

PushInstallatiehandleiding voor systeembeheerder Versie 3.5.01



Copyright

© 2000-2015 SHARP CORPORATION. Alle rechten voorbehouden. Het reproduceren, aanpassen of vertalen van deze publicatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden, tenzij onder de voorwaarden bepaald door de auteursrechtwetgeving.

Erkenning van handelsmerken

SHARP[®] is een geregistreerd handelsmerk van SHARP CORPORATION.

Microsoft[®] en Windows[®] zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Internet Verkenner® is een gedeponeerd handelsmerk van Microsoft Corporation.

Alle andere hierin vermelde handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Inleiding-		1
Overzicht		1
Hoofdstuk 2 Configura	tie voor Push Installatie	3
Minimale syste	eemvereisten	3
Minimale serve	ervereisten	3
Minimale	vereisten gedeelde netwerkmap	4
Minimale	vereisten Client Doel PC's	5
Servervoorbere	eiding	6
Voorberei	ding gedeelde netwerkmap	6
Wijs serie	nummers to aan de Client PC's	7
Maak de A	Afdeling aan	9
Doelcom	puters in de organisatie-eenheid plaatsen	11
Maak het	Group Policy Object aan en link deze	12
Het Group	p Policy object aanpassen	19
Op iedere Clie	nt PC:	24
Foutlogboeken	in Logboeken (alleen in geval van fouten)	27
De installatie v	an Sharpdesk en Network Scanner Tool ongedaan maken via PUSH -	30
Bijlage		32
Informatie die	naar het logboekbestand en naar Logboeken wordt verzonden	32
Informatie die	alleen naar Logboeken wordt verzonden	33
Woordenlijst		34

Hoofdstuk 1 Inleiding

Overzicht

Via een push-installatie kan de systeembeheerder een "stille" installatie uitvoeren op één of meer clientcomputers. De push-installatie bestaat uit 3 hoofdonderdelen.

- Configureren van de begin instellingen in het bestand Configi.ini met de "PushInstall Configuratietool".
- Uitvoeren van de push-bewerking met Microsoft Active Directory. Hierdoor wordt de software op de client-pc's geïmplementeerd.
- Sharpdesk en Network Scanner Tool wordt op de client-pc geïnstalleerd door de Installer.

Aangezien het installatiepakket een serienummer vereist, zal de configuratietool in het Sharpdesk en Network Scanner Tool -installatiepakket het juiste serienummer in het pakket insluiten alvorens het op de client-pc's te plaatsen.



Hoofdstuk 2 Configuratie voor Push Installatie

Sharpdesk en Network Scanner Tool kan ook geïnstalleerd worden op Microsoft Windows 7, Windows 8.1 en Windows 10 PC's met behulp van de "Push Install" functie van Windows Server 2012 R2 Active Directory. Om een Active Directory push installatie uit te voeren, is enige configuratie vereist. Dit hoofdstuk beschrijft de benodigde stappen om een Push Installatie voor Sharpdesk en Network Scanner Tool uit te kunnen voeren. Hierbij wordt er vanuit gegaan dat degene die de Push Installatie gaat uitvoeren, bekend is met Active Directory beheer en de concepten. Ervaring met het maken en beheren van group policies in Windows Server 2012 R2 is ook vereist.

Minimale systeemvereisten

Om Sharpdesk en Network Scanner Tool in te zetten met push installatie, moet de configuratie van het systeemnetwerk bevatten:

- Microsoft Windows Server met Microsoft Active Directory
- Een gedeelde netwerkmap
- Doel-PC's (Clients)

Eén installeerbare kopie van Sharpdesk en Network Scanner Tool is opgeslagen op de gedeelde netwerkmap, en de server zorgt voor het beheer van de push installatie naar de Client Pc's.

Minimale serververeisten

Hieronder volgen de minimale server vereisten om succesvol Sharpdesk, Composer en de Netwerk Scanner Tool te installeren.

Server	Windows 2012 R2Server (of compatible)
Processor:	1.4 GHz, 64-bit processor
Geheugen:	2 GB RAM
Beschikbare schijfruimte:	160 GB
Netwerkhardware:	10 Base, 100 Base of 1000 Base Ethernetkaart
Netwerksoftware:	TCP/IP netwerksoftware
Netwerk	Windows Netwerkomgeving
Active map	Het actieve map domein dat alle Client PC's omvat

Minimale vereisten gedeelde netwerkmap

De netwerkconfiguratie moet een gedeelde netwerkmap bevatten met schrijfrechten voor alle geverifieerde gebruikers.

Minimale vereisten Client Doel PC's

Om Sharpdesk, Composer en Network Scanner Tool met succes te kunnen installeren en gebruiken, moet uw systeem voldoen aan de volgende minimumvereisten:

Kenmerken van het besturingssysteem:	Windows 7 Professional/Enterprise/U ltimate	Windows 8.1 Professional/Enterprise	Windows 10 Professional/Ente rprise				
Processor:	1GHz	32-bit/64-bit					
Geheugen:	1 GB RAM	/2 GB RAM (64-bit)					
Beschikbare schijfruimte:	80	800 MB					
Grafische capaciteiten:	Direct X 9 onderst	Direct X 9 ondersteuning met 128 MB videogeheugen					
Internet Explorer:	Versie 8.0 of hoger	Versie 8.0 of hoger Versie 10.0 of hoger					
Netwerkhardware:	10 Base, 100 Base of 100) Base Ethernetkaart					
Netwerksoftware:	TCP/IP netwerksoftware (WinSock2 geinstalleerd o	p alle platformen)				
Internetaansluiting:	Nodig voor toegang tot de productondersteuning	Sharp Internetsite voor					

Microsoft .NET Framework (voorafgaand aan de installatie)

"XPS File Format Support" vereist onderdelen van .NET Framework 3.0 of hoger. (.NET Framework 3.0 aanbevolen)

Als "XPS File Format Support" nodig is voor Sharpdesk, moet u .NET Framework installeren voordat u Sharpdesk installeert.

Microsoft-referentie voor implementatie van .NET Framework:

http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa964979(VS.85).aspx

http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa480217.aspx

<u>Geen eerdere versie van Sharpdesk en Network Scanner Tool (voorafgaand aan de installatie)</u>

Er mogen GEEN vorige versies van Sharpdesk en Network Scanner Tool op de client-pc's aanwezig zijn. Oude versies van Sharpdesk en Network Scanner Tool mogen NIET geïnstalleerd zijn op de Client PC's. U dient de oude versie van Sharpdesk en Network Scanner Tool handmatig te deïnstalleren van alle Client PC's voordat u de push installatie start. Wanneer een oude versie van Sharpdesk en Network Scanner Tool wordt aangetroffen op een Client PC tijdens de push installatie, dan wordt de software niet geïnstalleerd op die betreffende Client PC. Een melding wordt verstuurd naar de Event Viewer van de Client PC dat een upgrade van deze versie niet ondersteund wordt. Deïnstalleer Sharpdesk en Network Scanner Tool handmatig van de Client PC en probeer de push installatie opnieuw uit te voeren.

Opmerking: zie "Foutlogboeken in Logboeken" voor meer informatie.

Servervoorbereiding

De volgende instructies gaan er vanuit dat aan de onderstaande eisen is voldaan:

- Windows Server 2012 R2 Active Directory is geïnstalleerd.
- Group Policy Management Console Tool is geïnstalleerd.
- Configuratie van de push installatie wordt uitgevoerd op een domein controller. De gedeelde map die het installatiepakket bevat kan opgeslagen zijn op de domein controller of op een fileserver.

Een push installatie kan ook mogelijk zijn in andere omgevingen. Het idee achter deze instructies is nog steeds geldig, maar de details dienen te worden aangepast aan de context van de serverconfiguratie.

Voorbereiding gedeelde netwerkmap

Maak een map aan op een fileserver of een domein controller die het Sharpdesk, Composer en Network Scanner Tool push installatiepakket bevat. Deel de map, waarbij zeker gesteld dient te worden dat geverifieerde gebruikers lees- en schrijfrechten hebben in de gedeelde map. Kopiëer het installatiepakket in deze map en zorg ervoor dat de files toegankelijk zijn vanaf de gedeelde netwerkmap.

Wijs serienummers to aan de Client PC's

Iedere kopie van Sharpdesk en Network Scanner Tool op een Client PC bevat een geldig serienummer. De Configuratietool in het Sharpdesk en Network Scanner Tool installatiepakket zal het juiste serienummer opnemen in het pakket voordat het naar de Client PC "gepushed" wordt. De Configuratietool accepteert alle serienummers die geldig zijn voor Sharpdesk en Network Scanner Tool en wijst er eentje toe aan elke kopie van Sharpdesk en Network Scanner Tool wanneer deze naar een Client PC wordt gepushed. Let op dat sommige serienummers voor meer dan één activatie kunnen worden gebruikt; de Configuratietool houdt elke keer dat het gebruikt wordt bij, en selecteert een nieuw serienummer wanneer alle licenties voor het oude serienummer zijn gebruikt. Extra serienummers kunnen worden aangeschaft bij uw dealer die de extra Client PC's zal autoriseren. Wanneer alle geautoriseerde serienummers gebruikt zijn, zal het push installatieproces stoppen. U moet voldoende serienummers/licenties hebben voor alle Client PC's waarop u wilt installeren. De volgende stappen helpen u door de werking van de Config utility.

- 1. Blader naar de gedeelde netwerkmap die het Sharpdesk-installatiepakket bevat.
- 2. Zorg ervoor dat de gedeelde netwerkmap lees- en schrijfrechten heeft.
- 3. Dubbelklik de "PushInstallConfigTool.exe" tool in de gedeelde netwerkmap en het volgende scherm verschijnt:

Gelieve in te loggen met	behulp van de ID en wachtwoord op de	Product Key Serve
voor het verkrijgen van	een Product Key met het Device ID hiero	onder.
Koppeling naar producto	odeserver: https://dse-pub.sharp.co.jp	/appkey/
gebruikerspaam:		
wachtwoord:		
apparaat-ID:		
nstallatiedetails		
Productsleutel of Serienummer*:		Toevoege
Productsleutel of Se	Aantal I Aantal misl Aantal ni	et Wissen
•	III	Alles wisse
Totaal aantal licenties:	0	
Resterende licenties:	0	
Locatie*: C:\P	rogram Files\Sharp\Sharpdesk	
LUCAUE . LUCE		
c.r		
Afdeling*:		
Afdeling*:		
Afdeling*:	arpdesk 🔲 NST 📄 Composer	

- 4. Voer een Sharpdesk en een Network Scanner Tool serienummer/productcode in en klik op de "Toevoegen" knop. Voer voldoende geldige serienummers/productcodes in voor alle Client-PC's waarop u de installatie wilt uitvoeren. Klik op de knop "Toevoegen" om elk nummer in te voeren. De lijst met alle serienummers/productcodes en het aantal de gebruikers waar deze bijhoren zullen in het scherm worden weergegeven.
- 5. Selecteer de locatie op elke Client PC die gebruikt wordt om de Sharpdesk en Network Scanner Tool -software op te slaan. De locatie moet voldoen aan de Windows-convententies voor naamgeving aan mappen, en mag geen gemapte netwerkschijf zijn. De locatie mag geen van de volgende karakters bevatten:

/ , ; # * ? \<> | % \$

De standaardlocatie is: "C:\Program Files\Sharp\Sharpdesk".

- 6. Voer de afdeling in waartoe de eindgebruikers van de Client PC's behoren.
- 7. Kies ten slotte welke softwareonderdelen (Sharpdesk, Network Scanner Tool en/of Composer) u op de client-pc's wilt installeren.

8. Klik op de knop "**OK**" om het configuratiebestand ("config.ini") te maken in de gedeelde netwerkmap en sluit de configuratietool af. De serienummers/productcodes zijn nu toegewezen aan de Client-PC's.

Maak de Afdeling aan

Wanneer er nog geen Afdeling (OU) voor de Client PC's bestaat, gebruik dan Active Directorygebruikers en computers om een nieuwe OU aan te maken die de Client doel PC's bevat voor de Sharpdesk en Network Scanner Tool push installatie. De Group Policy zal worden toegepast op deze OU.

Open "Active Directory- gebruikers en computers" vanuit Systeembeheer in het configuratiescherm.

- 1. Klik met de rechtermuisknop op de hoofdmap waarin u de Organisatie Eenheid wilt onderbrengen.
- 2. Selecteer "Nieuw" en vervolgens "Afdeling".
- 3. Geef de eenheid een naam (bv. "SharpdeskPushInst").

	Active Directory	/ - gebruikers en computers
Bestand Actie	Beeld Help	
🗢 🔿 🖻 🗖	1 🖬 🗟 🗟 🔢 🖬 🔹 🖆	7 🗾 🍇
Active Director ▷ Opgeslage ▷ SSDI. ▷ B ▷ C ▷ C ▷ C ▷ C ▷ C ▷ C ▷ C ▷ C	bry - gebruikers en c en query's Beheer delegeren Zoeken Domein wijzigen Domeincontroller wijzigen Functionaliteitsniveau van domein verhog Operations-masters Nieuw Alle taken Beeld	Beschrijving Default container for up Default container for do Default container for sec Default container for sec Default container for ma Computer Contactpersoon GROEP
 ▷ □ R ○ □ SI ○ □ te ○ □ T ○ □ T 	Vernieuwen Lijst exporteren Eigenschappen Help	InetOrgPerson msImaging-PSPs MSMQ-wachtrij-alias Afdeling Printer
	Nieuw object: Afde Maken in: SSDI.COM/	ling
	SharpdeskPushInst	
	I Container <u>b</u> eschermen tegen per ongeluk verwijd	leren
	ОК	Annuleren Help

Doelcomputers in de organisatie-eenheid plaatsen

- 1. Open Computers in de structuurweergave; hier worden alle computers weergegeven die tot het domein behoren.
- 2. Klik met de rechtermuisknop op de machines die moeten worden "gepushed" en selecteer "Verplaatsen".

B	Active Directory - gebruikers en compute							
Bestand Actie Beeld Help								
🗢 🔿 🚈 🚮 🤞 🖿 🖾 🖬 🖉 📾 🏹 🖉 🍇								
📔 Active Directory - gebruikers en c 🔨	Naam	Туре	Beschrijving					
D Opgeslagen query's	PUSHPC	C						
⊿ SSDI.COM		Aan een groep toe	evoegen					
Builtin		Account uitschak	elen					
Computers		Account opnieuw	instellen					
Domain Controllers		Vandaataan						
ForeignSecurityPrincipals		verplaatsen						
▷ 3 GermanPushTest		Beheren						
Pushinstallation		Alle taken						
⊳ 道 Ram SDQA								
⊳ 📓 RatnaQA 🛛 🔤		Knippen						
📓 SharpdeskPushInst 👘		Verwijderen						
⊳ 🖬 test		Figenschappen						
▷ 3 Test_VJPC		Ligenschappen						

3. Verplaats ze naar de nieuwe OU (bv. "SharpdeskPushInst").

Verplaatsen	x
Object wordt verplaatst naar <u>c</u> ontainer:	
 jahnavi Kuldeep SQA Managed Service Accounts Naveen QA Prem Pushinstallation Ram SDQA SharpdeskPushInst test Test_VJPC TestGermanW7 	
OK Annuler	en



Maak het Group Policy Object aan en link deze

Gebruik de Group Policy Management Console (GMPC) om een nieuw Group Policy Object (GPO) aan te maken en te linken aan de OU die de Client Doel PC's bevat. De GPMC kan geopend worden via het Administrative tools menu of via de tab Group Policy op het Eigenschappen dialoogvenstervoor de OU.

1. Klik met de rechtermuisknop op de nieuwe OU (Bijv. "SharpdeskPushInst") en selecteer "Maak een GPO aan binnen dit domein en link het hier…".

<u>s</u>							Groep
📓 Bestand Actie Beeld Ven	ster H	elp					
🗢 🔿 🖄 📰 📋 💥 🗒	0	=					
Groepsbeleidsbeheer	Sharp	deskPushlr	nst				
A Forest: SSDI.COM	Gekop	pelde groepsbele	eidsobjecten	Ove	rname van groej	psbeleid	Delegering
⊿ 📑 Domeinen							
⊿ SSDI.COM		Koppelingsv	Groepsbelei	ids	Afgedwong	Koppelin	g ingeschakeld
🛒 Default Domain Pol		1	🚮 PushInst	tGPO	Nee	Ja	
Domain Controllers							
GermanPushTest							
SharpdeskPushInst							
⊳ 📓 test	Gro	epsbeleidsobje	t in dit dom	nein r	maken en hier (een koppe	eling maken
▷ 1 Test_VJPC	Een	bestaand groe	osbeleidsobj	ject k	oppelen		
▷ 1 TestGermanW7	Ove	ername blokker	en				
TestVistaPC	Gro	ensheleid hiiwe	rken				
VistaPushTest	0.0	epsberera bijwe	i kerim				
Groepsbeleidsobje	Wiz	ard Groepsbele	idsmodel m	aken.			
WMI-filters	Nie	uwe organisatie	-eenheid				
▷ in Starter GPO's	Pag	Id					

2. Geef een naam (Bijv. ,,PushInstGPO").

Nieuw groepsbeleidsobject
<u>N</u> aam: PushInstGPO
Bron-Starter GPO: (geen)
Groepsbeleidsbeheer
Bestand Actie Beeld Venster Help ← → 2 ☐ ☐ ☐
Groepsbeleidsbeheer ▲ ▲ Forest: SSDI.COM ▲ Bomeinen ▲ BSSDI.COM Bereik Details Image: Default Domain Pole Bereik Default Domain Controllers Bereik Default Domain Controllers Default Domain Controllers Dimain Controllers Devolgende sites, domeinen en OE's zijn gekoppeld aan dit gr Locatie Afgedwongen Koppeling SharpdeskPushInst Image: PushInstGPO SharpdeskPushInst
▷ a test ■ ▷ a Test_VJPC ■ ▷ a TestGermanW7 ■ ▷ a TestVistaPC ■ ▷ a VistaPushTest ■ ■ ■

- 3. Klik in de structuurweergave met de rechtermuisknop op het nieuwe GPO (Bijv. "PushInstGPO") en selecteer Bewerken. Dit opent de Group Policy Object Editor.
- 4. Selecteer "Software-instellingen" onder "Computerconfiguratie".
- 5. Klik met de rechtermuisknop op "Software-installatie" en selecteer "Nieuw" en vervolgens "Pakket".

Editor voor groe	psbeleidsb	eheer			
Bestand Actie Bee	eld Help				
🗢 🄿 🖄 📰 🖺	0 🗟 🚺				
Beleid PushInstGPC	D [SRV2012-P	Naam	^	Versie	Dist
⊿ M Computerconfi ⊿ Beleidsregel ⊿ Beleidsregel ⊿ Software	guratie s e-instellinger ware-installat		Er k	unnen ge	en ite
⊳ 📔 Windov	Nieuw	×	Pakket		
▷ ☐ Beheers ▷ ☐ Voorkeurer	Beeld	Þ	_		
🔺 💰 Gebruikersconf	Plakken				
Beleidsrege	Vernieu	wen			
Voorkeurer	Lijst exp	orteren			
	Eigensc	happen			
	Help				

- 6. Blader naar de gedeelde netwerkdistributiemap die het MSI-pakket bevat. Ga via Mijn netwerk om zeker te zijn dat het pad geen lokaal, maar een netwerkpad zal zijn.
- 7. Zoek en selecteer het MSI-pakket in de gedeelde map via het netwerkpad. Selecteer het NIET als lokaal pakket.

bv.: \\<Servername>\SHARE\Sharpdesk\Sharpdesk.msi

<u>I</u>			Openen							X
€ 🕘 ▾ ↑ 🎩 <	Dis	klmages 🕨 DISK1	•	v d	,	Zoeken in	DISK1			٩
Organiseren 🔻 Nier	uwe m	nap						•		0
I툎 ELL-PC	^	Naam	Gewijzigd op	þ	Тур	e	Grootte			
GOPAL7		📗 resources	25-10-2015 2	23:59	Best	tandsmap				
MANUSHA1		SDOcrA	26-10-2015 2	21:44	Best	tandsmap				
🖳 NARASIMHA-P		🔂 Sharpdesk	26-10-2015 0	0:03	Win	idows In	14.62	26 kB		
🖳 NARESH-PC	=									
NITHIN-SSDI01	_									
premkumar01										
PUNEETHA-PC	~									
В	estan	dsnaam: Sharnde	s sk		J	Windows	Installer-	nakket	ten (*.	~
-					<u> </u>	Open	an	Ann	ularar	
								- AIII	ulerer	•
<u>I</u>			Openen							x
≝ ⋲ ⊚ - ↑ 🍡 «	DIS	K1 ► SDOcrAddo	Openen	~ ¢	5	Zoeken in	SDOcrAc	ldon		х
I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	: DISł	K1 🕨 SDOcrAddo nap	Openen	~ ¢	5	Zoeken in	SDOcrAc	idon ☷ ▾		× ب
Image: Second secon	DISH	K1 > SDOcrAddo nap Naam	Openen on •	∀ Č Gewijzi) [Zoeken in	SDOcrAc Type	ldon ☷ ▼		بر م Groott
Image: Second secon	DISI	K1 > SDOcrAddo nap Naam	Openen on •	✓ C Gewijzi 26-10-2	igd o 2015	Zoeken in p 21:44	SDOcrAc B Type Bestands	ldon ☷ ▾		× ۹ Groott
Image: Second state of the second state of	DISI	K1 > SDOcrAddo hap Naam Naam igg resources igg Sharpdesk C	Openen on •	✓ C Gewijzi 26-10-2 6-10-20	igd o 2015 015 0	Zoeken in p 21:44 0:02	SDOcrAc Type Bestands Windows	ldon ☷ ▾ map ; Instal	er	× به Groott
Image: Second system of the system of th	DIS	K1 > SDOcrAddo hap Naam Naam isources isources	Openen on •	✓ C Gewijzi 26-10-2 6-10-20	igd o 2015 015 0	Zoeken in p 21:44 0:02	SDOcrAc Type Bestands Windows	idon ☷ ▾ map ; Instal	er	P Groott
Image: Second secon	DISH	K1 > SDOcrAddo hap Naam Naam issources issarpdesk C	Openen on •	✓ C Gewijzi 26-10-20	igd o 2015 015 0	Zoeken in p 21:44 0:02	SDOcrAc Type Bestands Windows	idon ☷ ▾ map s Instal	er	P Groott
Image: Second secon	E DIS	K1 SDOcrAddo Naam Naam Roaam Shaam Sharpdesk C	Openen on •	✓ C Gewijzi 26-10-2 6-10-20	igd o 2015 015 0	Zoeken in p 21:44 0:02	SDOcrAc Type Bestands Windows	idon ☷ ▾ map s Instal	ler	× © Groott
Image: Second secon	DIS	K1 SDOcrAddo Naam Naam Roaam Sharpdesk C	Openen on •	✓ C Gewijzi 26-10-2 6-10-20	igd o 2015 015 0	Zoeken in p 21:44 0:02	SDOcrAc Type Bestands Windows	ldon 	ler	× ا
Image: Second secon	⊂ DISł we m	K1 SDOcrAddo Naam Naam Roam Sharpdesk C	Openen on •	✓ C Gewijzi 26-10-20	igd o 2015 015 0	Zoeken in p 21:44 0:02	SDOcrAc Type Bestands Windows	ldon 	er	P Groott
Image: Second secon	E DIS	K1 > SDOcrAddo hap Naam I resources I Sharpdesk C	Openen on • OCR Add-on	✓ C Gewijzi 26-10-20 6-10-20	igd o 2015 015 0	Zoeken in p 21:44 0:02 Windows	SDOcrAc Type Bestands Windows Installer-	idon ΞΞ ← map instal	ler	× © Groott 5.
Organiseren Nieu Organiseren Nieu GOPAL7 GOPAL7 INTEST123 NARASIMHA-P NARASIMHA-P NARESH-PC NITHIN-SSDI01 PADMASSDI01 PADMASSDI01 PONEETHA-PC B	E DISH	K1 > SDOcrAddo hap Naam i resources i Sharpdesk (ds <u>n</u> aam: Sharpde	Openen on • OCR Add-on	✓ C Gewijzi 26-10-2 6-10-20	igd o 2015 015 0	Zoeken in p 21:44 0:02 Windows <u>Open</u>	SDOcrAc Type Bestands Windows Installer- en	idon == ▼ map instal pakke Anr	ler	× ∞ Groott 5.

- 8. Selecteer de knop "Openen".
- 9. Selecteer het juiste keuzerondje in het dialoogvenster "Software distribueren".

- Als de doelinstallatie Engels (US) is, selecteert u het keuzerondje Toegewezen in het dialoogvenster "Software distribueren" (hierdoor blijft de server gereed voor push-installatie op de client nadat de client opnieuw is opgestart).
- ii) Selecteer de knop **OK**.

Software distribueren ×	:
Selecteer een distributiemethode:	
◯ <u>U</u> itgegeven	
<u>○ I</u> oegewezen	
Geavanceerd	
Selecteer deze optie als u de opties Uitgegeven en Toegewezen wilt configureren en als u wijzigingen op een pakket wilt toepassen.	
OK Annuleren	

- 10. Als de doelinstallatie in een andere taal is dan Engels (US), selecteert u het keuzerondje Geavanceerd.
 - i) Selecteer het tabblad "Wijzigingen".
 - ii) Klik op de knop "Toevoegen".

	Eige	nschapp	en van Sha	arpdesk	? X
Algemeen	Distributie	Upgrades	Categorieën	Wijzigingen	Beveiliging
Met behu het pakke onderstaa	llp van wijzigi et veranderer ande volgord	ngen of aan n. De wijzigir e op het pak	passingen kun ngen en aanpa sket toegepast:	t u de samens ssingen worde	stelling van en in de
<u>W</u> ıjziginge	en:				Omboog
					Omlaag
-					
To <u>e</u> voe	gen	rwijderen			
To <u>e</u> voer Belangrijk de juiste v rechtermu	gen ⊻e volgorde wor uisknop op de	rwijderen OK nadat a den weerge; e keuzelijst \	lle aanpassinge geven. Klik voo Vijzigingen en	en zijn toegevo or meer informo vervolgens op	oegd en in atie met de Wat is dit?
To <u>e</u> voey Belangrijk de juiste v rechtermu	gen ⊻e ∷ klik pas op volgorde worr uisknop op de	rwijderen OK nadat a den weerge e keuzelijst V	lle aanpassinge geven. Klik voo Vijzigingen en	en zijn toegevo or meer informo vervolgens op	oegd en in atie met de oWat is dit?

iii) Selecteer het transformatiebestand (.mst) voor de juiste taal op de schijflocatie zoals vermeld in onderstaande tabel.

S.No	Transformatiebestand	Taal
1	1028.mst	Chinesisch (traditionell)
2	1031.mst	Duits
3	1033.mst	Engels (US)
4	1034.mst	Spaans
5	1036.mst	Frans (Frankrijk)
6	1040.mst	Italiaans
7	1041.mst	Japans
8	1043.mst	Nederlands
9	1049.mst	Russisch
10	1053.mst	Zweeds
11	2052.mst	Chinesisch (vereinfacht)
12	2057.mst	Engels (UK)

iv) Selecteer de knop "OK".

<u>I</u>		Openen					x
🔄 🕘 🔻 🕇 📕 « D	isklmages 🕨 DISK1	v	Ċ	Zoeken in	DISK1		P
Organiseren 🔻 Nieuwe	map				•== •		0
🖳 DSURENDRA-LAI 🔿	Naam	Gewijzigd op	Туре		Grootte		^
🖳 ELL-PC	1034.mst	26-10-2015 00:03	MST-	bestand	124 kB		
🖳 GOPAL7	1036.mst	26-10-2015 00:03	MST-	bestand	132 kB		
🖳 MANUSHA1	1040.mst	26-10-2015 00:03	MST-	bestand	124 kB		
🖳 NARASIMHA-P	📄 1041.mst	26-10-2015 00:03	MST-	bestand	196 kB		
INARESH-PC	📄 1043.mst	26-10-2015 00:03	MST-	bestand	120 kB		
NITHIN-SSDI01	1049.mst	26-10-2015 00:03	MST-	bestand	280 kB		≡
PADMASSDI01	📄 1053.mst	26-10-2015 00:03	MST-	bestand	120 kB		
🖳 premkumar01	2052.mst	26-10-2015 00:03	MST-	bestand	136 kB		
PUNEETHA-PC	2057.mst	26-10-2015 00:03	MST-	bestand	36 kB		×
Besta	inds <u>n</u> aam: 1043.m:	st	v [Transform	npakketten van '	Windo	. 🗸
			[<u>O</u> pene	n Ann	ulerer	ı
Met behulp v het pakket vo onderstaande Wijzigingen: Npremkume C Toevoegen Belangrijk: kli de juiste volg rechtermuiski	an wijzigingen of eranderen. De wij e volgorde op het r01\NST R35 Ins 	aanpassingen kur zigingen en aanpa pakket toegepas tall\Product Conf tall\Product Conf at alle aanpassing rgegeven. Klik vo ist Wijzigingen en	en zijn to or meer vervolg	ens op W	ling van in de mhoog Imlaag Imlaag		
			OK		Annuleren		

🧾 Edite	or voor groepsbeleidsb	eheer	-	
<u>B</u> estand <u>A</u> ctie Beel <u>d</u> <u>H</u> elp	-			
🗢 🌳 🙎 🖬 🗒 🖳 😣	?			
Beleid PushInstGPO [SRV2012-P	Naam	Versie	Distributie	Bron
🔺 👰 Computerconfiguratie	强 Sharpdesk	3.5	Toegewezen	\\premkumai
⊿ 🧮 Beleidsregels	强 Sharpdesk OCR Add-on	3.5	Toegewezen	\\premkumai
⊿ Software-instellinger				
Software-installat				
Windows-instellinge				
Deneersjabionen: bei Noorkeuren				
A Sebruikersconfiguratie				
Beleidsregels				
Voorkeuren				
< III >	< 111			>

Het Group Policy object aanpassen

Gebruik de Group Policy Editor om de GPO te configureren voor de push installatie, nadat u de GPO aangemaakt heeft. Wanneer u het installatiepakket aanmaakt, zorg ervoor "Assign to Computers" aan te vinken in het "Deploy Software" dialoogvenster. Zorg ervoor dat het software-installatiepakket verwijst naar de gedeelde netwerkmap die de installatiebestanden bevat, en dat de volgende items **ingeschakeld** zijn in de Windows Installer sectie voor het softwarepakket in de GPO:

- 1. Klik met de rechtermuisknop op de OU en selecteer Eigenschappen.
- 2. Selecteer het tabblad Groepsbeleid.
- 3. Selecteer het GPO, klik met de rechtermuisknop en selecteer de knop "Bewerken".
- 4. Klik op "Computerconfiguratie" → "Beheersjablonen" → "Windows-onderdelen" → "Windows Installer".

J	Editor voor groepsbeleid	lsbeheer 📃 🗖 🗙
<u>B</u> estand <u>A</u> ctie Beel <u>d H</u> elp		
🗢 🄿 🙇 🖬 🔒 🛛 🗊 🭸		
i Beleid PushInstGPO [SRV2012-PUSHI A	Given States Windows Installer	
 ▲ Beleidsregels ▶ Software-instellingen ▶ Windows-instellingen ▲ Beheersjablonen: beleidsd ▶ Configuratiescherm 	bevoegdheden Beleidsinstelling	Gebruikers in staat stellen om naar bronnen met Gebruiker mediumbron laten gebruiken indien v Stel gebruikers in staat om verhoogde producter Altijd installeren met verhoogde bevoegdheden
 Configuratieschem Menu Start en Taakbal Netwerk Printers Server Systeem 	Minimaal Windows 2000 Beschrijving: Met deze beleidsinstelling worden door Windows Installer verhoogde machtigingen gebruikt bij het	 E Gebruik van Beheer van opnieuw starten niet toe Dialoogvenster Bladeren voor nieuwe bron verwi Lichtgewichtpatches niet toestaan Logboekregistratie via pakketinstellingen uitscha Windows Installer uitschakelen
 ✓ ⁽¹⁾ Windows-onderdelen ⁽²⁾ App-pakketimplan ⁽²⁾ App-runtime ⁽²⁾ Windows-betrouwl ⁽²⁾ Windows Agenda ⁽²⁾ Windows Defender ⁽²⁾ Windows Foutrapp ⁽²⁾ Windows Installer ⁽²⁾ Windows Kleursyst ⁽²⁾ 	Als u deze beleidsinstelling inschakelt, worden bevoegdheden uitgebreid naar alle programma's. Deze bevoegdheden zijn meestal gereserveerd voor programma's die zijn toegewezen aan de gebruiker (die worden aangeboden on het bureaublad)	Hiermee voorkomt u dat gebruikers Windows In Ongedaan maken verbieden Gedeelde onderdelen uitschakelen Gebruikersbeheer van installaties inschakelen Het soort evenementen opgeven die Windows In Niet-beheerders kunnen geen door derden onde Verwijderen van updates niet toestaan Het soort evenementen opgeven die Verwijderen van updates niet toestaan
23 instelling(en)	\Uitgebreid / Standaard /	

- 5. Stel de volgende groepsbeleidsitems in op "Ingeschakeld".
 - i) Altijd installeren met verhoogde bevoegdheden.
 - ii) Gebruikersbeheer van installaties inschakelen.

🗄 Gebruikers in st	aat stellen om naar bronnen met verho	ogde Niet geconfigu	Nee
🗄 Gebruiker medi	umbron laten gebruiken indien verhoog	gd Niet geconfigu	Nee
🗄 Stel gebruikers i	in staat om verhoogde producten te he	rstellen Niet geconfigu	Nee
📄 Altijd installerer	n met verhooade bevoeadheden	Niet geconfigu	Nee
🗄 Gebruik van E	Bewerken	Niet geconfigu	Nee
🗄 Dialoogvenst	Filter aan	Niet geconfigu	Nee
E Lichtgewicht	Filteropties	Niet geconfigu	Nee
🗄 Logboekregis	Filter opnieuw toepassen	Niet geconfigu	Nee
🗄 Windows Inst	The opinedwite passen	Niet geconfigu	Nee
🗄 Hiermee voor	Alle taken	Jebr Niet geconfigu	Nee
🗄 Ongedaan m	Help	Niet geconfigu	Nee
🗄 Gedeelde onder	delen uitschakelen	Niet geconfigu	Nee
🗄 Gebruikersbehe	er van installaties inschakelen	Niet geconfigu	Nee
🗄 Het soort evene	menten opgeven die Windows Installer	in he Niet geconfigu	Nee
🗄 Niet-beheerders	s kunnen geen door derden onderteken	de u Niet geconfigu	Nee
🗄 Verwijderen van	updates niet toestaan	Niet geconfigu	Nee
🗄 Het maken van	systeemherstelcontrolepunten uitschak	(elen Niet geconfigu	Nee
🗄 Installaties door	r gebruiker verbieden	Niet geconfigu	Nee
🗄 Regels voor upg	grades van onderdelen toepassen	Niet geconfigu	Nee
🗄 Maximale groot	te van baseline-bestandscache	Niet geconfigu	Nee
🗄 Ingesloten gebr	uikersinterface voorkomen	Niet geconfigu	Nee
🗄 Voorkomen dat	beveiliging van Internet Explorer vraag	t naar Niet geconfigu	Nee
🗄 Kopieën opslaar	n van transformatiebestanden in een be	veilig Niet geconfigu	Nee

9	Altijd insta	leren met verhoogde bevoegdheden 🛛 📃 🗖 🗙
📷 Altijd installeren met v	verhoogde bevoegdh	eden <u>V</u> orige instelling V <u>o</u> lgende instelling
○ <u>N</u> iet geconfigureerd	Opmerking:	<u>^</u>
◉ <u>I</u> ngeschakeld		
○ <u>U</u> itgeschakeld	Ondersteund on:	v
	ondersteand op.	Minimaal Windows 2000
Opties:		Help:
Deze beleidsinstelling mod de machine en de gebruik worden.	et ingesteld worden v er om afgedwonen t	Met deze beleidsinstelling worden door Windows Installer verhoogde machtigingen gebruikt bij het installeren van programma's op het systeem Als u deze beleidsinstelling inschakelt, worden bevoegdheden uitgebreid naar alle programma's. Deze bevoegdheden zijn meestal gereserveerd voor programma's die zijn toegewezen aan de gebruiker (die worden aangeboden op het bureaublad), die zijn toegewezen aan de computer (die automatisch worden geïnstalleerd) of die beschikbaar zijn in het onderdeel Software van het Configuratiescherm. Met deze profielinstelling kunnen gebruikers programma's installeren waarvoor ze toegang nodig hebben tot mappen die ze met hun eigen machtigingen mogelijk niet kunnen weergeven of wijzigen, inclusief mappen op computers met zeer beperkte toegang. Als u deze beleidsinstelling uitschakelt of niet configureert, worden de machtigingen van de huidige gebruiker toegepast wanneer programma's worden geïnstalleerd die niet worden gedistribueerd of aangeboden door een systeembeheerder.
		OK Annuleren <u>T</u> oepassen

- 6. Vernieuw het beveiligingsbeleid van de domeinserver op een van de volgende manieren:
 - i) Start de domeinserver opnieuw op.
 - ii) Typ gpupdate.exe na de opdrachtprompt.



U bent nu gereed om het push-installatieproces te starten vanaf de server.

Op iedere Client PC:

Iedere Client PC moet opnieuw opgestart worden om de Sharpdesk en Network Scanner Tool -installatie te starten. Er gebeurt niets totdat de PC opnieuw is opgestart. Het is niet voldoende om gewoon uit te loggen en dan opnieuw in te loggen. Let op dat de Client PC mogelijk meerdere keren opnieuw opgestart moet worden; het Windows opstartproces kan de automatische installatie van Sharpdesk en Network Scanner Tool uitstellen tot de tweede nieuwe opstart.

Vóór het opnieuw opstarten van de Client-PC moet de waarde van het "Startupbeleid wachttijd verwerking" geconfigureerd worden. Volg daartoe de volgende stappen:

- 1. Klik op "Start". In het Start-zoekveld typt u het commando: "gpedit.msc". Klik op "gpedit.msc" vanuit de zoekresultaten.
- Onder het gedeelte "Computerconfiguratie" selecteert u "Beheersjablonen" → "Systeem"
 → "Groepsbeleid".
- 3. Klik met de rechtermuisknop op "Startupbeleid wachttijd verwerking" en klik op "Bewerken".

<u> </u>	eleid			X	
Bestand Actie Beeld Help					
🗢 🄿 🖄 📰 🗟 🖬 🔻					
Beleid voor Lokale computer	Groepsbeleid	-			
Computerconfiguratie	Specificeer de wachttijd voor de	In	stelling		^
Software-instellingen	werkplekconnectiviteit voor		Registratie en tracering		
Windows-Instellingen	beleidsverwerking.		Sta crossforest-gebruikersbeleid en	zwervende o	ro:
Configuratiescherm	Poloidrinstolling	<u>,</u> E	Configureer de verwerking van soft	ware-installa	tie≣
Menu Start en Taakbalk	beleidsinstening	Ē] Configureer verwerking van schijfq	uotumbeleid	
Netwerk	Vereisten:	i.	Configureer Verwerking van EFS-he	rstelbeleid	
Printers	Minimaal Windows Server 2012, Windows 8 of Windows PT	Ē	Configureer Verwerking van mapor	nleidingsbel	eic
🚆 Server 🚽		1	Configureer Verwerking van Interne	et Explorer-or	nd
⊿ <u> </u> Systeem	Beschrijving:		Configureer Verwerking van IP-bev	eiligingsbele	id
📔 Aanmelden	Deze beleidsinstelling bepaalt hoe	Ľ] Configureer Verwerking van registe	rbeleid	
📔 Afsluiten	lang door groepsbeleid moet worden gewacht op meldingen	Ľ	Configureer Verwerking van scriptb	eleid	
Bestandsshare schaduwkoj	van werkplekconnectiviteit tijdens	E] Configureer Verwerking van beveilig	gingsbeleid	
Bestandssysteem	de verwerking van het	E	Configureer Verwerking van beleid	voor bekabe	ldi
Delegeren van reterenties	opstartbeleid. Als de verwerking	E	Configureer Verwerking van beleid	voor draadlo	ZE
Energiebeneen Externe procedureaaproen	is, wordt de computer	E	Specificeer de wachttijd voor de we	rkplekconne	ct
Gebruikersprofielen	geblokkeerd totdat het	E	Bewerken	geven	sl
Gedistribueerde COM	werkplekconnectiviteit		Filter aan	optir	na
Groepsbeleid	standaardwachttiid is verstreken.		Filteropties	d uitso	chi
📔 Hulp op afstand	Als de verwerking van het		Filter opnieuw toepassen	ten ur	ts(* >
	Uitgebreid / Standaard /		Alle taken	•	
Beleidsinstelling voor beheersjablonen bewerken	(Help		

4. Selecteer keuze "Ingeschakeld". Voer de waarde 60 (of hoger) in bij de keuzelijst " Wachttijd in seconden:". Klik op de knop "**Toepassen**" en vervolgens op "**OK**".

Specificeer de wachttijd voor de	werkplekconnectiviteit voor beleidsverwerking.
Specificeer de wachttijd voor de werkpleke <u>V</u> orige instelling V <u>o</u> lgende instelling	onnectiviteit voor beleidsverwerking.
 <u>N</u>iet geconfigureerd <u>Ingeschakeld</u> <u>U</u>itgeschakeld Ondersteund op: 	Minimaal Windows Server 2012, Windows 8 of Windows RT
Opties:	Help:
Tijd die moet worden gewacht (in seconden): 60	Deze beleidsinstelling bepaalt hoe lang door groepsbeleid moet worden gewacht op meldingen van werkplekconnectiviteit tijdens de verwerking van het opstartbeleid. Als de verwerking van het opstartbeleid synchroon is, wordt de computer geblokkeerd totdat het werkplekconnectiviteit beschikbaar is of totdat de standaardwachttijd is verstreken. Als de verwerking van het opstartbeleid asynchroon is, wordt de computer niet geblokkeerd en wordt het beleid op de achtergrond verwerkt. In beide gevallen heeft deze beleidsinstelling voorrang op door het systeem berekende wachttijden. Als u deze beleidsinstelling inschakelt, wordt deze door de beheerder geconfigureerde maximumwachttijd in Groepsbeleid gebruikt voor connectiviteit op de werkplek en wordt elke standaard- of automatisch berekende wachttijd overschreven. Als u deze beleidsinstelling uitschakelt of niet configureert, wordt door groepsbeleid een standaardwachttijd van 60 seconden gebruikt op computers met het Windows-besturingssysteem
	OK Annuleren <u>T</u> oepassen

5. Start nu de Client-PC twee keer opnieuw op.

Vroeg in het opstartproces van de Windows XP-Clients moet een melding worden weergegeven dat "managed" software (Sharpdesk en Network Scanner Tool) wordt gedownload van de server. Bij Windows 7, Windows 8.1 en Windows 10 Clients, moet een roterend icoontje worden weergegeven terwijl het softwarepakket wordt gedownload van de server. De download kan tot twee uur duren, afhankelijk van de netwerksnelheid en -belasting. Dit is een positieve indicatie dat de push installatie werkelijk plaatsvindt.

Opmerking:Het softwarepakket wordt gedownload voordat de gebruiker wordt gevraagd in te loggen. Wanneer het loginscherm snel na de opstart verschijnt, zonder dat de melding of het roterende icoontje wordt weergegeven, dan is het installatieproces niet gestart. Herstart de computer als dit gebeurt en probeer het opnieuw. Wanneer de bestanden eenmaal zijn gedownload van de server naar de client-pc, zal het installatieproces van Sharpdesk en Network Scanner Tool op de achtergrond beginnen en worden voltooid voordat de gebruiker inlogt. Nadat de gebruiker heeft ingelogd, toont de Network Scanner Tool-wizard een bericht om de standaardprofielen te configureren. Volg de instructies in het getoonde bericht. Raadpleeg de gebruikershandleiding van de Network Scanner Tool voor een beknopt overzicht van de Network Scanner Tool-wizard.

Als de software zelfs na twee keer opnieuw opstarten nog niet wordt geïnstalleerd, moet u kijken of er fouten voor client-pc's worden weergegeven in "Logboeken". Corrigeer deze fouten en start opnieuw op.

Foutlogboeken in Logboeken (alleen in geval van fouten)

U kunt de foutlogboeken van client-pc's weergeven met "Logboeken". Kies

"Configuratiescherm" \rightarrow "Systeembeheer" \rightarrow "Logboeken" om het volgende venster weer te geven.



Selecteer "Toepassing" om de details van de foutlogboeken weer te geven.

(bv. Oudere versie aanwezig op client-pc)

đ			Logboeker			_ 🗆 X
Bestand Actie Beeld	Help					
🍬 🔿 🖄 🖬 🛽 🖬						
Logboeken (lokaal)	Toepassing Aantal	gebeurtenissen: 17.689			Acti	es
Aangepaste weerga	Niveau	Datum en tijd		Bron	_∧ Toe	epassing 🔺
⊿ windows-logboeke ☐ Toepassing	(i) Informatie	28-10-2015 02:30):43	Msilnstaller		Opgeslagen logboek open
Beveiliging	(i) Informatie	28-10-2015 02:30):43	Msilnstaller		Aangenaste weergave mak
Setup	(i) Informatie	28-10-2015 02:30):43	Msilnstaller	r III	Aungepäste weergave makin
Systeem	🕕 Fout	28-10-2015 02:30):43	Msilnstaller		Aangepaste weergave imp
Doorgestuurde	🚺 Informatie	28-10-2015 01:43	8:59	RestartManager		Logboek wissen
👂 💾 Logboeken Toepass	🚺 Informatie	28-10-2015 01:43	3:59	RestartManager		Huidig logboek filteren
📑 Abonnementen	🚺 Informatie	28-10-2015 01:43	8:59	RestartManager		Figenschappen
	(i) Informatie	28-10-2015 01:43	8:51	RestartManager	l Inn	Zasha
	(i) Informatie	28-10-2015 01:43	3:51	RestartManager		Zoeken
	A Waarschuwing	28-10-2015 01:43	3:51	RestartManager		Alle gebeurtenissen opslaa
	Waarschuwing	28-10-2015 01:43	851	RestartManager		🗖 taak aan dit logboek k
	s Ge	beurteniseigenschappei	n - Gebeurt	enis 11708, Mislinstaller		ŧld ►
Í	Algemeen Details					nieuwen
						n •
	Function called to la	unch Unistallation in full Unir	nstallation case	2		۲ ۲
						ırtenis 11708, Msiln 🔺
						enschappen van gebeur
						k aan deze gebeurtenis
						piëren 🕨
						electeerde gebeurteniss
	Logboeknaam: To Brop: Mi	epassing riloctaller G	aracistraardı	28-10-2015 02:20:42		nieuwen
	Ide 11	709 T-	aakcategorie:	Geen		p 🕨
	Niussu E-	.ut T.	sakcategorie:	Vlassiek		r r
	Niveau: Fo	ut Ir	envooraen:	NIGSSIEK		
	Gebruiker: n.v.	At. Ci	omputer:	SKV2012-Pushinstallation.SSDI.CON		
	UpCode:	1				
	Meer Informatie: H	elp online				
	Kopiëren				Sluiten	

In dit geval worden foutlogboeken ook op de server opgeslagen.(bv. ,,\\<Servername>\SHARE\Sharpdesk\Logs'')

Naamloos - Kladblok	
<u>B</u> estand Be <u>w</u> erken <u>O</u> pmaak Beel <u>d</u> <u>H</u> elp	
10-19-2015: 16:42:05: ERROR: Verwijder de oude versie v installeert. Gebruik de optie 'Programma's wijzigen of verwijdere 10-19-2015: 16:42:05: INFORMATION: Function Called = 10-19-2015: 16:42:05: ERROR: De installatie van Sharpd	/ar ı' At ⊵sk

Opmerking: Zie "Bijlage".

De installatie van Sharpdesk en Network Scanner Tool ongedaan maken via PUSH

Als Sharpdesk via PUSH is geïnstalleerd, wordt aanbevolen de installatie via PUSH ongedaan te maken. Maak de installatie van Sharpdesk en Network Scanner Tool niet handmatig ongedaan als het via PUSH is geïnstalleerd.

Volg onderstaande stappen om de installatie van Sharpdesk en Network Scanner Tool via PUSH ongedaan te maken en gebruik hiervoor de invoegtoepassing Active Directory- gebruikers en computers van de Microsoft Management Console (MMC):

- 1. Klik met de rechtermuisknop op het domein, de Afdeling (OU) of het object met het beleid dat de geïmplementeerde software bevat en klik vervolgens op Eigenschappen.
- 2. Klik op het tabblad "Groepsbeleid".
- 3. Klik op het beleid dat het bijgewerkte programma bevat.
- 4. Klik op de knop "Bewerken" om de groepsbeleidseditor te openen voor het geïmplementeerde pakket.
- 5. Blader in het gedeelte "Computerconfiguratie" -> "Software-instellingen" naar de locatie waarin het softwarepakket is geïmplementeerd.
- 6. Klik met de rechtermuisknop op het geïmplementeerde pakket in het rechterdeelvenster.
- 7. Klik op "Alle taken" en vervolgens op "Verwijderen".

E	ditor voor g	roeps	beleidsbeheer		_ □	x
Bestand Actie Beeld Help						
🗢 🏟 🙇 📰 🗐 🍳 🗟 👔	ÞE					
🗐 Beleid PushInstGPO [SRV2012-PUSI	Naam	Versie	Distributiestatus	Bron	1	
🔺 👰 Computerconfiguratie	🚾 Sharpdesk	3.5	Toegewezen	\\pr	emkumar01\NST R35 Ir	stall∖I
⊿ 🚞 Beleidsregels		V	utomatische installa	atie		
⊿ 🦳 Software-instellingen		Т	oewiizen			_
Software-installatie			litanuan			_
Windows-instellingen			litgeven			_
Beheersjablonen: beleid		A	lle taken	•	Toewijzen	_
Voorkeuren		V	ernieuwen		Uitgeven	_
⊿ 🔏 Gebruikersconfiguratie		•	enneuwen			_
Beleidsregels		E	igenschappen		Verwijderen	_
Voorkeuren		H	lelp		Toepassing op	
	<					<u>></u>
Dit pakket verwijderen.						

- 8. Er wordt een dialoogvenster met twee opties weergegeven:
 - i) De installatie van de software onmiddellijk ongedaan maken voor gebruikers en computers.
 - ii) Gebruikers kunnen de software blijven gebruiken, maar nieuwe installaties ervan zijn niet mogelijk.



9. Selecteer de eerste optie om de installatie van Sharpdesk op de OU ongedaan te maken.

Opmerking: Maak de installatie van Sharpdesk en Network Scanner Tool niet handmatig ongedaan als het via PUSH is geïnstalleerd.

Als Sharpdesk via PUSH is geïnstalleerd en de installatie handmatig ongedaan wordt gemaakt via het configuratiescherm, kan de installatie van een toekomstige versie van Sharpdesk tot ongewenste resultaten leiden. Er kan dan een waarschuwingsbericht als "Setup zal een upgrade uitvoeren" of "Geen functie geselecteerd" worden weergegeven. Negeer dit bericht door op **OK** te klikken en ga door met de installatie. Als Sharpdesk via PUSH is geïnstalleerd, wordt aanbevolen de installatie via PUSH ongedaan te maken.



Informatie die naar het logboekbestand en naar Logboeken wordt verzonden

Hierna worden fouten tijdens de push-installatie beschreven waarbij de Installer de informatie kan vastleggen in een logboekbestand.

• Oudere versie aanwezig:

Wanneer oudere versies zoals Sharpdesk 3.2 of eerder op de pc aanwezig zijn, schrijft de Installer het foutbericht weg in de map Log op de gedeelde locatie met lees-/schrijfmachtiging en in Logboeken.

• Ongeldig serienummer:

Als het opgegeven serienummer ongeldig is, schrijft de Installer het foutbericht weg in de map Log op de gedeelde locatie met lees-/schrijfmachtiging en in Logboeken.

• Geen licentie beschikbaar:

Als de systeembeheerder de installatie op meer pc's probeert te plaatsen dan toegestaan volgens het serienummer, schrijft de Installer het foutbericht weg in de map Log op de gedeelde locatie met lees-/schrijfmachtiging en in Logboeken.

• Ongeldig doelpad:

Als het doelpad van de Installer ongeldig is, schrijft de Installer het foutbericht weg in de map Log op de gedeelde locatie met lees-/schrijfmachtiging en in Logboeken.

Informatie die alleen naar Logboeken wordt verzonden

Hierna worden fouten tijdens de push-installatie beschreven waarbij de Installer de informatie niet kan vastleggen in het logboek: (De volgende informatie wordt opgeslagen in "Logboeken")

• Gedeelde map heeft geen lees-/schrijfmachtiging:

Als er geen media (software pakketten) voor push-installatie beschikbaar zijn in een gedeelde locatie met lees-/schrijfmachtiging, schrijft de Installer het foutbericht weg in Logboeken omdat hij de informatie niet kan wegschrijven in de map Log die ook aanwezig is op de gedeelde locatie.

• Pc verwijderd uit het netwerk:

Als iemand tijdens de installatie op een netwerk-pc de pc uit het netwerk verwijdert, kan Sharpdesk Installer de informatie niet wegschrijven in de map Log op de gedeelde locatie met lees-/schrijfmachtiging.

• Onverwachte stroomstoring:

Als zich tijdens de installatie op een netwerk-pc een stroomstoring voordoet, kan Sharpdesk Installer de informatie niet wegschrijven in de map Log op de gedeelde locatie met lees-/schrijfmachtiging.

Woordenlijst

- Organisatie-eenheid: groep computers die onder een gemeenschappelijke categorie gebruikers vallen. Sharpdesk wordt op deze set computers geïnstalleerd via een PUSH-bewerking.<u>Microsoft Reference</u>.
- <u>Console Groepsbeleidbeheer</u>.
- FQDN-naam: Fully Qualified Domain Name.
- <u>Principal-naam van Kerberos</u>.