

Push-installationsguide för systemadministratörer Version 3.5.01



Upphovsrätt

© 2000-2015 av SHARP CORPORATION. Eftertryck förbjudet. Reproduktion, adaptation eller översättning utan föregående skriftligt tillstånd är förbjudet, förutom det som tillåts enligt lagen om upphovsrätt.

Varumärkeserkännanden

SHARP[®] är ett inregistrerat varumärke som tillhör SHARP CORPORATION.

Microsoft[®] och Windows[®] är inregistrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Internet Explorer[®] är ett registrerat varumärke som tillhör Microsoft Corporation.

Alla andra varumärken som identifieras här tillhör sina respektive ägare.

Innehållsförteckning

Kapitel1 Inledning	1
Översikt	1
Kapitel 2 Inställningar för en push-installation	3
Systemkrav	3
Systemkrav för server	3
Systemkrav för nätverksresurs	4
Systemkrav för målklienter	4
Serverförberedelse	5
Förbereda nätverksresurs	5
Tilldela serienummer till klientdatorerna	6
Skapa Organisationsenhet	7
Ange måldatorer i organisationsenheten	9
Skapa och länka grupprincipobjekt	10
Redigera grupprincipobjektet	16
På varje klientdator	20
Felloggar i Loggboken (endast vid fel)	22
Avinstallera Sharpdesk och Network Scanner Tool med push-teknik	23
Bilaga	26
Information som skickas till loggfilen och Loggboken	26
Information som endast skickas till Loggboken	27
Ordlista	28



Översikt

Med hjälp av en push-installation kan systemadministratörer utföra obevakade installationer på en eller flera klientdatorer. Push-installationen består av tre delar.

- Konfigurera grundläggande uppgifter i filen Config.ini med hjälp av "Konfigurationsverktyg för PushInstall".
- Utföra push-åtgärden med Microsoft Active Directory. Då distribueras programvaran till klientdatorerna.
- Sharpdesk och Network Scanner Tool installeras på klientdatorn av installationsprogrammet.

Eftersom ett serienummer behövs för installationspaketet, kommer konfigurationsverktyget i Sharpdesk och Network Scanner Tool-installationspaketet att bädda in korrekt serienummer i paketet innan det distribueras till klientdatorerna.



Kapitel 2 Inställningar för en push-installation

Sharpdesk och Network Scanner Tool går även att installera på datorer med Microsoft Windows 7, Windows 8.1 och Windows 10 med hjälp av push-funktionen i Windows Server 2012 R2 Active Directory. En push-installation med Active Directory kräver att du gör några inställningar. Det här kapitlet beskriver vilka steg som krävs för en push-installation av Sharpdesk och Network Scanner Tool. Personen som ska installera ska ha kunskap i hanteringen av Active Directory och dess principer. Personen i fråga ska även känna till hur man skapar och hanterar grupprinciper i Windows Server 2012 R2.

Systemkrav

Nätverkskonfigurationen måste innehålla följande för en push-installation av Sharpdesk och Network Scanner Tool:

- Microsoft Windows Server med Microsoft Active Directory
- Nätverksresurs, och
- "Måldatorer" (klienter)

En kopia av Sharpdesk och Network Scanner Tool som går att installera sparas på nätverksresursen och servern hanterar push-installationen till klienterna.

Systemkrav för server

De följande är minimala serverkrav för att push-installera Sharpdesk, Composer och nätverksskannerverktyget.

Server	Windows 2012 R2 Server (eller motsvarande)
Processor:	1 GHz 32-bit/64-bit
Minne:	2 GB RAM
Ledigt diskutrymme:	160 MB
Nätverkshårdvara:	10 Base,100 Base eller 1000 Base Ethernet-kort
Nätverksprogramvara:	TCP/IP nätverksprogramvara
Nätverk	Windows nätverksmiljö
Active Directory	Active Directory-domän med alla klientdatorer

Systemkrav för nätverksresurs

Nätverkskonfigurationen måste innehålla en nätverksresurs med skrivrättigheter för alla autentiserade användare.

Systemkrav för målklienter

För att framgångsrikt installera och använda Sharpdesk, Composer och Network Scanner Tool måste ditt system uppfylla följande minimikrav:

Operativsystem:	Windows 7 Professional	Windows 8.1 Professional/Ente	Windows 10 Professional/Enterp		
	/Enterprise/Ultimate	rprise	rise		
Processor:	1	GHz 32-bit/64-bit			
Minne:	1 GB RAM/2	GB RAM (Windows	s 7/8 64-bit)		
Ledigt diskutrymme:	800 MB				
Grafik:	Stöd för Direct	Stöd för DirectX 9 med 128 Mbyte videominne			
Internet Explorer:	V8.0 eller senare V10.0 eller senare V11.0 eller senare				
Nätverkshårdvara:	10 Base, 100 Base eller 1000 Base Ethernet-kort				
Nätverksprogramvara:	TCP/IP nätverksprogramvara (WinSock2 installerat på alla				
	plattformar)				
Internetanslutning:	Möjlighet att ansluta till Sharps produktsupport på Internet				

Microsoft .NET Framework (innan installation)

Om "Stöd för XPS-filformat" behövs i Sharpdesk ska du installera .NET Framework 3.0 eller senare. (.NET Framework 3.0 rekommenderas).

Om "XPS File Format Support" (Stöd för XPS-filformat) behövs för Sharpdesk ska du installera .NET Framework innan du installerar Sharpdesk.

Microsoft-referens för distribution av .NET Framework:

http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa964979(VS.85).aspx

http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa480217.aspx

Ingen tidigare version av Sharpdesk och Network Scanner Tool (innan installation)

Det får INTE finnas några tidigare versioner av Sharpdesk och Network Scanner Tool på klientdatorerna. Du måste avinstallera den tidigare versionen av Sharpdesk och Network Scanner Tool manuellt från alla klienter innan du startar push-installation. Om en tidigare version upptäcks på en klientdator under installationen så installeras inte programvaran på den klienten. Ett meddelande som uppger att denna version inte kan uppgraderas skickas till Loggboken på klientdatorn. Avinstallera Sharpdesk och Network Scanner Tool från klientdatorn och genomför push-installationen igen.

Observera: Se avsnittet "Felloggar i Loggboken" för mer information.

Serverförberedelse

Dessa anvisningar förutsätter att följande villkor är uppfyllda:

- Windows Server 2012 R2 Active Directory har installerats.
- Group Policy Management Console Tool har installerats.
- Konfigurationen av push-installationen utförs på en domänkontrollant. Den delade mappen som innehåller installationspaketet kan finnas på domänkontrollanten eller en filserver.

Push-installation kan vara möjligt i andra miljöer. Syftet med anvisningarna gäller ändå men vissa detaljer måste anpassas till serverkonfigurationens omgivning.

Förbereda nätverksresurs

Skapa en mapp på en filserver eller domänkontrollant för Sharpdesk,Composer och Network Scanner Tool push-installationen. Dela ut mappen så att autentiserade användare har behörighet att läsa och skriva till resursen. Kopiera installationspaketet till mappen och se till att filerna går att komma åt från nätverksresursen.

Tilldela serienummer till klientdatorerna

Varje instans av Sharpdesk och Network Scanner Tool på en klientdator innehåller ett giltigt serienummer. konfigurationsverktyg i installationspaketet för Sharpdesk och Network Scanner Tool lagrar ett serienummer i paketet innan det skickas till klientdatorerna. Konfigurationsverktyg accepterar alla giltiga serienummer för Sharpdesk och Network Scanner Tool och delar ut ett serienummer till varje kopia av Sharpdesk och Network Scanner Tool när den skickas till klientdatorn. Observera att vissa serienummer kan användas för flera aktiveringar; konfigurationsverktyg håller reda på varje användning och väljer ett nytt serienummer när gränsen för giltiga licenser nås. Serienummer som följer med multifunktionsmaskinen är giltiga för en klientdator. Du kan köpa fler serienummer från återförsäljaren för att aktivera fler klientdatorer.

Push-installationen stannar när alla auktoriserade serienummer har använts. Du måste ha tillräckligt många serienummer/licenser för alla klientdatorer. Följande steg visar dig hur konfigurationsverktyg används.

- 1. Navigera till den mapp på nätverksresursen som innehåller Sharpdesk-installationspaketet.
- 2. Se till att nätverksresursen har läs- och skrivbehörighet.
- 3. Dubbelklicka på "PushInstallConfigTool.exe" i nätverksresursen så öppnas följande skärm:

Konfigurationsverktyg för PushInstall
Generera produktnyckel
För att få en giltig Produktnyckel, klicka på länken Produktnyckelserver och logga sedan in med följande ID, lösenord och enhets-ID för att erhålla Produktnyckeln.
Länken Produktnyckelserver: <u>https://dse-pub.sharp.co.jp/appkey/</u>
ID: lösenord: enhets-ID:
Installationsinformation
Produktnyckel eller Serienummer*:
Produktnyckel eller Antal li Antal fel lic Antal oanv
Ta bort alla
Totalt antal licenser: 0
Återstående licenser: 0
sökväg*: C:\Program\Sharp\Sharpdesk
OU/Container*:
Komponenter*: Sharpdesk 🔲 NST 💭 Composer
OK Cancel

- 4. Ange ett serienummer/produktnyckel för Sharpdesk och Network Scanner Tool och klicka på knappen "Lägg till". Ange tillräckligt många giltiga serienummer/produktnycklar för de klientdatorer som du vill installera programmet på. Klicka på knappen "Lägg till" efter varje nummer. Listan med alla serienummer/produktnycklar och antalet användare visas i fönstret.
- 5. Ange sökvägen som ska användas på varje klientdator för att lagra Sharpdesk och Network Scanner Tool. Sökvägen ska följa Windows namnstandard och får inte vara en mappad nätverksenhet. Den får inte innehålla följande tecken:

/ , ; # * ? $\backslash < > \mid$ % \$

Standard är: "C:\Program\Sharp\Sharpdesk".

- 6. Ange OU/Container som slutanvändarna av klientdatorerna tillhör.
- 7. Välj slutligen vilka programvarukomponenter (Sharpdesk, Network Scanner Tool och/eller Composer) du vill installera på klientdatorerna.
- 8. Klicka på knappen "**OK**" för att skapa konfigurationsfilen ("config.ini") i mappen på nätverksresursen och avsluta konfigurationsverktyget. Serienumren/produktnycklarna har tilldelats klientdatorerna.

Skapa Organisationsenhet

Använd Active Directory – användare och datorer om det inte finns någon organisationsenhet (OU) innehållande klientdatorerna för att skapa en ny organisationsenhet med målklienterna för push-installationen av Sharpdesk och Network Scanner Tool. Grupprincipen kommer att tillämpas på organisationsenheten.

Öppna "Active Directory - användare och datorer" från Administrationsverktyg i Kontrollpanelen.

- 1. Högerklicka på roten där du vill placera Organisationsenhet.
- 2. Välj "Nytt" och sedan" Organisationsenhet".
- 3. Ange ett namn (t.ex. SharpdeskPushInst).





Ange måldatorer i organisationsenheten

- 1. Öppna Datorer i trädvyn. Då visas alla datorer i domänen.
- 2. Högerklicka på de datorer som du vill installera programmet på och välj "Flytta".



3. Flytta dem till den nya organisationsenheten (t.ex. SharpdeskPushInst).

Flytta	x
Flytta <u>o</u> bjekt till behållare:	
 jahnavi Kuldeep SQA Managed Service Accounts Naveen QA Prem Prem Pushinstallation Ram SDQA RatnaQA SharpdeskPushInst test Test_VJPC TestGermanW7 Accounts 	↑ = × Avbryt



Skapa och länka grupprincipobjekt

Använd Group Policy Management Console (GPMC) för att skapa och länka ett nytt grupprincipobjekt (GPO) till organisationsenheten som innehåller målklienterna. GPMC går att öppna via menyn Administrationsverktyg eller genom fliken Grupprincip i dialogrutan egenskaper för organisationsenheten.

1. Högerklicka på den nya organisationsenheten (t.ex. "SharpdeskPushInst") och välj "Skapa ett GPO i denna domän och länka det här...".



2. Ge ett namn (t.ex. "PushInstGPO").

	Nytt	g	rupprincipobjekt
	Namn: PushInstGP0		
	Källstartgrupprincipobjekt: (inga)		√
			OK Avbryt
E			Grupprinciphantering
<u> A</u> rkiv	<u>Å</u> tgärd Vi <u>s</u> a F <u>ö</u> nster	Н	ljälp
🗢 🔿	2 🗖 🤷 👔		
A Skog ⊿ 🙀 D ⊿ ∰	SSDI.COM omäner SSDI.COM SSDI.COM		PushInstGPO Omfång Information Inställningar Delegering Länkar
1	Domain Controllers GermanPushTest		Visa lankar på den har platsen: SSDI.COM Följande platser, domäner och organisationsenheter är länkad
1 1 1	Signature Signature		Plats Tvingande Länken är aktiv SharpdeskPushInst Nej Ja
4	SharpdeskPushinst		
1 1 1	→ 🔤 test → 💼 Test_VJPC → 💼 TestGermanW7		Säkerhetsfilter Inställningarna i GPO-objektet kan endast tillämpas på följande

- 3. Högerklicka på det nya grupprincipobjektet i trädvyn och välj Redigera. Då öppnas Redigeraren för grupprincipobjekt.
- 4. Välj "Programvaruinställningar" under "Datorkonfiguration".
- 5. Högerklicka på "Programvaruinstallation", välj "Nytt" och sedan "Paket".



- 6. Leta upp distributionsmappen som innehåller MSI-paketet på nätverksresursen. Gå genom porten Mina nätverk så att sökvägen är en nätverkssökväg och inte en lokal sökväg.
- 7. Leta upp och välj MSI-paketet i den delade mappen genom nätverkssökvägen. Välj INTE det som ett lokalt paket.

t.ex.: \\<Servernamn>\RESURS\Sharpdesk\Sharpdesk.msi

<u> </u>			Öppna			x
🔄 🔄 🔻 🚺 «	Diskl	mages 🕨 DISK1	► v d	Sök i DISK1		Q
Ordna 🔻 Ny mapp					•==•	
👰 Japanese-PC	^	Namn	Senast ändrad	Тур	Storlek	
		resources	2015-10-25 23:59	Filmapp		
KAVYA-PC		퉬 SDOcrA	2015-10-26 21:44	Filmapp		
		🔂 Sharpdesk	2015-10-26 00:03	Windows In	14 626 kB	
	≡					
PADMASSDI01						
Premkumar01	~					
Fjlr	namn	: Sharpdesk		✓ Windows <u>Ö</u> ppn	Installer-paket a A	(*.msi) 👻 vbryt

<u>.</u>	Öppna			x
🔄 🍥 🔻 🕇 🚺 « DISK	1 ► SDOcrAddon ►	✓ 🖒 SökiSDO	DcrAddon	۹
Ordna 🔻 Ny mapp			= -	0
🖳 Japanese-PC 🗠	Namn	Senast ändrad	Тур	Storle
	resources	2015-10-26 21:44	Filmapp	
MANUSHA1	🔀 Sharpdesk OCR Add-on	2015-10-06 00:02	Windows Installer	5
INARASIMHA-P INARESH-PC INITHIN-SSDI01 ≡ INITHIN-SSDI01 INIP PADMASSDI01 INIP premkumar01 INIP PUNEETHA-PC	Typ: Windo Storlek: 5,2 Senast ände	ows Installer-paket 5 MB rad: 2015-10-06 00:02		
		Ш		>
F <u>i</u> lnamn	Sharpdesk OCR Add-on	✓ Window	rs Installer-paket (*.msi) nna Avbryt	• •

- 8. Välj knappen "Öppna".
- 9. Välj avancerat i dialogrutan "Distribuera programvara".
 - Om målinstallationen är Engelska (US), ska du välja Tilldelad i dialogrutan "Distribuera programvara" (på så vis är servern redo att utföra push-installationen till klienten när klienten har startats om).
 - ii) Klicka på knappen **OK**.

Distribuera programvara 🛛 🗙	
Välj distributionsmetod:	
○ <u>P</u> ublicerat	
◯ <u>I</u> illdelat	
Välj det här alternativet om du vill konfigurera alternativ för publicering eller tilldelning samt tillämpa ändringar på ett paket.	
OK Avbryt	

- 10. Om målinstallationen är ett annat språk än Engelska (US) ska du välja Avancerad.
 - i) Välj fliken "Ändringar".
 - ii) Klicka på knappen "Lägg till".

Egenskaper för Sharpdesk	? X
Allmänt Distribution Uppgraderingar Kategorier Änd	lringar Säkerhet
Ändringar och transformeringar låter dig anpassa paketet paketet i den ordning som de visas i nedanstående lista:	. De tillämpas på
Ändringar:	
	Flytta <u>u</u> pp
	Flytta <u>n</u> ed
Lägg till <u>T</u> a bort	-
Viktigt! Klicka inte på OK förrän alla transformeringar lagt: korrekt. Om du vill ha mer information högerklickar du på och väljer Förklaring.	s till och ordnats listrutan Ändringar
OK	Avbryt

- iii) Välj transformeringsfilen (.mst) från diskplatsen enligt tabellen nedan för respektive språk.
 - S.No Transformeringsfil Språk kinesiska (tradionell) 1028.mst 1 2 1031.mst Tyska 3 1033.mst Engelska (US) 4 1034.mst Spanska 5 1036.mst Franska (Frankrijk) Italienska 6 1040.mst 7 1041.mst Japanska 8 1043.mst Holländska 9 1049.mst Ryska 10 1053.mst Svenska 11 2052.mst kinesiska (förenklad) 12 2057.mst Engelska (UK)
- iv) Klicka på knappen "OK".

<u>I</u>			Öppna			x
🔄 🔿 🔻 🚺 «	Disk	dmages 🕨 DISK1	× (5 Sök i DISK	1	P
Ordna 👻 Ny mapp					= -	0
🖳 Japanese-PC	^	Namn	Senast ändrad	Тур	Storlek	^
KAVYA-PC		1034.mst	2015-10-26 00:03	MST-fil	124 kB	
NARASIMHA-P		1036.mst	2015-10-26 00:03	MST-fil	132 kB	
🖳 NARESH-PC		1040.mst	2015-10-26 00:03	MST-fil MST-fil	124 kB	
NITHIN-SSDI01	_	1041.mst	2015-10-26 00:03	MST-fil	120 kB	
	=	1049.mst	2015-10-26 00:03	MST-fil	280 kB	≡
premkumar01		1053.mst	2015-10-26 00:03	MST-fil	120 kB	
PUNEETHA-PC		2052.mst	2015-10-26 00:03	MST-fil	136 kB	
IN IT-DC	~	2057.mst	2015-10-20 00:03		30 KB	¥
F <u>i</u> l	nam	n: 1053.mst		♥ Windows	Installer-transformer	ri 🖌
				<u>Ö</u> ppr	ia Avbryt	
						di

Egenskaper för Sharpdesk ? ×
Allmänt Distribution Uppgraderingar Kategorier Ändringar Säkerhet
Ändringar och transformeringar låter dig anpassa paketet. De tillämpas på paketet i den ordning som de visas i nedanstående lista:
Ändringar:
Image: Second system Flytta upp Flytta ned Flytta ned
Viktigt! Klicka inte på OK förrän alla transformeringar lagts till och ordnats korrekt. Om du vill ha mer information högerklickar du på listrutan Ändringar och väljer Förklaring.
OK Avbryt

🗐 Redig	eraren för grupprinciph	anterin	g	•	- 🗆 X
<u>A</u> rkiv <u>Å</u> tgärd Vi <u>s</u> a <u>H</u> jälp					
🗢 🔿 🙇 🔜 🔲	?				
I PushInstGPO [SRV2012-PUSHIN	Namn 🔺	Versi	Distri	A	Källa
⊿ 👰 Datorkonfiguration	🚾 Sharpdesk	3.5	Tilldelat		\\premkumar0
⊿ 🧮 Principer	🔂 Sharpdesk OCR Add-on	3.5	Tilldelat		\\premkumar0
⊿ 🧮 Programvaruinställni					
Programvaruinsta					
Windows-inställning					
Administrativa malla					
Inställningar					
⊿ ⁸ Användarkonfiguration					
Principer					
Inställningar					
				_	
	<				>

Redigera grupprincipobjektet

När du har skapat grupprincipobjektet använder du redigeraren för grupprincipobjekt för att konfigurera det. Se till att du väljer alternativet "Tilldela till datorer" i dialogrutan "Distribuera programvara" när du skapar installationspaketet. Kontrollera att installationspaketet för programvaran pekar till nätverksresursen som innehåller installationsfilerna och att följande delar är **aktiverade** i Windows Installer för programpaketet i grupprincipobjektet:

- 1. Högerklicka på organisationsenheten och välj Egenskaper.
- 2. Välj fliken Grupprincip.
- 3. Välj GPO, högerklicka och klicka på knappen "Redigera".
- 4. Klicka på "Datorkonfiguration" → "Administrativa mallar" → "Windows-komponenter" → "Windows Installer".

R	edigeraren för grupprinciph	nantering 📃 🗖 🗙
Arkiv Átgärd Visa Hjälp Arkiv Átgärd Visa Hjälp Datorkonfiguration	Mindows Installer	
 ▲ Principer ▶ ⁽¹⁾ Programvaruinställningar ■ Windows-inställningar 	Installera alltid med förhöjt privilegium	Inställning ^
 △ Administrativa mallar: Prin ▷ △ Kontrollpanelen ▷ △ Nätverk ○ Server ○ Skrivare ○ Start-menyn och Aktiv ▷ ○ System 	Redigera <u>principinställningen</u> Krav: Minst Windows 2000 Beskrivning: Om du aktiverar den här principinställningen används	 Illat att användare använder medlekalle Låt användare köra korrigeringsprogram Installera alltid med förhöjt privilegium Förhindra användning av Omstartshante Ta bort dialogrutan Bläddra efter ny källa Förhindra optimerad korrigering Inaktivera loggning via paketinställninga
✓ 🔤 Gytern ✓ 🚆 Windows-komponent 🚆 Användargränssnit 🚆 Arbetsmappar 🚆 Avslutningsalterna	förhöjd behörighet för alla programinstallationer med Windows Installer.	 Inaktivera Windows Installer Förhindrar att användare använder Wind Förhindra ångra (rollback) Inaktivera delade komponenter
 Biometri BitLocker-diskkryp Bärbart operativsys Windows Installer 	principinställningen utökas behörigheten till alla program. Sådant privilegium är vanligtvis reserverat för program som har	 Tillåt att användare styr installationer Anger de typer av händelser som ska spa Eörbindra att icke-administratörer install III
< III > 23 inställning(ar)	\Utökad \Standard /	

5. "Aktivera" följande för grupprincipen:

- i) Installera alltid med förhöjt privilegium.
- ii) Aktivera användarkontroll över installationer.

🖹 Tillåt att användare bläddrar efter källa ur	nder installationer	Inte konfigur	er	Nej	
🖹 Tillåt att användare använder mediekällo	r under installation	Inte konfigur	er	Nej	
🖹 Låt användare köra korrigeringsprogram	vid installation me	Inte konfigur	er	Nej	
🔳 Installera alltid med förhöjt privilegium _		Inte konfigur	er	Nej	
🖹 Förhindra användning av Omstartshant	Redigera		:r	Nej	
🗄 🗄 Ta bort dialogrutan Bläddra efter ny käll	Filter på	/	:r	Nej	
🖹 Förhindra optimerad korrigering	Alternativ för filt	er	:r	Nej	
🖹 Inaktivera loggning via paketinställning	Anusad filter as		:r	Nej	
🖹 Inaktivera Windows Installer	Anvanu niter pa	nyu	:r	Nej	
🖹 Förhindrar att användare använder Win	Alla aktiviteter	•	:r	Nej	
🖹 Förhindra ångra (rollback)	Hjälp		:r	Nej	
🗈 Inaktivera delade komponenter 🚽		inte konngun	er	Nej	
🖹 Tillåt att användare styr installationer		Inte konfigur	er	Nej	
🖹 Anger de typer av händelser som ska spa	ras i Windows Insta	Inte konfigur	er	Nej	
🖹 Förhindra att icke-administratörer installe	erar uppdateringar	Inte konfigur	er	Nej	
🖹 Förhindra borttagning av uppdateringar		Inte konfigur	er	Nej	
📄 Skapa inte kontrollpunkter för Systemåte	rställning	Inte konfigur	er	Nej	
🖹 Tillåt inte användarspecifik installation		Inte konfigur	er	Nej	
🖹 Tillämpa strikta regler vid uppgradering a	iv komponenter	Inte konfigur	er	Nej	
🖹 Styr största storlek för basfilcachen		Inte konfigur	er	Nej	
🖹 Förhindra inbäddat användargränssnitt		Inte konfigur	er	Nej	
🖹 Förhindra att Internet Explorers säkerhets	meddelande visas f	Inte konfigur	er	Nej	
🗈 Spara kopior eller transformera filer på er	ı säker plats på arbe	Inte konfigur	er	Nej	

.		Installera alltio	d med förh	öjt privilegium			_		x
📷 Installera alltid me	d förhöjt privile <u>c</u>	ium		<u>F</u> öregående inställ	Ining	<u>N</u> ästa ir	nställn	ing	
○ Inte <u>k</u> onfigurerad	Kommentar:								^
● <u>A</u> ktiverad									
○ <u>I</u> naktiverad	Stöds på:	A dia at Malia at anna	2000						
		IVIInst Windows	2000						-
Alternativ:			Hjälp:						
Den här principinställn datorn och användarer	ingen måste ang	ges för både	Om du aktiv behörighet Om du aktiv behörighete reserverat fö på skrivboro gjorts tillgär "Kontrollpan kan installer användaren inklusive kar Om du inak principinstä när program systemadm Obs! Den hä Datorkonfig måste aktiv	verar den här princip ör alla programinst verar den här princip n till alla program. S r program som har let), tilldelats datorn ggiga i "Lägg till elle helen". Den här prof a program som kräv kanske inte har beh raloger på datorer m tiverar eller inte kon liningen används de a som inte distribuel nistratör. r principinställninge uration och i mappi- rra principinställninge	pinställnin allatione sinställnin Sådant pi tilldelats i (installe er ta bortt filinställn ver åtkon iörighet a ned extra figurerar en aktiva ras eller e en finns l en Anvä gen i båc	ngen använ r med Wind ngen utöka rivilegium ä användare ras automa ingen gör a nst till katal att visa eller hög säkerh den här användarer erbjuds av e både i mapp da mappam	ids föri lows ir r vanli r vanli r vanli tiskt) e på ttanvä oger si ∙ ändra et. ns beh n pen uration a för a	höjd igtvis n finn: eller h ändarn om », öright n. Du	et
				Oł	ĸ	Avbryt		Verkst	t <u>ä</u> ll

- 6. Uppdatera domänserverns säkerhetspolicy på ett av följande sätt:
 - i) Starta om domänservern.
 - ii) Ange gpupdate.exe i kommandoraden.



Nu kan du börja push-installationen från servern.

På varje klientdator

Alla klientdatorer måste startas om för att påbörja installationen av Sharpdesk och Network Scanner Tool. Det händer ingenting förrän du startar om datorerna. Det räcker inte med att logga ut och sedan logga in igen. Tänk på att du kanske måste starta om klientdatorerna flera gånger; Windows startprocess kan fördröja den automatiska installationen av Sharpdesk och Network Scanner Tool till den andra omstarten.

Innan en omstart av klientdator ska värdet i den nedrullningsbara listrutan "Väntetid för startprincipbearbetning" konfigureras. Gör så här:

- 1. Klicka på "Start". I rutan Starta sökning, skriv kommandot: "gpedit.msc". Klicka på "gpedit.msc" från sökresultaten.
- 2. Under "Datorkonfiguration" välj "Administrativa mallar" à "System" à "Grupprincip".
- 3. Högerklicka på "väntetid för startprincipbearbetning" och klicka på "Redigera".

<u>.</u>	Redigeraren för lokala	grupprinciper	x
Arkiv Átgärd Visa Hjälp () () () () () () () () () ()	7		
	Grupprincip Ange väntetid för bearbetning av startprincip Redieve grinsigistetillerene	Inställning E Aktivera synkronisering av domänkontrollant för AD/DF D Konfigurera Direct Access-anslutningar som en snabb n	^ S ät
 ▷ Controllpanelen ▷ Nätverk ○ Server ○ Skrivare ○ Start-menyn och 	Krav: Minst Windows Vista Beskrivning: Den här mincipinställningen anger	E Andra bearbetningen i Grupprincip till asynkron bearbet Ange väntetid för bearbetning av startprincip E K Redigera dargrupprincipr vi E T Filter på argrupprincipr vi E K Atternativ för filter gg till inställninga	n oc id ar
 ▲ System Användarprof Avslutningsal Beständigt ca b < DCOM 	hur länge grupprincipen ska vänta på meddelanden om tillgång till nätverket under bearbetning av startprincip. Om bearbetning av startprincip är synkron blockeras datom tille nätverket finns	E K Använd filter på nytt gg till inställninge E K Använd filter på nytt gg till inställninge E K Alla aktiviteter gg till inställninge Hjälp gg till inställninge gg till inställninge	ar ar ar ar
 Delegering av Diskkvoter Energisparfur Enhetsinstalla Felsökning oc Filklassificerir Grupprincip 	tillgängligt eller standardväntetiden har nåtts. Om bearbetning av startprincip är asynkron blockeras inte datorn och principbearbetningen sker i bakgrunden. I båda fallen åsidosätter konfigureringen av den här principinställningen alla	Konfigurera Principbearbetning av tillägg till inställninga Konfigurera Principbearbetninga villägg Konfigurera Principbearbetn	ar ar ar ar ar ar ∽
S3 inställning(ar)	Utökad Standard		

4. Välj radioknappen "**Aktiverad**". Ange värdet 60 (eller mer) i nedrullningsbara listrutan "Total väntetid (i sekunder):". Klicka på knappen "Använd" och sedan på knappen "**OK**"

.	Ang	ge väntetid för	r bearbetning av startprincip 📃 🗕 🗖	c
📷 Ange väntetid för l	bearbetning av s	tartprincip	<u>F</u> öregående inställning <u>N</u> ästa inställning	
○ Inte <u>k</u> onfigurerad	Kommentar:		_	~
● <u>A</u> ktiverad				
○ <u>I</u> naktiverad	Casada in Bi			2
	stods pa:	Minst Windows	/ Vista	<u>-</u>
				_
Alternativ:			Hjälp:	
Väntetid (i sekunder):	60		Den här principinställningen anger hur länge grupprincipen ska vänta på meddelanden om tillgång till nätverket under bearbetning av startprincip. Om bearbetning av startprincip är synkron blockeras datom tills nätverket finns tillgängligt eller standardväntetiden har nåtts. Om bearbetning av startprincip är asynkron blockeras inte datom och principbearbetningen sker i bakgrunden. I båda fallen åsidosätter konfigureringen av den här principinställningen alla systemberäknade väntetider. Om du aktiverar den här principinställningen använder grupprincipen denna administrativt konfigurerade maximala väntetid och åsidosätter all väntetid som är standard eller som har beräknats av systemet. Om du inaktiverar eller låter bli att konfigurera den här principinställningen använder grupprincipen standardväntetiden 30 sekunder på datorer som kör Windows-operativsystemet Vista.	<
			OK Avbryt Verkst <u>ä</u> ll	

5. Starta nu om klientdatorn två gånger.

I början av omstartsprocessen bör ett meddelande visas på Windows XP-klienter som säger att "hanterad" programvara (Sharpdesk och Network Scanner Tool) hämtas från servern. På klienter med Windows 7, och Windows 8 visas en snurrande ikon under tiden som programvarupaketet hämtas från servern. Hämtningen kan ta upp till två timmar beroende på nätverkets hastighet och belastning. Det är en positiv signal för att push-installationen pågår.

Observera: Hämtningen av programvarupaketet sker innan användaren blir ombedd att logga in. Om inloggningsskärmen kommer upp direkt efter omstarten, utan varken meddelandet eller den snurrande ikonen som beskrivs ovanför, har inte push-installationen initierats. Starta om och försök igen om detta inträffar. När filerna har laddats ner från servern till klientdatorn, startar den tysta installationen av Sharpdesk och Network Scanner Tool och avslutas före inloggningen av användaren.

Efter användarens inloggning, visar Network Scanner Tool-guiden ett meddelande för att konfigurera standardprofilerna. Följ instruktionerna i det meddelandet. Se användarhandboken för Network Scanner Tool för en kort översikt över Network Scanner Tool -guiden.

Ett sista steg återstår att göra innan Sharpdesk fungerar helt, men det sker inte förrän Sharpdesk startas från Windows. Första gången du startar Sharpdesk körs sökindexguiden för att initiera undersystemet Sök. Se användarhandboken för Sharpdesk för en kort översikt över sökindexguiden.

Titta efter fel i Loggboken om programvaran inte har installerats efter två omstarter. Rätta till felen och starta om igen.

Felloggar i Loggboken (endast vid fel)

Du kan se felloggar på klientdatorn med hjälp av Loggboken. Om du går till "Kontrollpanelen" \rightarrow "Administrationsverktyg" \rightarrow "Loggboken" visas nedanstående fönster.

8		Log	ggboken					_ □	×	(
<u>A</u> rkiv <u>Å</u> tgärd Vi <u>s</u> a <u>H</u> jälp	5									
🗢 🔿 🙍 🖬 👔										
🛃 Loggboken (lokal)	Program Antal	händelser: 17 867					Âto	järder		_
Anpassade vyer	Nivå	Datum och tid	Källa	Händel	Aktivit		Pro	ogram		^
▲ Windows-loggar	 Information 	2015-10-28 02:30:43	Msilnst	1042	Ingen		- i	Öppna sparad logofil		
Säkerhet	 Information 	2015-10-28 02:30:43	Msilnst	1034	Ingen		15	Skapa apparend w		
	 Information 	2015-10-28 02:30:43	Msilnst	11724	Ingen		ľ	skapa anpassau vy		
System	Fel	2015-10-28 02:30:43	Msilnst	11708	Ingen			Importera anpassad v		
Vidarebefordrade ł	 Information 	2015-10-28 01:43:59	Restart	10002	Ingen			Rensa logg		
Program- och tjänstlo	1 Information	2015-10-28 01:43:59	Restart	10002	Ingen			Filtrera aktuell logg		
Prenumerationer	(i) Information	2015-10-28 01:43:59	Restart	10002	Ingen		le	Egenskaper		
	(i) Information	2015-10-28 01:43:51	Restart	10000	Ingen			- 3		
	Information	2015-10-28 01:43:51	Restart	10005	Ingen	-		50K		
	Varning	2015-10-28 01:43:51	Restart	10010	Inden		ĮЫ	Spara alla händelser s		≡
	Händelse 11708, 1	Asilnstaller				×		Bifoga en aktivitet till		
	Allmänt Infor	nation						Visa	Þ	
						~	Q	Uppdatera		
	Function calle	d to launch Unistallation	in full Uninstalla	tion case			?	Hjälp	•	
	Loggnamn:	Program				≡	Hä	andelse 11708, Msil		
	Kä <u>l</u> la:	Msilnstaller	Lo	gga <u>d</u> :	2015-			Händelseegenskaper		
	H <u>ä</u> ndelse-ID:	11708	A <u>k</u>	tivitetskate	gori: Inger		1	Koppla aktivitet till de		
	N <u>i</u> vā:	Fel	Ny	ckelord:	Klassi	-	6	Kopiera	•	
	<	ш			>			Spara markerade hän		\square
< III >								11		\mathbf{r}
Kopierar markerade händelser t	ill Urklipp.									

Om du väljer "Program" visas felloggarna i detalj. (t.ex.: Äldre version finns redan på klientdatorn)

8				Loggb	oken				_ 🗆 X
Arkiv Åtgärd Visa	Hjälp								
🗢 🔿 🙍 🔽 👔									
Loggboken (lokal)		Program Antal I	nändelser: 17 867					Âtg	ärder
 Anpassade vyer Windows-loggar Sikerhet Installation System Vidarebefordr Prenumerationer 	ade f nstlo	Nivå Information Information Information Fel Information Information Information Information Information maint Information	Datum och tid 2015-10-28 02:30:43 2015-10-28 02:30:43 2015-10-28 02:30:43 2015-10-28 02:30:43 2015-10-28 02:30:43 2015-10-28 01:43:59 2015-10-28 01:43:59 2015-10-28 01:43:51 Händelseegenskap	Källa Msilnst Msilnst Msilnst Restart Restart Restart Restart Restart Poer - Händels	Händel 1042 1034 11724 11708 10002 10002 10000 ice 11708, ase	Aktivit Ingen Ingen Ingen Ingen Ingen Ingen MsiInstaller	×	Prc	Oppna sparad loggfil Öppna sparad loggfil Skapa anpassad vy Importera anpassad vy Importera anpassad vy Rensa logg Filtrera aktuell logg Egenskaper Sök Spara alla händelser som Bifoga en aktivitet till den Visa
< 111	Lo, Kä H <u>ä</u> Mi Og <u>M</u> e	ggnamn: la: indelse-ID: vå: vändare: ixkod: er information: (gpiera	Program Msilnstaller 11708 Fel Saknas <u>Onlinehjälp</u>	Logga <u>d</u> : A <u>k</u> tivitet <u>N</u> yckelo Da <u>t</u> or:	skategori: rd:	2015-10-28 02:30:43 Ingen Klassiskt SRV2012-Pushinstallation.S:	ang	? Hä 1 1 1 1 1 1 1	Hjälp Händelseegenskaper Koppla aktivitet till denna Kopiera Spara markerade händels Uppdatera Hjälp

Om så är fallet sparas även felloggarna på servern.(t.ex.: "\\<Servernamn>\RESURS\Sharpdesk\Loggar")

						Namnlös - Ar	nteckningar
Arkiv	<u>R</u> edigera	Forma <u>t</u>	Vi <u>s</u> a	<u>H</u> jälp			
10-19 du ins 10-19 10-19	-2015: tallerar -2015: -2015:	14:25: den nya 14:25: 14:25:	18: vers 18: 18:	ERROR: ionen. Anvär INFORMA ERROR:	Avinstal nd Lägg ti TION: De insta	lera den äldr ll/ta bort pr Function Call llatie van Sh	e vers ogram ed = A arpdes

Observera: Se "Bilaga" för mer information.

Avinstallera Sharpdesk och Network Scanner Tool med push-teknik

Om Sharpdesk har installerats med push-teknik rekommenderas det att även utföra avinstallationen med push-teknik. Avinstallera inte Sharpdesk och Network Scanner Tool manuellt om det har installerats med push-teknik.

Följ stegen nedan för att avinstallera Sharpdesk och Network Scanner Tool med push-teknik. Använd snapin-modulen MMC (Microsoft Management Console) i Active Directory - användare och datorer.

- 1. Högerklicka på domänen, organisationsenheten eller objektet med den princip som innehåller den distribuerade programvaran. Klicka sedan på Egenskaper.
- 2. Klicka på fliken "Grupprincip".
- 3. Klicka på den princip som innehåller programmet som uppdaterades.
- 4. Klicka på knappen "Redigera" för att öppna grupprincipredigeraren för det distribuerade paketet.
- 5. Gå igenom avsnittet "Datorkonfiguration" → "Programvaruinställningar" till den plats där programvarupaketet har distribuerats.
- 6. Högerklicka på det distribuerade paketet i rutan till höger.
- 7. Klicka på "Alla aktiviteter" och sedan på "Ta bort".



- 8. Då visas en dialogruta med två alternativ:
 - i) Avinstallera programvaran för användare och datorer omedelbart.
 - ii) Tillåt att användare fortsätter använda programvaran, men förhindra nya installationer.



9. Välj det första alternativet för att avinstallera Sharpdesk från organisationsenheten.

Observera: Avinstallera inte Sharpdesk och Network Scanner Tool manuellt om det har installerats med push-teknik.

Om Sharpdesk har installerats med push-teknik och sedan avinstalleras manuellt från Kontrollpanelen kan problem uppstå när du installerar framtida versioner av Sharpdesk. Det finns en risk att varningsmeddelanden som t.ex. "En uppgradering utförs av installationsprogrammet" eller "Ingen funktion har valts" visas. Ignorera meddelandet genom att klicka på **OK** och fortsätta installationen. Om Sharpdesk har installerats med push-teknik rekommenderas det att även utföra avinstallationen med push-teknik.



Information som skickas till loggfilen och Loggboken

Här beskrivs några fall där fel uppstår under push-installationen och installationsprogrammet registrerar informationen i en loggfil.

• Äldre version finns redan:

Om det redan finns äldre versioner på datorn, som t.ex. Sharpdesk 3.2 eller äldre, skriver installationsprogrammet felmeddelandet i loggmappen på den delade platsen med läs- och skrivåtkomst samt i Loggboken.

• Ogiltigt serienummer:

Om det angivna serienumret är ogiltigt skriver installationsprogrammet felmeddelandet i loggmappen på den delade platsen med läs- och skrivåtkomst samt i Loggboken.

• Ingen tillgänglig licens:

Om systemadministratören försöker utföra push-installation på fler datorer än vad som tillåts enligt serienumret, skriver installationsprogrammet felmeddelandet i loggmappen på den delade platsen med läs- och skrivåtkomst samt i Loggboken.

• Ogiltig målsökväg:

Om den angivna målsökvägen för installationsprogrammet är ogiltig, skriver installationsprogrammet felmeddelandet i loggmappen på den delade platsen med läs- och skrivåtkomst samt i Loggboken.

Information som endast skickas till Loggboken

Här beskrivs några fall när push-installationen misslyckas och installationsprogrammet inte kan logga informationen: ("Loggboken" innehåller den här informationen.)

• Den delade mappen har inte läs- och skrivåtkomst:

Om programvarupaketet för push-installationen inte finns tillgängligt på en delad plats med läs- och skrivåtkomst, skriver installationsprogrammet felmeddelandet i Loggboken eftersom det inte kan skriva informationen till loggmappen som också finns på den delade platsen.

• Datorn har tagits bort från nätverket:

Om någon tar bort datorn från nätverket under tiden installationen pågår kan Sharpdesk-installationsprogrammet inte skriva informationen till loggmappen på den delade platsen med läs- och skrivåtkomst.

• Oväntat elfel:

Om det uppstår ett elfel under tiden installationen pågår på nätverksdatorn kan Sharpdesk-installationsprogrammet inte skriva informationen till loggmappen på den delade platsen med läs- och skrivåtkomst.



- Organisationsenhet: En grupp datorer som tillhör en gemensam användarkategori. Sharpdesk installeras endast med push-teknik på dessa datorer. <u>Microsoft Reference</u>
- Konsolen Grupprinciphantering.
- FQDN: Fullständigt kvalificerat domännamn.
- <u>Kerberos-objekt</u>.