

Sharpdesk

V3.5

Push - installationsguide: produktnyckelversion

Version 1.0

SHARP®

Copyright

Upphovsrätten för denna programvara tillhör Sharp Corporation. All reproduktion, bearbetning eller översättning utan skriftligt tillstånd är förbjuden, förutom i de fall där det är tillåtet enligt lagen om upphovsrätt.

Registrerade varumärken

SHARP® och Sharpdesk® är registrerade varumärken som tillhör Sharp Corporation.

Microsoft® och Windows® är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Andra företagsnamn och produktnamn som omnämns i detta dokument är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör respektive ägare.

Innehåll

1. Innan Sharpdesk installeras	4
2. Avinstallera Sharpdesk med installationsfunktionen Push.....	4
3. Tillvägagångssätt för varje procedur	4
A. Utfärda produktnycklar	4
B. Bekräfta utfärdade produktnycklar.....	5
C. Radera utfärdade produktnycklar	5
D. Uppdatera en installation.....	6
4. Detaljerade beskrivningar för att utfärda, bekräfta och radera produktnycklar	6
① Starta installationsprogrammet för Sharpdesk Push	6
② Logga in på systemet för begäran av produktnyckel	7
③ Utfärda en produktnyckel.....	9
④ Mata in produktnyckeln.....	16
⑤ Bekräfta en produktnyckel	17
⑥ Radera en produktnyckel.....	20

1. Innan Sharpdesk installeras

För att kunna installera Sharpdesk på din dator behöver du antingen installationsprogrammet för Sharpdesk, som kan laddas ned från Sharps hemsida, eller en CD-ROM-skiva för Sharpdesk som följer med produkten. Du behöver också en giltig produktnyckel.

Sharp kan installeras med hjälp av någon av följande två procedurer.

- a. Genom att installera Sharpdesk direkt på varje enskild dator med installationsprogrammet för Sharpdesk
- b. Genom att använda installationsfunktionen Push

Oavsett vilken metod som används för att installera Sharpdesk måste produktnyckeln anges under installationen. Därför måste du hämta en ny produktnyckel eller bekräfta den befintliga produktnyckeln innan installationen startar eller medan installationen pågår. Dessutom finns det tillfällen när en produktnyckel måste utfärdas igen efter att den har raderats, till exempel när Sharpdesk installeras.

Denna guide beskriver hur man utfärdar en produktnyckel och hur man bekräftar eller raderar en produktnyckel som redan utfärdats vid installation av Sharpdesk med metod "b. Genom att använda installationsfunktionen Push". Se de aktuella avsnitten för information om tillvägagångssättet för varje procedur.

Etiketten som innehåller numret som krävs för att utfärda en produktnyckel sitter på användarguiden för Sharpdesk som följer med produkten.

Observera: Om Sharpdesk installeras direkt på varje enskild dator med installationsprogrammet för Sharpdesk, se den separata installationsguiden för Sharpdesk: Produktnyckelversion.

2. Avinstallera Sharpdesk med installationsfunktionen Push

Om Sharpdesk har installerats med installationsfunktionen Push måste den även avinstalleras med installationsfunktionen Push. Mer information om Sharpdesk avinstalleras med installationsfunktionen Push, se den separata installationsguiden för Sharpdesk Push.

3. Tillvägagångssätt för varje procedur

A. Utfärda produktnycklar

Proceduren för att utfärda en ny produktnyckel och mata in den i installationsprogrammet för Sharpdesk Push går till på följande sätt.

Se det aktuella avsnittet för mer information om tillvägagångssättet.

- 1 Starta installationsprogrammet för Sharpdesk Push • • • [Steg ①](#)
Utför de nödvändiga nätverksinställningarna och starta installationsprogrammet för Sharpdesk Push.

- 2 Logga in på systemet för begäran av produktnyckel . . . [Steg ②](#)
Logga in på systemet för begäran av produktnyckel för installationsprogrammet för Sharpdesk Push.
- 3 Utfärda en produktnyckel . . . [Steg ③](#)
Mata in informationen som efterfrågas i systemet för begäran av produktnyckel och hämta produktnyckeln.
- 4 Mata in produktnyckeln . . . [Steg ④](#)
Mata in produktnyckeln i installationsprogrammet för Sharpdesk Push och genomför installationen med Push.

B. Bekräfta utfärdade produktnycklar

Proceduren för att bekräfta en produktnyckel som redan utfärdats går till på följande sätt. Se det aktuella avsnittet för mer information om tillvägagångssättet.

- 1 Starta installationsprogrammet för Sharpdesk Push . . . [Steg ①](#)
Utför de nödvändiga nätverksinställningarna och starta installationsprogrammet för Sharpdesk Push.
- 2 Logga in på systemet för begäran av produktnyckel . . . [Steg ②](#)
Logga in på systemet för begäran av produktnyckel för installationsprogrammet för Sharpdesk Push.
- 3 Bekräfta en produktnyckel . . . [Steg ⑤](#)
Mata in informationen som efterfrågas i systemet för begäran av produktnyckel och bekräfta att produktnyckeln är giltig.

C. Radera utfärdade produktnycklar

Proceduren för att radera en produktnyckel som redan utfärdats går till på följande sätt. Se det aktuella avsnittet för mer information om tillvägagångssättet.

- 1 Starta installationsprogrammet för Sharpdesk Push . . . [Steg ①](#)
Utför de nödvändiga nätverksinställningarna och starta installationsprogrammet för Sharpdesk Push.
- 2 Logga in på systemet för begäran av produktnyckel . . . [Steg ②](#)
Logga in på systemet för begäran av produktnyckel för installationsprogrammet för Sharpdesk Push.
- 3 Bekräfta en produktnyckel . . . [Steg ⑤](#)
Mata in informationen som efterfrågas i systemet för begäran av produktnyckel och bekräfta att produktnyckeln är giltig.
- 4 Radera en produktnyckel . . . [Steg ⑥](#)
Radera den aktuella produktnyckeln från fönstret för bekräftelse av produktnyckel.

D. Uppdatera en installation

Det går inte att uppdatera en installation av Sharpdesk med installationsfunktionen Push. Se den separata installationsguiden för Sharpdesk Push för mer information.

4. Detaljerade beskrivningar för att utfärda, bekräfta och radera produktnycklar

① Starta installationsprogrammet för Sharpdesk Push

I detta avsnitt beskrivs det hur man använder installationsprogrammet för Sharpdesk Push.

- 1 Förbered installationsprogrammet för Sharpdesk. Ladda ned installationsprogrammet för Sharpdesk från Sharps webbplats och läs användarguiden för Sharpdesk som följer med produkten. Om du har en CD-ROM-skiva med installationsprogrammet för Sharpdesk kan installationsprogrammet även startas från denna.
- 2 Utför alla nätverksinställningar som krävs innan installationsprogrammet Push startas. Se den separata installationsguiden för Sharpdesk Push för mer information om inställningarna.
- 3 Starta installationsprogrammet för Sharpdesk Push.
- 4 Följ instruktionerna på bildskärmen för att installera Sharpdesk.

Observera: Se den separata installationsguiden för Sharpdesk Push för mer information om installationsproceduren.

Nästa steg

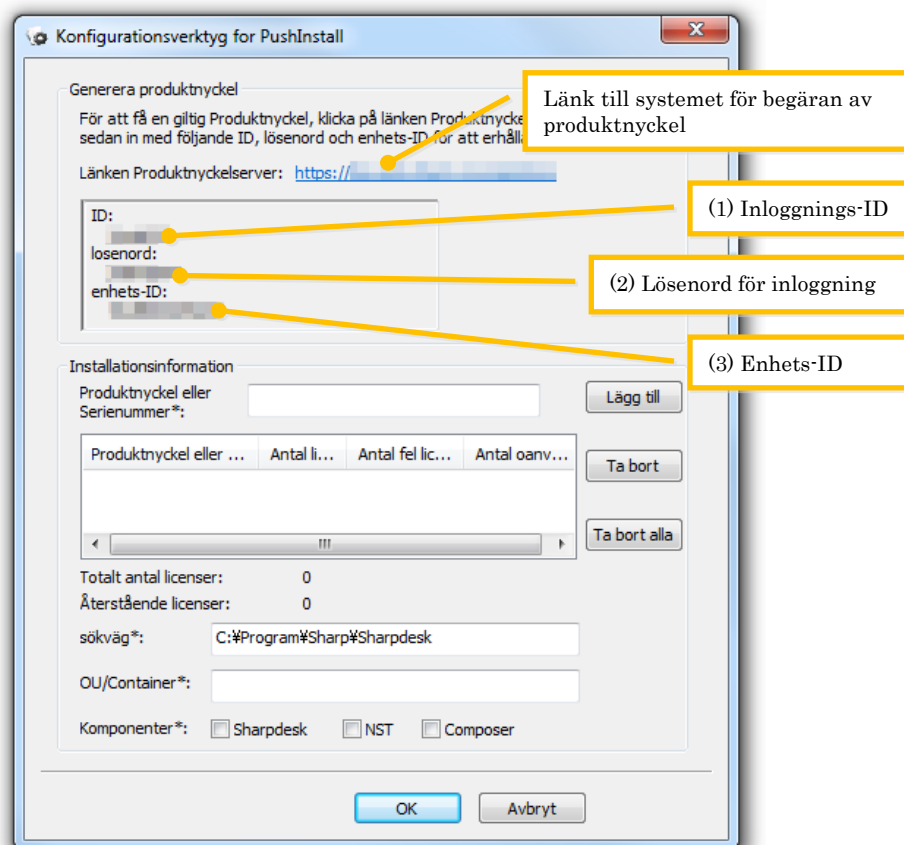
- ⇒ För att utfärda en produktnyckel: Gå till [steg ② Logga in på systemet för begäran av produktnyckel](#)
- ⇒ För att bekräfta en produktnyckel som redan har utfärdats: Gå till [steg ② Logga in på systemet för begäran av produktnyckel](#)
- ⇒ För att radera en produktnyckel som redan har utfärdats: Gå till [steg ② Logga in på systemet för begäran av produktnyckel](#)

② Logga in på systemet för begäran av produktnyckel

I detta avsnitt beskrivs hur man loggar in på systemet för begäran av produktnyckel.

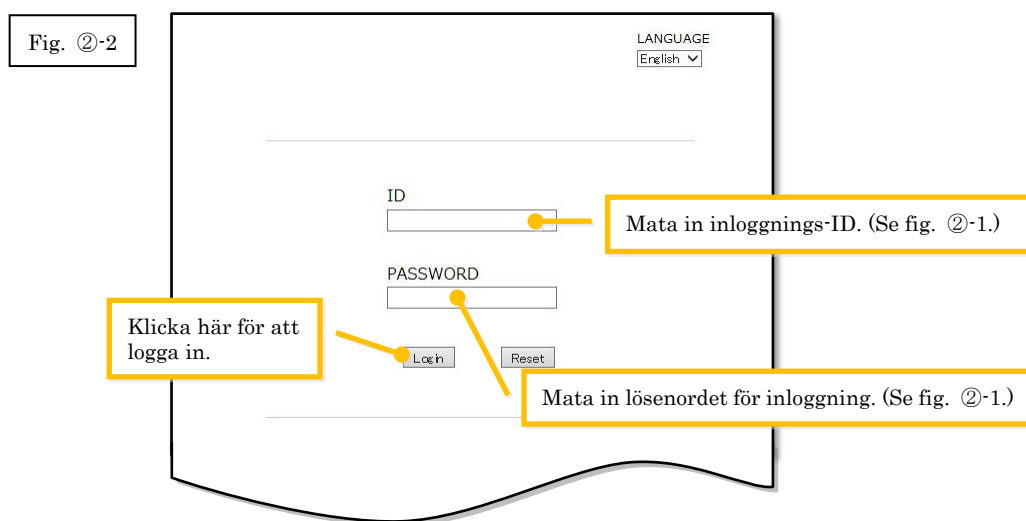
- 1 Klicka på länken för systemet för begäran av produktnyckel när installationsprogrammet för Sharpdesk Push visar följande dialogruta.
 - (1) Inloggnings-ID : Detta är inloggnings-ID för systemet för begäran av produktnyckel.
 - (2) Lösenord för inloggning : Detta är lösenordet för inloggning till systemet för begäran av produktnyckel.
 - (3) Enhets-ID : Detta är ett unikt enhets-ID för datorn som installationsprogrammet för Sharpdesk Push har tillgång till. Mata in detta när en produktnyckel utfärdas.

Fig. ②-1



- 2 Webbläsaren öppnas och inloggningsfönstret för systemet för begäran av produktnyckel visas. Mata in inloggnings-ID och lösenordet för inloggning som visas i dialogrutan i fig. ②-1 och klicka sedan på knappen [Logga in] för att logga in på systemet för begäran av produktnyckel. Det går att ändra språket som visas på skärmen genom att välja ett språk från listan [SPRÅK].

Observera: Det går bara att välja mellan två språk "日本語" (japanska) eller "ENGLISH" (engelska). Välj "ENGLISH" om du använder programvaran i något annat land än i Japan.

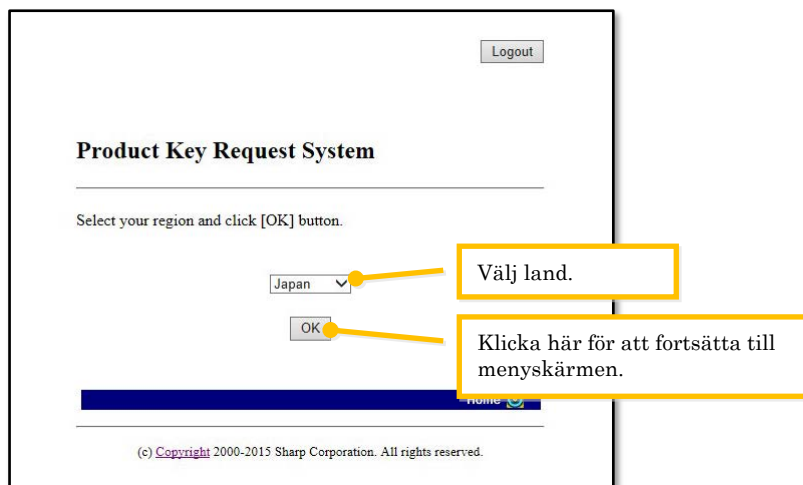


Observera: Om följande meddelande om autentiseringsfel visas innebär det att det angivna inloggnings-ID eller lösenordet för inloggning är felaktigt. Klicka på knappen [Gå till autentiseringssidan.] för att återvända till [steg ②-2](#) och mata sedan in korrekt inloggnings-ID och lösenord för inloggning.



- 3 Välj land och klicka sedan på [OK].

Fig. ②-4



Nästa steg

- ⇒ För att utfärda en produktnyckel: Gå till [steg ③ Utfärda en produktnyckel](#)
- ⇒ För att bekräfta en produktnyckel som redan har utfärdats: Gå till [Steg ⑤ Bekräfta en produktnyckel](#)
- ⇒ För att radera en produktnyckel som redan har utfärdats: Gå till [Steg ⑤ Bekräfta en produktnyckel](#)

③ Utfärda en produktnyckel

I detta avsnitt beskrivs det hur man utfärdar en produktnyckel.

- 1 Klicka på "Utfärda en produktnyckel för programvaran" i menyn i systemet för begäran av produktnyckel.

Fig. ③-1



2 Mata in informationen som efterfrågas i fälten (1) till (5) i följande formulär och klicka sedan på knappen [skicka].

Om man klickar på knappen [reset] återställs standardinställningarna i alla fält.

- (1) Din e-postadress : Mata in din e-postadress
Informationen om produktnyckeln skickas till denna adress så kontrollera noggrant att rätt adress har angivits.
- (2) Namn på programvaran : Välj "Sharpdesk Push" i listan.
- (3) Enhets-ID : Mata in det enhets-ID som visas i installationsprogrammet för Sharpdesk Push.
⇒ Se fig. ②-1
- (4) Produkt : Välj namnet på produkten som används i listan. Om du använder licensen som följer med MFP ska "MFP Bundle" väljas.
- (5) Nummer för utfärdande av produktnyckel : Mata in numret för utfärdande av produktnyckel som finns på användarguiden för Sharpdesk.

Fig. ③-2

The screenshot shows a web form titled "Product Key Request System". At the top right is a "Logout" button. Below the title is a horizontal line. The form contains the following text and fields:

For the purpose of issuing product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button.

The information you entered below will be recorded for managing your Product Key. However, the email address is not recorded. We only use your email address to send you the Product Key data temporarily.

Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

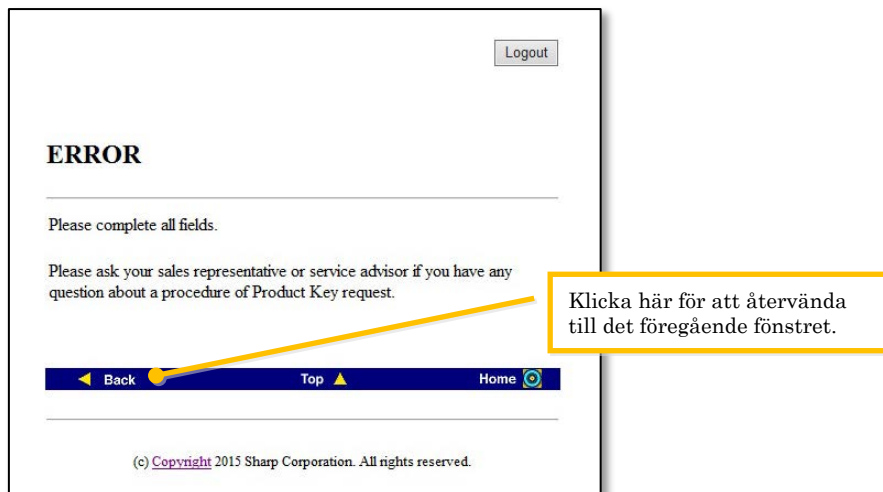
Fields and callouts:

- (1) Din e-postadress: Points to the "Your e-mail address" input field.
- (2) Namn på programvaran: Points to the "Application Name" dropdown menu.
- (3) Enhets-ID: Points to the "Device ID shown on application's installer" input field.
- (4) Produkt: Points to the "Product Option" dropdown menu.
- (5) Nummer för utfärdande av produktnyckel: Points to the "Application number of product option" input field.

At the bottom left of the form are "send" and "reset" buttons. At the bottom right is a "Home" button. A blue bar at the bottom contains "Top" and "Home" links. A callout box at the bottom right says "Klicka här för att fortsätta till fönstret för att bekräfta produktnyckeln." with an arrow pointing to the "send" button.

Observera: Om följande felmeddelande visas finns det ett fel i uppgifterna som matades in i formuläret. Klicka i sådant fall på [Tillbaka] för att återvända till [steg ③-2](#) och mata in korrekt information.

Fig. ③-3



3 När fönstret för bekräftelse av produktnyckel visas ska du kontrollera att alla uppgifter är korrekta och sedan klicka på [Ja].

Om du klickar på [Nej] avbryts begäran om utfärdande av en produktnyckel och du kommer tillbaka till det föregående fönstret.

Observera: Om du klickar på [Logga ut] för att logga ut utan att klicka på [Ja] kommer ingen produktnyckel att utfärdas.

Fig. ③-4

Logout

Product Key Confirmation

The only one product key will be issued for each combination of each Device ID and Application option.
So, please be sure the below information is correct before you continue.
Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Your e-mail address	:	
Application Name	:	
Device ID shown on application's installer	:	
Product Option	:	
Application number of product option	:	

If the above information is not correct, select [No] or [Back] to return to the data entry screen.
Do you want to continue?

Caution
Please push [Yes] button only one time.
You might be unable to go to confirm screen if you press [Yes] button more than one time.

Yes No

Back Top Home

[Ja] : En begäran om utfärdande av en produktnyckel skickas.
[Nej] : Begäran avbryts och du kommer tillbaka till det föregående fönstret.

Observera: Om du skickar en begäran om att en produktnyckel ska utfärdas samtidigt som en produktnyckel redan har utfärdats kommer följande felmeddelande att visas. Det innebär att kombinationen av enhets-ID och numret för utfärdande av produktnyckel redan har använts. Om du matat in felaktiga uppgifter kan du klicka på [Tillbaka till formuläret för begäran av produktnyckel] för att återvända till [steg ③-2](#) och sedan mata in korrekt information. Om du redan har utfärdat en produktnyckel, klicka på knappen [Meny] för att återvända till menyn och bekräfta sedan den befintliga produktnyckeln enligt instruktionerna under [steg ⑤](#).

Fig. ③-5

Logout

Product Key(XXXXXXXXXX) has already been issued.

This Application Number is already used. Please input correct Application Number.

- Please click the following link to return to Product Key Request System.
[Back to Product Key Request Form](#)
- Unable to issue new Product Key using a combination of Device and Application Number that is already used.
If you want to install the application software into other device, the registered Product Key must be deleted before requesting new Product Key.
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

◀ Back Top ▶ Home

(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

Klicka här för att återvända till formuläret för begäran av produktnyckel.

Klicka här för att återvända till menyn.

- 4 Produktnyckeln utfärdas om informationen som matats in är korrekt. Produktnyckeln som används visas på bildskärmen. Produktnyckeln skickas även till den e-postadress som angivits i fältet för e-postadress i [steg ③-2](#). Skriv ut produktnyckeln eller spara den på ett säkert sätt i en fil.

Fig. ③-6

Logout

Your Product Key

The Product Key for ██████████ of Sharpdesk has been issued for Device ID ██████████

Please print out and save this page for future reference.

Product Key	: ██████████
Input data	
Your e-mail address	: ██████████
Application Name	: ██████████
Device ID shown on application's installer	: ██████████
Product Option	: ██████████
Application number of product option	: ██████████

- The product key will be sent to company representative e-mail address listed above.
- **Please keep the issued Product Key in a safe place. The key might be needed in future such as application upgrades.**
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

Thank you.

Re-input Top Home

Utfärdad produktnyckel

Klicka här för att återvända till formuläret för begäran av produktnyckel.

- 5 Klicka på knappen [Logga ut] för att logga ut och stäng sedan webbläsaren.

Fig. ③-7

The screenshot shows a web page titled "Your Product Key". At the top right, there is a "Logout" button highlighted by a yellow box with an arrow pointing to it. A text box next to the arrow contains the text "Klicka här för att logga ut." The main content of the page includes a heading "Your Product Key", a message stating "The Product Key for [redacted] of Sharpdesk has been issued for Device ID [redacted]", and a request to "Please print out and save this page for future reference." Below this is a table of product key details:

Product Key	: [redacted]
Input data	
Your e-mail address	: [redacted]
Application Name	: [redacted]
Device ID shown on application's installer	: [redacted]
Product Option	: [redacted]
Application number of product option	: [redacted]

Below the table, there are three bullet points:

- The product key will be sent to company representative e-mail address listed above.
- Please keep the issued Product Key in a safe place. The key might be needed in future such as application upgrades.
- Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request.

The page ends with "Thank you." and a footer with "Re-input", "Top", and "Home" links.

Nästa steg

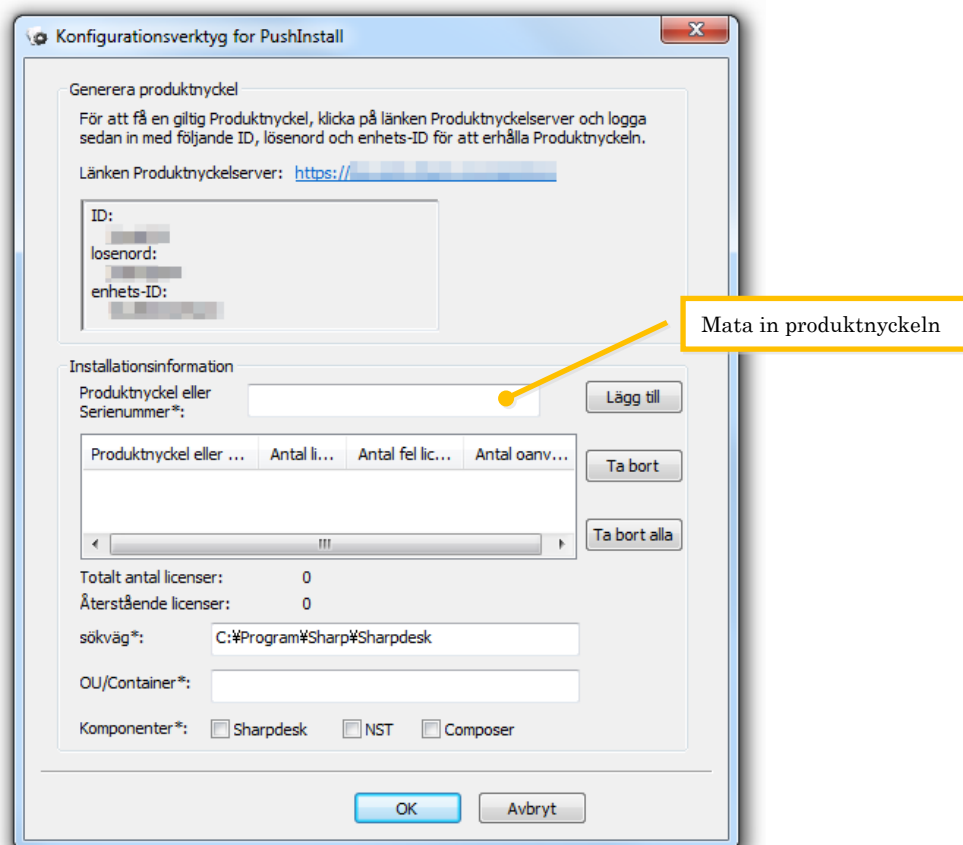
- ⇒ För att mata in produktnyckeln som har utfärdats i installationsprogrammet Sharpdesk
Push: Gå till [steg ④ Mata in produktnyckeln](#)

④ Mata in produktnyckeln

I detta avsnitt beskrivs det hur produktnyckeln matas in i installationsprogrammet för Sharpdesk Push.

- 1 När installationsprogrammet för Sharpdesk Push visar följande dialogruta ska du mata in den giltiga produktnyckeln i fältet för produktnyckel i dialogrutan och sedan klicka på [Nästa].

Fig. ④-1



- 2 Följ instruktionerna på bildskärmen för att genomföra installationen.

Observera: Se den separata installationsguiden för Sharpdesk Push för mer information om installationsproceduren.

⑤ Bekräfta en produktnyckel

I detta avsnitt beskrivs det hur man bekräftar en redan utfärdad produktnyckel.

- 1 Klicka på "Bekräfta den utfärdade produktnyckeln" i menyn i systemet för begäran av produktnyckel.

Fig. ⑤-1



2 Mata in informationen som efterfrågas i fälten (1) till (4) i formuläret och klicka sedan på knappen [skicka]. Om man klickar på knappen [reset] återställs standardinställningarna i alla fält.

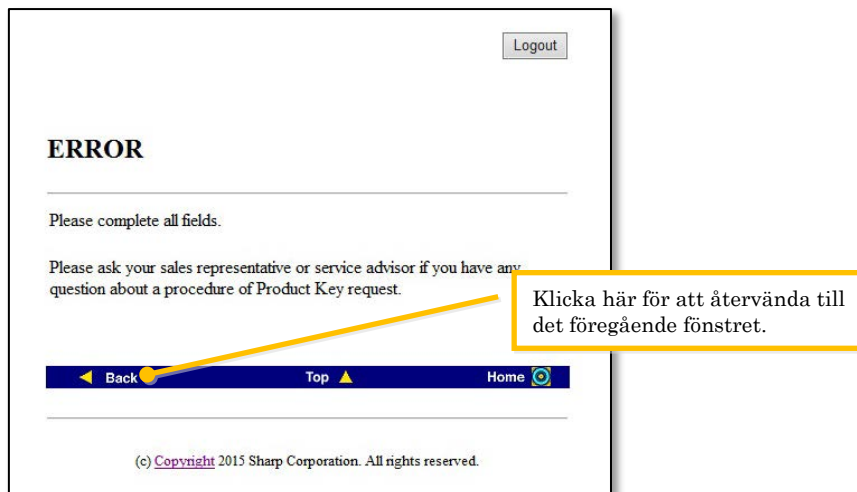
- (1) Namn på programvaran : Välj "Sharpdesk Push" i listan.
- (2) Enhets-ID : Mata in det enhets-ID som visas i installationsprogrammet för Sharpdesk Push.
⇒ Se fig. ②-1
- (3) Produkt : Välj namnet på produkten som används i listan. Om du använder licensen som följer med MFP ska "MFP Bundle" väljas.
- (4) Nummer för utfärdande av produktnyckel : Mata in numret för utfärdande av produktnyckel som finns på användarguiden för Sharpdesk.

Fig. ⑤-2

The screenshot shows a web form titled "Product Key Request System". At the top right is a "Logout" button. Below the title is a horizontal line. The text reads: "To confirm the issued product keys, the following information is required. Please fill in all required fields and click the [send] button." Below this is another line of text: "Please ask your sales representative or service advisor if you have any question about a procedure of Product Key request." The form is divided into a section titled "Product Information" with four input fields: "Application Name", "Device ID shown on application's installer", "Product Option", and "Application number of product option". Below these fields are "Send" and "reset" buttons. At the bottom of the form are "Top" and "Home" links. A copyright notice "(c) Copyright 2015 Sharp Corporation. All rights reserved." is at the very bottom. Four yellow callout boxes with arrows point to the input fields: (1) points to "Application Name", (2) to "Device ID shown on application's installer", (3) to "Product Option", and (4) to "Application number of product option".

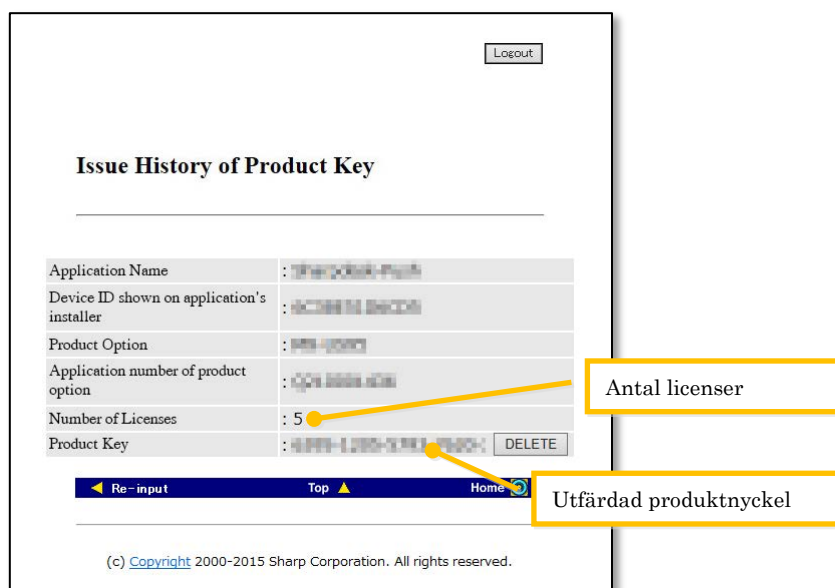
Observera: Om följande felmeddelande visas finns det ett fel i uppgifterna som matades in i formuläret. Klicka i sådant fall på [Tillbaka] för att återvända till [steg ⑤-2](#) och mata in korrekt information.

Fig. ⑤-3



3 Om informationen som matats in är korrekt visas en lista över den aktuella användningen av licenserna och de utfärdade produktnycklarna så att du kan notera dem i en fil eller på annat sätt.

Fig. ⑤-4



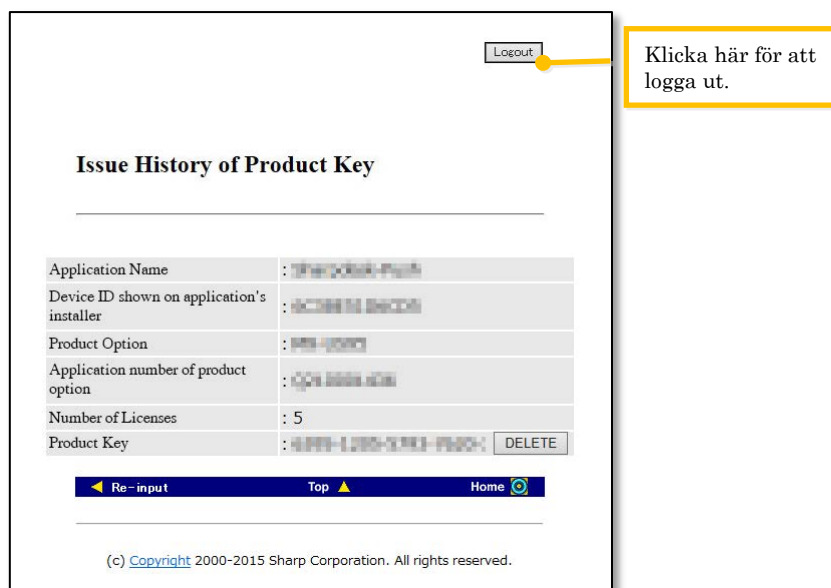
Nästa steg

⇒ För att radera en produktnyckel som redan har utfärdats: Gå till [steg ⑥ Radera en produktnyckel](#)

⇒ I alla andra fall: Gå till [nästa steg](#)

- 4 Klicka på knappen [Logga ut] för att logga ut och stäng sedan webbläsaren.

Fig. ⑤-5

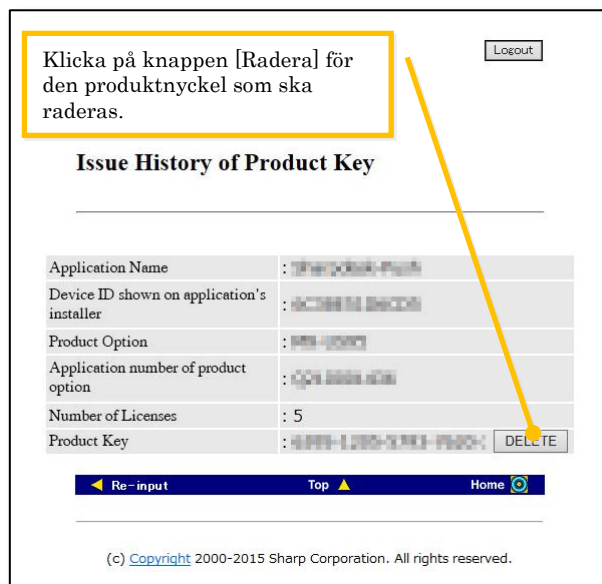


⑥ Radera en produktnyckel

I detta avsnitt beskrivs det hur man raderar en utfärdad produktnyckel.

- 1 Klicka på knappen [Radera] bredvid den produktnyckel du vill radera i fönstret för historik över utfärdade produktnycklar.

Fig. ⑥-1



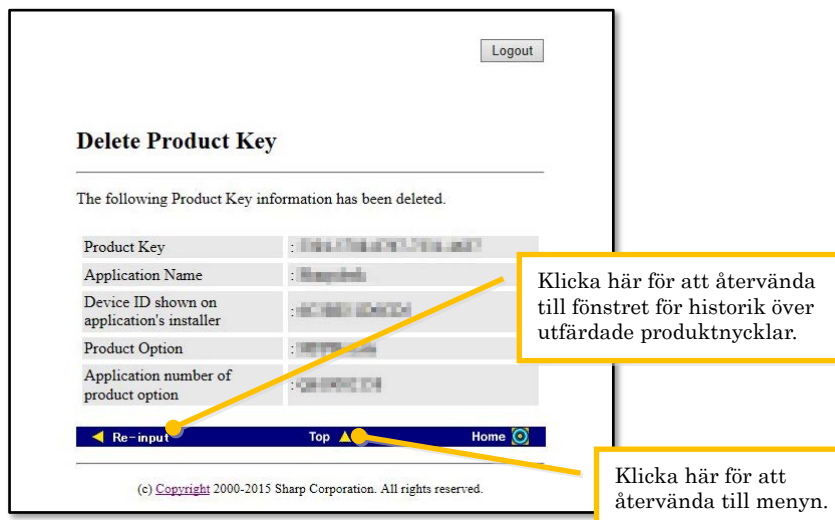
- 2 Fönstret för bekräftelse av radering av produktnycklar visas. Kontrollera uppgifterna och klicka på [Ja] om de stämmer.
Om du klickar på [Nej] avbryts raderingen och du kommer tillbaka till det föregående fönstret.

Fig. ⑥-2



- 3 Fönstret för information om radering av produktnycklar visas.

Fig. ⑥-3



Nästa steg

- ⇒ Om du vill fortsätta med att utfärda ännu en produktnyckel ska du klicka på knappen [Meny] för att återvända till menyn och sedan gå till [steg ③ Utfärda en produktnyckel](#).
⇒ I alla andra fall: Gå till [nästa steg](#)

- 4 Klicka på knappen [Logga ut] för att logga ut och stäng sedan webbläsaren.

Fig. ⑥-4



The screenshot shows a web page with the following content:

- Top right corner: A button labeled "Logout". A yellow box and arrow point to this button from the right.
- Section header: "Delete Product Key"
- Text: "The following Product Key information has been deleted."
- Table of deleted information:

Product Key	: 00000000000000000000000000000000
Application Name	: SharpLink
Device ID shown on application's installer	: 0000000000000000
Product Option	: 00000000
Application number of product option	: 00000000

Bottom navigation bar (dark blue background):

- Left: "Re-input" with a left arrow
- Center: "Top" with an up arrow
- Right: "Home" with a home icon

Footer: (c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

Klicka här för att logga ut.