< III >	<			>

Modificare l'oggetto Criteri di gruppo

Dopo aver creato il GPO, usare l'Editor oggetti Criteri di gruppo per configurare il GPO per l'installazione push. Mentre si crea il pacchetto di installazione, assicurarsi di selezionare l'opzione "Assegna ai computer" nel riquadro di dialogo "Distribuisci applicazione". Accertarsi che il pacchetto di installazione del software si indirizzi alla rete condivisa contenente i file di installazione e che le voci che seguono siano **abilitate** nella sezione di Windows Installer per il pacchetto software del GPO:

- 1. Fare clic col pulsante destro del mouse sull'unità organizzativa (OU) e selezionare Proprietà.
- 2. Selezionare la scheda Criterio gruppo.
- 3. Selezionare l'Oggetto Criterio gruppo (GPO), fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare il pulsante "Modifica".
- 4. Fare clic su "Configurazione computer" → "Modelli amministrativi" → "Windows Components" → "Windows Installer".

Editor Gestione Criteri di gruppo		
<u>File Azione Visualizza ?</u>		
🗢 🌩 💋 📰 🔒 📓 🖬		
Criteri PushInstGPO [SRV2012-PUSHI A Gonfigurazione computer Gonfigurazione computer		-
A 📋 Criteri Installa sempre con privilegi elevati	Impostazione Stato	Comme
Impostazioni del software Modifica impostazione criterio Modelli amministrativi: de Reguisiti	Consenti la ricerca dell'origine agli ut Non configurato Consenti l'utilizzo dell'origine support Non configurato Consenti l'aggiornamento dei prodott Non configurato	No No No
A Componenti di Windo Almeno Windows 2000	🔠 Installa sempre con privilegi elevati 👘 Non configurato	No
Aggiunta di funzio Analisi dell'affidabi Analisi utilizzo soft Assistenza online Biometria Smart card	Proibisci l'uso di Gestione riavvio Disattiva finestra Sfoglia per la nuova Proibisci applicazione di patch ottimiz Non configurato Proibisci applicazione tramite impost Non configurato Non configurato	No No No
	Impedisce adi utenti di utilizzare Win Non configurato	No
 ➢ Tablet PC ➢ Utilità di pianificazi	Proibisci il ripristino Non configurato Disattiva componenti condivisi Non configurato Abilita controllo utente sulle installazi Non configurato	No No No
Windows Defender programmi assegnati all'utente	Specifica i tipi di eventi registrati nel r Non configurato	No
 Windows Installer Windows Mail Windows Mail automaticamente) o resi 	El Impedisci rimozione aggiornamenti Non configurato	No No
 Windows Media Ce Windows Media Di Windows Media Di Windows Media Pi Controllo. Questa impostazione 	Proibisci installazioni utente Non configurato Imponi regole aggiornamento compo Non configurato	No No
 Esplora giochi Feed RSS Gadget per il deskt del profilo consente agli utenti di installare i programmi che richiedono l'accesso alle directory per le quali l'utente potrebhe non 	[±] Controlla dimensione massima cache Non configurato [±] Impedisci interfaccia utente integrata Non configurato [±] Disabilita richieste di sicurezza di Inter Non configurato	No No No

- 5. Impostare su "Attivata" le seguenti voci dei Criteri di gruppo.
 - i) Installa sempre con privilegi elevati.
 - ii) Attiva controllo utente sulle installazioni.

- consent la neerea dell'ong	ine agli utenti con privilegi di sist.	Non configurato	No
Consenti l'utilizzo dell'origi	ne supporto rimovibile quando il.	Non configurato	No
Consenti l'aggiornamento	dei prodotti con privilegi di siste	Non configurato	No
Installa sempre con privileo	i elevati	Non configurato	No
🗈 Proibisci l'uso di Gesti	Modifica	Non configurato	No
🗄 Disattiva finestra Sfogl	Applica filtro	Non configurato	No
E Proibisci applicazione	Opzioni filtzo	Non configurato	No
🗈 Disabilita registrazione	Opzioni filtro	Non configurato	No
E Disabilita Windows Ins	Riapplica filtro	Non configurato	No
🗄 Impedisce agli utenti o	Tutte le attività 🔹 r l'inst.	Non configurato	No
Proibisci il ripristino	2	Non configurato	No
E Disattiva componenti cono		Non configurato	No
🗄 Abilita controllo utente sull	e installazioni	Non configurato	No
📰 Specifica i tipi di eventi regi	istrati nel registro delle transazion.	Non configurato	No
E Impedisci a non amministra	atori di applicare aggiornamenti f.	Non configurato	No
E Impedisci rimozione aggior	mamenti	Non configurato	No
Disattiva creazione di check	point di Ripristino configurazion.	Non configurato	No
🗈 Proibisci installazioni utent	e	Non configurato	No
🗈 Imponi regole aggiorname	nto componenti	Non configurato	No
Controlla dimensione mass	sima cache file di base	Non configurato	No
🗄 Impedisci interfaccia utente	e integrata	Non configurato	No
Disabilita richieste di sicure	zza di Internet Explorer per gli scri.	Non configurato	No
🗄 Salva le copie dei file di tras	formazione in una posizione sicu.	Non configurato	No
	Installa sempre con privile	ni elevati	_ D X
uttivata Jisattivata Supportata in:	Alexano 2000		~
	Almeno Windows 2000		~
oni:	Guida:		
applicare questa impostazione dei Iputer e all'utente, è necessario cor	criteri al Questa impostaz utilizzare autoriz qualsiasi prograr nfigurarla. Se si abilita ques estesi a tutti i pro ai programmi as assegnati al com disponibili in Ins	ione dei criteri indica a Window tazioni elevate durante l'installa: nma nel sistema. ta impostazione dei criteri, i priv Igrammi. Questi privilegi sono i segnati all'utente (disponibili su puter (installati automaticamen tallazione applicazioni del Panni	s Installer di zione di un ilegi verranno n genere riservati I desktop), te) o resi ello di controllo.
	Questa impostaz i programmi che l'utente potrebbi o modifica, inclu elevate. Se si disabilita o il sistema applich durante l'installa disponibili da un	richiedono l'accesso alle direct e non disporre di autorizzazioni ise le directory dei computer co non si configura questa imposta rerà le autorizzazioni dell'utente zione di programmi non distribi amministratore di sistema.	tenti di installare ory per le quali di visualizzazione n restrizioni azione dei criteri, corrente uiti o resi

- 6. Aggiornare i criteri di protezione del server di dominio con una delle seguenti procedure.
 - i) Riavviare il server di dominio.

ii) Inserire gpupdate.exe nella riga di comando.



Ora l'utente può avviare la procedura di installazione push dal Server.

Su ciascun PC client:

Ciascun PC client deve essere riavviato per iniziare l'installazione di Sharpdesk è Network Scanner Tool. Finché non si fa il reboot non succederà nulla. Non è sufficiente uscire e accedere nuovamente. Potrebbe essere necessario riavviare il PC client più di una volta; il processo di avvio di Windows potrebbe posticipare l'installazione automatica di Sharpdesk è Network Scanner Tool fino al secondo reboot.

Prima di riavviare il Client PC è necessario impostare il valore dell'elenco a discesa "Tempo di attesa per la procedura della politica di avvio". Per farlo, seguire questi passaggi:

- 1. Fare clic su "Avvia". Nella casella Avvia ricerca, inserire il comando: "gpedit.msc". Fare clic su "gpedit.msc" nei Risultati della ricerca.
- 2. Nella sezione "Configurazione del computer", selezionare "Modelli

amministrativi" \rightarrow "Sistema" \rightarrow "Politica di gruppo".

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su "Tempo di attesa per la procedura della politica di avvio" e fare clic su "Modifica".



4. Selezionare il tasto di scelta "Abilitato". Inserire il valore 60 (o superiore) nell'elenco a discesa "Tempo d'attesa (in secondi):". Fare clic sul tasto "**Applica**" e poi su "**OK**".

Specifica	a tempo di attesa elaborazione criteri di avvio
Specifica tempo di attesa elaborazio Impostazione precedente	ne criteri di avvio izione <u>s</u> uccessiva
 Non configurata Commento: ● Attivata ● Disattivata Supportata in: 	Almeno Windows Vista
Opzioni: Tempo di attesa (in secondi): 60	Guida: Questa impostazione dei criteri specifica il tempo di attesa delle notifiche della disponibilità di rete da parte di Criteri di gruppo durante l'elaborazione dei criteri di avvio. Se l'elaborazione dei criteri di avvio è sincrona, il computer verrà bloccato fino a quando la rete non sarà disponibile o fino al raggiungimento del tempo di attesa predefinito. Se l'elaborazione dei criteri di avvio è asincrona, il computer verrà bloccato e l'elaborazione dei criteri sarà eseguita in background. In entrambi i casi, la configurazione di questa impostazione dei criteri sostituisce tutti i tempi di attesa calcolati dal sistema. Se si abilita questa impostazione dei criteri, verrà utilizzato il tempo di attesa massimo configurato dall'amministratore che sostituirà qualsiasi tempo di attesa predefinito o calcolato dal computer. Se si disabilita o non si configura questa impostazione dei criteri, nei computer che eseguono il sistema operativo Windows Vista verrà utilizzato il tempo di attesa predefinito di 30 secondi.
	OK Annulla <u>A</u> pplica

5. Ora riavviare due volte il Client PC.

Sui client, Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10 mentre il pacchetto software viene scaricato dal Server, dovrebbe venir visualizzata un'icona che gira. Il download potrebbe impiegare fino a due ore, a seconda della velocità di rete e di caricamento. Quest'icona o messaggio indicano che l'istallazione push è in esecuzione.

Nota: il download del pacchetto software viene effettuato prima della richiesta di accesso per l'utente. Se dopo il reboot viene subito visualizzata la finestra di accesso, senza il messaggio o l'icona che gira descritti sopra, il processo di installazione push non è iniziato. In tal caso, riavviare il computer e riprovare. Quando i file sono stati scaricati dal server al PC client, il processo di installazione in background di Sharpdesk è Network Scanner Tool inizierà e terminerà prima dell'accesso utente.

Dopo l'accesso utente, il Network Scanner Tool mostrerà un messaggio per configurare i profili predefiniti. Seguire le istruzioni visualizzate nel messaggio. Consultare la Guida dell'utente Network Scanner Tool per una breve panoramica della procedura guidata Network Scanner Tool.

Se il software non viene installato anche dopo due riavvii, controllare l'"Visualizzatore Eventi" per individuare eventuali errori su ciascun PC client.

Registri di errore con l'Visualizzatore eventi (solo se si verificano errori)

I registri di errore possono essere visualizzati sul PC client con l'"Visualizzatore eventi". Seguento il percorso "Pannello di controllo" \rightarrow "Strumenti di amministrazione" \rightarrow "Visualizzatore eventi" viene visualizzata la seguente finestra.

	Vi	sualizzatore eventi		_ D X
<u>F</u> ile <u>A</u> zione <u>V</u> isualizza	2			
🗢 🄿 🖄 🖬 🚺 🗊				
🛃 Visualizzatore eventi (cor	Applicazione Numero di even	ti: 17.824		Azioni
Visualizzazioni persor	Livello	Data e ora	^	Applicazione 🔺 🛆
A subscription Applications	 Informazioni 	28/10/2015 02:30:43		Apri registro salvato
Sicurezza	 Informazioni 	28/10/2015 02:30:43		 Crea visualizzazione ner
Installazione	Errore	28/10/2015 02:30:43		
📔 Sistema	🕕 Informazioni	28/10/2015 01:43:59		Importa visualizzazione
🔲 Eventi inoltrati	🚺 Informazioni	28/10/2015 01:43:59		Cancella registro
👂 🛗 Registri applicazioni 🛛	1 Informazioni	28/10/2015 01:43:59		🝸 Filtro registro corrente
🛃 Sottoscrizioni	1 Informazioni	28/10/2015 01:43:51		🛅 Proprietà
	Informazioni	28/10/2015 01:43:51	~	M Trova =
	AWISO III	28/10/2015 01:43:51	>	
	Europe 11700 Mailwatellan			🔚 Salva tutti gli eventi co
	Evento 11706, Mislinstaller		<u> </u>	Associa un'attività al re
	Generale Dettagli			Visualizza 🕨 🕨
			^	a Aggiorna
	Function called to launch U	nistallation in full Uninstallation case	_	☐ Guida ►
			=	- Collad
				Evento 11708, Msilnst 🔺 🗕
	No <u>m</u> e registro: Applicaz	zione		🛅 Proprietà evento
	Origi <u>n</u> e: Msilnsta	Iller Regi <u>s</u> trato:	\mathbf{v}	🔞 Associa attività all'even
	< III	>		🕒 Conia 🕨 🗸
	ļ			

Selezionando "Applicazione" vengono visualizzati i registri di errore dettagliati.

(es. Esiste una versione precedente sul PC client)

8		Visualizzatore eventi			_ 🗆 X
<u>File Azione Visualizza ?</u>					
🗢 🔿 🖄 🗊 🚺					
🛃 Visualizzatore eventi (compute	Applicazione Numero di even	iti: 17.824		Azioni	
Visualizzazioni personalizza	Livello	Data e ora	Origine 🔺	Applicazio	ne 🔺
Applicazione	 Informazioni 	28/10/2015 02:30:43	Msilnstal	👩 Apri regis	tro salvato
📔 Sicurezza	(i) Informazioni	28/10/2015 02:30:43	Msilnstal	🔻 Crea visu	alizzazione perso
Installazione	U Errore	28/10/2015 02:30:43	Msilnstal RestartM	Importa v	visualizzazione pe
📔 Sistema	(i) Informazioni	28/10/2015 01:43:59	RestartM	Cancella	registro
Evenu moluau Negistri applicazioni e senu	1 Informazioni	28/10/2015 01:43:59	RestartM	-	stro corrente
📑 Sottoscrizioni 🛛 👪	Proprietà e	vento - Evento 11708,	Msilnstaller	x	
Generale Function Nomer Origine: ID event Livello: Utente: Opcode Altre inf	Dettagli on called to launch Unistallation i egistro: Applicazione : Msilnstaller to: 11708 Errore N/D :: formazioni: Guida registro event	n full Uninstallation case Regi <u>s</u> trato: Catego <u>r</u> ia attività: Parole c <u>h</u> iave: Com <u>p</u> uter:	28/10/2015 02:30:43 Nessuna Classico SRV2012-Pushinstallation.SSD	♠ ●	gli eventi con n n'attività al regist))8, Msilnstaller evento tività all'evento) ti selezionati
	à			Chiu <u>d</u> i	

In questo caso i registri di errore vengono salvati anche sul Server. (es. "\\<Servername>\SHARE\Sharpdesk\Logs")

2		Senza nome - Blocco note		x
<u>F</u> ile <u>M</u> odifica F <u>o</u> rn	ato <u>V</u> isualizza <u>?</u>			
10-19-2015: nuova versione. 10-19-2015: 10-19-2015:	14:58:31: ERROR: Usare lo strumento Inst 14:58:31: INFORMA 14:58:31: ERROR:	Disinstallare la versione precedente di Sharpdesk prima di in allazione applicazioni nel pannello di controllo. TION: Function Called = AbortEX Installazione di Sharpdesk non riuscita	stallare i	~
<				<u>ار ج</u>

Nota: Consultare l"'Appendice".

Disinstallazione di Sharpdesk è Network Scanner Tool tramite la procedura PUSH

Se Sharpdesk è stato installato con la procedura PUSH è consigliabile disinstallarlo con la medesima procedura. Non disinstallare manualmente Sharpdesk è Network Scanner Tool se è stato installato con la procedura PUSH.

Seguire la procedura sotto descritta per disinstallare Sharpdesk è Network Scanner Tool tramite la procedura PUSH, usare lo snap-in Utenti e computer Active Directory Microsoft Management Console (MMC):

- 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dominio, l'unità organizzativa (OU), o l'oggetto con il criterio che contiene il software distribuito, quindi fare clic su Proprietà.
- 2. Fare clic sulla scheda "Criterio gruppo".
- 3. Fare clic sul criterio che contiene il programma a cui è stata applicata la patch.
- 4. Fare clic sul pulsante "Modifica" per aprire il Group Policy Editor per il pacchetto distribuito.
- 5. Esplorare la sezione "Configurazione computer" → "Impostazioni del software" fino a raggiungere il percorso in cui è stato distribuito il pacchetto software.
- 6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pacchetto distribuito nel riquadro a destra.
- 7. Fare clic su "Tutte le attività" e poi su "Rimuovi".

<u>I</u>		Edi	tor	Gestione Criter	i di g	jruppo
File Azione Visualizza ?	File Azione Visualizza ?					
🗢 🏟 🙍 📰 🔲 🙆						
Criteri PushInstGPO [SRV2012-PUS	Nome	Vers	i	Stato di distrib	Orig	ine
👰 Configurazione computer	🛃 Configurazione computer 🛛 🔂 Sharpdesk			Assegnata	\\pr	emkumar01\NST R35 Jr
⊿ 🚞 Criteri		\checkmark	Inst	allazione automat	ica	
🔺 🚞 Impostazioni del softwa			Assegna			
🛐 Installazione softwai				Assegna		
Impostazioni di Windov			Pubblica			
Modelli amministrativi:			Tut	te le attività	•	Assegna
Preferenze			٨	iorpa		Pubblica
🔏 Configurazione utente			Agg	jioma		
Criteri			Pro	prietà		Rimuovi
Preferenze			?			Ridistribuisci app

- 8. Viene visualizzata una finestra di dialogo con due opzioni:
 - i) Disinstalla immediatamente il software per utenti e computer.
 - ii) Consenti agli utenti di continuare ad utilizzare il software, ma impedisci nuove installazioni.

Rimozione software ×
Selezionare il tipo di rimozione: Disinstalla immediatamente il software per utenti e computer Consenti agli utenti di continuare ad utilizzare il software,
ma impedisci nuove installazioni OK Annulla

9. Selezionare la prima opzione per disinstallare Sharpdesk dall'unità organizzativa (OU).

Nota: Non disinstallare manualmente Sharpdesk è Network Scanner Tool se è stato installato con la procedura PUSH.

Se Sharpdesk è installato tramite la procedura PUSH e disinstallato manualmente dal pannello di controllo, è possibile che si verifichino risultati indesiderati al momento della disinstallazione della versione futura di Sharpdesk. È possibile che venga visualizzato il messaggio di avviso "La procedura di installazione eseguirà un aggiornamento" o "Nessuna caratteristica selezionata". Fare clic su "**OK**" per ignorare il messaggio e proseguire con l'installazione. Se Sharpdesk è stato installato con la procedura PUSH è consigliabile disinstallarlo con la medesima procedura.

Appendice

Informazioni inviate al Log file (File di registro) e all'Visualizzatore eventi

In questa sezione si descrivono i casi di errore dell'installazione push in cui l'installer può registrare le informazioni in un file di registro.

• Esiste una versione precedente:

Quando sul PC esistono versioni precedenti, per esempio Sharpdesk 3.2, l'Installer scrive un messaggio di errore sulla cartella Registro percorsi condivisi di lettura/scrittura e nel visualizzatore eventi.

• Numero di serie non valido:

Se il numero di serie specificato non è valido, l'Installer scrive il messaggio di errore sulla cartella Registro percorsi condivisi di lettura/scrittura e nel visualizzatore eventi.

• Nessuna licenza disponibile:

Se l'amministratore di sistema tenta di eseguire il PUSH verso un numero di PC superiore a quello consentito dal numero di serie, l'Installer scrive un messaggio di errore sulla cartella Registro percorsi condivisi di lettura/scrittura e nel visualizzatore eventi.

• Percorso di destinazione non valido:

Se il percorso di destinazione dell'Installer specificato non è valido, l'Installer scrive il messaggio di errore sulla cartella Registro percorsi condivisi di lettura/scrittura e nel visualizzatore eventi.

Informazioni inviate solo al Visualizzatore eventi

In questa sezione si descrivono i casi di errore dell'installazione push in cui l'installer non può registrare le informazioni: (Il "Visualizzatore eventi" avrà queste informazioni)

- La cartella condivisa non dispone di autorizzazioni di lettura/scrittura: Se il supporto (pacchetto software) per l'installazione push non è disponibile nella posizione condivisa che dispone di autorizzazioni di lettura/scrittura, l'Installer scriverà il messaggio di errore sul visualizzatore eventi in quanto non può scrivere le informazioni sulla cartella di registro che è presente anche nel percorso condiviso.
- PC rimosso dalla rete:

Durante l'installazione sul PC di rete, se un utente lo rimuove dalla rete, Sharpdesk Installer non può scrivere le informazioni sulla cartella Registro percorsi condivisi di lettura/scrittura.

• Interruzione di corrente non prevista:

Durante l'installazione sul PC di rete, se si verifica un'interruzione di corrente, Sharpdesk Installer non può scrivere le informazioni sulla cartella Registro percorsi condivisi di lettura/scrittura.



- Unità organizzativa: Gruppo di computer che rientra in una categoria comune di utenti. Il push di Sharpdesk verrà effettuato solo in questo gruppo di computer. <u>Microsoft Reference</u>.
- <u>Console Gestione Criteri di gruppo</u>.
- FQDN: Nome di dominio completo.
- Entità Kerberos.