

# **SISTEMA MULTIFUNCIONAL DIGITAL A TODO COLOR MX-C528F/MX-C428F**

---

## **Guía del usuario**

**Enero de 2023**

---

Tipo de máquina:

7530

Modelos:

67H, 23H

# Contenido

- Información de seguridad.....6**
  - Convenciones..... 6
  - Instrucciones del producto..... 6
- Información acerca de la impresora..... 9**
  - Búsqueda del número de serie de la impresora..... 9
  - Configuraciones de la impresora..... 9
  - Uso del panel de control..... 10
  - Interpretación del estado del indicador..... 10
  - Selección del papel..... 11
- Montaje, instalación y configuración.....19**
  - Selección de ubicación para la impresora..... 19
  - Conexión de cables.....20
  - Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio.....21
  - Configuración y uso de las funciones de accesibilidad.....26
  - Configuración de la impresora como máquina de fax..... 29
  - Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico..... 36
  - Carga de papel y material especial..... 44
  - Instalación y actualización de software, controladores y firmware..... 50
  - Instalación de hardware opcional..... 53
  - Conexión en red.....80
- Cómo proteger la impresora..... 84**
  - Localización de la ranura de seguridad..... 84
  - Borrado de memoria de la impresora..... 84
  - Borrado de la unidad de almacenamiento de la impresora..... 84
  - Restauración de los valores predeterminados de fábrica..... 85
  - Declaración de volatilidad..... 85
- Impresión..... 86**
  - Impresión desde un ordenador.....86
  - Impresión desde un dispositivo móvil..... 86
  - Impresión desde una unidad flash.....87
  - Unidades flash y tipos de archivos admitidos..... 88

Configuración de trabajos confidenciales..... 89

Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera..... 89

Impresión de una lista de muestra de fuentes..... 90

Impresión de una lista de directorio..... 90

Colocación de hojas de separación entre copias..... 90

Cancelación de un trabajo de impresión..... 91

Ajuste de intensidad del tóner..... 91

**Copia..... 92**

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner..... 92

Realizar copias..... 92

Copia de fotografías..... 92

Copia en membrete..... 93

Copia en ambas caras del papel..... 93

Reducción o ampliación de copias..... 93

Clasificación de copias..... 93

Colocación de hojas de separación entre copias..... 93

Copia de varias páginas en una sola hoja..... 94

Copia de tarjetas..... 94

Creación de un método abreviado de una copia..... 94

**Correo electrónico..... 95**

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner..... 95

Envío de un mensaje de correo electrónico..... 95

Crear un método abreviado de correo electrónico..... 95

**Fax..... 96**

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner..... 96

Envío de fax..... 96

Programación de un fax..... 97

Creación de un método abreviado de destino de fax..... 97

Cambio de la resolución del fax..... 97

Ajuste de la intensidad del fax..... 98

Impresión de un registro de fax..... 98

Bloqueo de faxes no deseados..... 98

Faxes en espera..... 98

Reenviar un fax..... 98

<b>Digitalización.....</b>	<b>100</b>
Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner.....	100
Digitalización a un equipo.....	100
Digitalización a un servidor FTP.....	101
Crear un método abreviado de FTP.....	101
Digitalizar a una carpeta de red.....	101
Creación de un método abreviado de carpeta de red.....	102
Digitalización en una unidad flash.....	102
<b>Uso de los menús de la impresora.....</b>	<b>104</b>
Mapa de menús.....	104
Dispositivo.....	105
Impresión.....	120
Papel.....	128
Copia.....	131
Fax.....	134
Correo electrónico.....	148
FTP.....	155
Unidad USB.....	159
Red/puertos.....	164
Seguridad.....	176
Informes.....	183
Solución de problemas.....	184
Impresión de la Página de valores del menú.....	185
<b>Mantenimiento de la impresora.....</b>	<b>186</b>
Comprobación del estado de suministros y piezas.....	186
Configuración de notificaciones de suministros.....	186
Configuración de alertas de correo.....	186
Visualización de informes.....	187
Pedido de consumibles y piezas.....	187
Sustitución de consumibles y piezas.....	188
Limpieza de las piezas de la impresora.....	229
Ahorro de energía y papel.....	241
Desplazamiento de la impresora a otra ubicación.....	241
Envío de la impresora.....	242

---

<b>Solución de problemas.....</b>	<b>243</b>
Problemas de calidad de impresión.....	243
Problemas de impresión.....	244
La impresora no responde.....	269
No se puede leer la unidad flash.....	270
Activación del puerto USB.....	271
Eliminación de atascos.....	271
Problemas de conexión de red.....	283
Problemas con las opciones de hardware.....	285
Problemas con los consumibles.....	286
Problemas de alimentación del papel.....	287
Problemas de envío de correo electrónico.....	289
Problemas de fax.....	290
Problemas de digitalización.....	295
Problemas de calidad de color.....	301
Ponerse en contacto con su distribuidor.....	303
<b>Avisos.....</b>	<b>304</b>
<b>Índice.....</b>	<b>311</b>

# Información de seguridad

## Convenciones

**Nota:** Las *notas* señalan información que puede serle útil.

**Aviso:** Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

**PRECAUCIÓN:** Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Indica que existe riesgo de lesiones.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



**PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Indica que existe peligro de aplastamiento.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

## Instrucciones del producto



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con un protector de sobretensión. El uso de un dispositivo de protección contra sobretensión puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.

- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o MFP, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las demás bandejas cerradas hasta que necesite utilizarlas.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este equipo no es adecuado para su uso en ubicaciones en las que pueda haber niños presentes.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

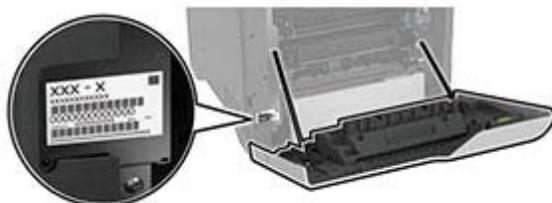
Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

**NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.**

# Información acerca de la impresora

## Búsqueda del número de serie de la impresora

- 1 Abra la puerta A.
- 2 Localice el número de serie.



## Configuraciones de la impresora

**⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora añadiendo tres bandejas opcionales de 550 hojas.



1	Bandeja del ADF
2	Salida de ADF

<b>3</b>	Panel de control
<b>4</b>	Bandeja dúplex de 650 hojas <b>Nota:</b> La bandeja se compone de una bandeja de 550 hojas y un alimentador multiuso de 100 hojas.
<b>5</b>	Bandejas opcionales de 550 hojas
<b>6</b>	Bandeja estándar
<b>7</b>	Alimentador automático de documentos (ADF)

## Uso del panel de control



	Pieza del panel de control	Función
<b>1</b>	Botón de encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encender o apagar la impresora.</li> <li><b>Nota:</b> Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.</li> <li>• Establecer la impresora en modo de suspensión.</li> <li>• Reactivar la impresora cuando está en modo de suspensión o hibernación.</li> </ul>
<b>2</b>	Mostrar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora.</li> <li>• Configure y haga funcionar la impresora.</li> </ul>
<b>3</b>	Indicador	Comprobar el estado de la impresora.

## Interpretación del estado del indicador

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada.
Azul fijo	La impresora está preparada.
Parpadeo en azul	La impresora está imprimiendo o procesando datos.
Rojo intermitente	La impresora necesita la intervención del usuario.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de suspensión.
Ámbar intermitente	La impresora está en modo de suspensión profunda o en modo de hibernación.

## Selección del papel

### Instrucciones para el papel

Use el papel correcto para evitar atascos y ayudar a garantizar una impresión sin problemas.

- Utilice siempre papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- No utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

### Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estos factores antes de imprimir.

#### Peso

Las bandejas pueden alimentar papel de diferentes pesos. El papel de menos de 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras) puede que no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que podría provocar atascos. Para obtener más información, consulte el tema "Pesos de papel admitidos".

#### Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

#### Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Se recomienda usar papel de 50 puntos Sheffield.

#### Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. La exposición del papel a los cambios de humedad puede degradar su rendimiento.

Antes de imprimir, guarde el papel en su envoltorio original durante 24 a 48 horas. El entorno en el que se almacena el papel debe ser el mismo que el de la impresora. Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

## Dirección de la fibra

Fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel. Para obtener información sobre la orientación de la fibra recomendada, consulte el tema "Pesos de papel admitidos".

## Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100 % tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

## Papel no aceptado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Papeles tratados químicamente que se utilizan para hacer copias sin papel carbón. También se conocen como papel autocopiante, papel autocopiante (CCP) o papel sin carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpreso con productos químicos que pueden contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Papeles preimpresos que requieren un registro (la ubicación precisa en la página) mayor que  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,09$  pulgadas). Por ejemplo, los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En ocasiones, el registro se puede ajustar con una aplicación de software para imprimir de forma satisfactoria en estos formularios.

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), sintético o térmico.
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea)
- Papel con un peso inferior a  $60 \text{ g/m}^2$  (16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

## Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir.
- Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.
- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de  $21^\circ\text{C}$  ( $70^\circ\text{F}$ ) y una humedad relativa del 40 %.
- La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un intervalo de temperaturas entre  $18$  y  $24^\circ\text{C}$  (de  $65$  a  $75^\circ\text{F}$ ) con una humedad relativa entre el 40 y el 60 %.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.

- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

### Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

- Utilice papel de fibra larga.
- Utilice sólo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite papel con superficies de textura áspera o gruesa.
- Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no.
- Imprima siempre muestras de formularios o cabeceras preimpresos que tenga pensado utilizar antes de adquirir grandes cantidades de estos. De esta forma podrá determinar si la tinta del formulario o cabecera preimpresos afecta a la calidad de impresión.
- En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.
- Para la impresión con cabecera, cargue el papel orientado correctamente para la impresora.

### Tamaños de papel admitidos

Tamaño del papel	Bandeja dúplex de 650 hojas		Bandeja opcional de 550 hojas	Impresión a doble cara	Escáner	ADF
	Bandeja de 550 hojas	Alimentador multiuso de 100 hojas <sup>5</sup>				
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>A5 horizontal<sup>1</sup></b> 210 x 148 mm (8,27 x 5,83 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>A5 vertical<sup>1</sup></b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Compatible tanto con orientación vertical como horizontal. En la alimentación con orientación vertical, el tamaño A5 se considera papel estrecho. En la alimentación con orientación horizontal, se trata como un papel de ancho normal.

<sup>2</sup> Cuando se selecciona Universal, a la página se le da un formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas) a no ser que la aplicación de software especifique el tamaño.

<sup>3</sup> Cargue papel estrecho en orientación vertical.

<sup>4</sup> Cuando se selecciona Otro sobre, a la página se le da un formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas) a no ser que la aplicación de software especifique el tamaño.

<sup>5</sup> Esta fuente de papel no admite la detección automática del tamaño.

Tamaño del papel	Bandeja dúplex de 650 hojas		Bandeja opcional de 550 hojas	Impresión a doble cara	Escáner	ADF
	Bandeja de 550 hojas	Alimentador multiuso de 100 hojas <sup>5</sup>				
<b>Banner</b> 215,9 x 1320,8 mm (8,5 x 52 pulgadas)	X	✓	X	X	X	X
<b>Ejecutivo</b> 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Folio</b> 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pulgadas)	X	✓	X	X	✓	X
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Legal</b> 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Carta</b> 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Oficio (México)</b> 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Media carta</b> 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Universal<sup>2, 3</sup></b> De 76,2 x 127 mm a 215,9 x 355,6 mm (3 x 5 pulgadas a 8,5 x 14 pulgadas)	X	✓	X	X	✓	X

<sup>1</sup> Compatible tanto con orientación vertical como horizontal. En la alimentación con orientación vertical, el tamaño A5 se considera papel estrecho. En la alimentación con orientación horizontal, se trata como un papel de ancho normal.

<sup>2</sup> Cuando se selecciona Universal, a la página se le da un formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas) a no ser que la aplicación de software especifique el tamaño.

<sup>3</sup> Cargue papel estrecho en orientación vertical.

<sup>4</sup> Cuando se selecciona Otro sobre, a la página se le da un formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas) a no ser que la aplicación de software especifique el tamaño.

<sup>5</sup> Esta fuente de papel no admite la detección automática del tamaño.

Tamaño del papel	Bandeja dúplex de 650 hojas		Bandeja opcional de 550 hojas	Impresión a doble cara	Escáner	ADF
	Bandeja de 550 hojas	Alimentador multiuso de 100 hojas <sup>5</sup>				
<b>Universal<sup>2, 3</sup></b> De 105 x 148 mm a 215,9 x 355,6 mm (4,13 x 5,83 pulgadas a 8,5 x 14 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Sobre 7 3/4</b> 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pulgadas)	X	✓	X	X	✓	X
<b>Sobre 9</b> 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pulgadas)	X	✓	X	X	✓	X
<b>Sobre 10</b> 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pulgadas)	✓	✓	✓	X	✓	X
<b>Sobre 11</b> 114,3 x 263,525 mm (4,5 x 10,375 pulgadas)	✓	✓	✓	X	✓	X
<b>Sobre 12</b> 120,65 x 279,4 mm (4,75 x 11 pulgadas)	✓	✓	✓	X	✓	X
<b>Sobre B5</b> 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pulgadas)	✓	✓	✓	X	✓	X
<b>Sobre B6</b> 125 x 176 mm (4,92 x 6,92 pulgadas)	✓	✓	✓	X	✓	X
<b>Sobre C5</b> 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pulgadas)	✓	✓	✓	X	✓	X
<b>Sobre C6</b> 114 x 162 mm (4,48 x 6,37 pulgadas)	✓	✓	✓	X	✓	X

<sup>1</sup> Compatible tanto con orientación vertical como horizontal. En la alimentación con orientación vertical, el tamaño A5 se considera papel estrecho. En la alimentación con orientación horizontal, se trata como un papel de ancho normal.

<sup>2</sup> Cuando se selecciona Universal, a la página se le da un formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas) a no ser que la aplicación de software especifique el tamaño.

<sup>3</sup> Cargue papel estrecho en orientación vertical.

<sup>4</sup> Cuando se selecciona Otro sobre, a la página se le da un formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas) a no ser que la aplicación de software especifique el tamaño.

<sup>5</sup> Esta fuente de papel no admite la detección automática del tamaño.

Tamaño del papel	Bandeja dúplex de 650 hojas		Bandeja opcional de 550 hojas	Impresión a doble cara	Escáner	ADF
	Bandeja de 550 hojas	Alimentador multiuso de 100 hojas <sup>5</sup>				
<b>Sobre DL</b> 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pulgadas)	✓	✓	✓	X	✓	X
<b>Monarch</b> 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pulgadas)	X	✓	X	X	✓	X
<b>Otros sobres<sup>4</sup></b> De 98,4 x 162 mm a 176 x 250 mm (3,87 x 6,38 pulgadas a 6,93 x 9,84 pulgadas)	X	✓	X	X	✓	X

<sup>1</sup> Compatible tanto con orientación vertical como horizontal. En la alimentación con orientación vertical, el tamaño A5 se considera papel estrecho. En la alimentación con orientación horizontal, se trata como un papel de ancho normal.

<sup>2</sup> Cuando se selecciona Universal, a la página se le da un formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas) a no ser que la aplicación de software especifique el tamaño.

<sup>3</sup> Cargue papel estrecho en orientación vertical.

<sup>4</sup> Cuando se selecciona Otro sobre, a la página se le da un formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas) a no ser que la aplicación de software especifique el tamaño.

<sup>5</sup> Esta fuente de papel no admite la detección automática del tamaño.

## Tipos de papel admitidos

Tipo de papel	Bandeja dúplex de 650 hojas		Bandeja opcional de 550 hojas	Impresión a doble cara	Escáner	ADF
	Bandeja de 550 hojas	Alimentador multiuso de 100 hojas				
<b>Normal</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Cartulina</b>	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Reciclado</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Brillante</b>	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Etiquetas</b>	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Etiquetas de vinilo</b>	✓	✓	✓	X	✓	X
<b>Alta calidad</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Sobre</b>	✓	✓	✓	X	✓	X

Tipo de papel	Bandeja dúplex de 650 hojas		Bandeja opcional de 550 hojas	Impresión a doble cara	Escáner	ADF
	Bandeja de 550 hojas	Alimentador multiuso de 100 hojas				
<b>Membrete</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Preimpreso</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Papel de color</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Claro</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Pesado</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Áspero/Algodón</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Transparencia</b>	X	X	X	X	X	X
<b>Tipo personalizado [x]</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓

**Notas:**

- Las etiquetas, sobres y cartulinas siempre se imprimen a una velocidad reducida.
- Las cartulinas solo se admiten en la impresión a doble cara hasta 163 g/m<sup>2</sup> (90 libras). Con un peso superior solo se admite la impresión a una cara.
- Se admite el uso esporádico de etiquetas de vinilo, aunque se deberá comprobar su compatibilidad. Algunas etiquetas de vinilo pueden alimentarse de forma más fiable desde el alimentador multiuso.

**Pesos de papel admitidos**

Bandeja dúplex de 650 hojas		Bandeja opcional de 550 hojas	Impresión a doble cara	ADF
Bandeja de 550 hojas	Alimentador multiuso de 100 hojas			
60–218 g/m <sup>2</sup> (16-58 libras de alta calidad)	60–218 g/m <sup>2</sup> (16-58 libras de alta calidad)	60–218 g/m <sup>2</sup> (16-58 libras de alta calidad)	60–162 g/m <sup>2</sup> (16-43 libras de alta calidad)	52–120 g/m <sup>2</sup> (14-32 libras de alta calidad)

Tipo de papel	Peso de papel
<b>Papel normal</b>	75–90,3 g/m <sup>2</sup> (20–24 libras) de alta calidad
<b>Brillante</b>	88–176 g/m <sup>2</sup> (60–120 libras) para el libro
	162–176 g/m <sup>2</sup> de fibra larga (60–65 libras) para la portada
<b>Papel pesado</b>	90,3-105 g/m <sup>2</sup> de fibra larga (24,1-28 libras) de alta calidad
<b>Cartulina</b>	Hasta 199 g/m <sup>2</sup> de fibra larga (110 libras) para el índice
	Hasta 218 g/m <sup>2</sup> de fibra corta (80 libras) para la portada
<b>Etiquetas</b>	218 g/m <sup>2</sup> (58 lb) de alta calidad

Tipo de papel	Peso de papel
<b>Sobres</b>	60–105 g/m <sup>2</sup> (16–28 libras) de alta calidad

**Notas:**

- Para papel de entre 60 y 176 g/m<sup>2</sup> (16-47 libras de alta calidad), se recomienda la fibra larga.
- El papel de menos de 75 g/m<sup>2</sup> (20 libras de alta calidad) debe imprimirse con Tipo de papel establecido en Papel ligero. De no hacerlo, puede producirse una curvatura excesiva que puede provocar problemas de alimentación, especialmente en los entornos más húmedos.
- La impresión a doble cara admite un peso de papel de 60-162 g/m<sup>2</sup> (43-16 libras de alta calidad).
- El peso máximo del contenido 100 % algodón es de 90 g/m<sup>2</sup> (24 libras de alta calidad).

# Montaje, instalación y configuración

## Selección de ubicación para la impresora

- Deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar opciones de hardware.
- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
  - Limpia, seca y sin polvo.
  - Lejos de grapas sueltas y clips.
  - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
  - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones:

Temperatura ambiente	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:

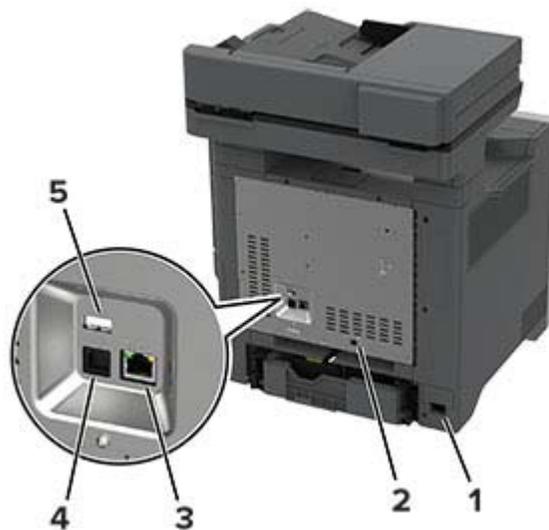


1	Arriba	229 mm (9 pulg.)
2	Posterior	101,6 mm (4 pulg.)
3	Lado derecho	178 mm (7 pulg.)
4	Frontal	508 mm (20 pulg.)
5	Lado izquierdo	127 mm (5 pulg.)

## Conexión de cables

- ⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica ni las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



	Puerto de impresora	Función
1	Toma del cable de alimentación	Conectar la impresora a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
2	Puerto LINE <b>Nota:</b> Disponible únicamente en algunos modelos de impresora.	Conectar la impresora a una línea telefónica activa a través de una toma mural estándar (RJ-11), un filtro DSL, un adaptador VoIP o cualquier otro adaptador que le permita acceder a la línea telefónica para enviar y recibir faxes.
3	puerto Ethernet	Conectar la impresora a una red.
4	Puerto USB de la impresora	Conectar la impresora a un ordenador.
5	Puerto USB	Conecte un teclado o cualquier opción compatible.

## Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio

### Uso de la pantalla de inicio

**Nota:** La pantalla de inicio varía en función de los ajustes de configuración personalizados de la pantalla de inicio, la configuración administrativa y las soluciones integradas activas.



#	Icono	Función
1	Botón Parar o Cancelar	Detener el trabajo actual.
2	Copia	Realizar copias.
3	Cambiar idioma	Cambiar el idioma de la pantalla de la impresora.
4	Correo electrónico	Enviar correos electrónicos.
5	Valores	Acceder a los menús de la impresora.
6	Fax	Enviar faxes.

#	Icono	Función
7	Libreta de direcciones	Acceder, crear y organizar contactos.
8	Estado/Suministros	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar un mensaje de error o advertencia de la impresora siempre que la impresora necesite que el usuario intervenga para poder continuar procesando el trabajo.</li> <li>Ver más información sobre el mensaje o la advertencia de la impresora y sobre cómo borrarlos.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.</p>
9	Trabajos en espera	Mostrar todos los trabajos de impresión en espera actuales.
10	Cola de trabajos	Mostrar todos los trabajos de impresión. <b>Nota:</b> También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
11	Unidad USB	Ver, seleccionar, o imprimir fotos y documentos desde una unidad flash.
12	Perfiles de digitalización	Digitalizar y guardar documentos directamente en el ordenador.
13	FTP	Digitalizar y guardar documentos y enviarlos directamente en un servidor FTP.
14	Marcadores	Organizar todos los marcadores.
15	Disco duro	Ver, seleccionar y administrar documentos desde una unidad de disco duro o unidad de almacenamiento inteligente.
16	Carpeta de red	Digitalizar a una carpeta de red o ubicación de red.
17	Botón de inicio	Inicia un trabajo en función del modo seleccionado.
18	Teclado en pantalla	Introducir números o símbolos en un campo de entrada.

## Personalización de la pantalla de inicio

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Personalización de la pantalla de inicio**.

3 Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Para agregar un icono a la pantalla de inicio, haga clic en **+**, seleccione el nombre de la aplicación y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
- Para eliminar un icono a la pantalla de inicio, seleccione el nombre de la aplicación y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
- Para personalizar el nombre de una aplicación, seleccione el nombre de la aplicación, haga clic en **Editary**, a continuación, asigne un nombre.
- Para restaurar el nombre de una aplicación, seleccione el nombre de la aplicación, haga clic en **Editar** y, a continuación, seleccione **Restaurar etiqueta de la aplicación**.
- Para agregar un espacio entre aplicaciones, haga clic en **+**, seleccione **ESPACIO EN BLANCO** y, a continuación, haga clic en **Agregar**.

- Para organizar las aplicaciones, arrastre los nombres de las aplicaciones en el orden que desee.
- Para restaurar la vista predeterminada de la pantalla de inicio, haga clic en **Restaurar pantalla de inicio**.

4 Aplique los cambios.

## Configuración de un centro de digitalizaciones

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Centro de digitalizaciones**.
- 2 Seleccione y cree un destino y, a continuación, configure los valores.

### Notas:

- Al crear un destino de red, asegúrese de que valida y ajusta los valores hasta que no se produzca ningún error.
- Solo se guardan los destinos creados desde Embedded Web Server. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la solución.

3 Aplique los cambios.

## Creación de un método abreviado

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Centro de métodos abreviados**.

**Nota:** Es posible que el icono y el nombre se hayan modificado. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

- 2 Seleccione una función de impresora y, a continuación, toque **Crear método abreviado**.

**Nota:** La función de correo electrónico seguro no es compatible.

- 3 Configure los ajustes y toque **Guardar**.

- 4 Escriba un nombre exclusivo para el método abreviado.

**Nota:** Para evitar que se recorten los nombres en la pantalla de inicio, escriba sólo hasta 25 caracteres.

- 5 Toque **Aceptar**.

La aplicación genera automáticamente un número de método abreviado exclusivo.

**Nota:** Para iniciar el método abreviado, toque , #y, a continuación, introduzca el número de método abreviado.

## Configuración de Copia de tarjetas

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Aplicaciones > Copia de tarjetas > Configurar**.

**Notas:**

- Asegúrese de que la opción **Mostrar icono** está activada.
- Asegúrese de que **Valores del correo electrónico** y **Valores de recurso compartido de red** están configurados.
- Al digitalizar una tarjeta, asegúrese de que la resolución de digitalización no excede los 200 ppp a color o los 400 ppp en blanco y negro.
- Al digitalizar varias tarjetas, asegúrese de que la resolución de digitalización no excede los 150 ppp a color o los 300 ppp en blanco y negro.

**3** Aplique los cambios.

**Nota:** Para digitalizar varias tarjetas, necesita un disco duro de impresora o una unidad de almacenamiento inteligente.

## Personalización de la pantalla, uso

Antes de comenzar a usar la aplicación, asegúrese de hacer lo siguiente:

- En **Embedded Web Server**, haga clic en **Aplicaciones > Personalización de pantalla > Configurar**.
- Habilite y configure los ajustes de salvapantallas, presentación de diapositivas y fondo de escritorio.

### Administración de imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas

**1** En la sección **Imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas**, agregue, edite o elimine una imagen.

**Notas:**

- Puede añadir hasta diez imágenes.
- Si se activa, los iconos de estado aparecen en el salvapantallas solo si se producen errores, advertencias o hay notificaciones basadas en la nube.

**2** Aplique los cambios.

### Cambio de la imagen de fondo de pantalla

**1** En la pantalla de inicio, pulse **Cambiar fondo de pantalla**.

**2** Seleccione una imagen para utilizarla.

**3** Aplique los cambios.

### Reproducción de una presentación de diapositivas de una unidad flash

**1** Inserte una unidad flash en el puerto USB.

**2** En la pantalla de inicio, toque **Presentación de diapositivas**.

Las imágenes aparecen en orden alfabético.

**Nota:** Puede eliminar la unidad flash una vez empiece la presentación de diapositivas, pero las imágenes no se almacenarán en la impresora. Si la presentación de diapositivas se detiene, vuelva a insertar la unidad flash para ver las imágenes.

## Administración de marcadores

### Creación de marcadores

Utilice marcadores para imprimir documentos de acceso frecuente que se almacenan en servidores o en la Web.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Marcadores > Añadir marcador** y, a continuación, escriba un nombre de marcador.

**3** Seleccione un tipo de protocolo de Dirección y realice alguna de las siguientes acciones:

- Para HTTP y HTTPS, introduzca la dirección URL que desea agregar a favoritos.
- Para HTTPS, asegúrese de usar el nombre de host en lugar de la dirección IP. Por ejemplo, escriba **myWebsite.com/sample.pdf** en lugar de escribir **123.123.123.123/sample.pdf**. Asegúrese de que el nombre de host también coincide con el valor de Nombre común (CN) en el certificado del servidor. Para obtener más información sobre cómo obtener el valor CN en el certificado de servidor, consulte la información de ayuda del navegador web.
- Par FTP, introduzca la dirección FTP. Por ejemplo, **myServer/myDirectory**. Introduzca el número de puerto FTP. El 21 es puerto predeterminado para enviar comandos.
- Para SMB, introduzca la dirección de la carpeta de red. Por ejemplo, **\\miServidor\mi recursocompartido/miArchivo.pdf**. Escriba el nombre del dominio de red.
- Si es necesario, seleccione el tipo de Autenticación para FTP y SMB.

Para limitar el acceso al marcador, introduzca un PIN.

**Nota:** La aplicación admite los siguientes tipos de archivos: PDF, JPEG y TIFF. Otros tipos de archivo como DOCX y XLSX son compatibles con algunos modelos de impresora.

**4** Haga clic en **Guardar**.

### Creación de carpetas

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Marcadores > Añadir carpeta** y, a continuación, escriba un nombre de carpeta.

**Nota:** Para limitar el acceso a la carpeta, introduzca un PIN.

**3** Haga clic en **Guardar**.

**Nota:** Puede crear carpetas o marcadores dentro de una carpeta. Para crear un marcador, consulte [“Creación de marcadores” en la página 25](#).

## Gestión de contactos

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Libreta de direcciones**.
- 2 Realice al menos una de las acciones siguientes:
  - Para agregar un contacto, toque  en la parte superior de la pantalla y, a continuación, toque **Crear contacto**. Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.
  - Para eliminar un contacto, toque  en la parte superior de la pantalla, toque **Eliminar contactos**, a continuación, seleccione el contacto.
  - Para editar la información de contacto, toque el nombre del contacto.
  - Para crear un grupo, toque  en la parte superior de la pantalla y, a continuación, toque **Crear grupo**. Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.
  - Para eliminar un grupo, toque  en la parte superior de la pantalla, toque **Eliminar grupos**, a continuación, seleccione el grupo.
  - Para editar un grupo de contactos, toque **GRUPOS** > seleccione el nombre de un grupo >  > seleccione la acción que desee realizar.
- 3 Aplique los cambios.

## Configuración y uso de las funciones de accesibilidad

### Activación de la navegación por voz

#### En la pantalla de inicio

- 1 Con un solo movimiento de un dedo, deslice lentamente el dedo hacia la izquierda y hacia arriba en la pantalla hasta que oiga un mensaje de voz.

**Nota:** Para modelos de impresora sin altavoces integrados, utilice auriculares para escuchar el mensaje.
- 2 Con dos dedos, toque **Aceptar**.

**Nota:** Si el gesto no funciona, aplique más presión.

#### Desde el teclado

- 1 Mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.

**Nota:** Para modelos de impresora sin altavoces integrados, utilice auriculares para escuchar el mensaje.
- 2 Pulse la tecla **tabulador** para desplazar el cursor de enfoque hasta el botón **Aceptar** y, a continuación, pulse **Intro**.

#### Notas:

- Cuando la navegación por voz esté activada, utilice siempre dos dedos para seleccionar cualquier elemento de la pantalla.

- La navegación por voz es compatible con idiomas limitados.

## Desactivación de la navegación por voz

**1** Con un solo movimiento de un dedo, deslice lentamente el dedo hacia la izquierda y hacia arriba en la pantalla hasta que oiga un mensaje de voz.

**Nota:** Para modelos de impresora sin altavoces integrados, utilice auriculares para escuchar el mensaje.

**2** Con dos dedos, realice una de las siguientes acciones:

- Toque **Navegación por voz** y, a continuación, toque **Aceptar**.
- Toque **Cancelar**.

**Nota:** Si el gesto no funciona, aplique más presión.

También puede desactivar la navegación por voz realizando una de las siguientes acciones:

- Con dos dedos, toque dos veces la pantalla de inicio.
- Pulse el botón de encendido para pasar la impresora a modo de suspensión o hibernación.

## Desplazamiento por la pantalla usando gestos

### Notas:

- La mayoría de los gestos solo están disponibles cuando se activa la navegación por voz.
- Permita que el modo de ampliación utilice los gestos de zoom y panorámica.
- Utilice un teclado físico para escribir caracteres y ajustar determinados valores.

Gesto	Función
Deslizar un dedo hacia la izquierda y luego hacia arriba	Iniciar el modo de accesibilidad. Utilice el mismo gesto para salir del modo de accesibilidad. <b>Nota:</b> Este gesto también se aplica cuando la impresora está en modo normal.
Tocar dos veces con un dedo	Seleccionar una opción o elemento de la pantalla.
Tocar dos veces el icono de inicio con dos dedos	Desactivar el modo de accesibilidad.
Tocar tres veces con un dedo	Acercar o alejar las imágenes o el texto.
Deslizar un dedo hacia la derecha o hacia abajo	Desplazarse hasta el siguiente elemento en la pantalla.
Deslizar un dedo hacia la izquierda o hacia arriba	Desplazarse hasta el elemento anterior en la pantalla.
Deslizar un dedo hacia arriba y luego hacia abajo	Desplazarse hasta el primer elemento en la pantalla.
Ampliar	Acceder a las partes de la imagen ampliada que se encuentran fuera de los límites de la pantalla. <b>Nota:</b> Utilice dos dedos para arrastrar una imagen ampliada.
Deslizar un dedo hacia arriba y luego hacia la derecha	Subir el volumen. <b>Nota:</b> Este gesto también se aplica cuando la impresora está en modo normal.

Gesto	Función
Deslizar un dedo hacia abajo y luego hacia la derecha	Bajar el volumen. <b>Nota:</b> Este gesto también se aplica cuando la impresora está en modo normal.
Deslizar un dedo hacia arriba y luego hacia la izquierda	Salir de la aplicación y volver a la pantalla de inicio.
Deslizar un dedo hacia abajo y luego hacia la izquierda	Volver a la configuración anterior.

## Uso del teclado en pantalla

Cuando se muestre el teclado en pantalla, puede realizar una o varias de las siguientes acciones:

- Toque una tecla para anunciar y escribir el carácter en el campo.
- Arrastre un dedo por los diferentes caracteres para anunciar y escribir los caracteres en el campo.
- Toque un cuadro de texto con dos dedos para anunciar los caracteres del campo.
- Toque **Retroceso** para eliminar caracteres.

## Activación del modo de ampliación

- 1 Con un solo movimiento de un dedo, deslice lentamente el dedo hacia la izquierda y hacia arriba en la pantalla hasta que oiga un mensaje de voz.

**Nota:** Para modelos de impresora sin altavoces integrados, utilice auriculares para escuchar el mensaje.

- 2 Con dos dedos, haga lo siguiente:

**a** Toque **Modo de ampliación**.

**b** Toque **Aceptar**.

**Nota:** Si el gesto no funciona, aplique más presión.

Para obtener más información sobre la navegación en una pantalla ampliada, consulte [“Desplazamiento por la pantalla usando gestos” en la página 27](#).

## Ajuste de la velocidad de voz en la navegación por voz

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Accesibilidad > Velocidad de voz**.
- 2 Seleccione la velocidad de la voz.

## Ajuste del volumen predeterminado de los auriculares

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Accesibilidad**.
- 2 Ajustar el volumen de los auriculares.

**Nota:** El volumen se restablecerá al valor predeterminado después de que el usuario salga del modo de accesibilidad o cuando se ponga en marcha la impresora desde el modo de suspensión o hibernación.

## Ajuste del volumen predeterminado del altavoz interno

- 1 En la pantalla de inicio, toque .
- 2 Ajuste el volumen.

### Notas:

- Si está activado el modo silencioso, las alarmas sonoras están desactivadas. Este valor también muestra el rendimiento de la impresora.
- El volumen se restablecerá al valor predeterminado después de que el usuario salga del modo de accesibilidad o cuando se ponga en marcha la impresora desde el modo de suspensión o hibernación.

## Activación de contraseñas por voz o números de identificación personal

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Accesibilidad > PIN/Contraseñas por voz**.
- 2 Active el valor.

## Configuración de la impresora como máquina de fax

### Configuración de la función de fax mediante el fax analógico

#### Notas:

- Algunos métodos de conexión no son aplicables en todos los países o regiones.
- Si la función de fax está activada y no ha terminado de configurarse, puede que el indicador parpadee en rojo.
- Si no dispone de un entorno TCP/IP, debe utilizar el panel de control para configurar el fax.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o un mal funcionamiento de la impresora, no toque los cables ni la impresora en el área mostrada mientras se esté recibiendo o enviando un fax de manera activa.



### Mediante el menú Valores de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores generales de fax**.
- 2 Configure los valores.

### Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores generales de fax**.
- 3 Configure los valores.
- 4 Aplique los cambios.

### Configuración de la función de fax mediante el servidor de fax

#### Notas:

- Esta función le permite enviar mensajes de fax a un proveedor de servicios de fax que admita la recepción de correo electrónico.
  - Esta función solo admite mensajes de fax salientes. Para admitir la recepción de fax, asegúrese de que tiene un fax basado en dispositivo, como fax analógico, etherFAX o Fax por IP (FoIP), configurado en la impresora.
- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Fax**.

**3** En el menú Modo de fax, seleccione **Servidor de fax** y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

**4** Haga clic en **Configuración del servidor de fax**.

**5** En el campo Formato, escriba **[#]@MyFax.com**, donde **[#]** es el número de fax y **myfax.com** es el dominio del proveedor de fax.

**Notas:**

- Si es necesario, configure los campos Dirección de respuesta, Asunto o Mensaje.
- Para permitir que la impresora reciba mensajes de fax, active los valores de recepción de fax basado en dispositivo. Asegúrese de que tiene configurado un fax basado en dispositivo.

**6** Haga clic en **Guardar**.

**7** Haga clic en **Valores de correo electrónico de servidor de fax** y, a continuación, realice alguna de las acciones siguientes:

- Active **Usar servidor SMTP de correo electrónico**.

**Nota:** Si los valores de SMTP de correo electrónico no están configurados, consulte [“Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico” en la página 36](#).

- Configure los valores de SMTP. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios de correo electrónico.

**8** Aplique los cambios.

## Configuración del fax mediante una línea telefónica estándar



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

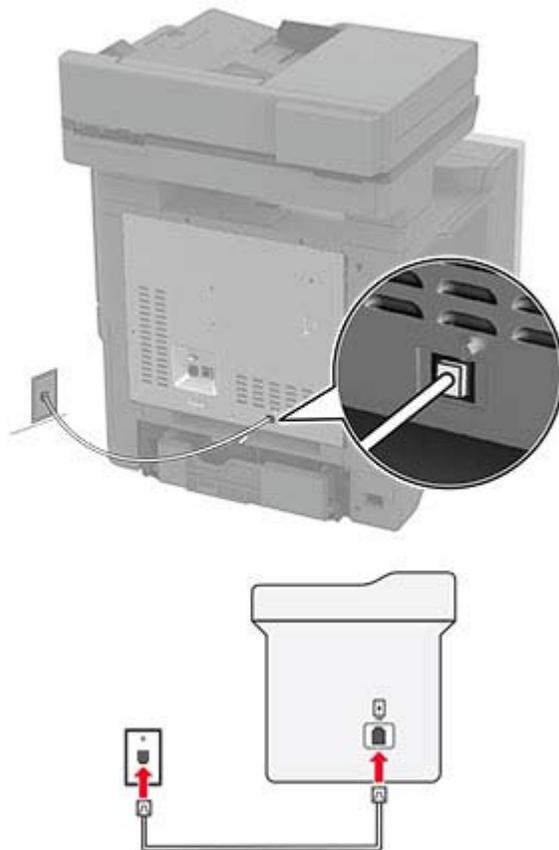


**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

### Configuración 1: La impresora está conectada a una línea de fax exclusiva



**1** Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.

**2** Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.

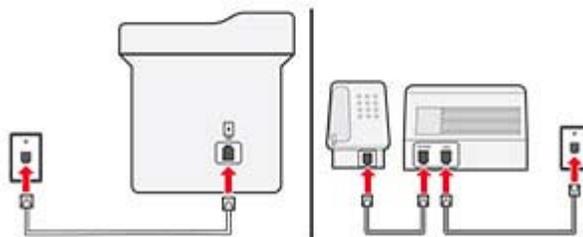
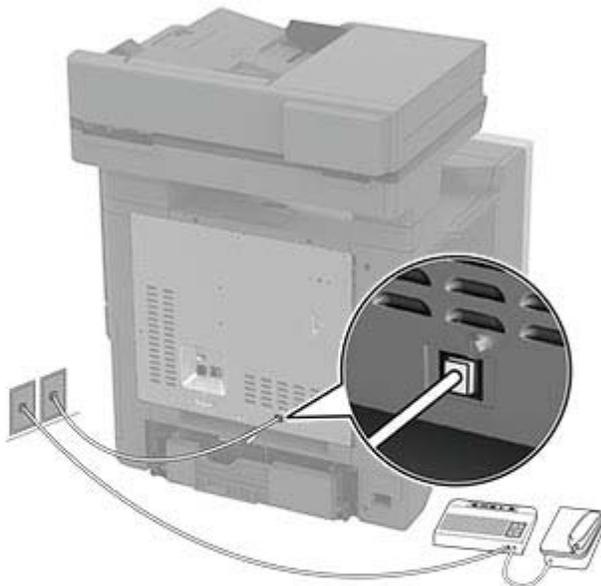
#### Notas:

- Puede configurar la impresora para recibir faxes automáticamente (respuesta automática activada) o manualmente (respuesta automática desactivada).
- Si desea recibir faxes automáticamente, configure la impresora para que descuelgue después de un número determinado de tonos.

### Configuración 2: Impresora con línea compartida con un contestador automático

**Nota:** Si está suscrito en un servicio de timbre distintivo, asegúrese de que define el patrón de timbre correcto para la impresora. De lo contrario, la impresora no recibirá los faxes aunque la haya configurado para recibirlos de forma automática.

### Conectada a una toma mural diferente



- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.

#### Notas:

- Si solo tiene un número de teléfono en la línea, configure la impresora para que reciba faxes automáticamente.
- Configure la impresora para contestar llamadas tras dos tonos después del contestador automático. Por ejemplo, si el contestador automático responde a llamadas tras cuatro tonos, configure el valor Llamadas pendientes de respuesta de la impresora en **6**.

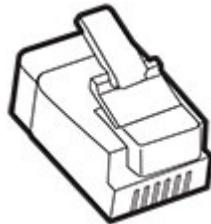
### Configuración de fax en países o regiones con conectores y tomas de pared de teléfono distintos

-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

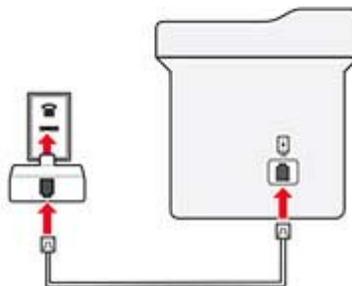
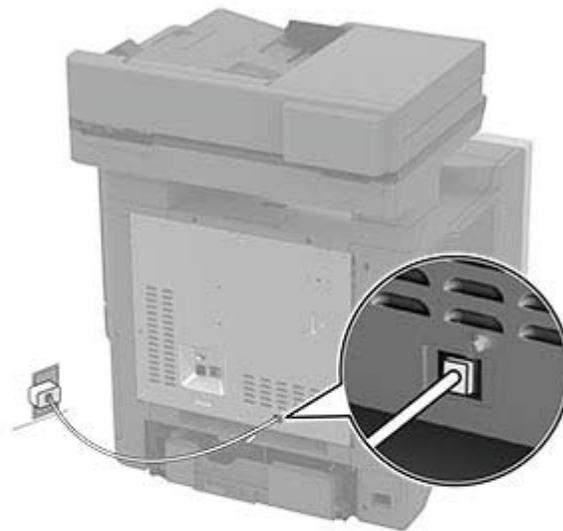
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

La toma de pared estándar adoptada por la mayoría de países o regiones es RJ-11. Si la toma de pared o el equipamiento del edificio no es compatible con este tipo de conexión, use un adaptador telefónico. Puede que su impresora no incluya un adaptador para su país o región y que tenga que adquirirlo por separado.

Puede que se haya instalado un adaptador de conexión en el puerto telefónico de la impresora. No quite el adaptador de conexión del puerto telefónico de la impresora si la va a conectar a un sistema telefónico en cascada o serie.



### Conexión de la impresora a una toma mural diferente de RJ-11



- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable al adaptador RJ-11 y conecte el adaptador a la toma mural.

- 3 Si desea conectar otro dispositivo con un conector diferente de RJ-11 a la misma toma de pared, conéctelo directamente al adaptador telefónico.

## Conexión a un servicio de tono distintivo

Un servicio de timbre distintivo le permite disponer de varios números de teléfono en una única línea telefónica. Cada número de teléfono se asigna a un patrón de timbre distinto.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Controles de administración > Responder a**.
- 2 Seleccione un patrón de timbre.

## Configuración de la fecha y hora del fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora como máquina de fax](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias > Fecha y hora > Configurar**.
- 2 Configure los valores.

## Configuración del horario de verano

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora para fax](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias > Fecha y hora > Configurar**.
- 2 En el menú Zona horaria, seleccione **(UTC+usuario) personalizado**.
- 3 Toque **Desviación UTC (GMT)** y, a continuación, configure los valores.

## Configuración de los valores de los altavoces del fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora para fax](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores de los altavoces**.
- 2 Haga lo siguiente:
  - Configure la opción Modo de altavoz como **Siempre activado**.
  - Configure la opción Volumen del altavoz como **Alto**.
  - Active Volumen del timbre.

## Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico

Configure los valores del Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) para enviar un documento escaneado por correo electrónico. La configuración varía en función del proveedor de servicios de correo electrónico.

Antes de empezar, asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.

### Uso de Embedded Web Server

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Correo electrónico**.

**3** En la sección Configurar correo electrónico, configure los valores.

#### Notas:

- Para obtener más información sobre la contraseña, vea la lista de [proveedores de servicios de correo electrónico](#).
- Para los proveedores de servicios de correo electrónico que no estén en la lista, póngase en contacto con su proveedor para solicitar los valores.

**4** Haga clic en **Guardar**.

### Mediante el menú Valores de la impresora

**1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Correo electrónico > Configurar correo electrónico**.

**2** Configure los valores.

#### Notas:

- Para obtener más información sobre la contraseña, vea la lista de [proveedores de servicios de correo electrónico](#).
- Para los proveedores de servicios de correo electrónico que no estén en la lista, póngase en contacto con su proveedor para solicitar los valores.

### Proveedores de servicios de correo electrónico

- [AOL Mail](#)
- [Comcast Mail](#)
- [Gmail](#)
- [iCloud](#)
- [Mail.com](#)

- [NetEase Mail \(mail.126.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.163.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.yeah.net\)](#)
- [Outlook Live o Microsoft 365](#)
- [QQ Mail](#)
- [Sina Mail](#)
- [Sohu Mail](#)
- [Yahoo! Correo electrónico](#)
- [Zoho Mail](#)

#### Notas:

- Si se produce algún error al utilizar los valores proporcionados, póngase en contacto con su proveedor de servicios de correo electrónico.
- Para los proveedores de servicios de correo electrónico que no estén en la lista, póngase en contacto con su proveedor.

#### AOL Mail

Configuración	Valor
<b>Puerta de enlace SMTP principal</b>	smtp.aol.com
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b>	587
<b>Utilizar SSL/TLS</b>	Obligatorio
<b>Solicitar certificado de confianza</b>	Desactivado
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Contraseña de dispositivo</b>	Contraseña de aplicación <b>Nota:</b> Para crear una contraseña de la aplicación, vaya a la página de <a href="#">Seguridad de la cuenta de AOL</a> , inicie sesión en su cuenta y, a continuación, haga clic en <b>Generar contraseña de aplicación</b> .

#### Comcast Mail

Configuración	Valor
<b>Puerta de enlace SMTP principal</b>	smtp.comcast.net
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b>	587
<b>Utilizar SSL/TLS</b>	Obligatorio
<b>Solicitar certificado de confianza</b>	Desactivado
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP

Configuración	Valor
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Contraseña de dispositivo</b>	Contraseña de cuenta

**Nota:** Asegúrese de que la opción Seguridad de acceso de terceros está activada en su cuenta. Para obtener más información, vaya a la [página de ayuda de Comcast Xfinity Connect](#).

## Gmail™

**Nota:** Asegúrese de que la verificación en dos pasos está activada en su cuenta de Google. Para activar la verificación en dos pasos, vaya a la página [Seguridad de la cuenta de Google](#), inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en “Inicio de sesión en Google”, haga clic en **Verificación en 2 pasos**.

Configuración	Valor
<b>Puerta de enlace SMTP principal</b>	smtp.gmail.com
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b>	587
<b>Utilizar SSL/TLS</b>	Obligatorio
<b>Solicitar certificado de confianza</b>	Desactivado
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Contraseña de dispositivo</b>	Contraseña de aplicación <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página <a href="#">Seguridad de la cuenta de Google</a>, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección “Inicio de sesión en Google”, haga clic en <b>Contraseñas de aplicaciones</b>.</li> <li>“Contraseñas de aplicaciones” solo se muestra si está activada la verificación en dos pasos.</li> </ul>

## Correo de iCloud

**Nota:** Asegúrese de que la verificación en dos pasos está activada en su cuenta.

Configuración	Valor
<b>Puerta de enlace SMTP principal</b>	smtp.mail.me.com
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b>	587
<b>Utilizar SSL/TLS</b>	Obligatorio
<b>Solicitar certificado de confianza</b>	Desactivado
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal

Configuración	Valor
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Contraseña de dispositivo</b>	Contraseña de aplicación <b>Nota:</b> Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página <a href="#">Administración de cuentas de iCloud</a> , inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección Seguridad, haga clic en <b>Generar contraseña</b> .

## Mail.com

Configuración	Valor
<b>Puerta de enlace SMTP principal</b>	smtp.mail.com
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b>	587
<b>Utilizar SSL/TLS</b>	Obligatorio
<b>Solicitar certificado de confianza</b>	Desactivado
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Contraseña de dispositivo</b>	Contraseña de cuenta

## NetEase Mail (mail.126.com)

**Nota:** Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para activar el servicio, en la página principal de NetEase Mail, haga clic en **Settings > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, active el **servicio IMAP/SMTP** o el **servicio POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
<b>Puerta de enlace SMTP principal</b>	smtp.126.com
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b>	465
<b>Utilizar SSL/TLS</b>	Obligatorio
<b>Solicitar certificado de confianza</b>	Desactivado
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Contraseña de dispositivo</b>	Contraseña de autorización <b>Nota:</b> La contraseña de autorización se proporciona cuando el Servicio IMAP/SMTP o el Servicio POP3/SMTP están activados.

### NetEase Mail (mail.163.com)

**Nota:** Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para activar el servicio, en la página principal de NetEase Mail, haga clic en **Settings > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, active el **servicio IMAP/SMTP** o el **servicio POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
<b>Puerta de enlace SMTP principal</b>	smtp.163.com
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b>	465
<b>Utilizar SSL/TLS</b>	Obligatorio
<b>Solicitar certificado de confianza</b>	Desactivado
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Contraseña de dispositivo</b>	Contraseña de autorización <b>Nota:</b> La contraseña de autorización se proporciona cuando el Servicio IMAP/SMTP o el Servicio POP3/SMTP están activados.

### NetEase Mail (mail.yeah.net)

**Nota:** Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para activar el servicio, en la página principal de NetEase Mail, haga clic en **Settings > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, active el **servicio IMAP/SMTP** o el **servicio POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
<b>Puerta de enlace SMTP principal</b>	smtp.yeah.net
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b>	465
<b>Utilizar SSL/TLS</b>	Obligatorio
<b>Solicitar certificado de confianza</b>	Desactivado
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Contraseña de dispositivo</b>	Contraseña de autorización <b>Nota:</b> La contraseña de autorización se proporciona cuando el Servicio IMAP/SMTP o el Servicio POP3/SMTP están activados.

## Outlook Live o Microsoft 365

Estos ajustes se aplican a los dominios de correo electrónico de outlook.com y hotmail.com, además de a las cuentas de Microsoft 365.

Configuración	Valor
<b>Puerta de enlace SMTP principal</b>	smtp.office365.com
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b>	587
<b>Utilizar SSL/TLS</b>	Obligatorio
<b>Solicitar certificado de confianza</b>	Desactivado
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Contraseña de dispositivo</b>	<p>Contraseña de cuenta o contraseña de aplicación</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para las cuentas con la verificación de dos pasos desactivada, utilice la contraseña de cuenta.</li> <li>• Para cuentas de outlook.com o hotmail.com con la verificación en dos pasos activada, utilice una contraseña de la aplicación. Para crear una contraseña de la aplicación, vaya a la página de <a href="#">Administración de cuentas de Outlook Live</a> y, a continuación, inicie sesión en su cuenta.</li> </ul>

**Nota:** Para obtener opciones de configuración adicionales para empresas que utilicen Microsoft 365, vaya a la [página de ayuda de Microsoft 365](#).

## QQ Mail

**Nota:** Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para activar el servicio, en la página de inicio de QQ Mail, haga clic en **Valores > Cuenta**. En la sección Servicio POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, active **Servicio POP3/SMTP** o **Servicio IMAP/SMTP**.

Configuración	Valor
<b>Puerta de enlace SMTP principal</b>	smtp.qq.com
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b>	587
<b>Utilizar SSL/TLS</b>	Obligatorio
<b>Solicitar certificado de confianza</b>	Desactivado
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico

Configuración	Valor
<b>Contraseña de dispositivo</b>	Código de autorización <b>Nota:</b> Para generar un código de autorización, en la página principal de QQ Mail, haga clic en <b>Configuración &gt; Cuenta</b> y, a continuación, en la sección POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV Service, haga clic en <b>Generar código de autorización</b> .

## Sina Mail

**Nota:** Asegúrese de que el servicio POP3/SMTP está activado en su cuenta. Para activar el servicio, en la página de inicio de Sina Mail, haga clic en **Valores > Más valores > POP/IMAP/SMTP de usuario final** y, a continuación, active el **servicio POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
<b>Puerta de enlace SMTP principal</b>	smtp.sina.com
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b>	587
<b>Utilizar SSL/TLS</b>	Obligatorio
<b>Solicitar certificado de confianza</b>	Desactivado
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Contraseña de dispositivo</b>	Código de autorización <b>Nota:</b> Para crear un código de autorización, en la página de inicio de correo electrónico, haga clic en <b>Valores &gt; Más valores &gt; POP/IMAP/SMTP de usuario final</b> , a continuación, active <b>Estado del código de autorización</b> .

## Sohu Mail

**Nota:** Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para activar el servicio, en la página principal de Sohu Mail, haga clic en **Opciones > Valores > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, active el **servicio IMAP/SMTP** o el **servicio POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
<b>Puerta de enlace SMTP principal</b>	smtp.sohu.com
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b>	465
<b>Utilizar SSL/TLS</b>	Obligatorio
<b>Solicitar certificado de confianza</b>	Desactivado
<b>Dirección de respuesta</b>	Su dirección de correo electrónico
<b>Autenticación del servidor SMTP</b>	Conexión/Normal
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b>	Usar credenciales del dispositivo SMTP
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Su dirección de correo electrónico

Configuración	Valor
Contraseña de dispositivo	Contraseña independiente <b>Nota:</b> La contraseña independiente se proporciona cuando el Servicio IMAP/SMTP o el Servicio POP3/SMTP están activados.

## Yahoo! Correo

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.mail.yahoo.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de aplicación <b>Nota:</b> Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página de <a href="#">Seguridad de la cuenta de Yahoo</a> , inicie sesión en su cuenta y, a continuación, haga clic en <b>Generar contraseña de la aplicación</b> .

## Zoho Mail

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.zoho.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de cuenta o contraseña de aplicación <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para las cuentas con la verificación de dos pasos desactivada, utilice la contraseña de cuenta.</li> <li>• Para cuentas con la verificación en dos pasos activada, utilice una contraseña de la aplicación. Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página de <a href="#">Seguridad de la cuenta Zoho</a>, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección Contraseñas específicas de la aplicación, haga clic en <b>Generar nueva contraseña</b>.</li> </ul>

## Carga de papel y material especial

### Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

Las bandejas detectan automáticamente el tamaño de papel normal. Para el papel especial, como etiquetas, cartulinas o sobres, siga estos pasos:

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel >** y seleccione un origen del papel
- 2 Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

### Configuración del valor de papel Universal

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración del material > Configuración universal.**
- 2 Configure los valores.

### Activación del valor Varios tamaños universales

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración de bandeja.**
- 2 Active el valor Varios tamaños universales.

### Carga de bandejas



**PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

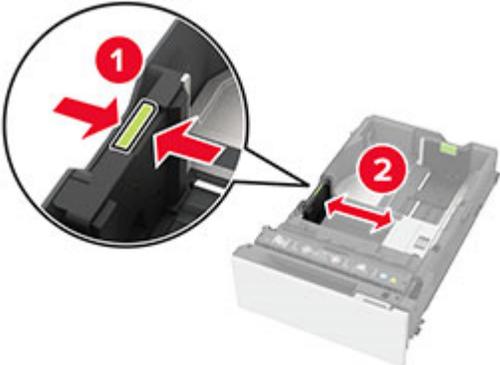
- 1 Extraiga la bandeja.

**Nota:** Para evitar atascos, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.

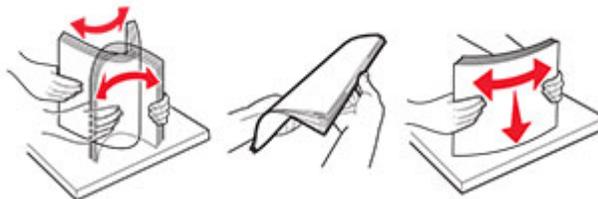


2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.

**Nota:** Utilice los indicadores de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de las guías.

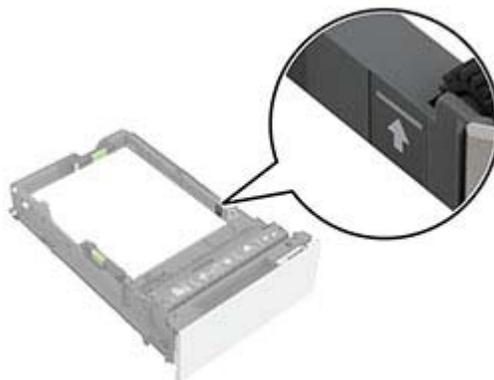


**3** Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

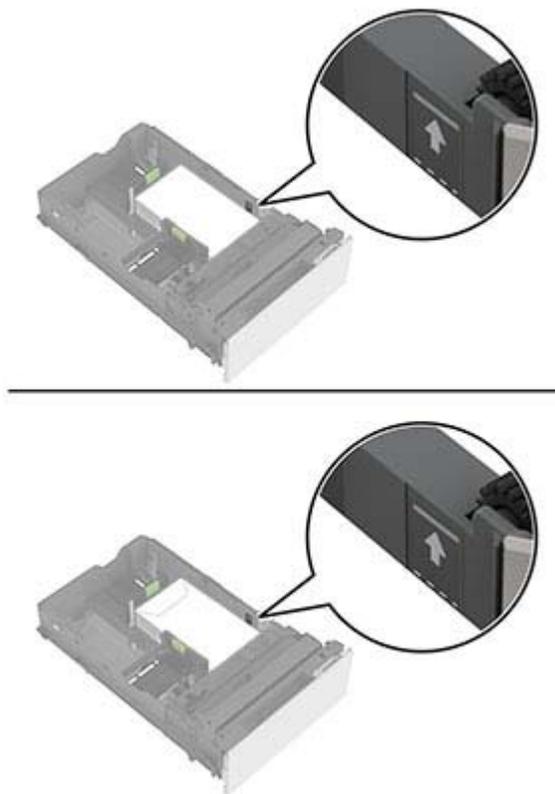


**4** Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia arriba.

- Para imprimir a una cara, cargue el papel con membrete hacia arriba con el encabezado en la parte frontal de la bandeja.
- Para imprimir a doble cara, cargue el papel con membrete hacia abajo con el encabezado en la parte posterior de la bandeja.
- No deslice el papel en la bandeja.
- Para el papel normal, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. Si sobrepasa el límite, se pueden producir atascos de papel.



- Para sobres y otros papeles especiales, asegúrese de que la altura de la pila está por debajo de la línea discontinua. Si sobrepasa el límite, se pueden producir atascos de papel.

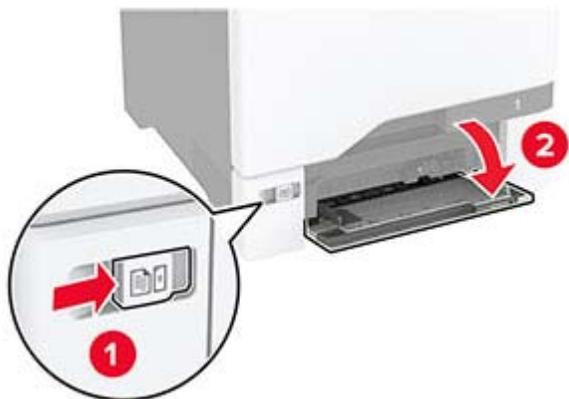


## 5 Introduzca la bandeja.

Si es necesario, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.

## Carga del alimentador multiuso

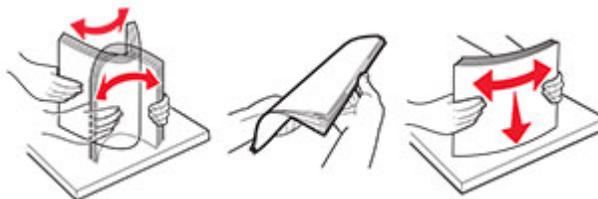
1 Abra el alimentador multiuso.



2 Ajuste la guía para que coincida con el tamaño del papel que va a cargar.



3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

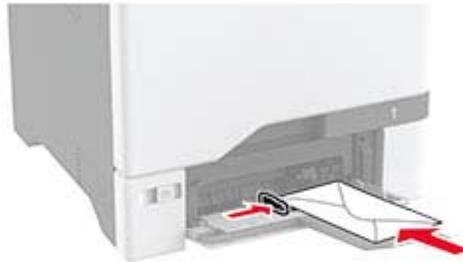


#### 4 Cargue el papel.

- Cargue el papel y las cartulinas con la cara de impresión hacia abajo e introduciendo primero el borde superior.



- Cargue el sobre con la cara de la solapa hacia arriba y hacia el lado derecho de la guía de papel. Cargue los sobres europeos de forma que la solapa entre en primer lugar en la impresora.



**Advertencia: Posibles daños:** No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

**Nota:** Para evitar problemas de carga de papel, asegúrese de que el borde inicial del papel o del papel especial esté correctamente alineado con el separador.



- 5 En el menú **Papel** del panel de control, defina el tamaño y el tipo de papel para que coincidan con el papel cargado en el alimentador multiuso.

## Enlace de Bandejas

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración de bandeja** > seleccione un origen del papel.
- 2 Establezca la misma correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.
- 3 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración de bandeja > Enlace de Bandejas**.
- 4 Toque **Automático**.

Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.

**Advertencia: Posibles daños:** La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

# Instalación y actualización de software, controladores y firmware

## Instalación del software de la impresora

### Notas:

- El controlador de impresión se incluye en el paquete de instalación del software.
  - En el caso de equipos Macintosh con MacOS versión 10.7 o posterior, no es necesario instalar el controlador para imprimir en una impresora certificada con AirPrint. Si desea funciones de impresión personalizadas, descargue el controlador de impresión.
- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
    - A través del CD de software suministrado con la impresora.

- 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

## Instalación del controlador de fax

- 1 Vaya a nuestro sitio web o al lugar donde adquirió la impresora para obtener el paquete de instalación.
- 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

## Adición de impresoras a un equipo

Antes de empezar, lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Conecte la impresora y el equipo a la misma red. Para obtener más información acerca de la conexión de la impresora a una red, consulte [“Conexión de la impresora a una red Wi-Fi” en la página 80.](#)
- Conecte el equipo a la impresora. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un equipo a la impresora” en la página 82.](#)
- Conectar la impresora al equipo mediante un cable USB. Para obtener más información, consulte [“Conexión de cables” en la página 20.](#)

**Nota:** El cable USB se vende por separado.

### Para usuarios de Windows

- 1 Desde un equipo, instale el controlador de impresión.

**Nota:** Para obtener más información, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 50.](#)

- 2 Abra la carpeta de las impresoras y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora.**
- 3 En función de la conexión de la impresora, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
  - Seleccione una impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo.**
  - Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct**, seleccione una impresora y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo.**
  - Haga clic en **La impresora no está en la lista** y, a continuación, en la ventana Añadir impresora, haga lo siguiente:
    - a Seleccione **Agregar impresora mediante una dirección TCP/IP o un nombre de host** y, a continuación, haga clic en **Siguiente.**
    - b En el campo "Nombre del host o dirección IP", escriba la dirección IP de la impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente.**

#### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
  - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- c Seleccione un controlador de impresión y haga clic en **Siguiente.**
  - d Seleccione **Usar el controlador de impresión que está instalado actualmente (recomendado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente.**
  - e Escriba un nombre de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente.**
  - f Seleccione una opción de uso compartido de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente.**
  - g Haga clic en **Finalizar.**

## Para usuarios de Macintosh

- 1 En un equipo, abra **Impresoras y escáneres**.
- 2 Haga clic en **+** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 3 En el menú Utilizar, seleccione un controlador de impresión.

### Notas:

- Para utilizar el controlador de impresión de Macintosh, seleccione **AirPrint** o **Secure AirPrint**.

- 4 Agregue la impresora.

## Actualización de firmware

Para mejorar el rendimiento de la impresora y solucionar problemas, actualice el firmware de la impresora con regularidad.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Actualizar firmware**.

- 3 Para ello, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Buscar actualizaciones > Acepto, iniciar actualización**.
- Cargue el archivo flash.
  - a Busque el archivo flash.
  - b Haga clic en **Cargar > Iniciar**.

## Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración** o **Importar configuración**.

- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

**4** Si la impresora es compatible con aplicaciones, a continuación, realice las siguientes acciones:

- a** Haga clic en **Aplicaciones** > y seleccione la aplicación > **Configurar**.
- b** Haga clic en **Exportar** o **Importar**.

## Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

### Para usuarios de Windows

- 1** Abra la carpeta de impresoras.
- 2** Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:
  - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
  - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
- 3** Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- 4** Aplique los cambios.

### Para usuarios de Macintosh

- 1** En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2** Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3** Aplique los cambios.

## Instalación de hardware opcional

### Opciones internas disponibles

- Unidad de almacenamiento inteligente (ISD)
  - Fuentes
    - Chino simplificado
    - Chino tradicional
    - Japonés
    - Coreano
    - Árabe
  - Almacenamiento masivo
- Disco duro de la impresora
- Funciones con licencia
  - IPDS
  - Código de barras
- Módulo inalámbrico
  - MarkNet™ N8370
  - MarkNet N8372

- Módulo de la plataforma de confianza (TPM)

**Notas:**

- Se requiere una ISD o un disco duro para activar formsmerge y otras funciones.
- Algunas funciones de IPDS requieren una ISD o un disco duro.

**Nota:** Algunas opciones están disponibles únicamente en algunos modelos de impresora. Para obtener más información, póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

## Instalación de bandejas opcionales



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

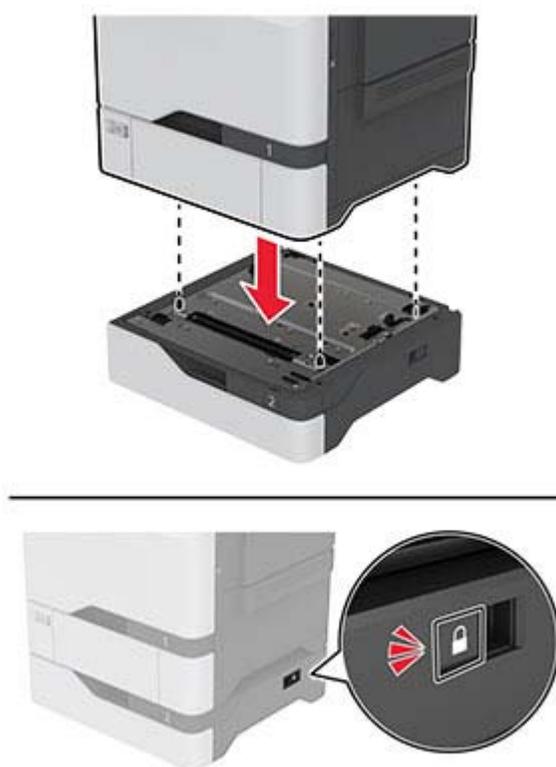
- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.

**Nota:** Si hay instaladas bandejas opcionales, desbloquéelas antes de levantar la impresora. No intente levantar la impresora y las bandejas al mismo tiempo.

- 4 Instale la impresora en la parte superior de la bandeja opcional hasta que *encaje* en su lugar.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



**5** Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**6** Encienda la impresora.

Añada la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 53.](#)

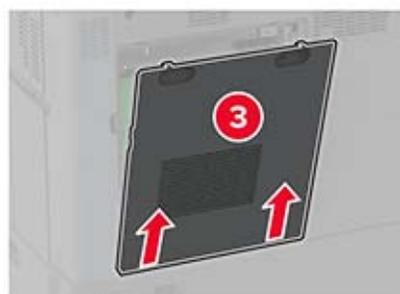
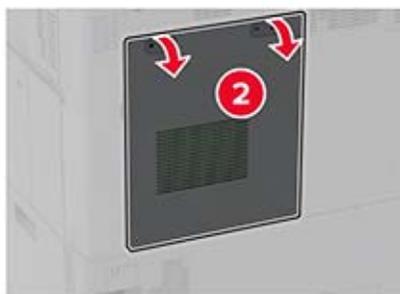
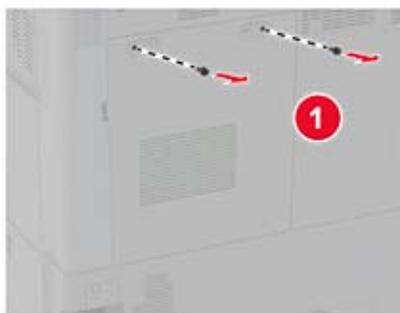
## Instalación de la unidad de almacenamiento inteligente

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

**1** Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

**2** Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso de la placa del controlador.

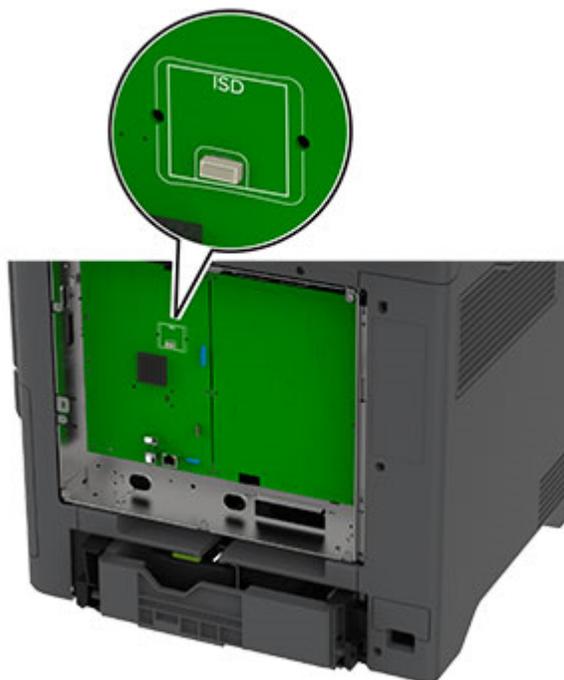
**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



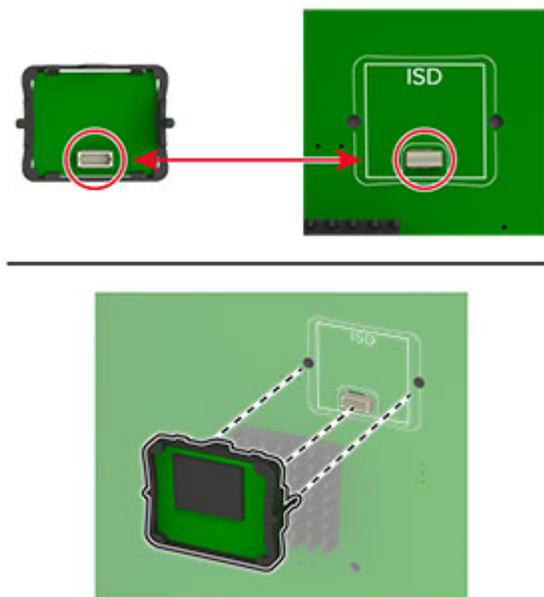
**3** Desembale la unidad de almacenamiento inteligente (ISD).

**Advertencia: Posibles daños:** No toque los puntos de conexión que hay en el borde de la tarjeta.

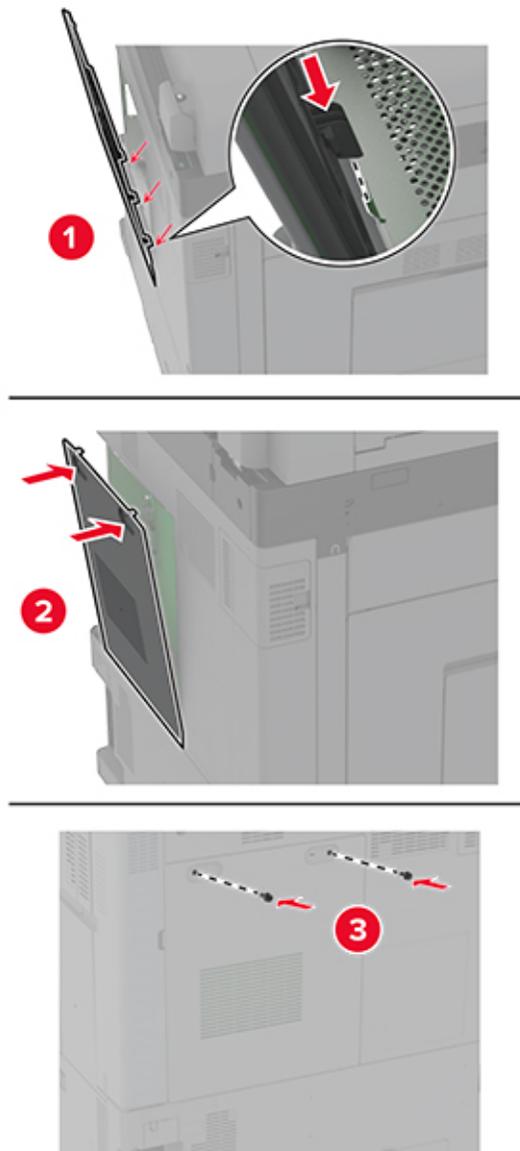
**4** Localice el conector de la ISD.



**5** Inserte la tarjeta en el conector de la ISD.



6 Fije la cubierta de acceso a la placa del controlador.



7 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

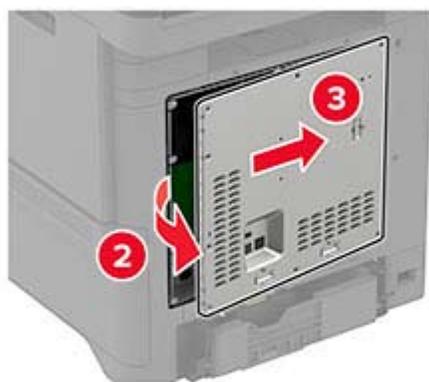
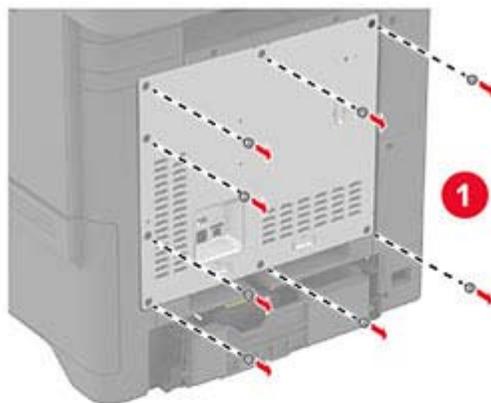
## Instalación del módulo de plataforma segura



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

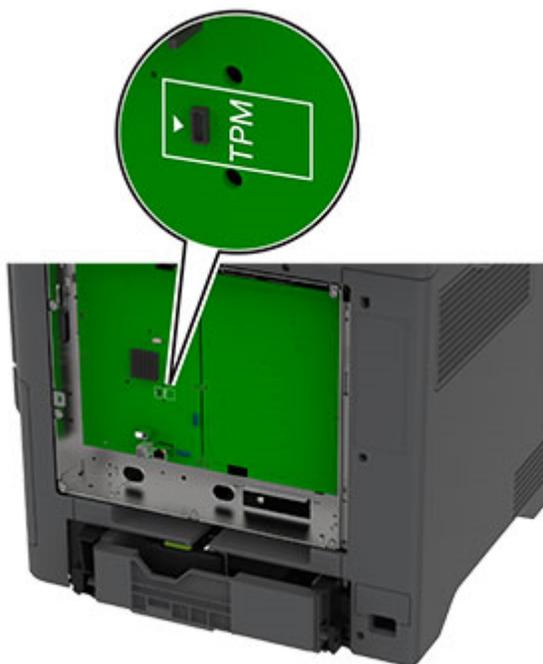
- 1** Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2** Con un destornillador de punta plana, retire el protector de la placa del controlador.

**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.

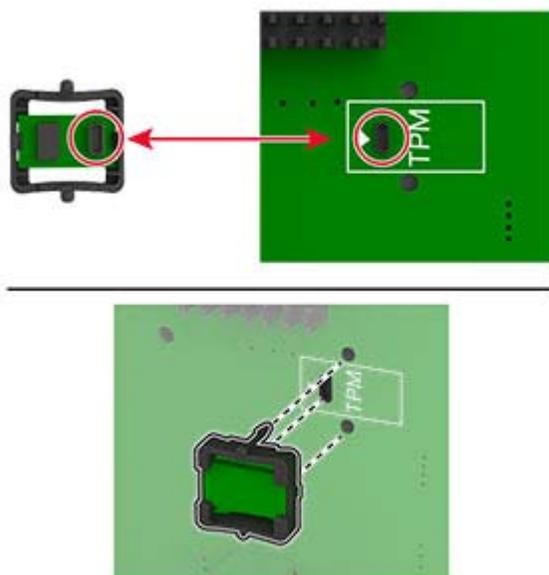


**3** Desembale el módulo de plataforma segura.

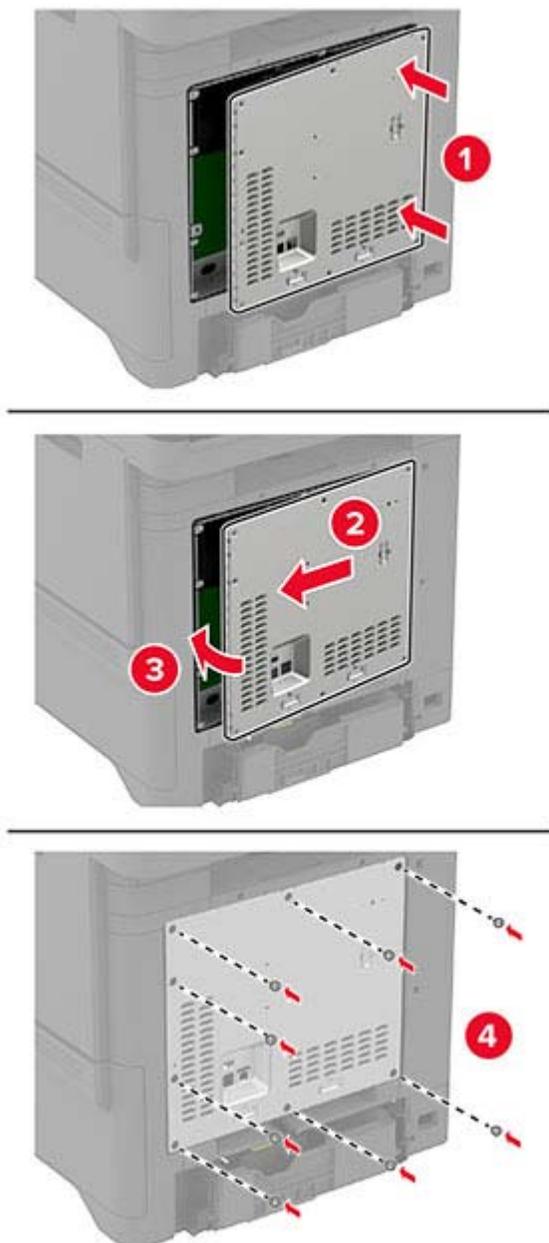
**4** Localice el conector del TPM.



**5** Coloque el módulo en el conector del TPM.



6 Coloque el protector de la placa del controlador.



7 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente puesta a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

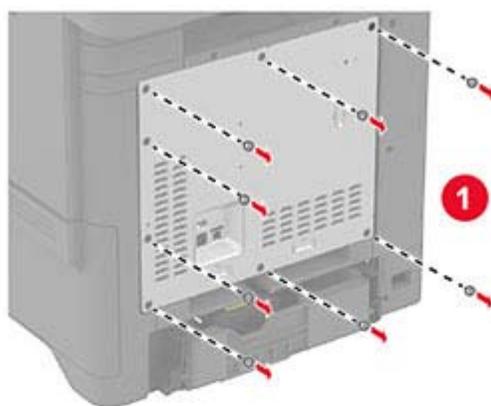
## Instalación de un disco duro de impresora



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Con un destornillador de punta plana, retire el protector de la placa del controlador.

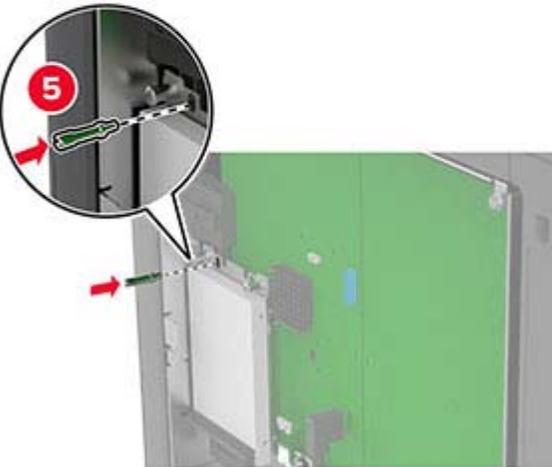
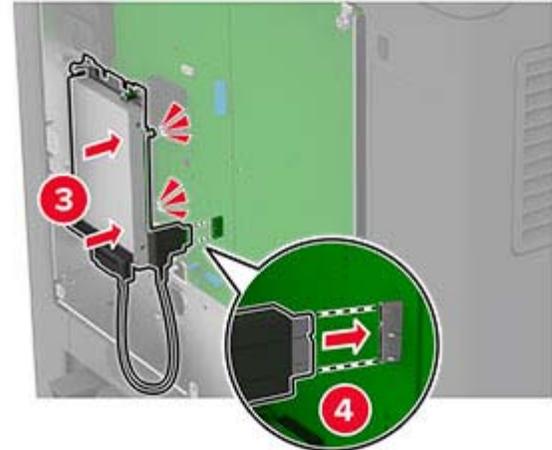
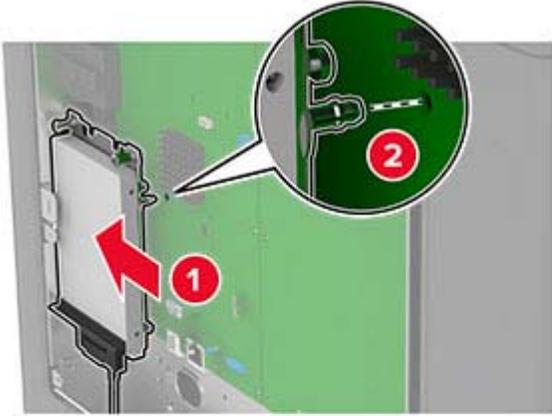
**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.



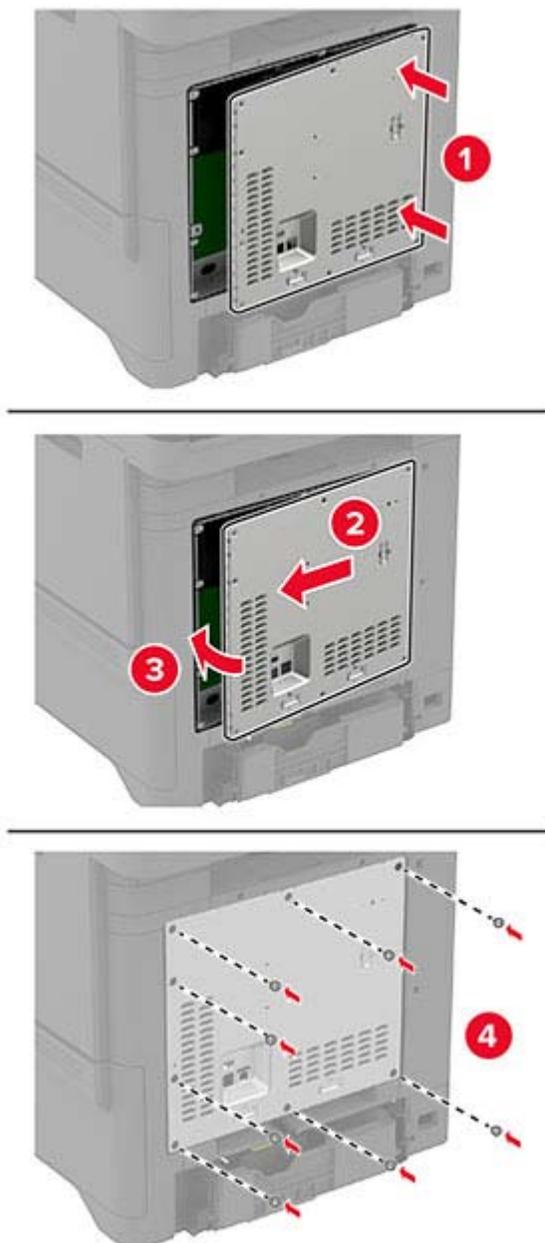
**3** Desembale el disco duro.

**4** Conecte el disco duro a la placa del controlador

**Advertencia: Posibles daños:** No toque ni presione el centro del disco duro.



5 Coloque el protector de la placa del controlador.



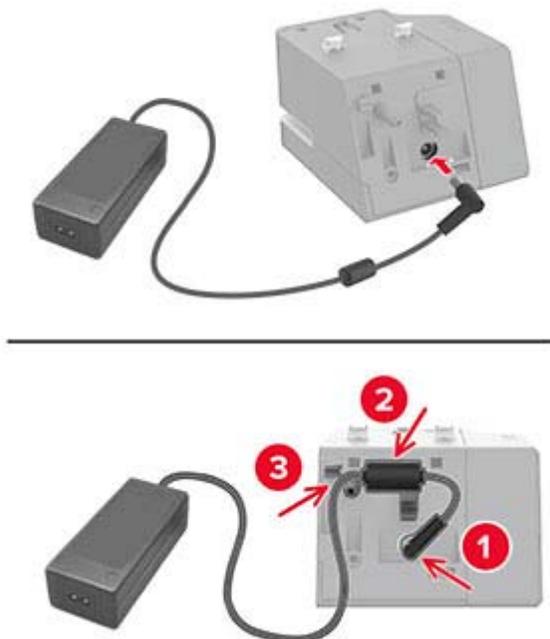
6 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Instalación de la grapadora

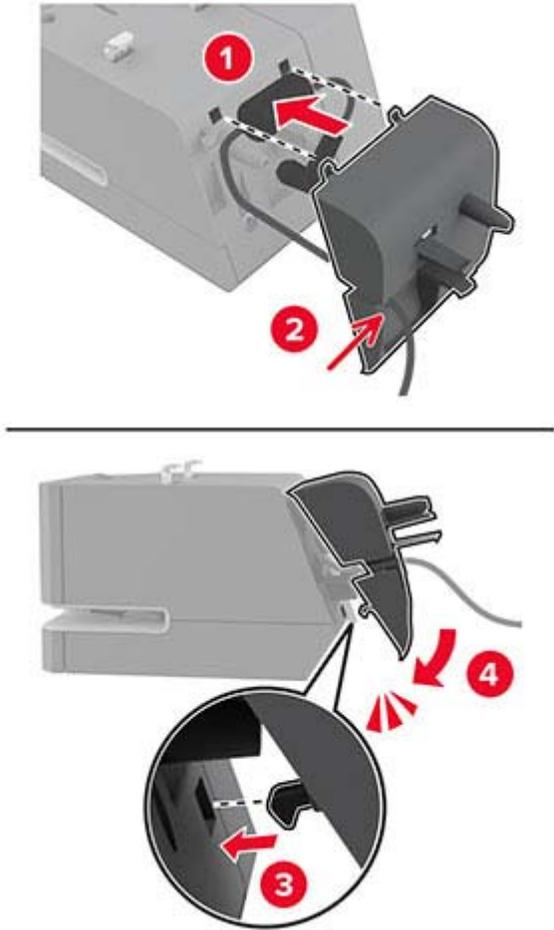
- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Desembale la grapadora y retire todo el material de embalaje.

**3** Conecte la fuente de alimentación a la grapadora.

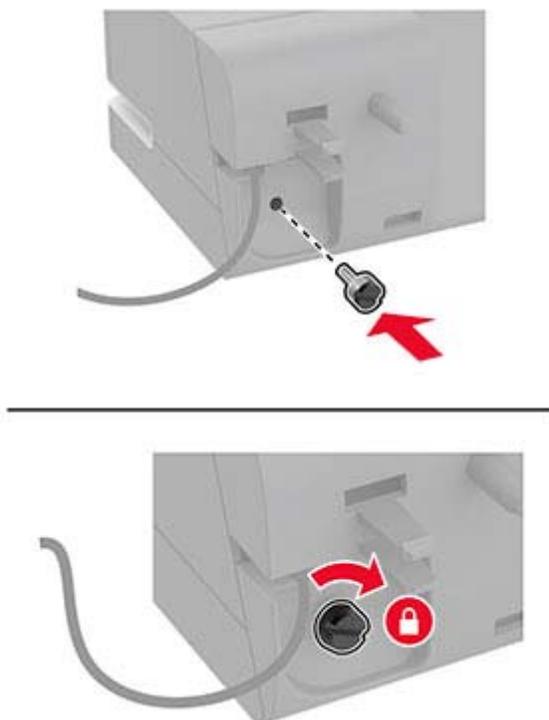


**Nota:** Utilice solo la fuente de alimentación suministrada con la grapadora. El uso de cualquier otra fuente de alimentación puede dañar el producto.

4 Coloque la cubierta de la fuente de alimentación hasta que *encaje* en su sitio.

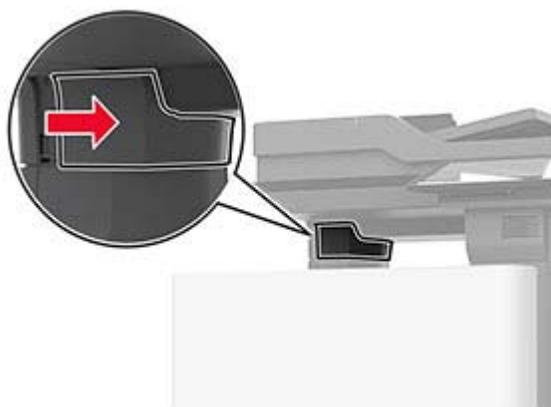


- 5 Instale el tornillo moleteado en la cubierta de la fuente de alimentación.

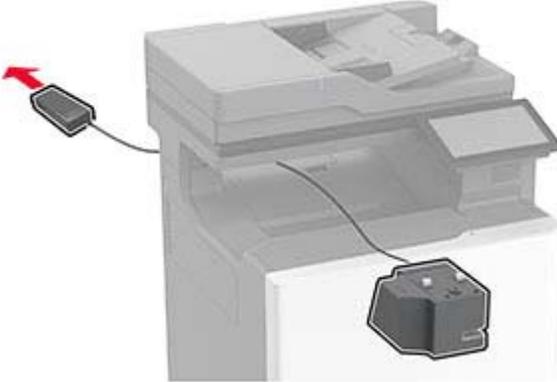


- 6 Extraiga la cubierta de la columna sobre la bandeja estándar.

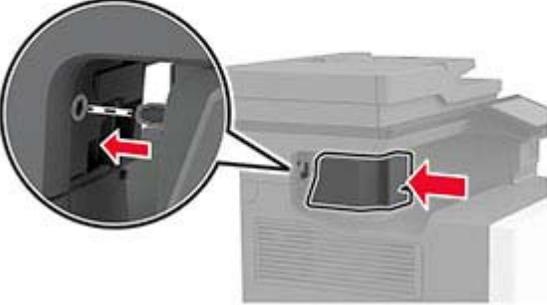
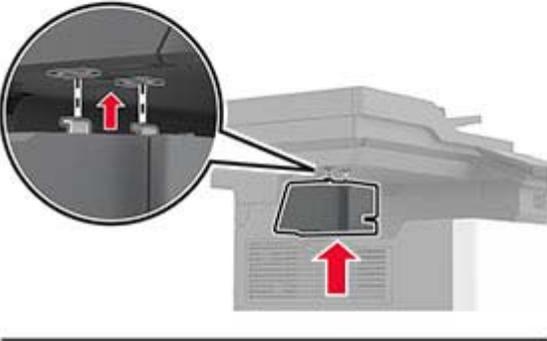
**Nota:** Asegúrese de desechar la cubierta de la columna adecuadamente.



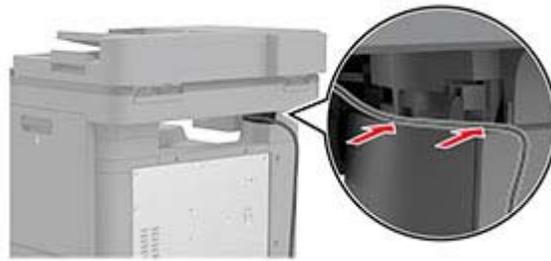
7 Inserte la fuente de alimentación a través de la impresora.



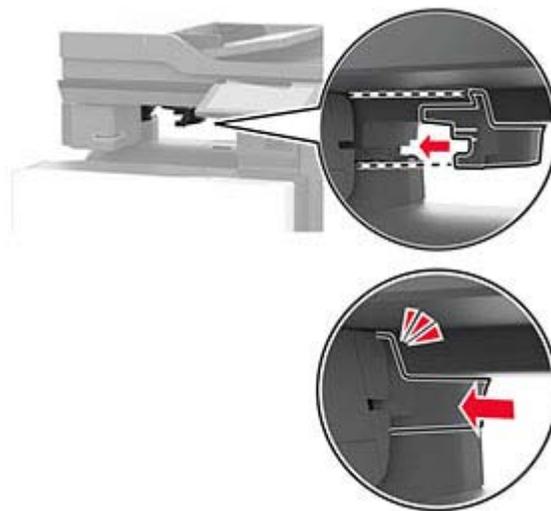
8 Instale la grapadora.



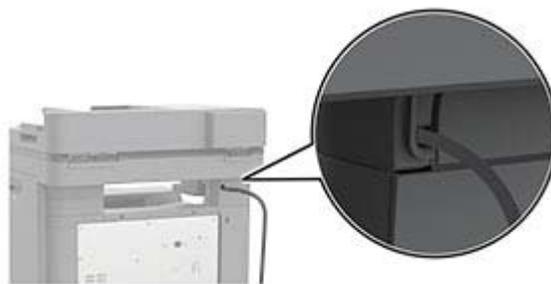
- 9 Coloque la fuente de alimentación correctamente.



- 10 Inserte la grapadora hasta que *encaje* en su sitio.



**Nota:** Asegúrese de que la fuente de alimentación está fija.



- 11 Conecte un extremo del cable de alimentación de la grapadora a la fuente de alimentación y, a continuación, conecte el otro extremo a una toma de corriente eléctrica.
- 12 Conecte un extremo del cable de alimentación de la impresora a la impresora y, a continuación, conecte el otro extremo a una toma de corriente eléctrica.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente puesta a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 13 Encienda la impresora.

## Instalación de módulos inalámbricos

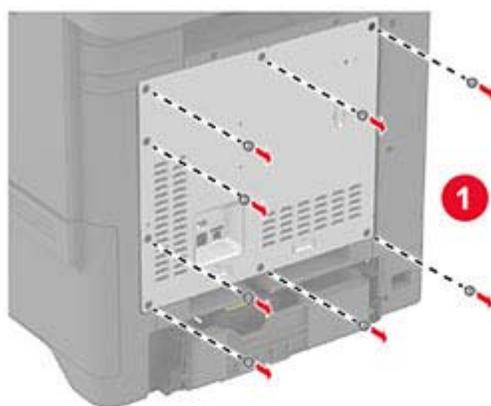
### Instalación del servidor de impresión inalámbrico MarkNet N8370



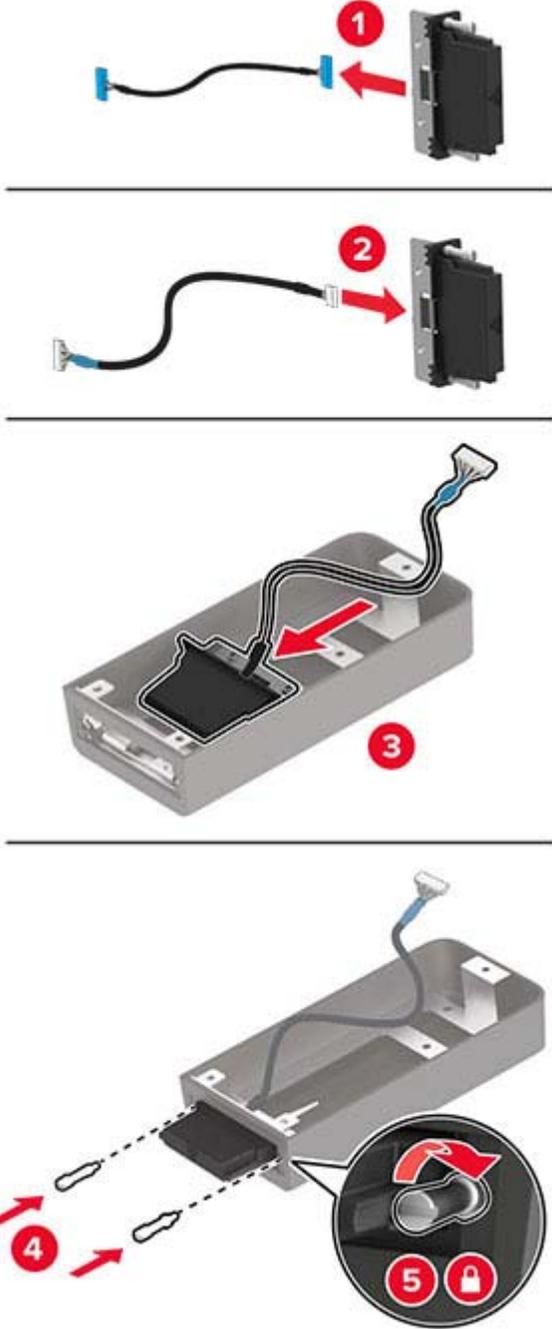
**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Con un destornillador de punta plana, retire el protector de la placa del controlador.

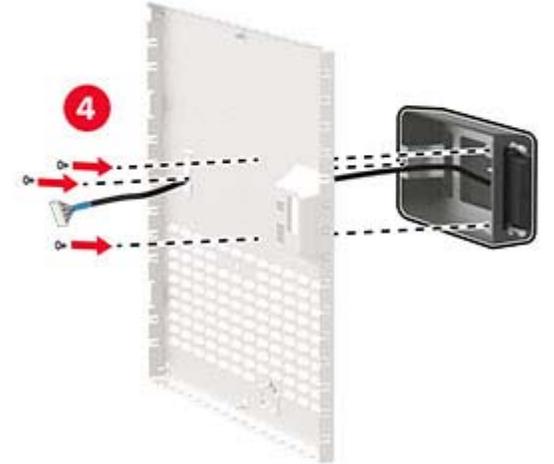
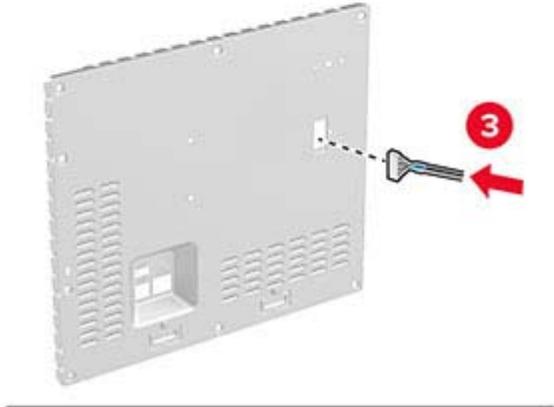
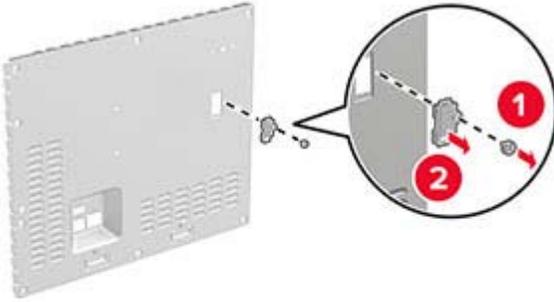
**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.



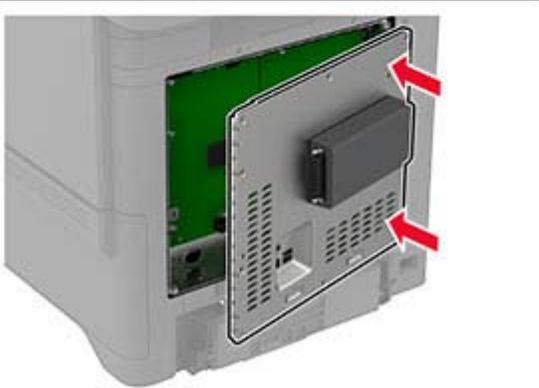
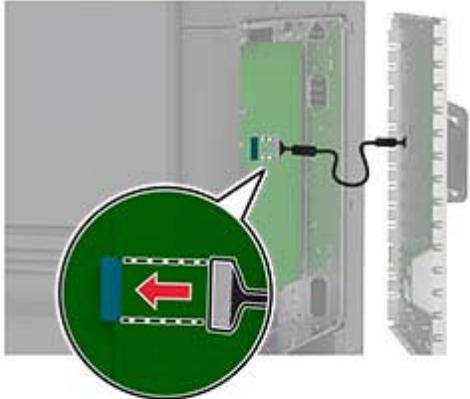
3 Instale el módulo inalámbrico en su carcasa.



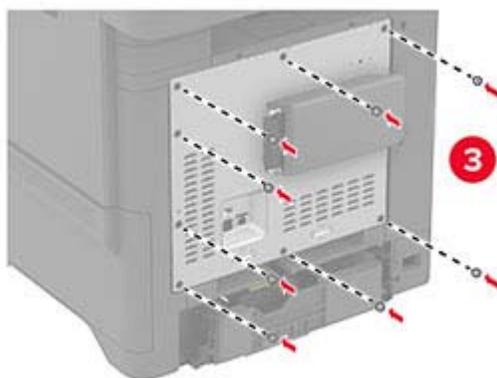
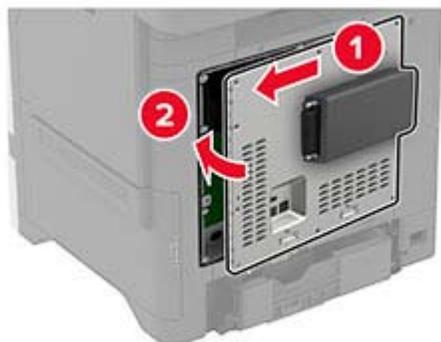
4 Conecte el módulo inalámbrico al protector de la placa del controlador.



**5** Conecte el conjunto inalámbrico al conector ISP en la placa del controlador.



**6** Coloque el protector de la placa del controlador.



**7** Coloque la tarjeta NFC.



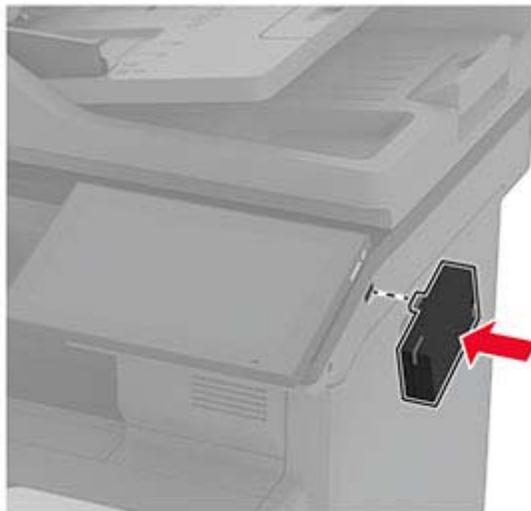
**8** Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente puesta a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

### Instalación del servidor de impresión inalámbrico MarkNet N8372

- 1** Apague la impresora.
- 2** Aplique alcohol isopropílico a un paño suave que no suelte pelusa y, a continuación, limpie la superficie alrededor del puerto USB.

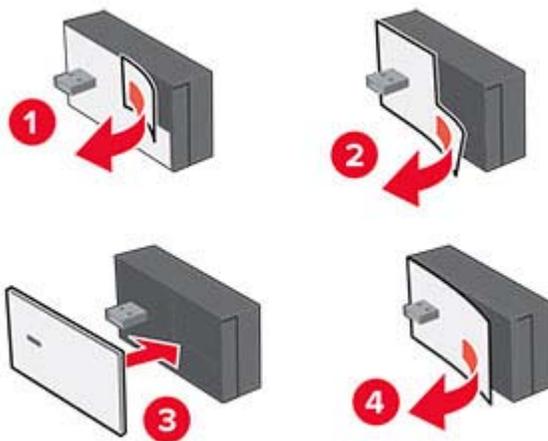
**3** Instale el módulo inalámbrico.



**Notas:**

- Aplique una presión firme para asegurarse de que la cinta se adhiere a la superficie de la impresora.
- Asegúrese de que la superficie de la impresora está seca y sin humedad condensada.
- El módulo se adhiere mejor a la impresora después de 72 horas.

**4** Compruebe si hay un espacio entre el módulo y la impresora y, a continuación, acople el módulo separador si es necesario.



5 Coloque la tarjeta NFC.



6 Encienda la impresora.

## Conexión en red

### Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

Antes de empezar, asegúrese de que:

- Se instala un módulo inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte la sección [Instalación de módulos inalámbricos](#).
- Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de la red > Adaptador activo**.

**1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Configuración en panel de impresora > Seleccionar red**.

**2** Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.

**Nota:** En las impresoras compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

## Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se instala un módulo inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte la sección [Instalación de módulos inalámbricos](#).
- Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de la red > Adaptador activo**.

### Uso del método de botones de pulsación

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Método de inicio por botones de comando**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Método de inicio por PIN**.
- 2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.
- 3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Para saber cuál es la dirección IP, consulte la documentación incluida con su punto de acceso.
  - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 4 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
  - 5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

## Configuración de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® permite a los dispositivos inalámbricos conectarse directamente a una impresora compatible con Wi-Fi Direct sin utilizar un punto de acceso (router inalámbrico).

Antes de empezar, asegúrese de que el módulo inalámbrico está instalado en su impresora. Para obtener más información, consulte la sección [Instalación de módulos inalámbricos](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Wi-Fi Direct**.
- 2 Configure los valores.
  - **Activar Wi-Fi Direct:** permite que la impresora utilice su propia red Wi-Fi Direct.
  - **Nombre de Wi-Fi Direct:** asigna un nombre a la red Wi-Fi Direct.
  - **Contraseña de Wi-Fi Direct:** asigna la contraseña para negociar la seguridad inalámbrica cuando se utilice la conexión de igual a igual.

- **Mostrar contraseña en la página de configuración:** muestra la contraseña en la Página de configuración de la red.
- **Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación:** permite a la impresora aceptar solicitudes de conexión automáticamente.

**Nota:** La aceptación automática de las solicitudes del botón de pulsación no está protegida.

#### Notas:

- De forma predeterminada, la contraseña de red Wi-Fi Direct no es visible en la pantalla de la impresora. Para mostrar la contraseña, active el icono de revelación de contraseña. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Varios > Activar revelación de contraseña/PIN**.
- Puede ver la contraseña de la red Wi-Fi Direct sin mostrarla en la pantalla de la impresora. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red**.

## Conexión de un dispositivo móvil a la impresora

Antes de conectar el dispositivo móvil, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [“Configuración de Wi-Fi Direct” en la página 81](#).

### Conexión con Wi-Fi Direct

**Nota:** Estas instrucciones se aplican únicamente a dispositivos móviles Android.

- 1 En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2 Active **Wi-Fi** y, a continuación, toque **Wi-Fi Direct**.
- 3 Seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- 4 Confirme la conexión en el panel de control de la impresora.

### Conexión con la red Wi-Fi

- 1 En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2 Toque **Wi-Fi** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.

**Nota:** La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

- 3 Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

## Conexión de un equipo a la impresora

Antes de conectar el equipo, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [“Configuración de Wi-Fi Direct” en la página 81](#).

### Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de las impresoras y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora**.
- 2 Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.

- 3 Anote el PIN de ocho dígitos de la impresora que se muestra en la pantalla de la misma.
- 4 Introduzca el PIN en el equipo.

**Nota:** Si el controlador de impresora aún no está instalado, Windows descargará el controlador adecuado.

### Para usuarios de Macintosh

- 1 Haga clic en el icono de conexión inalámbrica y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.

**Nota:** La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

- 2 Escriba la contraseña de Wi-Fi Direct.

**Nota:** Cambie a la red inalámbrica previa de su equipo una vez que haya desconectado Wi-Fi Direct.

### Desactivación de la red Wi-Fi

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo > Red estándar**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

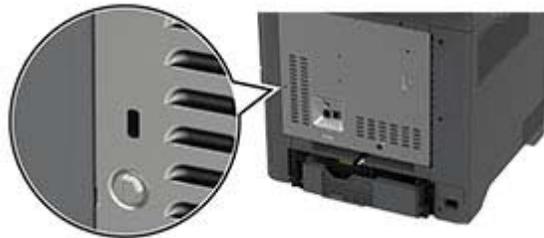
### Comprobación de la conectividad de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red**.
- 2 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es conectado. Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

# Cómo proteger la impresora

## Localización de la ranura de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



## Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer de la impresora, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 Toque la casilla de verificación **Limpiar toda la información en memoria no volátil** y, a continuación, toque **BORRAR**.
- 3 Toque **Ejecutar configuración inicial** o **Dejar la impresora desconectada** y, a continuación, toque **Siguiente**.
- 4 Inicie la operación.

**Nota:** Este proceso también destruye la clave de cifrado que se utiliza para proteger los datos de usuario. La destrucción de la clave de cifrado hace que los datos sean irrecuperables.

## Borrado de la unidad de almacenamiento de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 En función de la unidad de almacenamiento instalada en la impresora, realice una de las siguientes acciones:
  - En el caso de un disco duro, toque la casilla de verificación **Limpiar toda la información del disco duro**, toque **BORRAR** y, a continuación, seleccione un método para borrar los datos.  
**Nota:** El proceso de limpieza del disco duro puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.
  - En el caso de una unidad de almacenamiento inteligente (ISD), toque **Borrar unidad de almacenamiento inteligente** y, a continuación, toque **BORRAR** para borrar todos los datos de usuario.
- 3 Inicie la operación.

## Restauración de los valores predeterminados de fábrica

- 1 Desde la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Restaurar valores predeterminados de fábrica**.
- 2 Toque **Restaurar valores >** y seleccione los valores que desea restaurar > **RESTAURAR**.
- 3 Inicie la operación.

## Declaración de volatilidad

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	La impresora utiliza la memoria de acceso aleatorio (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de copia y de impresión.
Memoria no volátil	La impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Ambos tipos almacenan el sistema operativo, los valores de la impresora y la información de red. También almacenan los valores del escáner y del marcador, así como las soluciones integradas.
Unidad de almacenamiento de disco duro	Puede que algunas impresoras tengan instaladas una unidad de disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. El disco duro permite a la impresora conservar los datos de usuarios almacenados de trabajos complejos de impresión, así como los datos sobres formatos y fuentes.
Unidad de almacenamiento inteligente (ISD)	Algunas impresoras pueden tener instalada una ISD. La ISD utiliza memoria flash no volátil para almacenar datos de usuario de trabajos de impresión complejos, datos de formularios y datos de fuentes.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se ha sustituido la ISD o el disco duro de la impresora.
- Se va trasladado la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora ha sido sometida a mantenimiento por una persona ajena a la empresa.
- Se ha retirado la impresora de las instalaciones por motivos de mantenimiento.
- La impresora se ha vendido a otra empresa.

**Nota:** Para desechar una unidad de almacenamiento, siga las políticas y procedimientos de su organización.

# Impresión

## Impresión desde un ordenador

**Nota:** Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Imprima el documento.

## Impresión desde un dispositivo móvil

### Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint



La característica de software AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

#### Notas:

- Asegúrese de que el dispositivo Apple y la impresora estén conectados a la misma red. Si la red tiene varios hubs inalámbricos, asegúrese de que ambos dispositivos están conectados a la misma subred.
  - Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.
- 1 Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos o inicie una aplicación compatible.
  - 2 Toque el icono de compartir y, a continuación, toque **Imprimir**.
  - 3 Seleccione una impresora.  
Ajuste los valores si es necesario.
  - 4 Imprima el documento.

## Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct®

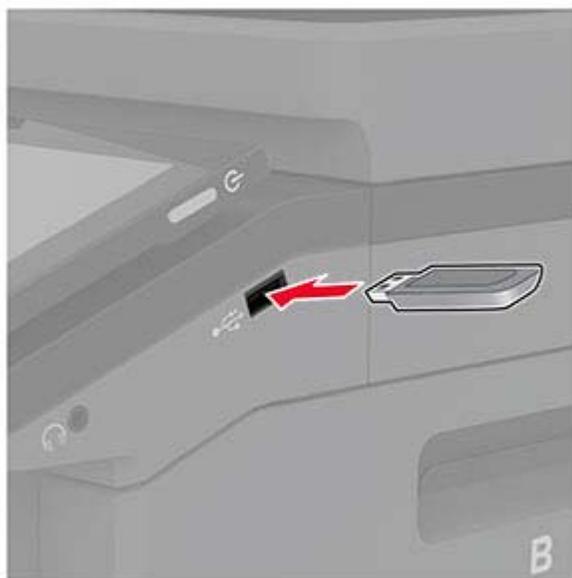
Wi-Fi Direct® es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora con Wi-Fi Direct.

**Nota:** Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un dispositivo móvil a la impresora” en la página 82](#).

- 1 Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2 En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:
  - Toque  > **Imprimir**.
  - Toque  > **Imprimir**.
  - Toque  > **Imprimir**.
- 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
- 4 Imprima el documento.

## Impresión desde una unidad flash

- 1 Introduzca la unidad flash.



### Notas:

- Si se introduce la unidad flash cuando aparece un mensaje de error, la impresora ignorará la unidad flash.
  - Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje **Ocupada** en la pantalla.
- 2 En la pantalla, toque el documento que desee imprimir.  
Si fuera necesario, ajuste la configuración de impresión.
  - 3 Imprima el documento.

Para imprimir otro documento, toque **Unidad USB**.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



## Unidades flash y tipos de archivos admitidos

### Unidades flash

#### Notas:

- La impresora es compatible con unidades flash de alta velocidad con el estándar de alta velocidad.
- Las unidades flash deben admitir el sistema de archivos FAT (del inglés File Allocation Tables, tablas de localización de archivos).

### Tipos de archivo

Documentos	Imágenes
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF (versión 1.7 o anterior)</li> <li>• Formatos de archivo de Microsoft (DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• JPEG o JPG</li> <li>• TIFF o TIF</li> <li>• GIF</li> <li>• BMP</li> <li>• PNG</li> <li>• PCX</li> <li>• DCX</li> </ul>

## Configuración de trabajos confidenciales

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Configuración de impresión confidencial**.
- 2 Configure los valores.

Configuración	Descripción
PIN incorrecto máximo	Establecer el límite de introducción de PIN no válido. <b>Nota:</b> Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial	Definir una hora de caducidad individual para cada trabajo en espera antes de que se elimine automáticamente de la memoria de la impresora, del disco duro o de la unidad de almacenamiento inteligente. <b>Nota:</b> Un trabajo en espera tiene el estado Confidencial, Repetición, Reserva o Verificación.
Caducidad de los trabajos de repetición	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión que desea repetir.
Caducidad de los trabajos de comprobación	Establecer el tiempo de caducidad para imprimir una copia de un trabajo a fin de que compruebe su calidad antes de imprimir las copias restantes.
Caducidad de los trabajos de reserva	Establecer la hora de caducidad de los trabajos que desea almacenar en la impresora para imprimirlos más tarde.
Mantener todos los trabajos en reserva	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
Conservar documentos duplicados	Configure la impresora para mantener todos los documentos con el mismo nombre de archivo.

## Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera

### Para usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione a impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Imprimir y poner en espera**.
- 4 Seleccione **Utilizar Imprimir y retener** y asigne un nombre de usuario.
- 5 Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar).  
Si selecciona **Confidencial**, proteja el trabajo de impresión con un número de identificación personal (PIN).
- 6 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

- 7 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión.
  - Para los trabajos de impresión confidenciales, toque **Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**.
  - Para otros trabajos de impresión, toque **Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**.

## Para usuarios de Macintosh

### Mediante AirPrint

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo** > **Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Impresión con PIN**.
- 3 Active **Imprimir con PIN** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.
- 5 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión. Toque **Trabajos en espera** > seleccione el nombre de su equipo > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > **Imprimir**.

### Mediante el controlador de impresión

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo** > **Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Imprimir y poner en espera**.
- 3 Seleccione **Impresión confidencial** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.
- 5 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión. Toque **Trabajos en espera** > seleccione el nombre del equipo > **Confidencial** > seleccione el trabajo de impresión > introduzca el PIN > **Imprimir**.

## Impresión de una lista de muestra de fuentes

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores** > **Informes** > **Imprimir** > **Imprimir fuentes**.
- 2 Toque **Fuentes PCL** o **Fuentes PS**.

## Impresión de una lista de directorio

En la pantalla de inicio, toque **Valores** > **Informes** > **Imprimir** > **Imprimir directorio**.

## Colocación de hojas de separación entre copias

- 1 Desde la pantalla de inicio, toque **Valores** > **Imprimir** > **Presentación** > **Hojas de separación** > **Entre copias**.
- 2 Imprima el documento.

## Cancelación de un trabajo de impresión

- 1 En la pantalla de inicio, toque .
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

**Nota:** También puede cancelar un trabajo tocando **Cola de trabajos**.

## Ajuste de intensidad del tóner

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Imprimir > Calidad**.
- 2 En el menú Intensidad del tóner, ajuste el valor.

## Copia

### Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador automático de documentos (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara.</li> <li>• Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos.</li> <li>• Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas).</li> <li>• Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.</li> </ul>

## Realizar copias

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.

**Nota:** Para evitar que la imagen quede recortada, asegúrese de que el documento original y el de salida tienen el mismo tamaño de papel.

- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copia** y, a continuación, especifique el número de copias.  
Si fuera necesario, ajuste los valores de copia.

- 3 Copie el documento.

**Nota:** Para realizar una copia rápida, en la pantalla de inicio, toque .

## Copia de fotografías

- 1 Coloque una foto en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Contenido** > **Tipo de contenido** > **Foto**.
- 3 Toque **Origen de contenido** y seleccione el valor que mejor se adapte a la foto original.
- 4 Copiar la foto.

## Copia en membrete

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copia > Copiar de** > y, a continuación, especifique el tamaño del documento original.
- 3 Toque **Copiar en** y, a continuación, seleccione el origen del papel que contiene el membrete.  
Si ha cargado el membrete en el alimentador multiuso, toque **Copiar en > Alimentador multiuso** > seleccione un tamaño de papel > **Membrete**.
- 4 Copie el documento.

## Copia en ambas caras del papel

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar > Caras**.
- 3 Toque **De 1 cara a 2 caras** o **De 2 caras a 2 cara**.
- 4 Copie el documento.

## Reducción o ampliación de copias

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar > Graduar** > seleccione un valor de graduación.  
**Nota:** Al cambiar el tamaño del documento original o de salida después de definir Graduar, se restaura el valor de escala a Automático.
- 3 Copie el documento.

## Clasificación de copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 Desde la pantalla de inicio, toque **Copiar > Clasificar > Activado [1,2,1,2,1,2]**.
- 3 Copie el documento.

## Colocación de hojas de separación entre copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar > Hojas de separación**.
- 3 Ajuste los valores.
- 4 Envíe el trabajo de copia.

## Copia de varias páginas en una sola hoja

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Páginas por cara**.
- 3 Ajuste los valores:
- 4 Copie el documento.

## Copia de tarjetas

- 1 Cargue una tarjeta en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copia de tarjetas**.  
**Nota:** Si es necesario, ajuste los valores de digitalización.
- 3 Toque **Digitalizar**.

**Nota:** Si desea hacer varias copias de la tarjeta, toque **Imprimir una copia**.

## Creación de un método abreviado de una copia

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Copiar**.
- 2 Ajuste el valor y después toque .
- 3 Crear un método abreviado.

## Correo electrónico

### Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador automático de documentos (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara.</li> <li>• Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos.</li> <li>• Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas).</li> <li>• Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.</li> </ul>

### Envío de un mensaje de correo electrónico

Antes de empezar, asegúrese de que los ajustes de SMTP están configurados. Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico” en la página 36.](#)

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Correo electrónico** y, a continuación, introduzca la información que necesita.
- 3 Si es necesario, configure los valores de digitalización.
- 4 Envíe el mensaje de correo electrónico.

### Crear un método abreviado de correo electrónico

- 1 En la pantalla principal, toque **Correo electrónico**.
- 2 Ajuste el valor y después toque .
- 3 Crear un método abreviado.

# Fax

## Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador automático de documentos (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara.</li> <li>• Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos.</li> <li>• Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas).</li> <li>• Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.</li> </ul>

## Envío de fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora como máquina de fax](#).

### Uso del panel de control

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.  
Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Envíe el fax.

### Mediante el equipo

Antes de comenzar, asegúrese de que el controlador de fax está instalado. Para obtener más información, consulte [“Instalación del controlador de fax” en la página 51](#).

#### Para usuarios de Windows

- 1 Desde el documento que trata de enviar por fax, abra el cuadro de diálogo Imprimir.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.

**3** Haga clic en **Fax > Activar fax > Mostrar siempre los valores antes de enviar un fax** y, a continuación, escriba el número del destinatario.

Si es necesario, configure otros valores de fax.

**4** Envíe el fax.

### Para usuarios de Macintosh

**1** Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.

**2** Seleccione la impresora que tiene - **Fax** después de su nombre.

**3** En el campo Para, introduzca el número del destinatario.

Si es necesario, configure otros valores de fax.

**4** Envíe el fax.

## Programación de un fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora para fax](#).

**1** Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.

**2** En la pantalla de inicio, toque **Fax > Para** > introduzca el número de fax > **Listo**.

**3** Toque **Hora de envío**, configure la fecha y la hora, y a continuación, seleccione **Aceptar**.

**4** Envíe el fax.

## Creación de un método abreviado de destino de fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora para fax](#).

**1** En la pantalla de inicio, toque **Fax > A**.

**2** Introduzca el número del destinatario y toque en **Hecho**.

**3** Ajuste el valor y después toque .

**4** Crear un método abreviado.

## Cambio de la resolución del fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora como máquina de fax](#).

**1** Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.

**2** En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.

**3** Toque **Resolución** y seleccione un ajuste.

**4** Envíe el fax.

## Ajuste de la intensidad del fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora como máquina de fax](#).

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.
- 3 Toque **Intensidad** y, a continuación, configure el ajuste.
- 4 Envíe el fax.

## Impresión de un registro de fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax analógico o etherFAX está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora como máquina de fax](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Fax**.
- 2 Toque **Registro de trabajo de fax** o **Registro de llamadas de fax**.

## Bloqueo de faxes no deseados

**Nota:** Asegúrese de que el fax analógico o etherFAX está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora como máquina de fax](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Controles de administración**.
- 2 Establezca Bloquear fax sin nombre en **Activado**.

## Faxes en espera

**Nota:** Asegúrese de que el fax analógico o etherFAX está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora como máquina de fax](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Faxes en espera**.
- 2 Seleccione un modo.

## Reenviar un fax

**Nota:** Asegúrese de que el fax analógico o etherFAX está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora como máquina de fax](#).

- 1 Cree un método abreviado de destino.
  - a Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**b** Haga clic en **Métodos abreviados > Añadir acceso directo**.

**c** Seleccione un tipo de método abreviado y, a continuación, configure los valores.

**Nota:** Anote el número de método abreviado.

**d** Aplique los cambios.

**2** Haga clic en **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Controles de administrador**.

**3** En el menú Reenvío de faxes, seleccione **Reenviar** o **Imprimir y reenviar**.

**4** En el menú Reenviar a, seleccione el tipo de destino y, a continuación, escriba el número de método abreviado.

**5** Aplique los cambios.

# Digitalización

## Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador automático de documentos (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara.</li><li>• Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos.</li><li>• Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar.</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas).</li><li>• Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.</li></ul>

## Digitalización a un equipo

Antes de empezar, asegúrese de que el equipo y la impresora están conectados a la misma red.

**Nota:** Asegúrese de que la impresora se ha añadido al equipo. Para obtener más información, consulte [“Adición de impresoras a un equipo” en la página 51](#).

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos o mediante el cristal del escáner.
- 2 En el equipo, abra **Fax y Escáner de Windows**.
- 3 En el menú Origen, seleccione el origen del escáner.
- 4 Si es necesario, modifique los valores de digitalización.
- 5 Digitalice el documento.

## Para usuarios de Macintosh

**Nota:** Asegúrese de que la impresora se ha añadido al equipo. Para obtener más información, consulte [“Adición de impresoras a un equipo” en la página 51](#).

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos o mediante el cristal del escáner.
- 2 En el equipo, realice una de las siguientes acciones:
  - Abra **Captura de imagen**.
  - Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, seleccione una impresora. Haga clic en **Digitalizar > Abrir escáner**.
- 3 En la ventana Escáner, realice una o varias de las siguientes acciones:
  - Seleccione la ubicación en la que desea guardar el documento digitalizado.
  - Seleccione el tamaño del documento original.
  - Para escanear desde el ADF, seleccione **Alimentador de documentos** en el Menú Escanear o active **Utilizar alimentador de documentos**.
  - Si es necesario, configure los valores de digitalización.
- 4 Haga clic en **Digitalizar**.

## Digitalización a un servidor FTP

- 1 Cargue el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **FTP** y, a continuación, introduzca la información necesaria.
- 3 Si es necesario, configure otros valores de FTP.
- 4 Envíe el trabajo de FTP.

## Crear un método abreviado de FTP

- 1 En la pantalla de inicio, toque **FTP**.
- 2 Introduzca la dirección del servidor FTP y, a continuación, toque .
- 3 Crear un método abreviado.

## Digitalizar a una carpeta de red

- 1 Cargue el documento en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Centro de digitalizaciones**.

**Nota:** Es posible que el icono y el nombre se hayan modificado. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

**3** Realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione un destino.

**Nota:** Para SFTP, establezca el número de puerto en **22**.

- Para utilizar un método abreviado, toque **★** y, a continuación, seleccione el método abreviado de la lista.

**4** Digitalice el documento.

## Creación de un método abreviado de carpeta de red

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Métodos abreviados > Añadir acceso directo**.

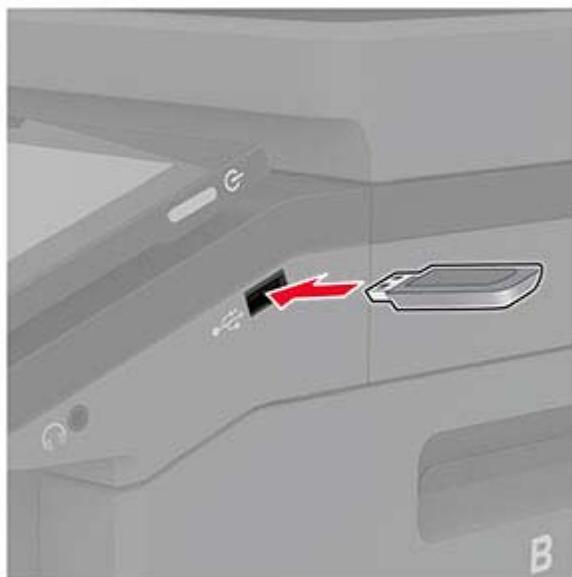
**3** En el menú Tipo de método abreviado, seleccione **Carpeta de red** y configure los valores.

**4** Aplique los cambios.

## Digitalización en una unidad flash

**1** Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.

**2** Introduzca la unidad flash.



**3** Toque **Digitalizar a USB** y ajuste los valores si es necesario.

**Notas:**

- Para guardar el documento escaneado en una carpeta, toque **Digitalizar a**, seleccione una carpeta y, a continuación, toque **Digitalizar aquí**.
- Si no aparece la pantalla Unidad USB, seleccione **Unidad USB** en el panel de control.

**4** Digitalice el documento.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



# Uso de los menús de la impresora

## Mapa de menús

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Preferencias</a></li> <li>• <a href="#">Modo Eco</a></li> <li>• <a href="#">Panel del operador remoto</a></li> <li>• <a href="#">Notificaciones</a></li> <li>• <a href="#">Gestión de la alimentación</a></li> <li>• <a href="#">Recopilación de datos anónimos</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Accesibilidad</a></li> <li>• <a href="#">Restaurar los valores predeterminados</a></li> <li>• <a href="#">Mantenimiento</a></li> <li>• <a href="#">Personalización de la pantalla de inicio</a></li> <li>• <a href="#">Acerca de esta impresora</a></li> </ul>
Impresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Presentación</a></li> <li>• <a href="#">Configuración</a></li> <li>• <a href="#">Calidad</a></li> <li>• <a href="#">Seguimiento trab.</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PDF</a></li> <li>• <a href="#">PostScript</a></li> <li>• <a href="#">PCL</a></li> <li>• <a href="#">Imagen</a></li> </ul>
Papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de bandeja</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de soporte</a></li> </ul>
Copia	<a href="#">Valores predeterminados de copia</a>	
Fax	<a href="#">Valores predeterminados del fax</a>	
Correo electrónico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de correo electrónico</a></li> <li>• <a href="#">Valores predeterminados del correo electrónico</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de enlace Web</a></li> </ul>
FTP	<a href="#">Valores predeterminados de FTP</a>	
Unidad USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Digitalizar desde unidad flash</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Imprimir desde unidad flash</a></li> </ul>
Red/puertos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Descripción general de la red</a></li> <li>• <a href="#">Inalámbrico</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi Direct</a></li> <li>• <a href="#">Ethernet</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP</a></li> <li>• <a href="#">SNMP</a></li> <li>• <a href="#">IPSec</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">802.1x</a></li> <li>• <a href="#">Configuración LPD</a></li> <li>• <a href="#">Configuración HTTP/FTP</a></li> <li>• <a href="#">ThinPrint</a></li> <li>• <a href="#">USB</a></li> <li>• <a href="#">Restringir acceso a la red externa</a></li> </ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Métodos de inicio de sesión</a></li> <li>• <a href="#">Programar dispositivos USB</a></li> <li>• <a href="#">Registro de auditoría de seguridad</a></li> <li>• <a href="#">Restricciones de inicio de sesión</a></li> <li>• <a href="#">Configuración de impresión confidencial</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Codificación de disco</a></li> <li>• <a href="#">Borrar archivos de datos temporales</a></li> <li>• <a href="#">Soluciones - Configuración LDAP</a></li> <li>• <a href="#">Varios</a></li> </ul>
Informes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">página de valores del menú</a></li> <li>• <a href="#">Dispositivo</a></li> <li>• <a href="#">Impresión</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Métodos abreviados</a></li> <li>• <a href="#">Fax</a></li> <li>• <a href="#">Red</a></li> </ul>
<a href="#">Solución de problemas</a>	Páginas de prueba de la calidad de impresión	Limpieza del escáner

# Dispositivo

## Preferencias

Elemento de menú	Descripción
<b>Idioma</b> [Lista de idiomas]	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.
<b>País/región</b> [Lista de países o regiones]	Identifique el país o la región en que está configurado el funcionamiento de la impresora.
<b>Ejecutar configuración inicial</b> Desactivada* Activado	Ejecute el asistente de configuración.
<b>Teclado</b> Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Seleccione un idioma como tipo de teclado.  <b>Nota:</b> Es posible que no aparezcan todos los valores de Tipo de teclado o que requieran un hardware especial para su visualización.
<b>Información mostrada</b> Texto para mostrar 1 (Dirección IP*) Texto para mostrar 2 (Fecha/Hora*) Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especifique la información que se mostrará en la pantalla de inicio.
<b>Fecha y hora</b> Configurar Fecha y hora actuales Ajustar manualmente fecha y hora Formato de fecha (MM-DD-AAAA*) Formato de hora (12 horas A.M./P.M.*) Zona horaria (UTC-5:00*) Protocolo de tiempo de red Activar NTP (Activar*) Servidor NTP Activar autenticación (Ninguna*)	Configurar la fecha y la hora de la impresora y el protocolo de tiempo de red.
<b>Tamaños de papel</b> EE. UU.* Métrico	Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel.  <b>Nota:</b> El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.
<b>Brillo de la pantalla</b> 20-100% (100*)	Ajuste el brillo de la pantalla.
<b>Acceso a unidad flash</b> Desactivado Activado*	Permita el acceso a la unidad flash.
<b>Permitir eliminación de fondo</b> Desactivado Activado*	Especificar si se permite eliminar el fondo.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Permitir digitaliz. trab. person.</b> Desactivado Activado*	Especificar si los valores de Digitalización de trabajo personalizado aparecen para copia, digitalización y fax. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.
<b>Digitalización desde superficie plana de una página</b> Desactivada* Activado	Definir la impresora para digitalizar cualquier tipo de trabajo que implique el cristal del escáner como una sola página. <b>Nota:</b> La impresora vuelve a la pantalla de inicio después de realizar una sola digitalización de superficie en lugar de mostrar indicaciones.
<b>Sonidos del dispositivo</b> Silenciar todos los sonidos (Desactivado*) Botón Respuesta (Activar*) Volumen (5*) Pitido de ADF cargado (Activado*) Control de alarma (Simple*) Alarma de cartucho (Simple*) Modo de altavoz (Activado hasta establecer conexión*) Volumen del timbre (Activado*)	Configurar los valores de sonido de la impresora.
<b>Tiempo de espera de pantalla</b> 5-300 segundos (60*)	Defina el tiempo de inactividad en segundos antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Modo Eco

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir</b> Caras 1 cara* 2 caras	Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página.
<b>Imprimir</b> Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir</b> Intensidad del tóner 1-5 (4*)	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
<b>Imprimir</b> Economizador de color Desactivado* Activado	Reducir la cantidad de tóner que se utiliza para imprimir gráficos e imágenes.
<b>Copiar</b> Caras De 1 cara a 1 cara* De 1 cara a 2 caras De 2 caras a 1 cara De 2 caras a 2 caras	Especificar el modo de digitalización en función del documento original.
<b>Copiar</b> Páginas por cara Desactivado* 2 páginas verticales 4 páginas verticales 2 páginas horizontales 4 páginas horizontales	Especificar el modo de digitalización en función del documento original.
<b>Copiar</b> Intensidad 1-9 (5*)	Determinar la intensidad de las imágenes de texto digitalizadas.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Panel del operador remoto

Elemento de menú	Descripción
<b>Conexión VNC externa</b> No permitir* Permitir	Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.
<b>Tipo de autenticación</b> Ninguna* Autenticación estándar	Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC.
<b>Contraseña del VNC</b>	Especificar la contraseña para conectarse al servidor del cliente VNC. <b>Nota:</b> Este elemento del menú aparece solo si Tipo de autenticación está definido para Autenticación estándar.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Notificaciones

Elemento de menú	Descripción
<b>Pitido indicador de ADF cargado</b> Desactivado Activado*	Activar un sonido al cargar papel en el ADF.
<b>Control de alarma</b> Desactivado Simple* Continuo	Definir el número de veces que suena la alarma cuando la impresora requiere la intervención del usuario.
<b>Consumibles</b> Mostrar estimaciones de consumibles Mostrar estimaciones* No mostrar estimaciones	Mostrar el estado estimado de los consumibles.
<b>Consumibles</b> Alarma de cartucho Desactivado Simple* Continuo	Defina el número de veces que suena la alarma cuando el cartucho se está acabando.
<b>Consumibles</b> Notificaciones de consumibles personalizados	Permite configurar los ajustes de notificación para cuando la impresora requiera la intervención del usuario. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece en Embedded Web Server.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configuración de correo electrónico Gateway SMTP primario	Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal para enviar mensajes de correo electrónico.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configuración de correo electrónico Puerto de la puerta de enlace SMTP principal (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP principal.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configuración de correo electrónico Puerta de enlace SMTP secundaria	Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configuración de correo electrónico Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configuración de correo electrónico Tiempo de espera SMTP (30*)	Especificar el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configuración de correo electrónico Dirección de respuesta	Especifique una dirección de respuesta en el correo electrónico.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configuración de correo electrónico Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP (Desactivado*)	Utilizar la dirección de respuesta predeterminada de SMTP.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configuración de correo electrónico Utilizar SSL/TLS (Desactivado*)	Enviar un correo electrónico con un enlace cifrado.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configuración de correo electrónico Solicitar certificado de confianza (Activado*)	Solicite un certificado de confianza cuando se accede al servidor SMTP.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configuración de correo electrónico Autenticación servidor SMTP (No se necesita autenticación*)	Establezca el tipo de autenticación para el servidor SMTP.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configuración de correo electrónico Correo electrónico iniciado por dispositivo (Ninguno*)	Especificar si las credenciales son necesarias para los correos electrónicos iniciados por el dispositivo.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configuración de correo electrónico Correo electrónico iniciado por usuario (Ninguno*)	Especificar si las credenciales son necesarias para los correos electrónicos iniciados por el usuario.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configuración de correo electrónico Usar credenciales de dispositivo de Active Directory (Desactivado*)	Activar las credenciales del usuario y las designaciones de grupo para conectarse al servidor SMTP.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configuración de correo electrónico ID de usuario de dispositivo	Especificar el ID de usuario para conectarse al servidor SMTP.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configuración de correo electrónico Contraseña de dispositivo	Especificar la contraseña para conectarse al servidor SMTP.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configuración de correo electrónico Dominio Kerberos 5	Especificar el dominio para el protocolo de autenticación Kerberos 5.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configuración de correo electrónico Dominio NTLM	Especifique el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configuración de correo electrónico Desactivar error "Servidor SMTP no configurado" (Desactivado*)	Desactivar la aparición en pantalla de mensajes de error de configuración de SMTP.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Prevención de errores</b> Sensor de alimentación múltiple de ADF Desactivado Activado*	Detectar si el ADF coge más de una hoja de papel cada vez.
<b>Prevención de errores</b> Ayuda en atasco Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que compruebe atascos de papel automáticamente.
<b>Prevención de errores</b> Continuar automáticamente Desactivado Activado* Tiempo de continuación automática (5*)	Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo un trabajo automáticamente después de borrar determinadas condiciones de asistencia.
<b>Prevención de errores</b> Inicio automático Inicio automático Reiniciar cuando esté inactiva Reiniciar siempre* No reiniciar nunca	Configurar la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.
<b>Prevención de errores</b> Inicio automático Máximo de inicios automáticos (2*)	Definir el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.
<b>Prevención de errores</b> Inicio automático Ventana de reinicio automático (720*)	Definir el número de segundos antes de que la impresora lleve a cabo un reinicio automático.
<b>Prevención de errores</b> Inicio automático Contador de reinicio automático	Mostrar información de solo lectura sobre el contador de reinicio.
<b>Prevención de errores</b> Inicio automático Restablecer contador de reinicios automáticos Cancelar Continuar	Restablecer contador de reinicios automáticos.
<b>Prevención de errores</b> Mostrar error de papel corto Activado Borrado automático*	Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto.  <b>Nota:</b> Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado.
<b>Prevención de errores</b> Protección de página Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Recuperación de contenido de atasco</b> Recuperación de atasco Desactivado Activado Automático*	Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.
<b>Recuperación de contenido de atasco</b> Recuperación de atasco del escáner Nivel del trabajo Nivel de la página*	Especificar cómo reiniciar un trabajo de digitalización después de solucionar un atasco de papel.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Gestión de la alimentación

Elemento de menú	Descripción
<b>Perfil del modo de suspensión</b> Impresión desde el modo suspensión Permanecer activa tras la impresión Entrar en modo suspensión tras la impresión*	Configure la impresora para permanecer activa o pase al modo de suspensión después de la impresión.
<b>Perfil del modo de suspensión</b> Toque para que se reactive desde el modo de suspensión profunda Desactivado Activado*	Active la impresora desde el modo de suspensión profunda tocando la pantalla de la impresora.
<b>Tiempos de espera</b> Modo suspensión 1–114 minutos (15*)	Defina el periodo de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo de espera de hibernación Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días* 1 semana 2 semanas 1 mes	Establezca el tiempo que debe transcurrir hasta que la impresora se apague.
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo de espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar*	Establezca el Tiempo de espera de hibernación para apagar la impresora mientras exista una conexión Ethernet activa.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Programar modos de energía</b> Programados Añadir nueva programación	Programar el momento en que la impresora entra en modo en suspensión o hibernación.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Recopilación de datos anónimos

Elemento de menú	Descripción
<b>Recopilación de datos anónimos</b> Información sobre el uso y el rendimiento del dispositivo Ninguna*	<b>Nota:</b> Hora de envío de los datos anónimos solo aparece cuando se establece Recopilación de datos anónimos en Información de uso y rendimiento del dispositivo.
<b>Hora de envío de los datos anónimos</b> Hora de inicio Hora de parada	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Accesibilidad

Elemento de menú	Descripción
<b>Intervalo de entrada de tecla duplicada</b> 0–5 (0*)	Establecer el intervalo en segundos durante el cual la ignora las pulsaciones de teclas duplicadas en el teclado conectado.
<b>Demora inicial de repetición de tecla</b> 0,25–5 (1*)	Establecer la longitud inicial del retraso en segundos antes de que una repetición de tecla comience. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora.
<b>Velocidad de repetición de tecla</b> 0,5-30 (30*)	Establecer el número de pulsaciones por segundo para una repetición de tecla. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora.
<b>Prolong. espera pant.</b> Desactivado* Activado	Deje que el usuario permanezca en la misma ubicación y restablezca el temporizador Tiempo de espera de pantalla cada vez que caduque en lugar de regresar a la pantalla de inicio.
<b>Volumen auriculares</b> 1-10 (5*)	Ajustar el volumen de los auriculares. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay unos auriculares conectados a la impresora.
<b>Activar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados</b> Desactivado* Activado	Activar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados a la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Indique las contraseñas/PINs</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para leer en voz alta las contraseñas o números de identificación personal.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando los auriculares o altavoces están conectados a la impresora.
<b>Velocidad de voz</b> Muy lento Lento Normal* Rápido Más rápido Muy rápido Rápido Muy rápido Lo más rápido	Establecer la velocidad de voz en la navegación por voz.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando los auriculares o altavoces están conectados a la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Restaurar los valores predeterminados de fábrica

Elemento de menú	Descripción
<b>Restaurar valores</b> Restaurar todos los valores Restaurar valores de impresora Restaurar valores de red Restaurar los valores de fax Restaurar los valores de app	Restaurar los valores predeterminados de fábrica de la impresora.

## Mantenimiento

### Menú de configuración

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración de USB</b> USB PnP 1* 2	Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.
<b>Configuración de USB</b> Digitalización USB a local Activado* Desactivado	Establecer si el controlador de dispositivo USB cuenta como un dispositivo USB simple (interfaz única) o como un dispositivo USB compuesto (varias interfaces).
<b>Configuración de USB</b> Velocidad USB Lleno Automático*	Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración de bandeja</b> Sensor de tamaño Sensor de la bandeja [x] Desactivado Activado*	Establecer la bandeja para detectar automáticamente el tamaño del papel cargado en ella.
<b>Configuración de bandeja</b> Enlace de Bandejas Automático* Desactivado	Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los mismos valores de tamaño del papel.
<b>Configuración de bandeja</b> Mostrar mensaje de inserción de bandeja Desactivado Solo para tamaños desconocidos* Siempre	Muestra un mensaje que permite al usuario cambiar los valores de tamaño y tipo de papel después de insertar la bandeja.
<b>Configuración de bandeja</b> Carga de A5 Borde corto Borde largo*	Determinar la orientación de carga predeterminada para el tamaño de papel A5 en todos los orígenes de papel.
<b>Configuración de bandeja</b> Solicitudes de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel.  <b>Nota:</b> Para que aparezca la opción Alimentador multiuso, en el menú Papel, establezca Configurar multiuso en Cassette.
<b>Configuración de bandeja</b> Solicitudes de sobres Automático* Alimentador multiuso Sobre manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre.  <b>Nota:</b> Para que aparezca la opción Alimentador multiuso, en el menú Papel, establezca Configurar multiuso en Cassette.
<b>Configuración de bandeja</b> Acción para solicitudes Preguntar al usuario* Continuar Usar actual	Configurar la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.
<b>Informes</b> página de valores del menú Registro de eventos Resumen de registro de eventos	Imprimir informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos.
<b>Uso y contadores de consumibles</b> Borrar historial de uso de consumibles	Restablecer el historial de utilización de consumibles, como el número de páginas y días restantes, al nivel predeterminado de fábrica.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Uso y contadores de consumibles</b> Restablecer ITM Restablecer contador del cartucho negro Restablecer contador del cartucho cian Restablecer contador del cartucho magenta Restablecer contador del cartucho amarillo Restablecer contador de mantenimiento	Restablecer el contador tras instalar un consumible o kit de mantenimiento nuevo.
<b>Uso y contadores de consumibles</b> Rangos de cobertura escalonada	Ajuste la cantidad de cobertura de color para cada rango de impresión.
<b>Emulaciones de impresión</b> Emulación PPDS Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PPDS.
<b>Emulaciones de impresión</b> Emulación PS Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PS.
<b>Emulaciones de impresión</b> Activar Formsmerge Desactivado* Activado	Activar formsmerge para almacenar los formularios en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD). <b>Nota:</b> La impresora debe tener instalado un disco duro o una ISD.
<b>Emulaciones de impresión</b> Activar Prescribe Desactivado* Activado	Activar Prescribe. <b>Nota:</b> La licencia de Prescribe debe estar instalada.
<b>Emulaciones de impresión</b> Seguridad del emulador Tiempo de espera de página 0-60 (60*)	Establecer el tiempo de espera de página durante la emulación.
<b>Emulaciones de impresión</b> Seguridad del emulador Emulador de restablecimiento después de trabajo Desactivado* Activado	Restablecer el emulador después de un trabajo de impresión.
<b>Emulaciones de impresión</b> Seguridad del emulador Desactivar acceso a mensajes de la impresora Desactivado Activado*	Desactivar el acceso a mensajes de la impresora durante la emulación.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración de fax</b> Soporte de bajo consumo de fax Desactivar modo de reposo Activar modo de reposo Automático*	Configurar el fax en modo suspensión siempre que la impresora así lo determine.
<b>Configuración de fax</b> Ubicación de almacenamiento de fax NAND Disco*	Definir la ubicación de almacenamiento para todos los faxes. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
<b>Configuración de impresión</b> Modo de solo en negro Desactivado* Activado	Imprimir trabajos que no sean de copia en escala de grises.
<b>Configuración de impresión</b> Reventado de color Desactivado 1 2* 3 4 5	Mejorar la salida impresa para compensar el registro erróneo en la impresora.
<b>Configuración de impresión</b> Nitidez de fuente 0-150 (24*)	Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes.  Por ejemplo, si el valor es 24, todas las fuentes con un tamaño de 24 puntos o menos utilizan las pantallas de alta frecuencia.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Modo Silencioso Desactivado* Activado	Establecer la impresora para que funcione en Modo Silencioso. <b>Nota:</b> Activar esta configuración ralentiza el rendimiento general de la impresora.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Menús del panel Desactivado Activado*	Activar el acceso a los menús de la impresora desde el panel de control.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Modo seguro Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo especial en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos.  Por ejemplo, cuando se encuentra Activado y el motor de doble cara no está en funcionamiento, la impresora realiza la impresión a una cara de los documentos, aunque el trabajo sea de impresión a doble cara.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Memoria de copia mínima 80 MB* 100 MB	Establecer la asignación de memoria mínima para almacenar trabajos de copia.

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Borrar estado personalizado	Borrar las cadenas definidas por el usuario para los mensajes personalizados con valor Predeterminado o Alternativo.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Borrar todos los mensajes de instalación remota	Borrar los mensajes que se han instalado de forma remota.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Mostrar automáticamente pantallas de error Desactivado Activado*	Mostrar los mensajes de error existentes en la pantalla después de que la impresora permanezca inactiva en la pantalla de inicio durante un tiempo determinado.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Acepte la orientación en la copia de ruta rápida Desactivado* Activado	Activar la impresora para que utilice el valor de orientación en el menú Copiar al enviar los trabajos de copia rápida.
<b>Configuración del sensor de parche de tóner</b> Preferencia de frecuencia de calibración Desactivado Mínimos ajustes de color Menos ajustes de color Normal* Mejor precisión color Máxima precisión color	Configurar la impresora para colocar la cantidad correcta de tóner para mantener la coherencia del color.
<b>Configuración del sensor de parche de tóner</b> Calibración completa	Ejecutar la calibración completa del color.
<b>Configuración del sensor de parche de tóner</b> Imprimir página de información TPS	Imprimir una página de diagnóstico que contenga información sobre la calibración del sensor de parche de tóner.
<b>Configuración del escáner</b> Registro manual de escáner Prueba rápida de impresión	Imprime una página de destino de prueba rápida. <b>Nota:</b> Asegúrese de que la separación entre los márgenes de la página de destino es uniforme en todo el borde. De no ser así, se deberán restablecer los márgenes de la impresora.
<b>Configuración del escáner</b> Registro manual de escáner Registro del ADF delantero Registro del ADF trasero Registro de superficie plana	Registra manualmente la superficie y el ADF después de sustituir este último, el cristal del escáner o la placa del controlador.
<b>Configuración del escáner</b> Restablecer contador de mantenimiento	Restablece el contador tras sustituir el kit de mantenimiento del ADF.
<b>Configuración del escáner</b> Borrado de bordes Borrado de bordes de superficie plana (3*) Borrado de bordes de ADF (3*)	Configura el tamaño, en milímetros, del área no imprimible en un ADF o un trabajo de digitalización de superficie.
<b>Configuración del escáner</b> Inclinación del ADF Inclinación electrónica del ADF (Activado*)	Reduce la inclinación de documentos que se han digitalizado desde el ADF.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración del escáner</b> Desactivar escáner No* Sí Solo ADF	Desactiva el escáner si no está funcionando correctamente.
<b>Configuración del escáner</b> Orden de bytes de Tiff Endianness de la CPU* Little Endian Big Endian	Establece el orden de bytes de una digitalización con formato TIFF.
<b>Configuración del escáner</b> Filas exactas por tira de Tiff Activado* Desactivado	Establecer el valor de etiqueta RowsPerStrip de una digitalización con formato TIFF.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Borrar fuera de servicio

Elemento de menú	Descripción
<b>Borrar fuera de servicio</b> Última limpieza de la memoria Disco duro comprobado por última vez Último borrado de la ISD	Muestra información de solo lectura sobre cuándo se borró por última vez la memoria de la impresora o la unidad de almacenamiento. <b>Nota:</b> Disco duro comprobado por última vez y Último borrado de la ISD solo aparecerán cuando se haya instalado una unidad de almacenamiento.
<b>Borrar fuera de servicio</b> Limpiar toda la información de la memoria no volátil Borrar todos los valores de red y de la impresora Borrar todas las aplicaciones y valores de las aplicaciones Borrar todos los métodos abreviados y sus valores Limpiar toda la información del disco duro Borrar descargas (borrar todas las macros, fuentes, PFO, etc.) Borrar trabajos en memoria interna Borrar trabajos en espera Borrar unidad de almacenamiento inteligente	Borra toda la información en memoria no volátil y la información en la unidad de almacenamiento. <b>Nota:</b> Limpiar toda la información del disco duro y Borrar unidad de almacenamiento inteligente solo aparecerán cuando se haya instalado una unidad de almacenamiento.

## Personalización de la pantalla de inicio

**Nota:** Este menú solo aparece en Embedded Web Server.

Menú	Descripción
Copia	Especificar qué iconos aparecen en la pantalla de inicio.
Correo electrónico	
Fax	
Faxes retenidos	
Enviar faxes retenidos	
Estado/Suministros	
Cola de trabajos	
Valores	
Cambiar idioma	
Libreta de direcciones	
Marcadores	
Trabajos en espera	
Unidad USB	
FTP	
Perfiles de digitalización	
Bloquear dispositivo	
Centro de digitalizaciones	
Copia de tarjetas	
Centro de accesos directos	

## Acerca de esta impresora

Elemento de menú	Descripción
<b>Etiqueta de activo</b>	Especificar la identidad de la impresora. La longitud máxima es de 32 caracteres.
<b>Ubicación de la impresora</b>	Especifique la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
<b>Póngase en contacto con</b>	Especificar la información de contacto de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
<b>Versión del firmware</b>	Mostrar la versión de firmware instalada en la impresora.
<b>Motor</b>	Mostrar el número de motor de la impresora.
<b>Número de serie</b>	Mostrar el número de serie de la impresora.
<b>Exportar archivo de configuración a USB</b>	Exportar el archivo de configuración a una unidad flash.
<b>Exportar archivos de registro comprimidos a USB</b>	Exportar los archivos de registro comprimidos a una unidad flash.

# Impresión

## Presentación

Elemento de menú	Descripción
<b>Caras</b> 1 cara* 2 caras	Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página.
<b>Estilo de volteo de página</b> Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.
<b>Páginas en blanco</b> Imprimir No imprimir*	Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.
<b>Clasificar</b> Desactivado (1,1,1,2,2,2) Activado (1,2,1,2,1,2)*	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
<b>Hojas de separación</b> Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
<b>Origen hoja separación</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
<b>Páginas por cara</b> Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
<b>Solicitud de Páginas por cara</b> Horizontal* Horizontal inverso Vertical Vertical inverso	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Páginas por cara y orientación</b> Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
<b>Borde de Páginas por cara</b> Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Copias</b> 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.
<b>Área de impresión</b> Normal* Ajustar a página Página completa	Establecer el área de impresión en una hoja de papel.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración

Elemento de menú	Descripción
<b>Idioma de impresora</b> Emulación PCL Emulación PS*	Definir el idioma de la impresora.  <b>Nota:</b> La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
<b>Trabajo en espera</b> Desactivada* Activado	Mantiene en espera los trabajos de impresión que requieren suministros, de forma que se impriman los que no los necesitan.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD).
<b>Tiempo de espera de retención de trabajo</b> 0–255 (30*)	Definir el tiempo en segundos que la impresora espera a que intervenga un usuario antes de retener los trabajos que precisen recursos no disponibles.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
<b>Uso impresora</b> Velocidad máx. Rendimiento máximo*	Determinar cómo funciona el kit de imagen en color durante la impresión.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se establece en Rendimiento máximo, durante la impresión de grupos de páginas solo en negro, el kit de imagen en color se ralentiza o detiene.</li> <li>• Cuando se establece en Velocidad máxima, durante la impresión, tanto si se imprimen páginas en negro como en color, el kit de imagen en color funciona en todo momento.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Uso de la impresora de baja velocidad</b> Velocidad máx. Rendimiento máximo*	Determinar cómo funciona el kit de imagen de color durante la impresión de baja velocidad. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se establece en Rendimiento máximo, durante la impresión de grupos de páginas solo en negro, el kit de imagen en color se ralentiza o detiene.</li> <li>• Cuando se establece en Velocidad máxima, durante la impresión, tanto si se imprimen páginas en negro como en color, el kit de imagen en color funciona en todo momento.</li> <li>• Este valor solo cambia el comportamiento de la impresora cuando el motor de impresión funciona a una velocidad de procesamiento de 25 páginas por minuto. No tiene ningún efecto cuando el motor de impresión funciona a velocidades más rápidas.</li> </ul>
<b>Destino de carga</b> RAM* Disco	Especificar dónde se guardan todos los recursos permanentes que se han descargado en la impresora. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
<b>Guardar recursos</b> Desactivada* Activado	Determinar qué hace la impresora con los recursos descargados cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se encuentra desactivado, la impresora mantiene los recursos descargados solo hasta que se necesite memoria. Los recursos relacionados con el idioma de impresora inactivo se eliminan.</li> <li>• Cuando se encuentra activado, la impresora conserva todos los recursos descargados para todos los cambios de idioma. Si fuera necesario, la impresora muestra un mensaje de memoria llena en lugar de eliminar recursos de forma permanente.</li> </ul>
<b>Orden de imprimir todo</b> Alfabéticamente* Desde el más reciente Desde el más antiguo	Especifique el orden cuando elija imprimir todos los trabajos confidenciales y retenidos. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Calidad

Elemento de menú	Descripción
<b>Modo de impresión</b> Blanco y negro Color*	Establecer cómo la impresora genera contenido de color.
<b>Resolución impresión</b> 4800 CQ* 1200 ppp	Establecer la resolución para la salida impresa. <b>Nota:</b> 4800 CQ proporciona impresiones de alta calidad a máxima velocidad.
<b>Intensidad del tóner</b> 1 a 5 (4*)	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Media tinta</b> Normal* Detalle	Mejorar la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.
<b>Economizador color</b> Desactivada* Activado	Reducir la cantidad de tóner que se utiliza para imprimir gráficos e imágenes. <b>Nota:</b> Cuando se establece en Activado, este valor anula el valor de Intensidad del tóner.
<b>Brillo RGB</b> De -6 a 6 (0*)	Ajustar el brillo de todos los objetos RGB y grises de la página. <b>Nota:</b> Este valor no afecta a los archivos en los que se utilizan las especificaciones de color CMYK.
<b>Contraste RGB</b> De -6 a 6 (0*)	Ajustar el contraste de todos los objetos RGB y grises de la página. <b>Nota:</b> Este valor no afecta a los archivos en los que se utilizan las especificaciones de color CMYK.
<b>Saturación RGB</b> De 0 a 5 (0*)	Conservar los valores de blanco y negro mientras se ajustan los valores de color de cada objeto de la página. <b>Nota:</b> Este valor no afecta a los archivos en los que se utilizan las especificaciones de color CMYK.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
<b>Balance de color</b> Cian (0*) Magenta (0*) Amarillo (0*) Negro (0*)	Ajustar la cantidad de tóner que se utiliza para cada color.
<b>Balance de color</b> Restablecer predet.	Restablecer todos los valores de color a los valores de fábrica predeterminados.
<b>Corrección de color</b> Desactivado Automático* Manual	Modificar los valores de color que se utilizan para imprimir documentos. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado configura la impresora para recibir la corrección de color del software.</li> <li>Automático configura la impresora para aplicar diferentes perfiles de color a cada objeto de la página impresa.</li> <li>Manual permite la personalización de las conversiones de color RGB o CMYK a cada objeto de la página impresa.</li> </ul>
<b>Muestras de color</b> Imprimir muestras de color	Imprimir páginas de muestra para cada tabla de conversión de color RGB y CMYK utilizada en la impresora.
<b>Ajuste de color</b>	Calibrar la impresora para ajustar las variaciones del color de las impresiones.
<b>Sustitución de colores planos</b> Configurar CMYK personalizado	Asignar valores CMYK específicos a veinte colores de puntos denominados.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Seguimiento trab.

Elemento de menú	Descripción
<b>Seguimiento trab.</b> Desactivada* Activado	Configurar la impresora para que cree un registro de los trabajos de impresión que recibe.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD).
<b>Frecuencia de registro de recuento</b> Diariamente Semanalmente Mensualmente*	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un archivo de registro.
<b>Acción de registro al final de frecuencia</b> Ninguna* Enviar por correo electrónico registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia.  <b>Nota:</b> El valor definido en la Frecuencia de registro de recuento determina cuándo se activa la acción.
<b>Registro cerca máximo</b> Desactivado Activado (5)*	Especificar el tamaño máximo del archivo de registro antes de que el escáner ejecute la Acción de registro casi completa.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
<b>Acción de registro a casi completa</b> Ninguna* Enviar por correo electrónico registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el disco duro o la ISD está casi lleno.  <b>Nota:</b> El valor definido en el Registro cerca del máximo determina cuándo se activa la acción.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Acción de registro completa</b> Ninguna* Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el espacio utilizado del disco duro o la ISD alcanza el límite máximo (100 MB).
<b>URL registrada</b>	Especificar el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
<b>Dirección de correo electrónico para enviar registros</b>	Especificar la dirección de correo electrónico a la que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
<b>Prefijo de archivo de registro</b>	Especificar el prefijo para el nombre de los archivos de registro. <b>Nota:</b> El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## PDF

Elemento de menú	Descripción
<b>Ajustar a la página</b> Desactivado* Activado	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.
<b>Anotaciones</b> Imprimir No imprimir*	Especificar si se van a imprimir anotaciones en el PDF.
<b>Imprimir error de PDF</b> Desactivado Activado*	Activar la impresión del error de PDF.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## PostScript

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir error PS</b> Desactivada* Activado	Imprimir una página que describe el error de PostScript®. <b>Nota:</b> Cuando se produce un error, se detiene el procesamiento de los trabajos, la impresora imprime un mensaje de error y el resto del trabajo de impresión se expulsa.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Ancho de línea mínimo</b> 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo. <b>Nota:</b> Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.
<b>Bloquear Modo de inicio PS</b> Desactivado Activado*	Desactive el archivo SysStart.
<b>Suavizado de imagen</b> Desactivada* Activado	Mejorar el contraste y la nitidez de las imágenes de baja resolución. <b>Nota:</b> Este valor no tiene efecto en las imágenes con una resolución de 300 ppp o superior.
<b>Prioridad Fuente.</b> Residentes* Flash/Disco	Establecer el orden de búsqueda de fuentes. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residentes configura la impresora para que busque en la memoria la fuente solicitada antes de buscar en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD).</li> <li>• Flash/Disco configura la impresora para que busque en el disco duro o en la ISD la fuente solicitada antes de buscar en la memoria de la impresora.</li> <li>• Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.</li> </ul>
<b>Tiempo de espera</b> Desactivado Activado* (40 segundos)	Configurar la impresora para que espere a recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## PCL

Elemento de menú	Descripción
<b>Origen de fuente</b> Residentes* Disco Descargar Flash Tarjeta de fuentes Todos	Seleccione la fuente que contenga la selección de fuente predeterminada. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disco y Flash solo aparecen cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD) que contienen fuentes no protegidos ni defectuosos.</li> <li>• Descarga solo aparece si existen fuentes descargadas en la memoria de la impresora.</li> <li>• Tarjeta de fuentes aparece solo cuando se instala una ISD.</li> </ul>
<b>Fuente</b> [Lista de fuentes disponibles] (Courier*)	Seleccione una fuente en el origen de fuente especificado.
<b>Juego de símbolos</b> [Lista de juegos de símbolos disponibles] (10U PC-8*)	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente. <b>Nota:</b> Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Distancia</b> 0,08-100,00 (10,00*)	Especificar el paso para las fuentes fijas o de monoespaciado. <b>Nota:</b> Distancia es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal Vertical inverso Horizontal inverso	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
<b>Líneas por página</b> 1–255	Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL®. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página.</li> <li>• 60 es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> </ul>
<b>Ancho de línea mínimo PCL5</b> 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo inicial.
<b>Ancho de línea mínimo PCLXL</b> 1-30 (2*)	
<b>Ancho A4</b> 198 mm* 203 mm	Establece la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4. <b>Nota:</b> La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.
<b>CR auto tras LF</b> Activado Desactivada*	Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea. <b>Nota:</b> El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
<b>LF auto tras CR</b> Activado Desactivada*	Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.
<b>Renumerar bandeja</b> Asignar bandeja [x] Asignar papel manual Asignar sobre manual	Configurar la impresora para que funcione con otro controlador de impresión u otra aplicación personalizada que utilice un conjunto distinto de asignaciones de orígenes para solicitar un origen de papel determinado.
<b>Renumerar bandeja</b> Ver predeterminados de fábrica	Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel.
<b>Renumerar bandeja</b> Restaurar valores predeterminados	Restaurar los valores de renumeración de la bandeja a los predeterminados de fábrica.
<b>Espera de impresión</b> Desactivado Activado* (90 segundos)	Configurar la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Imagen

Elemento de menú	Descripción
<b>Ajuste automático</b> Activado Desactivado*	Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen. <b>Nota:</b> Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula los valores de escala y orientación de la imagen.
<b>Invertir</b> Desactivado* Activado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. <b>Nota:</b> Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.
<b>Escalado</b> Marcar superior izda Más aproximada* Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión. <b>Nota:</b> Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Papel

### Configuración de bandeja

Elemento de menú	Descripción
<b>Origen predeterminado</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión.
<b>Tamaño/tipo de papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
<b>Sustituir tamaño</b> Desactivado Carta/A4 Todos en lista*	Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario.</li> <li>• Todos en lista permite todas las sustituciones disponibles.</li> </ul>
<b>Configurar multiuso</b> Cassette* Manual Primero	Determinar el comportamiento del alimentador multiuso. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel automático.</li> <li>• Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual.</li> <li>• Primero configura el alimentador multiuso como el origen principal de papel automático.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración de soporte

### Configuración universal

Elemento de menú	Descripción
<b>Unidades de medida</b> Pulgadas Milímetros	Especificar la unidad de medida para el papel universal. <b>Nota:</b> Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.
<b>Anchura vertical</b> 3,5–19 pulgadas (8,5*) 88,9–482,6 mm (216*)	Establecer la anchura vertical del papel universal.
<b>Altura vertical</b> 3,5–19 pulgadas (14*) 88,9–482,6 mm (356*)	Establecer la altura vertical del papel universal.
<b>Dirección alimentación</b> Borde corto* Borde largo	Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo. <b>Nota:</b> El Borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.
<b>Varios tamaños universales</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso	Asigne una dimensión única para varios tamaños universales cargados en cada origen del papel. <b>Nota:</b> Este valor solo aparece si está activado en el menú Dispositivo. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Mantenimiento &gt; Menú de configuración &gt; Configuración de bandeja &gt; Varios tamaños universales</b> .
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Tamaños de digitalización personalizados

Elemento de menú	Descripción
<b>Tamaño de digitalización personalizado [X]</b> Nombre de tamaño de digitalización Anchura 1-8,5 pulgadas (8,5*) 25,4-215,9 mm (215,9*) Altura 1-25 pulgadas (11*) 25,4-635 mm (279,4*) Orientación Vertical* Horizontal 2 digitalizaciones por cara Desactivado* Activado	Asignar un nombre de tamaño de digitalización y configurar los valores de digitalización.

## Tipos de papel

Elemento de menú	Descripción
Normal Tarjeta Reciclado Brillante Etiquetas Etiquetas de vinilo Alta calidad Sobre Membrete Preimpreso Papel de color Claro Pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [X]	Especificar la textura, el peso y la orientación del papel.

# Copia

## Valores predeterminados de copia

Elemento de menú	Descripción
<b>Tipo de contenido</b> Texto Texto/Foto* Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
<b>Origen de contenido</b> Láser blanco y negro Láser color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
<b>Caras</b> De 1 cara a 1 cara* De 1 caras a 2 caras De 2 caras a 1 caras De 2 caras a 2 caras	Especificar el modo de digitalización en función del documento original.
<b>Hojas de separación</b> Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.
<b>Origen hoja separación</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
<b>Color</b> Desactivado Activado* Autom.	Configurar la impresora para generar la salida en color de un trabajo de digitalización.
<b>Páginas por cara</b> Desactivada* 2 páginas verticales 4 páginas verticales 2 páginas horizontales 4 páginas horizontales	Especifique el número de imágenes de página que se van a imprimir en una de las caras de una hoja de papel.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Impresión de bordes de página</b> Desactivada* Activado	Colocar un borde alrededor de cada una de las imágenes al imprimir varias páginas en una sola página.
<b>Clasificar</b> Desactivado [1,1,1,2,2,2] Activado [1,2,1,2,1,2]*	Imprimir varias copias en secuencia.
<b>Tamaño de "Copiar de"</b> [Lista de tamaños de papel]	Establecer el tamaño del papel del documento original. <b>Nota:</b> Carta es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
<b>Origen de "Copiar a"</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Correspondencia de tamaño automático	Especificar el origen del papel para trabajos de copia.
<b>Temperatura</b> De -4 a 4 (0*)	Especificar si desea generar impresiones más cálidas o frías.
<b>Intensidad</b> De 1 a 9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
<b>Número de copias</b> 1-9999 (1*)	Especifique el número de copias.
<b>Encabezado/Pie</b> Encabezado izquierdo Encabezado central Encabezado derecho Pie de página izquierdo Pie de página central Pie de página derecho	Especificar la información del encabezado o el pie de página sobre la imagen digitalizada.
<b>Plantilla</b> Confidencial Copia Borrador Urgente Personalizado Desactivada*	Especificar el texto de plantilla que se debe imprimir en cada copia.
<b>Plantilla personalizada</b>	Escriba el texto para la opción Personalizada en el menú Plantilla.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
<b>Balance de color</b> Cian (0*) Magenta (0*) Amarillo (0*)	Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Color excluido</b> Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
<b>Detección automática de color</b> Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*)	Configurar la detección automática del color.
<b>Contraste</b> El mejor para el contenido* 0–5	Especificar el contraste para la imagen digitalizada.
<b>Eliminación de fondo</b> Detección de fondo (En base a contenido*) Nivel (0*)	Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En base a contenido elimina el color de fondo del documento original.</li> <li>• Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.</li> </ul>
<b>Centrado automático</b> Desactivada* Activado	Alinear la copia en el centro de la página.
<b>Imagen simétrica</b> Desactivada* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
<b>Imagen en negativo</b> Desactivada* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
<b>Detalle de sombras</b> De -4 a 4 (0*)	Ajustar el detalle de sombras en el documento original.
<b>Digitalizar de borde a borde</b> Desactivada* Activado	Digitalizar el documento original de borde a borde.
<b>Nitidez</b> 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
<b>Permitir copias en color</b> Desactivado Activado*	Imprimir copias en color.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Permitir prioridad de copias</b> Desactivado Activado*	Interrumpir un trabajo de impresión para realizar copias.
<b>Digitalización de trabajo personalizado</b> Desactivada* Activado	Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD).
<b>Permitir guardar como método abreviado</b> Desactivado Activado*	Guardar los valores de copia como un método abreviado.
<b>Ajustar la inclinación del ADF</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.
<b>Copia de muestra</b> Desactivada* Activado	Imprimir una copia de muestra para comprobar la calidad antes de imprimir las copias restantes.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Fax

### Valores predeterminados del fax

#### Modo de fax

Elemento de menú	Descripción
<b>Modo de fax</b> Fax Servidor de fax Desactivado	Seleccionar un modo de fax.  <b>Nota:</b> Los valores predeterminados de fábrica pueden variar según el modelo de impresora.

#### Configuración de fax

##### Valores generales de fax

Elemento de menú	Descripción
<b>Nombre de fax</b>	Especificar el identificador de fax.
<b>Número de fax</b>	Especificar el número de fax.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Identificador de fax</b> Nombre de fax Número de fax*	Establecer el identificador de fax que se utilizará durante la negociación de fax.
<b>Activar fax manual</b> Desactivada* Activado	Activar la función de fax manual en la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta opción de menú requiere un divisor de línea y un teléfono.</li> <li>• Se utiliza una línea de teléfono normal para responder a un trabajo de fax entrante y para marcar un número de fax.</li> <li>• Para ir directamente a la función Fax manual, pulse <b>#</b> y <b>0</b> en el teclado.</li> </ul>
<b>Uso de memoria</b> Solo recepción Recepción principalmente Igual* Envío principalmente Solo envío	Establecer la cantidad de memoria interna de la impresora asignada para el envío de faxes. <b>Nota:</b> Esta opción de menú evita que haya problemas en el búfer de memoria y errores de fax.
<b>Cancelar faxes</b> Permitir* No permitir	Cancelar faxes salientes o entrantes.
<b>Enmascaramiento del número de fax</b> Desactivada* Desde la izquierda Desde la derecha	Especificar el formato para enmascarar un número de fax saliente.
<b>Dígitos que enmascarar</b> 0-58 (0*)	Especificar el número de dígitos que enmascarar en un número de fax saliente.
<b>Activar detección de línea conectada</b> Desactivado Activado*	Determinar si una línea telefónica está conectada a la impresora. <b>Nota:</b> Los eventos se detectan inmediatamente.
<b>Activar detección de entrada incorrecta</b> Desactivado Activado*	Determinar si una línea telefónica está conectada al puerto correcto de la impresora. <b>Nota:</b> Los eventos se detectan inmediatamente.
<b>Activar Asistencia de extensión en uso</b> Desactivado Activado*	Determina si otro dispositivo utiliza una línea telefónica como, por ejemplo, otro teléfono de la misma línea. <b>Nota:</b> Los eventos se detectan inmediatamente.
<b>Optimizar compatibilidad del fax</b>	Configurar la funcionalidad de fax de la impresora para una compatibilidad óptima con otras máquinas de fax.
<b>Transporte de fax</b> T.38 Analógico G.711 etherFAX	Establece el método de transporte de fax. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece si la impresora tiene instalado un paquete de licencia de etherFAX o Fax por IP (FoIP).
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Valores de fax mediante HTTPS

**Nota:** Este menú solo aparece si Transporte de fax está definido en etherFAX.

Elemento de menú	Descripción
<b>URL del servicio HTTPS</b>	Especificar la URL del servicio etherFAX.
<b>Proxy HTTPS</b>	Especificar una URL del servidor proxy.
<b>Usuario de proxy HTTPS</b>	Especificar el nombre de usuario y la contraseña del servidor proxy.
<b>Contraseña de proxy HTTPS</b>	
<b>Cifrado de envío de fax</b> Desactivado Activado* Obligatorio	Activar el cifrado para los mensajes de fax salientes.
<b>Cifrado de recepción de fax</b> Desactivado Activado* Obligatorio	Activar el cifrado para los mensajes de fax entrantes.
<b>Estado de fax mediante HTTPS</b>	Mostrar el estado de comunicación de etherFAX.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Valores de envío de fax

Elemento de menú	Descripción
<b>Resolución</b> Estándar* Superior Superfina Ultrafina	Configurar la resolución de la imagen digitalizada. <b>Nota:</b> Una mayor resolución aumenta el tiempo de transmisión de fax y requiere más memoria.
<b>Tamaño original</b> [Lista de tamaños de papel] (Tamaños mixtos*)	Especificar el tamaño del documento original.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.
<b>Caras</b> Desactivada* Borde corto Borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.
<b>Tipo de contenido</b> Texto* Texto/Foto Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Origen de contenido</b> Láser blanco y negro Láser color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
<b>Intensidad</b> 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
<b>En PABX</b> Activado Desactivada*	Configurar la impresora para que marque el número de fax sin tener que esperar a reconocer el tono de marcado.  <b>Nota:</b> Private Automated Branch Exchange (PABX) es una red telefónica que permite que un solo número de acceso ofrezca múltiples líneas a las personas que llaman desde el exterior.
<b>Modo de marcado</b> Tono* Pulsos	Especificar el modo de marcado de los faxes entrantes o salientes.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
<b>Balance de color</b> Cian - Rojo De -4 a 4 (0*) Magenta - Verde De -4 a 4 (0*) Amarillo - Azul De -4 a 4 (0*)	Ajustar la intensidad del color durante la digitalización.
<b>Color excluido</b> Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
<b>Contraste</b> El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Configurar el contraste de la salida.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Eliminación de fondo</b> Nivel De -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada.
<b>Imagen simétrica</b> Desactivada* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
<b>Imagen en negativo</b> Desactivada* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
<b>Detalle de sombras</b> De -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de detalle de sombras visible en una imagen digitalizada.
<b>Digitalizar de borde a borde</b> Activado Desactivada*	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
<b>Nitidez</b> 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
<b>Temperatura</b> De -4 a 4 (0*)	Especificar si desea generar impresiones más cálidas o frías.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
<b>Rellamada automática</b> 0-9 (5*)	Especificar el número de intentos de marcado de la impresora antes de cancelar el envío del fax a un destino especificado.
<b>Frecuencia de rellamada</b> 1–200 minutos (3*)	Aumentar el tiempo entre intentos de rellamada para aumentar las probabilidades de enviar el fax correctamente.
<b>Activar ECM</b> Activado* Desactivado	Activar el modo de corrección de errores (ECM) para los trabajos de fax. <b>Nota:</b> El ECM detecta y corrige los errores en el proceso de transmisión de fax causados por el ruido en la línea telefónica y la baja intensidad de la señal.
<b>Activar digitalizaciones de fax</b> Activado* Desactivado	Crear faxes con el escáner de la impresora.
<b>Controlador a fax</b> Activado* Desactivado	Permitir al controlador de la impresora enviar faxes.
<b>Permitir guardar como método abreviado</b> Activado* Desactivado	Guardar números de fax como métodos abreviados en la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Velocidad máx.</b> 33 600* 14400 9600 4800 2400	Establecer la velocidad máxima de envío de faxes.
<b>Digitalización de trabajo personalizado</b> Desactivada* Activado	Activa la digitalización de trabajos personalizados de forma predeterminada. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente (ISD).
<b>Presentación preliminar de la digitalización</b> Desactivada* Activado	Muestra una vista previa de la digitalización en la pantalla. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una LSD.
<b>Ajustar la inclinación del ADF</b> Desactivado Activado*	Corregir pequeñas inclinaciones en la imagen digitalizada.
<b>Activar digitalizaciones de fax color</b> Desactivado de forma predeterminada* Activado de forma predeterminada No usar nunca Usar siempre	Permitir las digitalizaciones en color para los faxes.
<b>Conversión auto de faxes color a mono</b> Activado* Desactivado	Convertir todos los faxes salientes en color a blanco y negro.
<b>Confirmar número de fax</b> Desactivada* Activado	Solicitar al usuario que confirme el número de fax.
<b>Prefijo</b>	Establecer un prefijo de marcación.
<b>Reglas del prefijo de marcado</b>	Establecer una regla de prefijo de marcación.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Valores de recepción de fax

Elemento de menú	Descripción
<b>Trabajo de fax en espera</b> Ninguna* Tóner Tóner y suministros	Eliminar los trabajos de fax que solicitan recursos no disponibles específicos de la cola de impresión.
<b>Llamadas pendientes de respuesta</b> 1-25 (3*)	Definir el número de tonos antes de que la impresora responda a las llamadas entrantes.
<b>Reducción automática</b> Activado* Desactivado	Reducir los faxes entrantes para ajustarlos a la página.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Origen del papel</b> Bandeja [X] Automático*	Establecer el origen del papel para la impresión de faxes entrantes.
<b>Caras</b> Activado Desactivada*	Imprimir en ambas caras del papel.
<b>Hojas de separación</b> Ninguna* Antes de trabajo Después de trabajo	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.
<b>Origen hoja separación</b> Bandeja [X] (1*)	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
<b>Bandeja de salida</b> Bandeja estándar	Especificar la bandeja de salida para los faxes recibidos.
<b>Pie de página de fax</b> Activado Desactivada*	Imprimir la información de transmisión en la parte inferior de cada página de un fax recibido.
<b>Sello de hora de pie de página de fax</b> Recibir* Print	Imprimir el sello de hora en la parte inferior de cada página de un fax recibido.
<b>Retención de faxes</b> Modo Fax retenido Desactivada* Siempre activado Manual Programado	Conservar los faxes recibidos y no imprimirlos hasta que se liberen.
<b>Retención de faxes</b> Programa de retención de faxes	Asignar una programación para la retención de faxes. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si Modo de fax retenido se define en Programado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar recep. fax</b> Activado* Desactivado	Configurar la impresora para recibir faxes.
<b>Activar recep. fax color</b> Activado* Desactivado	Configurar la impresora para recibir faxes en color.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar ID de remitente</b> Activado Desactivada*	Mostrar la información de remitente de la llamada entrante en la pantalla de la impresora.
<b>Bloquear fax sin nombre</b> Activado Desactivada*	Bloquear faxes entrantes sin identificadores de fax.
<b>Lista de faxes bloqueados</b> Añadir faxes bloqueados	Especificar los números de teléfono que desea bloquear.
<b>Respuesta activada</b> Todos los timbres* Solo timbre sencillo Solo timbre doble Solo timbre triple Solo timbres sencillos o dobles Solo timbres sencillos o triples Solo timbres dobles o triples	Establecer un patrón de tono distintivo para faxes entrantes.
<b>respuesta automática</b> Activado* Desactivado	Configurar la impresora para recibir faxes de forma automática.
<b>Código de resp. manual</b> 0-9 (9*)	Introducir manualmente un código en el teclado del teléfono para iniciar la recepción de un fax.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este elemento de menú solo aparece cuando la impresora comparte la línea con un teléfono.</li> <li>• Este elemento del menú solo aparece cuando la impresora está configurada para recibir faxes manualmente.</li> </ul>
<b>Reenvío de faxes</b> Imprimir* Imprimir y reenviar Reenviar	Especificar si desea reenviar el fax recibido.
<b>Enviar a</b> Destino 1 Destino 2	Especificar a dónde desea reenviar el fax recibido.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando el Reenvío de faxes está configurado en Imprimir y reenviar o Reenviar.
<b>Velocidad máx.</b> 33 600* 14400 9600 4800 2400	Establecer la velocidad máxima de transmisión de faxes.

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Portada de fax

Elemento de menú	Descripción
<b>Portada de fax</b> Desactivado de forma predeterminada* Activado de forma predeterminada No usar nunca Usar siempre	Configurar los valores de la página de portada de fax.
<b>Incluir campo Para</b> Desactivada* Activado	
<b>Incluir campo De</b> Desactivada* Activado	
<b>Desde</b>	
<b>Incluir campo Mensaje</b> Desactivada* Activado	
<b>Mensaje:</b>	
<b>Incluir logotipo</b> Desactivada* Activado	
<b>Incluir pie de página [x]</b> Desactivada* Activado	
<b>Pie de página [x]</b>	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Valores de registro de fax

Elemento de menú	Descripción
<b>Frecuencia de registro de transmisiones</b> Siempre* Nunca Solo para error	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un registro de transmisión.
<b>Acción de registro de transmisiones</b> Print Desactivado Activado* Correo electrónico Desactivada* Activado	Imprima o envíe por correo electrónico un registro para la correcta transmisión de fax o el error de transmisión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Reg errores de recepc.</b> No imprimir nunca* Imprimir cuando haya un error	Imprimir un registro de fallos de faxes recibidos.
<b>Impr registros auto</b> Activado* Desactivado	Imprimir toda la actividad de fax.
<b>Orig papel registro</b> Bandeja [x] (1*)	Especificar el origen del papel para imprimir registros.
<b>Visualización de informes</b> Nombre de fax remoto* Número marcado	Identificar al remitente mediante el nombre de fax remoto o número de fax.
<b>Activar registro de trabajos</b> Activado* Desactivado	Ver un resumen de todos los trabajos de fax.
<b>Activar registro de llamadas</b> Activado* Desactivado	Ver un resumen del historial de llamadas de fax.
<b>Registro de bandeja de salida</b> Bandeja estándar* Bandeja [x]	Especificar la bandeja de salida para registros impresos.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Valores de los altavoces

Elemento de menú	Descripción
<b>Modo de altavoz</b> Siempre desactivado* Siempre activado Activado hasta establecer conexión	Establecer el modo de altavoz del fax.
<b>Volumen de altavoz</b> Bajo* Alto	Ajustar el volumen de altavoz del fax.
<b>Volumen del timbre</b> Desactivada* Activado	Activar el volumen del timbre.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Valores VoIP

Elemento de menú	Descripción
<b>Protocolo de VoIP</b> SIP* H.323	Configurar el protocolo de voz sobre protocolo de Internet (VoIP).
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Servidor STUN</b>	Especificar el servidor STUN para atravesar un cortafuegos.
<b>Modo de fax forzado</b> Desactivado Activado*	Cambiar la puerta de enlace VoIP de analógico a T.38 al comienzo de una llamada de fax.
<b>Forzar retraso de Modo de fax</b> 0-15 (7*)	Establezca el retardo en segundos al enviar otra invitación de Modo de fax forzado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Valores SIP

Elemento de menú	Descripción
<b>Proxy</b>	Especificar la dirección IP del sistema que convierte el número de teléfono en una dirección IP a la que se envía el fax.
<b>Registro</b>	Especificar un nombre o una dirección IP del sistema que gestione el registro de clientes del protocolo de inicio de sesión (SIP).
<b>Usuario</b>	Especificar el nombre del usuario para SIP.
<b>Contraseña</b>	Especificar la contraseña que se utiliza para registrarse con el registro SIP.
<b>ID de autenticación</b>	El nombre de usuario que se utiliza al registrarse. <b>Nota:</b> Si no se establece el valor de ID de autenticación, el valor utiliza el nombre de usuario del campo Usuario en su lugar.
<b>Transporte para registro</b> UDP* TCP	Establecer el tipo de transporte SIP para el registro.
<b>Transporte para llamadas entrantes</b> UDP* TCP UDP y TCP	Establecer el tipo de transporte SIP para llamadas entrantes.
<b>Transporte para llamadas salientes</b> UDP* TCP	Establecer el tipo de transporte SIP para llamadas salientes.
<b>Proxy de salida</b>	Especificar un proxy saliente para reenviar todas las comunicaciones SIP.
<b>Póngase en contacto con</b>	Especificar un nombre de contacto para SIP.
<b>Dominio</b>	Especificar un nombre de dominio para SIP. <b>Nota:</b> Si no se establece el valor de Dominio, el valor utiliza el nombre de Contacto en su lugar.
<b>Estado de registro de SIP</b>	Mostrar el estado del registro de SIP.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Valores H.323

Elemento de menú	Descripción
<b>Puerta de enlace</b>	Especificar la dirección IP de la puerta de enlace H.323.
<b>Equipo selector</b>	Especificar el equipo selector H.323.
<b>Usuario</b>	Especificar el nombre de usuario utilizado con la puerta de enlace H.323.
<b>Contraseña</b>	Especificar la contraseña de la puerta de enlace H.323.
<b>Habilitar inicio rápido</b> Desactivada* Activado	Habilitar inicio rápido.
<b>Deshabilitar tunelización H.245</b> Desactivada* Activado	Deshabilitar tunelización H.323.
<b>Deshabilitar detección de equipos selectores</b> Desactivado Activado*	Deshabilitar detección de equipo selector H.323.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Valores T.38

Elemento de menú	Descripción
<b>Redundancia del indicador</b> 0-5 (3*)	Establecer el número de veces que se repite un indicador de fax en la comunicación T.38.
<b>Redundancia de baja velocidad</b> 0-5 (3*)	Establecer el número de veces que se repiten los datos de baja velocidad en la comunicación T.38.
<b>Redundancia de alta velocidad</b> 0-5 (1*)	Establecer el número de veces que se repiten los datos de alta velocidad en la comunicación T.38.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración del servidor de fax

### Valores generales de fax

Elemento de menú	Descripción
<b>Formato de destino</b>	Especificar un destinatario del fax. <b>Nota:</b> Si desea utilizar el número de fax, teclee almohadilla (#) antes de un número.
<b>Dirección de respuesta</b>	Especificar una dirección de respuesta para enviar faxes.
<b>Asunto</b>	Especificar el asunto del fax y el mensaje.
<b>Mensaje</b>	
<b>Activar recepción analógica</b> Desactivada* Activado	Configurar la impresora para recibir faxes analógicos.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

**Valores de correo del servidor de fax**

Elemento de menú	Descripción
<b>Usar servidor SMTP de correo electrónico</b> Activado Desactivada*	Utiliza los ajustes del Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) para correo electrónico a la hora de recibir y enviar faxes.  <b>Nota:</b> Si se establece en Activado, no se mostrarán el resto de valores del menú Valores de correo electrónico del servidor de fax.
<b>Puerta de enlace SMTP principal</b>	Escribe la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal.
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b> 1-65535 (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP principal.
<b>Puerta de enlace SMTP secundaria</b>	Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria</b> 1-65535 (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
<b>Tiempo de espera SMTP</b> 5-30 (30*)	Establezca el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde.
<b>Dirección de respuesta</b>	Especificar una dirección de respuesta para enviar faxes.
<b>Utilizar SSL/TLS</b> Desactivado* Negociar Obligatorio	Especificar si desea enviar un fax utilizando un enlace cifrado.
<b>Solicitar certificado de confianza</b> Desactivado Activado*	Especificar un certificado de confianza al acceder al servidor SMTP.
<b>Autenticación del servidor SMTP</b> No se necesita autenticación* Conexión/Normal NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Establezca el tipo de autenticación para el servidor SMTP.
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b> Ninguna* Usar credenciales del dispositivo SMTP	Especifique si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el dispositivo.
<b>Correo electrónico iniciado por usuario</b> Ninguna* Usar credenciales del dispositivo SMTP Utilizar ID y contraseña del usuario de la sesión Usar dirección de correo electrónico y contraseña de la sesión Preguntar al usuario	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Usar credenciales de dispositivo de Active Directory</b> Desactivada* Activado	Activar las credenciales del usuario y los destinos de grupo para conectarse al servidor SMTP.
<b>ID de usuario de dispositivo</b> <b>Contraseña de dispositivo</b>	Especifique el ID de usuario y la contraseña para conectarse al servidor SMTP.
<b>Dominio Kerberos 5</b>	Especificar el dominio para el protocolo de autenticación Kerberos 5.
<b>Dominio NTLM</b>	Especifique el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM.
<b>Deshabilitar el error "Servidor SMTP no configurado"</b> Desactivada* Activado	Ocultar el mensaje de error "Servidor SMTP no configurado"
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Valores de digitalización del servidor de fax

Elemento de menú	Descripción
<b>Formato de imagen</b> TIFF (.tif) PDF (.pdf)* XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) XLSX (.xlsx) CSV (.csv)	Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada.
<b>Tipo de contenido</b> Texto* Texto/Foto Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
<b>Origen de contenido</b> Láser blanco y negro Láser color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Resolución de fax</b> Estándar* Superior Superfina Ultrafina	Configurar la resolución del fax.
<b>Caras</b> Desactivada* Borde corto Borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.
<b>Intensidad</b> 1-9 (5*)	Configurar la intensidad del documento.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
<b>Tamaño original</b> [Lista de tamaños de papel]	Establecer el tamaño del papel del documento original. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tamaños mixtos es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> <li>El valor puede variar en función del modelo de impresora.</li> </ul>
<b>Usar TIFF de múltiples páginas</b> Desactivado Activado*	Elegir entre archivos TIFF de una sola página y archivos TIFF de varias páginas.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Correo electrónico

### Configuración de correo electrónico

Elemento de menú	Descripción
<b>Gateway SMTP primario</b>	Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal para enviar mensajes de correo electrónico.
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal</b> 1-65535 (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP principal.
<b>Puerta de enlace SMTP secundaria</b>	Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
<b>Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria</b> 1-65535 (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
<b>Tiempo de espera SMTP</b> 5-30 segundos (30*)	Establezca el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Dirección de respuesta</b>	Especifique una dirección de respuesta en el correo electrónico.
<b>Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP</b> Activado Desactivado*	Utilice siempre la dirección de respuesta predeterminada del servidor SMTP.
<b>Utilizar SSL/TLS</b> Desactivado* Negociar Obligatorio	Especifique si desea enviar el correo electrónico utilizando un enlace cifrado.
<b>Solicitar certificado de confianza</b> Desactivar Activado*	Solicite un certificado de confianza cuando se accede al servidor SMTP.
<b>Autenticación del servidor SMTP</b> No se necesita autenticación* Conexión/Normal NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Establezca el tipo de autenticación para el servidor SMTP.
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b> Ninguna* Usar credenciales del dispositivo SMTP	Especifique si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el dispositivo.
<b>Correo electrónico iniciado por usuario</b> Ninguna* Usar credenciales del dispositivo SMTP Utilizar ID y contraseña del usuario de la sesión Usar dirección de correo electrónico y contraseña de la sesión Preguntar al usuario	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario.
<b>Usar credenciales de dispositivo de Active Directory</b> Desactivado* Activado	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario.
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	Especifique el ID de usuario y la contraseña para conectarse al servidor SMTP.
<b>Contraseña de dispositivo</b>	
<b>Dominio Kerberos 5</b>	Especificar el dominio para el protocolo de autenticación Kerberos 5.
<b>Dominio NTLM</b>	Especifique el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM.
<b>Desactivar error "Servidor SMTP no configurado"</b> Desactivado* Activado	Ocultar el mensaje de error "Servidor SMTP no configurado"
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Valores predeterminados del correo electrónico

Elemento de menú	Descripción
<b>Asunto:</b>	Especificar el asunto del mensaje de correo electrónico y el mensaje.
<b>Mensaje:</b>	
<b>Nombre de archivo</b>	Especificar el nombre del archivo para el documento digitalizado.
<b>Formato</b> JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) XLSX (.xlsx) CSV (.csv)	Especificar el formato de archivo del documento digitalizado.
<b>Valores de OCR globales</b> Idiomas reconocidos Giro automático (Desactivado*) Limpiar (Desactivado*) Mejora de contraste automática (Desactivado*)	Configurar los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR).  <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
<b>Valores PDF</b> Versión PDF (1.5*) Versión de archivado (A-1a*) Muy comprimido (Desactivado*) Seguro (Desactivado*) Permite la búsqueda (Desactivado*) Archivado (PDF/A) (Desactivado*)	Configurar los valores de PDF del documento digitalizado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo son compatibles si la versión de PDF está establecida en 1.4.</li> <li>• Muy comprimido aparece solamente si hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.</li> </ul>
<b>Tipo de contenido</b> Texto Texto/Foto* Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del tipo de contenido del documento original.
<b>Origen de contenido</b> Láser blanco y negro Láser color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen de contenido del documento original.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Color</b> Blanco y negro Gris Color* Autom.	Configurar la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo.
<b>Resolución</b> 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
<b>Intensidad</b> 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.
<b>Tamaño original</b> Tamaños mixtos*	Establecer el tamaño del papel del documento original.
<b>Caras</b> Desactivada* Borde corto Borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
<b>Balance de color</b> Cian (0*) Magenta (0*) Amarillo (0*)	Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.
<b>Color excluido</b> Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
<b>Detección automática de color</b> Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*) Profundidad en bits de correo electrónico (1 bit*) Resolución mínima de digitalización (300 ppp*)	Configurar la detección automática del color.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Calidad JPG</b> El mejor para el contenido* 5-95	Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada.
<b>Contraste</b> El mejor para el contenido* 0-5	Especificar el contraste para la imagen digitalizada.
<b>Eliminación de fondo</b> Detección de fondo (En base a contenido*) Nivel (0*)	Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En base a contenido elimina el color de fondo del documento original.</li> <li>• Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.</li> </ul>
<b>Imagen simétrica</b> Desactivada* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
<b>Imagen en negativo</b> Desactivada* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
<b>Detalle de sombras</b> De -4 a 4 (0*)	Ajustar el detalle de sombras de la imagen digitalizada.
<b>Digitalizar de borde a borde</b> Desactivada* Activado	Digitalizar el documento original de borde a borde.
<b>Nitidez</b> 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
<b>Temperatura</b> De -4 a 4 (0*)	Generar un resultado más azulado o más rojizo del documento original.
<b>Páginas en blanco</b> Eliminación de páginas en blanco (No eliminar*) Sensibilidad de página en blanco (5*)	Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
<b>Tamaño máximo del correo electrónico</b> 0-65535 (0*)	Establecer el tamaño de archivo permitido para cada correo electrónico.
<b>Mensaje de error de tamaño</b>	Configurar un mensaje de error que la impresora envía cuando un correo electrónico excede su tamaño de archivo admitido.  <b>Nota:</b> Puede introducir hasta 1024 caracteres.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Limitar destinos</b>	Limitar el envío de correos electrónicos sólo a la lista especificada de nombre de dominio. <b>Nota:</b> Utilizar una coma para separar cada dominio.
<b>Enviarme una copia</b> Nunca aparece* Activado de forma predeterminada Desactivado de forma predeterminada Siempre activado	Enviarme una copia del correo electrónico a mí mismo.
<b>Permitir solo correos electrónicos al propio usuario</b> Desactivada* Activado	Configurar la impresora para enviar correos electrónicos a mí mismo solamente.
<b>Usar CC:/CCO:</b> Desactivada* Activado	Activar copia carbón y copia carbón oculta en el correo electrónico.
<b>Usar TIFF de múltiples páginas</b> Desactivado Activado*	Activar la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF.
<b>Compresión TIFF</b> JPEG LZW*	Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF.
<b>Valores predeterminados de texto</b> 5-95 (75*)	Establecer la calidad del texto en el contenido que se va a digitalizar.
<b>Valores predeterminados de texto/foto</b> 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto y la de foto en el contenido que se va a digitalizar.
<b>Valor predeterminado de foto</b> 5-95 (50*)	Establecer la calidad de foto del contenido que se va a digitalizar.
<b>Ajustar la inclinación del ADF</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.
<b>Registro de transmisión</b> Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo en caso de error	Imprimir un registro de transmisión para digitalizaciones por correo electrónico.
<b>Orig papel registro</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar un origen de papel para imprimir registros de correo electrónico.
<b>Digitalización de trabajo personalizado</b> Desactivada* Activado	Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Presentación preliminar de la digitalización</b> Desactivada* Activado	Mostrar una vista previa de digitalización del documento original. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una LSD.
<b>Permitir guardar como método abreviado</b> Desactivado Activado*	Guardar una dirección de correo electrónico como acceso directo.
<b>Imágenes de correo electrónico enviadas como</b> Archivo adjunto* Enlace Web	Especificar cómo desea enviar las imágenes que están incluidas en el correo electrónico.
<b>Restablecer información de correo electrónico después de enviar</b> Desactivado Activado*	Restablecer los campos Para, Asunto, Mensaje y Nombre de archivo a sus valores predeterminados tras enviar un mensaje de correo electrónico.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración de enlace Web

Elemento de menú	Descripción
<b>Servidor</b>	Especifique las credenciales del servidor que aloja las imágenes que se incluyen en el correo electrónico.
<b>Iniciar sesión</b>	
<b>Contraseña</b>	
<b>Ruta</b>	
<b>Nombre de archivo</b>	
<b>Enlace Web</b>	

# FTP

## Valores predeterminados de FTP

Elemento de menú	Descripción
<b>Formato</b> JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) XLSX (.xlsx) CSV (.csv)	Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada.
<b>Valores de OCR globales</b> Idiomas reconocidos Giro automático (Desactivado*) Limpiar (Desactivado*) Mejora de contraste automática (Desactivado*)	Configurar los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR). <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
<b>Valores PDF</b> Versión PDF (1.5*) Versión de archivado (A-1a*) Muy comprimido (Desactivado*) Seguro (Desactivado*) Permite la búsqueda (Desactivado*) Archivado (PDF/A) (Desactivado*)	Configurar los Valores de PDF de la imagen digitalizada. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo son compatibles si la versión de PDF está establecida en 1.4.</li> <li>• Muy comprimido aparece solamente si hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.</li> </ul>
<b>Tipo de contenido</b> Texto Texto/Foto* Gráficos Foto	Mejorar el resultado en función del tipo de contenido del documento original.
<b>Origen de contenido</b> Láser blanco y negro Láser color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen de contenido del documento original.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Color</b> Blanco y negro Gris Color* Autom.	Configurar la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo.
<b>Resolución</b> 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
<b>Intensidad</b> 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.
<b>Tamaño original</b> Tamaños mixtos*	Establecer el tamaño del papel del documento original.
<b>Caras</b> Desactivada* Borde largo Borde corto	Especificar la orientación al escanear en ambas caras del documento.
<b>Nombre de archivo</b>	Especificar el nombre de archivo de la imagen digitalizada.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
<b>Balance de color</b> Cian (0*) Magenta (0*) Amarillo (0*)	Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.
<b>Color excluido</b> Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
<b>Detección automática de color</b> Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*) Profundidad en bits de FTP (1 bit*) Resolución mínima de digitalización (300 ppp*)	Configurar la detección automática del color.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Calidad JPG</b> El mejor para el contenido* 5-95	Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada.
<b>Contraste</b> El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Especificar el contraste para la imagen digitalizada.
<b>Eliminación de fondo</b> Detección de fondo (en base a contenido*) Nivel (0*)	Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En base a contenido elimina el color de fondo del documento original.</li> <li>• Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.</li> </ul>
<b>Imagen simétrica</b> Desactivada* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
<b>Imagen en negativo</b> Desactivada* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
<b>Detalle de sombras</b> De -4 a 4 (0*)	Ajustar el detalle de sombras de la imagen digitalizada.
<b>Digitalizar de borde a borde</b> Desactivada* Activado	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
<b>Nitidez</b> 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
<b>Temperatura</b> De -4 a 4 (0*)	Generar un resultado más azulado o más rojizo del documento original.
<b>Páginas en blanco</b> Eliminación de páginas en blanco (No eliminar*) Sensibilidad de página en blanco (5*)	Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
<b>Valores predeterminados de texto</b> 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto de la imagen digitalizada.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Valores predeterminados de texto/foto</b> 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto y foto en la imagen digitalizada.
<b>Valor predeterminado de foto</b> 5-95 (50*)	Establecer la calidad de una foto en la imagen digitalizada.
<b>Usar TIFF de múltiples páginas</b> Activado* Desactivado	Activar la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF.
<b>Compresión TIFF</b> LZW* JPEG	Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF.
<b>Registro de transmisión</b> Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo en caso de error	Imprimir un registro de transmisión para digitalizaciones por FTP.
<b>Orig papel registro</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar un origen del papel para imprimir registros de FTP.
<b>Digitalización de trabajo personalizado</b> Desactivada* Activado	Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
<b>Presentación preliminar de la digitalización</b> Desactivada* Activado	Mostrar una vista previa del documento original. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
<b>Permitir guardar como método abreviado</b> Desactivado Activado*	Guardar una dirección FTP como acceso directo.
<b>Ajustar la inclinación del ADF</b> Desactivada* Activado	Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Unidad USB

### Digitalizar desde unidad flash

Elemento de menú	Descripción
<b>Formato</b> JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx) XLSX (.xlsx) CSV (.csv)	Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada.
<b>Valores de OCR globales</b> Idiomas reconocidos Giro automático (Desactivado*) Limpiar (Desactivado*) Mejora de contraste automática (Desactivado*)	Configurar los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR). <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
<b>Valores PDF</b> Versión PDF (1.5*) Versión de archivado (A-1a*) Muy comprimido (Desactivado*) Seguro (Desactivado*) Permite la búsqueda (Desactivado*) Archivado (PDF/A) (Desactivado*)	Configurar los valores PDF de la imagen digitalizada. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo son compatibles si la versión de PDF está establecida en 1.4.</li> <li>• Muy comprimido aparece solamente si hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.</li> </ul>
<b>Tipo de contenido</b> Texto Texto/Foto* Gráficos Foto	Mejorar el resultado en función del tipo de contenido del documento original.
<b>Origen de contenido</b> Láser blanco y negro Láser color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen de contenido del documento original.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Color</b> Blanco y negro Gris Color* Autom.	Configurar la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo.
<b>Resolución</b> 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
<b>Intensidad</b> 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.
<b>Tamaño original</b> Tamaños mixtos*	Establecer el tamaño del papel del documento original.
<b>Caras</b> Desactivada* Borde largo Borde corto	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.
<b>Nombre de archivo</b>	Especificar el nombre de archivo de la imagen digitalizada.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
<b>Balance de color</b> Cian (0*) Magenta (0*) Amarillo (0*)	Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.
<b>Color excluido</b> Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
<b>Detección automática de color</b> Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*) Profundidad en bits de digitalización (1 bit*) Resolución mínima de digitalización (300 ppp*)	Configurar la detección automática del color.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Calidad JPG</b> El mejor para el contenido* 5-95	Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada.
<b>Contraste</b> El mejor para el contenido* 0-5	Especificar el contraste para la imagen digitalizada.
<b>Eliminación de fondo</b> Detección de fondo (en base a contenido*) Nivel (0*)	Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En base a contenido elimina el color de fondo del documento original.</li> <li>• Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.</li> </ul>
<b>Imagen simétrica</b> Desactivada* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
<b>Imagen en negativo</b> Desactivada* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
<b>Detalle de sombras</b> De -4 a 4 (0*)	Ajustar el detalle de sombras de la imagen digitalizada.
<b>Digitalizar de borde a borde</b> Desactivada* Activado	Digitalizar el documento original de borde a borde.
<b>Nitidez</b> 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
<b>Temperatura</b> De -4 a 4 (0*)	Generar un resultado más azulado o más rojizo del documento original.
<b>Páginas en blanco</b> Eliminación de páginas en blanco (No eliminar*) Sensibilidad de página en blanco (5*)	Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
<b>Valores predeterminados de texto</b> 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto de la imagen digitalizada.
<b>Valores predeterminados de texto/foto</b> 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto y foto en la imagen digitalizada.
<b>Valor predeterminado de foto</b> 5-95 (50*)	Establecer la calidad de una foto en la imagen digitalizada.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Usar TIFF de múltiples páginas</b> Desactivado Activado*	Activar la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF.
<b>Compresión TIFF</b> LZW* JPEG	Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF.
<b>Digitalización de trabajo personalizado</b> Desactivada* Activado	Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
<b>Presentación preliminar de la digitalización</b> Desactivada* Activado	Mostrar una vista previa de digitalización del documento original.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
<b>Ajustar la inclinación del ADF</b> Desactivada* Activado	Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Imprimir desde unidad flash

Elemento de menú	Descripción
<b>Número de copias</b> 1-9999 (1*)	Seleccionar el número de copias.
<b>Origen del papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el origen del papel para el trabajo de impresión.
<b>Color</b> Desactivado Activado*	Imprimir un archivo a color desde una unidad flash.
<b>Clasificar</b> (1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)*	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
<b>Caras</b> 1 cara* 2 caras	Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página.
<b>Estilo de volteo de página</b> Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Páginas por cara</b> Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
<b>Solicitud de Páginas por cara</b> Horizontal* Horizontal inverso Vertical inverso Vertical	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Páginas por cara y orientación</b> Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Borde de Páginas por cara</b> Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Hojas de separación</b> Desactivado* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
<b>Origen hoja separación</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
<b>Páginas en blanco</b> No imprimir* Imprimir	Imprimir páginas en blanco en un trabajo de impresión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

# Red/puertos

## Descripción general de la red

Elemento de menú	Descripción
<b>Adaptador activo</b> Automático* Red estándar Inalámbrica	Especifique el tipo de conexión de red. <b>Nota:</b> La opción Inalámbricasolo está disponible para las impresoras conectadas a una red inalámbrica.
<b>Estado de la red</b>	Mostrar el estado de conexión de la red de la impresora.
<b>Mostrar estado de la red en la impresora</b> Desactivado Activado*	Muestra el estado de la red en la pantalla.
<b>Velocidad, doble cara</b>	Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.
<b>IPv4</b>	Muestra la dirección IPv4.
<b>Todas las direcciones IPv6</b>	Muestra todas las direcciones IPv6.
<b>Restablecer servidor impresión</b>	Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora. <b>Nota:</b> Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.
<b>Tiempo de espera del trabajo de red</b> Desactivado Activado* (90 segundos)	Definir el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.
<b>Página banner</b> Desactivado* Activado	Imprimir página banner.
<b>Rango de puertos para digitalización a PC</b>	Especificar un rango válido de puertos para las impresoras detrás de un cortafuegos de bloqueo de puertos.
<b>Activar conexiones de red</b> Desactivado Activado*	Activar que la impresora se conecte a una red.
<b>Activar LLDP</b> Desactivado* Activado	Activar el protocolo de detección de nivel de vínculo (LLDP) en la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Inalámbrico

**Nota:** Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración en panel de impresora</b> Seleccionar red Añadir red Wi-Fi Nombre de red Modo de red Infraestructura Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal WPA2/WPA3 - Personal WPA3 - Personal 802.1x - RADIUS	Configurar la conexión Wi-Fi mediante el panel de control. <b>Nota:</b> Este elemento del menú aparece como <i>Configuración de conexión inalámbrica</i> en Embedded Web Server.
<b>Wi-Fi Protected Setup</b> Método de inicio por botones de comando Método PIN de inicio	Establecer una red Wi-Fi y habilitar la seguridad de red. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red Wi-Fi al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (router inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado.</li> <li>• Método de inicio por PIN conecta la impresora a una red Wi-Fi cuando se introduce un PIN en la impresora en los valores inalámbricos del punto de acceso.</li> </ul>
<b>Compatibilidad</b> 802.11b/g/n (2,4GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especificar el estándar para la red Wi-Fi. <b>Nota:</b> 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) y 802.11a/n/ac (5 GHz) solo aparecen cuando hay instalada una opción Wi-Fi.
<b>Modo de seguridad inalámbrica</b> Desactivado* WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal WPA2/WPA3 - Personal WPA3 - Personal 802.1x - RADIUS	Establecer el modo de seguridad para conectar la impresora a los dispositivos Wi-Fi.
<b>WPA2/WPA - Personal</b> AES*	Activar la seguridad Wi-Fi a través de acceso protegido Wi-Fi (WPA). <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA - Personal.
<b>Configurar PSK</b>	Configurar la contraseña de la conexión Wi-Fi segura.
<b>WPA2 - Personal</b> AES*	Activar la seguridad Wi-Fi mediante WPA2. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2 - Personal.
<b>Modo de cifrado 802.1x</b> WPA+ WPA2* WPA2 + PMF*	Activar la seguridad Wi-Fi a través del estándar 802.1x. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - RADIUS.

Elemento de menú	Descripción
<b>IPv4</b> Activar DHCP Activado* Desactivado Configurar dirección IP estática Dirección IP Máscara de red Puerta de enlace	Activar y configurar los ajustes de IPv4 de la impresora.
<b>IPv6</b> Activar IPv6 Activado* Desactivado Activar DHCPv6 Activado Desactivado* Configuración automática de dirección sin estado Activado* Desactivado Dirección del servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Activar y configurar los ajustes de IPv6 de la impresora.
<b>Dirección de red</b> UAA LAA	Ver las direcciones de red.
<b>PCL SmartSwitch</b> Activado* Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>PS SmartSwitch</b> Activado* Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>Mem. intermedia trabajo</b> Activado Desactivado*	Almacenar temporalmente los trabajos de impresión en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) antes de imprimir. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.

Elemento de menú	Descripción
<b>PS binario Mac</b> Automático* Activado Desactivado	Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li> <li>El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.</li> </ul>

## Wi-Fi Direct

**Nota:** Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar Wi-Fi Direct</b> Activado Desactivada*	Configurar la impresora para que se conecte directamente a dispositivos Wi-Fi.
<b>Nombre de Wi-Fi Direct</b>	Especificar el nombre de la red Wi-Fi.
<b>Contraseña de Wi-Fi Direct</b>	Establecer la contraseña para autenticar y validar a los usuarios en una conexión Wi-Fi.
<b>Mostrar contraseña en la página de configuración</b> Desactivado Activado*	Mostrar la Contraseña de Wi-Fi Direct en la Página de configuración de la red.
<b>Número de canal preferido</b> 1-11 Automático*	Establecer el canal preferido de la red Wi-Fi.
<b>Dirección IP del propietario del grupo</b>	Especificar la dirección IP del propietario del grupo.
<b>Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación</b> Desactivada* Activado	Aceptar automáticamente las solicitudes de conexión a la red. <b>Nota:</b> La aceptación automática de clientes no está protegida.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Ethernet

Elemento de menú	Descripción
<b>Velocidad de red</b>	Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.
<b>IPv4</b> Activar DHCP (Activado*) Configurar dirección IP estática	Configurar los valores IPv4.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>IPv6</b> Activar IPv6 (Activado*) Activar DHCPv6 (Desactivado*) Configuración automática de dirección sin estado (Activado*) Dirección de servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección (64*) Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Configurar los valores IPv6.
<b>Dirección de red</b> UAA LAA	Especificar la dirección de red.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>PS SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.  <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>Mem. intermedia trab</b> Desactivada* Activado	Almacenar temporalmente los trabajos de impresión en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) antes de imprimir.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
<b>PS binario Mac</b> Automático* Activado Desactivado	Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh.</li> <li>• Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.</li> </ul>
<b>Ethernet con consumo eficiente de energía</b> Activado Desactivado Automático*	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## TCP/IP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Definir nombre de host</b>	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
<b>Nombre de dominio</b>	Establecer el nombre de dominio.
<b>Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP</b> Activado* Desactivado	Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.
<b>Nombre de configuración rápida</b>	Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.
<b>Activar IP automática</b> Desactivado Activado*	Asignar una dirección IP automáticamente.
<b>Dirección de servidor DNS</b>	Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.
<b>Dirección del DNS de reserva</b>	Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
<b>Dirección del DNS de reserva 2</b>	
<b>Dirección del DNS de reserva 3</b>	
<b>Orden de búsqueda de dominio</b>	Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.
<b>Activar DDNS</b> Desactivada* Activado	Actualizar la configuración DNS dinámica.
<b>TTL de DDNS</b>	Especificar la configuración DDNS actual.
<b>TTL predeterminado</b>	
<b>Tiempo de actualización de DDNS</b>	
<b>Activar mDNS</b> Desactivado Activado*	Actualizar los valores DNS de transmisión múltiple.
<b>Dirección de servidor WINS</b>	Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).
<b>Activar BOOTP</b> Desactivada* Activado	Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.
<b>Lista de servidores restringida</b>	Especificar las direcciones IP que tienen permiso para comunicarse con la impresora a través de TCP/IP.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar una coma para separar las direcciones IP.</li> <li>• Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Opciones de la lista de servidores restringida</b> Bloquear todos los puertos* Bloquear solo impresión Bloquear solo impresión y HTTP	Especificar la opción de acceso para direcciones IP que no estén en la lista.
<b>MTU</b> Ethernet 256–1500 (1500*)	Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.
<b>Raw Print Port</b> 1-65535 (9100*)	Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.
<b>Velocidad máxima del tráfico de salida</b> Desactivada* Activado	Establecer la velocidad de transferencia máxima de la impresora. <b>Nota:</b> Cuando está activada, la opción de esta configuración es de 100–1 000 000 kilobits/segundo.
<b>Compatibilidad con TLS</b> Activar TLSv1.0 (Desactivado) Activar TLSv1.1 (Desactivado*) Activar TLSv1.2 (Activado*)	Activar el protocolo Transport Layer Security.
<b>Lista de cifrado SSL</b>	Especificar los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## SNMP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Versiones SNMP 1 y 2c</b> Activada Desactivado Activado* Permitir juego SNMP Desactivado Activado* Activar PPM MIB Desactivado Activado* Comunidad SNMP	Configurar las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Versión 3 de SNMP</b> Activada Desactivado Activado* Nombre de contexto Configurar Credenciales de lectura/escritura Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad Configurar Credenciales de solo lectura Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad Hash de autenticación MD5 SHA1* Nivel de autenticación mínimo Sin autenticación, sin privacidad Autenticación, sin privacidad Autenticación, privacidad* Algoritmo de privacidad DES AES-128*	Configurar la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## IPSec

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar IPSec</b> Desactivado* Activado	Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec).
<b>Configuración básica</b> Predeterminado* Compatibilidad Seguro	Establecer la configuración básica de IPSec. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
<b>Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman)</b> modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Establecer la configuración básica de IPSec. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Método de cifrado propuesto</b> 3DES AES*	Establezca el método de cifrado. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
<b>Método de autenticación propuesto</b> SHA1 SHA256* SHA512	Establezca el método de autenticación. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
<b>Vida útil de IKE SA (horas)</b> 1 2 4 8 24*	Especifique el período de caducidad de IKE SA. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro.
<b>Vida útil de IPSec SA (horas)</b> 1 2 4 8* 24	Especifique el período de caducidad de IPSec SA. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro.
<b>Certificado de dispositivo IPSec</b>	Especificar un certificado IPSec. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
<b>Conexiones autenticadas de la clave precompartida</b> Host [x]	Configurar las conexiones autenticadas de la impresora. <b>Nota:</b> Estos elementos del menú solo aparecen si la opción Activar IPSec está activada.
<b>Certificar conexiones autenticadas</b> Host [x] Dirección[/subred]	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## 802.1x

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Activo</b> Desactivada* Activado	Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Autenticación 802.1x</b> Nombre de inicio de sesión del dispositivo Contraseña de inicio de sesión del dispositivo Validar certificado de servidor (Activado*) Activar el registro de eventos (Desactivado*) Certificado de dispositivo 802.1x	Configurar los valores para autenticar la conexión 802.1x.
<b>Mecanismos de autenticación disponibles</b> EAP - MD5 (Activado*) EAP - MSCHAPv2 (Activado*) LEAP (Activado*) PEAP (Activado*) EAP - TLS (Activado*) EAP - TTLS (Activado*) Método de autenticación de TTLS (MSCHAPv2*)	Configurar los mecanismos de autenticación disponibles para la conexión 802.1x.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración LPD

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Tiempo de espera LPD</b> 0–65535 segundos (90*)	Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.
<b>Página banner LPD</b> Desactivado* Activado	Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD. <b>Nota:</b> Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión.
<b>Última página LPD</b> Desactivado* Activado	Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD. <b>Nota:</b> Una última página es la última página de un trabajo de impresión.
<b>Conversión de retorno de carro LPD</b> Desactivado* Activado	Permitir la conversión de retorno de carro. <b>Nota:</b> El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración HTTP/FTP

Elemento de menú	Descripción
<b>Proxy</b> Dirección IP del proxy HTTP Puerto de IP predeterminada HTTP Dirección IP del proxy FTP Puerto de IP predeterminada FTP Autenticación Nombre de usuario Contraseña Dominios locales	Configure los valores del servidor HTTP y FTP.
<b>Otros valores</b> Activar servidor HTTP (Activado*)	Acceda al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.
<b>Otros valores</b> Activar HTTPS (Activado*)	Activar el protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS) para cifrar la transferencia de datos de entrada y salida en el servidor de impresión.
<b>Otros valores</b> Forzar conexiones HTTPS (Desactivado*)	Forzar que la impresora utilice las conexiones HTTPS.
<b>Otros valores</b> Activar FTP/TFTP (Activado*)	Enviar archivos mediante FTP/TFTP.
<b>Otros valores</b> Certificado de dispositivo HTTPS (valor predeterminado*)	Vea el certificado de dispositivo HTTP utilizado en la impresora.
<b>Otros valores</b> Espera para solicitudes de HTTP/FTP (30*)	Especifique la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la conexión al servidor se detenga.
<b>Otros valores</b> Reintentos para solicitudes HTTP/FTP (3*)	Establezca el número de reintentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## ThinPrint

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar ThinPrint</b> Desactivado* Activado	Imprimir mediante ThinPrint.
<b>Número de puerto</b> 4000-4999 (4000*)	Configurar el número de puerto para el servidor ThinPrint Server.
<b>Ancho de banda (bits/s)</b> 100-1000000 (0*)	Configurar la velocidad para transmitir datos en un entorno ThinPrint.
<b>Tamaño del paquete (Kilobytes)</b> 0-64000 (0*)	Establecer el tamaño del paquete para la transmisión de datos.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## USB

Elemento de menú	Descripción
<b>PCL SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>PS SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>Mem. intermedia trab</b> Desactivada* Activado	Almacenar temporalmente los trabajos de impresión en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) antes de imprimir.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.
<b>PS binario Mac</b> Automático* Activado Desactivado	Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh.</li> <li>• Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.</li> </ul>
<b>Activar puerto USB</b> Desactivado Activado*	Activar el puerto de la unidad USB frontal.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Restringir acceso a la red externa

Elemento de menú	Descripción
<b>Restringir acceso a la red externa</b> Desactivado* Activado	Restringir el acceso a sitios de red.
<b>Dirección de red externa</b>	Especifique las direcciones de red con acceso restringido.
<b>Dirección de correo electrónico para la notificación</b>	Especifique una dirección de correo electrónico para enviar una notificación de los eventos registrados.
<b>Frecuencia de ping</b> 1-300 (10*)	Especifique el intervalo de consulta de red en segundos.
<b>Asunto</b>	Especifique el asunto y el mensaje del correo electrónico de notificación.
<b>Mensaje</b>	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

# Seguridad

## Métodos de inicio de sesión

### Administrar permisos

Elemento de menú	Descripción
<p><b>Acceso a función</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acceder a la libreta de direcciones de las aplicaciones</li> <li>Modificar libreta de direcciones</li> <li>Administrar métodos abreviados</li> <li>Crear perfiles</li> <li>Administrar marcadores</li> <li>Imprimir desde unidad flash</li> <li>Impresión en color desde unidad flash</li> <li>Digitalizar desde unidad flash</li> <li>Función de copia</li> <li>Impresión de copia en color</li> <li>Color excluido</li> <li>Función de correo electrónico</li> <li>Función de fax</li> <li>Función FTP</li> <li>Enviar faxes retenidos</li> <li>Acceso a trabajos en espera</li> <li>Perfiles de uso</li> <li>Cancelar tareas del dispositivo</li> <li>Cambiar idioma</li> <li>Protocolo de impresión de Internet (IPP)</li> <li>Iniciar digitalizaciones a distancia</li> <li>Impresión en B/N</li> <li>Impresión en color</li> <li>Carpeta de red: digitalizar</li> <li>Disco duro: impresión</li> <li>Disco duro: impresión en color</li> <li>Disco duro: digitalización</li> </ul>	<p>Controle el acceso a las funciones de la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Algunos elementos de menú aparecen solamente si hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.</p>
<p><b>Menús administrativos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menú de seguridad</li> <li>Menú Red/Puertos</li> <li>Menú Papel</li> <li>Menú Informes</li> <li>Menús de configuración de función</li> <li>Menú Consumibles</li> <li>Menú Tarjeta de opción</li> <li>Menú SE</li> <li>Menú de dispositivo</li> </ul>	<p>Controlar el acceso a los valores del menú de la impresora.</p>

Elemento de menú	Descripción
<b>Administración de dispositivos</b> Administración remota Actualizaciones de firmware Configuración de aplicaciones Bloqueo panel del operador Acceso a Embedded Web Server Importar/Exportar todos los valores Borrar fuera de servicio Inscripción en servicios en la nube	Controle el acceso a las opciones de administración de la impresora.
<b>Aplicaciones</b> Aplicaciones nuevas Presentación de diapositivas Cambiar fondo de escritorio Salvapantallas Copia de tarjetas Centro de digitalizaciones Centro de digitalización personalizado [x]	Controlar el acceso a las aplicaciones de la impresora.

## Cuentas locales

Elemento de menú	Descripción
<b>Administrar grupos/permisos</b>	Mostrar una lista de todos los grupos guardados en la impresora.
<b>Añadir usuario</b> Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Crear cuentas locales y especificar su acceso a funciones de la impresora, menús administrativos, gestión de impresora, opciones y aplicaciones.

## Métodos de inicio de sesión predeterminados

**Nota:** Este menú solo aparece cuando configura los ajustes en el menú Cuentas locales.

Elemento de menú	Descripción
<b>Panel de control</b> Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Especificar el método de inicio de sesión predeterminado para acceder al panel de control.
<b>Navegador</b> Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Especificar el método de inicio de sesión predeterminado para acceder al navegador.

## Programar dispositivos USB

Elemento de menú	Descripción
<b>Programados</b> Añadir nueva programación	Programar el acceso al puerto USB frontal.

## Registro de auditoría de seguridad

Elemento de menú	Descripción
<b>Permitir auditoría</b> Desactivada* Activado	Registrar los eventos en el registro de auditoría seguro y el syslog remoto.
<b>Permitir registro del sistema remoto</b> Desactivada* Activado	Enviar los registros de auditoría a un servidor remoto.
<b>Servidor syslog remoto</b>	Especificar el servidor syslog remoto.
<b>Puerto syslog remoto</b> 1-65535 (514*)	Especificar el puerto syslog remoto.
<b>Método syslog remoto</b> UDP normal * Stunnel	Especificar un método syslog para transmitir eventos registrados en un servidor remoto.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<p><b>Utilidad de registro del sistema remoto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 - mensajes de kernel</li> <li>1 - mensajes de nivel de usuario</li> <li>2 - sistema de correo</li> <li>3 - daemons de sistema</li> <li>4 - mensajes de seguridad/autorización*</li> <li>5 - mensajes generados internamente por syslogd</li> <li>6 - subsistema de impresora de línea</li> <li>7 - subsistema de noticias de red</li> <li>8 - subsistema UUCP</li> <li>9 - daemon de reloj</li> <li>10 - mensajes de seguridad/autenticación</li> <li>11 - daemon de FTP</li> <li>12 - subsistema NTP</li> <li>13 - registro auditoría</li> <li>14 - alerta de registro</li> <li>15 - daemon de reloj</li> <li>16 - uso local 0 (local0)</li> <li>17 - uso local 1 (local1)</li> <li>18 - uso local 2 (local2)</li> <li>19 - uso local 3 (local3)</li> <li>20 - uso local 4 (local4)</li> <li>21 - uso local 5 (local5)</li> <li>22 - uso local 6 (local6)</li> <li>23 - uso local 7 (local7)</li> </ul>	<p>Especificar el código de instalación que usa la impresora para enviar eventos de registro a un servidor remoto.</p>
<p><b>Gravedad de los eventos que se van a registrar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 - Emergencia</li> <li>1 - Alerta</li> <li>2 - Crítico</li> <li>3 - Error</li> <li>4 - Advertencia*</li> <li>5 - Aviso</li> <li>6 - Informativo</li> <li>7 - Depurar</li> </ul>	<p>Especificar el límite del nivel de prioridad para los mensajes de registro y los eventos.</p>
<p><b>Eventos no registrados en Syslog remoto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivada*</li> <li>Activado</li> </ul>	<p>Enviar todos los eventos, independientemente del nivel de gravedad, al servidor remoto.</p>
<p><b>Dirección de correo electrónico del administrador</b></p>	<p>Enviar notificación por correo electrónico de los eventos registrados al administrador.</p>
<p><b>Correo electrónico de alerta de registro borrado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivada*</li> <li>Activado</li> </ul>	<p>Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando una entrada de registro se haya eliminado.</p>
<p><b>Correo electrónico de alerta de registro actualizado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivada*</li> <li>Activado</li> </ul>	<p>Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro se llene y empiece a sobrescribir las entradas antiguas.</p>
<p><b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.</p>	

Elemento de menú	Descripción
<b>Registro completo</b> Actualizar entradas antiguas* Enviar registro por correo electrónico y borrar entradas	Resolver problemas de almacenamiento de registros cuando el registro llene la memoria asignada.
<b>Correo electrónico de alerta de % lleno</b> Desactivada* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro llene la memoria asignada.
<b>Nivel de alerta de % lleno</b> 1-99 (90*)	
<b>Correo electrónico de alerta de registro exportado</b> Desactivada* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando un registro se haya exportado.
<b>Correo electrónico de alerta de valores de registro cambiados</b> Desactivada* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando se haya configurado Activar auditoría.
<b>Finales de línea de registro</b> LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especificar la forma en la que el archivo de registro termina el final de cada línea.
<b>Firmar digitalmente exportaciones</b> Desactivada* Activado	Agregar una firma digital a cada archivo de registro exportado.
<b>Borrar registro</b>	Eliminar todos los registros de auditoría.
<b>Registro de exportación</b> Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exportar un registro de seguridad a una unidad flash.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Restricciones de conexión

Elemento de menú	Descripción
<b>Intentos fallidos de conexión</b> 1-10 (3*)	Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
<b>Límite de tiempo de intentos fallidos</b> 1-60 minutos (5*)	Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
<b>Duración de bloqueo</b> 1-60 minutos (5*)	Especificar la duración del bloqueo.
<b>Tiempo de espera de inicio de sesión web</b> 1-120 minutos (10*)	Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración de impresión confidencial

Elemento de menú	Descripción
<b>PIN incorrecto máximo</b> 2-10	Establecer el límite de introducción de PIN no válido. <b>Nota:</b> Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
<b>Caducidad de trabajo confidencial</b> Desactivada* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Definir una hora de caducidad individual para cada trabajo en espera antes de que se elimine automáticamente del disco duro o de la unidad de almacenamiento inteligente. <b>Nota:</b> Un trabajo en espera tiene el estado Confidencial, Repetición, Reserva o Verificación.
<b>Caducidad de los trabajos de repetición</b> Desactivada* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión que desea repetir.
<b>Caducidad de los trabajos de comprobación</b> Desactivada* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer el tiempo de caducidad para imprimir una copia de un trabajo a fin de que compruebe su calidad antes de imprimir las copias restantes.
<b>Caducidad de los trabajos de reserva</b> Desactivada* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer la hora de caducidad de los trabajos que desea almacenar en la impresora para imprimirlos más tarde.
<b>Mantener todos los trabajos en reserva</b> Desactivada* Activado	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
<b>Conservar documentos duplicados</b> Desactivada* Activado	Configure la impresora para mantener todos los documentos con el mismo nombre de archivo.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Codificación de disco

**Nota:** Este menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad de almacenamiento inteligente.

Elemento de menú	Descripción
<b>Estado</b> Activado	El cifrado se produce automáticamente cuando se instala una unidad de almacenamiento.

## Borrar archivos datos temporales

Elemento de menú	Descripción
<b>Almacenado en memoria integrada</b> Desactivado* Activado	Eliminar todos los archivos almacenados en la memoria de la impresora.
<b>Almacenado en el disco duro</b> Borrar 1 pase* Borrar 3 pase Borrar 7 pase	Eliminar todos los archivos almacenados en el disco duro de la impresora. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Soluciones - Configuración LDAP

Elemento de menú	Descripción
<b>Seguir referencias LDAP</b> Desactivado* Activado	Buscar diferentes servidores en el dominio para el usuario con sesión iniciada.
<b>Verificación de certificado LDAP</b> Sí No*	Activar verificación de certificados LDAP.

## Varios

Elemento de menú	Descripción
<b>Características protegidas</b> Mostrar* Ocultar	Mostrar todas las funciones que Control de acceso a función (FAC) protege, independientemente del permiso de seguridad que posea el usuario. <b>Nota:</b> Ocultar solo muestra las características protegidas FAC a las que el usuario tiene acceso.
<b>Permisos de impresión</b> Desactivada* Activado	Permitir que el usuario inicie sesión antes de imprimir.
<b>Inicio de sesión con permiso para impresión pre-terminada</b> Nombre de usuario/Contraseña* Nombre de usuario	Establecer el inicio de sesión predeterminado para Permisos de impresión.
<b>Puente de restablecimiento de seguridad</b> Activar acceso de "invitado"* Sin efecto	Especificar el acceso del usuario a la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activar acceso de "invitado"* ofrece a cualquier persona acceso a todos los aspectos de la impresora.</li> <li>Sin efecto puede deshabilitar el acceso a la impresora cuando no esté disponible la información de seguridad necesaria.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Usar unidad de almacenamiento inteligente para datos de usuario</b> Desactivado Activado*	Activar la unidad de almacenamiento inteligente para almacenar datos de usuario.
<b>Longitud mínima de la contraseña</b> 0-32 (0*)	Especifique la longitud de la contraseña.
<b>Activar revelación de contraseña/PIN</b> Desactivada* Activado	Muestra la contraseña o el número de identificación personal.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Informes

### Página de valores de menú

Elemento de menú	Descripción
<b>Página de valores de menú</b>	Imprimir un informe que contenga los menús de la impresora.

### Dispositivo

Elemento de menú	Descripción
<b>Información del dispositivo</b>	Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.
<b>Estadísticas dispositivo</b>	Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros.
<b>Lista Perfiles</b>	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
<b>Informe de activos</b>	Imprima una herramienta de diagnóstico para problemas de impresión. <b>Nota:</b> Para evitar cortar el contenido, imprima el informe en papel de tamaño carta o A4.

### Print

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir fuentes</b> Fuentes PCL Fuentes PS	Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.
<b>Imprimir demo</b> Página demo	Imprima una página que muestre las capacidades de la impresora y las soluciones compatibles.
<b>Imprimir directorio</b>	Imprima los recursos almacenados en la unidad flash, el disco duro o la unidad de almacenamiento inteligente (ISD). <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro, una unidad flash o una ISD.

## Métodos abreviados

Elemento de menú	Descripción
<b>Todos los métodos abreviados</b>	Imprimir un informe que muestre los métodos abreviados que se almacenan en la impresora. <b>Nota:</b> Métodos abreviados de fax solo aparece cuando el fax está instalado.
<b>Métodos abreviados de fax</b>	
<b>Métodos abreviados de copia</b>	
<b>Métodos abreviados de e-mail</b>	
<b>Métodos abreviados de FTP</b>	
<b>Métodos abreviados de carpeta de red</b>	

## Fax

**Nota:** Este menú solo aparece si Fax está configurado y Activar registro de trabajos está establecido en Activado.

Elemento de menú	Descripción
<b>Registro de trabajo de fax</b>	Imprimir un informe sobre los últimos 200 trabajos de fax realizados.
<b>Registro de llamadas de fax</b>	Imprimir un informe sobre las últimas 100 llamadas atendidas, recibidas y bloqueadas.

## Red

Elemento de menú	Descripción
<b>Página de configuración de la red</b>	Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora. <b>Nota:</b> Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.
<b>Clientes conectados por Wi-Fi Direct</b>	Imprimir una página que muestra la lista de dispositivos que estén conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar Wi-Fi Direct está activada.

## Solución de problemas

Elemento de menú	Descripción
<b>Páginas de prueba de calidad de impresión</b>	Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión.
<b>Limpieza del escáner</b>	Imprima las instrucciones sobre cómo limpiar el escáner.

## Impresión de la Página de valores del menú

En la pantalla de inicio, toque **Valores** > **Informes** > **Página de valores de menú**.

# Mantenimiento de la impresora

## Comprobación del estado de suministros y piezas

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Estado/Consumibles**.
- 2 Seleccione las piezas o suministros que desea comprobar.

**Nota:** También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.

## Configuración de notificaciones de suministros

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones**.
- 3 Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.
- 4 Seleccione una notificación para cada suministro.
- 5 Aplique los cambios.

## Configuración de alertas de correo

Configure la impresora para enviar alertas de correo electrónico cuando los suministros empiecen a agotarse o cuando sea necesario cambiar papel, agregarlo o eliminar un atasco.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones > Configuración de alertas de correo** y, a continuación, configure los valores.  
**Nota:** Para obtener más información sobre los valores de SMTP, póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico.
- 3 Aplique los cambios.
- 4 Haga clic en **Configurar listas de correo electrónico y alertas** para, a continuación, configurar los ajustes.
- 5 Aplique los cambios.

## Visualización de informes

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes**.
- 2 Seleccione el informe que desea ver.

## Pedido de consumibles y piezas

**Nota:** las estimaciones de duración de todos los suministros de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

**Advertencia: Posibles daños:** Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

### Solicitud de una unidad de imagen negra

Para solicitar una unidad de imagen negra, póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

### Solicitud de un kit de imagen de color

Para solicitar un kit de imagen de color, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

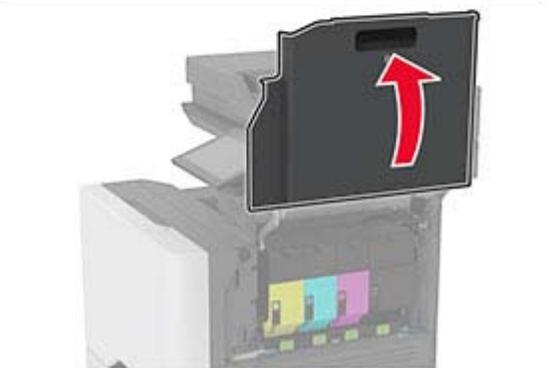
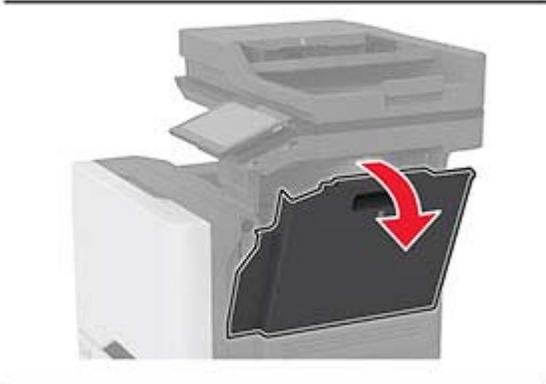
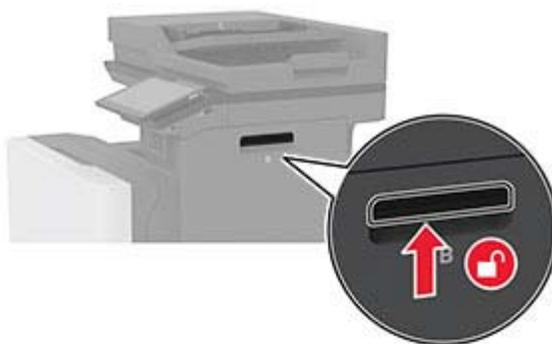
### Solicitud de un kit de mantenimiento del fusor

Para hacer el pedido de un kit de mantenimiento, póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

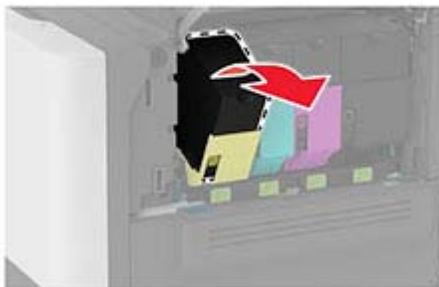
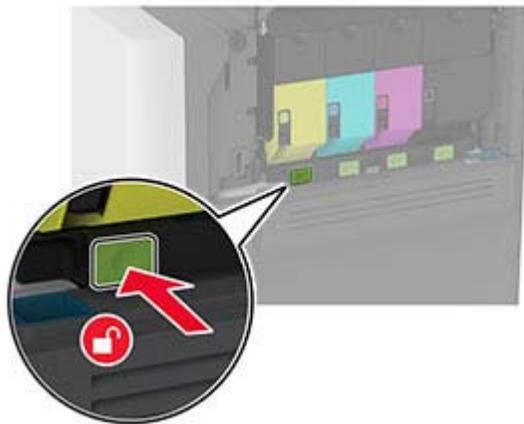
## Sustitución de consumibles y piezas

### Sustitución del cartucho de tóner

1 Abra la puerta B.

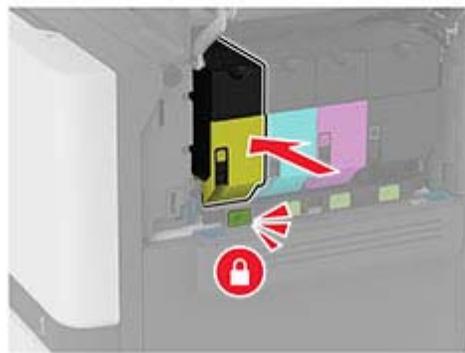
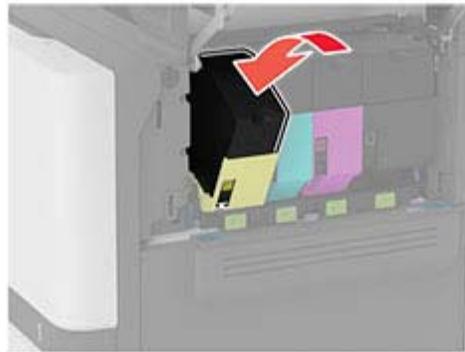


**2** Extraiga el cartucho de tóner usado.



**3** Desembale el nuevo cartucho de tóner.

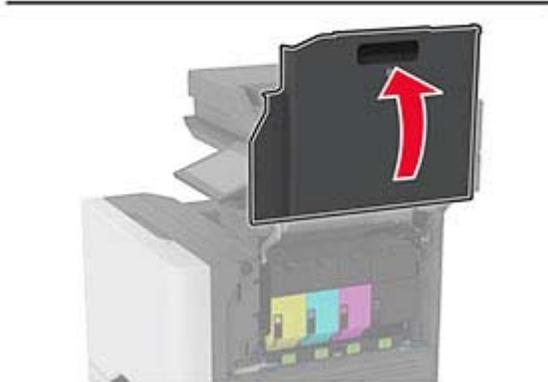
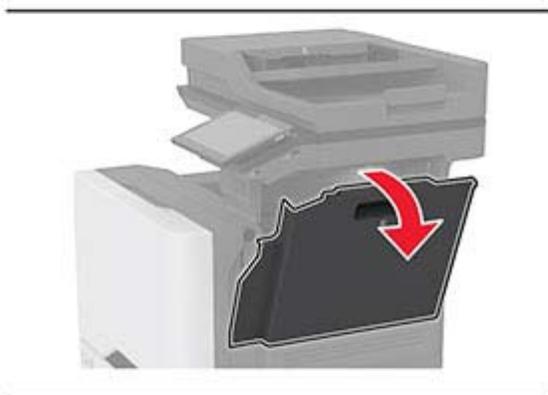
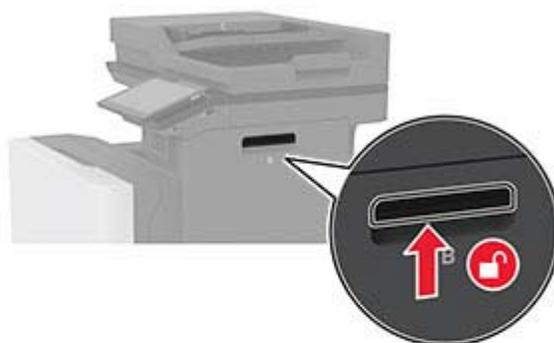
**4** Inserte el cartucho de tóner nuevo.



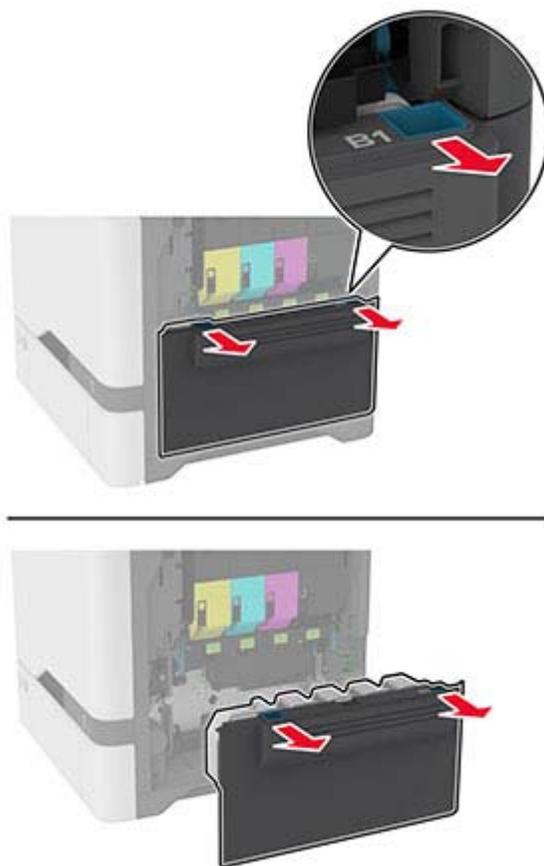
**5** Cierre la puerta B.

## Sustitución de la unidad de imagen negra

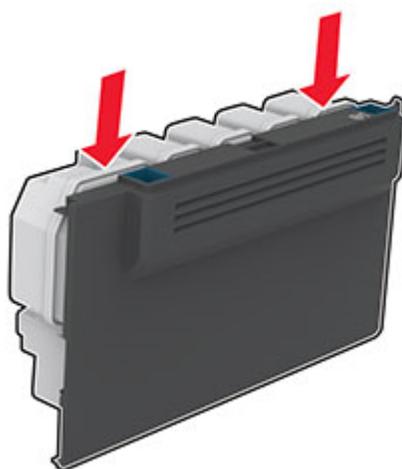
1 Abra la puerta B.



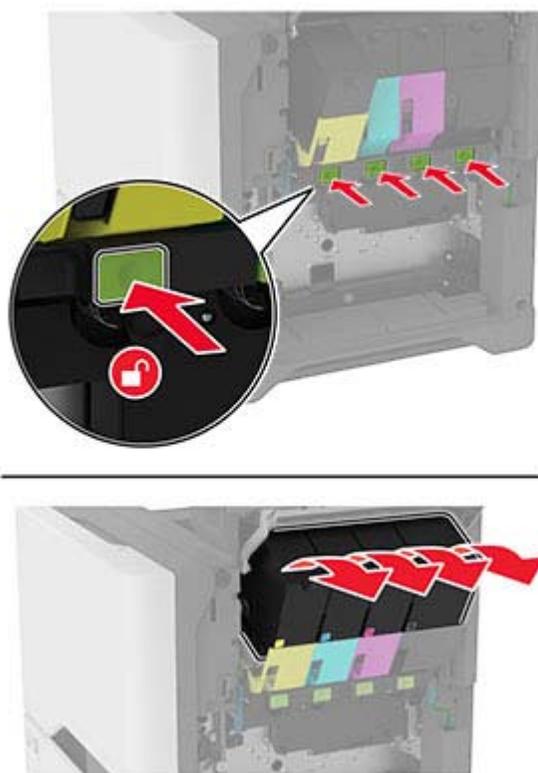
**2** Retire el contenedor de tóner de desecho.



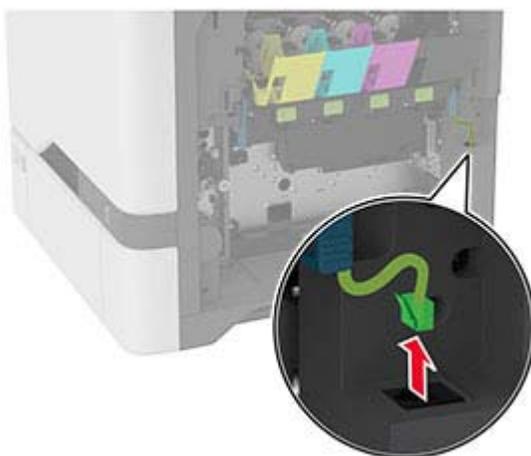
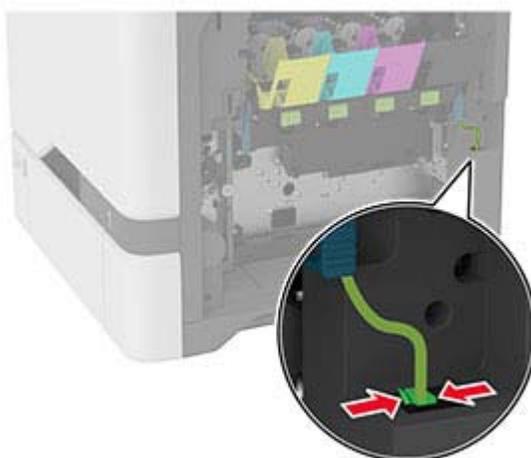
**Nota:** Para evitar que se derrame el tóner, coloque la botella en posición vertical.



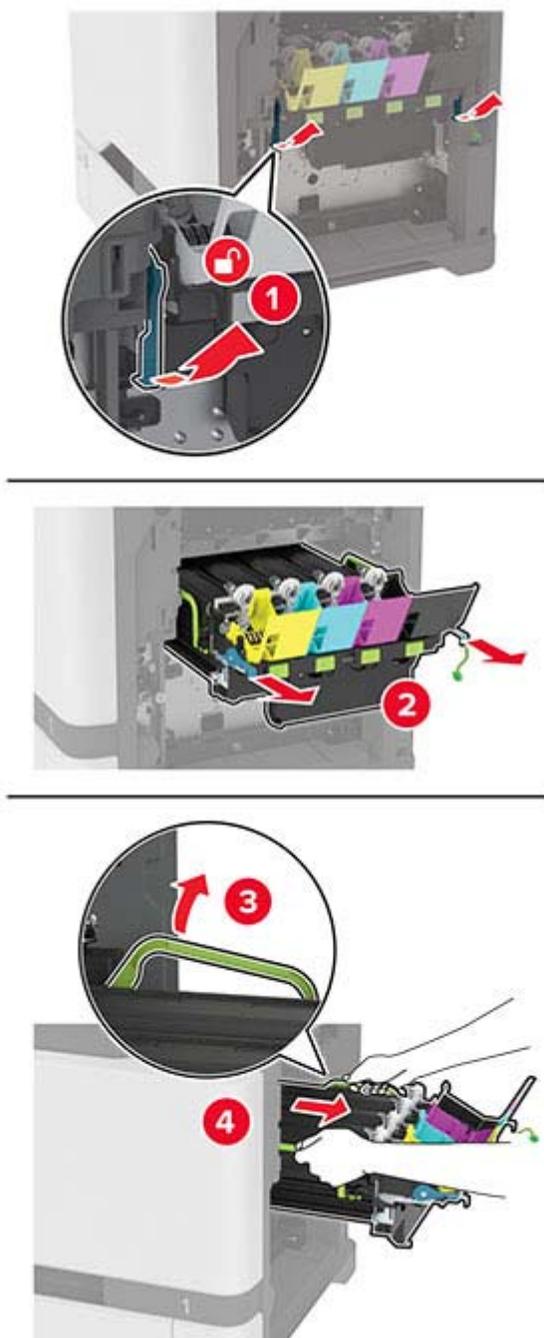
**3** Retire los cartuchos de tóner.



**4** Desconecte el cable del kit de imagen.



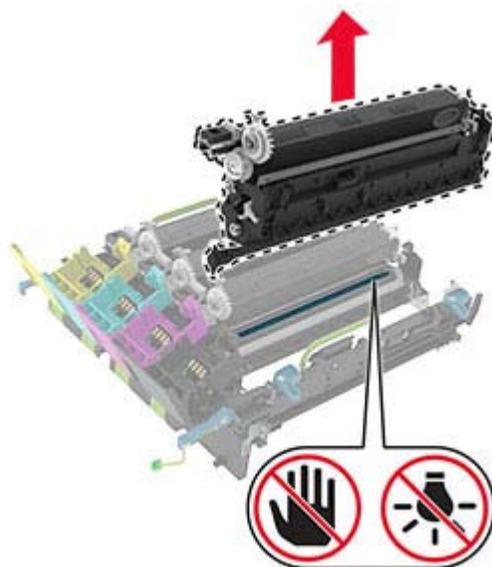
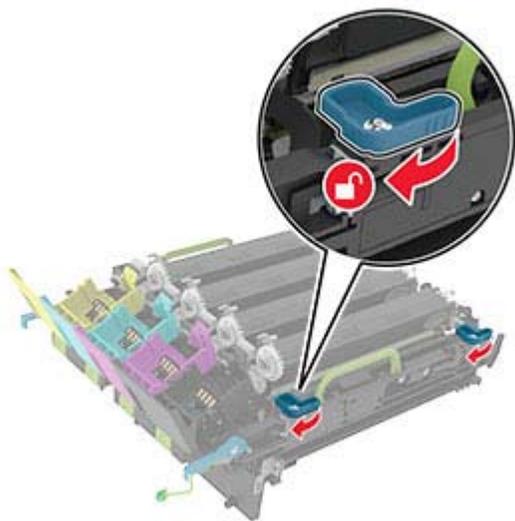
5 Extraiga el kit de imagen.



**Nota:** Para evitar rayar el kit de imagen o dañar el tambor fotoconductor, coloque el kit de imagen en una posición elevada.



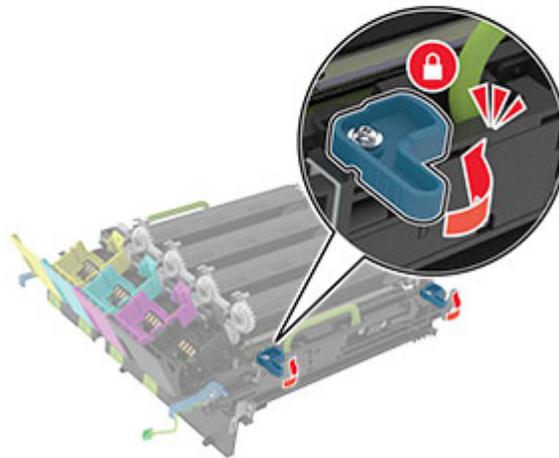
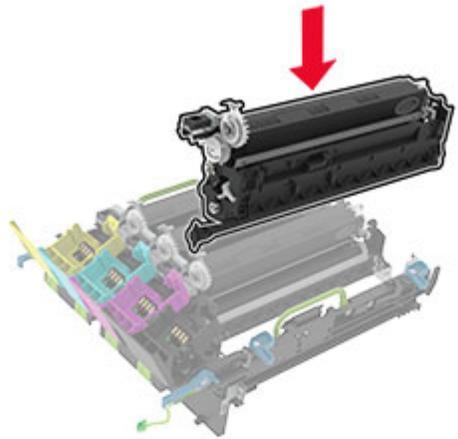
6 Extraiga la unidad de imagen negra usada.



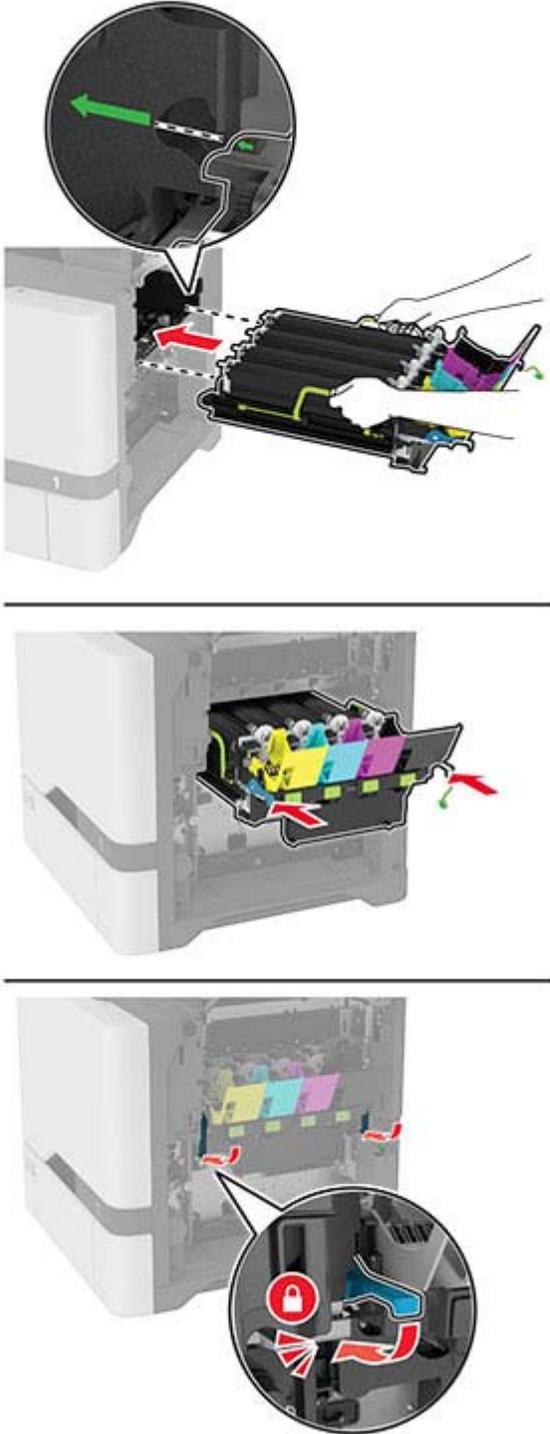
**Advertencia: Posibles daños:** No exponga la unidad del fotoconductor a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque el tambor fotoconductor brillante que se encuentra debajo de la unidad de imágenes. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

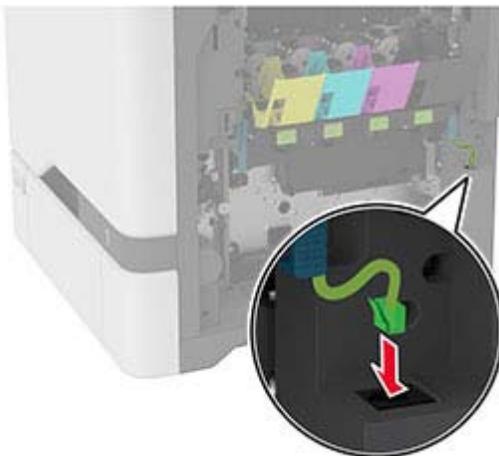
- 7 Desembale la nueva unidad de imagen negra.
- 8 Inserte la nueva unidad de imagen negra en el kit de imagen.



9 Inserte el kit de imagen.



**10** Conecte el cable del kit de imagen.



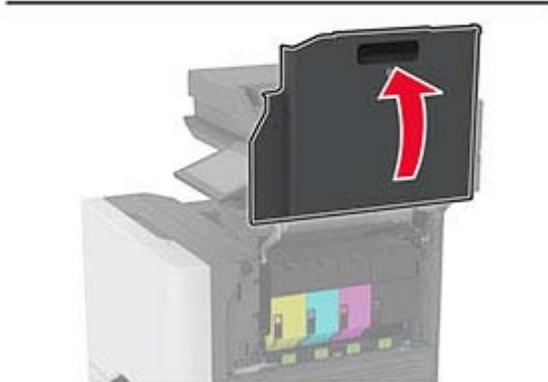
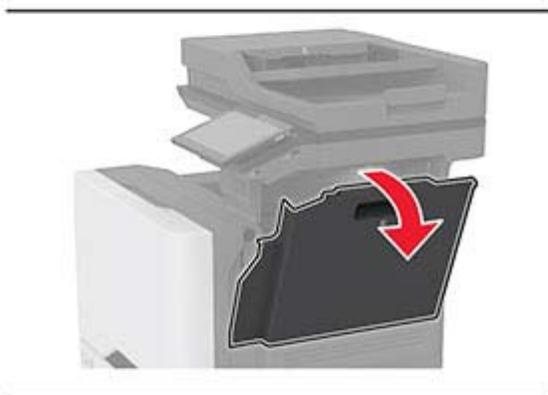
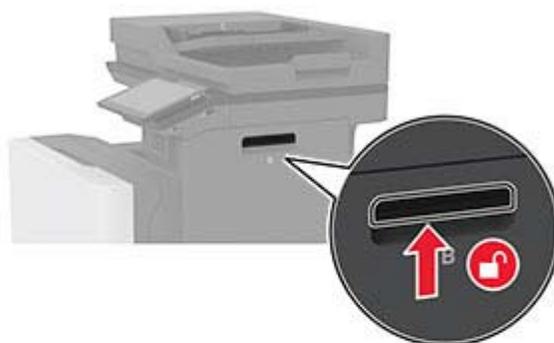
**11** Introduzca el depósito de tóner de desecho.

**12** Introduzca los cartuchos de tóner.

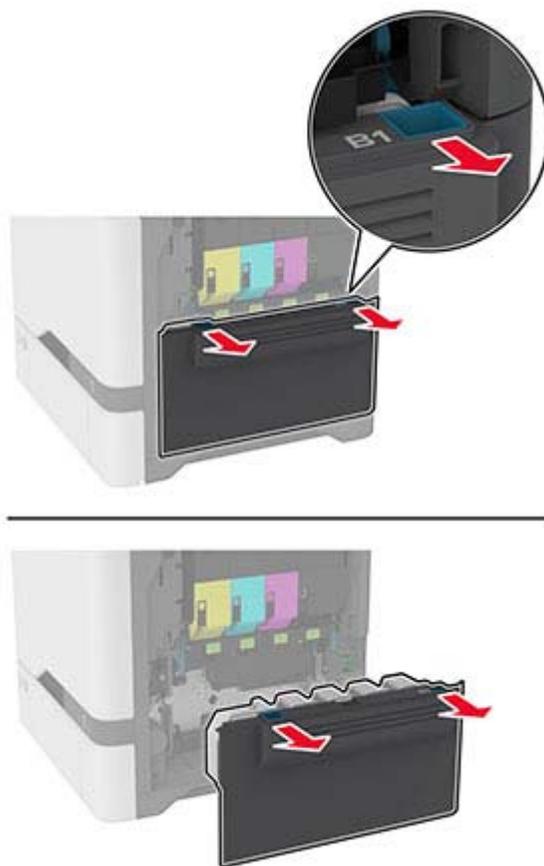
**13** Cierre la puerta B.

## Sustitución del kit de imagen de color

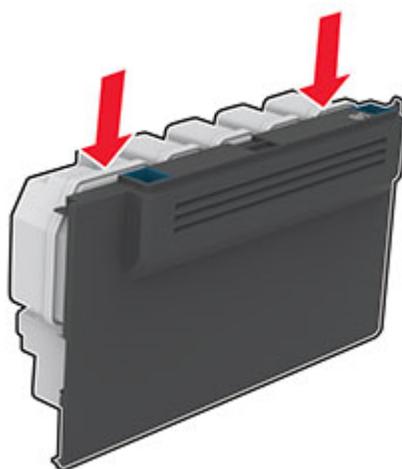
1 Abra la puerta B.



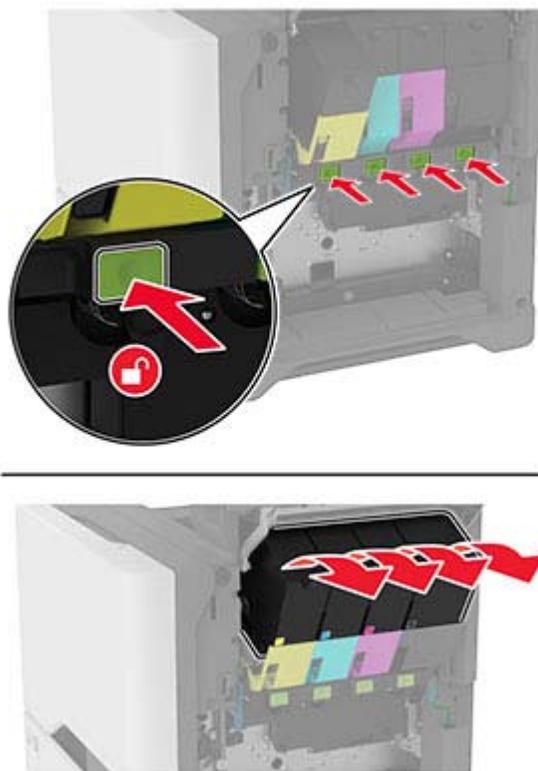
**2** Retire el contenedor de tóner de desecho.



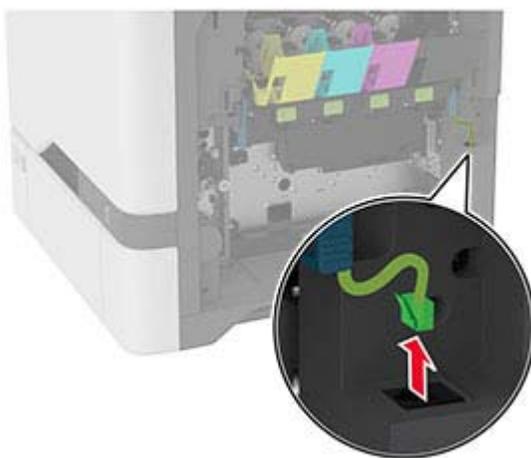
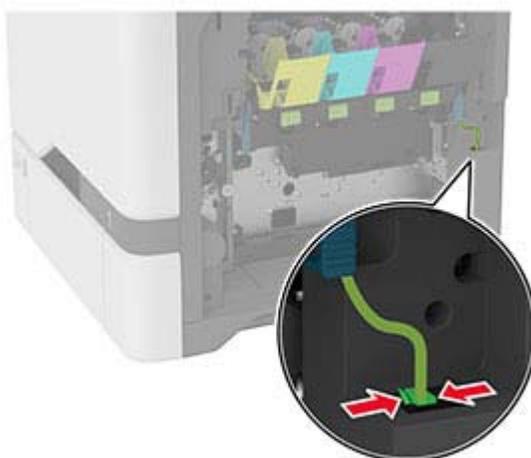
**Nota:** Para evitar que se derrame el tóner, coloque la botella en posición vertical.



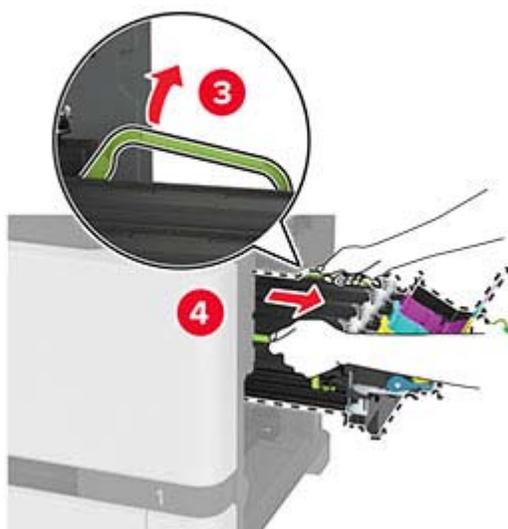
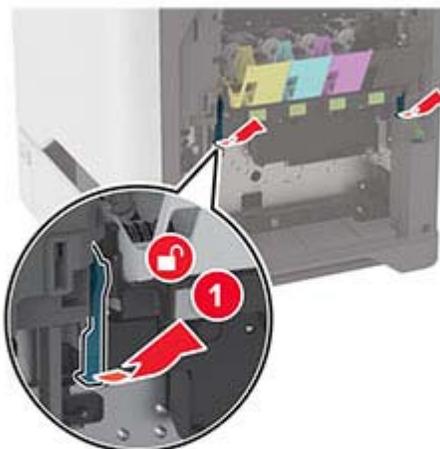
**3** Retire los cartuchos de tóner.



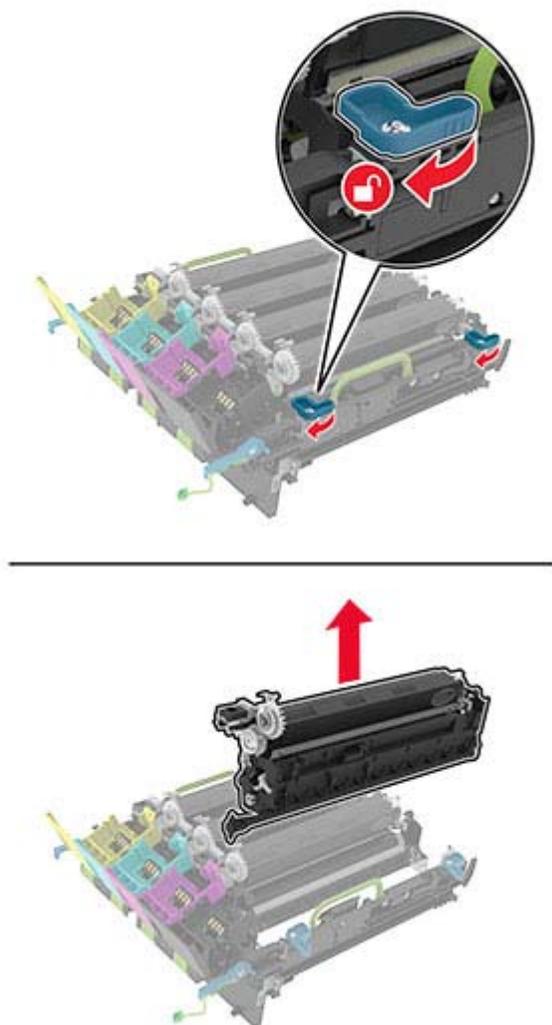
**4** Desconecte el cable del kit de imagen.



5 Extraiga la el kit de imagen usado.



6 Extraiga la unidad de imagen negra.



**Advertencia: Posibles daños:** No exponga la unidad del fotoconductor a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

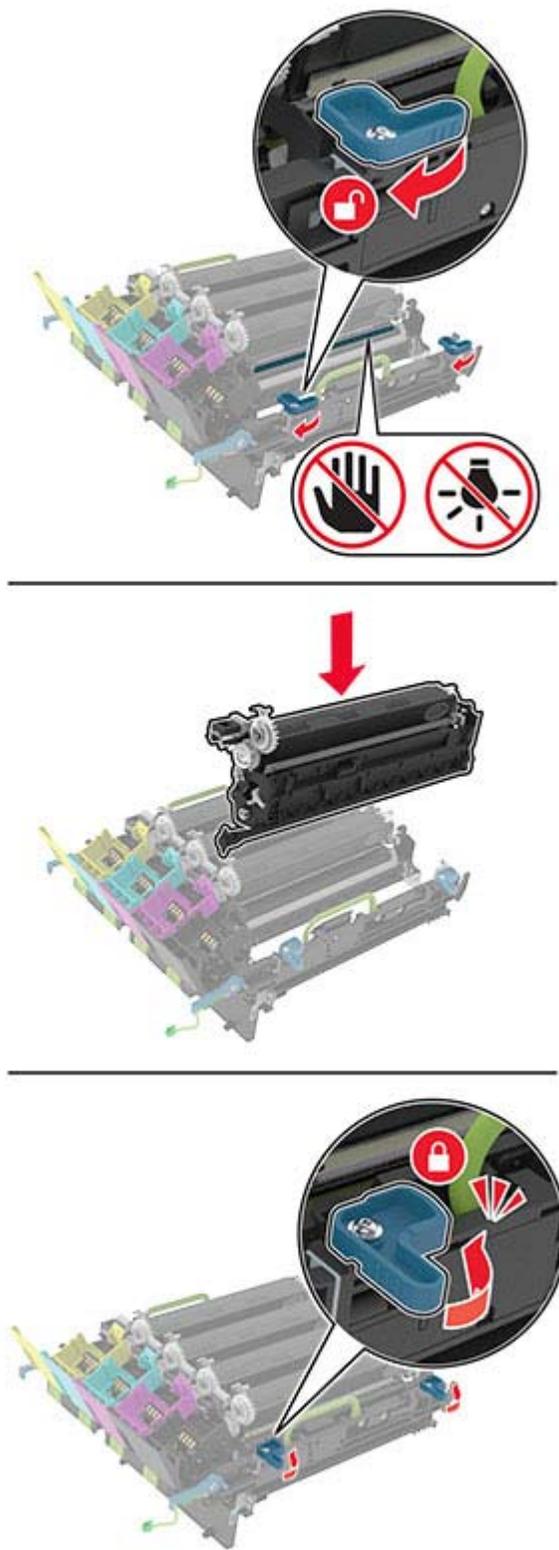
**Advertencia: Posibles daños:** No toque el tambor fotoconductor brillante que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



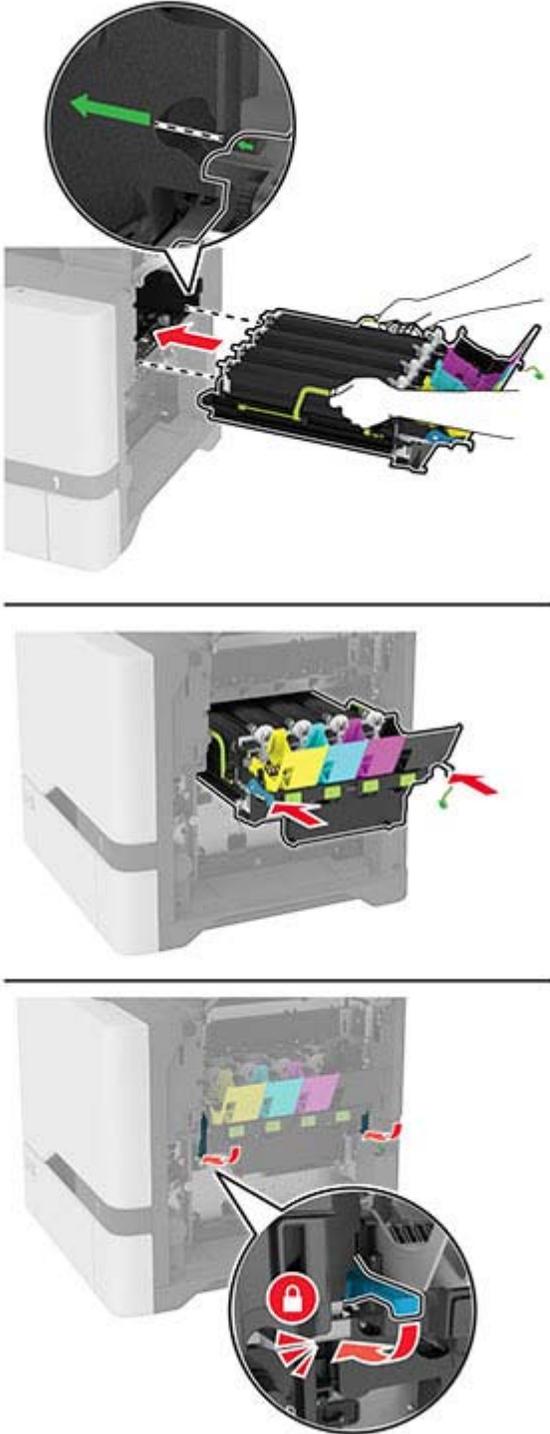
**7** Desembale el nuevo kit de imagen.

**Nota:** La unidad de imagen incluye la unidad de imagen y las unidades de revelador de cian, magenta y amarillo.

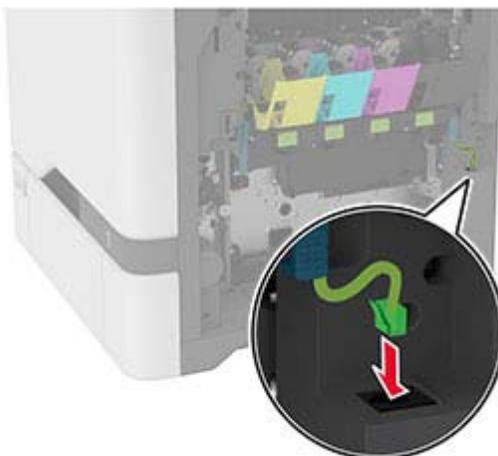
**8** Inserte la unidad de imagen negra en el nuevo kit de imagen.



9 Introduzca el nuevo kit de imagen.



**10** Conecte el cable del kit de imagen.



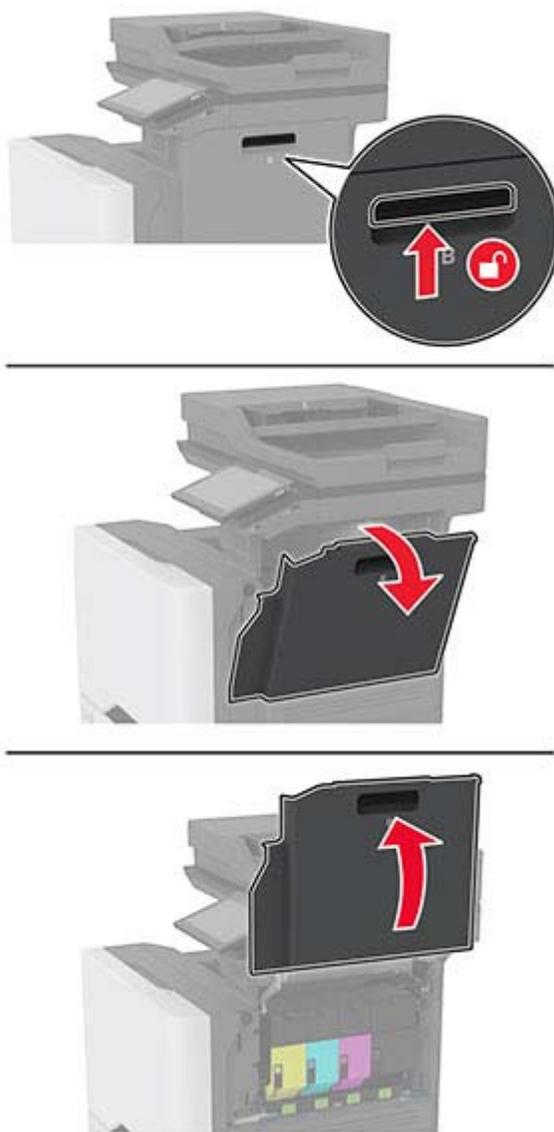
**11** Introduzca el depósito de tóner de desecho.

**12** Introduzca los cartuchos de tóner.

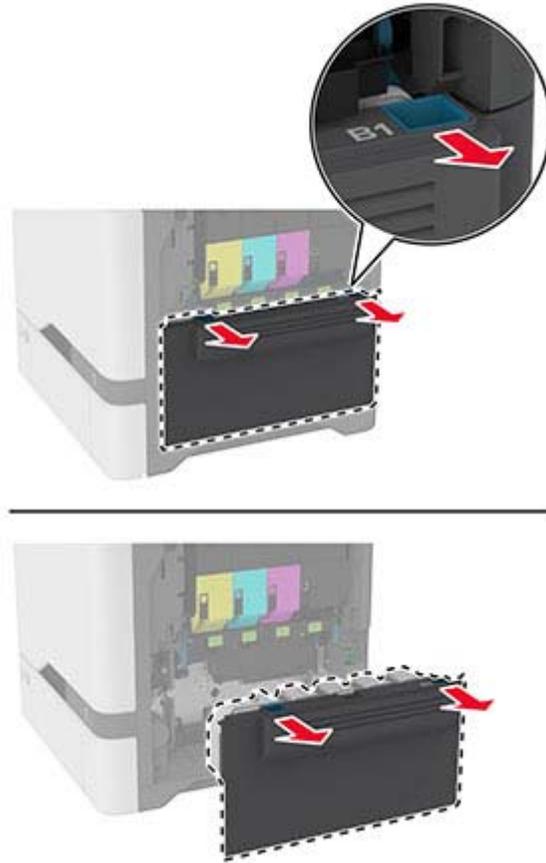
**13** Cierre la puerta B.

## Sustitución del contenedor de tóner de desecho

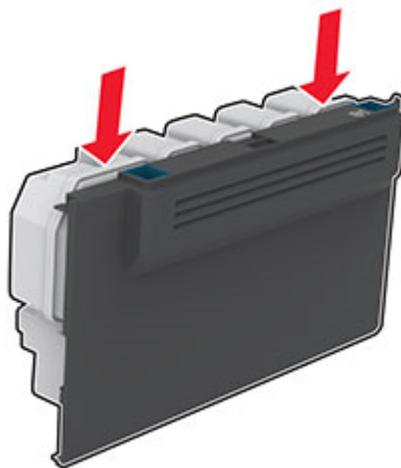
- 1 Abra la puerta B.



**2** Retire el contenedor de tóner de desecho usado.



**Nota:** Para evitar que se derrame el tóner, coloque la botella en posición vertical.



**3** Desembale el nuevo contenedor de tóner de desecho.

**4** Introduzca el contenedor de tóner de desecho nuevo.

- 5 Cierre la puerta B.
- 6 Deseche el contenedor de tóner de desecho adecuadamente.

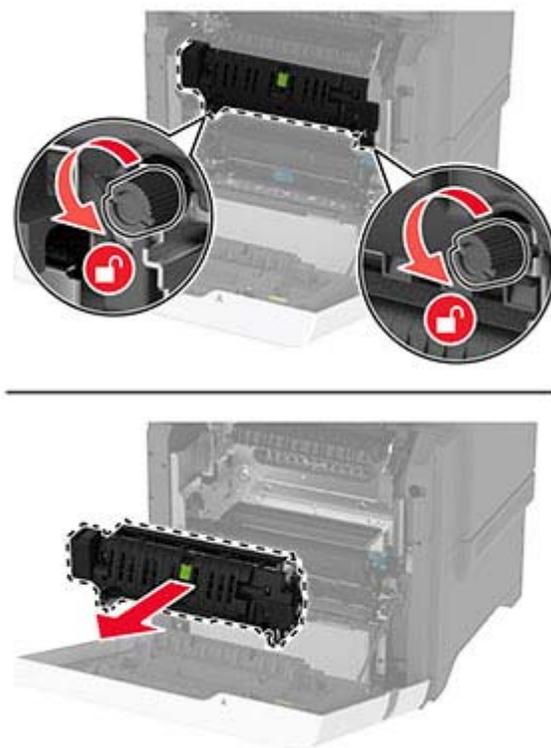
## Sustitución del fusor

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Abra la puerta A y, a continuación, la puerta A1.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

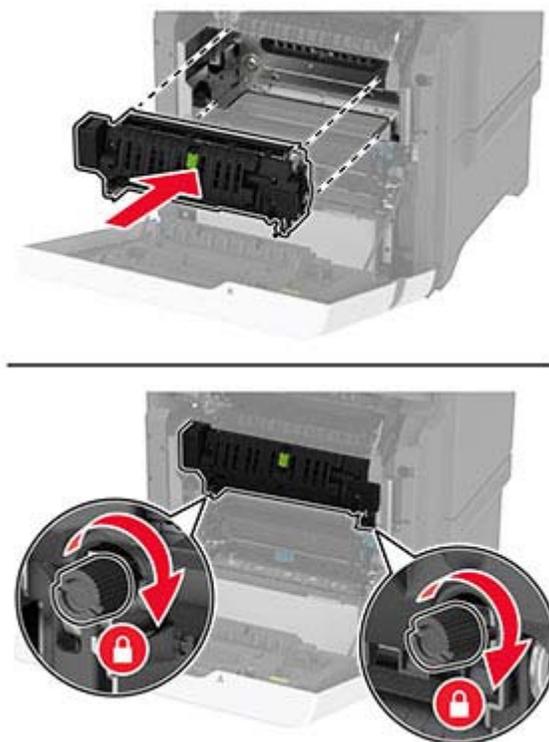


**3** Extraiga el fusor usado.



**4** Desempaquete el nuevo fusor.

- 5 Inserte el nuevo fusor.



- 6 Cierre la puerta A1 y después cierre la puerta A.

- 7 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 8 Restablezca el contador de mantenimiento de fusor.

Para obtener más información, consulte [“Restablecimiento del contador de mantenimiento” en la página 228](#).

## Sustitución del rodillo de carga

### Sustitución del rodillo de carga en la bandeja de 550 hojas

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Extraiga la bandeja.



**3** Extraiga el rodillo de carga de papel usado.



**4** Desembale el nuevo rodillo de carga.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños y un rendimiento deficiente de la impresora, asegúrese de tener las manos limpias al manipular las piezas.

5 Introduzca el nuevo rodillo de carga.



6 Introduzca la bandeja.

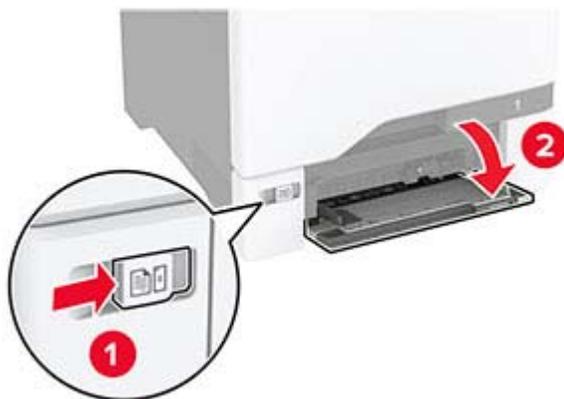
7 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

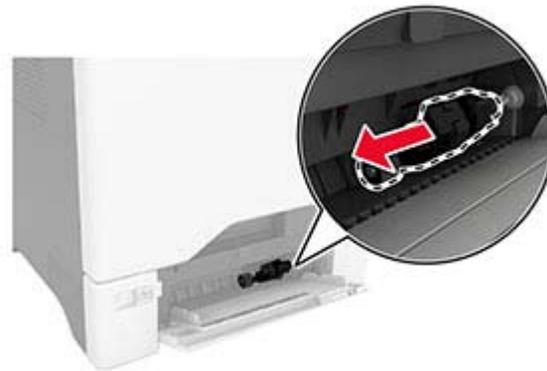
### Sustitución del rodillo de carga en el alimentador multiuso

1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

2 Abra el alimentador multiuso.



- 3** Extraiga el rodillo de carga de papel usado.



- 4** Desembale el nuevo rodillo de carga.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños y un rendimiento deficiente de la impresora, asegúrese de tener las manos limpias al manipular las piezas.

5 Introduzca el nuevo rodillo de carga.



6 Cierre el alimentador multiuso.

7 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

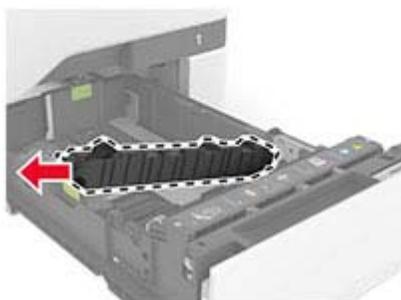
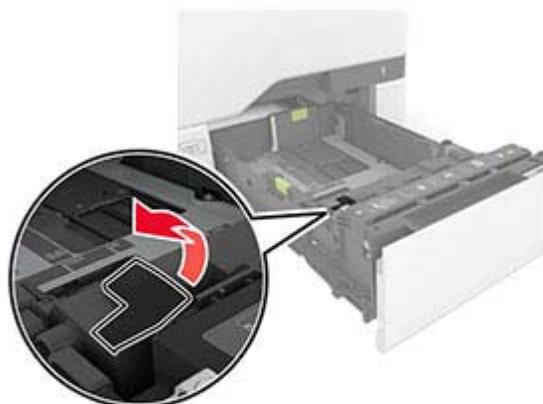
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Sustitución del soporte separador

1 Extraiga la bandeja.

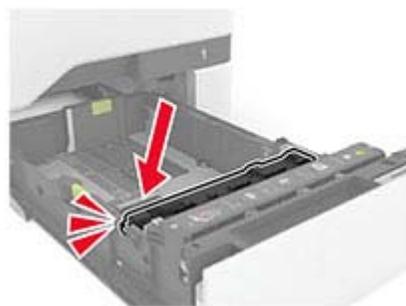
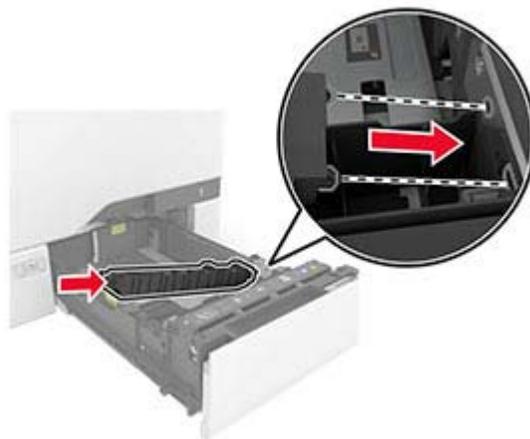


**2** Extraiga el soporte separador usado.



**3** Desembale el nuevo soporte separador.

**4** Inserte el nuevo soporte separador.



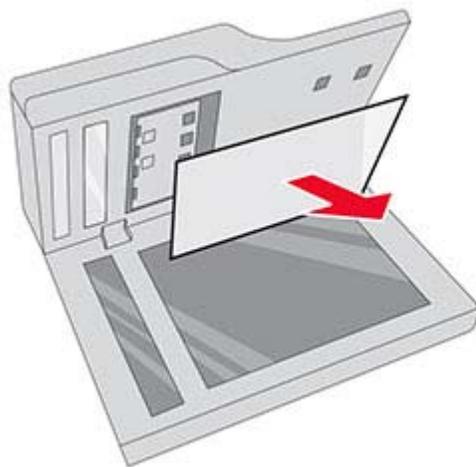
**5** Introduzca la bandeja.

## Sustitución del panel del cristal del escáner

**1** Abra la cubierta del escáner.

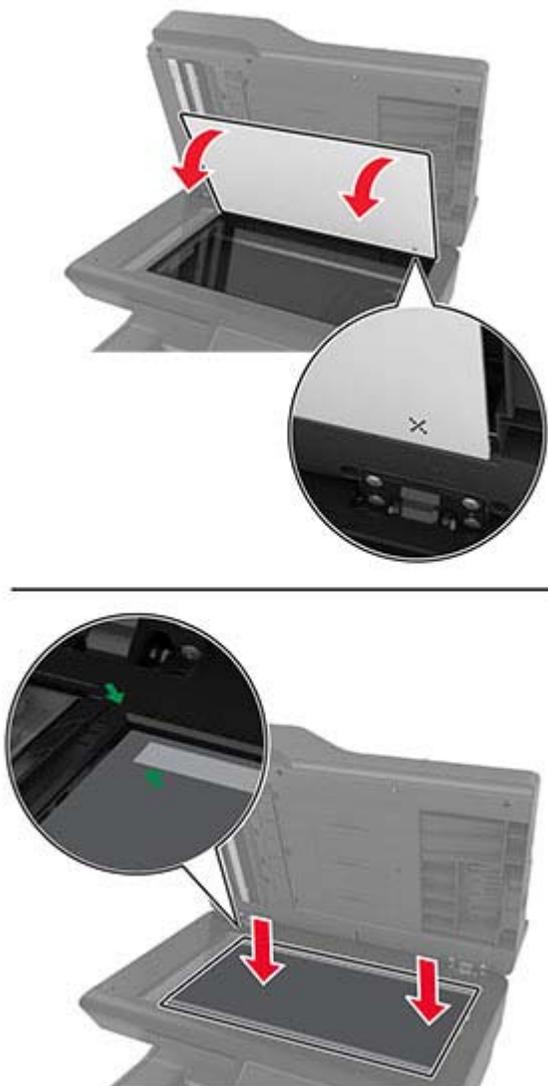


**2** Retire el panel del cristal del escáner usado.



**3** Desembale el nuevo panel del cristal del escáner.

- 4 Coloque el lado de color blanco del nuevo panel del cristal del escáner hacia abajo sobre el cristal del escáner y, a continuación, retire la protección de la cinta adhesiva.



**Nota:** Asegúrese de que el panel del cristal del escáner está correctamente alineada en los bordes del cristal del escáner.

- 5 Cierre la cubierta del escáner para que el nuevo panel del cristal del escáner se adhiera a la cubierta.



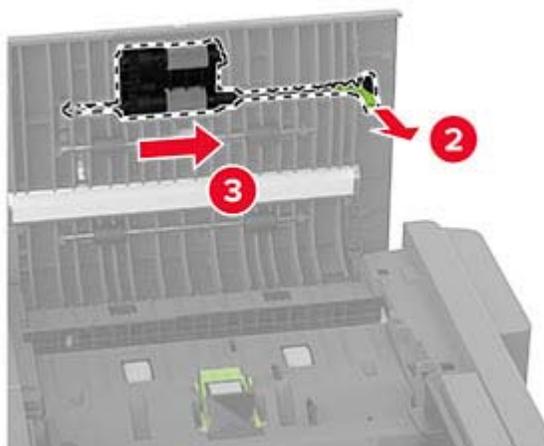
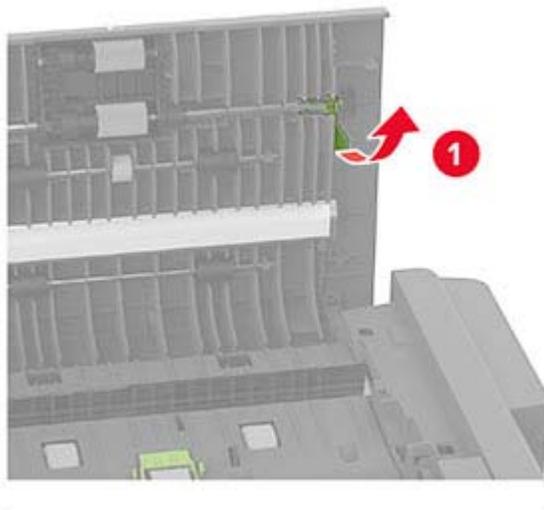
- 6 Abra la cubierta del escáner para comprobar si el panel del cristal del escáner se ha adherido correctamente a la cubierta.
- 7 Cierre la cubierta del escáner.

## Sustitución de los rodillos del ADF

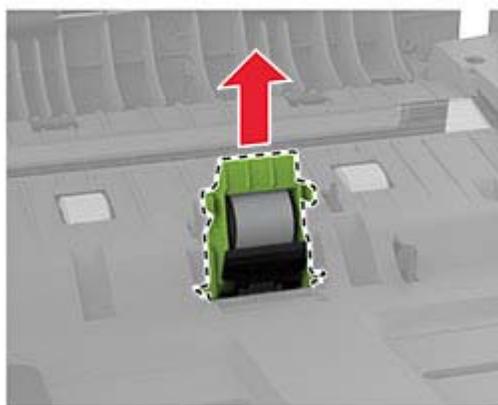
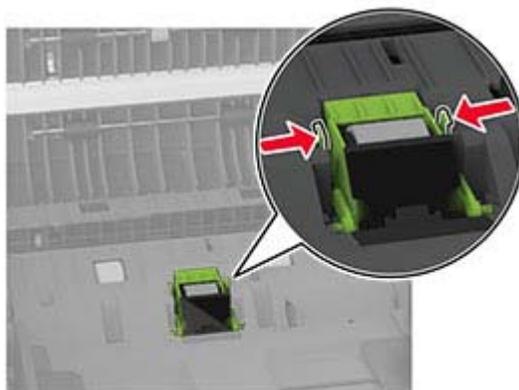
- 1 Abra la puerta C.



**2** Retire el rodillo de carga del ADF usado.

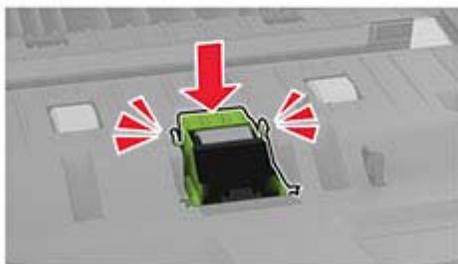
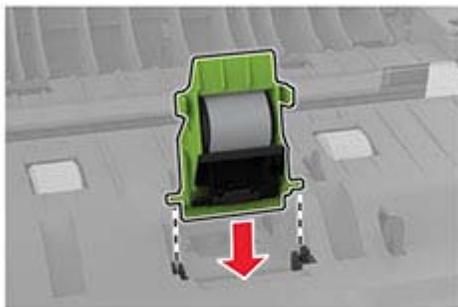


**3** Retire el rodillo de separación del ADF.

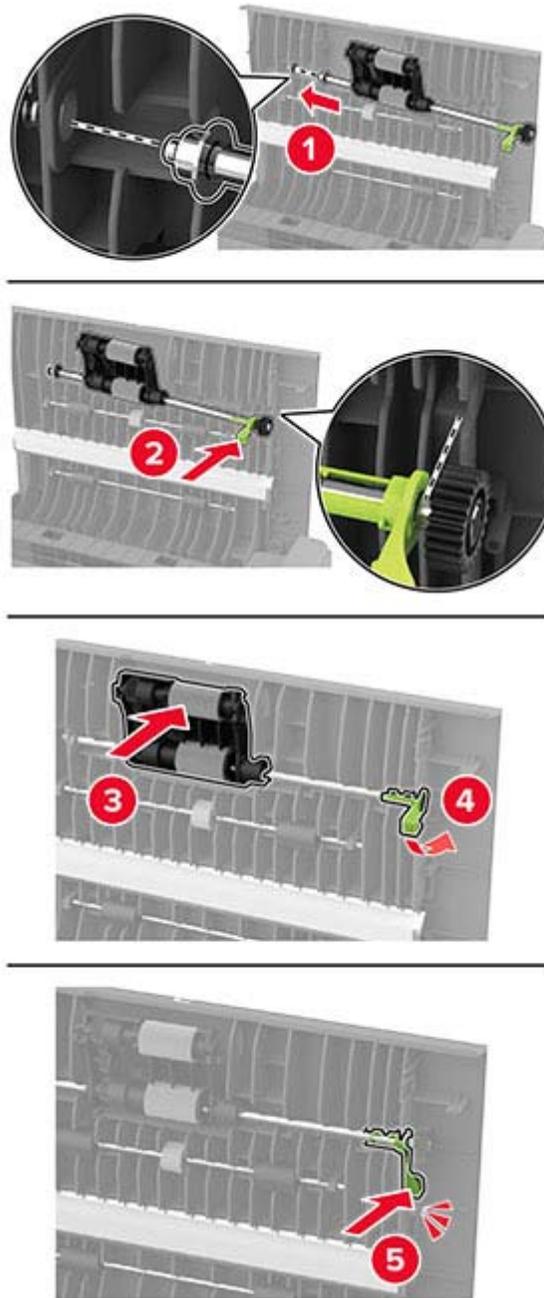


**4** Desembale el nuevo rodillo de carga del ADF y el rodillo de separación del ADF.

**5** Inserte el nuevo rodillo de separación del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



**6** Inserte el nuevo rodillo de carga del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



**7** Cierre la puerta C.

## Restablecimiento del contador de mantenimiento

- 1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores**.
- 2** Toque **Restablecer contador de mantenimiento**.

## Restablecimiento de los contadores de uso de consumibles

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores**.
- 2 Seleccione el contador que desea restablecer.

## Limpieza de las piezas de la impresora

### Limpieza de la impresora

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

#### Notas:

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
  - Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.
- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
  - 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
  - 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
  - 4 Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

#### Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
  - Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.
- 5 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

### Limpieza de la pantalla táctil

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie la pantalla táctil.

#### Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar la pantalla táctil.

- Asegúrese de que la pantalla táctil está seca después de limpiarla.

**3** Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Limpieza del escáner

**1** Abra la cubierta del escáner.



**2** Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:

- panel de cristal del ADF



- Panel de cristal del escáner



- cristal del ADF



- Cristal del escáner



**3** Cierre la cubierta del escáner.

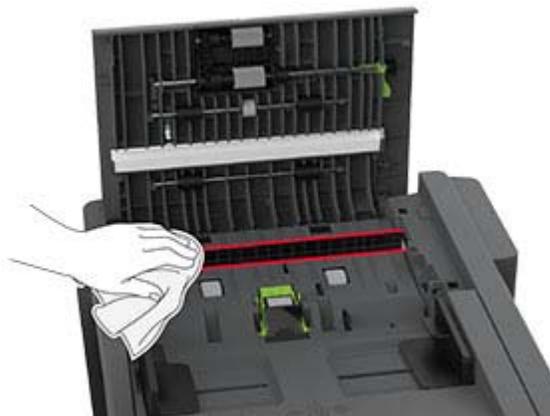
**4** Abra la puerta C.

**5** Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:

- Panel del cristal del ADF en la puerta C



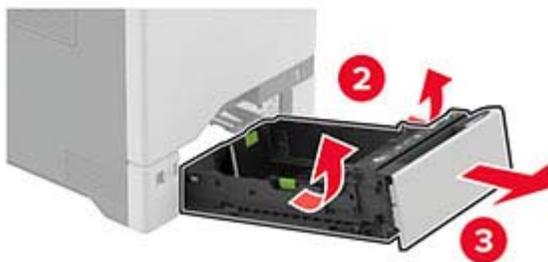
- Cristal del ADF en la puerta C



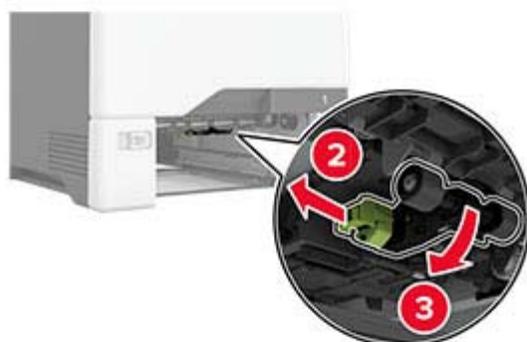
**6** Cierre la puerta C.

## Limpeza de los rodillos de carga

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Extraiga la bandeja.

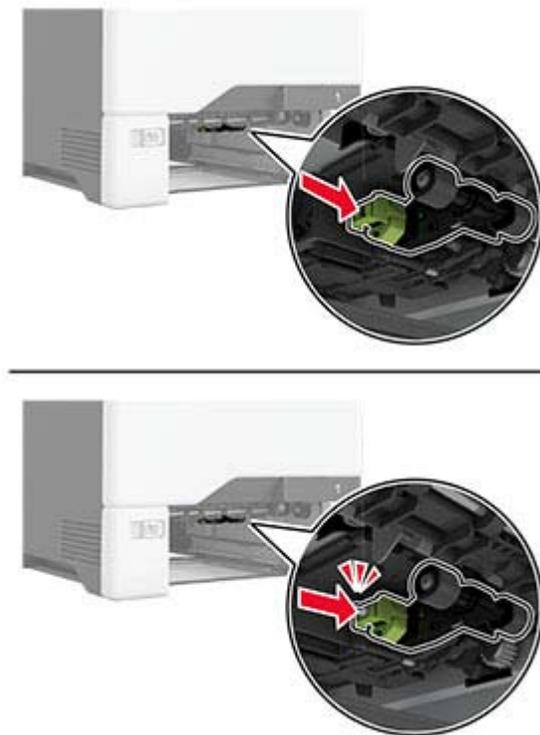


**3** Extraiga el rodillo de carga de papel.



**4** Aplique alcohol isopropílico a un paño suave que no suelte pelusa y, a continuación, limpie los rodillos de carga.

5 Introduzca el rodillo de carga.



6 Introduzca la bandeja.

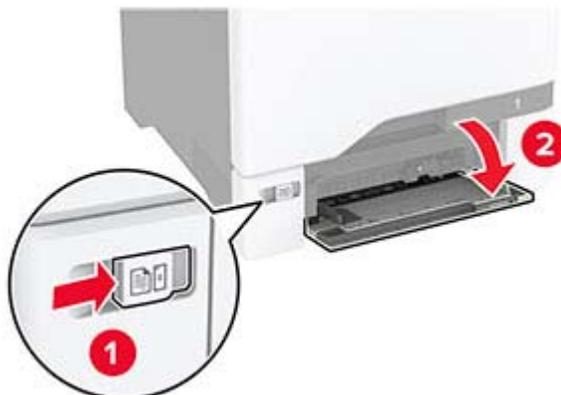
7 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

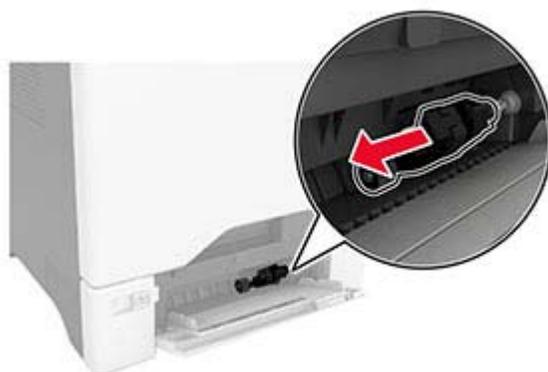
## Limpieza del rodillo de carga del alimentador multiuso

1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

2 Abra el alimentador multiuso.

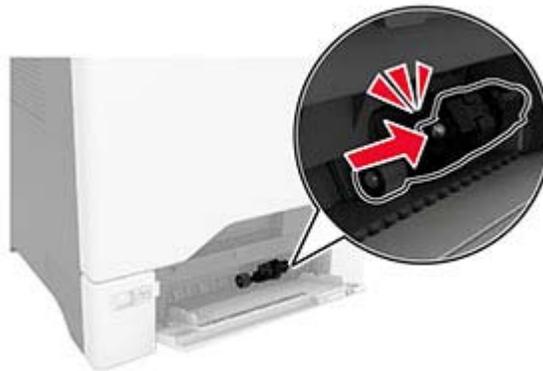
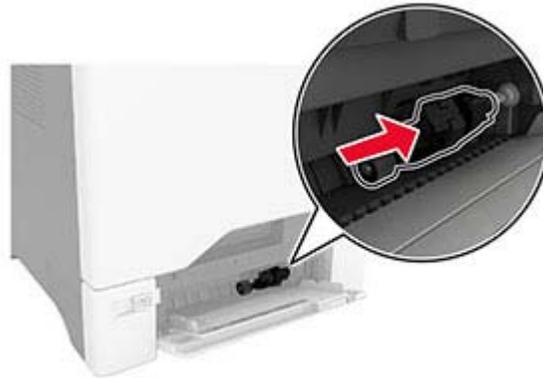


**3** Extraiga el rodillo de carga de papel.



**4** Aplique alcohol isopropílico a un paño suave que no suelte pelusa y, a continuación, limpie el rodillo de carga.

5 Introduzca el rodillo de carga.



6 Cierre el alimentador multiuso.

7 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

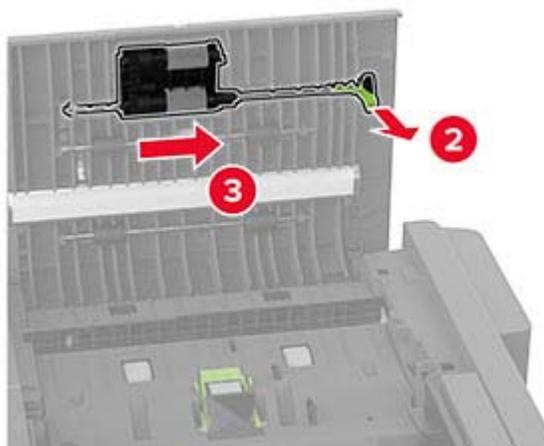
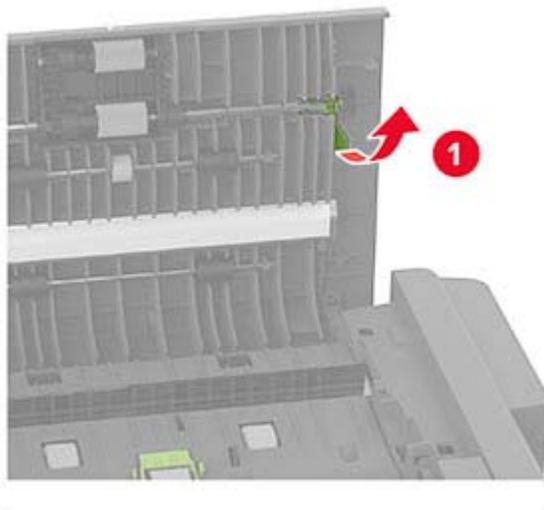
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Limpieza de los rodillos del ADF

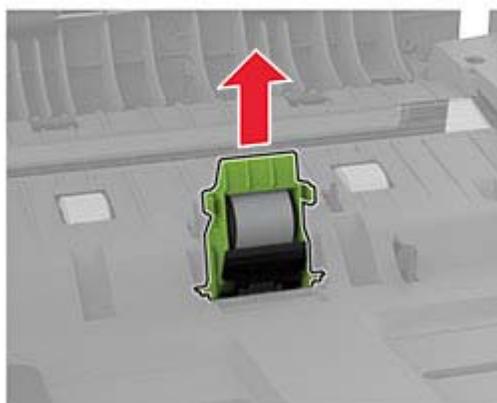
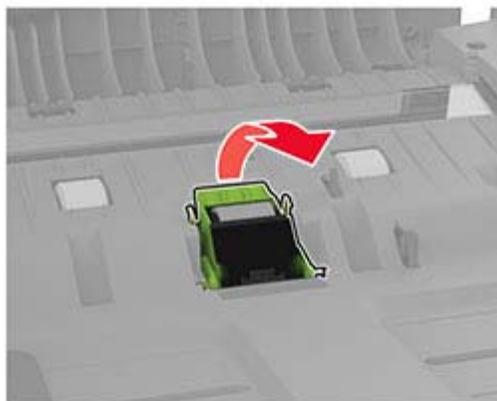
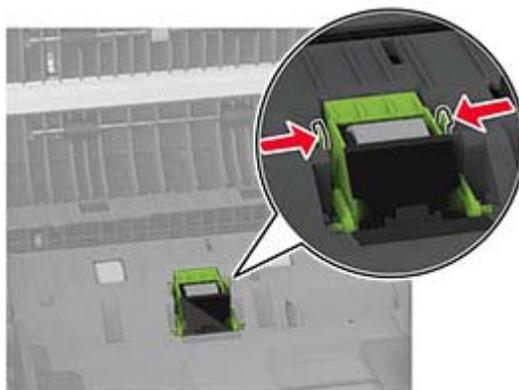
1 Abra la puerta C.



**2** Retire el rodillo de carga del ADF.

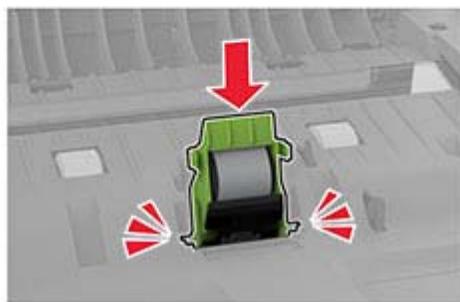
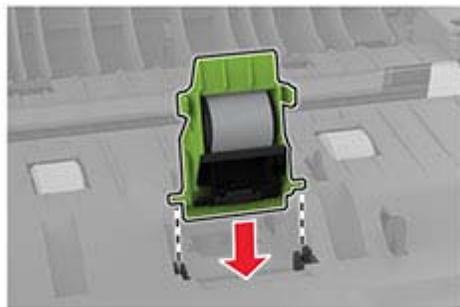


**3** Retire el rodillo de separación del ADF.

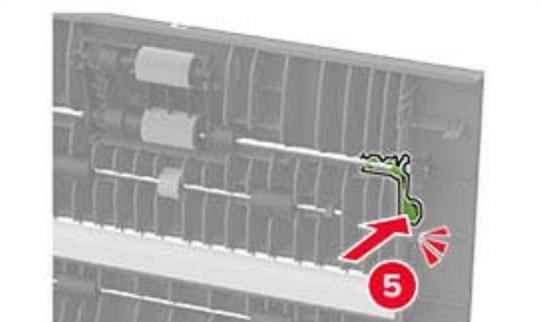
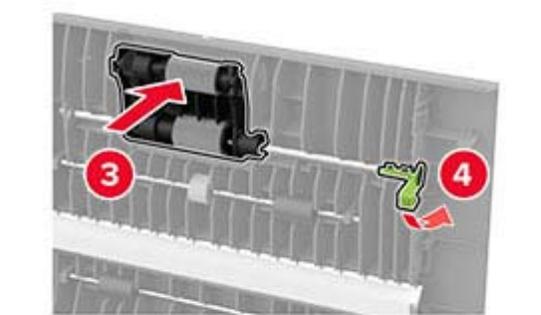
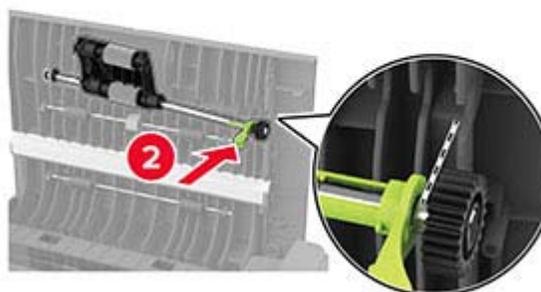
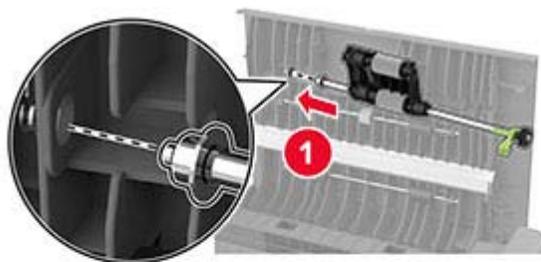


**4** Aplique alcohol isopropílico a un paño suave que no suelte pelusa y, a continuación, limpie el rodillo de carga y el rodillo de separación del ADF.

**5** Inserte el rodillo de separación del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



**6** Inserte el rodillo de carga del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



**7** Cierre la puerta C.

## Ahorro de energía y papel

### Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

#### modo de suspensión

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Modo de suspensión.**
- 2 Especifique la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en Modo de suspensión.

#### modo de hibernación

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Tiempo espera para hibernación.**
- 2 Seleccione la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de hibernación.

#### Notas:

- Para que funcione el Tiempo de espera de hibernación, configure Tiempo de espera para hibernación en conexión en Hibernar.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernar.

### Ajuste del brillo de la pantalla

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias.**
- 2 En el menú Brillo de la pantalla, ajuste el valor.

### Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.

**Nota:** La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.

- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

## Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie independientes u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

**Nota:** cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

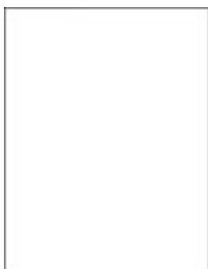
## Envío de la impresora

Al enviar la impresora, utilice el embalaje original o póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

# Solución de problemas

## Problemas de calidad de impresión

Encuentre la imagen que se parezca al problema con la calidad de impresión que tiene y, a continuación, haga clic en el enlace que aparece debajo para leer los pasos para resolver el problema.



[“Páginas en blanco” en la página 244](#)



[“Impresión oscura” en la página 245](#)



[“Imágenes fantasma” en la página 247](#)



[“Fondo de color o grisáceo” en la página 248](#)



[“Márgenes incorrectos” en la página 249](#)



[“Impresión clara” en la página 249](#)



[“Colores que faltan” en la página 251](#)



[“Impresión moteada y puntos” en la página 252](#)



[“Curvatura del papel” en la página 253](#)



[“Impresión torcida o inclinada” en la página 254](#)



[“Imágenes en negro o colores sólidos” en la página 255](#)



[“Imágenes o texto cortados” en la página 256](#)



[“El tóner se difumina fácilmente” en la página 257](#)



[“Densidad de impresión desigual” en la página 258](#)



[“Líneas horizontales oscuras” en la página 259](#)



[“Líneas oscuras verticales” en la página 260](#)



[“Líneas horizontales blancas” en la página 261](#)



[“Líneas blancas verticales” en la página 262](#)



[“Defectos recurrentes” en la página 263](#)

## Problemas de impresión

### Calidad de impresión baja

#### Páginas en blanco



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	<p>El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Impresión oscura



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de muestra de calidad para determinar el color que falta. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ejecute Ajuste de color. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, reduzca la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Resolución impresión</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 6.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 6.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Sustituya el papel con textura o rugoso por papel normal.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## Imágenes fantasma



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Cargue la bandeja con el tipo y el tamaño de papel correctos.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Ejecute Ajuste de color. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## Fondo de color o grisáceo



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, aumente la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Resolución impresión</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris o de color en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Ejecute Ajuste de color. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris o de color en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris o de color en las impresiones?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su <b>distribuidor</b> .	El problema se ha solucionado.

## Márgenes incorrectos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>Nota:</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## Impresión clara

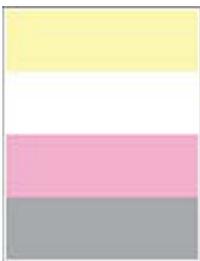


**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ejecute Ajuste de color. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, aumente la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. <b>Nota:</b> También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Resolución impresión.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Desactive el Economizador de color. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Economizador de color.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. <b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Vaya al paso 6.	Vaya al paso 7.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Sustituya el papel con textura o rugoso por papel normal.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 7</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 8</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado clara la impresión?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## Colores que faltan



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen de color a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Extraiga el cartucho de tóner del color que falta.</p> <p><b>c</b> Extraiga y vuelva a insertar el revelador del color que falta.</p> <p><b>d</b> Inserte el cartucho de tóner del color que falta.</p> <p><b>e</b> Inserte el kit de imagen de color.</p> <p><b>f</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Faltan algunos colores en la impresión?</p>	<p>El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

### Impresión moteada y puntos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora.</p> <p>¿La impresora está libre de fugas de tóner?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a>.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b>.</p> <p><b>b</b> Compruebe si el tamaño y el tipo de papel coinciden con el papel cargado.</p> <p><b>Nota:</b> Asegúrese de que el papel no tenga textura ni acabados irregulares.</p> <p>¿Coinciden?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## Curvatura del papel



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Imprima en la otra cara del papel.</p> <p><b>a</b> Retire el papel, dele la vuelta y, a continuación, vuelva a cargar papel.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## Impresión torcida o inclinada



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la bandeja.</p> <p><b>b</b> Retire el papel y, a continuación, cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>c</b> Apriete y deslice la guía del papel hasta la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.</p> <p><b>d</b> Introduzca la bandeja.</p> <p><b>e</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si está realizando la impresión en un papel compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## Imágenes en negro o colores sólidos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se imprimen imágenes en negro o en colores sólidos?</p>	<p>El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

### Imágenes o texto cortados



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está cortado el texto o la imagen?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está cortado el texto o la imagen?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está cortado el texto o la imagen?</p>	<p>El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## El tóner se difumina fácilmente



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>1</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>2</b> Imprima el documento.</p> <p>¿El tóner se difumina?</p>	<p>El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Densidad de impresión desigual



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es desigual la densidad de impresión?</p>	<p>El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Líneas horizontales oscuras



### Notas:

- Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.
- Si siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	<p>El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

### Líneas oscuras verticales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## Líneas horizontales blancas



### Notas:

- Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.
- Si siguen apareciendo líneas blancas horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue el origen del papel especificado con el tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## Líneas blancas verticales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Asegúrese de que utiliza el tipo de papel recomendado.</p> <p><b>a</b> Cargue el origen del papel especificado con el tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen de color y, a continuación, la unidad de imagen negra.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen de color y el kit de imagen negra a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen de color y la unidad de imagen negra. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Inserte la unidad de imagen negra y, a continuación, el kit de imagen de color.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## Defectos recurrentes



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de muestra de calidad para determinar la causa de los defectos recurrentes. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Determine el número de colores con defectos.</p> <p>¿Solo se ve afectado un color?</p>	Vaya al paso 2.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Mediante la Regla para defectos de mantenimiento, mida la distancia entre los defectos repetitivos en la página a color.</p> <p><b>b</b> Sustituya el consumible que coincida con la medida en la página a color.</p> <p><b>Kit de imagen de color o unidad de imagen negra</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 94,5 mm (3,72 pulg.)</li> <li>• 29,9 mm (1,18 pulg.)</li> <li>• 23,2 mm (0,91 pulg.)</li> </ul> <p><b>Unidad de revelador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 43,6 mm (1,72 pulg.)</li> <li>• 45,0 mm (1,77 pulg.)</li> </ul> <p><b>c</b> Imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo los defectos?</p>	Anote la distancia y póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Mediante la Regla para defectos de mantenimiento, mida la distancia entre los defectos repetitivos en la página a color.</p> <p><b>b</b> Sustituya el consumible que coincida con la medida en la página a color.</p> <p><b>Módulo de transferencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 37,7 mm (1,48 pulg.)</li> <li>• 78,5 mm (3,09 pulg.)</li> <li>• 54,6 mm (2,15 pulg.)</li> </ul> <p><b>Fusor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 95 mm (3,74 pulg.)</li> <li>• 110 mm (4,33 pulg.)</li> </ul> <p><b>c</b> Imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo los defectos?</p>	Anote la distancia y póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p><b>b</b> Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista Trabajos en espera.</p> <p><b>Nota:</b> Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo.</li> <li>• Para archivos PDF, genere un nuevo archivo y, a continuación imprima los documentos.</li> </ul> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados.</p> <p><b>Para usuarios de Windows</b></p> <p><b>a</b> Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión.</p> <p><b>b</b> Desde la pestaña Imprimir y retener, haga clic en <b>Utilizar Imprimir y poner en espera</b> y, a continuación, haga clic en <b>Conservar documentos duplicados</b>.</p> <p><b>c</b> Introduzca un PIN y guarde los cambios.</p> <p><b>d</b> Envíe el trabajo de impresión.</p> <p><b>Para usuarios de Macintosh</b></p> <p><b>a</b> Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo.</p> <p><b>b</b> Envíe el trabajo de forma individual.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Añada memoria de la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	Vaya al paso 2.	Cargue papel de tamaño y tipo correctos.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b>.</p> <p><b>b</b> Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si las bandejas están enlazadas.</p> <p>Para obtener más información, consulte <a href="#">“Enlace de Bandejas” en la página 50</a>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## Impresión lenta

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Asegúrese de que el cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que la impresora esté en Modo Silencioso. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Mantenimiento &gt; Menú de configuración &gt; Funcionamiento del dispositivo &gt; Modo Silencioso</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Establezca la resolución en 4800 CQ.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Resolución impresión</b>.</p> <p><b>b</b> Establezca la resolución en 4800 CQ.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b>.</li> <li>• El papel más grueso se imprime más lentamente.</li> <li>• El papel más estrecho que el tamaño Carta, A4 y Legal puede imprimirse más lentamente.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que los valores de la impresora para textura y peso coinciden con los del papel que se va a cargar.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de papel &gt; Tipos de papel</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Las texturas rugosas y el papel pesado pueden imprimirse con mayor lentitud.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Elimine los trabajos en espera.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 8</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión largo.</li> <li>• Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Selección de ubicación para la impresora” en la página 19</a>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.</p> <p> <b>PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:</b> Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	Encienda o restablezca el interruptor.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de encendido para activar la impresora.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	Vaya al paso 6.	Introduzca los cables en los puertos correctos.
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Apague la impresora, instale las opciones de hardware y vuelva a encenderla.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Instale el controlador de impresora correcto.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 8.
<p><b>Paso 8</b></p> <p>Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## No se puede leer la unidad flash

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Compruebe si la impresora está ocupada con el procesamiento de otro trabajo de impresión, copia, digitalización o fax.</p> <p>¿Está la impresora lista?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Espere a que la impresora termine de procesar el otro trabajo.</li> <li>• Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.</li> </ul> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b> Compruebe que se ha introducido la unidad flash en el puerto USB frontal.</p> <p><b>Nota:</b> La unidad flash no funciona si se introduce en el puerto USB posterior.</p> <p>¿Está introducida la unidad flash en el puerto correcto?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b> Inserte la unidad flash en el puerto correcto.</p> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b> Compruebe que la unidad flash es compatible. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Unidades flash y tipos de archivos admitidos” en la página 88.</a></p> <p>¿Es compatible la unidad flash?</p>	Vaya al paso 7.	Vaya al paso 6.
<p><b>Paso 6</b> Inserte una unidad flash compatible.</p> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p><b>Paso 7</b> Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.</p> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## Activación del puerto USB

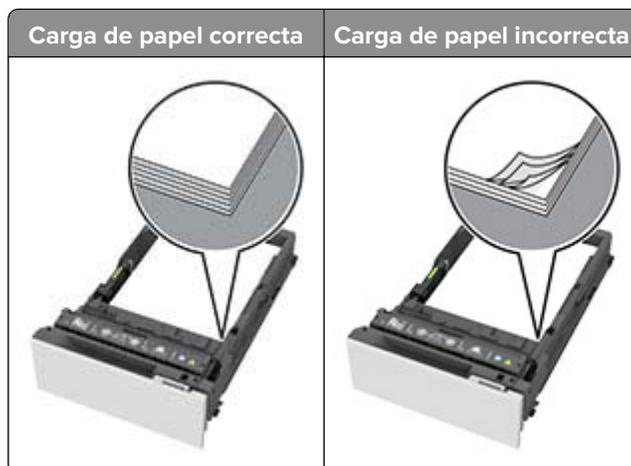
En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > USB > Habilitar puerto USB**.

## Eliminación de atascos

### Cómo evitar atascos

#### Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No cargue ni extraiga las bandejas mientras si esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

### Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.

- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

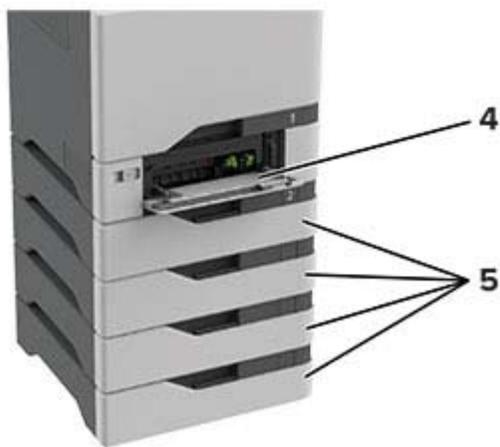
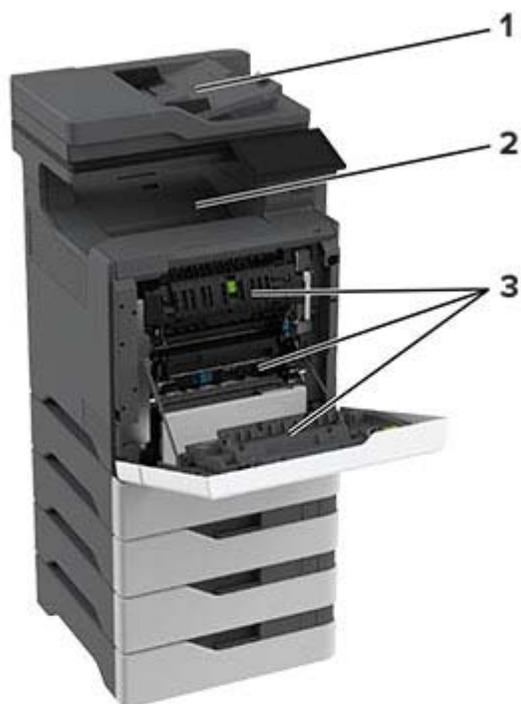


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

## Identificación de la ubicación del atasco

### Notas:

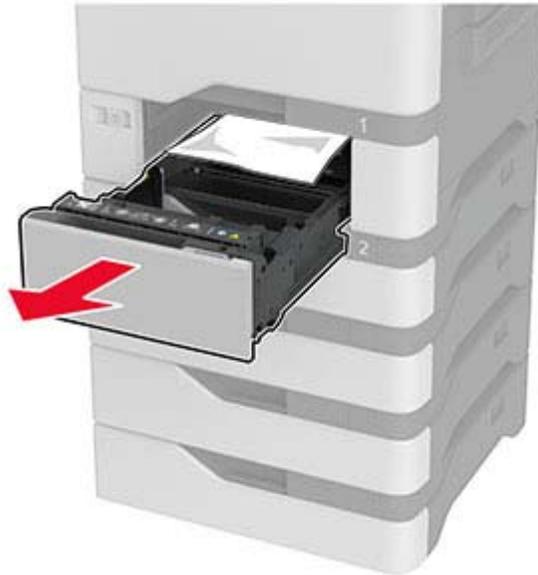
- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está definido en Activada o Automática, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



	Ubicaciones de los atascos
<b>1</b>	ADF
<b>2</b>	Bandeja estándar
<b>3</b>	Puerta A
<b>4</b>	Alimentador multiuso
<b>5</b>	Bandejas

## Atasco de papel en las bandejas

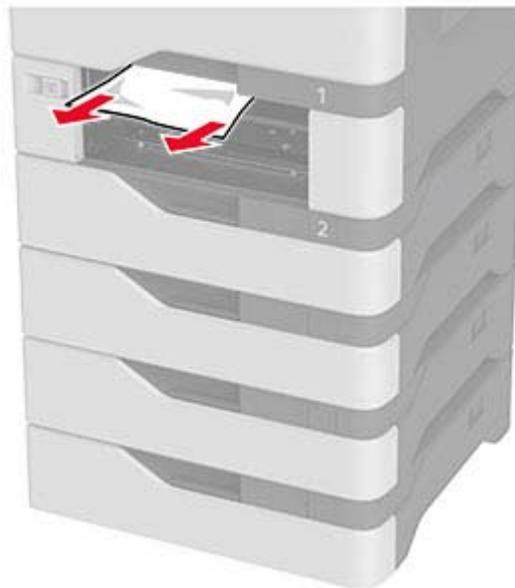
- 1 Extraiga la bandeja.



**Advertencia: Posibles daños:** Un sensor dentro de la bandeja opcional se daña fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica antes de retirar el papel atascado en la bandeja.

- 2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Introduzca la bandeja.

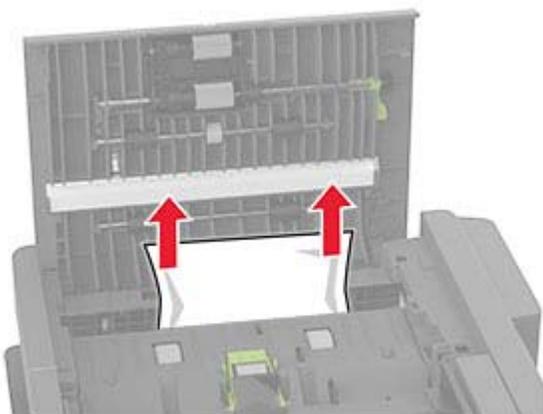
## Atasco de papel en el alimentador automático de documentos

- 1 Extraiga todos los documentos originales de la bandeja del ADF.
- 2 Abra la puerta C.



- 3 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

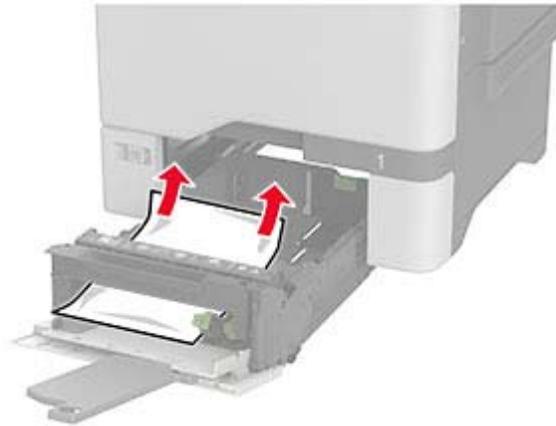


- 4 Cierre la puerta C.

## Atasco de papel en el alimentador multiusos

- 1 Retire el papel del alimentador multiusos.
- 2 Extraiga la bandeja.
- 3 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**4** Introduzca la bandeja.

## Atasco de papel en la bandeja estándar

Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



## Atasco de papel en la puerta A

### Atasco de papel en el área del fusor

**1** Abra la puerta A.

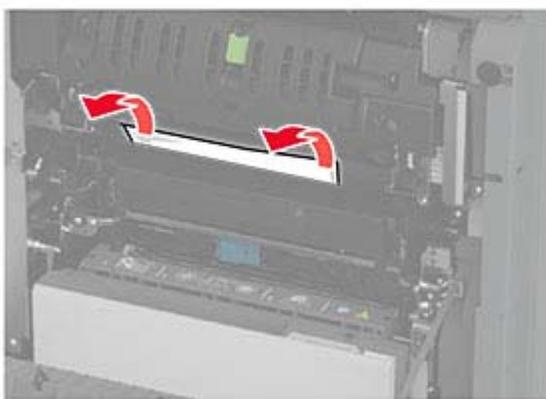


**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



**2** Retire el papel atascado.

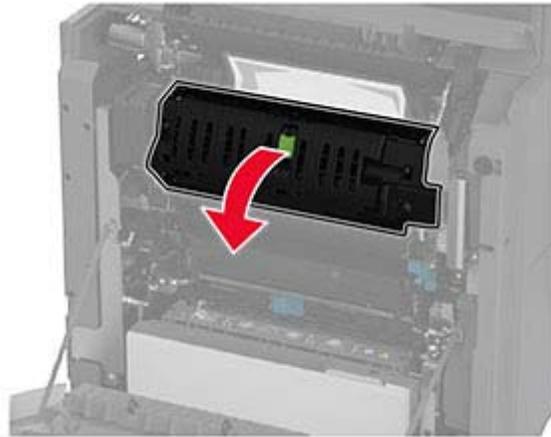
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**3** Abra la puerta A1.



- 4 Abra la puerta de acceso del fusor.



- 5 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



- 6 Cierre con el pestillo la puerta de acceso al fusor.

- 7 Cierre la puerta A1 y después cierre la puerta A.

### Atasco de papel tras la puerta A

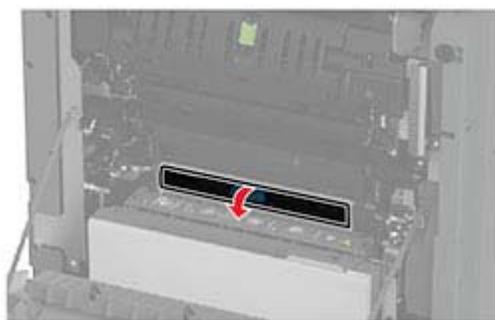
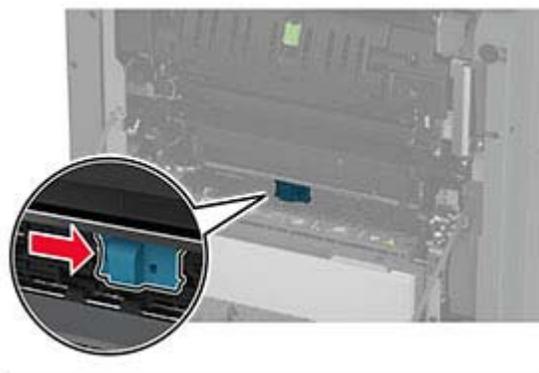
- 1 Abra la puerta A.



**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

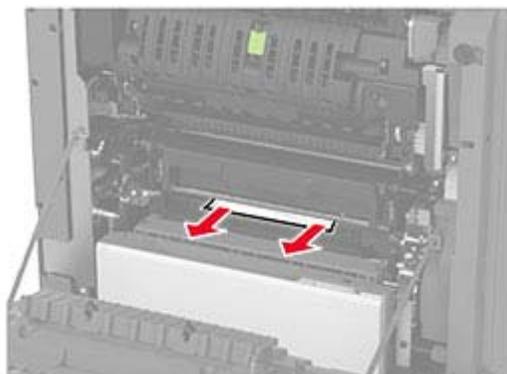


**2** Abra la puerta de la unidad de aislamiento.



**3** Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**4** Cierre con el pestillo la puerta de la unidad de aislamiento.

**5** Cierre la puerta A.

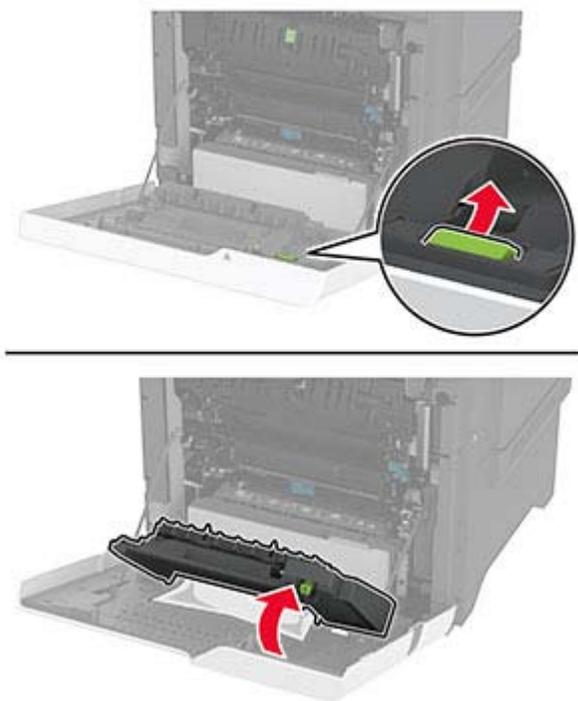
### Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

**1** Abra la puerta A.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

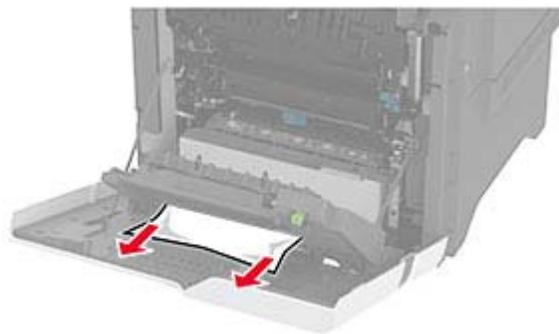


**2** Abra la cubierta de la unidad de impresión a doble cara.



**3** Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**4** Cierre la cubierta de la unidad de impresión a doble cara y, a continuación, la puerta A.

## Problemas de conexión de red

### No se puede abrir Embedded Web Server

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p><b>b</b> Acceda al Embedded Web Server (EWS) de la impresora.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver la dirección IP en la pantalla de inicio.</li> <li>• La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</li> </ul> <p><b>b</b> Acceda al EWS.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que ha instalado un navegador compatible:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer versión 11 o posterior</li> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Safari versión 6 o posterior</li> <li>• Google Chrome™ versión 32 o posterior</li> <li>• Mozilla Firefox versión 24 o posterior</li> </ul> <p><b>b</b> Acceda al EWS.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que la conexión de red funciona.</p> <p><b>Nota:</b> Si la conexión no funciona, póngase en contacto con el administrador.</p> <p><b>b</b> Acceda al EWS.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas. Consulte la documentación que se facilita con el servidor de impresión para obtener información adicional.</p> <p><b>b</b> Acceda al EWS.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados.  <b>Nota:</b> Si los servidores están desactivados, póngase en contacto con el administrador.</p> <p><b>b</b> Acceda al EWS.</p> <p>¿Puede abrir el EWS?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## No se puede conectar la impresora a la red Wi-Fi

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Red/Puertos &gt; Descripción general de la red &gt; Adaptador activo &gt; Automático</b>.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Compruebe si se ha seleccionado la red Wi-Fi correcta.</p> <p><b>Nota:</b> Algunos routers pueden tener el mismo el SSID predeterminado.</p> <p>¿Está conectándose a la red Wi-Fi correcta?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Conéctese a la red Wi-Fi correcta. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Conexión de la impresora a una red Wi-Fi” en la página 80</a>.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe el modo de seguridad inalámbrica. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Red/Puertos &gt; Inalámbrico &gt; Modo de seguridad inalámbrica</b>.</p> <p>¿Se ha seleccionado el modo de seguridad inalámbrica correcto?</p>	Vaya al paso 6.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Seleccione el modo de seguridad inalámbrica correcto.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Asegúrese de que haya introducido la contraseña de red correcta.</p> <p><b>Nota:</b> Tenga en cuenta los espacios, los números y las mayúsculas de la contraseña.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## Problemas con las opciones de hardware

### Opción interna no detectada

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Detecta la impresora la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Imprima la página de valores del menú y, a continuación, compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la opción interna?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Compruebe que la opción interna se ha instalado correctamente en la placa del controlador.</p> <p><b>a</b> Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.</p> <p><b>b</b> Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector apropiado de la placa del controlador.</p> <p><b>c</b> Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p> <b>PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:</b> Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente puesta a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Detecta la impresora la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b> <b>a</b> Compruebe que la opción interna está disponible en el controlador de impresión.</p> <p><b>Nota:</b> Si es necesario, añada manualmente la opción interna en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 53.</a></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Detecta la impresora la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

### flash defectuosa detectada

Póngase en contacto con su [distribuidor](#).

## No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos

Póngase en contacto con su [distribuidor](#).

## Luz roja en la grapadora

Realice alguna de estas acciones:

- Cierre la puerta de acceso de la grapadora.
- Retire las grapas sueltas.

**Nota:** Después de retirar las grapas sueltas, se necesitan dos ciclos de cebado antes de grapar. Inserte una pila de papel en la grapadora tres veces. El grapado comienza con la tercera inserción.

- Sustituya el cartucho de grapas.

## Problemas con los consumibles

### Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide

### Suministro que no es del fabricante de la impresora

La impresora ha detectado un suministro o una pieza no reconocidos instalados en la impresora.

La impresora ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales del fabricante de la impresora. El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas del fabricante de la impresora, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora o sus componentes asociados.

**Advertencia: Posibles daños:** El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de suministros o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, mantenga pulsado el mensaje de error en la pantalla con dos dedos durante 15 segundos. Cuando aparezca un cuadro de diálogo de confirmación, toque **Continuar**.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el suministro o la pieza de terceros de la impresora e instale un suministro o pieza original del fabricante de la impresora.

Si la impresora no imprime después de borrar el mensaje de error, restablezca el contador del uso de consumibles.

## Problemas de alimentación del papel

### El sobre se cierra al imprimir

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco.  <b>Nota:</b> Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.</p> <p><b>b</b> Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en Sobre. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></p> <p><b>b</b> Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

### La impresión clasificada no funciona

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Presentación &gt; Clasificar.</b></p> <p><b>b</b> Toque <b>Activado [1,2,1,2,1,2].</b></p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione <b>Clasificar.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Reduzca el número de páginas que desea imprimir.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Están las páginas clasificadas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## El enlace de bandejas no funciona

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo.</p> <p><b>b</b> Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></p> <p><b>b</b> Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el Enlace de Bandejas está configurado en Automático. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Enlace de Bandejas” en la página 50.</a></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## Atascos de papel frecuentes

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la bandeja.</p> <p><b>b</b> Compruebe si el papel se carga correctamente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas.</li> <li>• Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.</li> <li>• Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>c</b> Introduzca la bandeja.</p> <p><b>d</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></p> <p><b>b</b> Defina el tipo y el tamaño del papel correctos.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Notificaciones &gt; Recuperación de contenido de atasco.</b></p> <p><b>b</b> En el menú Recuperación de atasco, seleccione <b>Activado</b> o <b>Automático.</b></p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## Problemas de envío de correo electrónico

### Desactivar el mensaje de error "Servidor SMTP no configurado"

En la pantalla de inicio, toque **Valores > E-mail > Configuración de correo electrónico > Desactivar error "Servidor SMTP no configurado" > Activado.**

Para evitar que el error vuelva a ocurrir, realice una o varias de las siguientes acciones:

- Actualizar el firmware de la impresora. Para obtener más información, consulte ["Actualización de firmware" en la página 52.](#)
- Configure los valores del servidor SMTP de correo electrónico. Para obtener más información, consulte ["Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico" en la página 36.](#)

## No se pueden enviar correos electrónicos

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Asegúrese de que los valores de SMTP de correo electrónico están configurados correctamente. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico” en la página 36.</a></p> <p>¿Puede enviar un correo electrónico?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Asegúrese de que está utilizando la contraseña correcta. En función del proveedor de servicios de correo electrónico, utilice la contraseña de su cuenta, la contraseña de la aplicación o la contraseña de autenticación. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico” en la página 36.</a></p> <p>¿Puede enviar un correo electrónico?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.</p> <p>¿Puede enviar un correo electrónico?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## Problemas de fax

### El ID de remitente no se muestra

**Nota:** Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora para fax](#).

Acción	Sí	No
<p>Active el ID de remitente.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Fax &gt; Configuración de fax &gt; Valores de recepción de fax &gt; Controles de administración &gt; Activar ID de remitente.</b></p> <p>¿Se muestra el ID de remitente?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## No se pueden enviar ni recibir faxes mediante fax analógico

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Asegúrese de que los cables del equipamiento siguiente estén correctamente conectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfono</li> <li>• Auricular</li> <li>• Contestador automático</li> </ul> <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Compruebe si hay tono de marcado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llame al número de fax para comprobar que funciona correctamente.</li> <li>• Si está utilizando la función Marcado descolgado, suba el volumen para comprobar si hay tono de marcado.</li> </ul> <p>¿Puede oír un tono de marcado?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b> Compruebe la clavija telefónica de pared.</p> <p><b>a</b> Conecte el teléfono analógico directamente a la clavija de pared.</p> <p><b>b</b> Espere tono.</p> <p><b>c</b> Si no escucha el tono de marcado, use otro cable de teléfono.</p> <p><b>d</b> Si sigue sin escuchar el tono de marcado, conecte el teléfono analógico en otra clavija de pared.</p> <p><b>e</b> Si escucha el tono de marcado, conecte la impresora en esa clavija de pared.</p> <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Compruebe que la impresora esté conectada a un servicio de teléfono analógico o al conector digital correcto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si utiliza un servicio telefónico de Red Digital de Servicios Integrados (RDSI), conéctela al puerto telefónico analógico de un adaptador de terminal RDSI. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de RDSI.</li> <li>• Si está utilizando DSL, conéctese a un filtro DSL o a un router que admita el uso analógico. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios DSL.</li> <li>• Si está utilizando un servicio telefónico Private Branch eXchange (PBX), asegúrese de que se esté conectando a una conexión analógica de PBX. Si no hay ninguna, considere la opción de instalar una línea telefónica analógica para el equipo de fax.</li> </ul> <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Desconecte temporalmente otros equipos y desactive otros servicios telefónicos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a Desconecte otros equipos (como contestadores automáticos, equipos, módems o divisores de línea telefónica) que estén conectados entre la impresora y la línea telefónica.</li> <li>b Desactive las llamadas en espera y el buzón de voz. Para obtener más información, póngase en contacto con su empresa telefónica.</li> </ol> <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Digitalice las páginas del documento original de una en una.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a Marque el número de fax.</li> <li>b Digitalice el documento.</li> </ol> <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## Se pueden recibir faxes pero no enviarlos mediante fax analógico

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Cargue correctamente un documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.</p> <p>¿Puede enviar faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Configure correctamente el número de método abreviado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el número de método abreviado se haya programado para el número que desea marcar.</li> <li>• Marque manualmente el número de teléfono.</li> </ul> <p>¿Puede enviar faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## Se pueden enviar faxes pero no recibirlos mediante fax analógico

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Compruebe que el origen del papel no está vacío.</p> <p>¿Puede recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Compruebe los valores de demora de recuento de tonos. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Fax &gt; Configuración de Fax &gt; Valores de recepción de fax &gt; N.º tonos respuesta</b>.</p> <p>¿Puede recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Si la impresora imprime páginas en blanco, consulte "<a href="#">Páginas en blanco</a>" en la página 244.</p> <p>¿Puede recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## Baja calidad de impresión del fax

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Asegúrese de que no hay defectos de calidad de impresión.</p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Solución de problemas &gt; Páginas de prueba de la calidad de impresión</b>.</p> <p><b>b</b> Corrija los defectos de calidad de impresión. Para obtener más información, consulte "<a href="#">Calidad de impresión baja</a>" en la página 244.</p> <p>¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b> Si utiliza un fax analógico, reduzca la velocidad de transmisión del fax entrante.</p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Fax &gt; Configuración de fax &gt; Valores de recepción de fax &gt; Controles de administración</b>.</p> <p><b>b</b> En el menú Velocidad máxima, seleccione una velocidad de transmisión inferior.</p> <p>¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## Falta información en la portada de fax

Acción	No	Sí
<p><b>a</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p><b>b</b> Envíe o recupere el fax.</p> <p>¿Falta información en la portada de fax?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## No se puede enviar la portada de fax desde el equipo

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el controlador de impresión está actualizado. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Instalación del software de la impresora” en la página 50</a>.</p> <p><b>b</b> Envíe el fax.</p> <p>¿Puede enviar la portada de fax?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Desde el documento que trata de enviar por fax, abra el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en <b>Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración</b>.</p> <p><b>c</b> Haga clic en <b>Fax</b> y, a continuación, desactive la opción <b>Mostrar siempre los valores antes de enviar un fax</b>.</p> <p><b>d</b> Envíe el fax.</p> <p>¿Puede enviar la portada de fax?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## Problemas de digitalización

### No se puede digitalizar a un equipo

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Realice un trabajo de copia.</p> <p>¿El trabajo de copia se realiza correctamente?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b>  <b>a</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.  <b>b</b> Digitalice el documento.</p> <p>¿Puede digitalizar el documento a un equipo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Compruebe la conexión de la impresora.</p> <p><b>a</b> Imprima la página de configuración de red. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Informes &gt; Red &gt; Página de configuración de red.</b>  <b>b</b> Compruebe el estado de la red.</p> <p>¿Está la impresora conectada a la red?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b>  <b>a</b> Conecte la impresora a la red.  <b>b</b> Digitalice el documento.</p> <p>¿Puede digitalizar el documento a un equipo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b>  <b>a</b> Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.  <b>b</b> Digitalice el documento.</p> <p>¿Puede digitalizar el documento a un equipo?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

### No se puede digitalizar a una carpeta de red

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b>  <b>a</b> Cree un método abreviado de carpeta de red.  <b>b</b> Digitalice un documento mediante el método abreviado. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Digitalizar a una carpeta de red” en la página 101</a>.</p> <p>¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Asegúrese de que la ruta de la carpeta de red y el formato son correctos. Por ejemplo, <code>//nombre_host_servidor/nombre_carpeta/ruta</code>, donde <code>nombre_host_servidor</code> es un dominio completo (FQDN) o una dirección IP.</p> <p>¿La ruta de la carpeta de red y el formato son correctos?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Asegúrese de que tiene permiso de acceso de escritura a la carpeta de red.</p> <p>¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Actualice el método abreviado de carpeta de red.</p> <p><b>a</b> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</li> <li>• Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.</li> </ul> <p><b>b</b> Haga clic en <b>Métodos abreviados</b> y seleccione un método abreviado.</p> <p><b>Nota:</b> Si tiene varios tipos de métodos abreviados, seleccione <b>Carpeta de red</b>.</p> <p><b>c</b> En el campo Ruta compartida, escriba la ruta de la carpeta de red.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la ruta compartida es <code>\\nombre_host_servidor\nombre_carpeta\ruta</code>, escriba <code>//nombre_host_servidor/nombre_carpeta/ruta</code>.</li> <li>• Asegúrese de utilizar barras diagonales al escribir la ruta compartida.</li> </ul> <p><b>d</b> Seleccione el método de autenticación en el menú Autenticación.</p> <p><b>Nota:</b> Si Autenticación se ha establecido en "Usar nombre de usuario y contraseña asignados", introduzca sus credenciales en los campos Nombre de usuario y Contraseña.</p> <p><b>e</b> Haga clic en <b>Guardar</b>.</p> <p>¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Asegúrese de que la impresora y la carpeta de red están conectadas a la misma red.</p> <p>¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?</p>	El problema se ha solucionado.	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

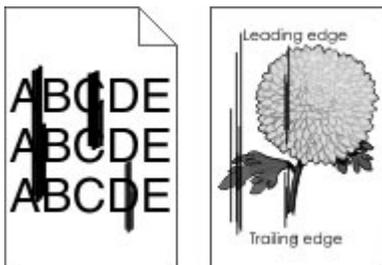
## Copias parciales de documento o fotografía

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.</p> <p><b>b</b> Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el valor del tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja:</p> <p><b>b</b> Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## Baja calidad de las copias

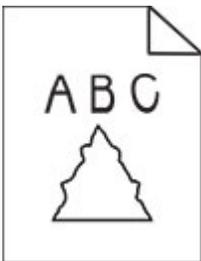
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Limpie el cristal del escáner y el del ADF con un paño suave y sin pelusa humedecido. Si su impresora tiene un segundo cristal en el ADF, límpielo también.</p> <p>Para obtener más información, consulte <a href="#">“Limpieza del escáner” en la página 230</a>.</p> <p><b>b</b> Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.</p> <p><b>c</b> Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿La calidad de copia es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe la calidad del documento o la fotografía original.</p> <p><b>b</b> Ajuste los valores de calidad de digitalización.</p> <p><b>c</b> Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿La calidad de copia es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## Rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Abra la cubierta del escáner.</p> <p><b>b</b> Con un paño húmedo, suave y sin pelusas, limpie el cristal del ADF y la parte inferior blanca de la cubierta del escáner.</p> <p><b>c</b> Cierre la cubierta del escáner.</p> <p>¿Aparecen rayas verticales en los documentos digitalizados?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Abra la cubierta del alimentador automático.</p> <p><b>b</b> Con un paño húmedo, suave y sin pelusas, limpie el cristal del ADF y la parte inferior blanca de la cubierta del ADF.</p> <p><b>c</b> Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos.</p> <p>¿Aparecen rayas verticales en los documentos digitalizados?</p>		El problema se ha solucionado.

## Imagen o texto irregular al escanear desde el ADF



Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Cargue 50 hojas de papel normal limpio en el ADF.</p> <p><b>Nota:</b> El papel normal ayuda a limpiar o eliminar el polvo y cualquier otro revestimiento de los rodillos de alimentación del ADF.</p> <p><b>b</b> En la pantalla de inicio, toque </p> <p><b>c</b> Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF).</p> <p><b>d</b> Digitalice el documento.</p> <p>¿Las imágenes o los textos aparecen irregulares en la salida?</p>		El problema se ha solucionado.

## El trabajo de digitalización no se ha realizado correctamente

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Revise las conexiones de los cables.</p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el cable Ethernet o USB está conectado correctamente al ordenador y a la impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Revise el archivo que desea digitalizar.</p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el nombre de archivo no se está utilizando en la carpeta de destino.</p> <p><b>b</b> Asegúrese de que el documento o la fotografía que desea digitalizar no está abierto en otra aplicación.</p> <p><b>c</b> Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que las casillas de verificación Agregar sello de hora o Sobrescribir archivo existente están seleccionadas en los valores de la configuración de destino.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	

## El escáner no se cierra

Acción	Sí	No
<p>Retire las obstrucciones que impiden cerrar la unidad de escáner.</p> <p>¿La unidad de escáner se cierra correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## La digitalización tarda mucho o bloquea el ordenador

Acción	Sí	No
<p>Cierre todas las aplicaciones que interfieren con la digitalización.</p> <p>¿La digitalización requiere mucho tiempo o bloquea el ordenador?</p>		El problema se ha solucionado.

## El escáner no responde

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente a la impresora y a la toma de corriente.</p> <p> <b>PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:</b> Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p><b>b</b> Copie o digitalice el documento.</p> <p>¿El escáner responde?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p><b>b</b> Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p><b>c</b> Copie o digitalice el documento.</p> <p>¿El escáner responde?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala.</p> <p><b>b</b> Copie o digitalice el documento.</p> <p>¿El escáner responde?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## Ajuste del registro del escáner

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración del escáner > Registro manual del escáner**.
- 2 En el menú de Prueba rápida de impresión, toque **Inicio**.
- 3 Coloque la página de prueba rápida de impresión en el cristal del escáner y, a continuación, toque **Registro de superficie plana**.
- 4 En el menú de Prueba rápida de copia, toque **Inicio**.
- 5 Compare la página de prueba rápida de copia con el documento original.
 

**Nota:** Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste el margen izquierdo y el margen superior.
- 6 Repita los pasos [paso 4](#) y [paso 5](#), hasta que los márgenes de la página de prueba rápida de copia coincidan con el documento original.

## Ajuste del registro de ADF

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración del escáner > Registro manual del escáner.**
- 2 En el menú de Prueba rápida de impresión, toque **Inicio.**
- 3 Coloque la página de prueba rápida de impresión en la bandeja de ADF.
- 4 Toque **Registro de ADF frontal** o **Registro de ADF posterior.**

### Notas:

- Para alinear el registro de ADF frontal: coloque la página de prueba hacia arriba en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.
- Para alinear la parte posterior del ADF: coloque la página de prueba hacia abajo en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.

- 5 En el menú de Prueba rápida de copia, toque **Inicio.**
- 6 Compare la página de prueba rápida de copia con el documento original.

**Nota:** Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste los valores horizontal y del margen superior.

- 7 Repita los pasos [paso 5](#) y [paso 6](#), hasta que los márgenes de la página de prueba rápida de copia coincidan con el documento original.

## Problemas de calidad de color

### Modifique los colores de la salida impresa

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Corrección de color.**
- 2 En el menú Corrección de color, toque **Manual > Contenido de la corrección de color.**
- 3 Elija el valor de conversión de color adecuado.

Tipo de objeto	Tablas de conversión de color
Imagen RGB Texto RGB Gráficos RGB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intenso: produce colores más brillantes y más saturados y se puede aplicar a todos los formatos de color entrantes.</li> <li>• Pantalla sRGB: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. La utilización del tóner negro se optimiza para imprimir fotografías.</li> <li>• Mostrar - Negro verdadero: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. Este ajuste utiliza solo tóner negro para crear todos los niveles de gris neutro.</li> <li>• sRGB intenso: proporciona una saturación de color aumentada para la corrección de color de Pantalla sRGB. La utilización de tóner negro se optimiza para imprimir gráficos de negocios.</li> <li>• Desactivado</li> </ul>
Imagen CMYK Texto CMYK Gráficos CMYK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CMYK EE. UU.: aplica corrección de color para aproximarse a la salida de color SWOP (del inglés, Specifications for Web Offset Publishing, especificaciones para publicaciones Web).</li> <li>• CMYK Europa: aplica la corrección de color para aproximarse a la salida de color EuroScale.</li> <li>• CMYK intenso: aumenta la saturación de color del valor de corrección de color CMYK EE. UU..</li> <li>• Desactivado</li> </ul>

## Preguntas más frecuentes sobre la impresión en color

### ¿Qué es el color RGB?

El color RGB es un método para describir los colores mediante la indicación de la cantidad de rojo, verde o azul utilizada para producir un determinado color. Se pueden añadir los colores rojo, verde y azul claro en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las pantallas de ordenador, los escáneres y las cámaras digitales utilizan este método para mostrar colores.

### ¿Qué es el color CMYK?

El color CMYK es un método para describir los colores indicando la cantidad de cian, magenta, amarillo y negro utilizada para producir un determinado color. Las tintas o los tóner cian, magenta, amarillo y negro pueden imprimirse en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las prensas de imprimir, las impresoras de inyección de tinta y las impresoras láser en color crean los colores de este modo.

### ¿Cómo se especifica el color que vamos a imprimir en un documento?

Los programas de software se utilizan para especificar y modificar el color de los documentos utilizando combinaciones de color RGB o CMYK. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software.

### ¿Cómo sabe la impresora con qué color tiene que imprimir?

Cuando se imprime un documento, se envía a la impresora la información que describe el tipo y el color de cada objeto; esta información pasa a través de tablas de conversión de colores. El color se convierte en las cantidades adecuadas de tóner cian, magenta, amarillo y negro utilizadas para producir el color que quiera. La información sobre el objeto determina la aplicación de tablas de conversión de color. Por ejemplo, es posible aplicar un tipo de tabla de conversión de color al texto mientras se aplica una tabla de conversión diferente a las imágenes fotográficas.

### ¿Qué es la corrección de color manual?

Cuando se realiza la corrección de color manual, la impresora utiliza las tablas de conversión de color seleccionadas por el usuario para procesar los objetos. Los valores de corrección de color manual son específicos del tipo de objeto que se está imprimiendo (texto, gráficos o imágenes). También son específicos de cómo se indica el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK). Para aplicar una tabla de conversión de color diferente de forma manual, consulte [“Modifique los colores de la salida impresa” en la página 301](#).

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, significa que la corrección de color manual no es útil. Tampoco es efectivo si el programa de software o el sistema operativo del ordenador controla el ajuste de colores. En la mayoría de las situaciones, si se ajusta la Corrección de color en modo automático, se generan los colores preferidos para los documentos.

### ¿Cómo se puede hacer coincidir un determinado color (como el de un logotipo de empresa)?

En el menú Calidad de la impresora, hay disponibles nueve conjuntos de muestras de color. Estos conjuntos también están disponibles en la página Muestras de color de Embedded Web Server. Al seleccionar cualquier conjunto de muestras, se genera una copia impresa de varias páginas que consta de cientos de cuadros de color. Cada cuadro contiene una combinación de CMYK o RGB, en función de la tabla que se seleccione. El color que se observa en cada cuadro se obtiene al pasar la combinación de CMYK o RGB, según se indique en el cuadro, por la tabla de conversión de color seleccionada.

Al examinar los conjuntos de muestras de color, puede identificar el cuadro cuyo color se parece más al color que desea. La combinación de color etiquetada del cuadro se puede utilizar para modificar el color del objeto en un programa de software. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software. Puede que la corrección de color manual sea necesaria para utilizar la tabla de conversión de color seleccionada para el objeto específico.

La selección de los conjuntos de muestras de color que se deben utilizar para un problema concreto de coincidencia de color depende de los siguientes factores:

- El valor de Corrección de color que se esté utilizando (Automático, Desactivado o Manual)
- El tipo de objeto que se esté imprimiendo (texto, gráficos o imágenes)
- Cómo se especifique el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK)

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, las páginas de Muestras de color no serán útiles. Por otro lado, algunos programas de software ajustan las combinaciones RGB o CMYK especificadas en la aplicación mediante la gestión del color. En estas situaciones, es posible que el color impreso no coincida exactamente con las páginas de Muestras de color.

## La impresión aparece tintada

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Ejecute Ajuste de color.</p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece tintada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b> Ejecute Balance de color.</p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Balance de color.</b></p> <p><b>b</b> Ajuste los valores.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece tintada la impresión?</p>	El usuario debe ponerse en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## Ponerse en contacto con su distribuidor

Antes de ponerse en contacto con su distribuidor, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

# Avisos

## Información de producto

Nombre del producto:

SISTEMA MULTIFUNCIONAL DIGITAL A TODO COLOR  
MX-C528F/MX-C428F

Tipo de máquina:

7530

Modelos:

67H, 23H

## Nota sobre la edición

Enero de 2023

**El siguiente párrafo no tiene vigencia en aquellos países en los que estas disposiciones entren en conflicto con las leyes nacionales:** ESTA PUBLICACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. En algunos estados no se permite la renuncia de garantías implícitas o explícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no se aplique.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

## Consumibles

Los consumibles estándar para este producto que puede sustituir el usuario incluyen cartuchos de tóner.

Asegúrese de utilizar solo productos específicos de SHARP para los cartuchos de tóner.

 <p>CONSUMIBLES ORIGINALES</p>	<p>Para obtener los mejores resultados de copia, asegúrese de utilizar solo consumibles originales de Sharp que estén diseñados, creados y probados para maximizar la vida útil y el rendimiento de los productos Sharp. Busque la etiqueta de consumibles originales en el paquete de tóner.</p>
---	---

## Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	A una cara: 52 (7530-23H); 53 (7530-67H) A dos caras: 53 (7530-23H); 55 (7530-67H)
Digitalización	51
Copiar	Monocromo: 55 (7530-23H); 56 (7530-67H) Color: 51 (7530-23H); 52 (7530-67H)
Listo	14

## Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



### Batería recargable de iones de litio



Este producto puede contener una batería recargable de iones de litio de tipo botón que solo debe retirar un técnico cualificado. El contenedor de basura tachado significa que el producto no debe desecharse como residuo sin clasificar, sino que debe enviarse a instalaciones de recogida independientes para su recuperación y reciclaje. En el caso de que se retire la batería, no la deseche en la basura doméstica. Es posible que haya sistemas de recogida de baterías independientes en su comunidad local, como un depósito para el reciclaje de baterías. La recogida independiente de baterías usadas garantiza un tratamiento adecuado de los residuos, incluida la reutilización y el reciclaje, y evita posibles efectos negativos en la salud humana y el medioambiente. Deseche las baterías de forma responsable.

## Información sobre la eliminación

### Información sobre la eliminación de este aparato y sus pilas

SI VA A DESECHAR ESTE APARATO, NO UTILICE EL CONTENEDOR DE RESIDUOS HABITUAL NI LO ARROJE AL FUEGO.

Los aparatos eléctricos y electrónicos y las pilas usadas deben ser recogidos y tratados POR SEPARADO y de acuerdo con lo estipulado por ley.

La recogida selectiva promueve un tratamiento respetuoso con el medio ambiente y el reciclaje de materiales, además de minimizar la cantidad final de residuos. LA ELIMINACIÓN INCORRECTA puede ser perjudicial para la salud humana y el medio ambiente debido a las sustancias peligrosas que contiene el producto Lleve los APARATOS USADOS al centro de recogida local (municipal), si lo hay. Este aparato contiene una PILA que no puede ser retirada por el usuario. Para realizar el reemplazo de la batería, póngase en contacto con su distribuidor.

En caso de que tenga alguna duda sobre cómo desechar el producto, póngase en contacto con su distribuidor o con las autoridades locales para saber el método adecuado para hacerlo.

SOLO PARA LOS USUARIOS DE LA UNIÓN EUROPEA, Y ALGUNOS OTROS PAÍSES, POR EJEMPLO NORUEGA Y SUIZA: Está obligado a seguir por ley los procesos estipulados para la recogida selectiva.



Los usuarios PARTICULARES deberán utilizar las instalaciones existentes de retorno para los aparatos usados. La devolución es gratuita.

El símbolo mostrado arriba aparece en los aparatos eléctricos y electrónicos (o en el embalaje) para recordar al usuario su obligación a hacerlo. Si el equipo ha sido utilizado para FINES COMERCIALES, le rogamos que se ponga en contacto con su distribuidor de SHARP, que le informará sobre cómo gestionar su eliminación. Es posible que se le cobre por los gastos derivados de la eliminación. En el caso de aparatos pequeños (y volúmenes pequeños) la recogida podrá ser realizada en los centros locales. Para España: póngase en contacto con el sistema de recogida establecido o con las autoridades locales para la recogida de los productos usados.

### Eliminación y tratamiento de los cartuchos

En cuanto a los cartuchos usados de Sharp y otros consumibles de las copadoras/multifuncionales de Sharp, su desecho será tratado de acuerdo con los requisitos legales de su área. Recomendamos que se ponga en contacto con los proveedores de servicio correspondientes (esto es, las empresas responsables del reciclaje de este tipo de productos) y pida a las autoridades locales encargadas de la recogida ayuda si fuera necesario. Si desea obtener más información sobre los programas de recogida y reciclaje de productos de Sharp existentes en algunos países, visite nuestra página web [www.sharp.eu](http://www.sharp.eu).

### Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

## ENERGY STAR

Cualquier producto en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR® en el producto o en una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) desde la fecha de fabricación.



## Información acerca de la temperatura

Temperatura de funcionamiento y humedad relativa	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F) y del 15 al 80 % de humedad relativa De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa Temperatura máxima de la bombilla húmeda <sup>2</sup> : 22,8 °C (73 °F) Entorno sin condensación
Almacenamiento a largo plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen <sup>1</sup>	De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa Temperatura máxima de la bombilla húmeda <sup>2</sup> : 22,8 °C (73 °F)
Envío a corto plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen	De -40 °C a 40 °C (de -40 °F a 104 °F)
<sup>1</sup> La vida útil de los suministros es de aproximadamente 2 años. Esto se basa en el almacenamiento en un entorno de oficina estándar a 22°C (72°F) y 45 % de humedad. <sup>2</sup> La temperatura de bombilla húmeda se determina teniendo en cuenta la temperatura del aire y la humedad relativa.	

## Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

640 Wh (7530-23H); 800 Wh (7530-67H)

Consumo de energía en modo de espera:

0,1 Wh

## Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas. El conjunto de cabezal de impresión de la impresora no se puede reparar y contiene un láser con las siguientes especificaciones:

Clase: IIIb (3b) AlGaAs

Potencia nominal de salida (milivatios): 12

Longitud de onda (nanómetros): 770-800

## Consumo de energía

### Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	A una cara: 630 (7530-23H); 760 (7530-67H) A dos caras: 520 (7530-23H); 640 (7530-67H)
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	640 (7530-23H); 800 (7530-67H)
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	44,5 (7530-23H); 45,0 (7530-67H)
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	Consumo elevado: 66 (7530-67H); 61 (7530-23H) Consumo reducido: 32 (7530-67H), 31,5 (7530-23H)
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	1,1 (7530-23H); 1,2 (7530-67H)
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,1
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,1

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

## Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos periodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	15
---	----

Con los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 minuto y 120 minutos, o entre 1 minuto y 114 minutos, según el modelo de impresora. Si la velocidad de impresión es menor o igual a 30 páginas por minuto, puede establecer el tiempo de espera solo hasta 60 minutos, o hasta 54 minutos, según el modelo de impresora. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Algunos modelos admiten un *modo de suspensión profunda*, que reduce aún más el consumo de energía después de largos períodos de inactividad.

## Modo de hibernación

Este producto ha sido diseñado de forma que incluye un modo de funcionamiento de consumo ultrarreducido llamado *modo de hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Puede accederse al modo de hibernación de cualquiera de las formas siguientes:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

## Notas sobre los productos de equipos de imágenes registrados en la EPEAT:

- El nivel de consumo de energía en espera se produce en modo de hibernación o apagado.
- El producto reducirá automáticamente el consumo de energía a un nivel en espera de  $\leq 1$  W. La función de espera automática (hibernación o apagado) debe estar activada durante el envío del producto.

## Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

## Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil estimar el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

## Información medioambiental

**Lea detenidamente esta sección. Le ayudará a reducir su impacto en el medio ambiente, además de ahorrar en costes.**

### Ahorro de papel

- 1 La función automática de impresión a doble cara le permite imprimir ambos lados del papel automáticamente sin necesidad de darle la vuelta de forma manual. Si el dispositivo incluye la función de impresión a doble cara automática, configure los valores de impresión en el equipo para imprimir de forma automática a doble cara. Utilice la función de impresión a doble cara automática en este dispositivo siempre que sea posible.
- 2 Mediante la impresión en papel reciclado y papel fino de 64 g/m<sup>2</sup> que cumplan con la norma EN 12281:2002 y otros estándares de calidad similares, puede reducir el impacto en el medio ambiente.

### Ahorro de energía

El programa ENERGY STAR® es un sistema voluntario para promover el desarrollo y la compra de modelos de mayor eficacia energética, lo que ayuda a minimizar el impacto medioambiental. Los productos que cumplen los exigentes requisitos del programa ENERGY STAR, que ofrece beneficios medioambientales y de consumo de energía, pueden llevar el logotipo ENERGY STAR siempre que se hayan registrado en un programa ENERGY STAR.

## Avisos sobre normativa relativa a equipos de terminales de telecomunicaciones

Esta sección contiene información normativa relativa a productos que incluyen la tarjeta de fax analógico:

LEX-M03-002

## Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE y 2011/65/UE, según las enmiendas de (UE) 2015/863, sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Este producto cumple con los límites de EN 55032 para Clase A y los requisitos de seguridad de EN 62368-1.

## Aviso de interferencia de radio

### Advertencia

Este producto cumple los requisitos sobre emisiones de los límites EN 55032 Clase A y los requisitos de inmunidad de EN 55035. Este producto no debe utilizarse en entornos residenciales y domésticos.

Se trata de un producto de Clase A. En un entorno doméstico, es posible que este producto cause interferencias de radiofrecuencia. Si se produjera esta situación, el usuario deberá tomar las medidas necesarias.

# Índice

## A

activación de contraseñas por voz 29

activación de la navegación por voz 26

activación de los números de identificación personal 29

activación de Wi-Fi Direct 82

activación del modo de ampliación 28

activación del puerto USB 271

actualización de firmware 52

adaptador de conexión 33

adición de aplicaciones a la pantalla de inicio 22

adición de contactos 26

adición de grupos de contactos 26

adición de método abreviado

- correo electrónico 95
- destino de fax 97
- dirección FTP 101

adición de un método abreviado

- copia 94

admitidas, unidades flash 88

agregando hojas de separación entre las copias

- copia 93

agregar opciones de hardware

- controlador de impresión 53

agregar opciones internas

- controlador de impresión 53

ahorro de consumibles 241

ahorro de papel 94

ahorro de tóner 94

AirPrint

- uso 86

ajuste

- registro del escáner 300

ajuste de brillo

- de la pantalla 241

ajuste de intensidad del tóner 91

ajuste de la intensidad del fax 98

ajuste de la velocidad de voz

- Navegación por voz 28

ajuste del registro de ADF 301

ajuste del volumen predeterminado

- altavoz 29
- auricular 28

alertas de correo electrónico

- configuración 186

alimentador multiuso

- carga 48

almacenamiento de trabajos de impresión 89

almacenamiento del papel 12

ampliación del tamaño de una copia 93

anulación de enlace de bandejas 50

añadir impresoras a un equipo 51

áreas de atasco

- localización 273

asignación de la impresora a un patrón de timbre 35

atasco de papel

- en el alimentador automático de documentos 276
- en el alimentador multiuso 276
- en el área de impresión a doble cara 277
- en el área del fusor 277
- en la bandeja estándar 277
- en las bandejas 275
- tras la puerta A 277

atasco, eliminación

- en el alimentador multiuso 276
- en la bandeja estándar 277

atastos de papel

- cómo evitar 271

atastos de papel frecuentes 288

atastos, papel

- cómo evitar 271

avisos 304, 308, 309

avisos sobre emisiones 304

## B

baja calidad de impresión del fax 293

baja calidad de las copias 297

bandejas

- anulación de enlace 50

carga 44

- enlace 50
- instalación 54

bloquear faxes no deseados 98

borrado

- memoria de impresora 84

borrado de la unidad de almacenamiento de la impresora 84

borrado de memoria de la impresora 85

brillo de la pantalla

- ajuste 241

búsqueda del número de serie de la impresora 9

## C

cable Ethernet 20

Cable USB 20

cambio de la resolución del fax 97

cambio de la salida de color 301

cambio del fondo de escritorio 24

cancelación de un trabajo de impresión 91

características del papel 11

carga

- alimentador multiuso 48
- sobres 48
- tarjeta 48

carga de bandejas 44

carpetas de red

- creación de un método abreviado 102

cartucho de tóner

- sustitución 188

Centro de digitalizaciones

- configuración 23

clasificación de copias 93

colocación de las hojas de separación 90

color sólido 255

color, solución de problemas de calidad

- la impresión aparece tintada 303

colores que faltan 251

- componentes y consumibles originales 187
- comprobación del estado de consumibles y piezas 186
- conexión a una red inalámbrica
  - uso del método de botones de comando 81
  - uso del método de PIN 81
- conexión de cables 20
- conexión de la impresora
  - a una red inalámbrica 80
- conexión de la impresora a un servicio de tono distintivo 35
- conexión de un dispositivo móvil a la impresora 82
- conexión de un equipo a la impresora 82
- configuración
  - fax analógico 29
- configuración de alertas de correo electrónico 186
- configuración de fax
  - conexión de línea telefónica estándar 31
  - específico del país o la región 33
- configuración de la función de fax mediante el servidor de fax 30
- configuración de los valores de los altavoces del fax 35
- configuración de los valores del servidor de correo electrónico 36
- configuración de notificaciones de consumibles 186
- configuración de Wi-Fi Direct 81
- configuración del tamaño de papel 44
  - Varios tamaños universales 44
- configuración del tipo de papel 44
- configurar el horario de verano 35
- consumibles
  - ahorro 241
- contacto con el distribuidor 303
- contactos, edición 26
- contador de mantenimiento
  - restablecimiento 228

- contadores del uso de consumibles
  - restablecimiento 229
- contenedor de tóner de desecho
  - sustitución 210
- contestador automático
  - configuración 31
- contraseñas por voz
  - activación 29
- controlador de impresión
  - instalación 50
  - opciones de hardware, agregar 53
- copia
  - con membrete 93
  - en ambas caras del papel 93
  - fotografías 92
  - uso del alimentador automático de documentos (ADF) 92
  - uso del cristal del escáner 92
- copia a dos caras 93
- copia de distintos tamaños de papel 92
- copia de tarjetas 94
- Copia de tarjetas 94
  - configuración 23
- copia de varias páginas
  - en una sola hoja 94
- copia desde
  - bandeja seleccionada 92
- copias parciales de documentos o fotografías 297
- corrección de color 301
- corrección de color manual 301
- correo electrónico
  - envío 95
- creación de carpetas
  - para marcadores 25
- creación de marcadores 25
- creación de métodos abreviados 23
- creación de un método abreviado
  - carpeta de red 102
  - copia 94
  - correo electrónico 95
  - destino de fax 97
  - dirección FTP 101

## D

- declaración de volatilidad 85

- definición del tamaño del papel Universal 44
- densidad de impresión desigual 258
- desactivación de la navegación por voz 27
- desactivación de la red Wi-Fi 83
- desactivar el error Servidor SMTP no configurado 289
- desplazarse por la pantalla
  - uso de gestos 27
- desplazarse por la pantalla usando gestos 27
- digitalización
  - a un servidor FTP 101
  - a unidad flash 102
  - en un equipo 100
  - uso del alimentador automático de documentos (ADF) 100
  - uso del cristal del escáner 100
- digitalización a un servidor FTP
  - uso del panel de control 101
- digitalización a una carpeta de red 101
- digitalizar desde ADF
  - imagen irregular 298
  - texto irregular 298
- dirección FTP
  - creación de un método abreviado 101
- disco duro
  - borrado 84
- disco duro de la impresora
  - instalación 63
- distintos tamaños de papel, copia 92
- documentos, impresión
  - desde un equipo 86

## E

- el enlace de bandejas no funciona 288
- el ID del remitente no se muestra 290
- el sobre se cierra al imprimir 287
- el tóner se difumina fácilmente 257
- eliminación de atasco
  - en el área de impresión a doble cara 277
  - en el área del fusor 277
  - tras la puerta A 277

- eliminación de atasco de papel
    - en el alimentador automático de documentos 276
    - en las bandejas 275
  - eliminación de contactos 26
  - eliminación de grupos de contactos 26
  - eliminación de un atasco
    - en el alimentador automático de documentos 276
    - en el alimentador multiuso 276
    - en el área de impresión a doble cara 277
    - en el área del fusor 277
    - en la bandeja estándar 277
    - en las bandejas 275
    - tras la puerta A 277
  - enlace de bandejas 50
  - envío de correo electrónico 95
  - envío de fax
    - configurar fecha y hora 35
    - uso del alimentador automático de documentos (ADF) 96
    - uso del cristal del escáner 96
  - envío de la impresora 242
  - envío de un fax 96
  - envío por correo electrónico
    - uso del alimentador automático de documentos (ADF) 95
    - uso del cristal del escáner 95
  - equipo
    - conexión a la impresora 82
  - equipo, digitalizar a 100
  - error Servidor SMTP no configurado
    - desactivación 289
  - escáner
    - limpieza 230
  - estado de consumibles
    - comprobación 186
  - estado de la impresora 10
  - estado de las piezas
    - comprobación 186
  - exportación de un archivo de configuración
    - mediante Embedded Web Server 52
- F**
- falta información en la portada de fax 294
- F**
- fax
    - envío 96
    - reenviar 98
    - retención 98
  - fax analógico
    - configuración 29
  - fax, controlador
    - instalación 51
  - fax, programación 97
  - fax, registro
    - impresión 98
  - faxes en espera 98
  - faxes no deseados
    - bloqueo 98
  - faxes recibidos
    - retención 98
  - fecha y hora
    - valores de fax 35
  - firmware, actualización 52
  - Flash defectuoso detectado 285
  - formatos de archivo admitidos 88
  - formularios preimpresos
    - selección 13
  - fotos, copia 92
  - función correo electrónico
    - configuración 36
  - fusor
    - sustitución 212
- G**
- gestión del salvapantallas 24
  - gomas de los rodillos
    - limpieza 232
  - grapadora
    - indicador rojo 286
    - instalación 66
- H**
- hojas de separación
    - colocación 90
  - horario de verano
    - configuración 35
  - humedad alrededor de la impresora 307
- I**
- iconos de la pantalla de inicio
    - visualización 22
  - iconos en la pantalla de inicio
    - mostrar 22
  - imagen irregular
    - digitalizar desde el ADF 298
  - imágenes "fantasma" en las impresiones 247
  - imágenes cortadas en impresión 256
  - imágenes en negro 255
  - importación de un archivo de configuración
    - mediante Embedded Web Server 52
  - impresión
    - con Wi-Fi Direct 87
    - desde un dispositivo móvil 86, 87
    - desde un equipo 86
    - desde una unidad flash 87
    - lista de directorios 90
    - lista de muestra de fuentes 90
    - página de configuración de red 83
    - página de valores del menú 185
    - trabajos de impresión
      - confidenciales 89
    - trabajos en espera 89
  - impresión clara 249
  - impresión de un registro de fax 98
  - impresión de una lista de directorio 90
  - impresión de una lista de muestras de fuentes 90
  - impresión de una página de configuración de red 83
  - impresión desde un equipo 86
  - impresión lenta 268
  - impresión moteada y puntos 252
  - impresión oscura 245
  - impresión sesgada 254
  - impresión torcida 254
  - impresora
    - envío 242
    - espacios mínimos 19
    - selección de una ubicación para 19
  - impresora, configuraciones 9
  - indicador rojo
    - en la grapadora 286
  - información de seguridad 7, 8

informes  
  estado de la impresora 187  
  uso de la impresora 187  
instalación de bandejas 54  
instalación de la grapadora 66  
instalación de opciones  
  disco duro de la impresora 63  
instalación de opciones internas  
  módulo de plataforma  
  segura 59  
  unidad de almacenamiento  
  inteligente 55  
instalación de un servidor de  
impresión inalámbrico 72, 78  
instalación del controlador de  
fax 51  
instalación del controlador de  
impresión 50  
instalación del software de la  
impresora 50  
instrucciones para el papel 11  
intensidad del fax  
  ajuste 98  
intensidad del tóner  
  ajuste 91

## K

kit de imagen de color  
  pedido 187  
  sustitución 200  
kit de mantenimiento del fusor  
  pedido 187

## L

la impresión aparece tintada 303  
la impresión clasificada no  
funciona 287  
la impresora no responde 269  
la unidad de escáner no se  
cierra 299  
las páginas atascadas no se  
vuelven a imprimir 289  
Libreta de direcciones  
  uso 26  
limpieza  
  exterior de la impresora 229  
  gomas de los rodillos 232  
  interior de la impresora 229  
limpieza de la impresora 229  
limpieza de la pantalla táctil 229

limpieza de los rodillos del  
ADF 236  
limpieza del escáner 230  
Limpieza del escáner 184  
limpieza del rodillo de carga del  
ADF 236  
limpieza del rodillo de carga del  
alimentador multiuso 234  
limpieza del rodillo de separación  
del ADF 236  
líneas blancas verticales 262  
líneas horizontales blancas 261  
líneas horizontales oscuras 259  
líneas oscuras verticales en las  
impresiones 260  
lista de directorios  
  impresión 90  
lista de muestra de fuentes  
  impresión 90  
localización de la ranura de  
seguridad 84  
localización de zonas de  
atasco 273  
los documentos confidenciales  
no se imprimen 266  
los documentos en espera no se  
imprimen 266  
luz indicadora  
  descripción del estado 10

## M

marcadores  
  creación 25  
  crear carpetas para 25  
márgenes incorrectos 249  
MarkNet N8370, servidor de  
impresión inalámbrico 72  
MarkNet N8372, servidor de  
impresión inalámbrico 78  
membrete  
  copiar en 93  
  selección 13  
memoria de impresora  
  borrado 84  
memoria no volátil 85  
  borrado 84  
mensajes de la impresora  
  Flash defectuoso  
  detectado 285  
  No hay suficiente espacio en  
  memoria flash para  
  recursos 286

Sustituya el cartucho, la región  
de la impresora no  
coincide 286  
menú  
  802.1x 172  
  Accesibilidad 112  
  Acerca de esta impresora 119  
  Administrar permisos 176  
  Borrar archivos de datos  
  temporales 182  
  Borrar fuera de servicio 118  
  Calidad 122  
  Codificación de disco 181  
  Configuración 121  
  Configuración de bandeja 128  
  Configuración de correo  
  electrónico 148  
  Configuración de enlace  
  Web 154  
  Configuración de fax 134  
  Configuración de impresión  
  confidencial 181  
  Configuración del servidor de  
  fax 145  
  Configuración HTTP/FTP 174  
  Configuración LPD 173  
  Configuración universal 129  
  Cuentas locales 177  
  Descripción general de la  
  red 164  
  Digitalizar desde unidad  
  flash 159  
  Dispositivo 183  
  Ethernet 167  
  Fax 184  
  Gestión de la alimentación 111  
  Imagen 128  
  Impresión 183  
  Imprimir desde unidad flash 162  
  Inalámbrico 164  
  IPSec 171  
  Menú de configuración 113  
  Métodos abreviados 184  
  Métodos de inicio de sesión  
  predeterminados 177  
  Modo de fax 134  
  Modo Eco 106  
  Notificaciones 108  
  página de valores del menú 183  
  Panel del operador remoto 107  
  PCL 126  
  PDF 125

- Personalización de la pantalla de inicio 118
  - PostScript 125
  - Preferencias 105
  - Presentación 120
  - Programar dispositivos USB 178
  - Recopilación de datos anónimos 112
  - Red 184
  - Registro de auditoría de seguridad 178
  - Restaurar los valores predeterminados 113
  - Restricciones de inicio de sesión 180
  - Restringir acceso a la red externa 175
  - Seguimiento trab. 124
  - SNMP 170
  - Solución de problemas 184
  - Soluciones - Configuración LDAP 182
  - Tamaños de digitalización personalizados 130
  - TCP/IP 169
  - ThinPrint 174
  - Tipos de papel 130
  - USB 175
  - Valores predeterminados de copia 131
  - Valores predeterminados de FTP 155
  - Valores predeterminados del correo electrónico 150
  - Varios 182
  - Wi-Fi Direct 167
  - menús de la impresora 104, 185
  - método abreviado
    - Copia 23
    - Correo electrónico 23
    - Fax 23
    - FTP 23
  - método abreviado de correo electrónico
    - creación 95
  - método abreviado de destino de fax
    - creación 97
  - método abreviado, creación correo electrónico 95
  - destino de fax 97
  - dirección FTP 101
  - método abreviado, creación de copia 94
  - métodos abreviados
    - creación 23
  - modo de ampliación
    - activación 28
  - modo de evitar atascos de papel 271
  - modo de hibernación
    - configuración 241
  - Modo de suspensión
    - configuración 241
  - modos de ahorro de energía
    - configuración 241
  - módulo de plataforma segura
    - instalación 59
  - móvil, dispositivo
    - conexión a la impresora 82
    - impresión desde 86, 87
- N**
- Navegación por voz
    - activación 26
    - desactivación 27
    - velocidad de voz 28
  - niveles de emisión de ruido 304
  - No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos 286
  - no se puede abrir Embedded Web Server 283
  - no se puede conectar la impresora a una red Wi-Fi 284
  - no se puede detectar la opción interna 285
  - no se puede digitalizar a un equipo 295
  - no se puede digitalizar a una carpeta de red 295
  - no se puede enviar la portada de fax desde el equipo 294
  - no se puede leer la unidad flash
    - solución de problemas, impresión 270
  - no se pueden enviar correos electrónicos 290
  - no se pueden enviar ni recibir faxes mediante fax
    - analógico 291
    - no se pueden recibir faxes mediante fax analógico 293
  - notificaciones de consumibles
    - configuración 186
- O**
- opciones
    - tarjetas de firmware 53
  - opciones de hardware
    - bandejas 54
  - opciones de hardware, agregar controlador de impresión 53
  - opciones internas 53
  - opciones internas disponibles 53
  - opciones internas, agregar controlador de impresión 53
  - ordenación de varias copias 93
- P**
- página de configuración de red
    - impresión 83
  - página de valores del menú
    - impresión 185
  - páginas blancas 244
  - Páginas de prueba de la calidad de impresión 184
  - páginas en blanco 244
  - panel de control
    - uso 10
  - panel del cristal del escáner
    - sustitución 221
  - pantalla de inicio
    - personalización 22
    - uso 21
  - pantalla táctil
    - limpieza 229
  - papel
    - formularios preimpresos 13
    - membrete 13
    - no aceptado 12
    - selección 11
    - valor de tamaño Universal 44
  - pedido de consumibles
    - kit de imagen de color 187
    - kit de mantenimiento del fusor 187
    - unidad de imagen negra 187
  - personalización de la pantalla 24
  - Personalización de pantalla
    - uso 24
  - número de serie, impresora
    - búsqueda 9
  - números de identificación personal
    - activación 29

- pesos de papel
  - compatibles 17
- pesos de papel admitidos 17
- preguntas más frecuentes sobre la impresión en color 302
- problema de calidad de digitalización 297
- programación de un fax 97
- protección de los datos de la impresora 85
- proveedor de impresoras 303
- proveedores de servicios de correo electrónico 36
- puerto Ethernet 20
- puerto USB 20
  - activación 271
- puertos de la impresora 20
- puntos en la página impresa 252

## R

- ranura de seguridad
  - localización 84
- rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF 297
- realización de copias 92
- red inalámbrica 80
  - conexión de la impresora a 80
- red Wi-Fi
  - desactivación 83
- reducción del tamaño de una copia 93
- reenviar faxes 98
- registro de ADF
  - ajuste 301
- repetición de defectos de impresión 263
- repetición de trabajos de impresión 89
- reproducción de una presentación de diapositivas 24
- resolución de fax
  - cambio 97
- restablecimiento de los contadores de uso de consumibles 229
- restablecimiento del contador de mantenimiento 228
- RJ-11, adaptador 33
- rodillo de carga
  - sustitución 215

- Rodillo de carga del ADF
  - limpieza 236
  - sustitución 224
- rodillo de carga del alimentador multiuso
  - limpieza 234
- Rodillo de separación del ADF
  - limpieza 236
  - sustitución 224
- rodillos del ADF
  - limpieza 236
  - sustitución 224

## S

- se imprime un fondo en color 248
- se imprime un fondo gris 248
- selección de ubicación para la impresora 19
- servicio de tono distintivo, fax
  - activación 35
- servidor de correo electrónico
  - configuración 36
- servidor de fax, uso
  - configuración de la función de fax 30
- servidor de impresión inalámbrico
  - instalación 72, 78
- servidor FTP, digitalización a uso del panel de control 101
- SMB
  - digitalización 101
- sobres
  - carga 48
- software de la impresora
  - instalación 50
- solución de problemas
  - error Servidor SMTP no configurado 289
  - la impresora no responde 269
  - no se puede abrir Embedded Web Server 283
  - no se puede conectar la impresora a una red Wi-Fi 284
  - preguntas más frecuentes sobre la impresión en color 302

- solución de problemas de calidad de impresión
  - aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones 260
  - colores que faltan 251
  - curvatura del papel 253
  - densidad de impresión desigual 258
  - el tóner se difumina fácilmente 257
  - fondo de color o grisáceo 248
  - imágenes "fantasma" en las impresiones 247
  - imágenes en negro o colores sólidos 255
  - imágenes o texto cortado 256
  - impresión clara 249
  - impresión moteada y puntos 252
  - impresión oscura 245
  - impresión sesgada 254
  - impresión torcida 254
  - líneas blancas verticales 262
  - líneas horizontales blancas 261
  - líneas horizontales oscuras 259
  - páginas blancas 244
  - páginas en blanco 244
  - repetición de defectos de impresión 263
- solución de problemas de copia
  - baja calidad de las copias 297
  - copias parciales de documentos o fotografías 297
  - el escáner no responde 300
  - la unidad de escáner no se cierra 299
- solución de problemas de correo electrónico
  - no se pueden enviar correos electrónicos 290
- solución de problemas de digitalización
  - baja calidad de las copias 297
  - copias parciales de documentos o fotografías 297
  - el escáner no responde 300
  - imagen irregular al digitalizar desde el ADF 298
  - la digitalización bloquea el equipo 299

- la digitalización tarda demasiado 299
- no se puede digitalizar a un equipo 295
- no se puede digitalizar a una carpeta de red 295
- rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF 297
- texto irregular al digitalizar desde el ADF 298
- solución de problemas de fax
  - baja calidad de impresión 293
  - el ID del remitente no se muestra 290
  - falta información en la portada de fax 294
  - no se puede enviar la portada de fax desde el equipo 294
  - no se pueden enviar faxes mediante fax analógico 293
  - no se pueden enviar ni recibir faxes mediante fax analógico 291
  - se pueden enviar faxes pero no recibirlos mediante fax analógico 293
- solución de problemas de impresión
  - atascos de papel frecuentes 288
  - el enlace de bandejas no funciona 288
  - el sobre se cierra al imprimir 287
  - impresión lenta 268
  - la impresión clasificada no funciona 287
  - las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 289
  - los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 266
  - márgenes incorrectos 249
  - no se imprimen los trabajos de impresión 265
  - no se puede leer la unidad flash 270
  - trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 267
  - trabajo imprimido con el papel incorrecto 267
- solución de problemas de opciones de impresora
  - no se puede detectar la opción interna 285
- solución de problemas, calidad de color
  - la impresión aparece tintada 303
- solución de problemas, calidad de impresión
  - aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones 260
  - colores que faltan 251
  - curvatura del papel 253
  - densidad de impresión desigual 258
  - el tóner se difumina fácilmente 257
  - fondo de color o grisáceo 248
  - imágenes "fantasma" en las impresiones 247
  - imágenes en negro o colores sólidos 255
  - imágenes o texto cortado 256
  - impresión clara 249
  - impresión moteada y puntos 252
  - impresión oscura 245
  - impresión sesgada 254
  - impresión torcida 254
  - líneas blancas verticales 262
  - líneas horizontales blancas 261
  - líneas horizontales oscuras 259
  - páginas blancas 244
  - páginas en blanco 244
  - repetición de defectos de impresión 263
- solución de problemas, copia
  - baja calidad de las copias 297
  - copias parciales de documentos o fotografías 297
  - el escáner no responde 300
- solución de problemas, correo electrónico
  - no se pueden enviar correos electrónicos 290
- solución de problemas, digitalización
  - baja calidad de las copias 297
  - copias parciales de documentos o fotografías 297
- el escáner no responde 300
- imagen irregular al digitalizar desde el ADF 298
- la unidad de escáner no se cierra 299
- no se puede digitalizar a un equipo 295
- no se puede digitalizar a una carpeta de red 295
- rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF 297
- texto irregular al digitalizar desde el ADF 298
- trabajo de digitalización no realizado correctamente 299
- solución de problemas, fax
  - baja calidad de impresión 293
  - el ID del remitente no se muestra 290
  - falta información en la portada de fax 294
  - no se puede enviar la portada de fax desde el equipo 294
  - no se pueden enviar faxes mediante fax analógico 293
  - no se pueden enviar ni recibir faxes mediante fax analógico 291
  - se pueden enviar faxes pero no recibirlos mediante fax analógico 293
- solución de problemas, impresión
  - atascos de papel frecuentes 288
  - el sobre se cierra al imprimir 287
  - impresión lenta 268
  - la impresión clasificada no funciona 287
  - las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 289
  - los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 266
  - márgenes incorrectos 249
  - no se imprimen los trabajos de impresión 265
  - trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 267

- trabajo imprimido con el papel incorrecto 267
- solución de problemas, opciones de impresora
  - no se puede detectar la opción interna 285
- soporte separador
  - sustitución 219
- sustitución de las piezas
  - fusor 212
  - rodillo de carga 215
  - Rodillo de carga del ADF 224
  - Rodillo de separación del ADF 224
  - rodillos del ADF 224
  - soporte separador 219
- sustitución de suministros
  - cartucho de tóner 188
  - contenedor de tóner de desecho 210
  - kit de imagen de color 200
  - panel del cristal del escáner 221
  - unidad de imagen negra 191
- Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 286

## T

- tamaño de papel Universal
  - configuración 44
- tamaño del papel
  - configuración 44
- tamaños de papel
  - compatibles 13
- tamaños de papel admitidos 13
- tarjeta
  - carga 48
- tarjeta de firmware 53
- teclado en pantalla
  - uso 28
- temperatura alrededor de la impresora 307
- texto cortado en impresión 256
- texto irregular
  - digitalizar desde el ADF 298
- tipo de papel
  - configuración 44
- tipos de archivo
  - compatibles 88
- tipos de papel
  - compatibles 16
- tipos de papel admitidos 16

- toma del cable de alimentación 20
- trabajo de digitalización no realizado correctamente 299
- trabajo de impresión
  - cancelación 91
- trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 267
- trabajo imprimido con el papel incorrecto 267
- trabajos de impresión
  - confidenciales
    - configuración 89
    - impresión 89
  - trabajos de impresión no impresos 265
- trabajos en espera
  - establecimiento de la caducidad 89
  - impresión 89
- traslado de la impresora 19, 241

## U

- unidad de almacenamiento
  - borrado 84
- unidad de almacenamiento de disco duro 85
- unidad de almacenamiento inteligente 85
  - borrado 84
  - instalación 55
- unidad de imagen negra
  - pedido 187
  - sustitución 191
- unidad flash
  - digitalizar en 102
  - impresión desde 87
- unidades flash
  - compatibles 88
- uso de la pantalla de inicio 21
- uso de Personalización de pantalla 24
- uso del alimentador automático de documentos (ADF)
  - copia 92
- uso del cristal del escáner
  - copia 92
- uso del panel de control 10

## V

- valores de la impresora
  - restauración de valores predeterminados 85
- valores de los altavoces del fax
  - configuración 35
- valores de SMTP
  - configuración 36
- valores medioambientales 241
- valores predeterminados de fábrica
  - restauración 85
- Varios tamaños universales
  - activación 44
- Velocidad de voz en Navegación por voz
  - ajuste 28
- verificar trabajos de impresión 89
- visualización de aplicaciones en la pantalla de inicio 22
- visualización de informes 187
- volátil, memoria 85
  - borrado 84
- volumen predeterminado de los auriculares
  - ajuste 28
- volumen predeterminado del altavoz
  - ajuste 29

## W

- Wi-Fi Direct
  - activación 82
  - configuración 81
  - impresión desde un dispositivo móvil 87
- Wi-Fi Protected Setup
  - configuración 81