

Sharpdesk

V3.5

*Руководство по установке:
Редакция с ключом продукта*

Версия 1.0

SHARP®

Авторские права

Авторские права на это программное обеспечение принадлежат Sharp Corporation. Запрещается воспроизведение, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения, за исключением случаев, предусмотренных законом об авторском праве.

Зарегистрированные торговые марки

SHARP® и Sharpdesk® являются зарегистрированными торговыми марками Sharp Corporation.

Microsoft® и Windows® являются зарегистрированными торговыми марками Microsoft Corporation.

Другие названия компаний и продуктов, которые встречаются в данной инструкции, являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками их законных владельцев.

Содержание

Перед началом установки Sharpdesk.....	4
Процедура установки Sharpdesk	4
Процедура для разных типов установки	4
А. Новая установка	4
В. Повторная установка на тот же ПК.....	5
С. Повторная установка на новый ПК.....	5
Подробная информация о процедуре установки	6
① Запуск установщика Sharpdesk	6
② Вход в систему создания запросов на получение ключа продукта	7
③ Выдача ключа продукта	10
④ Ввод ключа продукта	17
⑤ Подтверждение ключа продукта.....	17
⑥ Удаление ключа продукта.....	21
⑦ Удаление Sharpdesk	23

Перед началом установки Sharpdesk

Чтобы установить Sharpdesk на ваш компьютер, вам необходима либо копия установщика Sharpdesk (можно скачать с нашего сайта), либо компакт-диск Sharpdesk, поставляемый вместе с продуктом. Также вам необходим действительный ключ продукта. Информацию о процедуре выдачи нового ключа продукта и подтверждения ключа, который уже использовался ранее см. в разделах ниже. Наклейка, на которой приведен номер заявки для выдачи ключа продукта, необходимый для выдачи ключа, прикреплена к Справочнику Sharpdesk, поставляемому с продуктом. Кроме того, на одну лицензию выдается только один ключ продукта. Если установить Sharpdesk необходимо на несколько компьютеров, вам нужно приобрести набор лицензий Sharpdesk, количество лицензий в котором соответствует количеству компьютеров, на которые необходимо установить приложение, и получить отдельный ключ для каждого компьютера. Также одна лицензия Sharpdesk поставляется с каждым цифровым МФУ (со Справочником Sharpdesk или компакт-диском с установщиком Sharpdesk).

Процедура установки Sharpdesk

Вам необходимо ввести ключ продукта в установщике Sharpdesk. Единственным исключением является обновление приложения до более новой версии. Поэтому вы должны получить ключ продукта прежде чем начинать установку или во время установки. Из-за этого процедура установки зависит от типа установки, который вы выберете. Выберите один из предложенных ниже типов установки А, В или С и следуйте описанной процедуре.

Процедура для разных типов установки

А. Новая установка (Sharpdesk устанавливается впервые)

При первой установке Sharpdesk вам необходимо будет войти в систему создания запросов на получение ключа продукта и получить ключ продукта, который понадобится при установке. Эту процедуру установки можно описать в общих чертах следующим образом.

Подробные сведения о способе установки см. в соответствующем разделе.

- 1 Запуск установщика Sharpdesk . . . [Шаг ①](#)
Закройте все открытые приложения, а затем запустите установщик Sharpdesk.
- 2 Вход в систему создания запросов на получение ключа продукта . . . [Шаг ②](#)
Войдите в систему создания запросов на получение ключа продукта из установщика Sharpdesk.
- 3 Выдача ключа продукта . . . [Шаг ③](#)
Введите в систему создания запросов необходимую для получения ключа продукта информацию и получите ключ.

- 4 Ввод ключа продукта . . . [Шаг ④](#)
Введите полученный ключ продукта в установщик Sharpdesk и завершите установку.

В. Повторная установка на тот же ПК (повторная установка Sharpdesk на ПК, на котором ранее уже было установлено приложение Sharpdesk)

При повторной установке Sharpdesk на ПК, например, при установке на ПК, на котором Sharpdesk был установлен ранее, вы можете повторно использовать уже полученный ключ продукта. Эту процедуру установки можно описать в общих чертах следующим образом.

Подробные сведения о способе установки см. в соответствующем разделе.

ВАЖНО! Данные о выдаче ключей продукта, хранящиеся в системе создания запросов на получение ключа продукта, строго конфиденциальны. Примите во внимание, что если мы установим факт получения ключа нелегальным способом, соответствующая лицензия будет объявлена недействительной.

- 1 Запуск установщика Sharpdesk . . . [Шаг ①](#)
Закройте все открытые приложения, а затем запустите установщик Sharpdesk.
- 2 Вход в систему создания запросов на получение ключа продукта . . . [Шаг ②](#)
Войдите в систему создания запросов на получение ключа продукта из установщика Sharpdesk.
- 3 Подтверждение ключа продукта . . . [Шаг ⑤](#)
Введите в систему создания запросов необходимую для получения ключа продукта информацию и подтвердите, что ключ продукта является действительным.
- 4 Ввод ключа продукта . . . [Шаг ④](#)
Введите действительный ключ продукта в установщик Sharpdesk и завершите установку.

С. Повторная установка на новый ПК (установка производится не на тот ПК, на котором приложение Sharpdesk было установлено ранее)

При повторной установке Sharpdesk на другой ПК, например, если вы хотите использовать существующую копию Sharpdesk на только что купленном компьютере, вам необходимо удалить выданный ключ продукта и получить новый. Эту процедуру установки можно описать в общих чертах следующим образом.

Подробные сведения о способе установки см. в соответствующем разделе.

ВАЖНО! Данные о выдаче ключей продукта, хранящиеся в системе создания запросов на получение ключа продукта, строго конфиденциальны. Примите во внимание, что если мы установим факт получения ключа нелегальным способом, соответствующая лицензия будет объявлена недействительной.

- 1 Удаление Sharpdesk . . . [Шаг ⑦](#)
Удалите копию Sharpdesk, установленную на компьютере, которым вы пользуетесь на данный момент.
- 2 Запуск установщика Sharpdesk . . . [Шаг ①](#)
Закройте все открытые приложения, а затем запустите установщик Sharpdesk.
- 3 Вход в систему создания запросов на получение ключа продукта . . . [Шаг ②](#)
Войдите в систему создания запросов на получение ключа продукта из установщика Sharpdesk.
- 4 Подтверждение ключа продукта . . . [Шаг ⑤](#)
Введите в систему создания запросов необходимую для получения ключа продукта информацию и подтвердите, что ключ продукта является действительным.
- 5 Удаление ключа продукта . . . [Шаг ⑥](#)
Удалите соответствующий ключ из окна подтверждения ключа продукта.
- 6 Выдача ключа продукта . . . [Шаг ③](#)
Введите в систему создания запросов необходимую для получения ключа продукта информацию и получите ключ.
- 7 Ввод ключа продукта . . . [Шаг ④](#)
Введите полученный ключ продукта в установщик Sharpdesk и завершите установку.

Подробная информация о процедуре установки

① Запуск установщика Sharpdesk

В этом разделе описано, как запустить установщик Sharpdesk.

- 1 Подготовьте установщик Sharpdesk. Скачайте установщик Sharpdesk с сайта Sharp, воспользовавшись инструкцией в Справочнике Sharpdesk, который поставляется вместе с продуктом. Если у вас есть компакт-диск с установщиком Sharpdesk, вы можете запустить его с этого компакт-диска.
- 2 Закройте все открытые программы и приложения.
- 3 Дважды щелкните значок установщика Sharpdesk, чтобы запустить его.
- 4 Следуйте инструкциям на экране.

Примечание. Более подробную информацию о процедуре установки см. в Руководстве по установке Sharpdesk.

Следующий шаг

- ⇒ При новой установке: перейдите к пункту [Шаг ② Вход в систему создания запросов на получение ключа продукта.](#)
- ⇒ При повторной установке на тот же ПК: перейдите к пункту [Шаг ② Вход в систему создания запросов на получение ключа продукта.](#)
- ⇒ При повторной установке на новый ПК: перейдите к пункту [Шаг ② Вход в систему создания запросов на получение ключа продукта.](#)
- ⇒ Если вы хотите установить более новую версию приложения, вводить ключ продукта необязательно. Следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить установку.

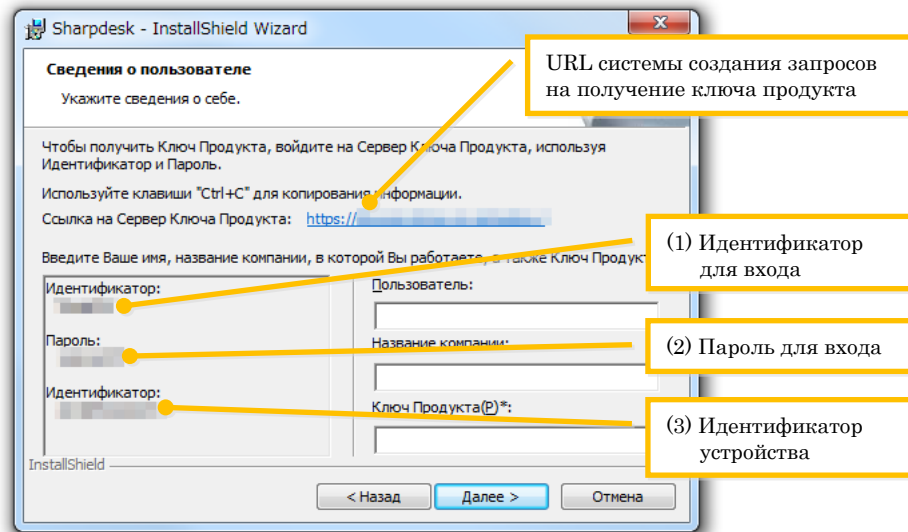
② Вход в систему создания запросов на получение ключа продукта

В этом разделе описана процедура входа в систему создания запросов на получение ключа продукта.

- 1 Когда в установщике Sharpdesk отобразится следующее диалоговое окно, щелкните URL системы создания запросов на получение ключа продукта.
 - (1) Идентификатор для входа в систему
: Это идентификатор для входа в систему создания запросов на получение ключа продукта.
 - (2) Пароль для входа
: Это пароль для входа в систему создания запросов на получение ключа продукта.
 - (3) Идентификатор устройства
: Эта информация необходима для выдачи, подтверждения и удаления ключа продукта.

Примечание. Для проверки идентификатора продукта для уже выданного ключа воспользуйтесь письмом, которое было отправлено на вашу электронную почту системой создания запросов на получение ключа продукта во время выдачи этого ключа или же запустите установщик Sharpdesk на компьютере, на котором установлена копия Sharpdesk, в которой используется данный ключ. Или же вы можете проверить идентификатор устройства, просмотрев данные о ключе продукта в меню «Справка» приложения Sharpdesk.

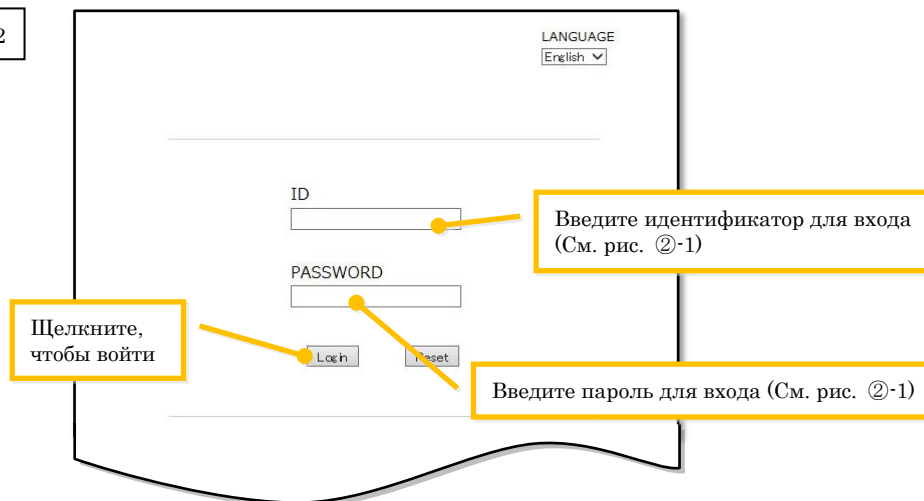
Fig. ②-1



- 2 Откроется окно веб-браузера, в котором появится страница входа в систему создания запросов на получение ключа продукта. Введите идентификатор и пароль, показанные в диалоговом окне на рис. ②-1, а затем щелкните кнопку [Вход], чтобы войти в систему создания запросов на получение ключа продукта. Вы можете изменить язык, используемый на странице, выбрав необходимый из списка [ЯЗЫК].

Примечание. Вы можете выбрать из двух языков: «日本語» (японский) и «ENGLISH» (АНГЛИЙСКИЙ). Если вы пользуетесь приложением не в Японии, выберите «ENGLISH» (АНГЛИЙСКИЙ).

Fig. ②-2



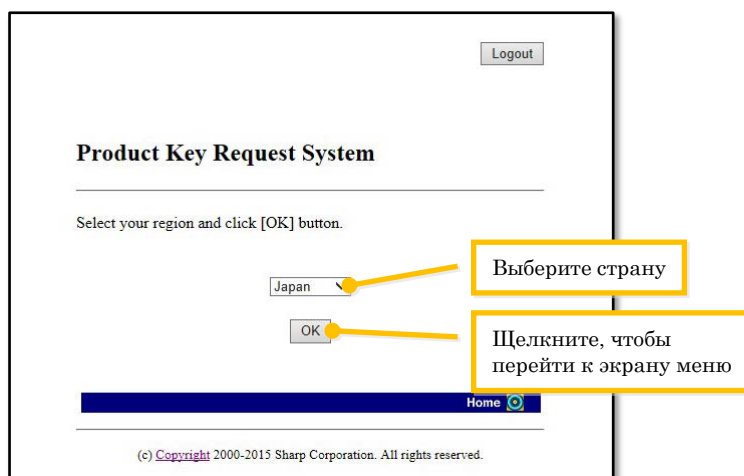
Примечание. Если откроется страница с сообщением об ошибке аутентификации, это значит, что вы ввели неправильный идентификатор или пароль для входа. Щелкните кнопку [Перейти на страницу входа.], чтобы вернуться к пункту [Шаг ②-2](#), а затем введите правильный идентификатор и пароль для входа.

Fig. ②-3



3 Выберите страну, а затем щелкните кнопку [OK].

Fig. ②-4



Следующий шаг

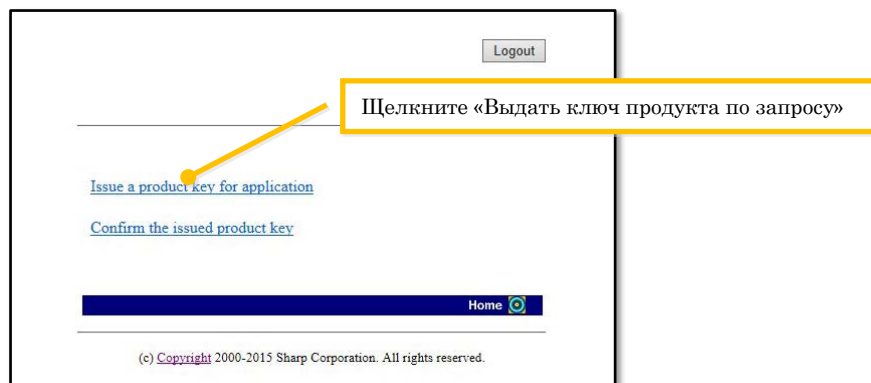
- ⇒ При новой установке: перейдите к пункту [Шаг ③ Выдача ключа продукта.](#)
- ⇒ При повторной установке на тот же ПК: перейдите к пункту [Шаг ⑤ Подтверждение ключа продукта.](#)
- ⇒ При повторной установке на новый ПК: перейдите к пункту [Шаг ⑤ Подтверждение ключа продукта.](#)

③ Выдача ключа продукта

В этом разделе описана процедура выдачи ключа продукта.

- 1 В меню системы создания запросов на получение ключа продукта щелкните «Выдать ключ продукта по запросу».

Fig. ③-1



- 2 В следующей форме введите необходимую информацию в поля (1)–(5), а затем щелкните кнопку [отправить].
Если вы щелкнете кнопку [сбросить], форма вернется к своему первоначальному состоянию.
- (1) Ваш адрес электронной почты
 - : Введите ваш адрес электронной почты.
 - Информация о ключе продукта будет отправлена на этот адрес, поэтому убедитесь в том, что введенный адрес действителен.
 - (2) Название приложения
 - : Выберите из списка «Sharpdesk».
 - (3) Идентификатор устройства
 - : Введите идентификатор устройства, указанный в установщике Sharpdesk.
 - ⇒ См. рис. ②-1
 - (4) Продукт
 - : Выберите из списка имя продукта, который вы используете. Если вы используете лицензию, включенную в комплект поставки МФУ, выберите «Комплект поставки МФУ».
 - (5) Номер заявки для продукта
 - : Введите номер заявки для выдачи ключа продукта, прикрепленный к Справочнику Sharpdesk.

Fig. ③-2

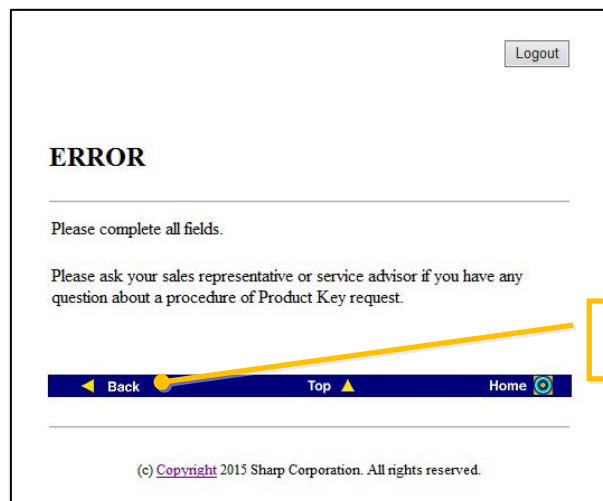
The screenshot shows a web form titled "Product Key Request System". At the top right is a "Logout" button. Below the title, there is explanatory text: "For the purpose of issuing product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button." and "The information you entered below will be recorded for managing your Product Key. However, the email address is not recorded. We only use your email address to send you the Product Key data temporarily." A note at the bottom says "Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request." The form contains the following fields:

- Your e-mail address: A text input field with a yellow callout (1) pointing to it.
- Product Information section:
 - Application Name: A dropdown menu with a yellow callout (2) pointing to it.
 - Device ID shown on application's installer: A text input field with a yellow callout (3) pointing to it.
 - Product Option: A dropdown menu with a yellow callout (4) pointing to it.
 - Application number of product option: A text input field with a yellow callout (5) pointing to it.
- Buttons: "send" and "reset" buttons are located below the application number field. A yellow callout points to the "send" button with the text "Щелкните, чтобы перейти к странице подтверждения ключа продукта".

At the bottom of the form, there is a "Top" link with an upward-pointing triangle.

Примечание. Если появится страница с сообщением об ошибке, например приведенная ниже, это значит, что были допущены ошибки при вводе данных. В этом случае щелкните [Назад], чтобы возвратиться к пункту [Шаг ③-2](#), и введите правильные данные.

Fig. ③-3



3 Когда появится окно «Подтверждение ключа продукта», проверьте правильность данных и щелкните кнопку [Да].
Если вы щелкнете кнопку [Нет], заявка о выдаче ключа будет отклонена и откроется предыдущая страница.

Примечание. Если вы щелкнете кнопку [Выход] и выйдете из системы, не нажав кнопку [Да], ключ продукта выдан не будет.

Fig. ③-4

[Logout](#)

Product Key Confirmation

The only one product key will be issued for each combination of each Device ID and Application option.
So, please be sure the below information is correct before you continue.
Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Your e-mail address	:	[REDACTED]
Application Name	:	[REDACTED]
Device ID shown on application's installer	:	[REDACTED]
Product Option	:	[REDACTED]
Application number of product option	:	[REDACTED]

If the above information is not correct, select [No] or [Back] to return to the data entry screen.
Do you want to continue?

Caution
Please push [Yes] button only one time.
You might be unable to go to confirmation screen of product key issue if you press [Yes] button more than one time.

◀ Back Top ▲ Home 🏠

Кнопка [Да] : Заявка на выдачу ключа продукта будет отправлена.

Кнопка [Нет] : Заявка будет отклонена и откроется предыдущая страница

Примечание. Если вы подаете заявку на выдачу ключа продукта, а ключ был уже выдан ранее, вы увидите следующее сообщение об ошибке.

Это означает, что комбинация идентификатора устройства и номера заявки на выдачу ключа уже используется, а значит, вы могли допустить ошибку при вводе данных. Щелкните кнопку [Назад к форме заявки на выдачу ключа], чтобы вернуться к пункту [Шаг ③-2](#), и введите правильные данные.

Если у вас уже есть ключ продукта, щелкните кнопку [Наверх], чтобы перейти к меню и подтвердите выданный ключ, как описано в пункте [Шаг ⑤](#).

Fig. ③-5



- 4 Если данные, которые вы ввели, верны, будет выдан ключ продукта. На экране появится используемый ключ продукта. Кроме того, он будет отправлен на адрес электронной почты, который вы указали в поле для адреса электронной почты в пункте [Шаг ③-2](#), поэтому распечатайте ключ, сохраните его как памятку или любым другим способом.

Fig. ③-6

The screenshot shows a web page titled "Your Product Key" with a "Logout" button in the top right corner. The main content area contains the following text and elements:

The Product Key for [redacted] of Sharpdesk has been issued for Device ID [redacted].

Please print out and save this page for future reference.

Product Key	: [redacted]
Input data	
Your e-mail address	: [redacted]
Application Name	: [redacted]
Device ID shown on application's installer	: [redacted]
Product Option	: [redacted]
Application number of product option	: [redacted]

- The product key will be sent to company representative e-mail address listed above.
- Please keep the issued Product Key in a safe place. The key might be needed in future such as application upgrades.
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Thank you.

At the bottom of the page, there are three buttons: "Re-input" (with a left arrow), "Top" (with an up arrow), and "Home" (with a home icon).

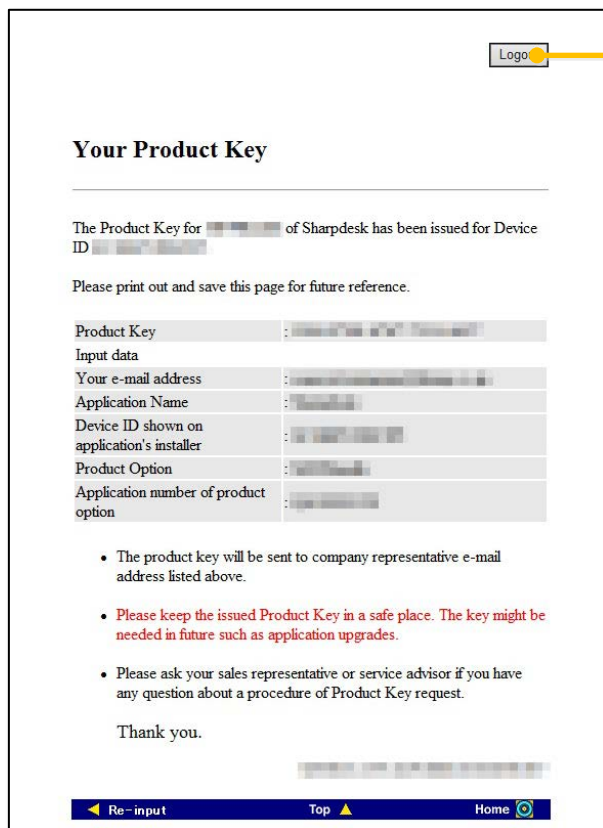
Two yellow callout boxes with arrows point to specific elements:

- One box points to the "Product Key" value in the table, containing the text "Выданный ключ продукта".
- Another box points to the "Re-input" button, containing the text "Щелкните, чтобы перейти к странице с формой заявки на выдачу ключа".

- ⇒ Если у вас несколько лицензий, следуйте приведенной выше инструкции, чтобы получить новый ключ. В этом случае щелкните кнопку [Повторный ввод], чтобы вернуться к форме заявки на выдачу ключа и повторите процедуру, начиная с пункта [Шаг ③-2](#).

5 Щелкните кнопку [Выход], чтобы выйти из системы, и закройте веб-браузер.

Fig. ③-7



Щелкните, чтобы
ВЫЙТИ

Следующий шаг

⇒ При новой установке: перейдите к пункту [Шаг ④ Ввод ключа продукта.](#)

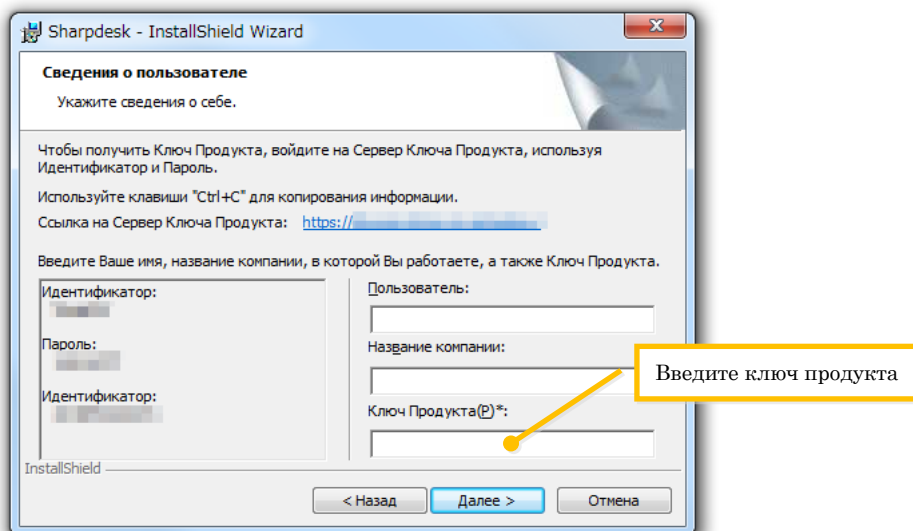
⇒ При повторной установке на новый ПК: перейдите к пункту [Шаг ④ Ввод ключа продукта.](#)

④ Ввод ключа продукта

В этом разделе описано, как ввести ключ продукта в установщик Sharpdesk.

- 1 Когда в установщике Sharpdesk откроется следующее диалоговое окно, введите действительный ключ продукта, который вы получили, в поле «Ключ продукта», а потом щелкните кнопку [Далее].

Fig. ④-1



- 2 Следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить установку Sharpdesk.

⑤ Подтверждение ключа продукта

В этом разделе описана процедура подтверждения ключа продукта, выданного ранее.

- 1 В меню системы создания запросов на получение ключа продукта щелкните «Подтвердить ключ продукта».

Fig. ⑤-1



2 В следующей форме введите необходимую информацию в поля (1)–(4), а затем щелкните кнопку [отправить]. Если вы щелкнете кнопку [сбросить], форма вернется к своему первоначальному состоянию.

(1) Название приложения

: Выберите из списка «Sharpdesk».

(2) Идентификатор устройства

: Введите идентификатор устройства, указанный в сообщении электронной почты, которое вы получили от системы создания запросов на получение ключа продукта после выдачи соответствующего ключа продукта или же запустите установщик Sharpdesk на ПК, на котором установлена копия приложения Sharpdesk, где используется этот ключ, и введите идентификатор устройства, указанный в установщике.

⇒ См. рис. ⑤-1

Или же вы можете проверить идентификатор устройства, просмотрев данные о ключе продукта в меню «Справка» приложения Sharpdesk.

(3) Продукт

: Выберите из списка имя продукта, который вы используете. Если вы используете лицензию, включенную в комплект поставки МФУ, выберите «Комплект поставки МФУ».

(4) Номер заявки для продукта

: Введите номер заявки для выдачи ключа продукта, прикрепленный к Справочнику Sharpdesk.

Fig. ⑤-2

The screenshot shows a web form titled "Product Key Request System" with a "Logout" button in the top right. The form contains the following text and fields:

To confirm the issued product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button.

Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Product Information

Application Name

Device ID shown on application's installer

Product Option

Application number of product option

Send reset

Top ▲ Home 🏠

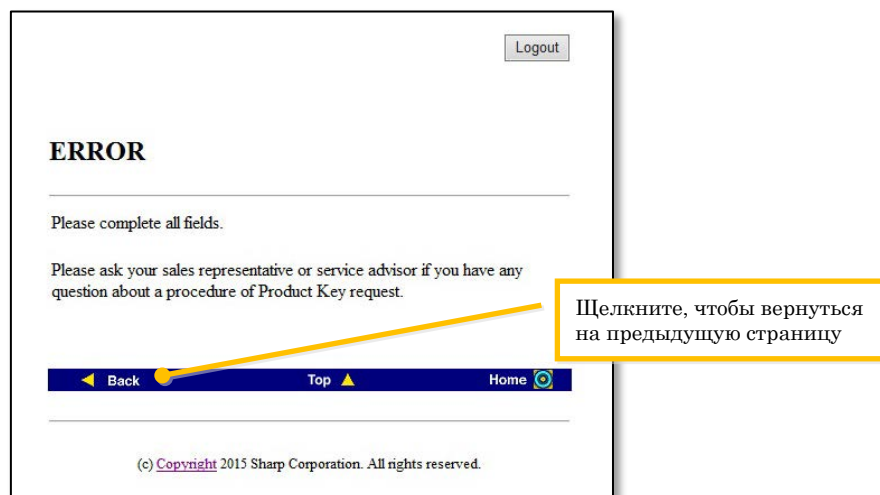
(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

Four yellow callout boxes on the right side of the form point to the input fields:

- (1) Название приложения (Application Name)
- (2) Идентификатор устройства (Device ID)
- (3) Продукт (Product Option)
- (4) Номер заявки для продукта (Application number of product option)

Примечание. Если появится страница с сообщением об ошибке, например приведенная ниже, это значит, что были допущены ошибки при вводе данных. В этом случае щелкните [Назад], чтобы возвратиться к пункту [Шаг ⑤-2](#), и введите правильные данные.

Fig. ⑤-3



3 Если введенные вами данные верны, вы увидите список статусов использования лицензий и выданных ключей продукта. Вы можете их сохранить как памятку или любым другим способом.

Примечание. Если вы пользуетесь несколькими лицензионными продуктами, будут отображены выданные ключи для всех продуктов, которые вы используете, поэтому подтвердите и идентификаторы устройств, и ключи продуктов.

Fig. ⑤-4

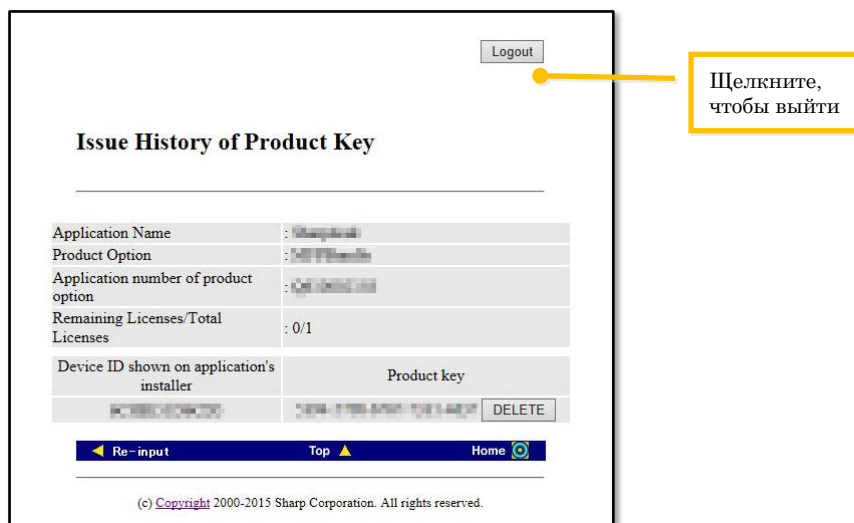


Следующий шаг

- ⇒ При повторной установке на новый ПК: перейдите к пункту [Шаг ⑥ Удаление ключа продукта.](#)
- ⇒ Во всех других случаях: перейдите к [следующему шагу.](#)

- 4 Щелкните кнопку [Logout] (Выход), чтобы выйти из системы, и закройте веб-браузер.

Fig. ⑤-5



Следующий шаг

- ⇒ При повторной установке на тот же ПК: перейдите к пункту [Шаг ④ Ввод ключа продукта.](#)

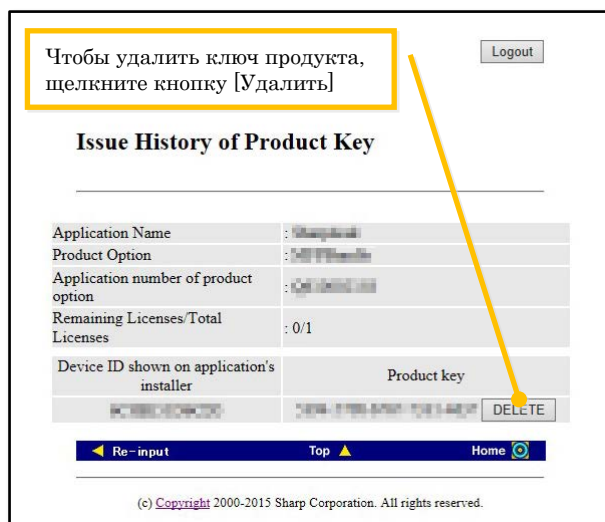
⑥ Удаление ключа продукта

В этом разделе описана процедура удаления ключа продукта, выданного ранее.

- 1 На экране «История выдачи ключа продукта» щелкните кнопку [Удалить], которая находится под ключом, который необходимо удалить.

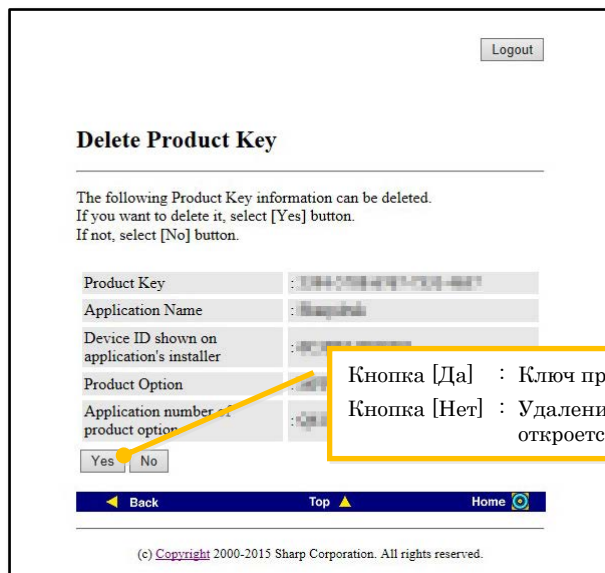
Примечание. Если вы пользуетесь несколькими лицензионными продуктами, будут отображены выданные ключи для всех продуктов, которые вы используете, поэтому проверьте идентификатор устройства, чтобы убедиться, что удаляется правильный ключ.

Fig. ⑥-1



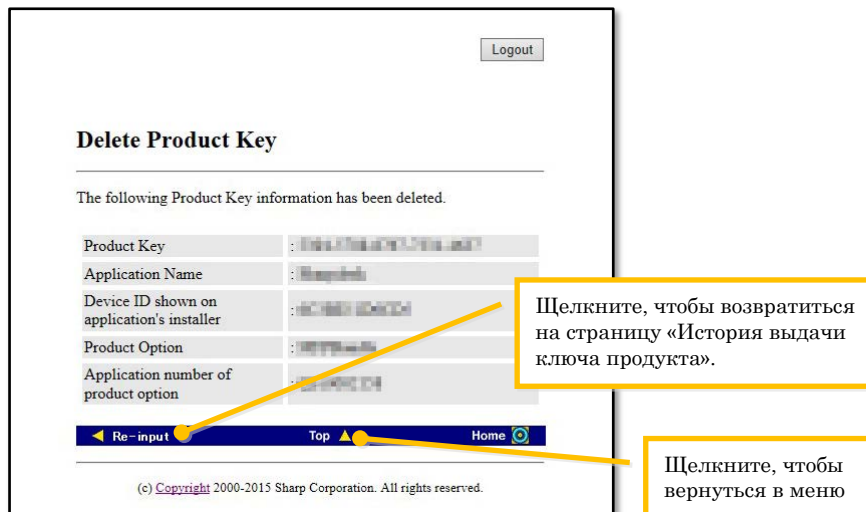
- 2 Откроется страница подтверждения «Удаление ключа продукта». Проверьте правильность всех данных, и, если они верны, щелкните кнопку [Да]. Если вы щелкнете кнопку [Нет], удаление будет отменено и откроется предыдущая страница.

Fig. ⑥-2



- 3 Откроется страница уведомления «Удаление ключа продукта».

Fig. ⑥-3

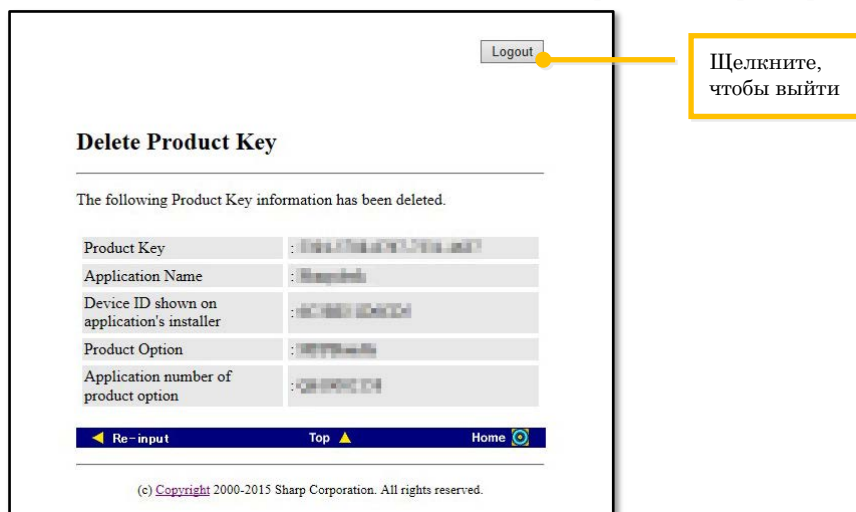


Следующий шаг

- ⇒ Чтобы удалить еще один ключ, щелкните кнопку [Повторный ввод], после чего вы перейдете на страницу «История выдачи ключа продукта», а затем повторите процедуру, начиная с пункта [Шаг ⑥-1](#).
- ⇒ Чтобы повторно установить Sharpdesk на новый ПК, щелкните кнопку [Наверх], перейдите в меню, а потом перейдите к пункту [Шаг ③ Выдача ключа продукта](#).
- ⇒ Во всех других случаях: перейдите к [следующему шагу](#).

- Щелкните кнопку [Выход], чтобы выйти из системы, и закройте веб-браузер.

Fig. ⑥-4



⑦ Удаление Sharpdesk (пример для Windows 7)

В этом разделе описано, как удалить Sharpdesk на примере ПК с операционной системой Windows 7.

- Щелкните «Панель управления» в меню «Пуск».
- Щелкните «Удаление программы».
- Выберите «Sharpdesk» из списка установленных программ, а затем щелкните [Удалить].
- Следуйте инструкциям на экране, чтобы удалить Sharpdesk.

Следующий шаг

⇒ При повторной установке на новый ПК: перейдите к пункту [Шаг ① Запуск установщика Sharpdesk](#).