

# ***Sharpdesk***

## ***V3.5***

*Guida di installazione push:  
Edizione con chiave del prodotto*

*Versione 1.0*

**SHARP®**

## Diritti d'autore

I diritti d' autore del presente software appartengono a Sharp Corporation. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza preventiva autorizzazione scritta sono proibiti, tranne per quanto concesso dalle normative sui diritti d' autore.

## Marchi registrati

SHARP® e Sharpdesk® sono marchi registrati di Sharp Corporation.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Altri nomi di prodotto e aziendali contenuti nel presente documento sono marchi commerciali o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

## Contenuto

<b>1. Prima dell'installazione di Sharpdesk.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Disinstallazione di Sharpdesk utilizzando la funzione di installazione push .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Procedura operativa per ciascuna attività.....</b>	<b>5</b>
A. Rilascio delle chiavi del prodotto .....	5
B. Conferma delle chiavi del prodotto rilasciate .....	5
C. Eliminazione delle chiavi del prodotto rilasciate .....	6
D. Aggiornamento di un'installazione .....	6
<b>4. Procedure dettagliate per il rilascio, la conferma e l'eliminazione delle chiavi del prodotto.....</b>	<b>6</b>
① Esecuzione dello strumento di configurazione dell'installazione push di Sharpdesk .....	6
② Accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto.....	8
③ Rilascio di una chiave del prodotto .....	10
④ Immissione della chiave del prodotto .....	16
⑤ Conferma di una chiave del prodotto.....	17
⑥ Eliminazione di una chiave del prodotto .....	20

## 1. Prima dell'installazione di Sharpdesk

Per installare Sharpdesk sul PC è necessario disporre di una copia del programma di installazione Sharpdesk scaricabile dal nostro sito web o del CD-ROM Sharpdesk incluso con il prodotto, oltre a una chiave del prodotto valida.

Sharpdesk può essere installato utilizzando una delle due procedure seguenti.

- a. Installazione di Sharpdesk direttamente su ciascun PC separato utilizzando il programma di installazione Sharpdesk
- b. Installazione utilizzando la funzione di installazione push

A prescindere dal metodo utilizzato per l'installazione di Sharpdesk, è necessario immettere la chiave del prodotto durante la procedura di installazione. Di conseguenza è necessario ottenere una nuova chiave del prodotto o confermare una chiave del prodotto esistente prima di avviare l'installazione oppure ad un certo punto durante la procedura di installazione. Inoltre, a volte potrebbe essere necessario che la chiave del prodotto venga rilasciata nuovamente dopo che è stata eliminata, ad esempio se si reinstalla Sharpdesk.

La presente guida spiega come rilasciare una chiave del prodotto e come confermare o eliminare una chiave del prodotto già rilasciata durante l'installazione di Sharpdesk con il metodo “b. Installazione utilizzando la funzione di installazione push”. Fare riferimento alle sezioni seguenti per ulteriori dettagli sulle procedure operative per ciascuna attività.

Inoltre, l'etichetta contenente il numero di domanda della chiave del prodotto necessario per rilasciare la chiave del prodotto è affissa alla Guida informativa su Sharpdesk inclusa nel prodotto.

Nota: Se si installa Sharpdesk direttamente su ciascun PC separato utilizzando il programma di installazione Sharpdesk, fare riferimento alla Guida di installazione di Sharpdesk e alla Guida di installazione di Sharpdesk: Edizione con chiave del prodotto.

## 2. Disinstallazione di Sharpdesk utilizzando la funzione di installazione push

Se Sharpdesk è stato installato utilizzando la funzione di installazione push, deve essere disinstallato utilizzando la stessa funzione. Per i dettagli sulla disinstallazione di Sharpdesk utilizzando la funzione di installazione push, fare riferimento alla Guida di installazione push di Sharpdesk separata.

### 3. Procedura operativa per ciascuna attività

#### A. Rilascio delle chiavi del prodotto

La procedura di rilascio di una nuova chiave del prodotto e di immissione nello strumento di configurazione dell' installazione push di Sharpdesk può essere delineata a grandi linee come segue.

Fare riferimento alla sezione corrispondente per i dettagli specifici del metodo operativo.

- 1 Esecuzione dello strumento di configurazione dell' installazione push di Sharpdesk  
· · · [Fase ①](#)  
Effettuare le impostazioni di rete necessarie ed eseguire lo strumento di configurazione dell' installazione push di Sharpdesk.
- 2 Accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto  
· · · [Fase ②](#)  
Accedere al sistema di richiesta della chiave del prodotto dallo strumento di configurazione dell' installazione push di Sharpdesk.
- 3 Rilascio di una chiave del prodotto  
· · · [Fase ③](#)  
Immettere le informazioni richieste nel sistema di richiesta della chiave del prodotto e ottenere la chiave del prodotto.
- 4 Immissione della chiave del prodotto  
· · · [Fase ④](#)  
Immettere la chiave del prodotto ottenuta nello strumento di configurazione dell' installazione push di Sharpdesk ed eseguire l' installazione push.

#### B. Conferma delle chiavi del prodotto rilasciate

La procedura per la conferma di una chiave del prodotto già rilasciata può essere delineata a grandi linee come segue.

Fare riferimento alla sezione corrispondente per i dettagli specifici del metodo operativo.

- 1 Esecuzione dello strumento di configurazione dell' installazione push di Sharpdesk  
· · · [Fase ①](#)  
Effettuare le impostazioni di rete necessarie ed eseguire lo strumento di configurazione dell' installazione push di Sharpdesk.
- 2 Accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto  
· · · [Fase ②](#)  
Accedere al sistema di richiesta della chiave del prodotto dallo strumento di configurazione dell' installazione push di Sharpdesk.
- 3 Rilascio di una chiave del prodotto  
· · · [Fase ⑤](#)  
Immettere le informazioni richieste nel sistema di richiesta della chiave del prodotto e confermare che la chiave del prodotto sia valida.

## C. Eliminazione delle chiavi del prodotto rilasciate

La procedura per l'eliminazione di una chiave del prodotto già rilasciata può essere delineata a grandi linee come segue.

Fare riferimento alla sezione corrispondente per i dettagli specifici del metodo operativo.

- 1 Esecuzione dello strumento di configurazione dell'installazione push di Sharpdesk  
· · · [Fase ①](#)  
Effettuare le impostazioni di rete necessarie ed eseguire lo strumento di configurazione dell'installazione push di Sharpdesk.
- 2 Accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto  
· · · [Fase ②](#)  
Accedere al sistema di richiesta della chiave del prodotto dallo strumento di configurazione dell'installazione push di Sharpdesk.
- 3 Rilascio di una chiave del prodotto  
· · · [Fase ⑤](#)  
Immettere le informazioni richieste nel sistema di richiesta della chiave del prodotto e confermare che la chiave del prodotto sia valida.
- 4 Eliminazione della chiave del prodotto  
· · · [Fase ⑥](#)  
Eliminare la chiave del prodotto pertinente dalla finestra di conferma della chiave del prodotto.

## D. Aggiornamento di un'installazione

Non è possibile aggiornare un'installazione di Sharpdesk utilizzando la funzione di installazione push.

Per i dettagli fare riferimento alla Guida di installazione push di Sharpdesk separata.

## 4. Procedure dettagliate per il rilascio, la conferma e l'eliminazione delle chiavi del prodotto

### ① Esecuzione dello strumento di configurazione dell'installazione push di Sharpdesk

La presente sezione descrive come eseguire lo strumento di configurazione dell'installazione push di Sharpdesk.

- 1 Preparare il programma di installazione Sharpdesk. Scaricare il programma di installazione Sharpdesk dal sito web di Sharp, facendo riferimento alla Guida informativa inclusa con il prodotto. Se si dispone di una copia del CD-ROM che include il programma di installazione Sharpdesk è anche possibile eseguirlo dal CD-ROM.

- 2 Effettuare le impostazioni di rete necessarie prima di eseguire l' installazione push. Per i dettagli relativi alle impostazioni, fare riferimento alla Guida di installazione push di Sharpdesk separata.
- 3 Eseguire lo strumento di configurazione dell' installazione push di Sharpdesk.
- 4 Seguire le istruzioni a schermo per installare Sharpdesk.

Nota: Per ulteriori dettagli sulla procedura di installazione, fare riferimento alla Guida di installazione push di Sharpdesk separata.

#### Fase successiva

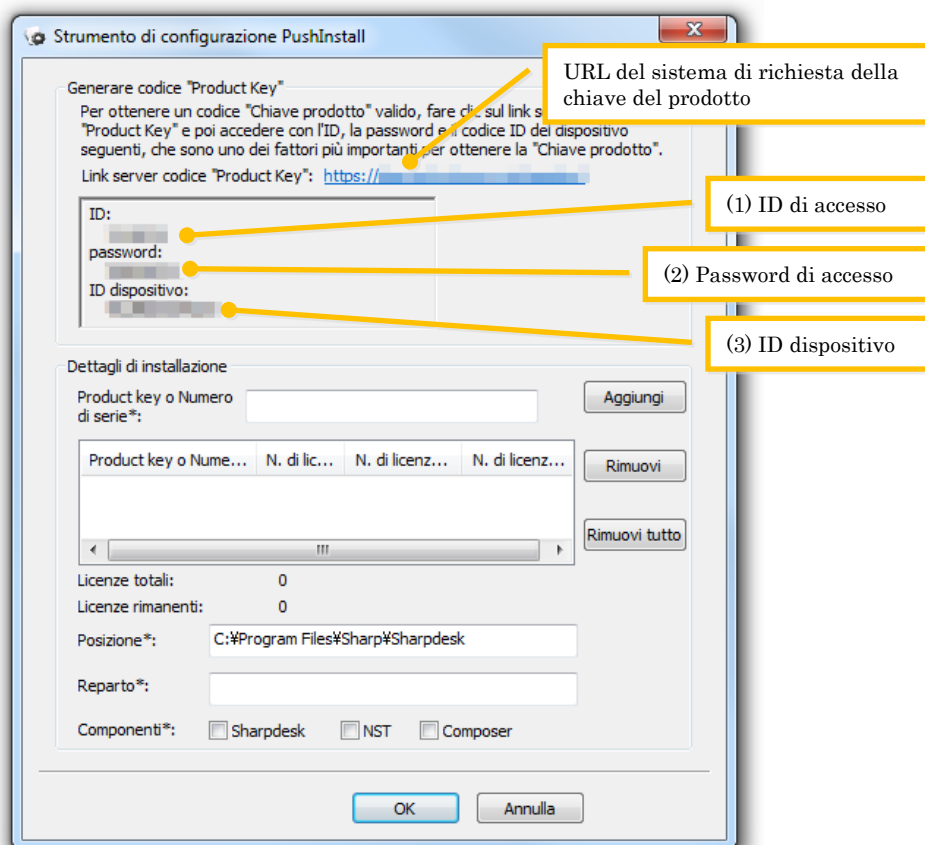
- ⇒ Per rilasciare una chiave del prodotto: Passare alla [Fase ② Accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto](#)
- ⇒ Per confermare una chiave del prodotto che è già stata rilasciata: Passare alla [Fase ② Accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto](#)
- ⇒ Per eliminare una chiave del prodotto che è già stata rilasciata: Passare alla [Fase ② Accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto](#)

## ② Accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto

La presente sezione descrive la procedura di accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto.

- 1 Quando lo strumento di configurazione dell' installazione push di Sharpdesk visualizza la seguente finestra di dialogo, fare clic sull' URL del sistema di richiesta della chiave del prodotto.
  - (1) ID di accesso : Questo è l'ID di accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto.
  - (2) Password di accesso : Questa è la password di accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto.
  - (3) ID dispositivo : Questo è l'ID dispositivo univoco per il PC a cui accede lo strumento di configurazione dell'installazione push di Sharpdesk. Immetterlo quando si rilascia una chiave del prodotto.

Fig. ②-1

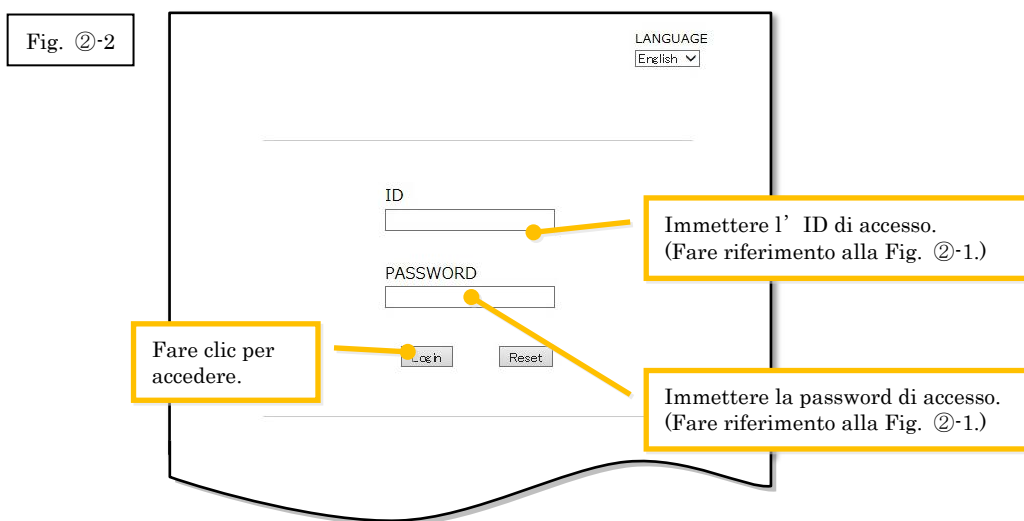




- 2 Il browser web si apre e viene visualizzata la pagina di accesso al sistema di richiesta della chiave del prodotto. Immettere l' ID e la password di accesso visualizzati nella finestra di dialogo in Fig. ②-1 e fare clic sul pulsante [Login] per accedere al sistema di richiesta della chiave del prodotto.

È possibile modificare la lingua visualizzata sullo schermo selezionando una lingua dall' elenco [Lingua].

Nota: le due lingue selezionabili sono "日本語" (Giapponese) e "ENGLISH" (Inglese). Se si utilizza il software in un paese diverso dal Giappone, selezionare "ENGLISH" .

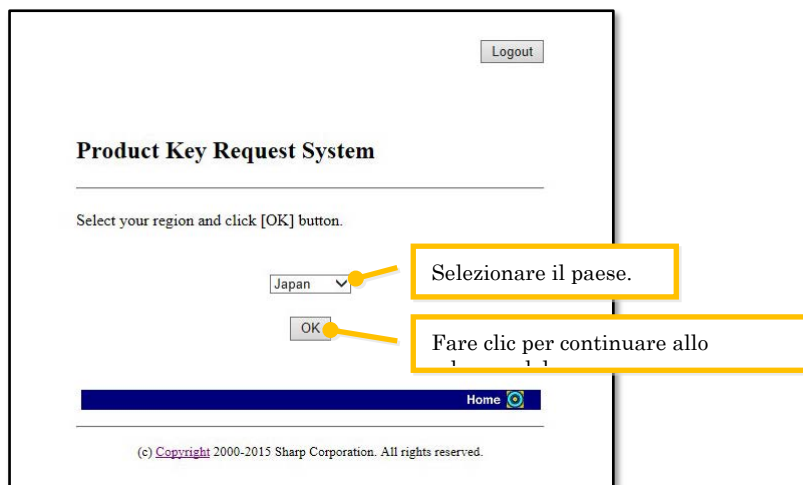


Nota: se viene visualizzata la seguente pagina di errore di autenticazione, l' ID di accesso o la password di accesso immessi sono errati. Fare clic sul pulsante [Vai alla pagina di autenticazione] per ritornare alla [Fase ②-2](#), e immettere l' ID e la password di accesso corretti.



- 3 Selezionare il paese, quindi fare clic sul pulsante [OK].

Fig. ②-4



#### Fase successiva

- ⇒ Per rilasciare una chiave del prodotto: Passare alla [Fase ③ Rilascio di una chiave del prodotto](#)
- ⇒ Per confermare una chiave del prodotto che è già stata rilasciata: Passare alla [Fase ⑤ Conferma di una chiave del prodotto](#)
- ⇒ Per eliminare una chiave del prodotto che è già stata rilasciata: Passare alla [Fase ⑤ Conferma di una chiave del prodotto](#)

## ③ Rilascio di una chiave del prodotto

La presente sezione descrive la procedura per il rilascio di una chiave del prodotto.

- 1 Nel menu del sistema di richiesta della chiave del prodotto, fare clic su “Rilascia una chiave di prodotto per l’ applicazione” .

Fig. ③-1



2 Immettere le informazioni richieste nei campi da (1) a (5) nel modulo seguente, quindi fare clic sul pulsante [invia].

Se si fa clic sul pulsante [reset], tutti i contenuti del modulo ritornano alle impostazioni predefinite.

- (1) Indirizzo email : Immettere il proprio indirizzo email.  
Le informazioni della chiave del prodotto vengono inviate a tale indirizzo, pertanto assicurarsi di immettere un indirizzo valido per la ricezione delle email.
- (2) Nome dell'applicazione : Selezionare "Sharpdesk-Push" dall'elenco.
- (3) ID dispositivo : Immettere l'ID dispositivo visualizzato nello strumento di configurazione dell'installazione push di Sharpdesk.  
⇒ Fare riferimento alla Fig. ②-1
- (4) Opzione di prodotto : Selezionare il nome del prodotto utilizzato dall'elenco. Se si utilizza la licenza inclusa con MFP, selezionare "MFP Bundle" (Pacchetto MFP).
- (5) Numero di domanda dell'opzione di prodotto : Immettere il numero di domanda della chiave del prodotto affisso alla Guida informativa su Sharpdesk.

Fig. ③-2

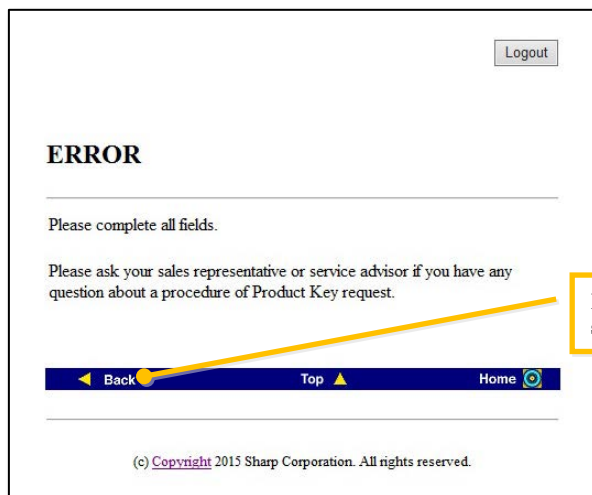
The screenshot shows a web form titled "Product Key Request System" with a "Logout" button in the top right. The form contains the following fields and instructions:

- Your e-mail address**: A text input field with callout (1).
- Product Information**: A section header.
- Application Name**: A dropdown menu with callout (2).
- Device ID shown on application's installer**: A text input field with callout (3).
- Product Option**: A dropdown menu with callout (4).
- Application number of product option**: A text input field with callout (5).
- Buttons**: "send" and "reset" buttons at the bottom left.

At the bottom of the form, there are navigation links: "Top ▲" and "Home". A callout box at the bottom right points to the "send" button with the text: "Fare clic per continuare allo schermo di conferma della chiave del prodotto."

Nota: se viene visualizzata una pagina di errore come la seguente, significa che vi è un errore nei dettagli inseriti nel modulo. In tal caso, fare clic su [Back] (Indietro) per ritornare alla [Fase ③-2](#), e immettere le informazioni corrette.

Fig. ③-3

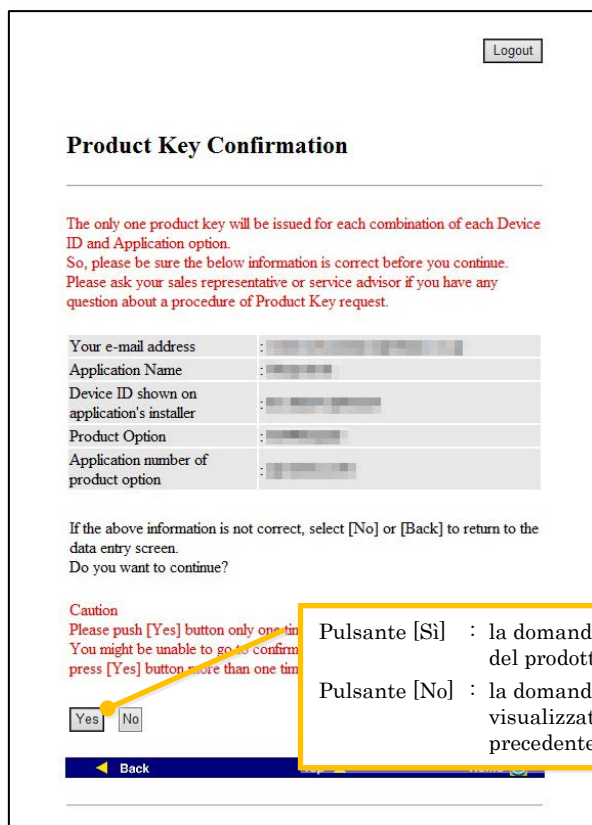


Fare clic per ritornare alla schermata precedente.

- Quando viene visualizzato lo schermo di conferma della chiave del prodotto, controllare che tutti i dettagli siano corretti quindi fare clic sul pulsante [Si].  
Se si fa clic sul pulsante [No], la domanda di rilascio della chiave del prodotto viene annullata e viene visualizzato nuovamente lo schermo precedente.

Nota: se si fa clic sul pulsante [Logout] per scollegarsi senza fare clic sul pulsante [Si], la chiave del prodotto non viene rilasciata.

Fig. ③-4



Pulsante [Si] : la domanda di rilascio della chiave del prodotto viene inviata.

Pulsante [No] : la domanda viene annullata e viene visualizzato nuovamente lo schermo precedente.

Nota: se si presenta una domanda di rilascio della chiave del prodotto quando ne è già stata rilasciata una, viene visualizzata la seguente pagina di errore.

Questo significa che la combinazione dell' ID dispositivo e del numero di domanda della chiave del prodotto è già stata utilizzata, quindi, se si è compiuto un errore nell' immissione dei dettagli, fare clic sul pulsante [Ritorna al modulo di richiesta della chiave del prodotto] per ritornare alla [Fase ③-2](#), e immettere le informazioni corrette.

Se è stata rilasciata una chiave del prodotto in precedenza, fare clic sul pulsante [Inizio] per ritornare al menu, quindi confermare la chiave del prodotto che è già stata rilasciata, facendo riferimento alla [Fase ⑤](#).

Fig. ③-5

Logout

### Product Key( ) has already been issued.

This Application Number is already used. Please input correct Application Number.

- Please click the following link to return to Product Key Request System.  
[Back to Product Key Request Form](#)
- Unable to issue new Product Key using a combination of Device ID and Application Number that is already used.  
If you want to install the application software into other device, the registered Product Key must be deleted before requesting new Product Key.
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

◀ Back Top ▶ Home

(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

Fare clic per ritornare al modulo di richiesta della chiave del prodotto.

Fare clic per ritornare al menu.

- 4 Se le informazioni immesse sono corrette, la chiave del prodotto viene rilasciata. La chiave del prodotto utilizzata viene visualizzata sullo schermo. Inoltre viene inviata all' indirizzo email immesso nel campo dell' indirizzo email alla [Fase ③-2](#), pertanto è possibile stamparla o conservarla in un file promemoria o simile.

Fig. ③-6

Logout

### Your Product Key

The Product Key for [redacted] of Sharpdesk has been issued for Device ID [redacted]

Please print out and save this page for future reference.

Product Key	: [redacted]
Input data	
Your e-mail address	: [redacted]
Application Name	: [redacted]
Device ID shown on application's installer	: [redacted]
Product Option	: [redacted]
Application number of product option	: [redacted]

- The product key will be sent to company representative e-mail address listed above.
- Please keep the issued Product Key in a safe place. The key might be needed in future such as application upgrades.
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Thank you.

Re-input Top Home

Chiave del prodotto rilasciata

Fare clic per ritornare al modulo di richiesta della chiave del prodotto.

- 5 Fare clic sul pulsante [Logout] per scollegarsi, quindi chiudere il browser web.

Fig. ③-7

The Product Key for [redacted] of Sharpdesk has been issued for Device ID [redacted].

Please print out and save this page for future reference.

Product Key	: [redacted]
Input data	
Your e-mail address	: [redacted]
Application Name	: [redacted]
Device ID shown on application's installer	: [redacted]
Product Option	: [redacted]
Application number of product option	: [redacted]

- The product key will be sent to company representative e-mail address listed above.
- **Please keep the issued Product Key in a safe place. The key might be needed in future such as application upgrades.**
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Thank you.

Re-input Top Home

#### Fase successiva

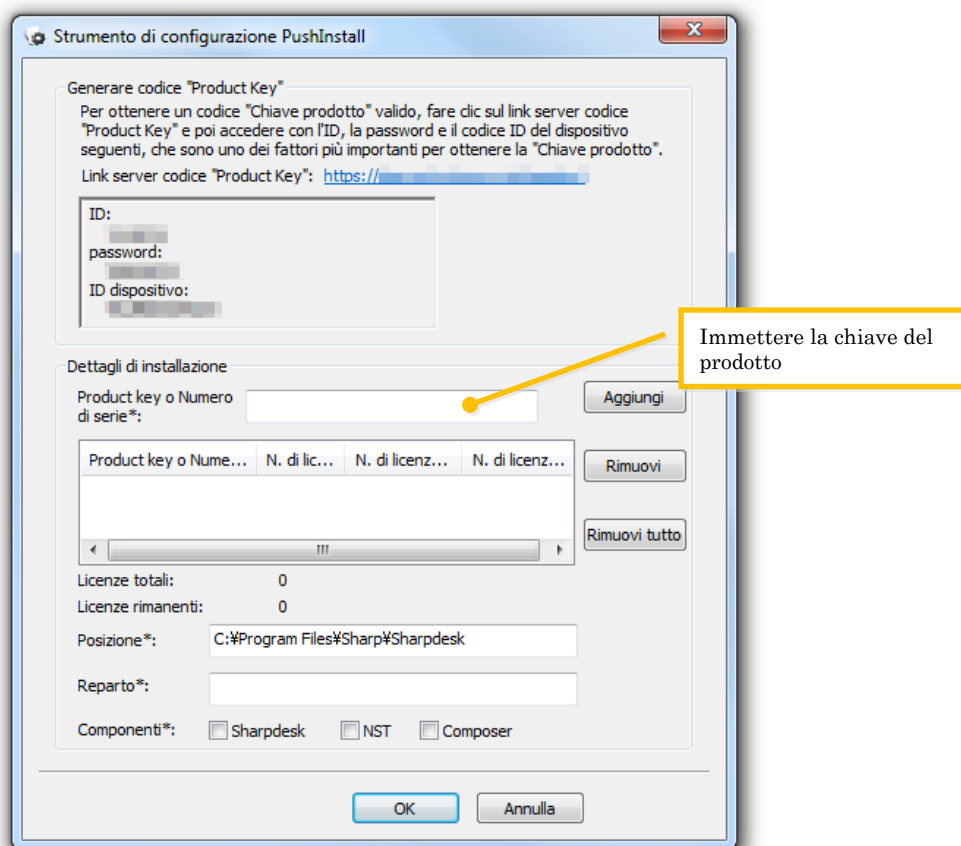
- ⇒ Per immettere la chiave del prodotto che è stata rilasciata nello strumento di configurazione dell' installazione push di Sharpdesk: Passare alla [Fase ④ Immissione della chiave del prodotto](#)

## ④ Immissione della chiave del prodotto

La presente sezione descrive come immettere la chiave del prodotto nello strumento di configurazione dell' installazione push di Sharpdesk.

- 1 Quando lo strumento di configurazione dell' installazione push di Sharpdesk visualizza la seguente finestra di dialogo, immettere la chiave del prodotto valida che è stata rilasciata nel campo Chiave del prodotto della finestra di dialogo dello strumento di configurazione dell' installazione push di Sharpdesk, quindi fare clic sul pulsante [Avanti].

Fig. ④-1



- 2 Seguire le istruzioni a schermo per completare l' installazione di Sharpdesk.

Nota: Per ulteriori dettagli sulla procedura di installazione, fare riferimento alla Guida di installazione push di Sharpdesk separata.



## ⑤ Conferma di una chiave del prodotto

La presente sezione descrive la procedura per la conferma di una chiave del prodotto già rilasciata.

- 1 Nel menu del sistema di richiesta della chiave del prodotto, fare clic su “Conferma della chiave di prodotto rilasciata” .

Fig. ⑤-1



2 Immettere le seguenti informazioni richieste nei campi da (1) a (4) nel modulo, quindi fare clic sul pulsante [send] (invia). Se si fa clic sul pulsante [reset], tutti i contenuti del modulo ritornano alle impostazioni predefinite.

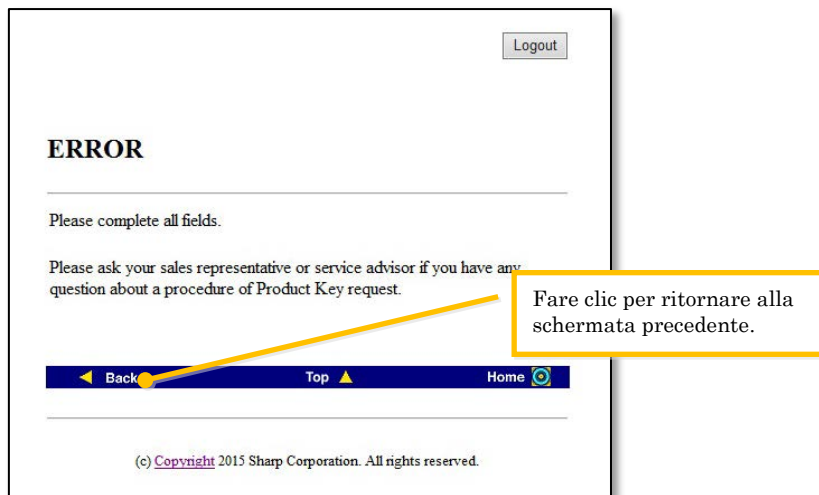
- (1) Nome dell'applicazione : Selezionare "Sharpdesk-Push" dall'elenco.
- (2) ID dispositivo : Immettere l'ID dispositivo visualizzato nello strumento di configurazione dell'installazione push di Sharpdesk.  
⇒ Fare riferimento alla Fig. ②-1
- (3) Opzione di prodotto : Selezionare il nome del prodotto utilizzato dall'elenco. Se si utilizza la licenza inclusa con MFP, selezionare "Pacchetto MFP".
- (4) Numero di domanda dell'opzione di prodotto : Immettere il numero di domanda della chiave del prodotto affisso alla Guida informativa su Sharpdesk.

Fig. ⑤-2

The screenshot shows a web form titled "Product Key Request System". At the top right is a "Logout" button. Below the title, there is a paragraph: "To confirm the issued product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button." and another paragraph: "Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request." The form is divided into a section labeled "Product Information" containing four input fields: "Application Name", "Device ID shown on application's installer", "Product Option", and "Application number of product option". Below these fields are "Send" and "reset" buttons. At the bottom of the form, there are "Top" and "Home" navigation links. A copyright notice "(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved." is at the very bottom. Four yellow callout boxes with arrows point to the input fields: (1) points to "Application Name", (2) to "Device ID shown on application's installer", (3) to "Product Option", and (4) to "Application number of product option".

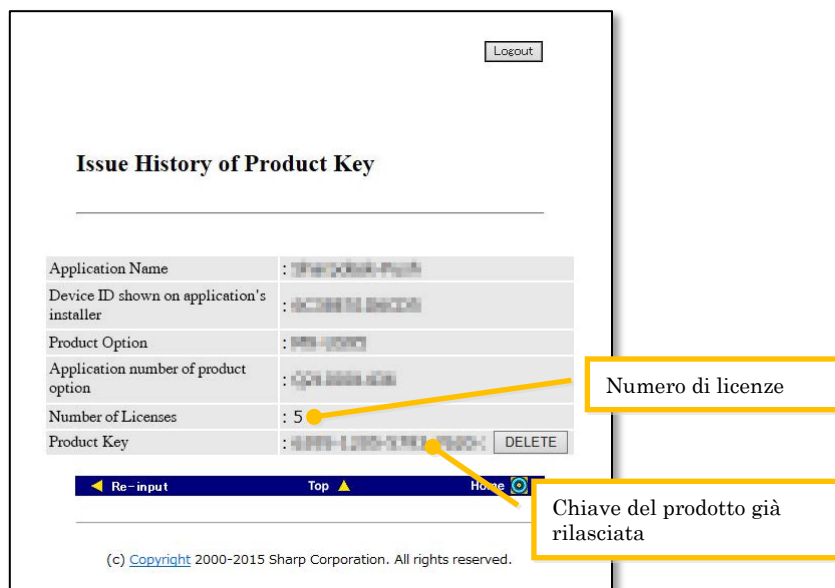
Nota: se viene visualizzata una pagina di errore come la seguente, significa che vi è un errore nei dettagli inseriti nel modulo. In tal caso, fare clic su [Indietro] per ritornare alla [Fase ⑤-2](#), e immettere le informazioni corrette.

Fig. ⑤-3



3 Se le informazioni immesse sono corrette, viene visualizzato un elenco contenente il numero di licenze e chiavi del prodotto già rilasciate, in modo da poterle registrare in un file promemoria o simile.

Fig. ⑤-4



#### Fase successiva

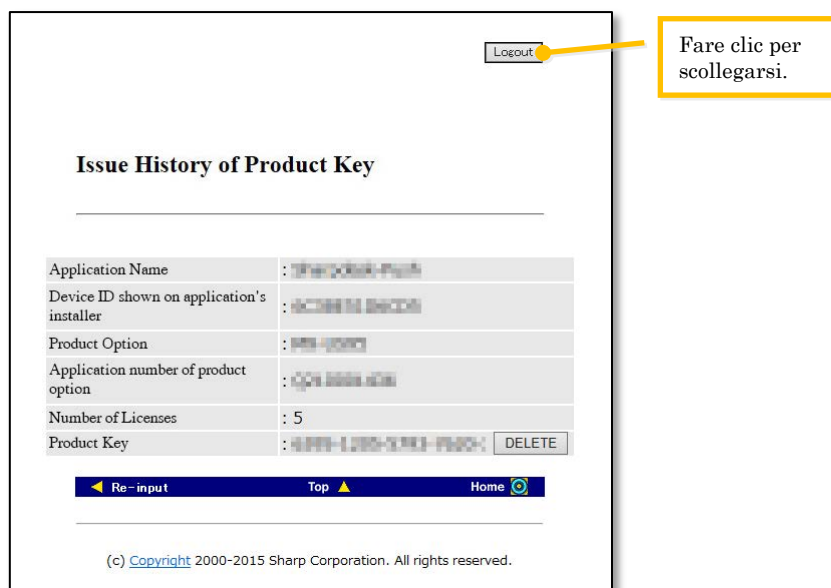
⇒ Per eliminare una chiave del prodotto che è già stata rilasciata: Passare alla [Fase ⑥](#)

[Eliminazione di una chiave del prodotto](#)

⇒ In tutti gli altri casi: Passare alla [fase successiva](#)

- 4 Fare clic sul pulsante [Logout] per scollegarsi, quindi chiudere il browser web.

Fig. ⑤-5

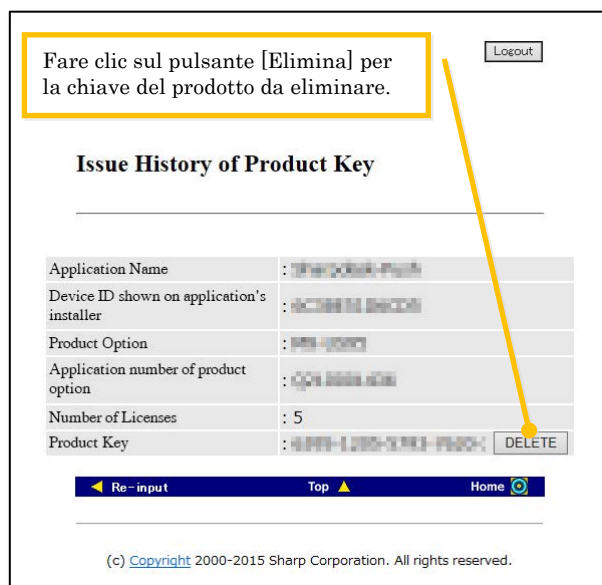


## ⑥ Eliminazione di una chiave del prodotto

La presente sezione descrive la procedura per l'eliminazione di una chiave del prodotto rilasciata.

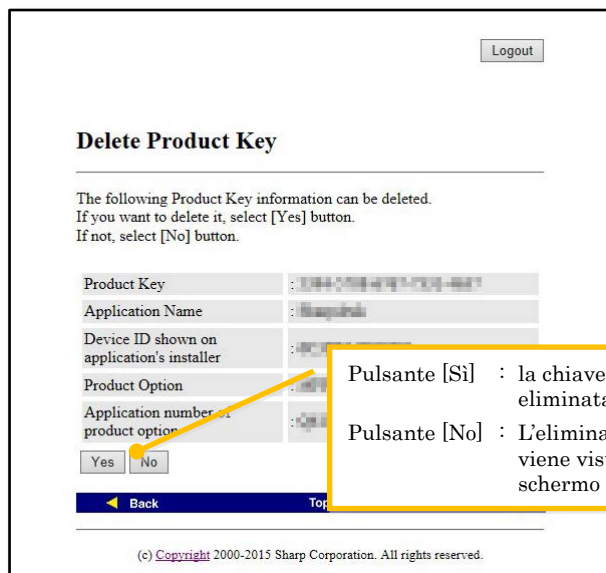
- 1 Nella cronologia di rilascio dello schermo della chiave del prodotto, fare clic sul pulsante [Elimina] accanto alla chiave del prodotto che si desidera eliminare.

Fig. ⑥-1



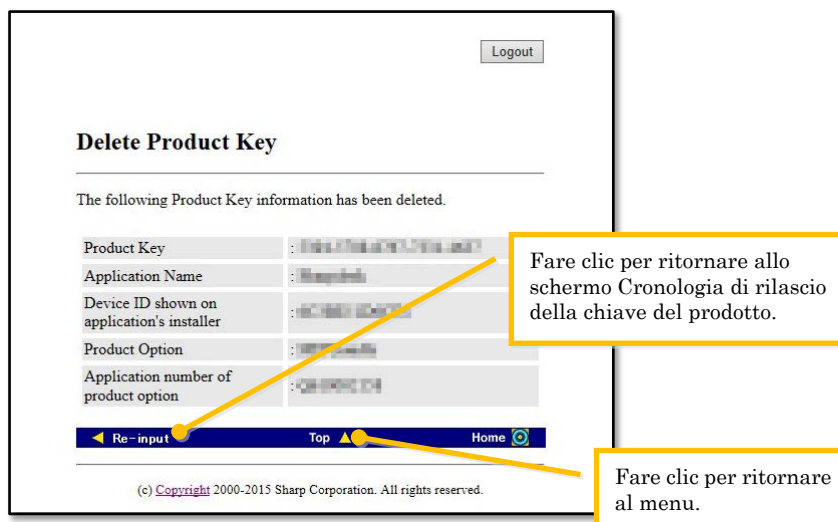
- 2 Viene visualizzato lo schermo di conferma Elimina chiave del prodotto. Controllare i dettagli e, se sono tutti corretti, fare clic sul pulsante [Si].  
Se si fa clic sul pulsante [No], l'eliminazione viene annullata e viene visualizzato nuovamente lo schermo precedente.

Fig. ⑥-2



- 3 Viene visualizzato lo schermo di notifica Elimina chiave del prodotto.

Fig. ⑥-3



**Fase successiva**

- ⇒ Per continuare a rilasciare un' altra chiave del prodotto, fare clic sul pulsante [Top] (Inizio) per ritornare al menu, quindi passare alla [Fase ③ Rilascio di una chiave del prodotto.](#)  
⇒ In tutti gli altri casi: Passare alla [fase successiva](#)

- 4 Fare clic sul pulsante [Logout] per scollegarsi, quindi chiudere il browser web.

Fig. ⑥-4

Logout

### Delete Product Key

The following Product Key information has been deleted.

Product Key	: 00000000000000000000000000000000
Application Name	: SharpLink
Device ID shown on application's installer	: 0000000000000000
Product Option	: 00000000
Application number of product option	: 00000000

◀ Re-input      Top ▲      Home 🏠

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

Fare clic per scollegarsi.