



# Portal de la aplicación Guía

# ÍNDICE

<b>ACERCA DE ESTA GUÍA</b> .....	<b>2</b>
<b>APPLICATION PORTAL</b> .....	<b>3</b>
• Uso de Portal de la aplicación .....	3
• Pantalla de Portal de la aplicación .....	5
• Comprobar detalles de las aplicaciones .....	6
• Instalar aplicaciones .....	7
• Actualizar aplicaciones .....	8
• Configurar Portal de la aplicación .....	9

## ACERCA DE ESTA GUÍA

Esta guía explica cómo utilizar las funciones de Portal de la aplicación para instalar aplicaciones nuevas y actualizar aplicaciones que ya se han instalado.

### Observaciones

- En esta guía se presupone que las personas que instalan y utilizan este producto saben cómo funciona su ordenador y su explorador web.
- Para obtener información sobre el sistema operativo o explorador web, consulte la guía de su sistema operativo o explorador web, o la función de ayuda en línea.
- Las explicaciones relativas a las pantallas y los procedimientos son principalmente para Internet Explorer®. Las pantallas pueden variar dependiendo de la versión del sistema operativo o la aplicación de software.
- Siempre que aparezca "MX-xxxx" en esta guía, deberá sustituir "xxxx" por el nombre de su modelo.
- Esta guía se ha preparado con suma atención. Si tiene cualquier duda o consulta acerca de la guía, póngase en contacto con su distribuidor o con el servicio técnico autorizado más cercano.
- Este producto ha sido sometido a estrictos procedimientos de control de calidad e inspección. En el improbable caso de que detecte alguna anomalía u otro problema, póngase en contacto con su distribuidor o con el servicio técnico autorizado más cercano.
- Exceptuando los casos previstos por la ley, SHARP no se hace responsable de las averías ocurridas durante la utilización del producto o de sus opciones, ni de las provocadas por un uso incorrecto del producto y sus opciones ni de otras averías, así como tampoco se responsabiliza de ningún daño que pudiese producirse por la utilización del producto.

### Advertencia

- Se prohíbe la reproducción, adaptación o traducción del contenido de esta guía sin autorización previa por escrito, excepto según lo dispuesto en las leyes de propiedad intelectual.
- Toda la información contenida en la presente guía está sujeta a cambios sin previo aviso.

### Ilustraciones, panel de control, panel táctil y pantalla de configuración de páginas Web mostrados en esta guía

Los dispositivos periféricos suelen ser opcionales. Sin embargo, algunos modelos incluyen algunos dispositivos periféricos como equipo estándar.

Para algunas funciones y procedimientos, en las explicaciones se presupone que están instalados otros dispositivos distintos a los anteriores.

En función del contenido y en función del modelo y de los dispositivos periféricos que haya instalados, es posible que no pueda usarse. Si desea más información, consulte el Manual del usuario.

Las pantallas, los mensajes y los nombres de las teclas que aparecen en la guía pueden variar con respecto a los de la máquina real debido a modificaciones y mejoras del producto.  
La información descrita en la guía presupone que se está utilizando una máquina multifunción a todo color.  
Es posible que algunos contenidos no estén disponibles en una máquina multifunción monocromo.

### Precauciones al utilizar el Portal de la aplicación

- En algunos países y regiones, la máquina puede no ser capaz de utilizar una parte o la totalidad de funciones de Portal de la aplicación.
- Es posible que no se pueda utilizar la función Portal de la aplicación en algunos entornos de red. Incluso aunque se pueda utilizar la función Portal de la aplicación, el procesamiento puede requerir más tiempo o puede interrumpirse.

# APPLICATION PORTAL

Portal de la aplicación se utiliza para acceder al servidor dedicado de Portal de la aplicación en la nube desde la pantalla de control de la máquina multifunción y descargar/installar en la máquina aplicaciones registradas en el servidor.

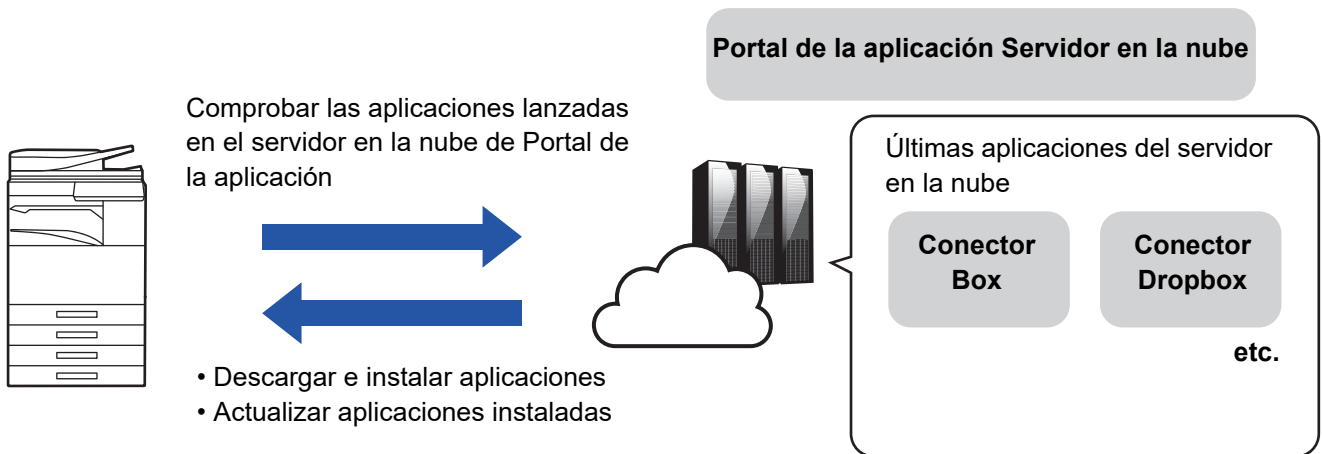
Puede utilizar Portal de la aplicación para actualizar aplicaciones instaladas.

Las aplicaciones que pueden instalarse con Portal de la aplicación incluyen, entre otras, Conector Box y Conector Dropbox.

Además, las aplicaciones que pueden instalarse utilizando los ajustes del sistema de la máquina multifunción como Cloud Connector e E-mail Connector, así como las propias funciones de Portal de la aplicación, se pueden actualizar desde Portal de la aplicación.



- Las aplicaciones que se pueden instalar están sujetas a cambios. Consulte las aplicaciones más recientes que se pueden instalar con Portal de la aplicación.
- Si desea más información sobre cómo iniciar y utilizar las aplicaciones, consulte la "Guía Cloud Connect" para Google Cloud Print, Google Drive, OneDrive, SharePoint Online, Gmail o Exchange online. En el caso de Conector Box y Conector Dropbox, consulte el manual de instrucciones con cada aplicación.



## Uso de Portal de la aplicación



Antes de utilizar Portal de la aplicación, configure primero los ajustes en "[Configurar Portal de la aplicación \(page 9\)](#)".

1

### Pulse la tecla [Portal de la aplicación] en la Pantalla de inicio.

Introduzca la contraseña del administrador cuando se muestre la pantalla de introducción de la contraseña del administrador.

La primera vez que se inicia Portal de la aplicación se muestra la pantalla de inicio. Si no es la primera vez que se inicia Portal de la aplicación, continúe en el paso 3.

**2**

**Configure este ajuste para especificar si la máquina multifunción accede siempre o no al servidor en la nube de Portal de la aplicación y comprueba la información de actualización.**


Si se activa este ajuste, la máquina accede periódicamente al servidor en la nube de Portal de la aplicación y comprueba si hay información de actualización sobre las aplicaciones instaladas.

Si hay información de actualización, aparece la marca  en la parte superior derecha del icono de Portal de la aplicación.



• Este ajuste también puede definirse posteriormente.

▶ [Configurar Portal de la aplicación \(page 9\)](#)

• La frecuencia de comprobación de la información de actualización es de aproximadamente una vez al día. Por este motivo, es posible que la marca  no aparezca aunque haya información de actualización.

**3**

**Si hay información de actualización para las funciones del propio Portal de la aplicación, aparecerá una pantalla de comprobación de actualizaciones. Siga las instrucciones para actualizar Portal de la aplicación.**

Una vez finalizada la actualización, volverá a la Pantalla de inicio.

Tras la actualización, vuelva a comenzar desde el paso 1.

**4**

**Si aparece una pantalla que muestra una lista de las aplicaciones en el servidor en la nube de Portal de la aplicación, compruebe los detalles de las aplicaciones o realice actualizaciones o instalaciones.**

▶ [Comprobar detalles de las aplicaciones \(page 6\)](#)

▶ [Instalar aplicaciones \(page 7\)](#)

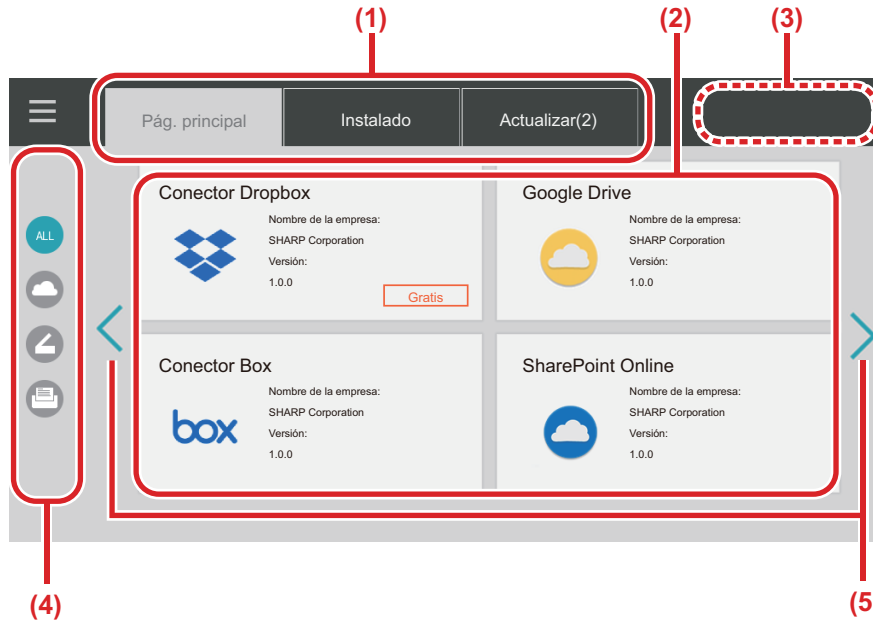
▶ [Actualizar aplicaciones \(page 8\)](#)

**5**

**Cuando haya finalizado la operación, pulse el botón [Pantalla de inicio] para salir de Portal de la aplicación.**

## Pantalla de Portal de la aplicación

Cuando se inicia Portal de la aplicación, aparece una pantalla con una lista de las aplicaciones lanzadas.



### (1) Fichas

Pulse las fichas para mostrar una lista de las aplicaciones lanzadas en el servidor en la nube de Portal de la aplicación (ficha "Pág. principal"), aplicaciones ya instaladas en la máquina multifunción (ficha "Instalado") y aplicaciones para las que hay actualizaciones disponibles (ficha "Actualizar"). Pulse cualquiera de las fichas para cambiar entre las distintas pantallas.

### (2) Pantallas Lista de aplicaciones/Detalles de las aplicaciones

Se muestra una lista de las aplicaciones. Pulse una aplicación en esta pantalla para mostrar detalles sobre la aplicación. Las aplicaciones se instalan o se actualizan desde aquí.

### (3) Tecla [Actual. todo]

Actualiza todas las aplicaciones actualizables de una sola vez.

### (4) Tecla de cambio de categoría

Tecla para restringir por categoría las aplicaciones mostradas en la lista de aplicaciones. Solo se muestran las aplicaciones designadas como pertenecientes a las categorías pulsadas.

### (5) Tecla de cambio de la página mostrada

Cambia entre las páginas.



La tecla [Actual. todo] aparece tras pulsar la ficha "Actualizar".

# Comprobar detalles de las aplicaciones

A continuación se explica cómo comprobar los detalles de las aplicaciones.

---

**1** Realice hasta el paso 4 del apartado [Uso de Portal de la aplicación \(page 3\)](#).

---

**2** Utilice las fichas [Pág. principal], [Instalado] y [Actualizar] para mostrar la aplicación que desee comprobar y después pulse en ella.

Se mostrará la pantalla de detalles para la aplicación que haya pulsado.

---

**3** Cuando haya finalizado la comprobación, pulse el botón [Pantalla de inicio] y cierre Portal de la aplicación.

---

## Elementos que pueden comprobarse en la pantalla de detalles

En la pantalla de detalles puede comprobar el siguiente contenido.

- Nombre de la Aplicación
- Icono de la aplicación
- Nombre del proveedor
- Última versión
- Datos de lanzamiento
- Explicación
- Historial de actualizaciones
- Imagen introductoria
- Compatibilidad con el idioma mostrado en la máquina multifunción

Además, las aplicaciones se instalan o se actualizan desde esta pantalla.

### Botón Instalar

Aparece si la aplicación no está instalada. Si la aplicación ya está instalada, la visualización cambia al botón [Instalada].

### Botón Instalado

Aparece si la aplicación está instalada.

### Botón Actualizar

Aparece si la aplicación está instalada y hay actualizaciones disponibles.



- No se pueden instalar aplicaciones nuevas si el marco de registro ya está lleno de aplicaciones estándar y aplicaciones integradas. Si desea instalar aplicaciones, elimine aplicaciones innecesarias de entre las aplicaciones estándar o integradas.

- **Configurar aplicaciones estándar o integradas**

Configure estas aplicaciones desde "Ajustes (administrador)" → [Configuraciones del sistema] → [Configuración Sharp OSA] → [Ajustes de las aplicaciones estándar] o [Configuración de la aplicación incrustada].

---

# Instalar aplicaciones

Aquí se explica el procedimiento para instalar una aplicación.

---

**1**

Realice hasta el paso 4 del apartado [Uso de Portal de la aplicación \(page 3\)](#).

---

**2**

Muestre la aplicación que desee instalar en la ficha [Pág. principal] y pulse en ella.

Se mostrará la pantalla de detalles para la aplicación que haya pulsado.

---

**3**

Pulse el botón [Instalar].

Se descargará la aplicación seleccionada y se iniciará la instalación.

El progreso de la descarga y la instalación se muestra en la pantalla.

Para cancelar la descarga, pulse el botón [Cancelar].

---

**4**

Compruebe que el botón [Instalar] de la pantalla de detalles de la aplicación haya cambiado al botón [Instalado].

Una vez completada la instalación, la aplicación instalada se registra en los ajustes de las aplicaciones estándar.

Además se registran iconos para las aplicaciones instaladas en la Pantalla de inicio.



- Si se ha instalado una aplicación y la Pantalla de inicio está llena de iconos y no es posible añadir más, no se añadirá ningún icono a la Pantalla de inicio.
- Google Cloud Print, Google Drive, OneDrive, SharePoint Online, Gmail y Exchange online están preinstalados en la máquina multifunción. Consulte la "Guía Cloud Connect" si desea información sobre la instalación.

---

## Instalación

- Durante la instalación no puede descargar ni instalar otras aplicaciones. Además, no puede utilizar la máquina multifunción.
- Si se interrumpe la instalación por eventualidades imprevistas como problemas en la red, la pantalla pasa de la pantalla de instalación a la pantalla de detalles de la aplicación.
- Si se cancela o se interrumpe la instalación por una incidencia imprevista, la máquina multifunción vuelve al estado previo a la instalación.

# Actualizar aplicaciones

A continuación se explica cómo actualizar aplicaciones. Puede actualizar una aplicación individualmente o en lote.

## Actualizar aplicaciones individualmente

---

**1**

Realice hasta el paso 4 del apartado [Uso de Portal de la aplicación \(page 3\)](#).

---

**2**

Muestre la aplicación que desee actualizar en la ficha [Actualizar] y pulse en ella.

Se mostrará la pantalla de detalles para la aplicación que haya pulsado.

---

**3**

Pulse el botón [Actualizar].

Se descargará la aplicación seleccionada y se iniciará la instalación.

El progreso de la descarga y la instalación de la actualización se muestra en la pantalla.

Para cancelar la actualización, pulse el botón [Cancelar].

---

**4**

Compruebe que el botón [Actualizar] de la pantalla de detalles de la aplicación haya cambiado al botón [Instalado].

---

## Actualizar aplicaciones en lote

---

**1**

Realice hasta el paso 4 del apartado [Uso de Portal de la aplicación \(page 3\)](#).

Cuando se haya realizado el procedimiento anterior, pulse la ficha [Actualizar].

---

**2**

Pulse la tecla [Actual. todo].

Todas las actualizaciones actualizables se actualizarán de una sola vez.

---

## Actualizar

- Durante la instalación no puede descargar ni actualizar otras aplicaciones. Además, no puede utilizar la máquina multifunción.
- Si se interrumpe la actualización por una incidencia imprevista como problemas en la red, la pantalla pasa de la pantalla de instalación a la pantalla de detalles de la aplicación.
- Si se cancela o se interrumpe la instalación por una eventualidad imprevista, se produce uno de los dos patrones de comportamiento dependiendo del estado de la máquina multifunción cuando se produce la interrupción.
  - Si la interrupción se produce mientras se están descargando los datos de actualización, la máquina multifunción vuelve al estado previo a la actualización.
  - Si la interrupción se produce tras haberse descargado los datos de actualización y durante la actualización de la aplicación, la aplicación que se estaba actualizando se desinstala y se elimina de las aplicaciones estándar. El icono de la aplicación también se eliminará de la Pantalla de inicio. Vuelva a instalar la aplicación.



# Configurar Portal de la aplicación

Configure desde "Ajustes (administrador)" → [Configuraciones del sistema] → [Configuración Sharp OSA] → [Ajustes del portal de la aplicación].

## Portal de la aplicación

Defina si se utiliza Portal de la aplicación.

Si se desactiva, el icono de Portal de la aplicación no se muestra y no podrá utilizar Portal de la aplicación.

Además, no podrá comprobar si hay actualizaciones de las aplicaciones.

## Notificación de actualización de la aplicación

Defina si se envían notificaciones de actualizaciones de las aplicaciones.

Si se desactiva esta opción, no se realizarán comprobaciones de las actualizaciones y no aparecerán iconos de notificación de las actualizaciones en la Pantalla de inicio.



Si los propios Ajustes del portal de la aplicación no aparecen, póngase en contacto con su distribuidor o representante de servicio autorizado más cercano.

---

**SHARP**<sup>®</sup>  
SHARP CORPORATION