

# ***Sharpdesk***

## ***V3.5***

*Push Installatiehandleiding : Productcode Editie*

*Versie 1.0*

**SHARP®**

## Auteursrecht

Het auteursrecht voor deze software is eigendom van Sharp Corporation. Reproductie, bewerking of vertaling zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving is verboden, behalve voorzover toegestaan door de auteursrechtwetgeving.

## Gedeponeerde handelsmerken

SHARP® en Sharpdesk® zijn gedeponeerde handelsmerken van Sharp Corporation.

Microsoft® en Windows® zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Overige bedrijfsnamen en productnamen die worden vermeld in dit document zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectievelijke eigenaars.

## Inhoud

<b>1. Alvorens Sharpdesk te installeren .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Verwijderen van Sharpdesk met gebruik van de Push-installatiefunctie .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Gebruiksprocedure voor de diverse taken .....</b>	<b>5</b>
A. Afgeven van productcodes .....	5
B. Bevestigen van de afgegeven productcodes.....	5
C. Verwijderen van afgegeven productcodes .....	6
D. Updaten van een installatie .....	6
<b>4. Details van procedures voor afgeven, bevestigen en verwijderen van productcodes .....</b>	<b>6</b>
① Uitvoeren van de Sharpdesk Push-installatie ConfiguratiETOOL.....	6
② Inloggen op het productcodeaanvraagstelsel.....	8
③ Afgeven van een productcode.....	10
④ Invoeren van de productcode .....	17
⑤ Bevestigen van een productcode .....	18
⑥ Verwijderen van een productcode .....	21

## 1. Alvorens Sharpdesk te installeren

Om Sharpdesk op uw computer te installeren heeft u een kopie nodig van het Sharpdesk installatieprogramma dat kan worden gedownload van onze website of de Sharpdesk CD-ROM die bij het product wordt geleverd en heeft u ook een geldige productcode nodig.

Sharpdesk kan worden geïnstalleerd met gebruik van een van de volgende twee procedures.

- a. Door Sharpdesk direct op elke afzonderlijke computer te installeren met gebruik van het Sharpdesk installatieprogramma
- b. Door installeren met gebruik van de push-installatiefunctie

Ongeacht de methode die u voor het installeren van Sharpdesk gebruikt, dient u tijdens de installatieprocedure de productcode in te voeren. Als gevolg dient u alvorens u met de installatie begint of op een bepaald punt terwijl de installatie wordt uitgevoerd een nieuwe productcode te verkrijgen of een bestaande productcode te bevestigen. Bovendien kan het voorkomen dat u op een bepaald moment nadat een productcode is verwijderd deze opnieuw moet aanvragen, zoals wanneer u Sharpdesk opnieuw gaat installeren.

Deze handleiding verklaart hoe u een productcode moet aanvragen en hoe u een productcode die reeds is afgegeven tijdens het installeren van Sharpdesk met gebruik van methode "b. Door installeren met gebruik van de push-installatiefunctie" moet bevestigen of verwijderen. Zie de volgende hoofdstukken voor bijzonderheden over de gebruiksprocedures voor de diverse taken. Verder is het label waarop het toepassingsnummer van de productcode staat aangegeven dat u voor de afgifte van een productcode nodig heeft bevestigd aan de Sharpdesk Informatiegids welke bij het product wordt geleverd.

Opmerking: Zie de afzonderlijke Sharpdesk Installatiegids als u Sharpdesk met gebruik van het Sharpdesk installatieprogramma direct op elke computer installeert: Productcode Editie.

## 2. Verwijderen van Sharpdesk met gebruik van de Push-installatiefunctie

Als Sharpdesk is geïnstalleerd met gebruik van de push-installatiefunctie, dient dit ook met gebruik van de push-installatiefunctie verwijderd te worden. Zie voor bijzonderheden over het verwijderen van Sharpdesk met gebruik van de push-installatiefunctie de afzonderlijke Sharpdesk Push-installatiegids.

### 3. Gebruiksprocedure voor de diverse taken

#### A. Afgeven van productcodes

De procedure voor de afgifte van een nieuwe productcode en het invoeren ervan in de Sharpdesk Push-installatie Configuratiestool komt in grote lijnen op het volgende neer.

Zie het bijbehorende hoofdstuk voor specifieke bijzonderheden over de gebruiksmethode.

- 1 Uitvoeren van de Sharpdesk Sharpdesk Push-installatie Configuratiestool . . . [Stap ①](#)  
Maak de noodzakelijke netwerkinstellingen en voer de Sharpdesk Push-installatie Configuratiestool uit.
- 2 Inloggen op het productcodeaanvraagstelsel . . . [Stap ②](#)  
Log in op het productcodeaanvraagstelsel vanuit de Sharpdesk Push-installatie Configuratiestool.
- 3 Afgeven van een productcode . . . [Stap ③](#)  
Voer de vereiste informatie in het productcodeaanvraagstelsel in en verkrijg de productcode.
- 4 Invoeren van de productcode . . . [Stap ④](#)  
Voer de productcode die u heeft verkregen in de Sharpdesk Push-installatie Configuratiestool in en voer de push-installatie uit.

#### B. Bevestigen van de afgegeven productcodes

De procedure voor het bevestigen van een productcode die reeds is afgegeven komt in grote lijnen op het volgende neer.

Zie het bijbehorende hoofdstuk voor specifieke bijzonderheden over de gebruiksmethode.

- 1 Uitvoeren van de Sharpdesk Sharpdesk Push-installatie Configuratiestool . . . [Stap ①](#)  
Maak de noodzakelijke netwerkinstellingen en voer de Sharpdesk Push-installatie Configuratiestool uit.
- 2 Inloggen op het productcodeaanvraagstelsel . . . [Stap ②](#)  
Log in op het productcodeaanvraagstelsel vanuit de Sharpdesk Push-installatie Configuratiestool.
- 3 Bevestigen van een productcode . . . [Stap ⑤](#)  
Voer de vereiste informatie in het productcodeaanvraagstelsel in en bevestig dat de productcode geldig is.

## C. Verwijderen van afgegeven productcodes

De procedure voor het verwijderen van een productcode die reeds is afgegeven komt in grote lijnen op het volgende neer.

Zie het bijbehorende hoofdstuk voor specifieke bijzonderheden over de gebruiksmethode.

- 1 Uitvoeren van de Sharpdesk Sharpdesk Push-installatie Configuratietool . . . [Stap ①](#)  
Maak de noodzakelijke netwerkinstellingen en voer de Sharpdesk Push-installatie Configuratietool uit.
- 2 Inloggen op het productcodeaanvraagstelsel . . . [Stap ②](#)  
Log in op het productcodeaanvraagstelsel vanuit de Sharpdesk Push-installatie Configuratietool.
- 3 Bevestigen van een productcode . . . [Stap ⑤](#)  
Voer de vereiste informatie in het productcodeaanvraagstelsel in en bevestig dat de productcode geldig is.
- 4 Verwijderen van een productcode . . . [Stap ⑥](#)  
Verwijder de betreffende productcode uit het productcodebevestigingsvenster.

## D. Updaten van een installatie

Een installatie van Sharpdesk kan niet worden geüpdate met gebruik van de push-installatiefunctie.

Raadpleeg de afzonderlijke Sharpdesk Push-installatiegids voor bijzonderheden.

## 4. Details van procedures voor afgeven, bevestigen en verwijderen van productcodes

### ① Uitvoeren van de Sharpdesk Push-installatie Configuratietool

In dit hoofdstuk wordt het uitvoeren van de Sharpdesk Push-installatie Configuratietool verklaard.

- 1 Bereid het Sharpdesk installatieprogramma voor. Download het Sharpdesk installatieprogramma van de Sharp website en raadpleeg daarbij de Sharpdesk Informatiegids die bij dit product is geleverd. Als u een kopie heeft van de CD-ROM die het Sharpdesk installatieprogramma bevat, kunt u het Sharpdesk installatieprogramma ook vanaf de CD-ROM uitvoeren.
- 2 Maak de netwerkinstellingen die nodig zijn alvorens de push-installatie uit te voeren. Raadpleeg de afzonderlijke Sharpdesk Push-installatiegids voor bijzonderheden betreffende de instellingen. Raadpleeg de afzonderlijke Sharpdesk Push-installatiegids voor bijzonderheden betreffende de installatieprocedure.

3 Run the Sharpdesk Push Install Configuration Tool.

4 Volg voor het installeren van Sharpdesk de instructies op het scherm.

Opmerking: Raadpleeg de afzonderlijke Sharpdesk Push-installatiegids voor bijzonderheden betreffende de installatieprocedure.

**Volgende stap**

⇒ Voor afgifte van een productcode: Ga naar [Stap ② Inloggen op het productcodeaanvraagstelsel](#)

⇒ Voor het bevestigen van een productcode die reeds is afgegeven: Ga naar [Stap ② Inloggen op het productcodeaanvraagstelsel](#)

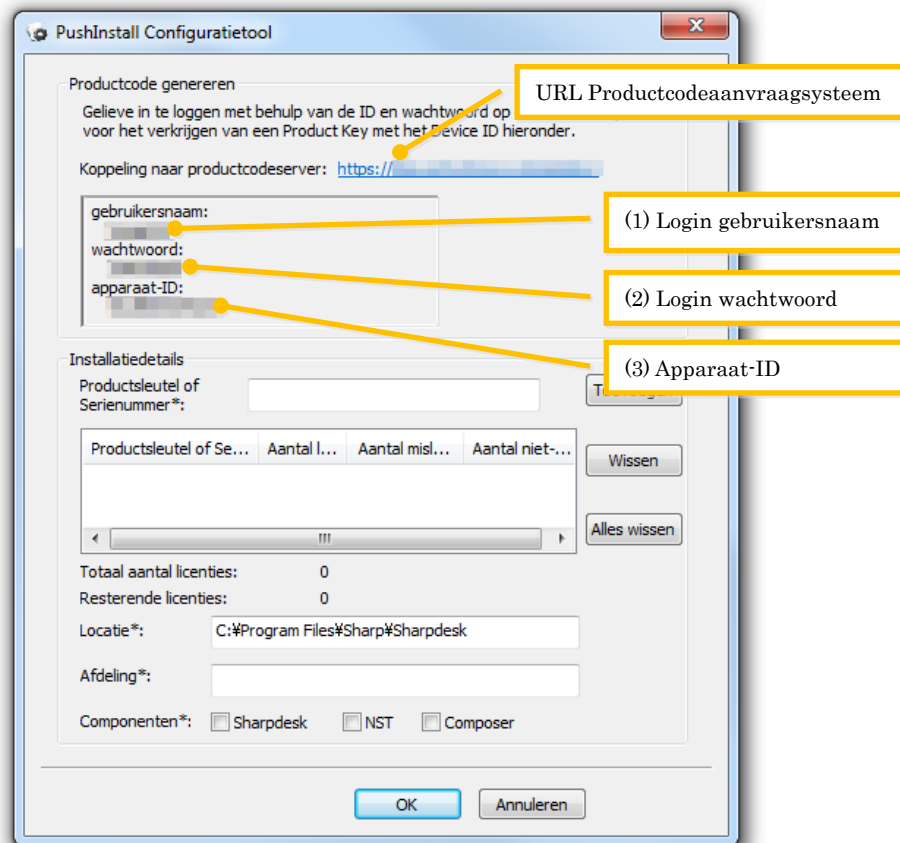
⇒ Voor het verwijderen van een productcode die reeds is afgegeven: Ga naar [Stap ② Inloggen op het productcodeaanvraagstelsel](#)

## ② Inloggen op het productcodeaanvraagstelsysteem

In dit hoofdstuk wordt de procedure verklaard voor het inloggen op het productcodeaanvraagstelsysteem.

- 1 Wanneer de Sharpdesk Push-installatie Configuratiestool het volgende dialoogvenster toont, klikt u op het URL voor het productcodeaanvraagstelsysteem.
  - (1) Login gebruikersnaam : Dit is de login gebruikersnaam voor het productcodeaanvraagstelsysteem.
  - (2) Login wachtwoord : Dit is het login wachtwoord voor het productcodeaanvraagstelsysteem.
  - (3) Apparaat-ID : Dit is de unieke apparaat-ID voor de computer waarop de Sharpdesk Push-installatie Configuratiestool wordt gebruikt. Voer dit in bij het aanvragen van een productcode.

Fig. ②-1



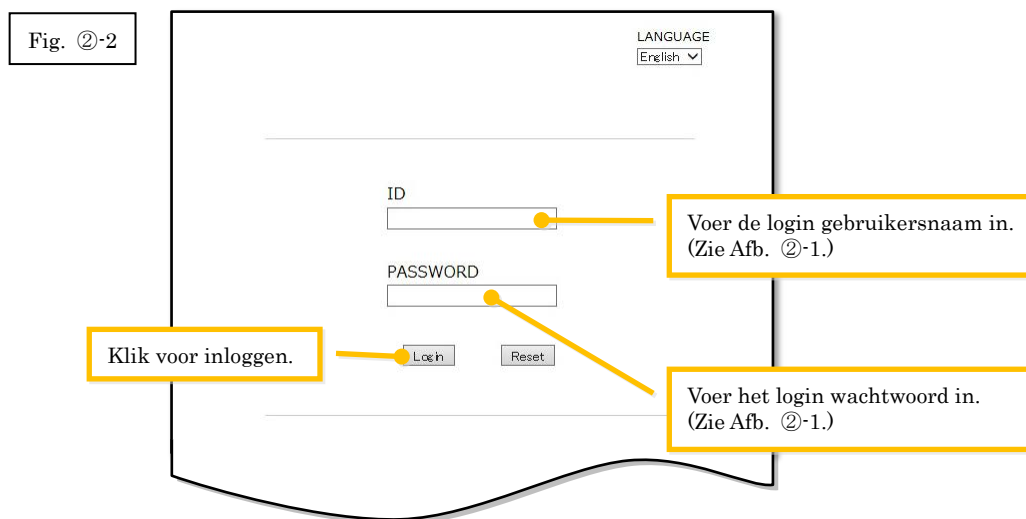


- 2 De webbrowser gaat open en het login scherm voor het productcodeaanvraagstelsysteem wordt getoond. Voer de login gebruikersnaam en het login wachtwoord in die worden getoond in het dialoogvenster in Afb. ②-1 en klik vervolgens op de [Login] knop om in te loggen op het productcodeaanvraagstelsysteem.

U kunt de taal die op het scherm wordt getoond wijzigen door het selecteren van een taal uit de [LANGUAGE] lijst.

Opmerking: De twee talen die kunnen worden geselecteerd zijn "日本語" (Japans) en "ENGLISH".

Selecteer "ENGLISH" als u de software gebruikt in een ander land dan Japan.

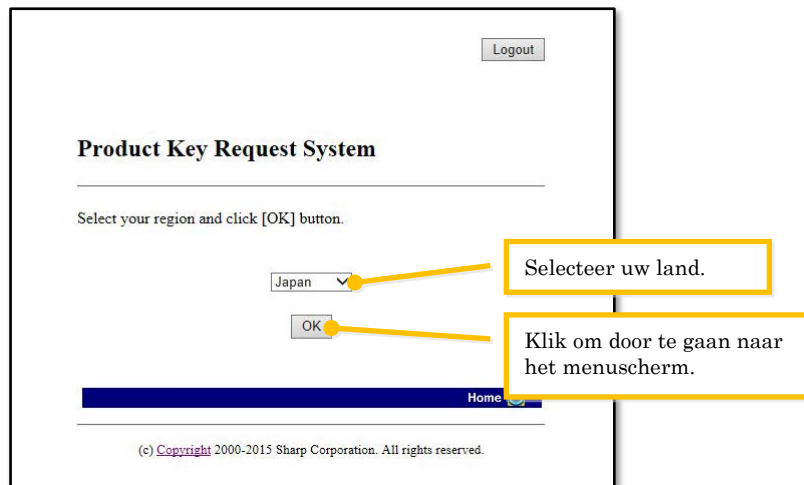


Opmerking: Als de volgende authenticatiefoutpagina wordt getoond, is de login gebruikersnaam of het login wachtwoord dat u heeft ingevoerd niet correct. Klik op de [Ga naar authenticatiepagina.] knop om terug te gaan naar [Stap ②-2](#), en voer de correcte login gebruikersnaam en login wachtwoord in.



- 3 Selecteer uw land en klik vervolgens op de [OK] knop.

Fig. ②-4



#### Volgende stap

- ⇒ Voor afgifte van een productcode: Ga naar [Stap ③ Afgeven van een productcode](#)
- ⇒ Voor het bevestigen van een productcode die reeds is afgegeven: Ga naar [Stap ⑤ Bevestigen van een productcode](#)
- ⇒ Voor het verwijderen van een productcode die reeds is afgegeven: Ga naar [Stap ⑤ Bevestigen van een productcode](#)

## ③ Afgeven van een productcode

Dit hoofdstuk verklaart de procedure voor het afgeven van een productcode.

- 1 Klik in het menu van het productcodeaanvraagstelsel op "Productcode afgeven voor toepassing".

Fig. ③-1



2 Voer de vereiste informatie in op de velden (1) tot (5) op het onderstaande formulier en klik vervolgens op de [Verzenden] knop.

Als u op de [Reset] knop klikt, zullen alle gegevens op het formulier teruggezet worden naar de standaardinstellingen.

- (1) Uw e-mailadres : Voer uw e-mailadres in.  
De productcode-informatie zal naar dit adres worden gestuurd, dus let er op een geldig adres voor het ontvangen van e-mails in te voeren.
- (2) Naam van toepassing : Selecteer "Sharpdesk-Push" op de lijst.
- (3) Apparaat-ID : Voer het apparaat-ID in dat in de Sharpdesk Push-installatie Configuratie-tool wordt getoond.  
⇒ Zie Afb. ②-1.
- (4) Productoptie : Selecteer de naam van het product dat u gebruikt op de lijst.  
Selecteer "MFP Bundle" als u de licentie gebruikt die is meegeleverd bij de MFP.
- (5) Toepassingsnummer van productoptie : Voer het toepassingsnummer van de productcode in dat is bevestigd aan de Sharpdesk Informatiegids.

Fig. ③-2

The screenshot shows a web form titled "Product Key Request System". At the top right is a "Logout" button. Below the title, there is explanatory text: "For the purpose of issuing product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button." and "The information you entered below will be recorded for managing your Product Key. However, the email address is not recorded. We only use your email address to send you the Product Key data temporarily." Below this is another note: "Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request."

The form contains the following fields:

- "Your e-mail address" (text input)
- "Product Information" section with:
  - "Application Name" (dropdown menu)
  - "Device ID shown on application's installer" (text input)
  - "Product Option" (dropdown menu)
  - "Application number of product option" (text input)

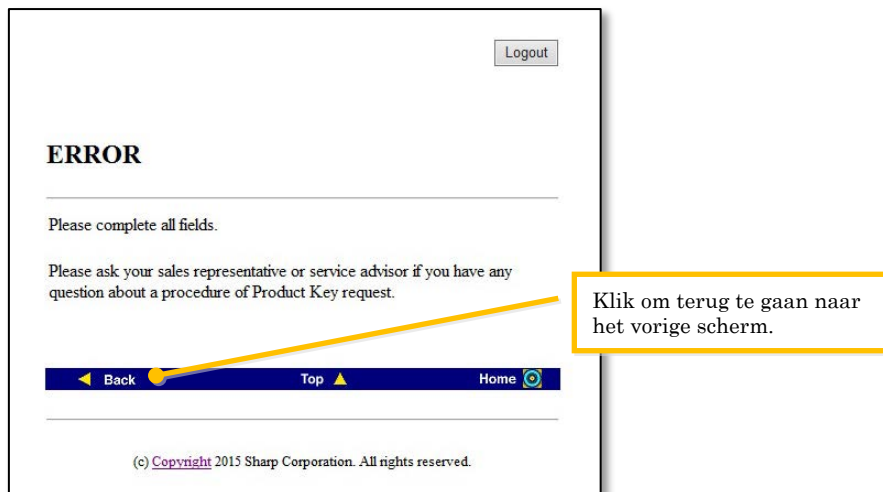
At the bottom left are "send" and "reset" buttons. At the bottom center is a "Top ▲" link. At the bottom right is a "Home" link.

Yellow callout boxes with arrows point to the following elements:

- (1) Voer uw e-mailadres in. (points to the email address field)
- (2) Naam van toepassing (points to the Application Name dropdown)
- (3) Apparaat-ID (points to the Device ID field)
- (4) Productoptie (points to the Product Option dropdown)
- (5) Toepassingsnummer van productoptie (points to the Application number of product option field)
- Klik om door te gaan naar het productcodebevestigingsscherm. (points to the send button)

Opmerking: Als een foutpagina zoals hieronder wordt getoond, is er een fout in de bijzonderheden die op het formulier werden ingevuld. Klik in dat geval op [Terug] om terug te gaan naar [Stap ③-2](#), en voer de correcte informatie in.

Fig. ③-3



- 3 Controleer wanneer het productcodebevestigingsscherm wordt getoond dat alle bijzonderheden correct zijn en klik vervolgens op de [Ja] knop.  
Als u op de [Nee] knop klikt, wordt de aanvraag voor het afgeven van een productcode geannuleerd en keert het display terug naar het vorige scherm.  
Opmerking: Als u op de [Uitloggen] knop klikt om uit te loggen zonder op de [Ja] knop te klikken, zal de productcode niet worden afgegeven.

Fig. ③-4

Opmerking: Als u een aanvraag doet voor de afgifte van een productcode wanneer er reeds een is afgegeven, zal de volgende foutpagina worden getoond.

Dit betekent dat de combinatie van de apparaat-ID en het toepassingsnummer van de productcode reeds is gebruikt, dus als u een fout heeft gemaakt bij het invoeren van de bijzonderheden klikt u op de [Terug naar productcodeaanvraagformulier] knop om terug te gaan naar [Stap ③-2](#), en voert u vervolgens de correcte informatie in.

Als u reeds eerder een productcode heeft verkregen, klikt u op de [Naar boven] knop om terug te gaan naar het menu en bevestigt u vervolgens de productcode die reeds is afgegeven aan de hand van [Step ⑤](#).

Fig. ③-5

Logout

### Product Key(XXXXXXXXXX) has already been issued.

This Application Number is already used. Please input correct Application Number.

- Please click the following link to return to Product Key Request System.  
[Back to Product Key Request Form](#)
- Unable to issue new Product Key using a combination of Device ID and Application Number that is already used.  
If you want to install the application software into other device, the registered Product Key must be deleted before requesting new Product Key.
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

◀ Back Top ▶ Home 🏠

(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

Klik om terug te gaan naar het productcodeaanvraagformulier.

Klik om terug te gaan naar het menu.

- 4 Als de informatie die u heeft ingevoerd correct is, zal de productcode worden afgegeven. De productcode die wordt gebruikt zal op het scherm worden getoond. Bovendien zal deze worden verzonden naar het e-mailadres dat u in het e-mailadresveld in [Stap ③-2](#), heeft ingevoerd, dus druk de productcode af of bewaar deze op een veilige plaats in een notitiebestand of dergelijke.

Fig. ③-6

The screenshot shows a web page titled "Your Product Key" with a "Logout" button in the top right corner. The main content area displays the following text:

The Product Key for [redacted] of Sharpdesk has been issued for Device ID [redacted].

Please print out and save this page for future reference.

Product Key : [redacted]

Input data

Your e-mail address	: [redacted]
Application Name	: [redacted]
Device ID shown on application's installer	: [redacted]
Product Option	: [redacted]
Application number of product option	: [redacted]

- The product key will be sent to company representative e-mail address listed above.
- Please keep the issued Product Key in a safe place. The key might be needed in future such as application upgrades.
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Thank you.

[redacted]

Navigation bar: Re-input (left arrow), Top (up arrow), Home (globe icon)

Annotations:

- A yellow box labeled "Afgegeven productcode" points to the Product Key field.
- A yellow box labeled "Klik om terug te gaan naar het productcodeaanvraagformulier." points to the "Re-input" button.

- 5 Klik op de [Uitloggen] knop om uit te loggen en sluit vervolgens de webbrowser.

Fig. ③-7

The screenshot shows a web page titled "Your Product Key". At the top right, there is a "Logout" button highlighted with a yellow box and an arrow pointing to it, with a callout box containing the text "Klik voor uitloggen.". The main content of the page includes:

**Your Product Key**

---

The Product Key for [redacted] of Sharpdesk has been issued for Device ID [redacted]

Please print out and save this page for future reference.

Product Key	: [redacted]
Input data	
Your e-mail address	: [redacted]
Application Name	: [redacted]
Device ID shown on application's installer	: [redacted]
Product Option	: [redacted]
Application number of product option	: [redacted]

- The product key will be sent to company representative e-mail address listed above.
- **Please keep the issued Product Key in a safe place. The key might be needed in future such as application upgrades.**
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Thank you.

[redacted]

Navigation bar: ◀ Re-input      Top ▲      Home 🏠

**Volgende stap**

- ⇒ Invoeren van de afgegeven productcode in de Sharpdesk Push-installatie Configuratie tool: Ga naar [Stap ④ Invoeren van de productcode](#)

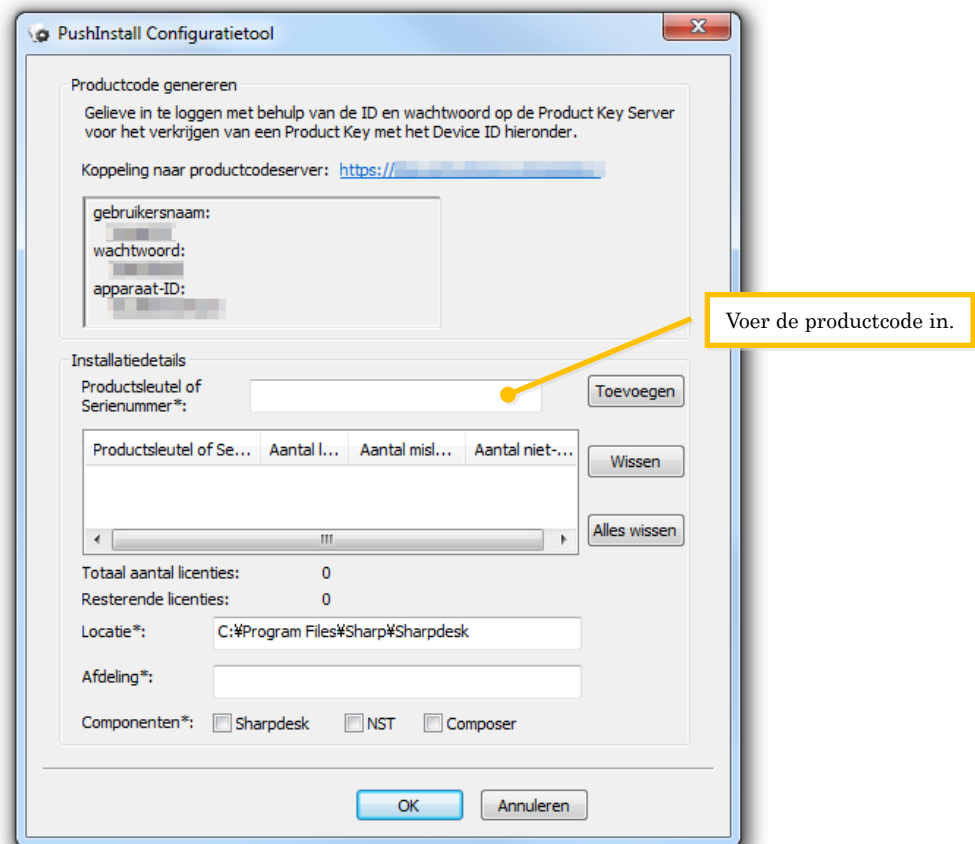


## ④ Invoeren van de productcode

In dit hoofdstuk wordt het invoeren van de productcode in de Sharpdesk Push-installatie Configuratiestool verklaard.

- 1 Wanneer de Sharpdesk Push-installatie Configuratiestool het volgende dialoogvenster toont, voert u de geldige productcode welke u heeft verkregen in op het productcodeveld van het dialoogvenster van de Sharpdesk Push-installatie Configuratiestool en klikt u vervolgens op de [Volgende] knop.

Fig. ④-1



- 2 Volg voor het voltooiën van de Sharpdesk installatie de instructies op het scherm.  
Opmerking: Raadpleeg de afzonderlijke Sharpdesk Push-installatiegids voor bijzonderheden betreffende de installatieprocedure.

## ⑤ Bevestigen van een productcode

In dit hoofdstuk wordt de procedure voor het bevestigen van een reeds afgegeven productcode verklaard.

- 1 Klik in het menu van het productcodeaanvraagstelsel op "Afgegeven productcode bevestigen".

Fig. ⑤-1



2 Voer de volgende vereiste informatie in op de velden (1) tot (4) op het formulier en klik vervolgens op de [Verzenden] knop. Als u op de [Reset] knop klikt, zullen alle gegevens op het formulier teruggezet worden naar de standaardinstellingen.

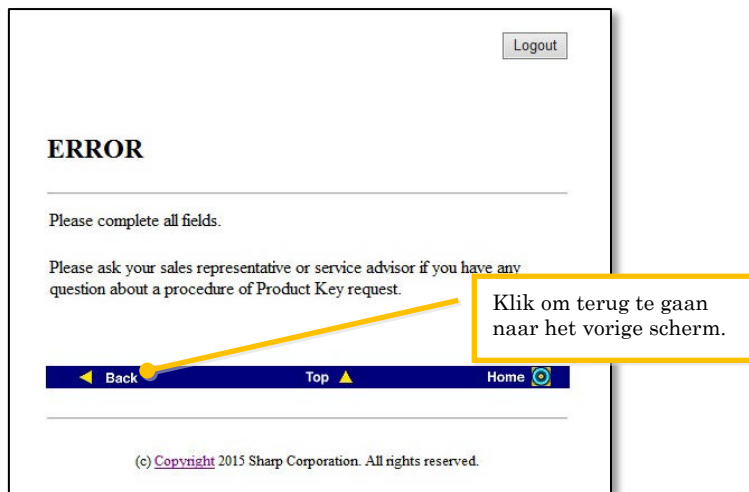
- (1) Naam van toepassing : Selecteer "Sharpdesk-Push" op de lijst.
- (2) Apparaat-ID : Voer het apparaat-ID in dat in de Sharpdesk Push-installatie ConfiguratiETOOL wordt getoond.  
⇒ Zie Afb. ②-1.
- (3) Productoptie : Selecteer de naam van het product dat u gebruikt op de lijst.  
Selecteer "MFP Bundle" als u de licentie gebruikt die is meegeleverd bij de MFP.
- (4) Toepassingsnummer van productoptie : Voer het toepassingsnummer van de productcode in dat is bevestigd aan de Sharpdesk Informatiegids.

Fig. ⑤-2

The screenshot shows a web form titled "Product Key Request System". At the top right is a "Logout" button. Below the title, there is a paragraph: "To confirm the issued product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button." and another paragraph: "Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request." The form is divided into a "Product Information" section with four input fields: "Application Name", "Device ID shown on application's installer", "Product Option", and "Application number of product option". Below these fields are "Send" and "reset" buttons. At the bottom of the form, there are "Top" and "Home" links. A copyright notice "(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved." is at the very bottom. Four yellow callout boxes with arrows point to the input fields: (1) points to "Application Name", (2) points to "Device ID shown on application's installer", (3) points to "Product Option", and (4) points to "Application number of product option".

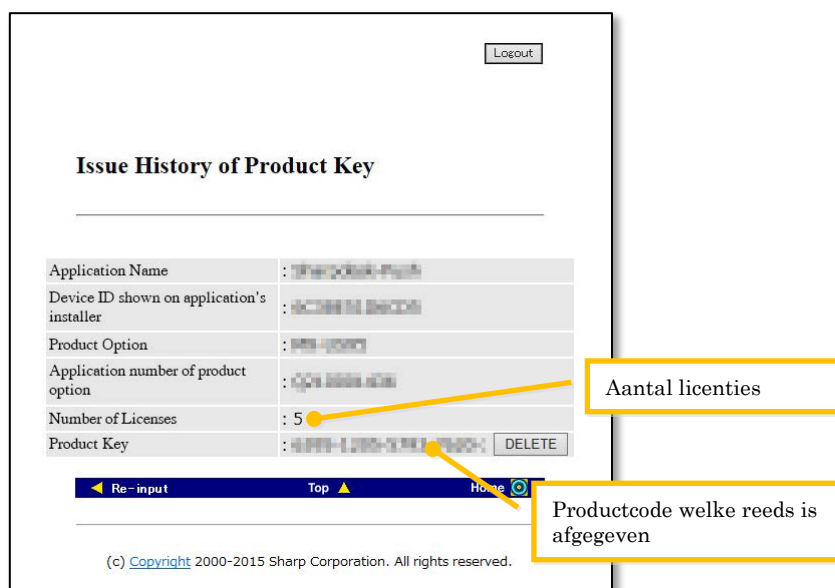
Opmerking: Als een foutpagina zoals hieronder wordt getoond, is er een fout in de bijzonderheden die op het formulier werden ingevuld. Klik in dat geval op [Terug] om terug te gaan naar [Stap ⑤-2](#), en voer de correcte informatie in.

Fig. ⑤-3



- Als de informatie die u heeft ingevoerd correct is, zal een lijst worden getoond met het aantal licenties en de productcodes die reeds zijn afgegeven, zodat u deze kunt noteren in een notitiebestand of dergelijke.

Fig. ⑤-4



#### Volgende stap

- ⇒ Voor het verwijderen van een productcode die reeds is afgegeven: Ga naar [Stap ⑥](#)  
[Verwijderen van een productcode](#)
- ⇒ Voor alle overige gevallen: Ga naar de [volgende stap](#)



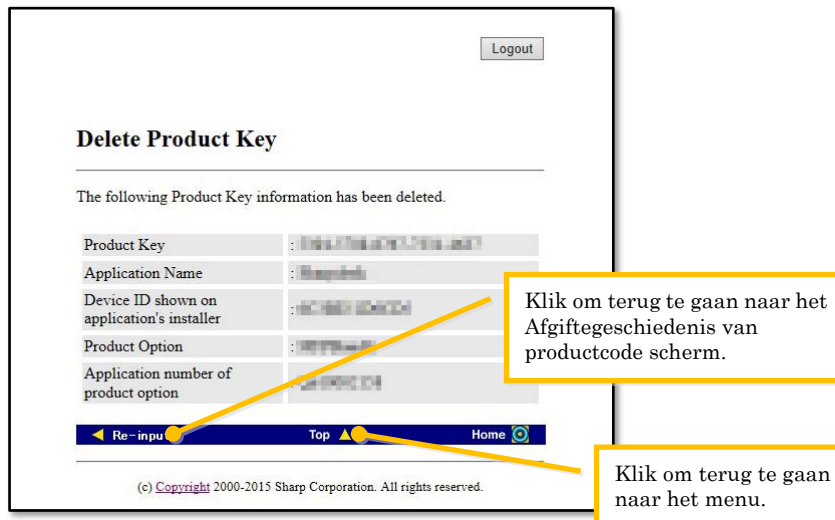
- 2 Het Productcode verwijderen bevestigingsscherm zal worden getoond. Controleer de bijzonderheden en als deze alle correct zijn klikt u op de [Ja] knop.  
Als u op de [Nee] knop klikt, wordt het verwijderen geannuleerd en keert het display terug naar het vorige scherm.

Fig. ⑥-2



- 3 Het Productcode verwijderen meldingsscherm zal worden getoond.

Fig. ⑥-3



#### Volgende stap

- ⇒ Om verder te gaan met het afgeven van nog een nieuwe productcode, klikt u op de [Naar boven] knop om terug te gaan naar het menu en gaat u vervolgens naar [Stap ③ Afgeven van een productcode](#).  
⇒ Voor alle overige gevallen: Ga naar de [volgende stap](#)

- 4 Klik op de [Uitloggen] knop om uit te loggen en sluit vervolgens de webbrowser.

Fig. ⑥-4



Klik voor uitloggen.