

Sharpdesk

V3.5

Руководство по push-установке:

Редакция с ключом продукта

Версия 1.0

SHARP®

Авторские права

Авторские права на это программное обеспечение принадлежат Sharp Corporation. Запрещается воспроизведение, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения, за исключением случаев, предусмотренных законом об авторском праве.

Зарегистрированные торговые марки

SHARP® и Sharpdesk® являются зарегистрированными торговыми марками Sharp Corporation.

Microsoft® и Windows® являются зарегистрированными торговыми марками Microsoft Corporation.

Другие названия компаний и продуктов, которые встречаются в данной инструкции, являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками их законных владельцев.

Содержание

1. Перед началом установки Sharpdesk	4
2. Удаление Sharpdesk с помощью функции push-установки	4
3. Порядок действий для выполнения каждой задачи	5
A. Выпуск ключей продукта	5
B. Подтверждение выданных ключей продукта.....	5
C. Удаление выданных ключей продукта.....	6
D. Обновление программы	6
4. Подробное описание процесса выпуска, подтверждения и удаления ключей продукта	6
① Запуск средства настройки push-установки Sharpdesk	6
② Вход в систему создания запросов на получение ключа продукта	8
③ Выпуск ключа продукта	10
④ Ввод ключа продукта	17
⑤ Подтверждение ключа продукта.....	18
⑥ Удаление ключа продукта.....	21

1. Перед началом установки Sharpdesk

Чтобы установить Sharpdesk на ваш компьютер, вам необходима либо копия установщика Sharpdesk (можно скачать с нашего сайта), либо компакт-диск Sharpdesk, поставляемый вместе с продуктом. Также вам необходим действительный ключ продукта.

Sharpdesk можно установить одним из двух указанных ниже способов.

- А. Установить Sharpdesk непосредственно на каждый ПК отдельно, используя установщик Sharpdesk.
- Б. Установить через функцию push-установки.

Независимо от выбранного метода установки Sharpdesk во время установки вам понадобится ввести ключ продукта. Поэтому вы должны получить новый ключ продукта или подтвердить существующий ключ, перед тем, как начать установку, или во время установки. Также в определенных ситуациях вам может потребоваться повторно выдать ключ продукта после его удаления, например, при переустановке Sharpdesk.

Данное руководство объясняет, как выдать ключ продукта и как подтвердить или удалить ключ продукта, который уже был выдан в ходе установки Sharpdesk с помощью метода «Б. Установка через функцию push-установки». Информацию о порядке действий на каждом этапе см. в следующих разделах.

Наклейка, на которой приведен номер заявки для выдачи ключа продукта, необходимый для выдачи ключа, прикреплена к Справочнику Sharpdesk, поставляемому с продуктом.

Примечание. При использовании метода установки Sharpdesk непосредственно на каждый ПК при помощи установщика Sharpdesk см. отдельное руководство по установке Sharpdesk и руководство по установке Sharpdesk: редакция с ключом продукта.

2. Удаление Sharpdesk с помощью функции push-установки

Если Sharpdesk был установлен с помощью функции push-установки, удалять программу необходимо с помощью этой же функции. Информацию об удалении Sharpdesk при помощи функции push-установки см. в отдельном руководстве по установке Sharpdesk.

3. Порядок действий для выполнения каждой задачи

А. Выпуск ключей продукта

Процедуру выпуска нового ключа продукта и введения его в средство настройки push-установки Sharpdesk можно описать в общих чертах следующим образом. Подробные сведения о порядке действий на каждом этапе см. в соответствующем разделе.

- 1 Запуск средства настройки push-установки Sharpdesk . . . [Шаг ①](#)
Настройте сеть необходимым образом и запустите средство настройки push-установки Sharpdesk.
- 2 Вход в систему создания запросов на получение ключа продукта . . . [Шаг ②](#)
Войдите в систему создания запросов на получение ключа продукта из средства настройки push-установки Sharpdesk.
- 3 Выдача ключа продукта . . . [Шаг ③](#)
Введите в систему создания запросов необходимую для получения ключа продукта информацию и получите ключ.
- 4 Ввод ключа продукта . . . [Шаг ④](#)
Введите полученный ключ продукта в средство настройки push-установки Sharpdesk и завершите установку.

В. Подтверждение выданных ключей продукта

Процедуру подтверждения ключа продукта, выданного ранее, можно описать в общих чертах следующим образом.

Подробные сведения о порядке действий на каждом этапе см. в соответствующем разделе.

- 1 Запуск средства настройки push-установки Sharpdesk . . . [Шаг ①](#)
Настройте сеть необходимым образом и запустите средство настройки push-установки Sharpdesk.
- 2 Вход в систему создания запросов на получение ключа продукта . . . [Шаг ②](#)
Войдите в систему создания запросов на получение ключа продукта из средства настройки push-установки Sharpdesk.
- 3 Подтверждение ключа продукта . . . [Шаг ⑤](#)
Введите в систему создания запросов необходимую для получения ключа продукта информацию и подтвердите, что ключ продукта является действительным.

C. Удаление выданных ключей продукта

Процедуру удаления ключа продукта, выданного ранее, можно описать в общих чертах следующим образом.

Подробные сведения о порядке действий на каждом этапе см. в соответствующем разделе.

- 1 Запуск средства настройки push-установки Sharpdesk . . . [Шаг ①](#)
Настройте сеть необходимым образом и запустите средство настройки push-установки Sharpdesk.
- 2 Вход в систему создания запросов на получение ключа продукта . . . [Шаг ②](#)
Войдите в систему создания запросов на получение ключа продукта из средства настройки push-установки Sharpdesk.
- 3 Подтверждение ключа продукта . . . [Шаг ⑤](#)
Введите в систему создания запросов необходимую для получения ключа продукта информацию и подтвердите, что ключ продукта является действительным.
- 4 Удаление ключа продукта . . . [Шаг ⑥](#)
Удалите соответствующий ключ из окна подтверждения ключа продукта.

D. Обновление программы

Обновление программы Sharpdesk через функцию push-установки невозможно. Подробные сведения см. в отдельном руководстве по установке Sharpdesk.

4. Подробное описание процесса выпуска, подтверждения и удаления ключей продукта

① Запуск средства настройки push-установки Sharpdesk

В этом разделе описано, как запустить средство настройки push-установки Sharpdesk.

- 1 Подготовьте установщик Sharpdesk. Скачайте установщик Sharpdesk с сайта Sharp, воспользовавшись инструкцией в Справочнике Sharpdesk, который поставляется вместе с продуктом. Если у вас есть компакт-диск с установщиком Sharpdesk, вы можете запустить его с этого компакт-диска.
- 2 Внесите все необходимые изменения в настройки сети перед проведением push-установки. Подробные сведения о настройках см. в отдельном руководстве по установке Sharpdesk.
- 3 Запустите средство настройки push-установки Sharpdesk.
- 4 Следуйте инструкциям на экране.

Примечание. Подробные сведения о процедуре установки см. в отдельном руководстве по push-установке Sharpdesk.

Следующий шаг

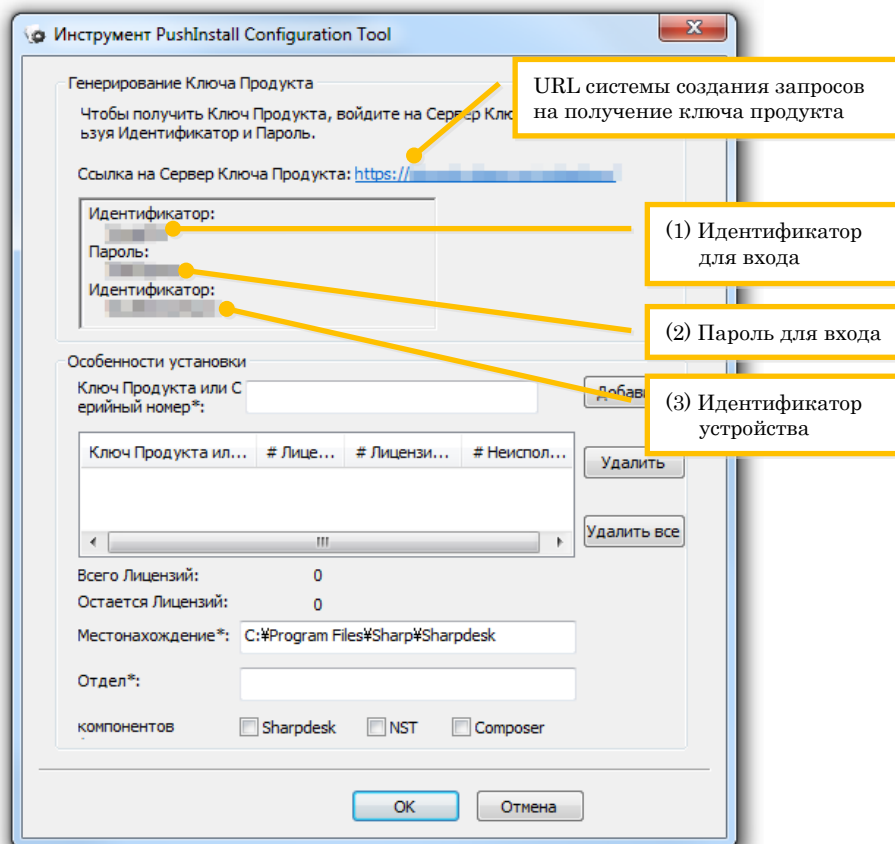
- ⇒ Чтобы выдать ключ продукта: перейдите к пункту [Шаг ② Вход в систему создания запросов на получение ключа продукта.](#)
- ⇒ Чтобы подтвердить выданный ключ продукта: перейдите к пункту [Шаг ② Вход в систему создания запросов на получение ключа продукта.](#)
- ⇒ Чтобы удалить выданный ключ продукта: перейдите к пункту [Шаг ② Вход в систему создания запросов на получение ключа продукта.](#)

② Вход в систему создания запросов на получение ключа продукта

В этом разделе описана процедура входа в систему создания запросов на получение ключа продукта.

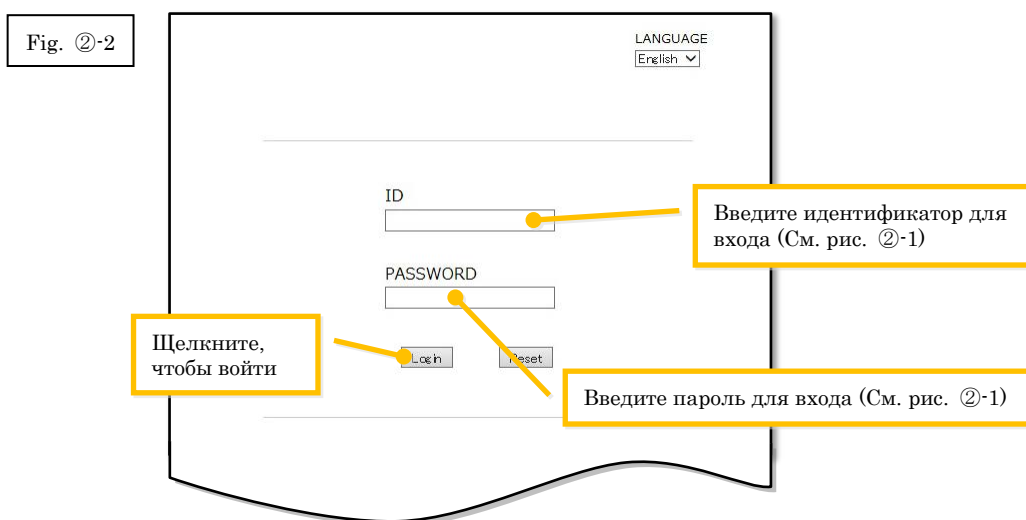
- 1 Когда в средстве настройки push-установки Sharpdesk отобразится следующее диалоговое окно, щелкните URL системы создания запросов на получение ключа продукта.
 - (1) Идентификатор для входа в систему
 - : Это идентификатор для входа в систему создания запросов на получение ключа продукта.
 - (2) Пароль для входа
 - : Это пароль для входа в систему создания запросов на получение ключа продукта.
 - (3) Идентификатор устройства
 - : Это уникальный идентификатор устройства для ПК, к которому получает доступ средство настройки push-установки Sharpdesk. Введите эти данные при выпуске ключа продукта.

Fig. ②-1



- 2 Откроется окно веб-браузера, в котором появится страница входа в систему создания запросов на получение ключа продукта. Введите идентификатор и пароль, показанные в диалоговом окне на рис. ②-1, а затем щелкните кнопку [Вход], чтобы войти в систему создания запросов на получение ключа продукта. Вы можете изменить язык, используемый на странице, выбрав необходимый из списка [ЯЗЫК].

Примечание. Вы можете выбрать из двух языков: «日本語» (японский) и «ENGLISH» (АНГЛИЙСКИЙ). Если вы пользуетесь приложением не в Японии, выберите «ENGLISH» (АНГЛИЙСКИЙ).

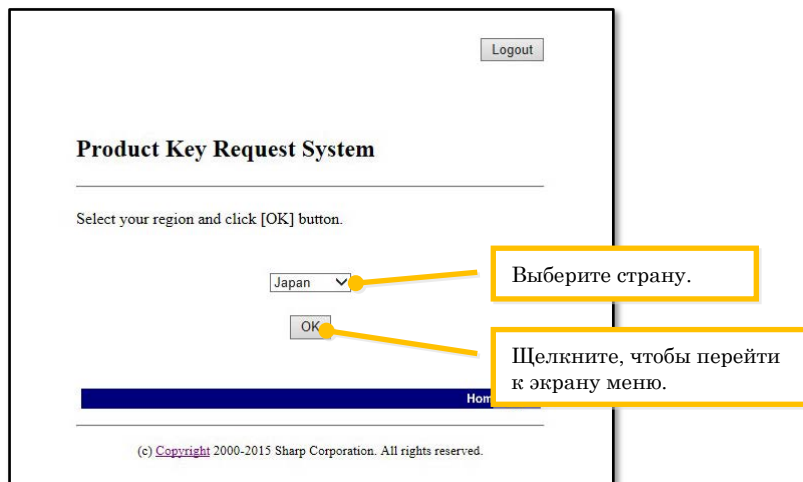


Примечание. Если откроется страница с сообщением об ошибке аутентификации, это значит, что вы ввели неправильный идентификатор или пароль для входа. Щелкните кнопку [Перейти на страницу входа.], чтобы вернуться к пункту [Шаг ②-2](#), а затем введите правильный идентификатор и пароль для входа.



- 3 Выберите страну, а затем щелкните кнопку [OK].

Fig. ②-4



Следующий шаг

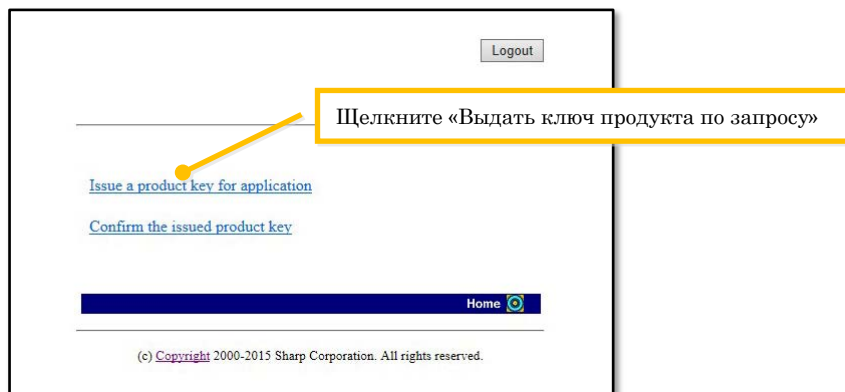
- ⇒ Чтобы выдать ключ продукта: перейдите к пункту [Шаг ③ Выдача ключа продукта.](#)
- ⇒ Чтобы подтвердить выданный ключ продукта: перейдите к пункту [Шаг ⑤ Подтверждение ключа продукта.](#)
- ⇒ Чтобы удалить выданный ключ продукта: перейдите к пункту [Шаг ⑤ Подтверждение ключа продукта.](#)

③ Выпуск ключа продукта

В этом разделе описана процедура выдачи ключа продукта.

- 1 В меню системы создания запросов на получение ключа продукта щелкните «Выдать ключ продукта по запросу».

Fig. ③-1



2 В следующей форме введите необходимую информацию в поля (1)–(5), а затем щелкните кнопку [отправить].

Если вы щелкнете кнопку [сбросить], форма вернется к своему первоначальному состоянию.

- (1) Ваш адрес электронной почты
 - : Введите ваш адрес электронной почты.
 - Информация о ключе продукта будет отправлена на этот адрес, поэтому убедитесь в том, что введенный адрес действителен.
- (2) Название приложения
 - : Выберите из списка Sharpdesk-Push.
- (3) Идентификатор устройства
 - : Введите идентификатор устройства, указанный в средстве настройки push-установки Sharpdesk.
 - ⇒ См. рис. ②-1
- (4) Продукт
 - : Выберите из списка имя продукта, который вы используете. Если вы используете лицензию, включенную в комплект поставки МФУ, выберите «Комплект поставки МФУ».
- (5) Номер заявки для продукта
 - : Введите номер заявки для выдачи ключа продукта, прикрепленный к Справочнику Sharpdesk.

Fig. ③-2

The screenshot shows a web form titled "Product Key Request System" with a "Logout" button in the top right. The form contains the following fields and instructions:

- Your e-mail address**: A text input field with an annotation (1) pointing to it.
- Product Information**: A section header followed by four fields:
 - Application Name**: A dropdown menu with an annotation (2) pointing to it.
 - Device ID shown on application's installer**: A text input field with an annotation (3) pointing to it.
 - Product Option**: A dropdown menu with a checkmark icon and an annotation (4) pointing to it.
 - Application number of product option**: A text input field with an annotation (5) pointing to it.
- Buttons**: "send" and "reset" buttons are located below the "Application number of product option" field.
- Footer**: A blue bar with "Top ▲" and "Home" icons.

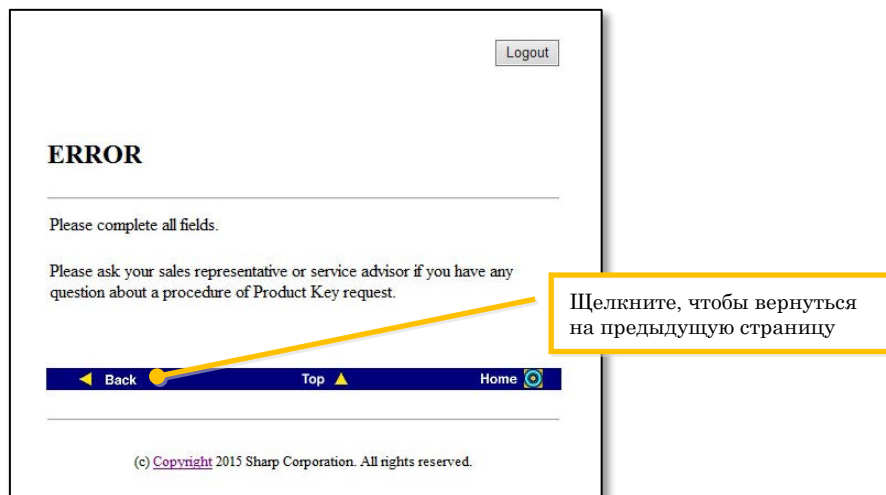
Annotations on the right side of the form:

- (1) Ваш адрес электронной почты
- (2) Название приложения
- (3) Идентификатор устройства
- (4) Продукт
- (5) Номер заявки для продукта

Annotation at the bottom: Щелкните, чтобы перейти к странице подтверждения ключа продукта (pointing to the "send" button).

Примечание. Если появится страница с сообщением об ошибке, например приведенная ниже, это значит, что были допущены ошибки при вводе данных. В этом случае щелкните [Назад], чтобы возвратиться к пункту [Пар ③-2](#), и введите правильные данные.

Fig. ③-3



- 3 Когда появится окно «Подтверждение ключа продукта», проверьте правильность данных и щелкните кнопку [Да].
Если вы щелкнете кнопку [Нет], заявка о выдаче ключа будет отклонена и откроется предыдущая страница.
- Примечание. Если вы щелкнете кнопку [Выход] и выйдете из системы, не нажав кнопку [Да], ключ продукта выдан не будет.

Fig. ③-4

Logout

Product Key Confirmation

The only one product key will be issued for each combination of each Device ID and Application option.
So, please be sure the below information is correct before you continue.
Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Your e-mail address	:	
Application Name	:	
Device ID shown on application's installer	:	
Product Option	:	
Application number of product option	:	

If the above information is not correct, select [No] or [Back] to return to the data entry screen.
Do you want to continue?

Caution
Please push [Yes] button only once.
You might be unable to go to confirm press [Yes] button more than one time.

Yes No

Back Top Home

Кнопка [Да] : Заявка на выдачу ключа продукта будет отправлена.
Кнопка [Нет] : Заявка будет отклонена и откроется предыдущая страница.

Примечание. Если вы подаете заявку на выдачу ключа продукта, а ключ был уже выдан ранее, вы увидите следующее сообщение об ошибке. Это означает, что комбинация идентификатора устройства и номера заявки на выдачу ключа уже используется, а значит, вы могли допустить ошибку при вводе данных. Щелкните кнопку [Назад к форме заявки на выдачу ключа], чтобы вернуться к пункту [Шаг ③-2](#), и введите правильные данные. Если у вас уже есть ключ продукта, щелкните кнопку [Наверх], чтобы перейти к меню и подтвердите выданный ключ, как описано в пункте [Шаг ⑤](#).

Fig. ③-5

Logout

Product Key(XXXXXXXXXX) has already been issued.

This Application Number is already used. Please input correct Application Number.

- Please click the following link to return to Product Key Request System.
[Back to Product Key Request Form](#)
- Unable to issue new Product Key using a combination of Device ID and Application Number that is already used.
If you want to install the application software into other device, the registered Product Key must be deleted before requesting new Product Key.
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

◀ Back Top ▲ Home 🏠

(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

Щелкните, чтобы перейти к странице с формой заявки на выдачу ключа

Щелкните, чтобы вернуться в меню

- 4 Если данные, которые вы ввели, верны, будет выдан ключ продукта. На экране появится используемый ключ продукта. Кроме того, он будет отправлен на адрес электронной почты, который вы указали в поле для адреса электронной почты в пункте [Шаг ③-2](#), поэтому распечатайте ключ, сохраните его как памятку или любым другим способом.

Fig. ③-6

The screenshot shows a web page titled "Your Product Key". At the top right is a "Logout" button. The main heading is "Your Product Key". Below it, a message states: "The Product Key for [redacted] of Sharpdesk has been issued for Device ID [redacted]". A note says "Please print out and save this page for future reference." A table lists the following information:

Product Key	: [redacted]
Input data	
Your e-mail address	: [redacted]
Application Name	: [redacted]
Device ID shown on application's installer	: [redacted]
Product Option	: [redacted]
Application number of product option	: [redacted]

Below the table is a list of instructions:

- The product key will be sent to company representative e-mail address listed above.
- Please keep the issued Product Key in a safe place. The key might be needed in future such as application upgrades.
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

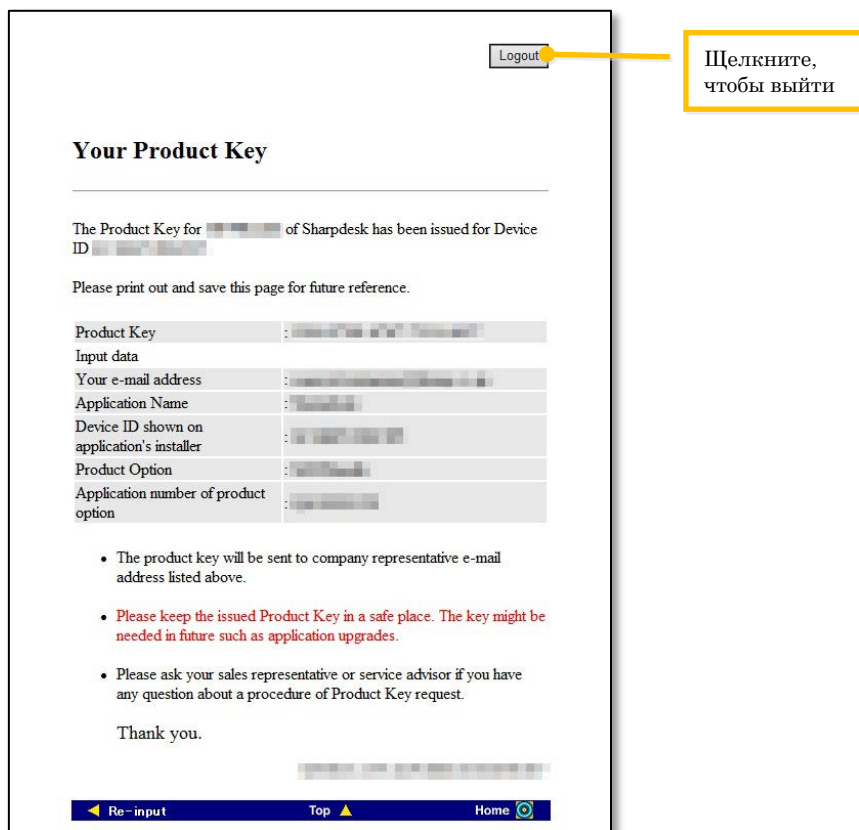
The page ends with "Thank you." and a footer with "Re-input", "Top", and "Home" links. Two yellow callout boxes are present: one pointing to the Product Key value and another pointing to the "Re-input" link.

Выданный ключ продукта

Щелкните, чтобы перейти к странице с формой заявки на выдачу ключа

5 Щелкните кнопку [Выход], чтобы выйти из системы, и закройте веб-браузер.

Fig. ③-7



Следующий шаг

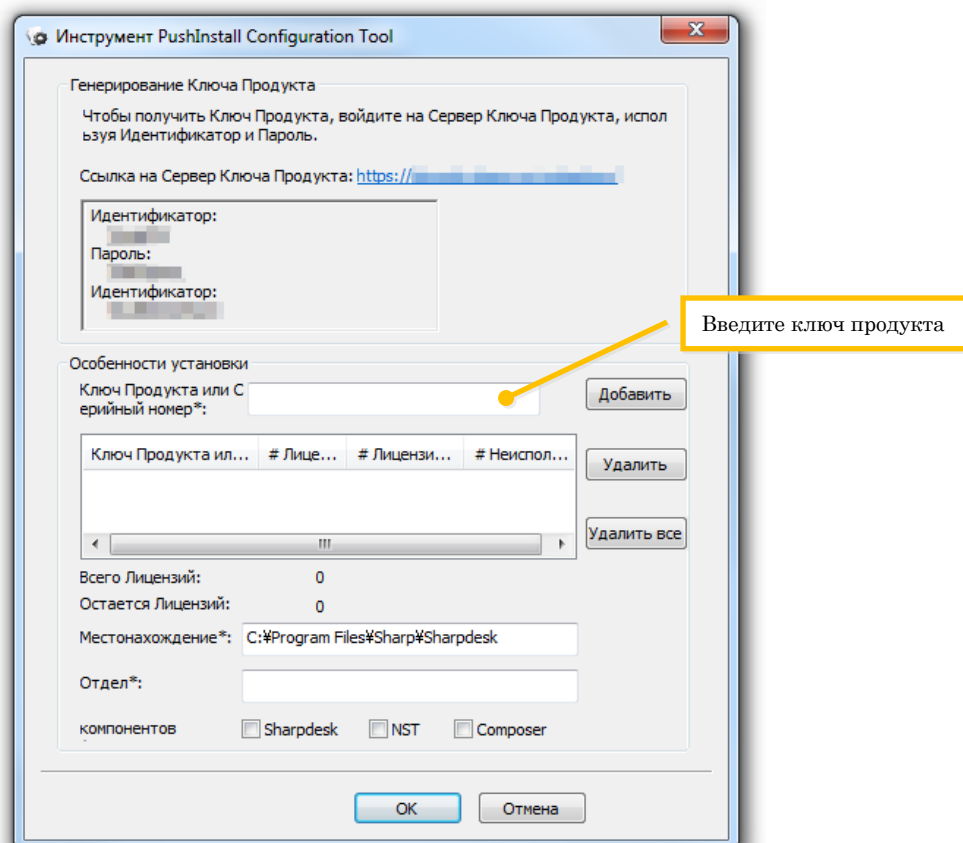
⇒ Чтобы ввести выданный ключ в средство настройки push-установки Sharpdesk: перейдите к пункту [Шаг ④ Ввод ключа продукта.](#)

④ Ввод ключа продукта

В этом разделе описано, как ввести ключ продукта в средство настройки push-установки Sharpdesk.

- 1 Когда в средстве настройки push-установки Sharpdesk будет отображено следующее диалоговое окно, введите действительный ключ продукта, который вы получили, в поле «Ключ продукта», а потом щелкните кнопку [Далее].

Fig. ④-1



- 2 Следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить установку Sharpdesk.
Примечание. Подробные сведения о процедуре установки см. в отдельном руководстве по push-установке Sharpdesk.

⑤ Подтверждение ключа продукта

В этом разделе описана процедура подтверждения ключа продукта, выданного ранее.

- 1 В меню системы создания запросов на получение ключа продукта щелкните «Подтвердить ключ продукта».

Fig. ⑤-1



2 В форме введите следующую необходимую информацию в поля (1)–(4), а затем щелкните кнопку [отправить]. Если вы щелкнете кнопку [сбросить], форма вернется к своему первоначальному состоянию.

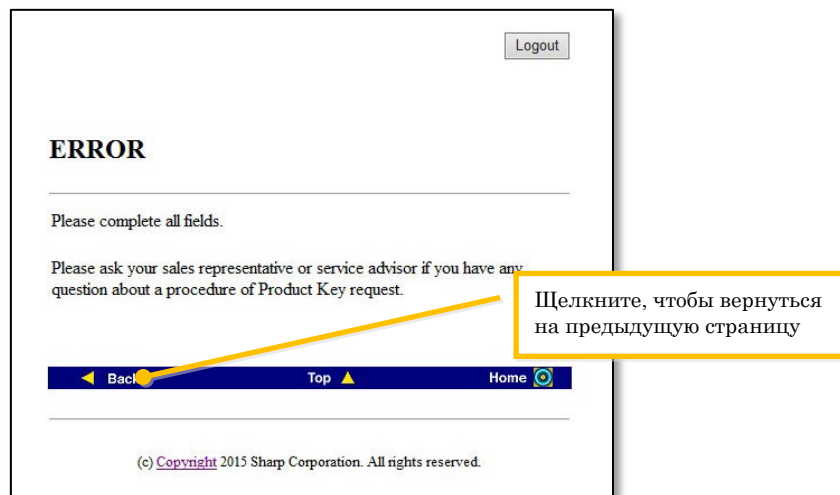
- (1) Название приложения
: Выберите из списка Sharpdesk-Push.
- (2) Идентификатор устройства
: Введите идентификатор устройства, указанный в средстве настройки push-установки Sharpdesk.
⇒ См. рис. ②-1
- (3) Продукт
: Выберите из списка имя продукта, который вы используете. Если вы используете лицензию, включенную в комплект поставки МФУ, выберите «Комплект поставки МФУ».
- (4) Номер заявки для продукта
: Введите номер заявки для выдачи ключа продукта, прикрепленный к Справочнику Sharpdesk.

Fig. ⑤-2

The screenshot shows a web form titled "Product Key Request System" with a "Logout" button in the top right. Below the title, there is a paragraph of instructions: "To confirm the issued product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button." and another paragraph: "Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request." The form is divided into a "Product Information" section with four input fields: "Application Name" (a dropdown menu), "Device ID shown on application's installer" (a text box), "Product Option" (a dropdown menu), and "Application number of product option" (a text box). Below these fields are "Send" and "reset" buttons. At the bottom of the form, there are "Top" and "Home" navigation links. Four yellow callout boxes with arrows point to the input fields, labeled: (1) Название приложения (Application Name), (2) Идентификатор устройства (Device ID), (3) Продукт (Product Option), and (4) Номер заявки для продукта (Application number of product option). A copyright notice "(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved." is at the very bottom.

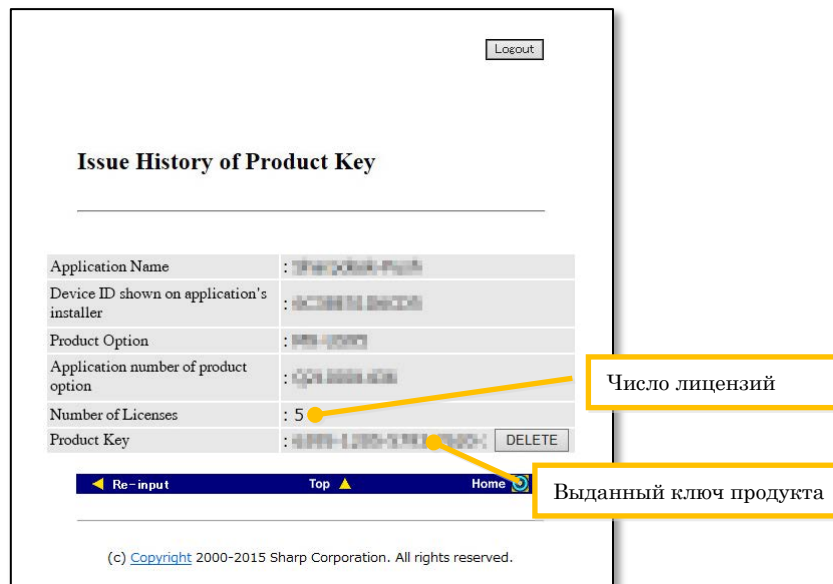
Примечание. Если появится страница с сообщением об ошибке, например приведенная ниже, это значит, что были допущены ошибки при вводе данных. В этом случае щелкните [Назад], чтобы возвратиться к пункту [Шаг ⑤-2](#), и введите правильные данные.

Fig. ⑤-3



3 Если введенные вами данные верны, вы увидите список с числом лицензий и выданных ключей продукта. Вы можете их сохранить как памятку или любым другим способом.

Fig. ⑤-4



Следующий шаг

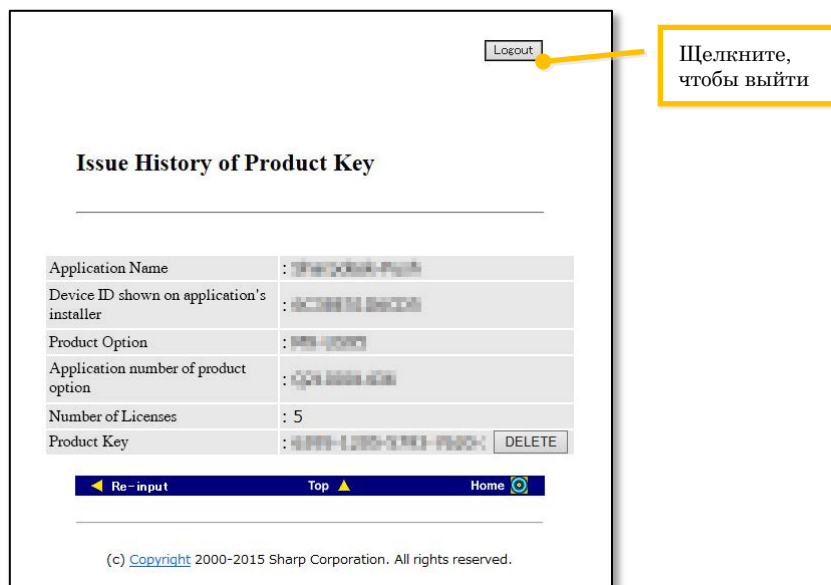
⇒ Чтобы удалить выданный ключ продукта: перейдите к пункту [Шаг ⑥](#).

[Удаление ключа продукта.](#)

⇒ Во всех других случаях: перейдите к [следующему шагу](#).

- Щелкните кнопку [Выход], чтобы выйти из системы, и закройте веб-браузер.

Fig. ⑤-5

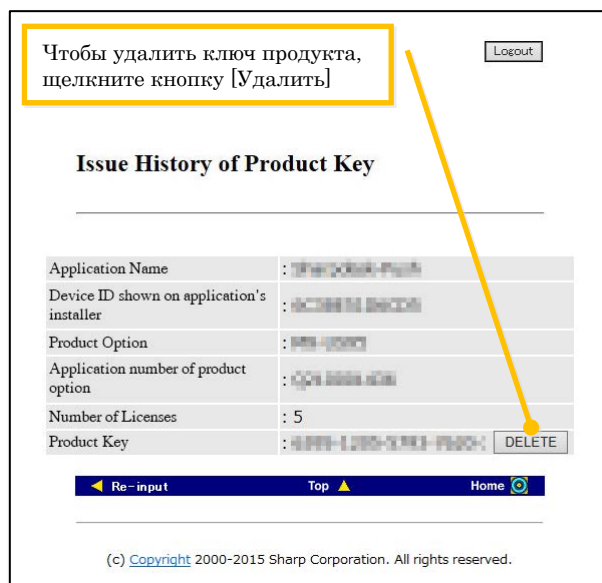


⑥ Удаление ключа продукта

В этом разделе описана процедура удаления ключа продукта, выданного ранее.

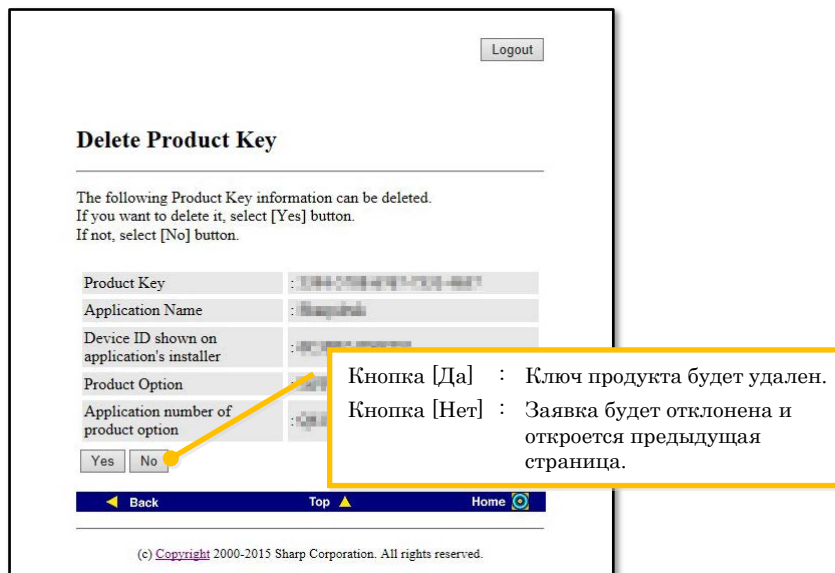
- На экране «История выдачи ключа продукта» щелкните кнопку [Удалить], которая находится рядом с ключом, который необходимо удалить.

Fig. ⑥-1



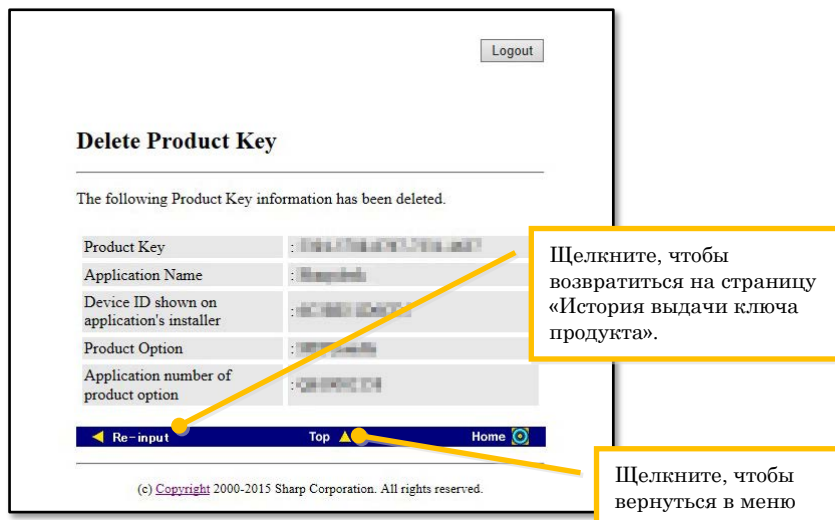
- 2 Откроется страница подтверждения «Удаление ключа продукта». Проверьте правильность всех данных, и, если они верны, щелкните кнопку [Да]. Если вы щелкнете кнопку [Нет], удаление будет отменено и откроется предыдущая страница.

Fig. ⑥-2



- 3 Откроется страница уведомления «Удаление ключа продукта».

Fig. ⑥-3

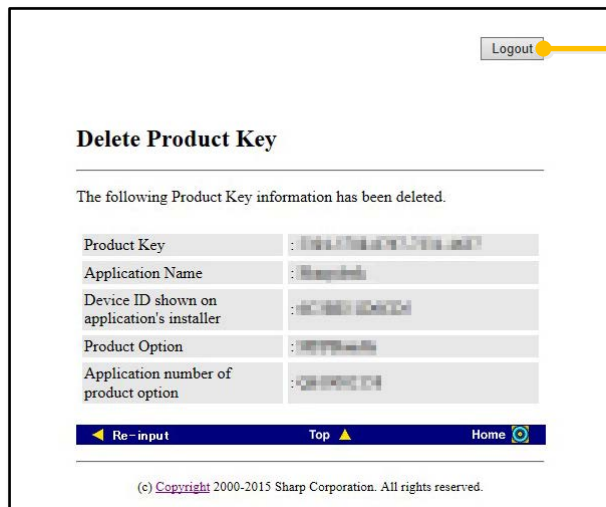


Следующий шаг

- ⇒ Чтобы перейти к выпуску еще одного ключа продукта, щелкните кнопку [Наверх], чтобы вернуться к меню, а потом перейдите к пункту [Шаг ③ Выдача ключа продукта](#).
- ⇒ Во всех других случаях: перейдите к [следующему шагу](#).

- 4 Щелкните кнопку [Выход], чтобы выйти из системы, и закройте веб-браузер.

Fig. ⑥-4



Щелкните, чтобы выйти