

# **IMPRESORA DIGITAL A TODO COLOR MX-C607P**

---

**Guía del usuario**

**Octubre de 2021**

---

Tipo de máquina:

5063

Modelo:

53H

# Contenido

- Información de seguridad.....5**
  - Convenciones..... 5
  - Instrucciones del producto.....5
  
- Información acerca de la impresora.....8**
  - Selección de ubicación para la impresora.....8
  - Configuraciones de la impresora..... 9
  - Conexión de cables.....10
  - Uso del panel de control..... 11
  - Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso..... 11
  
- Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio..... 13**
  - Uso de la pantalla de inicio.....13
  - Personalización de la pantalla de inicio..... 14
  - Personalización de la pantalla, uso..... 14
  - Configuración de Formularios y favoritos.....14
  - Configuración de Valores eco..... 15
  - Administración de marcadores.....15
  - Gestión de contactos..... 16
  
- Carga de papel y material especial.....18**
  - Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial..... 18
  - Configuración del valor de papel Universal..... 18
  - Carga de bandejas.....18
  - Carga del alimentador multiuso..... 20
  - Enlace de Bandejas..... 21
  
- Soporte de papel..... 22**
  - Tamaños de papel admitidos..... 22
  - Tipos de papel admitidos.....25
  - Pesos de papel admitidos..... 27
  
- Impresión..... 28**
  - imprimir desde un ordenador..... 28
  - Impresión de formularios..... 28

Impresión desde un dispositivo móvil.....	28
Impresión desde una unidad flash.....	29
Unidades flash y tipos de archivo admitidos.....	30
Configuración de trabajos confidenciales.....	31
Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera.....	32
Impresión de una lista de muestra de fuentes.....	33
Impresión de una lista de directorio.....	33
Cancelación de un trabajo de impresión.....	33
<b>Descripción de los menús de la impresora.....</b>	<b>34</b>
Mapa de menús.....	34
Dispositivo.....	35
Impresión.....	43
Papel.....	52
Unidad USB.....	54
Red/puertos.....	55
Seguridad.....	67
Informes.....	73
Ayuda.....	74
Solución de problemas.....	75
<b>Asegurar la impresora.....</b>	<b>76</b>
Localización de la ranura de seguridad.....	76
Borrado de memoria de la impresora.....	76
Borrado de la memoria del disco duro de la impresora.....	76
Codificación del disco duro de la impresora.....	77
Restauración de los valores predeterminados de fábrica.....	77
Declaración de volatilidad.....	77
<b>Mantenimiento de la impresora.....</b>	<b>79</b>
Ajuste del volumen del altavoz.....	79
Conexión en red.....	79
Configuración de la impresión por puerto serie (solo Windows).....	82
Limpieza de las piezas de la impresora.....	83
Solicitud de suministros y piezas.....	84
Sustitución de consumibles y piezas.....	85
Almacenamiento de suministros.....	117

Traslado de la impresora.....	117
Ahorro de energía y papel.....	118
<b>Eliminación de atascos.....</b>	<b>119</b>
Cómo evitar atascos.....	119
Identificación de la ubicación del atasco.....	120
Atasco de papel en las bandejas.....	121
Atasco de papel en el alimentador multiuso.....	122
Atasco de papel en la bandeja estándar.....	123
Atasco de papel en la puerta B.....	124
Atasco de papel en la bandeja del clasificador.....	127
Atasco de grapas en la puerta G.....	129
<b>Solución de problemas.....</b>	<b>132</b>
Configuración del servidor SMTP.....	132
Problemas de conexión de red.....	132
Problemas con las opciones de hardware.....	134
Problemas con los consumibles.....	135
Problemas de alimentación del papel.....	135
Problemas de impresión.....	139
Problemas de calidad de color.....	157
Ponerse en contacto con su distribuidor.....	160
<b>Actualización y migración.....</b>	<b>161</b>
Hardware.....	161
Software.....	173
Firmware.....	175
<b>Avisos.....</b>	<b>177</b>
<b>Índice.....</b>	<b>184</b>

# Información de seguridad

## Convenciones

**Nota:** Las *notas* señalan información que puede serle útil.

**Aviso:** Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

**PRECAUCIÓN:** Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Indica que existe riesgo de lesiones.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



**PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Indica que existe peligro de aplastamiento.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

## Instrucciones del producto



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con un protector de sobretensión. El uso de un dispositivo de protección contra sobretensión puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:
- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
  - Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
  - Desconecte todos los cables de la impresora.
  - Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
  - Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
  - Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
  - Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
  - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
  - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
  - Mantenga la impresora en posición vertical.
  - Se deben evitar los movimientos bruscos.
  - No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
  - Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.
-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede ser necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las demás bandejas cerradas hasta que necesite utilizarlas.
-  **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

**NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.**

# Información acerca de la impresora

## Selección de ubicación para la impresora

Cuando elija un sitio para instalar la impresora, deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar hardware opcional.

- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.

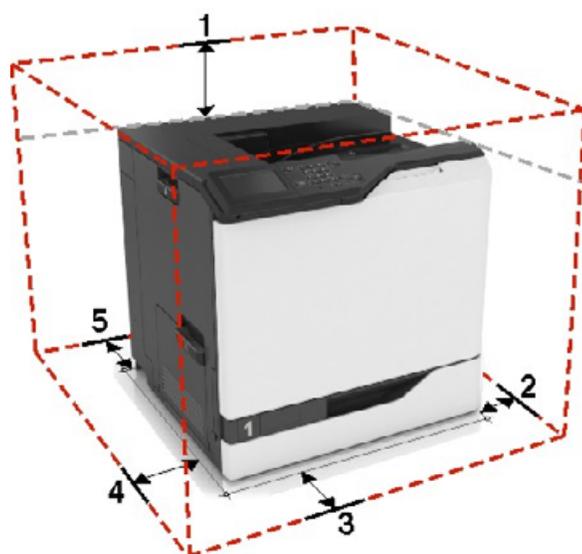
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
  - Limpia, seca y sin polvo.
  - Lejos de grapas sueltas y clips.
  - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
  - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones:

Temperatura ambiente	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De -40 °C a 43,3 °C (de -40 °F a 110 °F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



1	Arriba	305 mm (12 pulg.)
2	Lado derecho	152 mm (6 pulgadas)

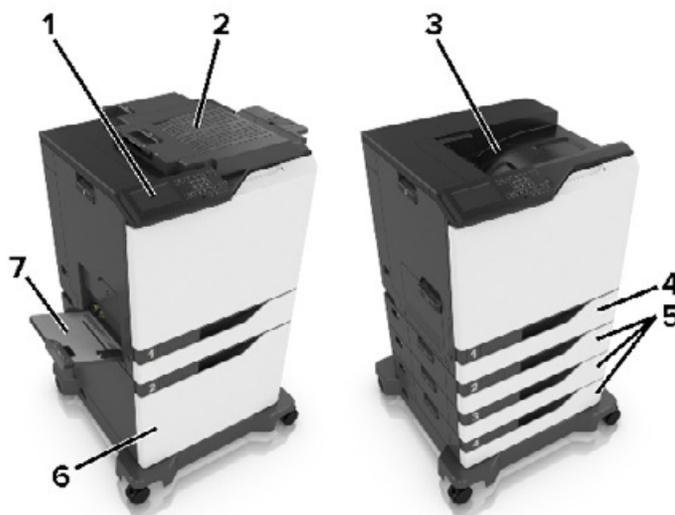
3	Frontal	381 mm (15 pulgadas)
4	Lado izquierdo	457 mm (18 pulgadas)
5	Posterior	203 mm (8 pulgadas)

## Configuraciones de la impresora

**PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o MFP, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

**PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar su impresora mediante la adición de una bandeja opcional de 2200 hojas o una combinación de hasta tres bandejas opcionales de 550 hojas o bandejas para sobres.



1	Panel de control
2	Finalizador con grapado
3	Bandeja estándar
4	Bandeja estándar de 550 hojas
5	Bandejas opcionales de 550 hojas o bandejas para sobres
6	Bandeja opcional de 2.200 hojas
7	Alimentador multiusuario

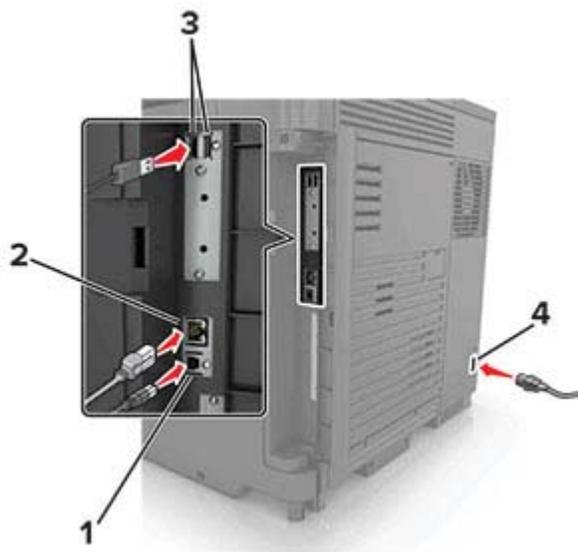
## Conexión de cables

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

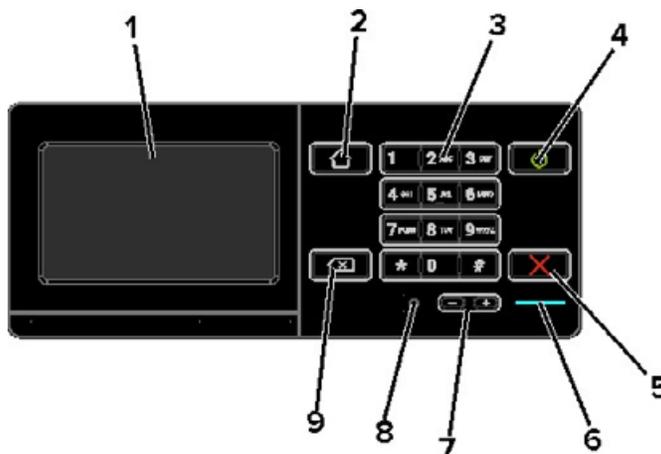
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica ni las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



	Utilice el/la	Para
1	Puerto USB de la impresora	Conectar la impresora a un ordenador.
2	Puerto Ethernet	Conectar la impresora a una red Ethernet.
3	Puertos USB	Conecte un teclado o cualquier opción compatible.
4	Toma del cable de alimentación	Conectar la impresora a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.

## Uso del panel de control



	Utilice el/la	Para
1	Mostrar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora.</li> <li>Configure y haga funcionar la impresora.</li> </ul>
2	Botón Inicio	Vaya a la pantalla de inicio.
3	Teclado numérico	Permite introducir números o símbolos en un campo de entrada.
4	Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite encender o apagar la impresora.</li> <li><b>Nota:</b> Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.</li> <li>Permite configurar la impresora en modo de suspensión o hibernación.</li> <li>Reactivar la impresora cuando está en modo de suspensión o hibernación.</li> </ul>
5	Botón Parar o Cancelar	Detener el trabajo actual.
6	Indicador	Comprobar el estado de la impresora.
7	Botones de volumen	Ajustar el volumen de los auriculares o el altavoz.
8	Auriculares o puerto del altavoz	Conecte unos auriculares o el altavoz.
9	Botón de retroceso	Permite mover el cursor hacia atrás y borrar un carácter en un campo de entrada.

## Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso

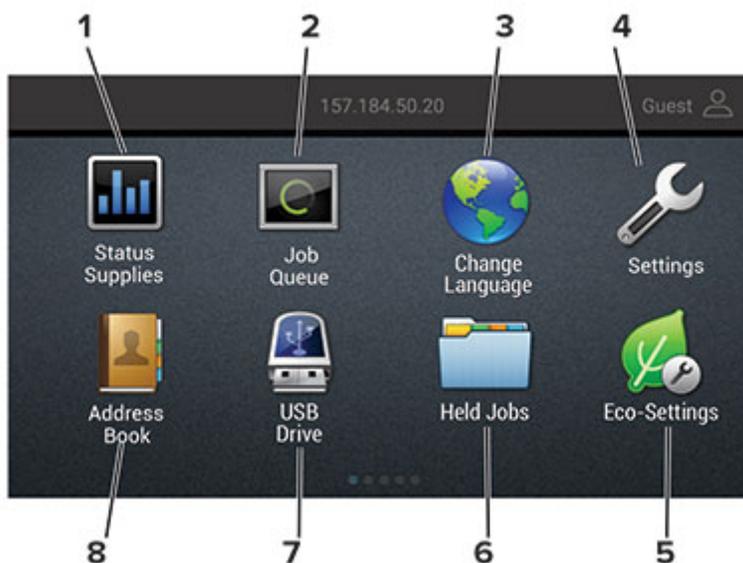
Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está desactivada o en modo de hibernación.
Azul	La impresora está lista o procesando datos.
Rojo	La impresora necesita la intervención del usuario.

Luz del botón de encendido	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada, lista o procesando datos.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de reposo.
Ámbar intermitente	La impresora está en modo de hibernación.

# Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio

## Uso de la pantalla de inicio

**Nota:** La pantalla de inicio varía en función de los ajustes de configuración personalizados de la pantalla de inicio, la configuración administrativa y las soluciones integradas activas.



Toque	Para
1	Estado/Suministros <ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar un mensaje de error o advertencia de la impresora siempre que la impresora necesite que el usuario intervenga para poder continuar procesando el trabajo.</li> <li>Ver más información sobre el mensaje o la advertencia de la impresora y sobre cómo borrarlos.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.</p>
2	Cola de trabajos <p>Mostrar todos los trabajos de impresión.</p> <p><b>Nota:</b> También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.</p>
3	Cambiar idioma <p>Cambiar el idioma de la pantalla.</p>
4	Valores <p>Acceder a los menús de la impresora.</p>
5	Valores económicos <p>Gestione el consumo de energía, el ruido, el tóner y el uso del papel.</p>
6	Trabajos en espera <p>Mostrar los trabajos de impresión retenidos en la memoria de la impresora.</p>
7	Unidad USB <p>Imprimir fotos y documentos desde una unidad flash.</p>
8	Libreta de direcciones <p>Gestionar una lista de contactos a la que pueden acceder otras aplicaciones de la impresora.</p>

## Personalización de la pantalla de inicio

- 1 En el panel de control, toque **Configuración > Dispositivo > Iconos visibles en la pantalla de inicio**.
- 2 Seleccione los iconos que desea que se muestren en la pantalla inicial.
- 3 Aplique los cambios.

## Personalización de la pantalla, uso

Antes de comenzar a usar la aplicación, asegúrese de hacer lo siguiente:

- En Embedded Web Server, haga clic en **Aplicaciones > Personalización de pantalla > Configurar**.
- Habilite y configure los ajustes de salvapantallas, presentación de diapositivas y fondo de escritorio.

### Administración de imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas

- 1 En la sección Imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas, agregue, edite o elimine una imagen.

**Notas:**

- Puede añadir hasta diez imágenes.
- Si se activa, los iconos de estado aparecen en el salvapantallas solo si se producen errores, advertencias o hay notificaciones basadas en la nube.

- 2 Aplique los cambios.

### Cambio de la imagen de fondo de pantalla

- 1 En la pantalla de inicio, pulse **Cambiar fondo de pantalla**.
- 2 Seleccione una imagen para utilizarla.
- 3 Aplique los cambios.

### Reproducción de una presentación de diapositivas de una unidad flash

- 1 Inserte una unidad flash en el puerto USB.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Presentación de diapositivas**.

Las imágenes aparecen en orden alfabético.

**Nota:** Puede eliminar la unidad flash una vez empiece la presentación de diapositivas, pero las imágenes no se almacenarán en la impresora. Si la presentación de diapositivas se detiene, vuelva a insertar la unidad flash para ver las imágenes.

## Configuración de Formularios y favoritos

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Aplicaciones > Formularios y favoritos > Configurar**.

**3** Haga clic en **Agregar** y, a continuación, personalice los valores.

**Notas:**

- Para asegurarse de que los valores de ubicación del marcador son correctos, escriba la dirección IP del equipo host en el que se encuentra el marcador.
- Asegúrese de que la impresora tiene derechos de acceso a la carpeta en la que se encuentra el marcador.

**4** Aplique los cambios.

## Configuración de Valores eco

**1** En la pantalla de inicio, toque **Valores eco**.

**2** Configure el Modo eco o programe los modos de energía.

**3** Aplique los cambios.

## Administración de marcadores

### Creación de marcadores

Utilice marcadores para imprimir documentos de acceso frecuente que se almacenan en servidores o en la Web.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Marcadores > Añadir marcador**, a continuación, escriba un nombre de marcador.

**3** Seleccione un tipo de protocolo de dirección y realice alguna de las siguientes acciones:

- Para HTTP y HTTPS, introduzca la dirección URL que desea agregar a favoritos.
- Para HTTPS, asegúrese de usar el nombre de host en lugar de la dirección IP. Por ejemplo, escriba **myWebsite.com/sample.pdf** en lugar de escribir **123.123.123.123/sample.pdf**. Asegúrese de que el nombre de host también coincide con el valor de Nombre común (CN) en el certificado del servidor. Para obtener más información sobre cómo obtener el valor CN en el certificado de servidor, consulte la información de ayuda del navegador web.
- Par FTP, introduzca la dirección FTP. Por ejemplo, **myServer/myDirectory**. Introduzca el puerto FTP. El 21 es puerto predeterminado para enviar comandos.

- Para SMB, introduzca la dirección de la carpeta de red. Por ejemplo, `\\miServidor\mi recursocompartido/miArchivo.pdf`. Escriba el nombre del dominio de red.
- Si es necesario, seleccione el tipo de autenticación para FTP y SMB.

Para limitar el acceso al marcador, introduzca un PIN.

**Nota:** La aplicación admite los siguientes tipos de archivos: PDF, JPEG, TIFF y páginas web basadas en HTML. Otros tipos de archivo como DOCX y XLSX son compatibles con algunos modelos de impresora.

**4** Haga clic en **Guardar**.

## Creación de carpetas

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Marcadores > Añadir carpeta**, a continuación, escriba un nombre de carpeta.

**Nota:** Para limitar el acceso a la carpeta, introduzca un PIN.

**3** Haga clic en **Guardar**.

**Nota:** Puede crear carpetas o marcadores dentro de una carpeta. Para crear un marcador, consulte [“Creación de marcadores” en la página 15](#).

## Gestión de contactos

### Adición de contactos

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Libreta de direcciones**.

**3** Añada un contacto en la sección Contactos.

**Nota:** Puede asignar el contacto a uno o más grupos.

**4** Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.

**5** Aplique los cambios.

## Adición de grupos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 En la sección Grupos de contactos, añada el nombre de un grupo.

**Nota:** Puede asignar uno o más contactos al grupo.

4 Aplique los cambios.

## Edición de contactos o grupos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 Realice una de las siguientes acciones:

- En la sección Contactos, haga clic en el nombre de un contacto y, a continuación, edite la información.
- En la sección Grupos de contactos, haga clic en el nombre de un grupo y, a continuación, edite la información.

4 Aplique los cambios.

## Eliminación de contactos o grupos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 Realice una de las siguientes acciones:

- En la sección de Contactos, seleccione el contacto que desea eliminar.
- En la sección de Grupos de contactos, seleccione el contacto que desea eliminar.

## Carga de papel y material especial

### Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

Las bandejas detectan automáticamente el tamaño de papel normal. Para el papel especial, como etiquetas, cartulinas o sobres, siga estos pasos:

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:  
**Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel** > seleccione un origen de papel
- 2 Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

### Configuración del valor de papel Universal

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración del material > Configuración universal**.
- 2 Configure los valores.

### Carga de bandejas

**⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

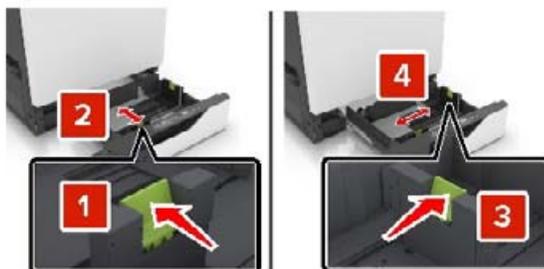
- 1 Extraiga la bandeja.

**Nota:** Para evitar atascos de papel, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.



- 2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.

**Nota:** Utilice los indicadores de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de las guías.



**3** Flexione, aireé y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



**4** Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba.

**Nota:** Cargue los sobres únicamente en la bandeja para sobres opcional.

**Advertencia: Posibles daños:** No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos en la bandeja para sobres opcional.

**Notas:**

- Para imprimir a una cara, cargue la cabecera hacia arriba, con el encabezamiento en el lado izquierdo de la bandeja.
- Para imprimir a dos caras, cargue la cabecera hacia abajo, con el encabezamiento en el lado derecho de la bandeja.
- Para imprimir a una cara trabajos que requieran finalización, cargue la cabecera hacia arriba, con el encabezamiento en el lado derecho de la bandeja.
- Para imprimir a dos caras trabajos que requieran finalización, cargue la cabecera hacia abajo, con el encabezamiento en el lado izquierdo de la bandeja.
- Cargue el papel preperforado con los orificios hacia la parte frontal o el lado izquierdo de la bandeja.
- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y contra el lado posterior de la bandeja. Cargue los sobres con formato Europeo con la solapa hacia abajo y contra el lado izquierdo de la bandeja.
- No deslice el papel en la bandeja.
- Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. Si sobrepasa el límite, se pueden producir atascos de papel.

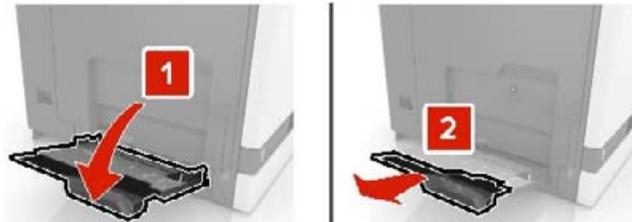


**5** Introduzca la bandeja.

Si va a cargar un papel distinto del normal, defina el tipo y el tamaño del papel en el menú Papel según corresponda.

## Carga del alimentador multiuso

**1** Abra el alimentador multiuso.



**2** Ajuste la guía para que coincida con el tamaño del papel que va a cargar.

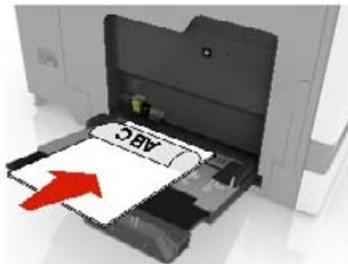


**3** Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



#### 4 Cargue el papel.

- Cargue el papel, las transparencias y las tarjetas con la cara de impresión hacia abajo e introduciendo primero el borde superior.



- Cargue sobres con la solapa hacia arriba y contra el lado izquierdo de la guía de papel. Cargue los sobres europeos con la solapa hacia arriba de forma que entre en primer lugar en la impresora.



**Advertencia: Posibles daños:** No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

- 5 En el panel de control, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

## Enlace de Bandejas

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración de bandeja** > seleccione un origen del papel.
- 2 Establezca la misma correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.
- 3 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración de bandeja > Enlace de Bandejas**.
- 4 Toque **Automático**.

Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.

**Advertencia: Posibles daños:** La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

# Soporte de papel

## Tamaños de papel admitidos

### Tamaños de entrada admitidos

Tamaño del papel	Dimensiones	Bandeja de 550 hojas	Bandeja de 2200 hojas	Bandeja de sobres	Alimentador multiuso <sup>1</sup>	Impresión a doble cara
<b>3 x 5</b>	76,2 x 127 mm (3 x 5 pulg.)	X	X	X	✓	X
<b>4 x 6</b>	101,6 x 152,4 mm (4 x 6 pulg.)	X	X	X	✓	X
<b>A4</b>	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulg.)	✓	✓	X	✓	✓
<b>A5 horizontal</b>	210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pulg.)	✓	✓	X	✓	✓
<b>A5 vertical<sup>2</sup></b>	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.)	✓	X	X	✓	✓
<b>A6</b>	105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.)	X	X	X	✓	✓
<b>Banner</b>	Anchura máx.: 215,9 mm (8,5 ") Longitud máx.: 1320,8 mm (52 ")	X	X	X	✓	X
<b>Ejecutivo</b>	184,2 x 266,7 mm (7,3 x 10,5 pulg.)	✓	X	X	✓	✓
<b>Folio</b>	215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pulg.)	✓	✓	X	✓	✓
<b>JIS B5</b>	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulg.)	✓	X	X	✓	✓
<b>Legal</b>	215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	X	✓	✓
<b>Carta</b>	215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓	X	✓	✓
<b>Oficio</b>	216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulg.)	✓	✓	X	✓	✓
<b>Media carta</b>	139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓	X	X	✓	✓

<sup>1</sup> Esta fuente de papel no admite la detección automática del tamaño.

<sup>2</sup> A5 vertical se indica como Universal en las bandejas estándar y opcionales de 550 hojas.

Tamaño del papel	Dimensiones	Bandeja de 550 hojas	Bandeja de 2200 hojas	Bandeja de sobres	Alimentador multiuso <sup>1</sup>	Impresión a doble cara
<b>Universal</b>	De 139,7 x 148 mm a 215,9 x 355,6 mm (5,5 x 5,8 pulg. a 8,5 x 14 pulg.)	X	X	X	✓	X
<b>Universal</b>	De 76,2 x 127 mm a 229 x 359,9 mm (3 x 5 pulg. a 9 x 14,2 pulg.)	✓	X	X	✓	✓
<b>Universal</b>	De 98,4 x 162 mm a 176 x 250 mm (3,9 x 6,4 pulg. a 6,9 x 9,8 pulg.)	X	X	✓	X	X
<b>Universal</b>	De 210 x 215,9 mm a 210 x 1321 mm (8,27 x 8,5 pulg. a 8,27 x 52 pulg.)	X	X	X	✓	X
<b>Sobre 7 3/4</b>	98 x 190,5 mm (3,9 x 7,5 pulg.)	X	X	✓	✓	X
<b>Sobre 9</b>	98,4 x 225,4 mm (3,86 x 8,9 pulg.)	X	X	✓	✓	X
<b>Sobre 10</b>	104,8 x 241,3 mm (4,1 x 9,5 pulg.)	X	X	✓	✓	X
<b>Sobre B5</b>	176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)	X	X	✓	✓	X
<b>Sobre C4</b>	229 x 324 mm (9 x 13 pulg.)	X	X	X	✓	X
<b>Sobre C5</b>	162 x 229 mm (6,4 x 9 pulg.)	X	X	✓	✓	X
<b>Sobre DL</b>	110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulg.)	X	X	✓	✓	X
<b>Otro sobre</b>	De 98,4 x 162 mm a 229 x 359,9 mm (3,9 x 6,4 pulg. a 9 x 14,2 pulg.)	X	X	X	✓	X

<sup>1</sup> Esta fuente de papel no admite la detección automática del tamaño.

<sup>2</sup> A5 vertical se indica como Universal en las bandejas estándar y opcionales de 550 hojas.

## Tamaños de salida admitidos

Tamaño del papel	Dimensiones	Bandeja estándar	Finalizador con grapado	
			Separación	Grapadora
<b>3 x 5</b>	76,2 x 127 mm (3 x 5 pulg.)	✓	X	X
<b>4 x 6</b>	101,6 x 152,4 mm (4 x 6 pulg.)	✓	X	X
<b>A4</b>	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulg.)	✓	✓	✓
<b>A5 horizontal</b>	210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pulg.)	✓	✓	X
<b>A5 vertical*</b>	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.)	✓	X	X
<b>A6</b>	105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.)	✓	X	X
<b>Ejecutivo</b>	184,2 x 266,7 mm (7,3 x 10,5 pulg.)	✓	✓	X
<b>Folio</b>	215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pulg.)	✓	✓	✓
<b>JIS B5</b>	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulg.)	✓	✓	X
<b>Legal</b>	215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓
<b>Carta</b>	215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓	✓
<b>Oficio</b>	216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulg.)	✓	✓	✓
<b>Media carta</b>	139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓	X	X
<b>Universal</b>	De 139,7 x 148 mm a 215,9 x 359,9 mm (5,5 x 5,8 pulg. a 8,5 x 14,2 pulg.)	✓	X	X
<b>Universal</b>	De 76,2 x 127 mm a 229 x 359,9 mm (3 x 5 pulg. a 9 x 14,2 pulg.)	✓	X	✓
<b>Universal</b>	De 98,4 x 162 mm a 176 x 250 mm (3,9 x 6,4 pulg. a 6,9 x 9,8 pulg.)	✓	X	X
<b>Universal</b>	De 210 x 215,9 mm a 210 x 1321 mm (8,27 x 8,5 pulg. a (8,27 x 52 pulg.)	✓	X	X
<b>Sobre 7 3/4</b>	98 x 190,5 mm (3,9 x 7,5 pulg.)	✓	X	X

\* A5 vertical se indica como Universal en las bandejas estándar y opcionales de 550 hojas.

Tamaño del papel	Dimensiones	Bandeja estándar	Finalizador con grapado	
			Separación	Grapadora
<b>Sobre 9</b>	98,4 x 225,4 mm (3,86 x 8,9 pulg.)	✓	X	X
<b>Sobre 10</b>	104,8 x 241,3 mm (4,1 x 9,5 pulg.)	✓	X	X
<b>Sobre B5</b>	176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)	✓	X	X
<b>Sobre C4</b>	229 x 324 mm (9 x 13 pulg.)	✓	X	X
<b>Sobre C5</b>	162 x 229 mm (6,4 x 9 pulg.)	✓	X	X
<b>Sobre DL</b>	110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulg.)	✓	X	X
<b>Otro sobre</b>	De 98,4 x 162 mm a 229 x 359,9 mm (3,9 x 6,4 pulg. a (9 x 14,2 pulg.)	✓	X	X

\* A5 vertical se indica como Universal en las bandejas estándar y opcionales de 550 hojas.

## Tipos de papel admitidos

### Tipos de entrada admitidos

**Nota:** Las etiquetas, sobres y cartulinas siempre se imprimen a una velocidad reducida.

Tipo de papel	Bandeja de 550 hojas	Bandeja de 2200 hojas	Bandeja de sobres	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
<b>Papel normal</b>	✓	✓	X	✓	✓
<b>Cartulina <sup>2</sup></b>	✓ <sup>1</sup>	X	X	✓ <sup>1</sup>	✓
<b>Reciclado</b>	✓	✓	X	✓	✓
<b>Brillante</b>	✓	✓	X	✓	✓
<b>Pesado brillante</b>	✓	✓	X	✓	✓
<b>Etiquetas</b>	✓	X	X	✓	X
<b>Etiquetas de vinilo</b>	✓	X	X	✓	X
<b>Alta calidad</b>	✓	✓	X	✓	✓
<b>Sobre</b>	X	X	✓	✓	X

<sup>1</sup> Esta fuente de papel admite un peso de cartulina de hasta 176 g/m<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Las cartulinas con un peso superior a 176 g/m<sup>2</sup> solo se admiten en la impresión a una cara utilizando la bandeja estándar de 550 hojas.

Tipo de papel	Bandeja de 550 hojas	Bandeja de 2200 hojas	Bandeja de sobres	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Sobre rugoso	X	X	✓	✓	X
Transparencia	X	X	X	✓	X
Membrete	✓	✓	X	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	X	✓	✓
Papel de color	✓	✓	X	✓	✓
Papel ligero	✓	✓	X	✓	✓
Papel pesado	✓	✓	X	✓	✓
Áspero/algodón	✓	✓	X	✓	✓

<sup>1</sup> Esta fuente de papel admite un peso de cartulina de hasta 176 g/m<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Las cartulinas con un peso superior a 176 g/m<sup>2</sup> solo se admiten en la impresión a una cara utilizando la bandeja estándar de 550 hojas.

## Tipos de salida admitidos

Tipo de papel	Finalizador con grapado		
	Sin acabado	Separación	Grapadora
Papel normal	✓	✓	✓
Cartulina	✓	✓	X
Transparencia	✓	X	X
Reciclado	✓	✓	✓
Brillante	✓	✓	X
Pesado brillante	✓	✓	X
Etiquetas	✓	X	X
Etiquetas de vinilo	✓	X	X
Alta calidad	✓	✓	✓
Sobre	✓	✓	X
Sobre rugoso	✓	✓	X
Membrete	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓
Papel de color	✓	✓	✓
Papel ligero	✓	✓	✓
Papel pesado	✓	✓	✓
Áspero/algodón	✓	✓	✓

## Pesos de papel admitidos

Tipo de papel	Bandeja estándar de 550 hojas	Bandeja de 2200 hojas	Bandeja de sobres	Alimentador multiuso
<b>Papel normal</b> <sup>1,2</sup>	60–176 g/m <sup>2</sup> (16–47 lb) <sup>3</sup>	60-120 g/m <sup>2</sup> (16-32 libras)	N/A	60-176 g/m <sup>2</sup> (16-47 libras)
<b>Papel de banner</b>	N/A	N/A	N/A	90-105 g/m <sup>2</sup> (24-28 libras)
<b>Brillante</b>	88-176 g/m <sup>2</sup> (60-120 libras)	N/A	N/A	88-176 g/m <sup>2</sup> (60-120 libras)
<b>Cartulina</b>	88-300 g/m <sup>2</sup> (60-192 libras)	N/A	N/A	163-176 g/m <sup>2</sup> (90-120 libras)
<b>Etiquetas</b>	88-300 g/m <sup>2</sup> (60-192 libras)	N/A	N/A	199-220 g/m <sup>2</sup> (53-59 libras)
<b>Sobres</b>	N/A	N/A	60–105 g/m <sup>2</sup> (16– 28 lb) <sup>4, 5</sup>	60-105 g/m <sup>2</sup> (16-28 libras)

<sup>1</sup> El papel de fibra corta con un peso de, como mínimo, 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb) se admite para la impresión a doble cara.

<sup>2</sup> El papel reciclado con un peso de 75–120 g/m<sup>2</sup> (20–32 lb) se admite para la impresión a doble cara.

<sup>3</sup> Este peso de papel también se admite para la impresión a doble cara.

<sup>4</sup> El peso máximo del contenido 100 % algodón es de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb) de alta calidad.

<sup>5</sup> Los sobres de 105 g/m<sup>2</sup> (28 lb) de alta calidad solo pueden contener un 25 % de algodón.

# Impresión

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.

## imprimir desde un ordenador

**Nota:** Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Imprima el documento.

## Impresión de formularios

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:  
**Formularios y favoritos** > y seleccione > **Imprimir**
- 2 Si fuera necesario, ajuste la configuración de impresión.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

## Impresión desde un dispositivo móvil

### Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint



La característica de software AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

#### Notas:

- Asegúrese de que el dispositivo Apple y la impresora estén conectados a la misma red. Si la red tiene varios hubs inalámbricos, asegúrese de que ambos dispositivos están conectados a la misma subred.
  - Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.
- 1 Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos o inicie una aplicación compatible.
  - 2 Toque el icono de compartir y, a continuación, toque **Imprimir**.

- 3 Seleccione una impresora.  
Ajuste los valores si es necesario.
- 4 Imprima el documento.

## Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct® es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora con Wi-Fi Direct.

**Nota:** Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un dispositivo móvil a la impresora” en la página 81](#).

- 1 Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2 En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:
  - Toque  > **Imprimir**.
  - Toque  > **Imprimir**.
  - Toque  > **Imprimir**.
- 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
- 4 Imprima el documento.

## Impresión desde una unidad flash

- 1 Introduzca la unidad flash.



### Notas:

- Si se introduce la unidad flash cuando aparece un mensaje de error, la impresora ignorará la unidad flash.
- Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje **Ocupada** en la pantalla.

**2** En la pantalla, toque el documento que desee imprimir.  
Si fuera necesario, configure otros valores de impresión.

**3** Envíe el trabajo de impresión.  
Para imprimir otro documento, toque **Unidad USB**.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



## Unidades flash y tipos de archivo admitidos

### Unidades flash

#### Notas:

- La impresora es compatible con unidades flash USB de alta velocidad con el estándar de alta velocidad.
- Las unidades flash USB deben admitir el sistema de archivos FAT (del inglés File Allocation Tables, tablas de localización de archivos).

Existen varias unidades flash probadas y aprobadas para utilizarlas con la impresora. Para obtener más información, póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

### Tipos de archivo

Documentos:

- .doc o .docx
- .xls o .xlsx
- .ppt o .pptx.
- .pdf
- .xps

Imágenes:

- .dcx
- .gif
- .jpeg o .jpg
- .bmp
- .pcx
- .tiff o .tif
- .png

## Configuración de trabajos confidenciales

### Uso del panel de control

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Configuración de impresión confidencial**.
- 2 Configure los valores.

### Mediante Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Seguridad > Configuración de impresión confidencial**.

- 3 Configure los valores.

Configuración	Descripción
PIN incorrecto máximo	Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. <b>Nota:</b> Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial	Definir una hora de caducidad individual para cada trabajo en espera antes de que se elimine automáticamente de la memoria de la impresora o del disco duro. <b>Nota:</b> Un trabajo en espera tiene el estado Confidencial, Repetición, Reserva o Verificación.
Caducidad de los trabajos de repetición	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión que desea repetir.
Caducidad de los trabajos de comprobación	Establecer el tiempo de caducidad para imprimir una copia de un trabajo a fin de que compruebe su calidad antes de imprimir las copias restantes.
Caducidad de los trabajos de reserva	Establecer la hora de caducidad de impresión de los trabajos que desea almacenar en la impresora para imprimirlos más tarde.
Mantener todos los trabajos en reserva	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.

Configuración	Descripción
Conservar documentos duplicados	Configure la impresora para mantener todos los documentos con el mismo nombre de archivo.

## Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera

### Para usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione a impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Imprimir y poner en espera**.
- 4 Seleccione **Utilizar Imprimir y retener** y asigne un nombre de usuario.
- 5 Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar).  
Si selecciona **Confidencial**, proteja el trabajo de impresión con un número de identificación personal (PIN).
- 6 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.
- 7 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión.
  - Para los trabajos de impresión confidenciales, toque **Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**.
  - Para otros trabajos de impresión, toque **Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**.

### Para usuarios de Macintosh

#### Mediante AirPrint

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Impresión con PIN**.
- 3 Active **Imprimir con PIN** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.
- 5 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión. Toque **Trabajos en espera** > seleccione el nombre de su equipo > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > **Imprimir**.

#### Mediante el controlador de impresión

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Imprimir y poner en espera**.
- 3 Seleccione **Impresión confidencial** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.

- 4 Haga clic en **Imprimir**.
- 5 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión. Toque **Trabajos en espera** > seleccione el nombre del equipo > **Confidencial** > seleccione el trabajo de impresión > introduzca el PIN > **Imprimir**.

## Impresión de una lista de muestra de fuentes

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores** > **Informes** > **Imprimir** > **Imprimir fuentes**.
- 2 Toque **Fuentes PCL** o **Fuentes PS**.

## Impresión de una lista de directorio

En la pantalla de inicio, toque **Valores** > **Informes** > **Imprimir** > **Imprimir directorio**.

## Cancelación de un trabajo de impresión

### En el panel de control de la impresora

- 1 En la pantalla principal, toque **Cola de trabajos**.  
**Nota:** También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

### Desde el equipo

- 1 En función del sistema operativo, realice una de las siguientes acciones:
  - Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
  - En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora.
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

# Descripción de los menús de la impresora

## Mapa de menús

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Preferencias</a></li> <li>• <a href="#">Modo Eco</a></li> <li>• <a href="#">Panel del operador remoto</a></li> <li>• <a href="#">Notificaciones</a></li> <li>• <a href="#">Gestión de la alimentación</a></li> <li>• <a href="#">Recopilación de datos anónimos</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Accesibilidad</a></li> <li>• <a href="#">Restaurar los valores predeterminados</a></li> <li>• <a href="#">Mantenimiento</a></li> <li>• <a href="#">Iconos de la pantalla de inicio visibles</a></li> <li>• <a href="#">Acerca de esta impresora</a></li> </ul>
Impresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Presentación</a></li> <li>• <a href="#">Configuración</a></li> <li>• <a href="#">Calidad</a></li> <li>• <a href="#">Seguimiento trab.</a></li> <li>• <a href="#">XPS</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PDF</a></li> <li>• <a href="#">PostScript</a></li> <li>• <a href="#">PCL</a></li> <li>• <a href="#">HTML</a></li> <li>• <a href="#">Imagen</a></li> </ul>
Papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de bandeja</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de soporte</a></li> </ul>
Unidad USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Imprimir desde unidad flash</a></li> </ul>	
Red/puertos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Descripción general de la red</a></li> <li>• <a href="#">Inalámbrico</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi Direct</a></li> <li>• <a href="#">Ethernet</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP</a></li> <li>• <a href="#">SNMP</a></li> <li>• <a href="#">IPSec</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">802.1x</a></li> <li>• <a href="#">Configuración LPD</a></li> <li>• <a href="#">Configuración HTTP/FTP</a></li> <li>• <a href="#">ThinPrint</a></li> <li>• <a href="#">USB</a></li> <li>• <a href="#">Restringir acceso a la red externa</a></li> </ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Métodos de inicio de sesión</a></li> <li>• <a href="#">Programar dispositivos USB</a></li> <li>• <a href="#">Registro de auditoría de seguridad</a></li> <li>• <a href="#">Restricciones de inicio de sesión</a></li> <li>• <a href="#">Configuración de impresión confidencial</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Codificación de disco</a></li> <li>• <a href="#">Borrar archivos de datos temporales</a></li> <li>• <a href="#">Soluciones - Configuración LDAP</a></li> <li>• <a href="#">Varios</a></li> </ul>
Informes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">página de valores del menú</a></li> <li>• <a href="#">Dispositivo</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Impresión</a></li> <li>• <a href="#">Red</a></li> </ul>
<a href="#">Ayuda</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimir todas las guías</li> <li>• Guía de calidad de color</li> <li>• Guía de conexión</li> <li>• Guía de información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de papel</li> <li>• Guía desplazamientos</li> <li>• Guía de calidad de impresión</li> <li>• Guía de consumibles</li> </ul>
<a href="#">Solución de problemas</a>	Páginas de prueba de la calidad de impresión	

# Dispositivo

## Preferencias

Elemento de menú	Descripción
<b>Idioma</b>	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.
<b>País/región</b>	Identifique el país o la región para la que está configurada la impresora.
<b>Instalación inicial</b> Desactivado* Activado	Ejecutar el asistente de configuración.
<b>Teclado</b> Tipo de teclado	Seleccionar un idioma como tipo de teclado. <b>Nota:</b> Es posible que no aparezcan todos los valores de Tipo de teclado o que requieran la instalación de un hardware especial para su visualización.
<b>Información mostrada</b> Texto para mostrar 1 (Dirección IP*) Texto para mostrar 2 (Fecha/hora*) Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar la información que se mostrará en la pantalla de inicio.
<b>Fecha y hora</b> Configuración Fecha y hora actuales Definir manualmente fecha y hora Formato de fecha [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas A.M./P.M.*] Zona horaria (UTC-5:00*) Protocolo de tiempo de red Activar NTP (Activado*) Servidor NTP Activar autenticación (Ninguna*)	Configurar la fecha y la hora de la impresora y el protocolo de tiempo de red.
<b>Tamaños de papel</b> EE. UU.* Métrico	Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel. <b>Nota:</b> El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.
<b>Brillo de la pantalla</b> 20-100% (90*)	Ajustar el brillo de la pantalla.
<b>Acceso a unidad flash</b> Activado* Desactivado	Permitir el acceso a la unidad flash.
<b>Respuesta sonora</b> Botón Respuesta (Activado*) Volumen (5*)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Active la respuesta sonora para las pulsaciones de botones, interacciones con los paneles, solicitudes de carga de papel y notificaciones de errores.</li> <li>• Ajustar el volumen de respuesta.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Tiempo de espera de pantalla</b> 5-300 segundos (60*)	Definir el tiempo de inactividad antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Modo Eco

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir</b> Caras (1 cara*) Páginas por cara (Desactivado*) Intensidad del tóner (4*) Economizador de color (Desactivado*)	Configurar los valores de impresión de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Panel del operador remoto

Elemento de menú	Descripción
<b>Conexión VNC externa</b> No permitir* Permitir	Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.
<b>Tipo de autenticación</b> Ninguna* Autenticación estándar	Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC.
<b>Contraseña del VNC</b>	Especificar la contraseña para conectarse al servidor del cliente VNC. <b>Nota:</b> Este elemento del menú aparece solo si Tipo de autenticación está definido para Autenticación estándar.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Notificaciones

Elemento de menú	Descripción
<b>Luces de error</b> Desactivado Activado*	Configurar la luz del indicador para que se encienda cuando se produzca un error en una impresora. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Control de alarma</b> Desactivado Simple* Continuo	Definir el número de veces que suena la alarma cuando la impresora requiere la intervención del usuario.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<p><b>Consumibles</b></p> <p>Mostrar estimaciones de consumibles (Mostrar estimaciones*)</p> <p>Alarma de cartucho (Simple*)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostrar el estado estimado de los consumibles.</li> <li>• Definir el número de veces que suena la alarma cuando el cartucho de tóner se está acabando.</li> </ul>
<p><b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b></p> <p>Configurar correo electrónico</p> <p>Puerta de enlace SMTP principal</p> <p>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal (25*)</p> <p>Puerta de enlace SMTP secundaria</p> <p>Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria (25*)</p> <p>Tiempo de espera SMTP (30 segundos*)</p> <p>Dirección de respuesta</p> <p>Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP (Desactivado*)</p> <p>Utilizar SSL/TLS (Desactivado*)</p> <p>Solicitar certificado de confianza (Activado*)</p> <p>Autenticación del servidor SMTP (No se necesita autenticación*)</p> <p>Correo electrónico iniciado por dispositivo (Ninguno*)</p> <p>Usar credenciales de dispositivo de Active Directory (Desactivado*)</p> <p>ID de usuario de dispositivo</p> <p>Contraseña de dispositivo</p> <p>Dominio Kerberos 5</p> <p>Dominio NTLM</p> <p>Desactivar error "Servidor SMTP no configurado" (Desactivado*)</p>	<p>Configurar los valores de correo electrónico de la impresora.</p>
<p><b>Prevención de errores</b></p> <p>Ayuda en atasco (Activado*)</p> <p>Continuar automáticamente (Activado*)</p> <p>Inicio automático</p> <p>Inicio automático (Reiniciar siempre*)</p> <p>Máximo de inicios automáticos (2*)</p> <p>Ventana de reinicio automático (720 segundos*)</p> <p>Mostrar error de papel corto (Borrado automático*)</p> <p>Protección de página (Desactivado*)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurar la impresora para que expulse automáticamente las páginas en blanco o con impresiones parciales después de retirar la página atascada.</li> <li>• Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo un trabajo automáticamente después de borrar determinadas condiciones de impresora que requieren la intervención del usuario.</li> <li>• Establece la impresora para que se reinicie automáticamente cuando se produzca un error.</li> <li>• Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto.</li> <li>• Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.</li> </ul>
<p><b>Recuperación de contenido de atasco</b></p> <p>Recuperación de atasco (Automático*)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.</li> <li>• Especificar cómo desea reiniciar un trabajo de digitalización después de solucionar un atasco de papel.</li> </ul>
<p><b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.</p>	

## Gestión de la alimentación

Elemento de menú	Descripción
<b>Perfil del modo de suspensión</b> Impresión desde el modo suspensión Permanecer activa tras la impresión Entrar en modo suspensión tras la impresión*	Configure la impresora para permanecer en el modo Lista o volver al modo Suspensión después de la impresión.
<b>Tiempos de espera</b> Modo de suspensión 1-120 minutos (15*)	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo espera para hibernación Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días* 1 semana 2 semanas 1 mes	Establezca el tiempo antes de que la impresora se apague.
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar*	Establezca el Tiempo de espera de hibernación para apagar la impresora mientras exista una conexión Ethernet activa.
<b>Programar modos de energía</b> Programados Añadir nueva programación	Programar el momento en que la impresora entra en modo en suspensión o hibernación.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Recopilación de datos anónimos

Elemento de menú	Descripción
<b>Recopilación de datos anónimos</b> Información sobre el uso y el rendimiento del dispositivo Ninguna*	Enviar la información de uso y rendimiento de la impresora al fabricante. <b>Nota:</b> Hora de envío de los datos anónimos solo aparece cuando se establece Recopilación de datos anónimos en Uso y rendimiento del dispositivo.
<b>Hora de envío de los datos anónimos</b> Hora de inicio Hora de parada	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Accesibilidad

Elemento de menú	Descripción
<b>Intervalo de entrada de tecla duplicada</b> 0-5 segundos (0*)	Establecer el intervalo durante el cual la impresora ignora las pulsaciones de teclas duplicadas en el teclado conectado.
<b>Demora inicial de repetición de tecla</b> 0,25-5 segundos (1*)	Establecer la longitud inicial del retraso antes de que una repetición de tecla comience. <b>Nota:</b> Solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora.
<b>Velocidad de repetición de tecla</b> 0,5-30 (30*)	Establecer el número de pulsaciones por segundo para una repetición de tecla. <b>Nota:</b> Solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora.
<b>Prolong. espera pant.</b> Desactivado* Activado	Permite al usuario permanecer en la misma ubicación y poner a cero el temporizador de Tiempo de espera de pantalla cuando finaliza en lugar de regresar a la pantalla de inicio.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Restaurar los valores predeterminados de fábrica

Elemento de menú	Descripción
<b>Restaurar valores</b> Restaurar todos los valores Restaurar valores de impresora Restaurar valores de red Restaurar los valores de app	Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora.

## Mantenimiento

### Menú de configuración

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración de USB</b> USB PnP 1* 2	Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.
<b>Configuración de USB</b> Velocidad USB Completa Automático*	Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.
<b>Configuración de bandeja</b> Sensor de tamaño Sensor de la bandeja [x] Desactivado Activado*	Establecer la bandeja para detectar automáticamente el tamaño del papel cargado en ella.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración de bandeja</b> Vinculación de bandejas Automático* Desactivado	Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los valores de tamaño del papel.
<b>Configuración de bandeja</b> Mostrar mensaje de inserción de bandeja Desactivado Solo para tamaños desconocidos* Siempre	Mostrar el mensaje de <b>inserción de bandeja</b> .
<b>Configuración de bandeja</b> Carga de A5 Borde corto Borde largo*	Determinar la orientación de carga predeterminada para el tamaño de papel A5 en todos los orígenes de papel.
<b>Configuración de bandeja</b> Solicitud de papel Automático* Alimentador multiusuario Papel manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel.
<b>Configuración de bandeja</b> Solicitudes de sobres Automático* Alimentador multiusuario Sobre manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre.
<b>Configuración de bandeja</b> Acción para solicitudes Preguntar al usuario* Continuar Usar actual	Configurar la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.
<b>Informes</b> Página de valores del menú Registro de eventos Resumen de registro de eventos Estadísticas de comprobación de estado	Imprimir informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos.
<b>Emulaciones de impresión</b> Emulación PPDS Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PPDS.
<b>Emulaciones de impresión</b> Emulación PS Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PS.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Emulaciones de impresión</b> Seguridad del emulador Tiempo de espera de página 0-60 (60*)	Establecer el tiempo de espera de página durante la emulación.
<b>Emulaciones de impresión</b> Seguridad del emulador Restablecer emulador después de trabajo Desactivado* Activado	Restablecer el emulador después de un trabajo de impresión.
<b>Emulaciones de impresión</b> Seguridad del emulador Desactivar acceso a mensajes de la impresora Desactivado Activado*	Desactivar el acceso a mensajes de la impresora durante la emulación.
<b>Configuración de impresión</b> Modo de sólo negro Desactivado* Activado	Imprimir trabajos que no sean de copia en escala de grises.
<b>Configuración de impresión</b> Reventado de color Desactivado 1 2* 3 4 5	Mejorar la salida impresa para compensar el registro erróneo en la impresora.
<b>Configuración de impresión</b> Nitidez de fuente 0-150 (24*)	Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes.  Por ejemplo, si el valor es 24, todas las fuentes con un tamaño de 24 puntos o menos utilizan las pantallas de alta frecuencia.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Modo silencioso Desactivado* Activado	Establecer la impresora para que funcione en modo silencioso.  <b>Nota:</b> Activar esta configuración ralentiza el rendimiento general de la impresora.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Modo seguro Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo especial en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos.  Por ejemplo, cuando se encuentra Activado y el motor de doble cara no está en funcionamiento, la impresora realiza la impresión a una cara de los documentos, aunque el trabajo sea de impresión a doble cara.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Borrar estado personalizado	Borrar las cadenas definidas por el usuario para los mensajes personalizados con valor Predeterminado o Alternativo.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Borrar todos los mensajes de instalación remota	Borrar los mensajes que se han instalado de forma remota.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Mostrar automáticamente pantallas de error Desactivado Activado*	Mostrar los mensajes de error existentes en la pantalla después de que la impresora permanezca inactiva en la pantalla de inicio un tiempo igual al valor de Tiempo de espera de pantalla.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Detección automática de tipos de papel Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que detecte el tipo de papel la página cargada.
<b>Configuración del sensor de parche de tóner</b> Preferencia de frecuencia de calibración Desactivado Mínimos ajustes de color Menos ajustes de color Normal* Mejor precisión color Máxima precisión color	Configurar la impresora para colocar la cantidad correcta de tóner para mantener la coherencia del color.
<b>Configuración del sensor de parche de tóner</b> Calibración completa	Ejecutar la calibración completa del color.
<b>Configuración del sensor de parche de tóner</b> Imprimir página de información TPS	Imprimir una página de diagnóstico que contenga información sobre la calibración del sensor de parche de tóner.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Borrar fuera de servicio

Elemento de menú	Descripción
<b>Borrar fuera de servicio</b> Última limpieza de la memoria Disco duro comprobado por última vez	Mostrar información sobre cuándo se hizo una limpieza de la memoria de o del disco duro de la impresora por última vez.  <b>Nota:</b> La opción Disco duro comprobado por última vez solo aparecerá cuando se haya instalado un disco duro.
<b>Borrar fuera de servicio</b> Limpiar toda la información de la memoria no volátil Borrar todos los valores de red y de la impresora Borrar todas las aplicaciones y valores de las aplicaciones Borrar todos los métodos abreviados y sus valores Limpiar toda la información del disco duro Borrar descargas (borrar todas las macros, fuentes, PFO, etc.) Borrar trabajos en memoria interna Borrar trabajos en espera	Borrar toda la información en memoria no volátil y la información en el disco duro.  <b>Nota:</b> La opción Limpiar toda la información del disco duro solo aparecerá cuando se haya instalado un disco duro.

## Iconos de la pantalla de inicio visibles

Menú	Descripción
Estado/Suministros Cola de trabajos Cambiar idioma Libreta de direcciones Marcadores Trabajos en espera USB Perfiles de la aplicación Ajustes ecológicos Formularios y favoritos	Especificar qué iconos aparecen en la pantalla de inicio.

## Acercas de esta impresora

Elemento de menú	Descripción
<b>Etiqueta de activo</b>	Mostrar el número de serie de la impresora.
<b>Ubicación de la impresora</b>	Identificar la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
<b>Contacto</b>	Personalizar el nombre de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
<b>Exportar archivo de configuración a USB</b>	Exportar el archivo de configuración a una unidad flash.
<b>Exportar archivos de registro comprimidos a USB</b>	Exportar los archivos de registro comprimidos a una unidad flash.

## Impresión

### Presentación

Elemento de menú	Descripción
<b>Caras</b> 1 cara* 2 caras	Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página.
<b>Estilo de volteo de página</b> Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.
<b>Páginas en blanco</b> Imprimir No imprimir*	Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.
<b>Clasificar</b> Desactivado (1,1,2,2,2) Activado (1,2,1,2,1,2)*	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Hojas de separación</b> Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
<b>Origen hoja separación</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
<b>Páginas por cara</b> Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
<b>Solicitud de Páginas por cara</b> Horizontal* Horizontal inverso Vertical Vertical inverso	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Páginas por cara y orientación</b> Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Borde de Páginas por cara</b> Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
<b>Copias</b> 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.
<b>Área de impresión</b> Normal* Ajustar a página Página completa	Establecer el área de impresión en una hoja de papel.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración

Elemento de menú	Descripción
<b>Idioma de impresora</b> Emulación PCL Emulación PS*	Definir el idioma de la impresora. <b>Nota:</b> La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
<b>Trabajo en espera</b> Desactivado* Activado	Mantiene en espera los trabajos de impresión que requieren suministros, de forma que se impriman los que no los necesitan. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
<b>Tiempo de espera de retención de trabajo</b> 0–255 (30*)	Define el tiempo en segundos que espera la impresora hasta que intervenga un usuario para retener los trabajos que precisan recursos no disponibles. A continuación, sigue imprimiendo el resto de trabajos de la cola de impresión. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
<b>Uso impresora</b> Velocidad máx. Rendimiento máximo*	Determinar cómo funciona el kit de imagen en color durante la impresión. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se establece en Rendimiento máximo, durante la impresión de grupos de páginas solo en negro, el kit de imagen en color se ralentiza o detiene.</li> <li>• Cuando se establece en Velocidad máxima, durante la impresión, tanto si se imprimen páginas en negro como en color, el kit de imagen en color funciona en todo momento.</li> </ul>
<b>Destino de carga</b> RAM* Disco	Especifique dónde desea guardar todos los recursos permanentes, como fuentes y macros, que se han descargado en la impresora. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
<b>Guardar recursos</b> Desactivado* Activado	Determinar qué hace la impresora con los recursos descargados, como fuentes y macros, cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se encuentra desactivado, la impresora mantiene los recursos descargados solo hasta que se necesite memoria. Los recursos relacionados con el idioma de impresora inactivo se eliminan.</li> <li>• Cuando se encuentra activado, la impresora conserva todos los recursos descargados para todos los cambios de idioma. Si fuera necesario, la impresora muestra un mensaje de memoria llena en lugar de eliminar recursos de forma permanente.</li> </ul>
<b>Orden de imprimir todo</b> Alfabético* Desde el más reciente Desde el más antiguo	Especifique el orden cuando elija imprimir todos los trabajos confidenciales y retenidos. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Calidad

Elemento de menú	Descripción
<b>Modo impresión</b> Blanco y negro Color*	Establecer cómo la impresora genera contenido de color.
<b>Resolución impresión</b> 4800 CQ* 1200 ppp	Establecer la resolución para la salida impresa. <b>Nota:</b> 4800 CQ proporciona impresiones de alta calidad a máxima velocidad.
<b>Intensidad del tóner</b> 1 a 5 (4*)	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
<b>Media tinta</b> Normal* Detalle	Mejorar la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.
<b>Economizador de color</b> Desactivado* Activado	Reducir la cantidad de tóner que se utiliza para imprimir gráficos e imágenes. <b>Nota:</b> Cuando se establece en Activado, este valor anula el valor de Intensidad del tóner.
<b>Brillo RGB</b> De -6 a 6 (0*)	Ajustar el brillo, el contraste y la saturación de la salida de color. <b>Nota:</b> Este valor no afecta a los archivos en los que se utilizan las especificaciones de color CMYK.
<b>Contraste RGB</b> De 0 a 5 (0*)	
<b>Saturación RGB</b> De 0 a 5 (0*)	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
<b>Balance de color</b> Cian De -5 a 5 (0*) Magenta De -5 a 5 (0*) Amarillo De -5 a 5 (0*) Negro De -5 a 5 (0*) Restablecer predet.	Ajustar la cantidad de tóner que se utiliza para cada color.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Corrección de color</b> Desactivado Automático* Manual	Modificar los valores de color que se utilizan para imprimir documentos. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado configura la impresora para recibir la corrección de color del software.</li> <li>Automático configura la impresora para aplicar diferentes perfiles de color a cada objeto de la página impresa.</li> <li>Manual permite la personalización de las conversiones de color RGB o CMYK a cada objeto de la página impresa.</li> </ul>
<b>Muestras de color</b> Imprimir muestras de color	Imprimir páginas de muestra para cada tabla de conversión de color RGB y CMYK utilizada en la impresora.
<b>Ajuste de color</b>	Calibrar la impresora para ajustar las variaciones del color de las impresiones.
<b>Sustitución de colores planos</b> Configurar CMYK personalizado	Asignar valores CMYK específicos a veinte colores de puntos denominados.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Seguimiento trab.

Elemento de menú	Descripción
<b>Seguimiento trab.</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que cree un registro de los trabajos de impresión que recibe. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una memoria flash.
<b>Frecuencia de registro de recuento</b> Daily Weekly Mensualmente*	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un archivo de registro.
<b>Acción de registro al final de frecuencia</b> Ninguna* Enviar registro actual por correo electrónico Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia. <b>Nota:</b> El valor definido en la Frecuencia de registro de recuento determina cuándo se activa la acción.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Acción de registro a casi completa</b> Ninguna* Enviar registro actual por correo electrónico Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el disco duro está casi lleno.
<b>Acción de registro completa</b> Ninguna* Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el espacio utilizado del disco duro alcanza el límite máximo (100 MB).
<b>URL registrada</b>	Especificar el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
<b>Dirección de correo electrónico para enviar registros</b>	Especificar la dirección de correo electrónico a la que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
<b>Prefijo de archivo de registro</b>	Especificar el prefijo para el nombre de los archivos de registro.  <b>Nota:</b> El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## XPS

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir páginas de error</b> Desactivado* Activado	Imprimir las páginas de error que la impresora encontrado al procesar un archivo XPS.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Ancho de línea mínimo</b> 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.</li> <li>• Los trabajos impresos en 4800 CQ utilizan la mitad del valor.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## PDF

Elemento de menú	Descripción
<b>Ajustar a la página</b> Desactivado* Activado	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.
<b>Anotaciones</b> Imprimir No imprimir*	Especificar si se van a imprimir anotaciones en el PDF.
<b>Imprimir error de PDF</b> Desactivado Activado*	Activar la impresión del error de PDF.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## PostScript

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir error PS</b> Desactivado* Activado	Imprimir una página que describe el error de PostScript®. <b>Nota:</b> Cuando se produce un error, se detiene el procesamiento de los trabajos, la impresora imprime un mensaje de error y el resto del trabajo de impresión se expulsa.
<b>Ancho de línea mínimo</b> 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.</li> <li>• Los trabajos impresos en 4800 CQ utilizan la mitad del valor.</li> </ul>
<b>Bloquear Modo de inicio PS</b> Desactivado Activado*	Desactive el archivo SysStart.
<b>Suavizado de imagen</b> Desactivado* Activado	Mejorar el contraste y la nitidez de las imágenes de baja resolución. <b>Nota:</b> Este valor no tiene efecto en las imágenes con una resolución de 300 ppp o superior.
<b>Tiempo de espera</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que espere a recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión. <b>Nota:</b> Cuando está activado, el valor predeterminado de fábrica es 40 segundos.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## PCL

Elemento de menú	Descripción
<b>Origen de fuente</b> Residentes* Disco Flash Todos	Seleccione la fuente que contenga la selección de fuente predeterminada.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones Flash y Disco solo aparecen cuando hay instalado una memoria flash o un disco duro.</li> <li>Para que los valores Flash y Disco aparezcan, asegúrese de que no están protegidos contra lectura ni escritura.</li> </ul>
<b>Fuente</b> Courier*	Seleccione una fuente en el origen de la fuente especificado.
<b>Juego de símbolos</b> 10U PC-8*	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente.  <b>Nota:</b> Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.
<b>Distancia</b> 0,08-100 (10*)	Especificar la distancia para las fuentes fijas o de monoespaciado.  <b>Nota:</b> Distancia es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
<b>Líneas por página</b> 1-255	Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL®.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página.</li> <li>60 es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> </ul>
<b>Ancho de línea mínimo PCL5</b> 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo inicial.  <b>Notas:</b>
<b>Ancho de línea mínimo PCLXL</b> 1-30 (2*)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.</li> <li>Los trabajos impresos en 4800 CQ utilizan la mitad del valor.</li> </ul>
<b>Ancho A4</b> 198 mm* 203 mm	Establecer la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4.  <b>Nota:</b> La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.
<b>CR auto tras LF</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea.  <b>Nota:</b> El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
<b>LF auto tras CR</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Renumerar bandeja</b> Asignar alimentación MP Asignar bandeja [x] Asignar papel manual Asignar sobre manual Ver ajustes predeterminados de fábrica Restaurar valores predeterminados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurar la impresora para que funcione con otro controlador de impresión u otra aplicación personalizada que utilice un conjunto distinto de asignaciones de orígenes para solicitar un origen de papel determinado.</li> <li>• Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel.</li> <li>• Restaurar los valores de reenumeración de la bandeja a los predeterminados de fábrica.</li> </ul>
<b>Espera de impresión</b> Desactivado Activado* (90 segundos)	Configure la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## HTML

Elemento de menú	Descripción
<b>Fuente</b> Times*	Establecer la fuente que desea utilizar para imprimir documentos HTML.
<b>Tamaño de fuente</b> 1-255 (12*)	Establecer el tamaño de fuente que se utilizará para imprimir documentos HTML.
<b>Escala</b> 1–400% (100*)	Graduar documentos HTML para su impresión.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal	Configurar la orientación de la página para documentos HTML.
<b>Tamaño de margen</b> 8-255 mm (19*)	Configurar el margen de la página para documentos HTML.
<b>Fondos</b> No imprimir Imprimir*	Imprimir la información de fondos o gráficos en documentos HTML.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Imagen

Elemento de menú	Descripción
<b>Ajuste automático</b> Activado Desactivado*	Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen. <b>Nota:</b> Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula los valores de escala y orientación de la imagen.
<b>Invertir</b> Desactivado* Activado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. <b>Nota:</b> Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Escalado</b> Marcar superior izda Más aproximada* Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión. <b>Nota:</b> Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Papel

### Configuración de bandeja

Elemento de menú	Descripción
<b>Origen predeterminado</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión.
<b>Tamaño/tipo de papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.
<b>Sustituir tamaño</b> Desactivado Carta/A4 Todos en lista*	Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario.</li> <li>• Todos en lista permite todas las sustituciones disponibles.</li> </ul>
<b>Configurar multiuso</b> Cassette* Manual Primero	Determinar el comportamiento del alimentador multiuso. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel automático.</li> <li>• Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual.</li> <li>• Primero configura el alimentador multiuso como el origen principal de papel automático.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración de soporte

### Configuración universal

Elemento de menú	Descripción
<b>Unidades de medida</b> Pulgadas Milímetros	Especificar la unidad de medida para el papel universal. <b>Nota:</b> Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.
<b>Anchura vertical</b> 3-52 pulgadas (8,5*) 76-1321 mm (216*)	Establecer la anchura vertical del papel universal.
<b>Altura vertical</b> 3-52 pulgadas (14*) 76,2-1321 mm (356*)	Establecer la altura vertical del papel universal.
<b>Dirección alimentación</b> Borde corto* Borde largo	Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo. <b>Nota:</b> El Borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Tipos de papel

Elemento de menú	Descripción
Normal Tarjeta Reciclado Transparencia Brillante Pesado brillante Etiquetas Etiquetas de vinilo Alta calidad Sobre Sobre rugoso Membrete Preimpreso Papel de color Ligero Pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [X]	Especificar la textura, el peso y la orientación del papel.

## Unidad USB

### Imprimir desde unidad flash

Elemento de menú	Descripción
<b>Número de copias</b> 1-9999 (1*)	Seleccionar el número de copias.
<b>Origen del papel</b> Bandeja [X] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el origen del papel para el trabajo de impresión. <b>Nota:</b> Alimentador multiuso aparece únicamente cuando la bandeja dual de 650 hojas opcional está instalada.
<b>Color</b> Desactivado Activado*	Imprimir la salida en color.
<b>Clasificar</b> (1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)*	Imprimir varias copias en secuencia.
<b>Caras</b> 1 cara* 2 cara	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
<b>Estilo de volteo de página</b> Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel (borde largo o borde corto) se une al realizar la impresión a doble cara. <b>Nota:</b> En función de la opción seleccionada, la impresora clasifica automáticamente cada información impresa de la página para unir el trabajo correctamente.
<b>Páginas por cara</b> Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
<b>Solicitud de Páginas por cara</b> Horizontal* Horizontal inverso Vertical inversa Vertical	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara. <b>Nota:</b> La posición dependerá del número de imágenes de página y de su orientación.
<b>Páginas por cara y orientación</b> Automático* Horizontal Vertical	Especifique la orientación de un documento de varias páginas al utilizar Páginas por cara.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Borde de Páginas por cara</b> Ninguno* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
<b>Hojas de separación</b> Desactivado* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.
<b>Origen hoja separación</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.  <b>Nota:</b> Alimentador multiuso aparece únicamente cuando la bandeja dual de 650 hojas opcional está instalada.
<b>Páginas en blanco</b> No imprimir* Impresión	Especificar si imprimir páginas en blanco en un trabajo de impresión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Red/puertos

### Descripción general de la red

Elemento de menú	Descripción
<b>Adaptador activo</b> Automático* Red estándar Inalámbrica	Especifique el tipo de conexión de red.  <b>Nota:</b> La opción Inalámbrica solo está disponible para las impresoras conectadas a una red inalámbrica.
<b>Estado de la red</b>	Muestra el estado de conexión de la red de la impresora.
<b>Mostrar estado de la red en la impresora</b> Desactivado Activado*	Muestra el estado de la red en la pantalla.
<b>Velocidad, doble cara</b>	Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.
<b>IPv4</b>	Muestra la dirección IPv4.
<b>Todas las direcciones IPv6</b>	Muestra todas las direcciones IPv6.
<b>Restablecer servidor de impresión</b>	Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora.  <b>Nota:</b> Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.
<b>Tiempo de espera del trabajo de red</b> Desactivado Activado* (90 segundos)	Definir el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.
<b>Página banner</b> Desactivado* Activado	Imprimir página banner.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar conexiones de red</b> Desactivado Activado*	Permitir que la impresora se conecte a una red.
<b>Activar LLDP</b> Desactivado* Activado	Activar Link Layer Discovery Protocol (LLDP) en la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Inalámbrico

**Nota:** Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración en panel de impresora</b> Seleccionar red Añadir red Wi-Fi Nombre de red Modo de red Infraestructura Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal 802.1x - RADIUS	Configurar la conexión Wi-Fi mediante el panel de control. <b>Nota:</b> 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
<b>Wi-Fi Protected Setup</b> Detección automática WPS Desactivado Activado* Método de botones de pulsación de inicio Método de inicio por PIN	Establecer una red Wi-Fi y habilitar la seguridad de red. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección automática WPS solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP.</li> <li>• Método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red Wi-Fi al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (router inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado.</li> <li>• Método de inicio por PIN conecta la impresora a una red Wi-Fi cuando se introduce un PIN en la impresora en los valores inalámbricos del punto de acceso.</li> </ul>
<b>Modo de red</b> Tipo BSS Infraestructura*	Especificar el modo de red.
<b>Compatibilidad</b> 802.11b/g/n (2,4GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especificar el estándar para la red Wi-Fi. <b>Nota:</b> 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) y 802.11a/n/ac (5 GHz) solo aparecen cuando hay instalada una opción Wi-Fi.

Elemento de menú	Descripción
<b>Modo de seguridad inalámbrica</b> Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal 802.1x - RADIUS	Establecer el modo de seguridad para conectar la impresora a los dispositivos Wi-Fi. <b>Nota:</b> 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
<b>Modo de autenticación WEP</b> Automático* Abierto Compartido	Configurar el tipo de protocolo de cifrado inalámbrico (WEP) para la impresora. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP.
<b>Configurar clave WEP</b>	Especificar una contraseña WEP para la conexión Wi-Fi segura.
<b>WPA2/WPA - Personal</b> AES	Activar la seguridad Wi-Fi a través de acceso protegido Wi-Fi (WPA). <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA - Personal.
<b>Configurar clave precompartida</b>	Configurar la contraseña de la conexión Wi-Fi segura.
<b>WPA2 - Personal</b> AES	Activar la seguridad Wi-Fi mediante WPA2. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2 - Personal.
<b>Modo de cifrado 802.1x</b> WPA+ WPA2*	Activar la seguridad Wi-Fi a través del estándar 802.1x. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - RADIUS.</li> <li>• 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.</li> </ul>
<b>IPv4</b> Activar DHCP Activado* Desactivado Configurar dirección IP estática Dirección IP Máscara de red Puerta de enlace	Activar y configurar los ajustes de IPv4 de la impresora.

Elemento de menú	Descripción
<p><b>IPv6</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activar IPv6                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Activado*</li> <li>Desactivado</li> </ul> </li> <li>Activar DHCPv6                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Activado</li> <li>Desactivado*</li> </ul> </li> <li>Configuración automática de dirección sin estado                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Activado*</li> <li>Desactivado</li> </ul> </li> <li>Dirección del servidor DNS</li> <li>Dirección IPv6 asignada manualmente</li> <li>Router IPv6 asignado manualmente</li> <li>Prefijo de la dirección</li> <li>Todas las direcciones IPv6</li> <li>Todas las direcciones del router IPv6</li> </ul>	<p>Activar y configurar los ajustes de IPv6 de la impresora.</p>
<p><b>Dirección de red</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>UAA</li> <li>LAA</li> </ul>	<p>Ver las direcciones de red.</p>
<p><b>PCL SmartSwitch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado</li> <li>Activado*</li> </ul>	<p>Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</p>
<p><b>PS SmartSwitch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado</li> <li>Activado*</li> </ul>	<p>Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</p>
<p><b>Mem. intermedia trab</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activado</li> <li>Desactivado*</li> </ul>	<p>Almacenar temporalmente trabajos de impresión en el disco duro de la impresora antes de imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.</p>
<p><b>PS binario Mac</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automático*</li> <li>Activado</li> <li>Desactivado</li> </ul>	<p>Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li> <li>• El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.</li> </ul>

## Wi-Fi Direct

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar Wi-Fi Direct</b> Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que se conecte directamente a dispositivos Wi-Fi.
<b>Nombre de Wi-Fi Direct</b>	Especificar el nombre de la red Wi-Fi.
<b>Contraseña de Wi-Fi Direct</b>	Establecer la contraseña para autenticar y validar a los usuarios en una conexión Wi-Fi.
<b>Mostrar contraseña en la página de configuración</b> Desactivado Activado*	Mostrar la Contraseña de Wi-Fi Direct en la Página de configuración de la red.
<b>Número de canal preferido</b> 1-11 Automático*	Establecer el canal preferido de la red Wi-Fi.
<b>Dirección IP del propietario del grupo</b>	Especificar la dirección IP del propietario del grupo.
<b>Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación</b> Desactivado* Activado	Aceptar automáticamente las solicitudes de conexión a la red. <b>Nota:</b> La aceptación automática de clientes no está protegida.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Ethernet

Elemento de menú	Descripción
<b>Velocidad de red</b>	Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.
<b>IPv4</b> Activar DHCP (Activado*) Configurar dirección IP estática	Configurar los valores IPv4.
<b>IPv6</b> Activar IPv6 (Activado*) Activar DHCPv6 (Desactivado*) Configuración automática de dirección sin estado (Activado*) Dirección del servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección (64*) Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Configurar los valores IPv6.
<b>Dirección de red</b> UAA LAA	Especificar la dirección de red.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>PCL SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.  <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>PS SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.  <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>Mem. intermedia trab</b> Desactivado* Activado	Almacenar temporalmente trabajos en el disco duro antes de imprimirlos.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>PS binario Mac</b> Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh.</li> <li>• Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.</li> </ul>
<b>Ethernet con consumo eficiente de energía</b> Activado Desactivado Automático*	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## TCP/IP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Definir nombre de host</b>	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
<b>Nombre de dominio</b>	Establecer el nombre de dominio.
<b>Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP</b> Activado* Desactivado	Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.
<b>Nombre de configuración rápida</b>	Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar IP automática</b> Desactivado* Activado	Asignar una dirección IP automáticamente.
<b>Dirección del servidor DNS</b>	Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.
<b>Dirección del DNS de reserva</b>	Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
<b>Dirección del DNS de reserva 2</b>	
<b>Dirección del DNS de reserva 3</b>	
<b>Orden de búsqueda de dominio</b>	Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.
<b>Activar DDNS</b> Desactivado* Activado	Actualizar la configuración DNS dinámica.
<b>TTL de DDNS</b>	Especificar la configuración DDNS actual.
<b>TTL predeterminado</b>	
<b>Tiempo de actualización de DDNS</b>	
<b>Activar mDNS</b> Desactivado Activado*	Actualizar los valores DNS de transmisión múltiple.
<b>Dirección de servidor WINS</b>	Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).
<b>Activar BOOTP</b> Desactivado* Activado	Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.
<b>Lista de servidores restringida</b>	Especificar las direcciones IP que tienen permiso para comunicarse con la impresora a través de TCP/IP.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar una coma para separar las direcciones IP.</li> <li>• Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.</li> </ul>
<b>Opciones de la lista de servidores restringida</b> Bloquear todos los puertos* Bloquear sólo impresión Bloquear sólo impresión y HTTP	Especificar la opción de acceso para direcciones IP que no estén en la lista.
<b>MTU</b> Ethernet 256–1500 (1500*)	Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.
<b>Raw Print Port</b> 1-65535 (9100*)	Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Velocidad máxima del tráfico de salida</b> Desactivado* Activado	Establecer la velocidad de transferencia máxima de la impresora. <b>Nota:</b> Cuando está activada, la opción de esta configuración es de 100–1 000 000 kilobits/segundo.
<b>Activar TLSv1.0</b> Desactivado Activado*	Activar el protocolo TLSv1.0.
<b>Activar TLSv1.1</b> Desactivado Activado*	Activar el protocolo TLSv1.1.
<b>Lista de cifrado SSL</b>	Especificar los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## SNMP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Versiones SNMP 1 y 2c</b> Activado Desactivado Activado* Permitir juego SNMP Desactivado Activado* Activar PPM MIB Desactivado Activado* Comunidad SNMP	Configurar las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Versión 3 de SNMP</b> Activado Desactivado Activado* Configurar Credenciales de lectura/escritura Nombre de usuario Contraseña Configurar Credenciales de solo lectura Nombre de usuario Contraseña Hash de autenticación MD5 SHA1* Nivel de autenticación mínimo Sin autenticación, sin privacidad Autenticación, sin privacidad Autenticación, privacidad* Algoritmo de privacidad DES AES-128*	Configurar la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## IPSec

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar IPSec</b> Desactivado Activado*	Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec).
<b>Configuración básica</b> Predeterminado* Compatibilidad Seguro	Establecer la configuración básica de IPSec.
<b>Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman)</b> modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Establecer la configuración básica de IPSec. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
<b>Método de cifrado propuesto</b> 3DES AES*	Establezca el método de cifrado. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Método de autenticación propuesto</b> SHA1 SHA256* SHA512	Establezca el método de autenticación. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
<b>Vida útil de IKE SA (horas)</b> 1 2 4 8 24*	Especifique el período de caducidad de IKE SA. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro.
<b>Vida útil de IPSec SA (horas)</b> 1 2 4 8* 24	Especifique el período de caducidad de IPSec SA. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro.
<b>Certificado de dispositivo IPSec</b>	Especificar un certificado IPSec.
<b>Conexiones autenticadas de la clave precompartida</b> Host [x]	Configurar las conexiones autenticadas de la impresora.
<b>Certificar conexiones autenticadas</b> Host [x] Dirección[/subred]	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## 802.1x

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Activo</b> Desactivado* Activado	Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración LPD

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Tiempo de espera LPD</b> 0–65535 segundos (90*)	Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.
<b>Página banner LPD</b> Desactivado* Activado	Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD. <b>Nota:</b> Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión.
<b>Última página LPD</b> Desactivado* Activado	Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD. <b>Nota:</b> Una última página es la última página de un trabajo de impresión.
<b>Conversión de retorno de carro LPD</b> Desactivado* Activado	Permitir la conversión de retorno de carro. <b>Nota:</b> El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración HTTP/FTP

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar servidor HTTP</b> Desactivado Activado*	Acceder al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.
<b>Activar HTTPS</b> Desactivado Activado*	Activar el protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS) para cifrar la transferencia de datos de entrada y salida en el servidor de impresión.
<b>Forzar conexiones HTTPS</b> Activado Desactivado*	Forzar que la impresora utilice las conexiones HTTPS.
<b>Activar FTP/TFTP</b> Desactivado Activado*	Enviar archivos mediante FTP/TFTP.
<b>Dominios locales</b>	Especificar los nombres de dominio para servidores HTTP y FTP.
<b>Dirección IP del proxy HTTP</b>	Configurar los ajustes del servidor HTTP y FTP.
<b>Dirección IP del proxy FTP</b>	
<b>Puerto de IP predeterminada HTTP</b>	
<b>Certificado de dispositivo HTTPS</b>	
<b>Puerto de IP predeterminada FTP</b>	
<b>Espera para solicitudes de HTTP/FTP</b> 1-299 (30*)	Especificar la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la conexión al servidor se detenga.
<b>Reintentos para solicitudes HTTP/FTP</b> 1-299 (3*)	Establecer el número de intentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## ThinPrint

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar ThinPrint</b> Desactivado* Activado	Imprimir mediante ThinPrint.
<b>Número de puerto</b> 4000-4999 (4000*)	Configurar el número de puerto para el servidor ThinPrint Server.
<b>Ancho de banda (bits/s)</b> 100-1000000 (0*)	Configurar la velocidad para transmitir datos en un entorno ThinPrint.
<b>Tamaño del paquete (Kilobytes)</b> 0-64000 (0*)	Establecer el tamaño del paquete para la transmisión de datos.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## USB

Elemento de menú	Descripción
<b>PCL SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>PS SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  <b>Nota:</b> Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>Mem. intermedia trab</b> Desactivado* Activado	Almacenar temporalmente trabajos en el disco duro antes de imprimirlos.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>PS binario Mac</b> Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh.</li> <li>• Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.</li> </ul>
<b>Activar puerto USB</b> Desactivado Activado*	Activar el puerto de la unidad USB frontal.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Restringir acceso a la red externa

Elemento de menú	Descripción
<b>Restringir acceso a la red externa</b> Desactivado* Activado	Restringir el acceso a sitios de red.
<b>Dirección de red externa</b>	Especifique las direcciones de red con acceso restringido.
<b>Dirección de correo electrónico para la notificación</b>	Especifique una dirección de correo electrónico para enviar una notificación de los eventos registrados.
<b>Frecuencia de ping</b> 1-300 (10*)	Especifique el intervalo de consulta de red en segundos.
<b>Asunto</b>	Especifique el asunto y el mensaje del correo electrónico de notificación.
<b>Mensaje</b>	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Seguridad

### Métodos de inicio de sesión

#### Administrar permisos

Elemento de menú	Descripción
<b>Acceso a función</b> Administrar métodos abreviados Modificar libreta de direcciones Crear perfiles Administrar marcadores Imprimir desde unidad flash Impresión en color desde unidad flash Acceso a trabajos en espera Perfiles de uso Cancelar tareas del Dispositivo Cambiar idioma Protocolo de impresión de Internet (IPP) Impresión B/N Impresión en color	Controlar el acceso a las funciones de la impresora.

Elemento de menú	Descripción
<b>Menús administrativos</b> Menú de seguridad Menú Red/Puertos Menú Papel Menú Informes Menús de configuración de función Menú Suministros Menú Tarjeta de opción Menú SE Menú de dispositivo	Controlar el acceso a los valores del menú de la impresora.
<b>Gestión de dispositivos</b> Administración remota Actualizaciones de firmware Configuración de aplicaciones Importar/Exportar todos los valores Borrar fuera de servicio	Controlar el acceso a las opciones de administración de la impresora.
<b>Aplicaciones</b> Aplicaciones nuevas Presentación de diapositivas Cambiar fondo de escritorio Salvapantallas Formularios y favoritos Valores ecológicos	Controlar el acceso a las aplicaciones de la impresora.

## Cuentas locales

Elemento de menú	Descripción
<b>Administrar grupos/permisos</b>	Mostrar una lista de todos los grupos guardados en la impresora.
<b>Añadir usuario</b> Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Crear cuentas locales y especificar su acceso a funciones de la impresora, menús administrativos, gestión de impresora, opciones y aplicaciones.

## Programar dispositivos USB

Elemento de menú	Descripción
<b>Programados</b> Añadir nueva programación	Programar el acceso al puerto USB frontal.

## Registro de auditoría de seguridad

Elemento de menú	Descripción
<b>Permitir auditoría</b> Desactivado* Activado	Registrar los eventos en el registro de auditoría seguro y el syslog remoto.
<b>Permitir registro del sistema remoto</b> Desactivado* Activado	Enviar los registros de auditoría a un servidor remoto.
<b>Servidor syslog remoto</b>	Especificar el servidor syslog remoto.
<b>Puerto syslog remoto</b> 1-65535 (514*)	Especificar el puerto syslog remoto.
<b>Método syslog remoto</b> UDP normal * Stunnel	Especificar un método syslog para transmitir eventos registrados en un servidor remoto.
<b>Utilidad de registro del sistema remoto</b> 0 - mensajes de kernel 1 - mensajes de nivel de usuario 2 - sistema de correo 3 - daemons de sistema 4 - mensajes de seguridad/autorización* 5 - mensajes generados internamente por syslogd 6 - subsistema de impresora de línea 7 - subsistema de noticias de red 8 - subsistema UUCP 9 - daemon de reloj 10 - mensajes de seguridad/autenticación 11 - daemon de FTP 12 - subsistema NTP 13 - registro auditoría 14 - alerta de registro 15 - daemon de reloj 16 - uso local 0 (local0) 17 - uso local 1 (local1) 18 - uso local 2 (local2) 19 - uso local 3 (local3) 20 - uso local 4 (local4) 21 - uso local 5 (local5) 22 - uso local 6 (local6) 23 - uso local 7 (local7)	Especificar el código de instalación que usa la impresora para enviar eventos de registro a un servidor remoto.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Gravedad de los eventos que se van a registrar</b> 0 - Emergencia 1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Error 4 - Advertencia* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depurar	Especificar el límite del nivel de prioridad para los mensajes de registro y los eventos.
<b>Eventos no registrados en Syslog remoto</b> Desactivado* Activado	Enviar todos los eventos, independientemente del nivel de gravedad, al servidor remoto.
<b>Dirección de correo electrónico del administrador</b>	Enviar notificación por correo electrónico de los eventos registrados al administrador.
<b>Correo electrónico de alerta de registro borrado</b> Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando una entrada de registro se haya eliminado.
<b>Correo electrónico de alerta de registro actualizado</b> Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro se llene y empiece a sobrescribir las entradas antiguas.
<b>Registro completo</b> Sobrescribir las entradas antiguas* Enviar registro por correo electrónico y borrar entradas	Resolver problemas de almacenamiento de registros cuando el registro llene la memoria asignada.
<b>Correo electrónico de alerta de % lleno</b> Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro llene la memoria asignada.
<b>Nivel de alerta de % lleno</b> 1-99 (90*)	
<b>Correo electrónico de alerta de registro exportado</b> Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando un registro se haya exportado.
<b>Correo electrónico de alerta de valores de registro cambiados</b> Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando se haya configurado Activar auditoría.
<b>Finales de línea de registro</b> LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especificar la forma en la que el archivo de registro termina el final de cada línea.
<b>Firmar digitalmente exportaciones</b> Desactivado* Activado	Agregar una firma digital a cada archivo de registro exportado.
<b>Borrar registro</b>	Eliminar todos los registros de auditoría.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Registro de exportación</b> Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exportar un registro de seguridad a una unidad flash.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Restricciones de conexión

Elemento de menú	Descripción
<b>Intentos fallidos de conexión</b> 1-10 (3*)	Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
<b>Límite de tiempo de intentos fallidos</b> 1-60 minutos (5*)	Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
<b>Duración de bloqueo</b> 1-60 minutos (5*)	Especificar la duración del bloqueo.
<b>Tiempo de espera de inicio de sesión web</b> 1-120 minutos (10*)	Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración de impresión confidencial

Elemento de menú	Descripción
<b>PIN incorrecto máximo</b> 2-10	Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El valor cero desactiva este ajuste.</li> <li>Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario y a ese PIN se eliminan.</li> </ul>
<b>Caducidad de trabajo confidencial</b> Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si este elemento del menú se ha modificado mientras los trabajos de impresión confidenciales se encuentran en la memoria o en el disco duro de la impresora, la caducidad de los trabajos de impresión no cambia al nuevo valor predeterminado.</li> <li>Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria de la impresora se eliminarán.</li> </ul>
<b>Caducidad de los trabajos de repetición</b> Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión que desea repetir.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Caducidad de los trabajos de comprobación</b> Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia para que el usuario examine su calidad antes de imprimir las copias restantes.
<b>Caducidad de los trabajos de reserva</b> Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión que se van a imprimir con posterioridad.
<b>Mantener todos los trabajos en espera</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
<b>Conservar documentos duplicados</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que imprima otros documentos con el mismo nombre de archivo sin sobrescribir ningún trabajo de impresión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Codificación de disco

**Nota:** Este menú sólo aparece cuando hay un disco duro instalado.

Elemento de menú	Descripción
<b>Estado</b> Activado Desactivado	Active la codificación del disco.
<b>Empezar codificación</b>	

## Borrar archivos datos temporales

Elemento de menú	Descripción
<b>Almacenado en memoria integrada</b> Desactivado* Activado	Eliminar todos los archivos almacenados en la memoria de la impresora.
<b>Almacenado en el disco duro</b> Borrar 1 pase* Borrar 3 pase Borrar 7 pase	Eliminar todos los archivos almacenados en el disco duro de la impresora. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Soluciones - Configuración LDAP

Elemento de menú	Descripción
<b>Seguir referencias LDAP</b> Desactivado* Activado	Buscar diferentes servidores en el dominio para el usuario con sesión iniciada.
<b>Verificación de certificado LDAP</b> Sí No*	Activar verificación de certificados LDAP.

## Varios

Elemento de menú	Descripción
<b>Características protegidas</b> Mostrar* Ocultar	Mostrar todas las funciones que Control de acceso a función (FAC) protege, independientemente del permiso de seguridad que posea el usuario. <b>Nota:</b> Ocultar solo muestra las características protegidas FAC a las que el usuario tiene acceso.
<b>Permisos de impresión</b> Desactivado* Activado	Permitir que el usuario inicie sesión antes de imprimir.
<b>Inicio de sesión con permiso para impresión predeterminada</b> Nombre de usuario/Contraseña* Nombre de usuario	Establecer el inicio de sesión predeterminado para Permisos de impresión.
<b>Puente de restablecimiento de seguridad</b> Activar acceso de "invitado"* Sin efecto	Especificar el acceso del usuario a la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El puente está situado junto a un icono de bloqueo en la placa del controlador.</li> <li>• Activar acceso de "invitado"* ofrece a cualquier persona acceso a todos los aspectos de la impresora.</li> <li>• Sin efecto puede deshabilitar el acceso a la impresora cuando no esté disponible la información de seguridad necesaria.</li> </ul>
<b>Longitud mínima de la contraseña</b> 0-32	Especifique la longitud de la contraseña.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Informes

### Página de valores de menú

Elemento de menú	Descripción
<b>Página de valores de menú</b>	Imprimir un informe que contenga los menús de la impresora.

## Dispositivo

Elemento de menú	Descripción
<b>Información del dispositivo</b>	Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.
<b>Estadísticas dispositivo</b>	Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros.
<b>Lista Perfiles</b>	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
<b>Informe de activos</b>	Imprimir un informe que contenga el número de serie y el modelo de la impresora.

## Imprimir

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir fuentes</b> Fuentes PCL Fuentes PS	Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.
<b>Imprimir directorio</b>	Imprimir los recursos almacenados en la unidad flash o el disco duro. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una unidad flash.

## Red

Elemento de menú	Descripción
<b>Página de configuración de la red</b>	Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora. <b>Nota:</b> Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.
<b>Clientes conectados por Wi-Fi Direct</b>	Imprimir una página que muestra la lista de dispositivos que estén conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar Wi-Fi Direct está activada.

## Ayuda

Elemento de menú	Descripción
Imprimir todas las guías	Imprime todas las guías.
Guía de calidad de color	Proporciona información sobre la solución de problemas de calidad de impresión
Guía de conexión	Proporciona información sobre la conexión local (USB) o a una red de la impresora.
Guía de información	Proporciona información sobre la impresora
Guía de papel	Proporciona información sobre la carga de papel y el papel especial
Guía desplazamientos	Proporciona información acerca del traslado, ubicación o envío de la impresora
Guía de calidad de impresión	Proporciona información sobre la solución de problemas de calidad de impresión.
Guía de consumibles	Proporciona información acerca de la solicitud de suministros

## Solución de problemas

### Solución de problemas

Elemento de menú	Descripción
<b>Páginas de prueba de calidad de impresión</b>	Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión.

# Asegurar la impresora

## Localización de la ranura de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



## Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer de la impresora, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil o valores individuales, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Limpiar toda la información de la memoria no volátil** y, a continuación, toque **Aceptar**.
- 3 Seleccione **Ejecutar configuración inicial** o **Dejar la impresora desconectada** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

## Borrado de la memoria del disco duro de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Limpiar toda la información del disco duro** y, a continuación, toque **BORRAR**.

**3** Seleccione un método para borrar datos.

**4** Inicie la operación.

**Nota:** Este proceso puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.

## Codificación del disco duro de la impresora

Este proceso borra todos los contenidos del disco duro. Si es necesario, haga una copia de seguridad de los datos importantes de la impresora antes de iniciar la codificación.

**1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Codificación de disco > Iniciar codificación**.

**2** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Notas:

- Para evitar la pérdida de datos, no desconecte la impresora durante el proceso de codificación.
- Este proceso puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.
- Tras la codificación, la impresora se reinicia automáticamente.

## Restauración de los valores predeterminados de fábrica

**1** Desde la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Restaurar valores predeterminados de fábrica**.

**2** Toque **Restaurar valores >** y seleccione los valores que desea restaurar > **RESTAURAR**.

**3** Inicie la operación.

## Declaración de volatilidad

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	La impresora utiliza la memoria de acceso aleatorio (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de copia y de impresión.
Memoria no volátil	La impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Los dos tipos se utilizan para almacenar el sistema operativo, los valores de la impresora, la información de la red, los valores del escáner y del marcador así como las soluciones integradas.
Memoria de disco duro	Puede que algunas impresoras tengan instaladas una unidad de disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. El disco duro permite a la impresora conservar los datos de usuarios almacenados de trabajos complejos de impresión, así como los datos sobres formatos y fuentes.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se ha sustituido el disco duro de la impresora.
- Se va trasladado la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora ha sido sometida a mantenimiento por una persona ajena a la empresa.

- Se ha retirado la impresora de las instalaciones por motivos de mantenimiento.
- La impresora se ha vendido a otra empresa.

### **Eliminación de un disco duro de la impresora**

- **Borrado mediante campo magnético:** proporciona al disco duro un campo magnético que borra los datos almacenados.
- **Aplastamiento:** comprime físicamente el disco duro para romper los componentes y hacer que sean ilegibles.
- **Molido:** corta físicamente el disco duro en pequeños trozos metálicos.

**Nota:** Para garantizar que todos los datos se han borrado completamente, destruya físicamente cada disco duro que contenga datos.

# Mantenimiento de la impresora

**Advertencia: Posibles daños:** Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo periódicamente o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

## Ajuste del volumen del altavoz

### Ajuste del volumen predeterminado del altavoz interno

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:  
**Valores > Dispositivo > Preferencias > Respuesta sonora**
- 2 Ajuste el volumen.

**Notas:**

- Si está activado el modo silencioso, las alarmas sonoras están desactivadas. Este valor también muestra el rendimiento de la impresora.
- El volumen se restablecerá al valor predeterminado después de cerrar sesión o cuando vuelva a poner en marcha la impresora desde el modo de suspensión o hibernación.

## Conexión en red

### Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de la red > Adaptador activo**.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Configurar en panel de impresora > Seleccionar red**.
- 2 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.

**Nota:** En los modelos de impresora compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

### Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.
- Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo**.

## Uso del método de botones de comando

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de botones de pulsación.**
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método PIN.**
- 2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.
- 3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

### Notas:

- Para saber cuál es la dirección IP, consulte la documentación incluida con su punto de acceso.
  - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 4 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
  - 5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

## Configuración de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® Es una tecnología basada en la conexión Wi-Fi, que permite a los dispositivos inalámbricos conectarse directamente a una impresora compatible con Wi-Fi Direct sin utilizar un punto de acceso (router inalámbrico).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Wi-Fi Direct.**
- 2 Configure los valores.
  - **Activar Wi-Fi Direct:** permite que la impresora utilice su propia red Wi-Fi Direct.
  - **Nombre de Wi-Fi Direct:** asigna un nombre a la red Wi-Fi Direct.
  - **Contraseña de Wi-Fi Direct:** asigna la contraseña para negociar la seguridad inalámbrica cuando se utilice la conexión de igual a igual.
  - **Mostrar contraseña en la página de configuración:** muestra la contraseña en la Página de configuración de la red.
  - **Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación:** permite a la impresora aceptar solicitudes de conexión automáticamente.

**Nota:** La aceptación automática de las solicitudes del botón de pulsación no está protegida.

### Notas:

- De forma predeterminada, la contraseña de red Wi-Fi Direct no es visible en la pantalla de la impresora. Para mostrar la contraseña, active el icono de revelación de contraseña. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Varios > Activar revelación de contraseña/PIN.**
- Para conocer la contraseña de la red Wi-Fi Direct sin mostrarla en la pantalla de la impresora, en la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red.**

## Conexión de un dispositivo móvil a la impresora

Antes de conectar el dispositivo móvil, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [“Configuración de Wi-Fi Direct” en la página 80](#).

### Conexión con Wi-Fi Direct

**Nota:** Estas instrucciones se aplican únicamente a dispositivos móviles Android.

- 1 En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2 Active **Wi-Fi** y, a continuación, toque **Wi-Fi Direct**.
- 3 Seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- 4 Confirme la conexión en el panel de control de la impresora.

### Conexión con la red Wi-Fi

- 1 En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2 Toque **Wi-Fi** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.

**Nota:** La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

- 3 Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

## Conexión de un equipo a la impresora

Antes de conectar el equipo, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [“Configuración de Wi-Fi Direct” en la página 80](#).

### Para usuarios de Windows

- 1 Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora o un escáner**.
- 2 Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- 3 Anote el PIN de ocho dígitos de la impresora que se muestra en la pantalla de la misma.
- 4 Introduzca el PIN en el equipo.

**Nota:** Si el controlador de impresora aún no está instalado, Windows descargará el controlador adecuado.

### Para usuarios de Macintosh

- 1 Haga clic en el icono de conexión inalámbrica y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- Nota:** La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.
- 2 Escriba la contraseña de Wi-Fi Direct.

**Nota:** Cambie a la red inalámbrica previa de su equipo una vez que haya desconectado Wi-Fi Direct.

## Desactivación de la red Wi-Fi

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo > Red estándar**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Cambio de los valores de los puertos de la impresora después de la instalación de un puerto de soluciones interno

### Notas:

- Si la impresora dispone de dirección IP estática, no cambie la configuración.
- Si los equipos están configurados para utilizar el nombre de la red en vez de una dirección IP, no cambie la configuración.
- Si agrega un puerto de soluciones interno (ISP) inalámbrico a una impresora configurada previamente para una conexión Ethernet, desconecte la impresora de la red Ethernet.

### Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 En el menú de método abreviado de la impresora con el nuevo proveedor de servicios de Internet, abra las propiedades de la impresora.
- 3 Configure el puerto de la lista.
- 4 Actualice la dirección IP.
- 5 Aplique los cambios.

### Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la lista de impresoras y, a continuación, seleccione **+ > IP**.
- 2 Escriba la dirección IP en la barra de dirección.
- 3 Aplique los cambios.

## Configuración de la impresión por puerto serie (solo Windows)

- 1 Defina los parámetros de la impresora.
  - a En el panel de control, vaya al menú para configurar el puerto.
  - b Busque el menú para los valores del puerto serie y, a continuación, ajuste los valores, si es necesario.
  - c Aplique los cambios.
- 2 En el equipo, abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Abra las propiedades de la impresora y, a continuación, seleccione el puerto COM de la lista.
- 4 Defina los parámetros del puerto COM en Administrador de dispositivos.

**Notas:**

- La impresión por puerto serie reduce la velocidad de impresión.
- Asegúrese de que el cable serie está conectado al puerto serie de la impresora.

## Limpieza de las piezas de la impresora

### Limpieza de la impresora



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

**Notas:**

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
  - Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.
- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
  - 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
  - 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
  - 4 Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

**Notas:**

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
  - Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.
- 5 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

### Limpieza de la pantalla táctil



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie la pantalla táctil.

**Notas:**

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar la pantalla táctil.
- Asegúrese de que la pantalla táctil está seca después de limpiarla.

**3** Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Solicitud de suministros y piezas

### Comprobación del estado de suministros y piezas

- 1** En la pantalla de inicio, toque **Estado/Consumibles**.
- 2** Seleccione las piezas o suministros que desea comprobar.

**Nota:** También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.

### Pedido de cartuchos de tóner

#### Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19798.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento del color y dar lugar a que fallen piezas del cartucho antes de que se agote el tóner.

Si desea solicitar cartuchos de tóner, póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

### Solicitud de un contenedor de tóner de desecho

Para solicitar un contenedor de tóner de desecho, póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

### Configuración de notificaciones de suministros

- 1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas:

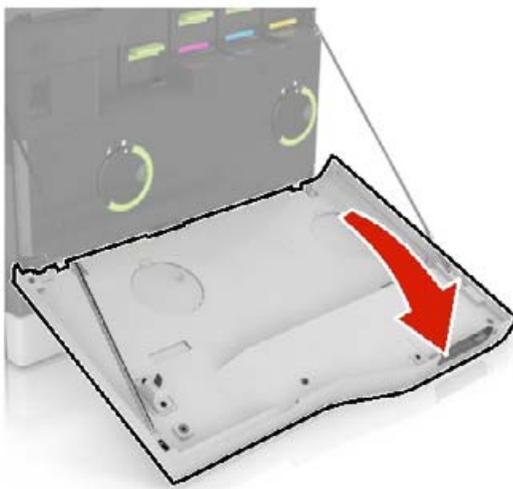
- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2** Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones**.
- 3** Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.
- 4** Seleccione una notificación para cada suministro.
- 5** Aplique los cambios.

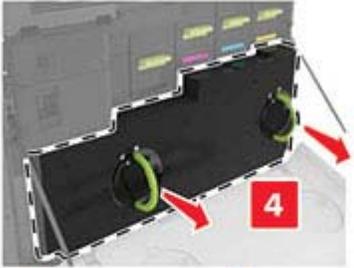
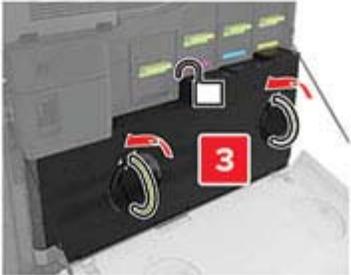
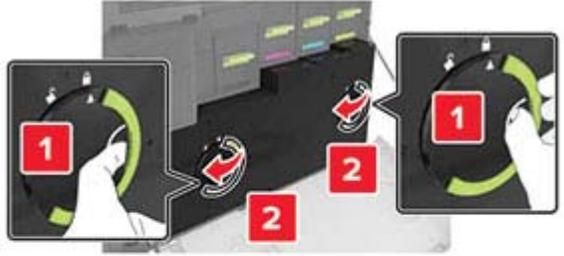
## Sustitución de consumibles y piezas

### Sustitución de una unidad de revelador

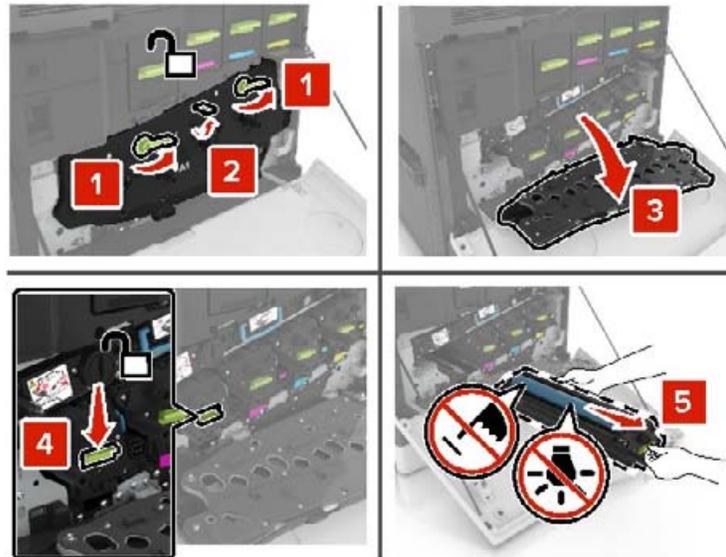
- 1 Abra la puerta A.



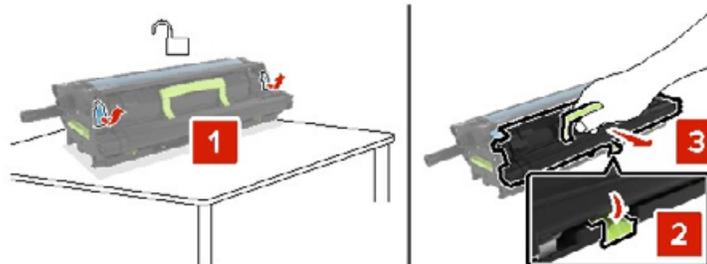
2 Retire el contenedor de tóner de desecho.



**3** Extraiga la unidad de imagen.

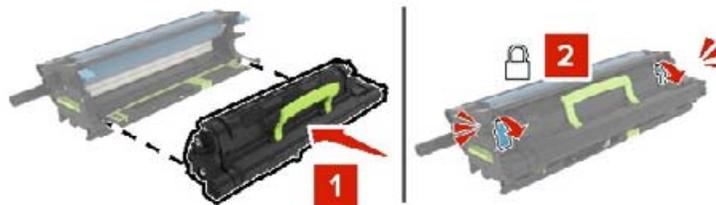


**4** Extraiga la unidad de revelador.

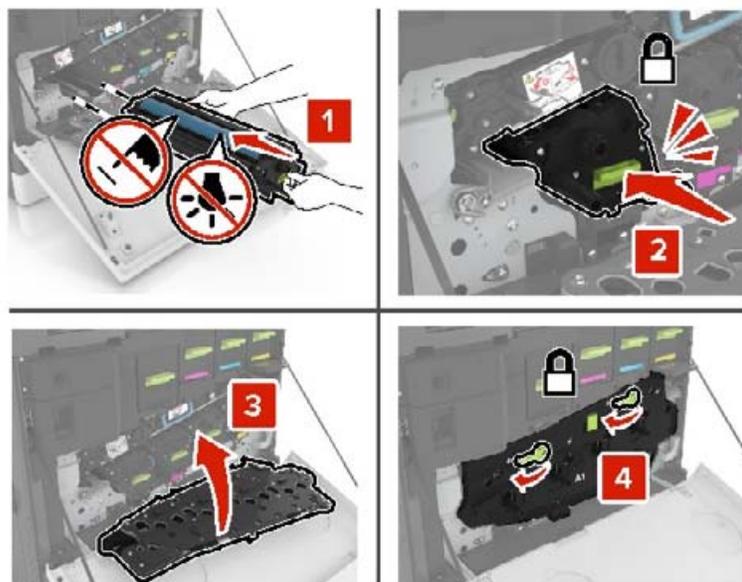


**5** Desembale la unidad de revelador nueva y retire el material de embalaje.

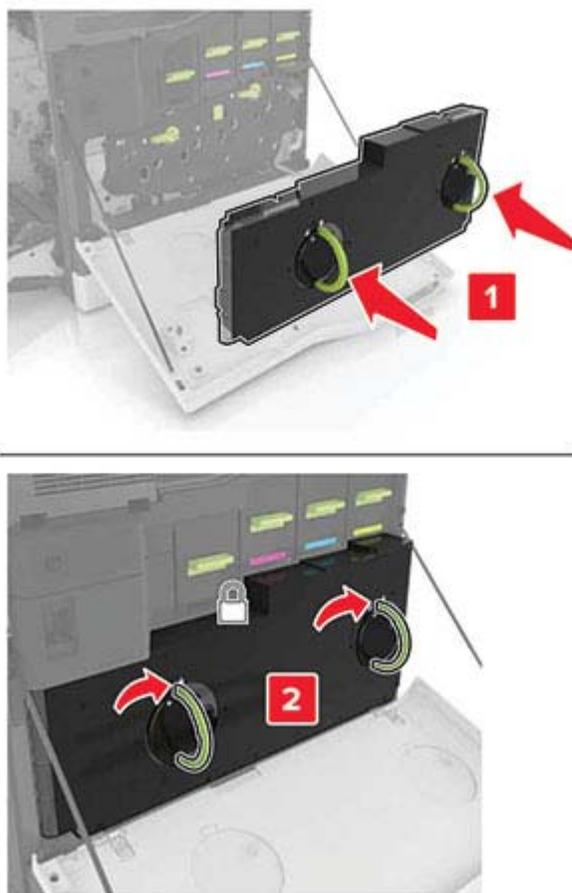
**6** Introduzca la nueva unidad de revelador.



**7** Introduzca la unidad de imagen.



**8** Introduzca el depósito de tóner de desecho.



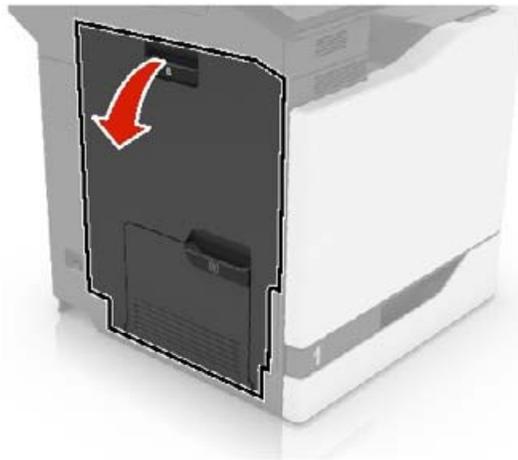
**9** Cierre la puerta A.

## Sustitución del fusor

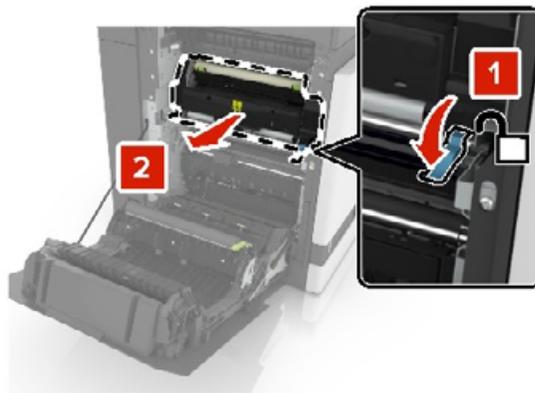
1 Apague la impresora.

2 Abra la puerta B.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

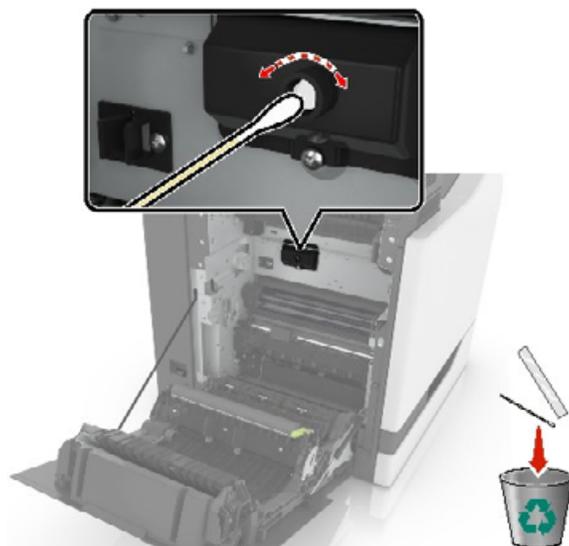


3 Extraiga el fusor.

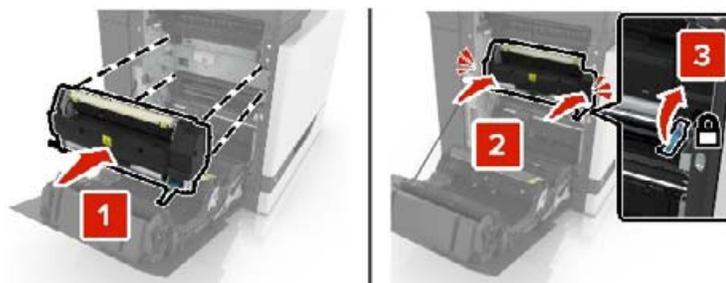


4 Desempaquete el nuevo fusor.

**5** Limpie la lente del fusor utilizando el hisopo de algodón que se incluye con el paquete.



**6** Inserte el nuevo fusor hasta que haga *clic* en su sitio.

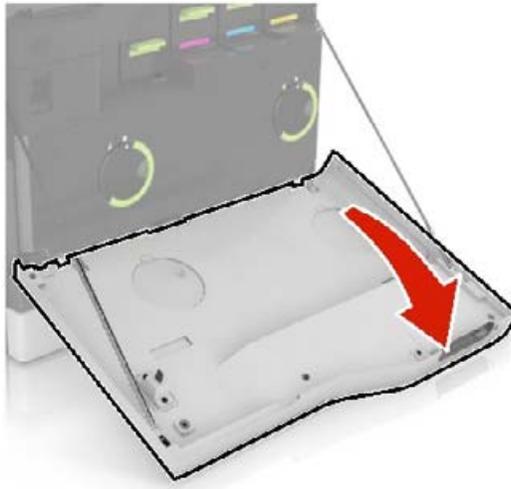


**7** Cierre la puerta B.

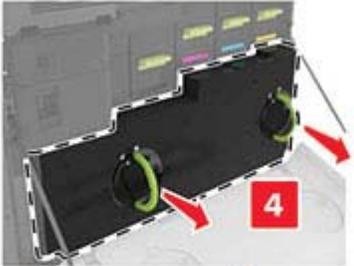
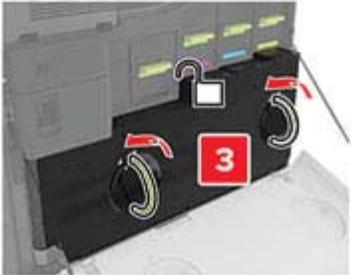
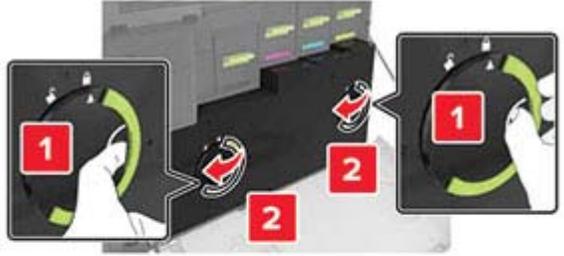
**8** Encienda la impresora.

## Sustitución de una unidad del fotoconductor

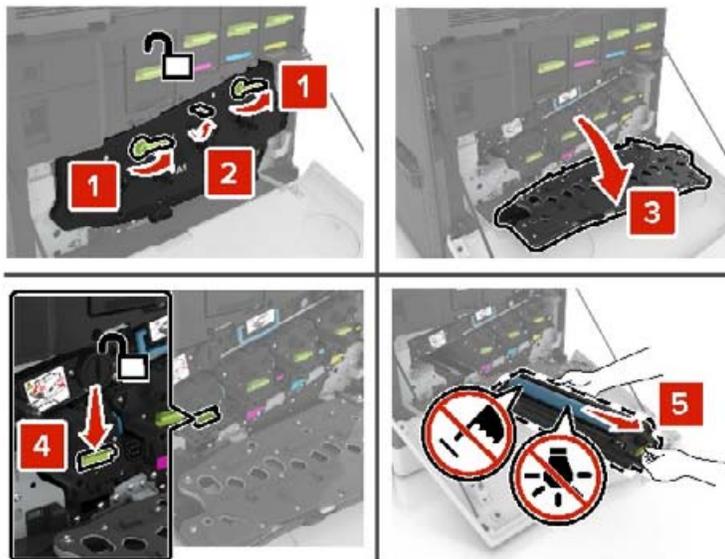
- 1 Abra la puerta A.



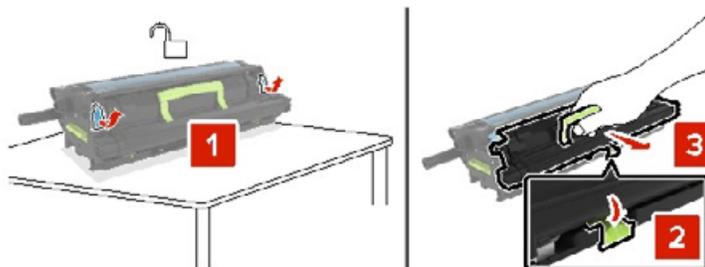
2 Retire el contenedor de tóner de desecho.



3 Extraiga la unidad de imagen.



4 Extraiga la unidad del fotoconductor.

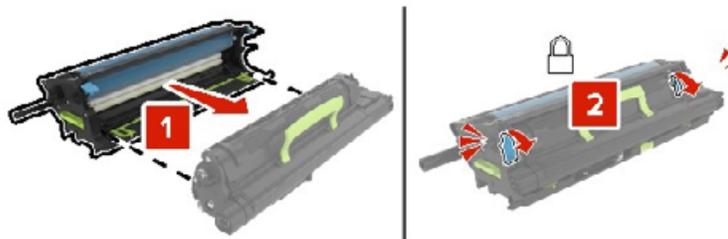


5 Desembale la unidad del fotoconductor nueva y retire el material de embalaje.

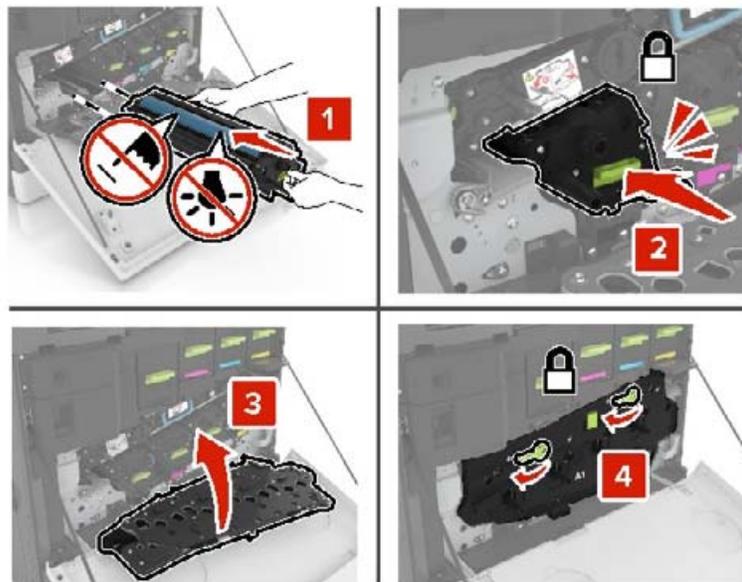
**Advertencia: Posibles daños:** No exponga la unidad del fotoconductor a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.

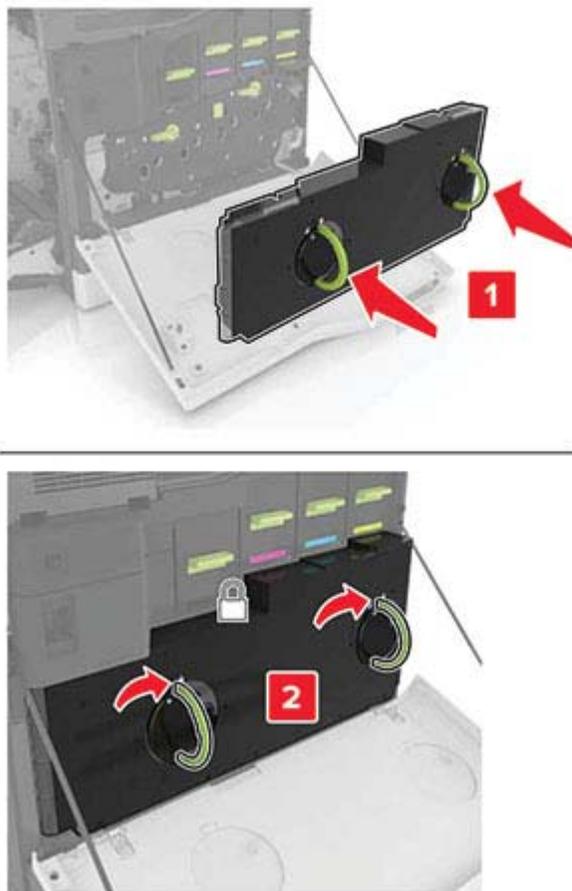
6 Introduzca la nueva unidad del fotoconductor.



**7** Introduzca la unidad de imagen.



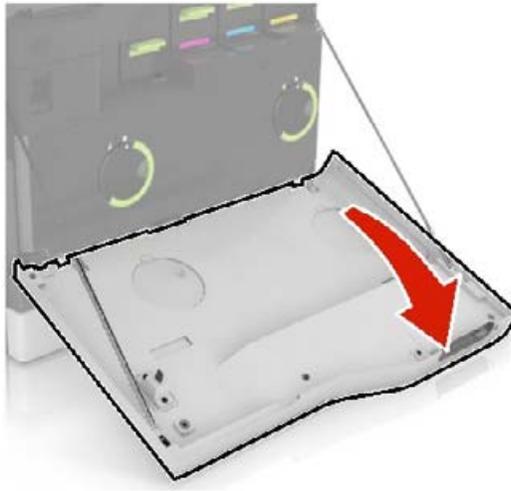
**8** Introduzca el depósito de tóner de desecho.



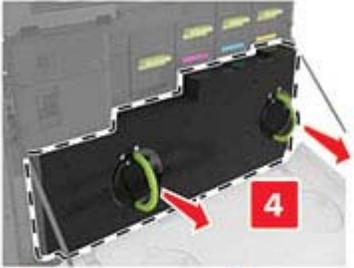
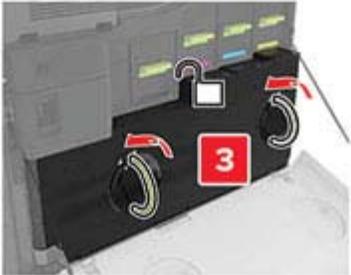
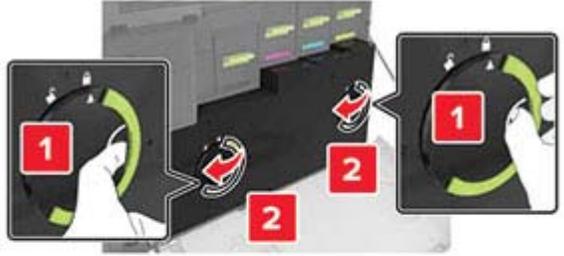
**9** Cierre la puerta A.

## Sustitución de una unidad de imagen

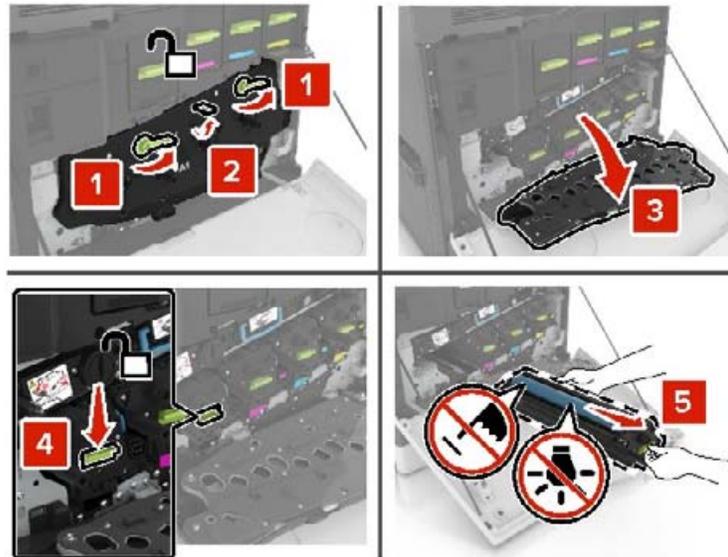
- 1 Abra la puerta A.



2 Retire el contenedor de tóner de desecho.



**3** Extraiga la unidad de imagen.

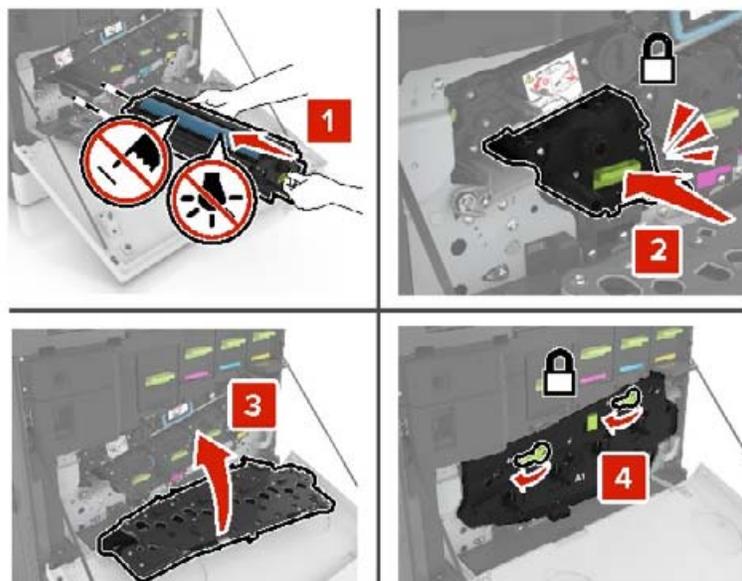


**4** Desembale la unidad de imagen nueva y, a continuación, retire el material de embalaje.

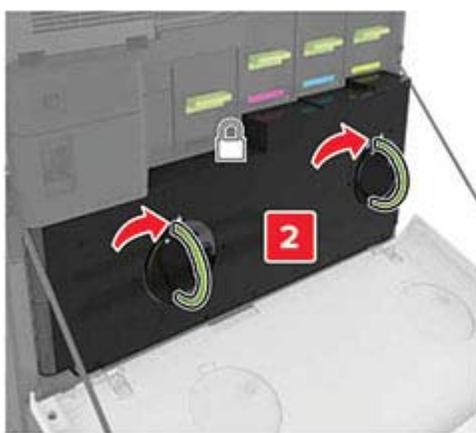
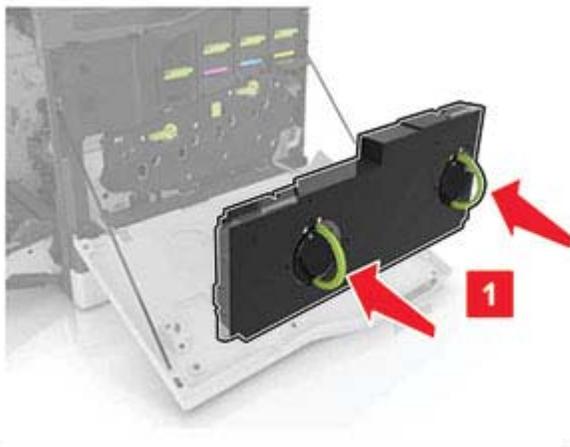
**Advertencia: Posibles daños:** No exponga la unidad del fotoconductor a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.

**5** Introduzca la nueva unidad de imagen.



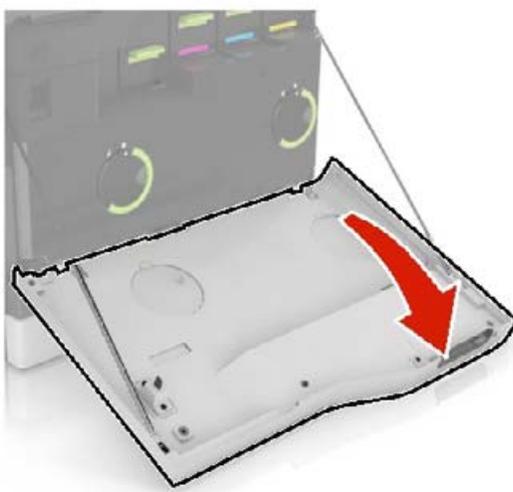
**6** Introduzca el depósito de tóner de desecho.



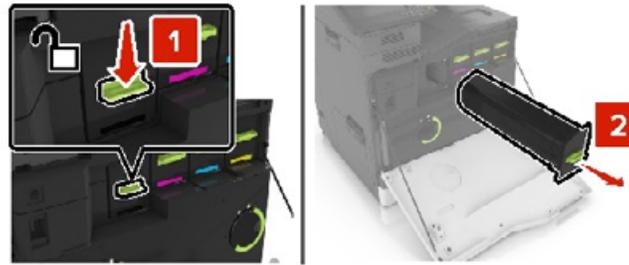
**7** Cierre la puerta A.

## Sustitución del cartucho de tóner

**1** Abra la puerta A.

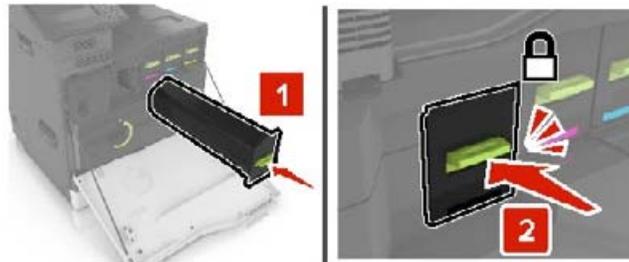


**2** Extraiga el cartucho de tóner.



**3** Desembale el nuevo cartucho de tóner.

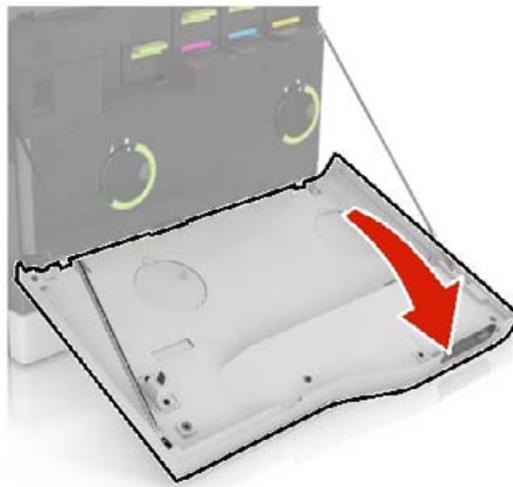
**4** Introduzca el nuevo cartucho de tóner hasta que haga *clic* en su sitio.



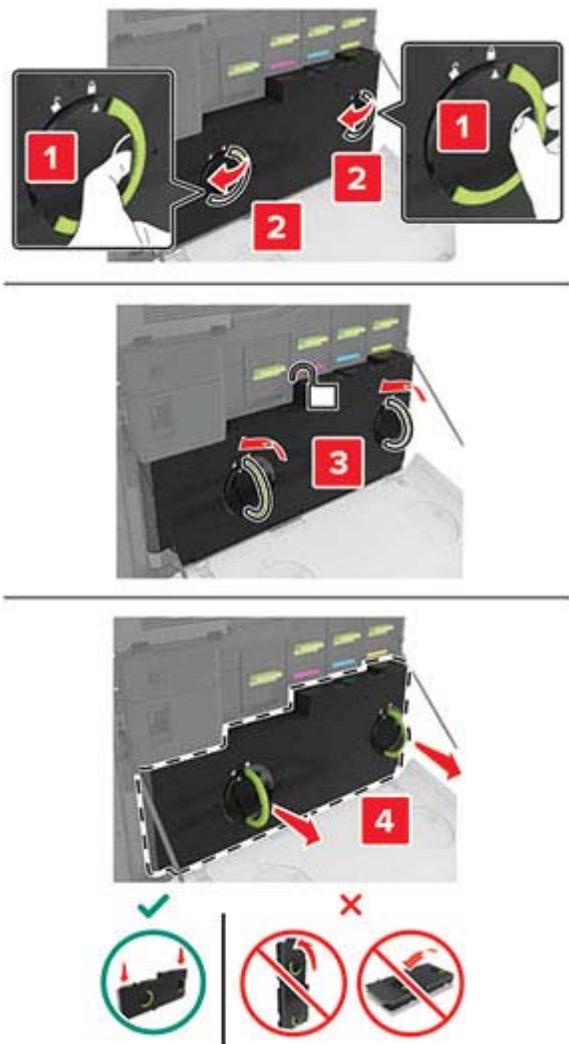
**5** Cierre la puerta A.

## Sustitución del contenedor de tóner de desecho

**1** Abra la puerta A.

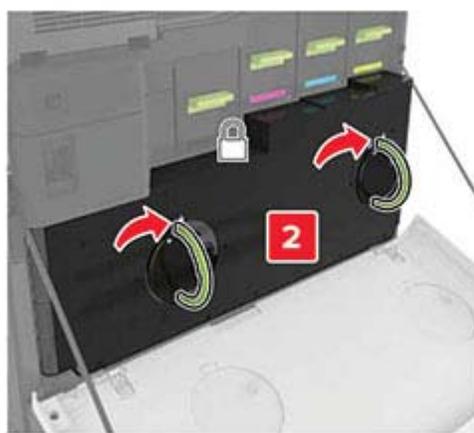
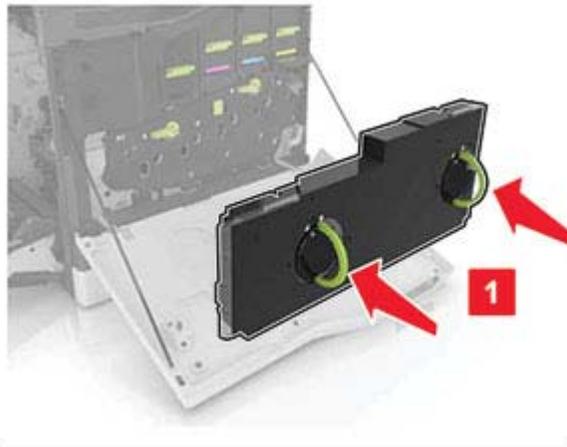


**2** Retire el contenedor de tóner de desecho.



**3** Desembale el nuevo contenedor de tóner de desecho.

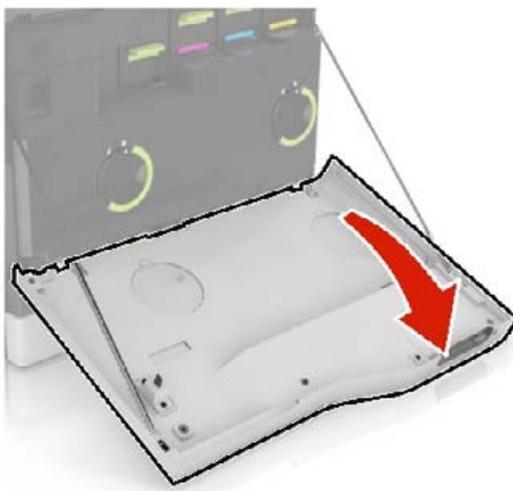
**4** Introduzca el contenedor de tóner de desecho nuevo.



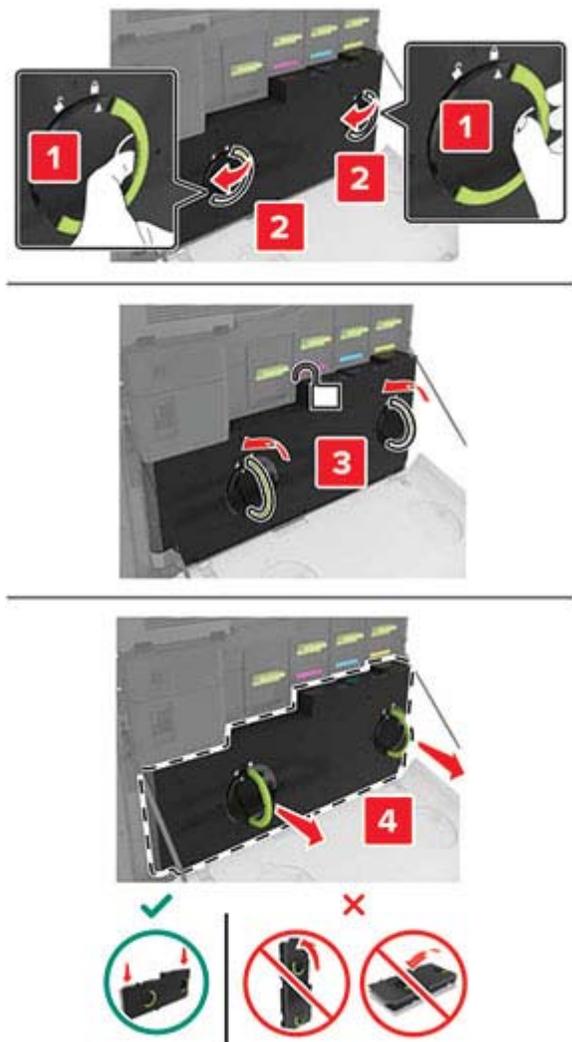
**5** Cierre la puerta A.

## Sustitución de la cinta de transferencia

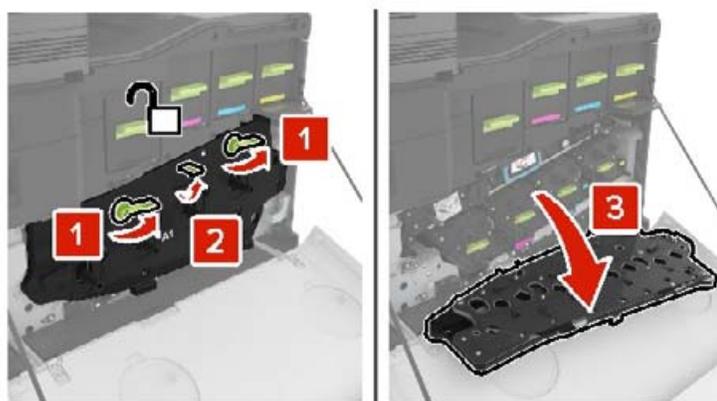
- 1 Apague la impresora.
- 2 Abra la puerta A.



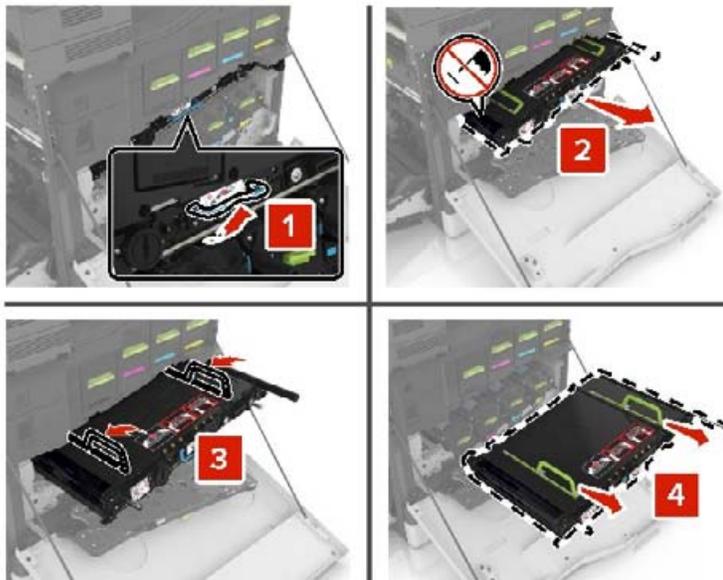
**3** Retire el contenedor de tóner de desecho.



**4** Abra la puerta A1.



5 Retire la cinta de transferencia.



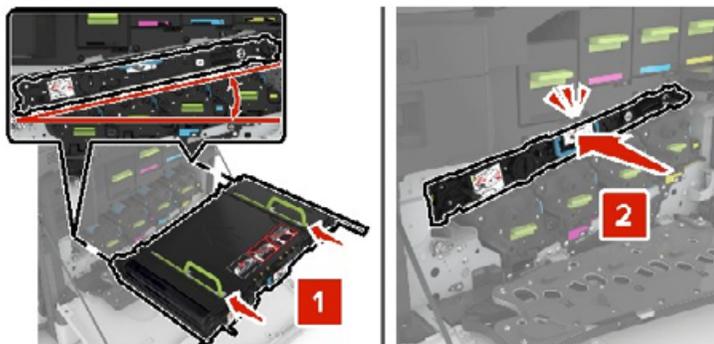
6 Desembale la nueva cinta de transferencia y, a continuación, retire el material de embalaje.

**Advertencia: Posibles daños:** No exponga la cinta de transferencia a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

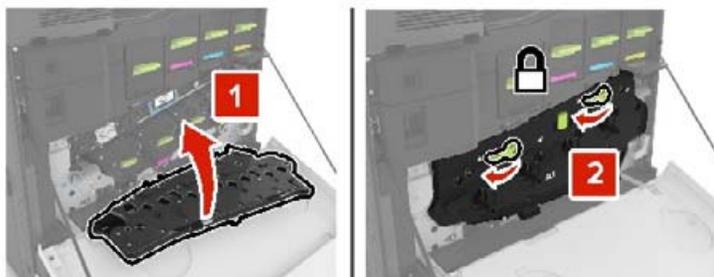
**Advertencia: Posibles daños:** No toque la cinta de transferencia. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.



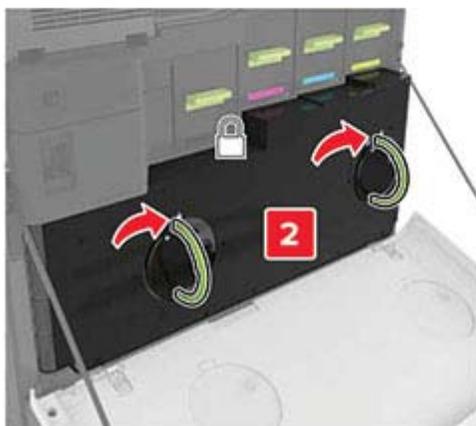
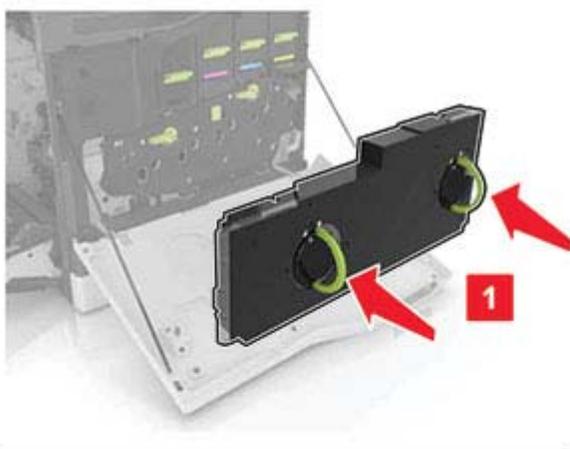
7 Inserte la nueva cinta de transferencia hasta que haga clic en su sitio.



**8** Cierre la puerta A1.



**9** Introduzca el depósito de tóner de desecho.

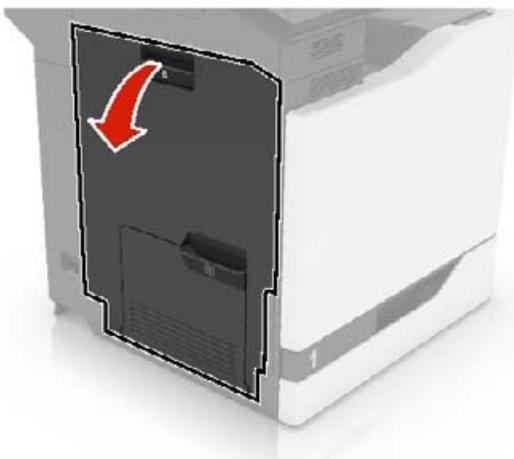


**10** Cierre la puerta A.

**11** Encienda la impresora.

## Sustitución del rodillo de transferencia

- 1 Abra la puerta B.



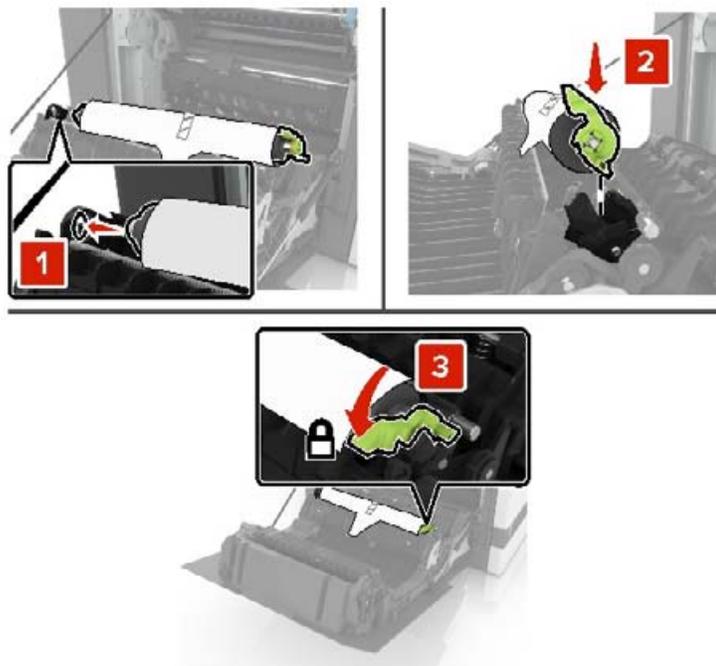
- 2 Extraiga el rodillo de transferencia.



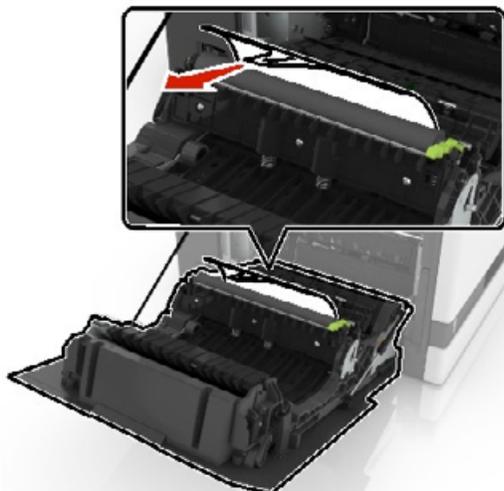
- 3 Desembale el nuevo rodillo de transferencia.

**Nota:** No retire el material blanco del embalaje.

**4** Introduzca el nuevo rodillo de transferencia.



**5** Retire el material blanco de embalaje.

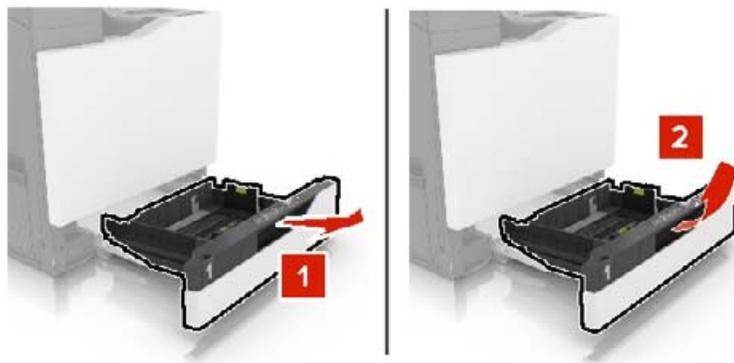


**6** Cierre la puerta B.

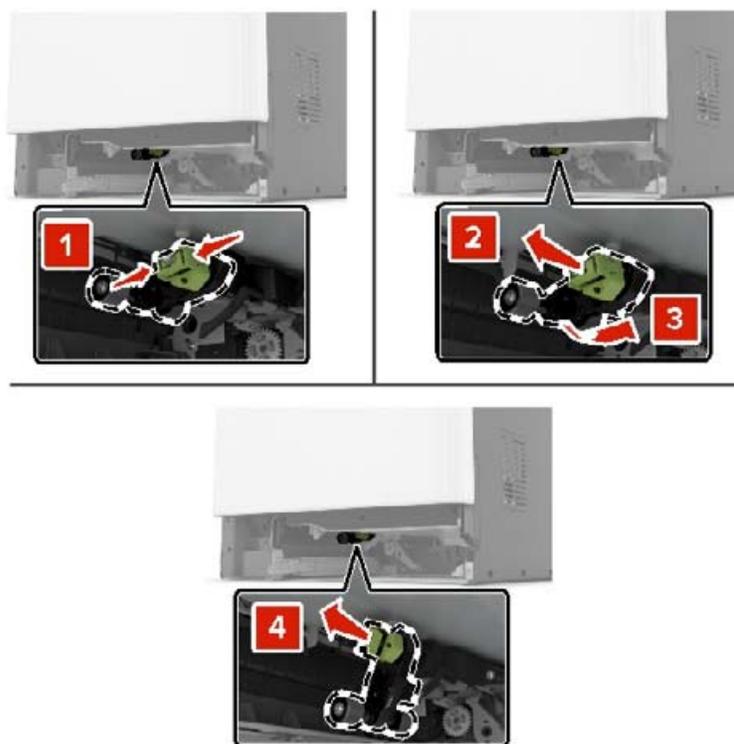
## Sustitución del rodillo de carga

### Sustitución del rodillo de carga en la bandeja de 550 hojas o la bandeja para sobres

- 1 Apague la impresora.
- 2 Extraiga la bandeja.

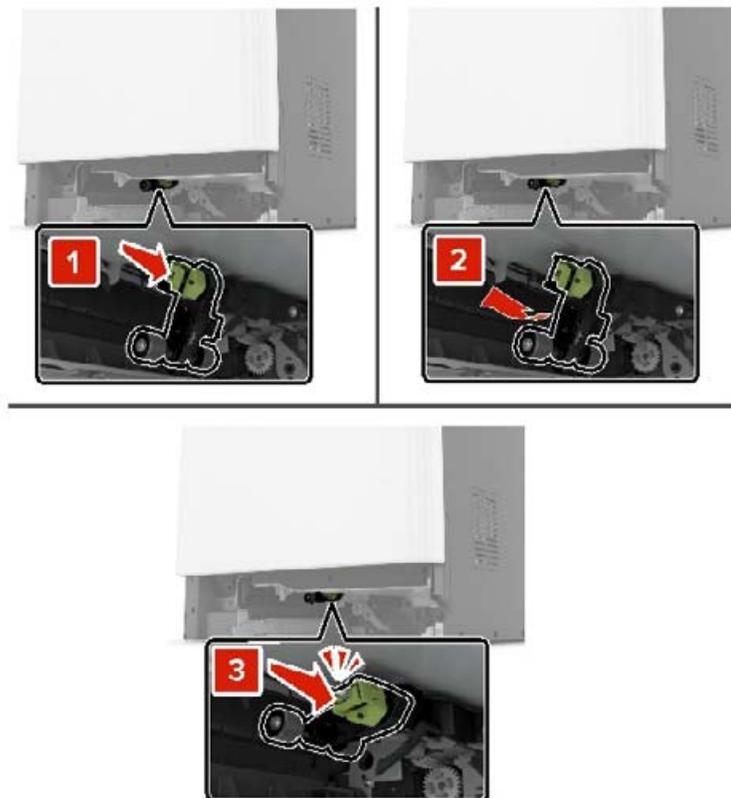


- 3 Extraiga el rodillo de carga de papel.



- 4 Desembale el nuevo rodillo de carga.

**5** Inserte el nuevo rodillo de carga hasta que *encaje* en su sitio.



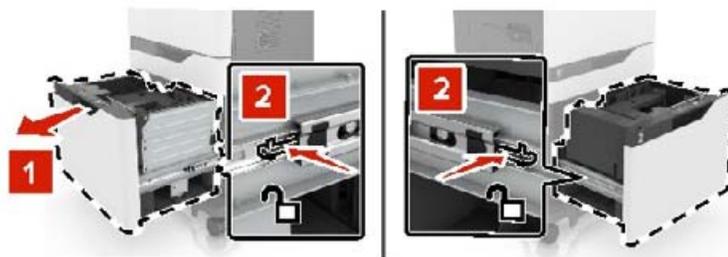
**6** Introduzca la bandeja.



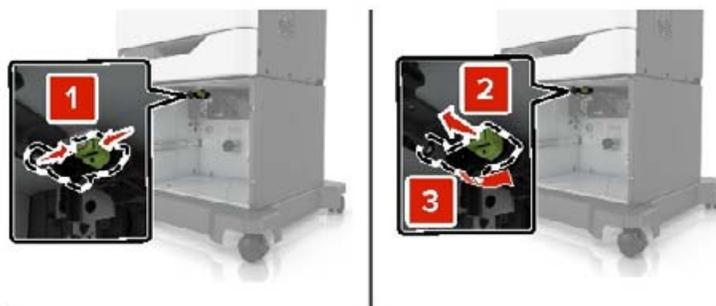
**7** Encienda la impresora.

### Sustitución del rodillo de carga en la bandeja de 2200 hojas

- 1 Apague la impresora.
- 2 Tire hacia afuera y, a continuación, desbloquee la bandeja.

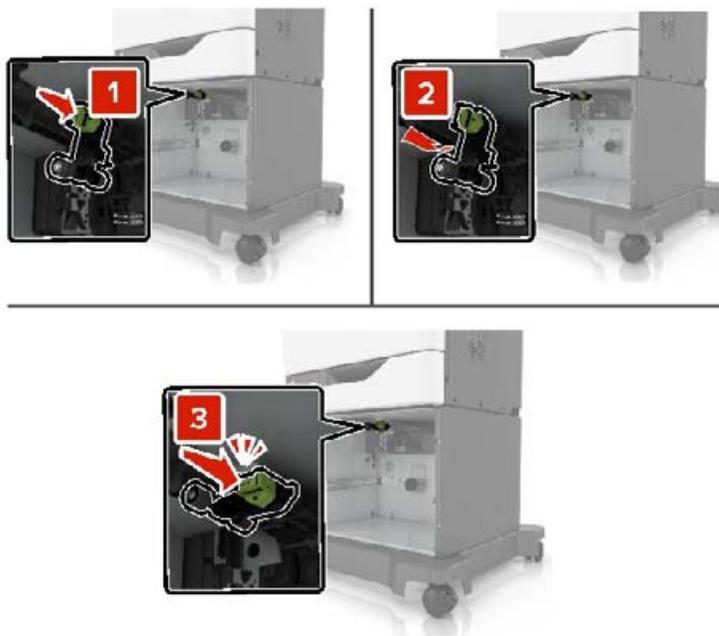


- 3 Extraiga la bandeja.
- 4 Extraiga el rodillo de carga de papel.

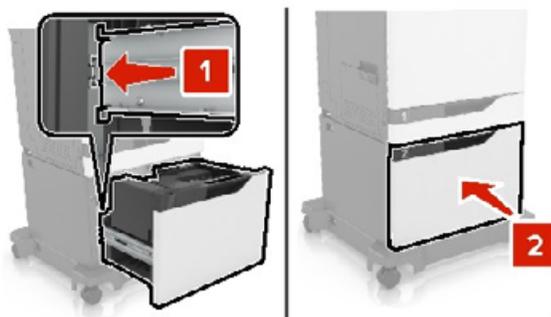


- 5 Desembale el nuevo rodillo de carga.

**6** Inserte el nuevo rodillo de carga hasta que *encaje* en su sitio.



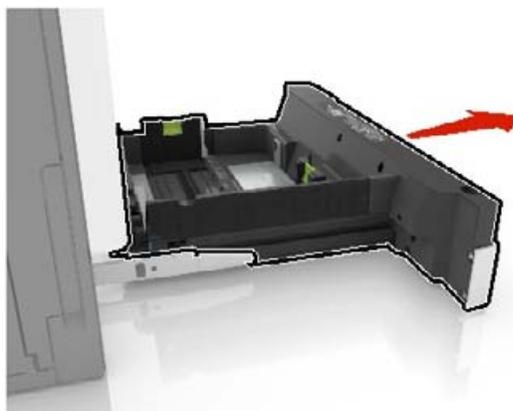
**7** Introduzca la bandeja.



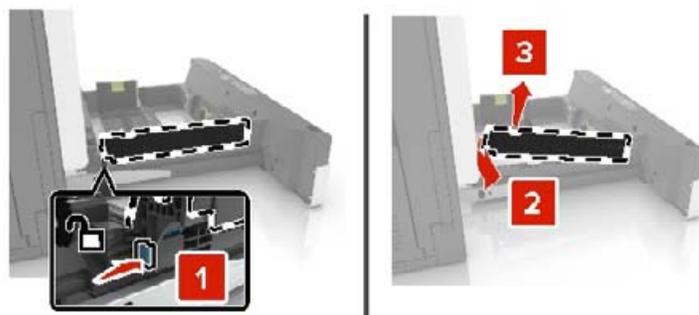
**8** Encienda la impresora.

## Sustitución del panel separador

1 Extraiga la bandeja.

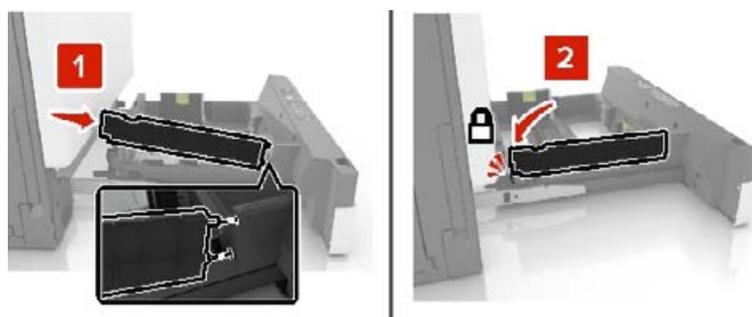


2 Retire el panel separador.



3 Desembale el nuevo panel separador.

4 Inserte el nuevo panel separador hasta que *encaje* en su sitio.



5 Introduzca la bandeja.

## Restablecimiento del contador de mantenimiento

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores**.
- 2 Seleccione **Restablecer fusor** o **Restablecer ITM**.

## Restablecimiento de los contadores de uso de consumibles

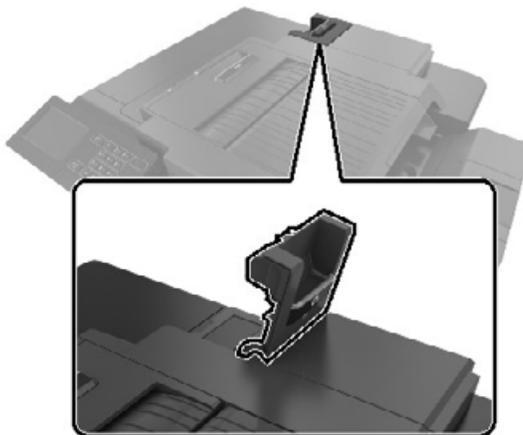
- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores**.
- 2 Seleccione el contador que desea restablecer.

**Advertencia: Posibles daños:** Los consumibles y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del programa de uso y devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o consumibles originales que no sean originales. El restablecimiento de los contadores del consumible o pieza sin una reutilización correcta puede causar daños en la impresora. Después de restablecer el contador del consumible o pieza, la impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento que se ha restablecido.

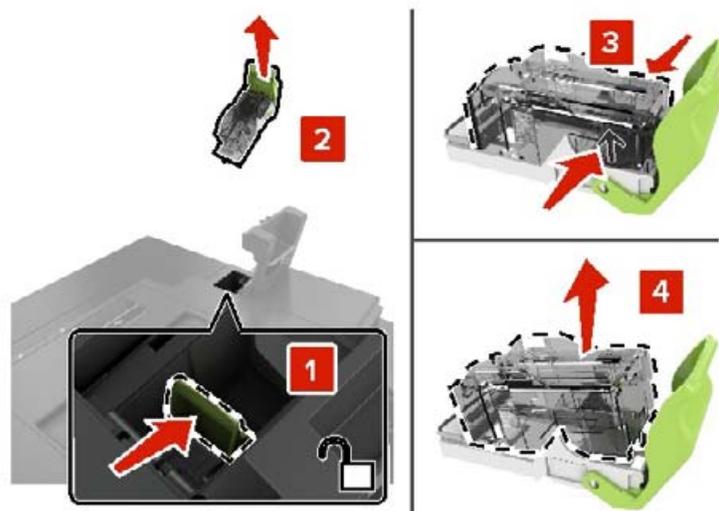
## Sustitución de la unidad del cartucho de grapas

### Sustitución del cartucho de grapas en la grapadora

- 1 Abra la puerta G.

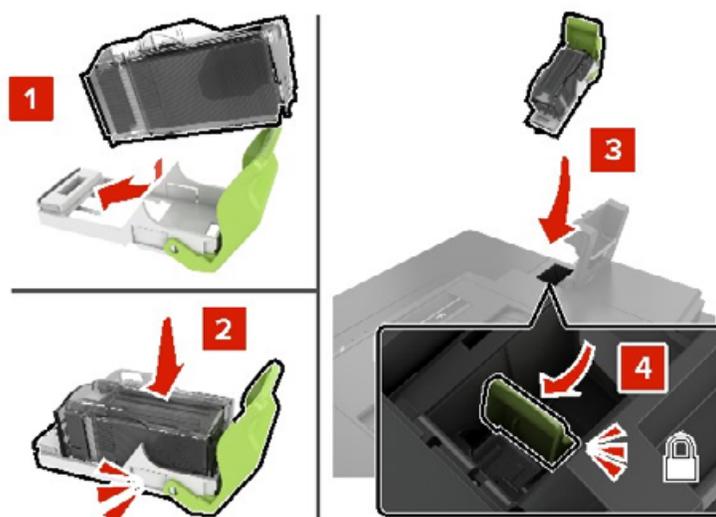


**2** Retire el cartucho de grapas.



**3** Desembale el nuevo cartucho de grapas.

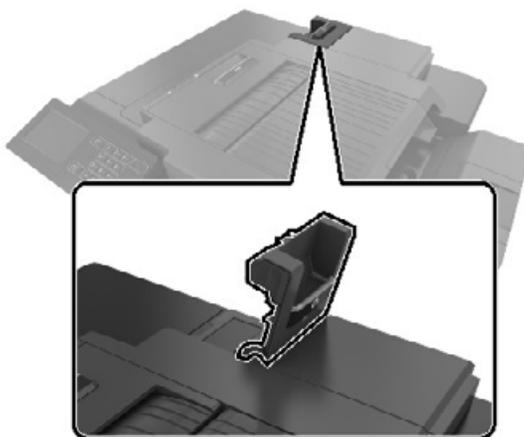
**4** Introduzca el nuevo cartucho de grapas hasta que *encaje* en su sitio.



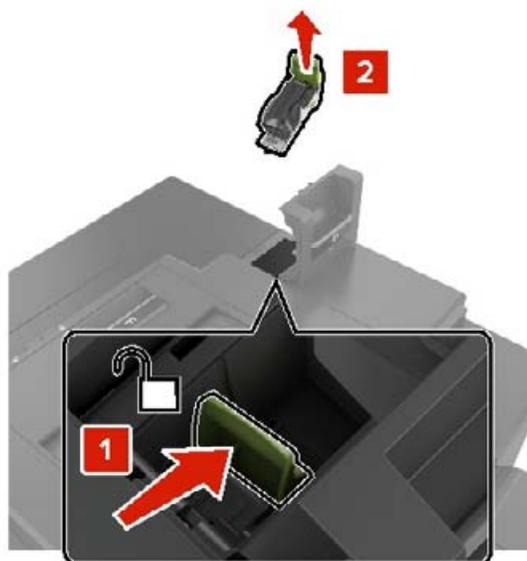
**5** Cierre la puerta G.

## Sustitución del soporte del cartucho de grapas en la grapadora

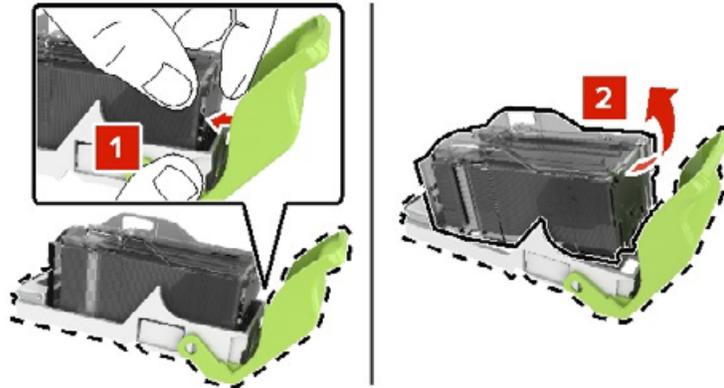
- 1 Abra la puerta G.



- 2 Tire del soporte del cartucho de grapas.

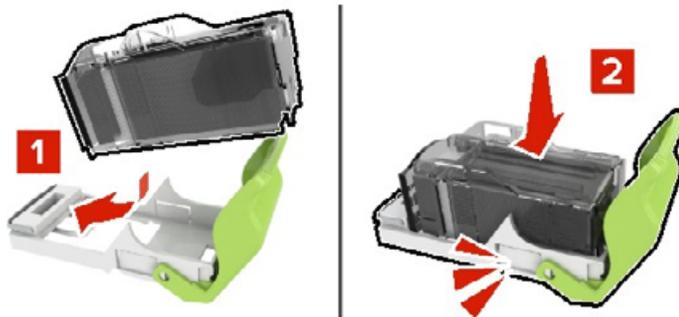


**3** Retire el cartucho de grapas del soporte.

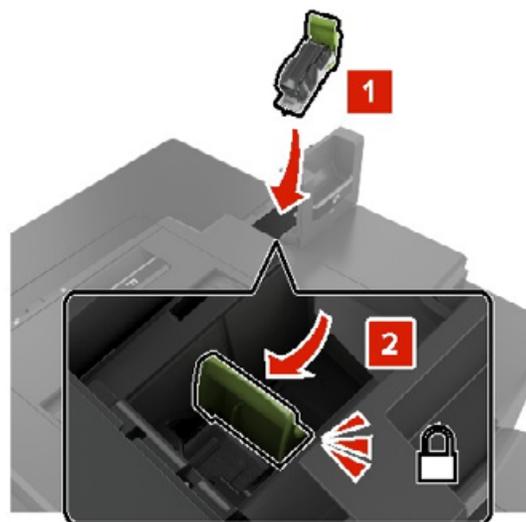


**4** Desembale el nuevo cartucho de grapas.

**5** Inserte el cartucho de grapas en el nuevo soporte hasta que haga *clic* en su sitio.



**6** Inserte el soporte del cartucho de grapas.



**7** Cierre la puerta G.

## Almacenamiento de suministros

Guarde los suministros de la impresora en un lugar fresco y limpio. Almacene los suministros hacia arriba en sus embalajes originales hasta su utilización.

No exponga los suministros a:

- Luz directa del sol
- Temperaturas superiores a 35 °C (95 °F)
- Alta humedad por encima del 80%
- Aire salado
- Gases corrosivos
- Mucho polvo

## Traslado de la impresora

### Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie independientes u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

**Nota:** cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

## Envío de la impresora

Al enviar la impresora, utilice el embalaje original o póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

# Ahorro de energía y papel

## Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

### modo de suspensión

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Modo de suspensión.**
- 2 Especifique la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en Modo de suspensión.

### modo de hibernación

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Tiempo espera para hibernación.**
- 2 Seleccione la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de hibernación.

### Notas:

- Para que funcione el Tiempo de espera de hibernación, configure Tiempo de espera para hibernación en conexión en Hibernar.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernar.

## Ajuste del brillo de la pantalla de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias > Brillo de la pantalla.**
- 2 Ajuste el valor.

## Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.

**Nota:** La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.

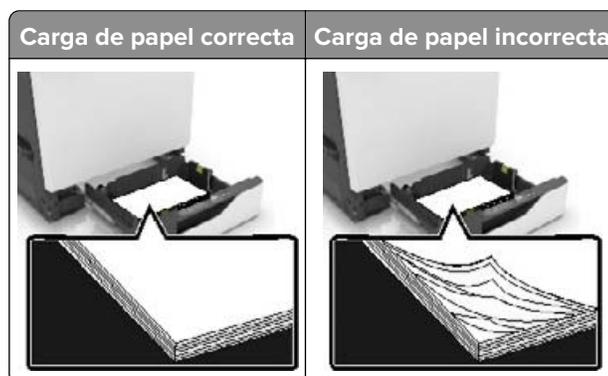
- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

# Eliminación de atascos

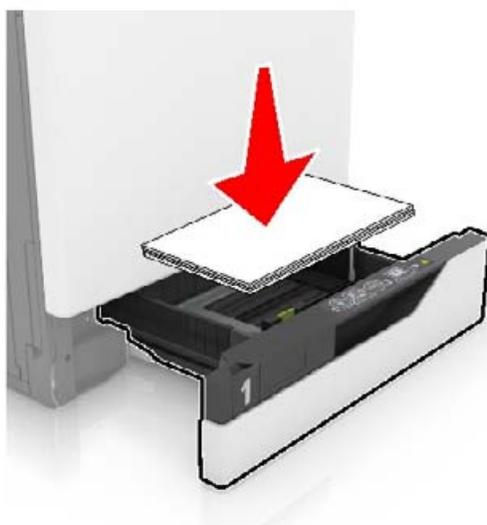
## Cómo evitar atascos

### Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No cargue ni extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

### Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.

- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

## Identificación de la ubicación del atasco

### Notas:

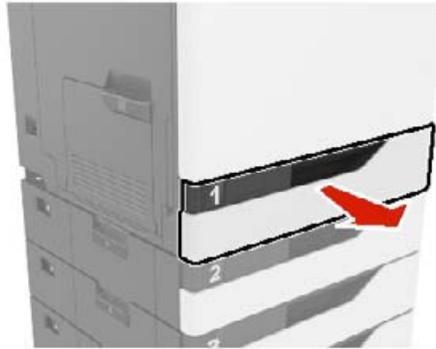
- Si Ayuda en atasco está Activado, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está definido en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



Ubicaciones de los atascos	
1	Alimentador multiuso
2	Puerta B
3	Bandeja estándar
4	Puerta G
5	Bandeja del clasificador
6	Bandejas

## Atasco de papel en las bandejas

- 1 Extraiga la bandeja.



- 2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



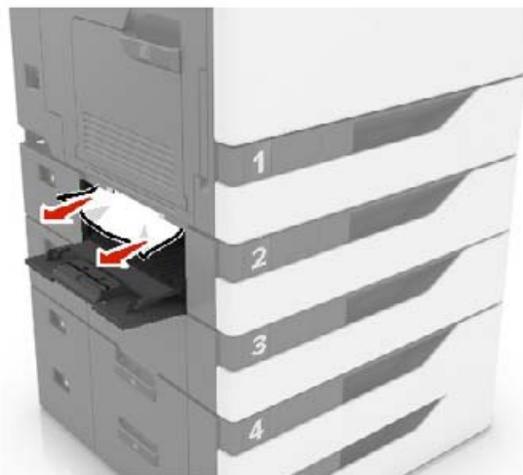
- 3 Introduzca la bandeja.

- 4 Abra la cubierta de la bandeja.



5 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



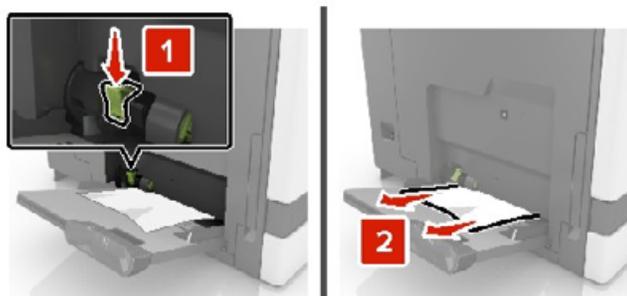
6 Cierre la cubierta de la bandeja.

## Atasco de papel en el alimentador multiuso

1 Retire el papel del alimentador multiuso.

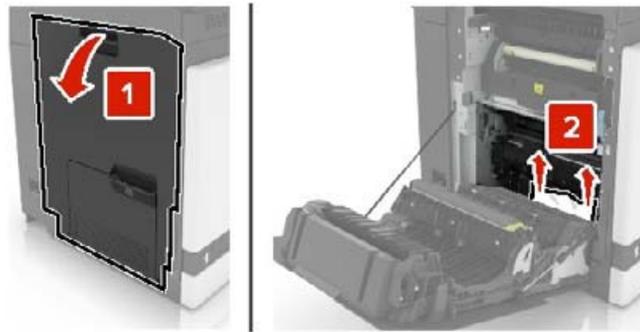
2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



3 Abra la puerta B y retire los fragmentos de papel.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



4 Cierre la puerta B.

5 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



6 Vuelva a cargar el papel.

## Atasco de papel en la bandeja estándar

1 Retire el papel atascado.

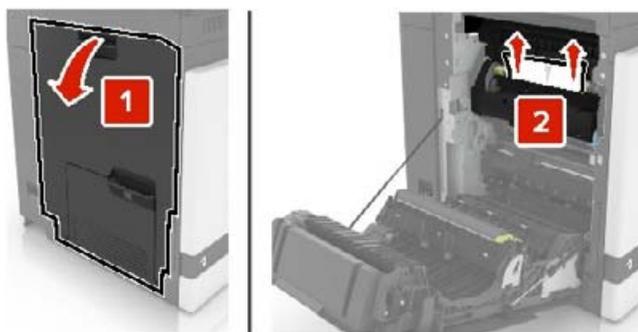
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



2 Abra la puerta B y retire los fragmentos de papel.



**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



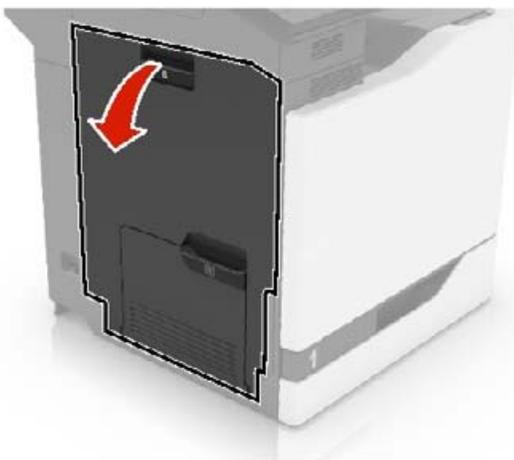
3 Cierre la puerta B.

## Atasco de papel en la puerta B

### Atasco de papel en el fusor

1 Abra la puerta B.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

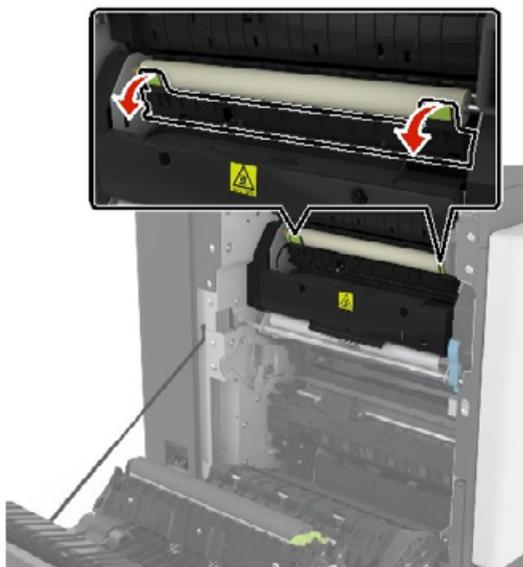


2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

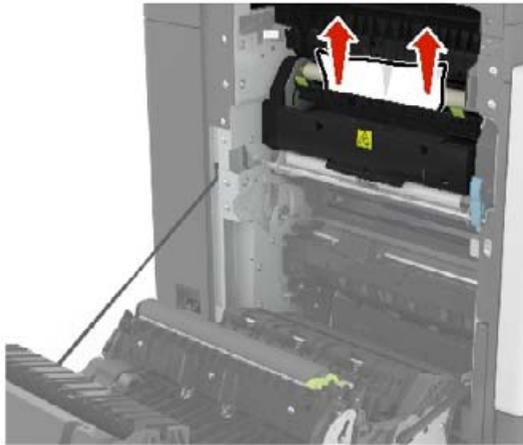


**3** Abra la puerta de acceso del fusor.



**4** Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



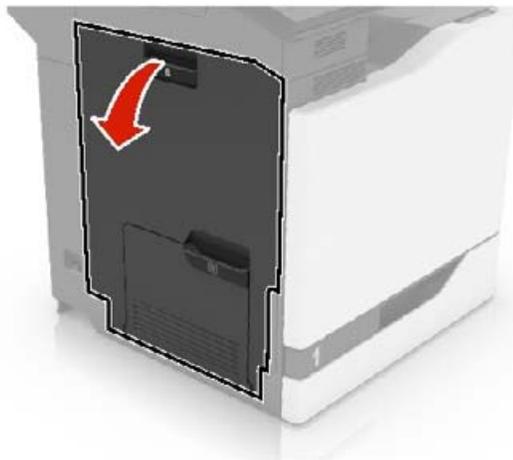
5 Cierre la puerta B.

### Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

1 Abra la puerta B.



**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

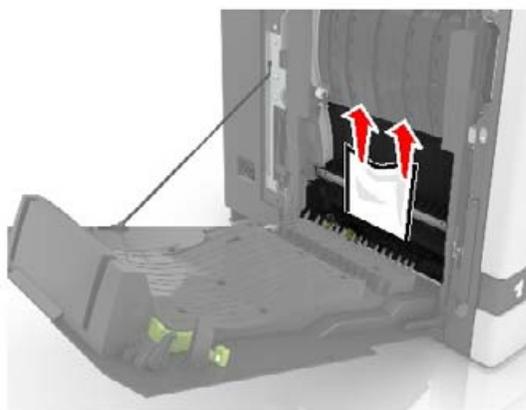


**3** Abra la cubierta de la unidad de impresión a doble cara.



**4** Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**5** Cierre la cubierta de la unidad de impresión a doble cara y la puerta B.

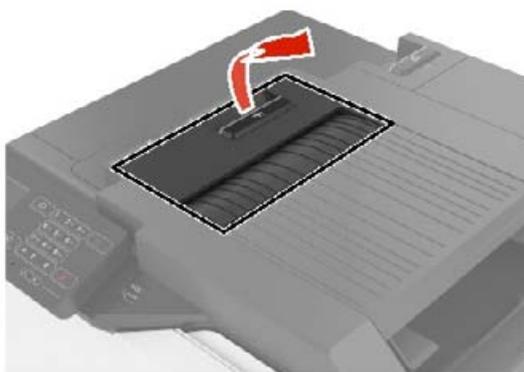
## Atasco de papel en la bandeja del clasificador

**1** Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

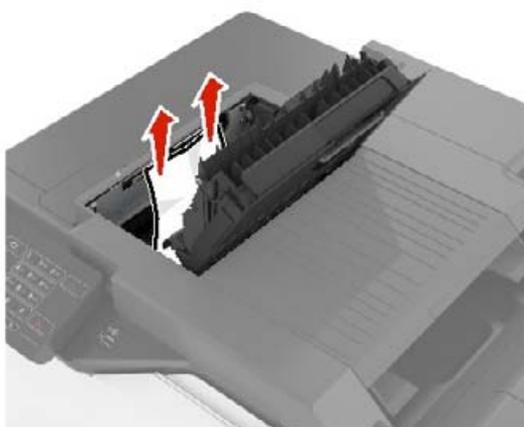


**2** Abra la puerta F.



**3** Retire el papel atascado.

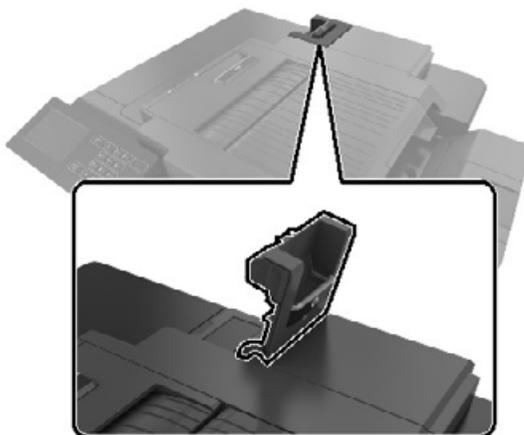
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



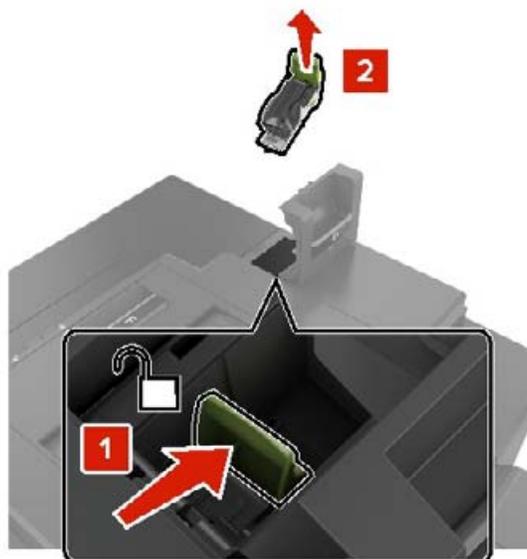
**4** Cierre la puerta F.

## Atasco de grapas en la puerta G

1 Abra la puerta G.



2 Tire del soporte del cartucho de grapas.



**3** Abra la protección de grapas y, a continuación, retire las grapas sueltas.

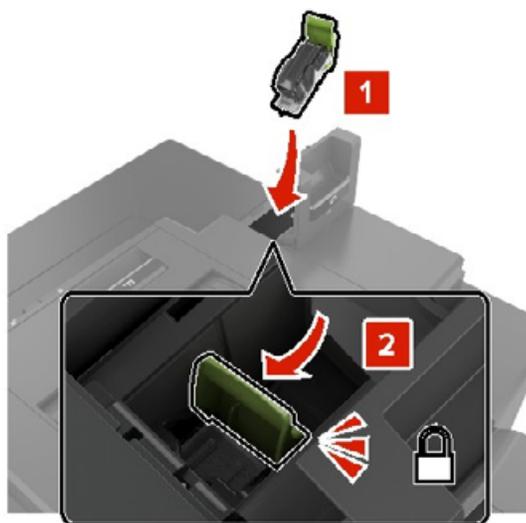


**Nota:** No inserte las grapas que se salieron del cartucho.

**4** Cierre la protección de grapas.



**5** Inserte el soporte del cartucho de grapas.



**6** Cierre la puerta G.

# Solución de problemas

## Configuración del servidor SMTP

**Nota:** En algunos modelos de impresora, este valor solo puede configurarse desde Embedded Web Server.

### En el panel de control

1 En el panel de control, navegue hasta:

**Valores > Dispositivo > Notificaciones > Configuración de alertas de correo > Configuración de correo electrónico**

2 Configure los valores.

### En Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones > Configuración de alertas de correo**.

3 En la sección Configuración de correo electrónico, configure los valores.

4 Haga clic en **Guardar**.

## Problemas de conexión de red

### No se puede abrir Embedded Web Server

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
<p><b>Paso 2</b> Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver la dirección IP en la pantalla de inicio.</li> <li>• Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</li> </ul> <p>¿Es correcta la dirección IP de impresora?</p>	Vaya al paso 3.	Escriba la dirección IP correcta de la impresora de red en la barra de dirección.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe si está utilizando un navegador compatible:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer® versión 11 o posterior</li> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Safari versión 6 o posterior</li> <li>• Google Chrome™ versión 32 o posterior</li> <li>• Mozilla Firefox versión 24 o posterior</li> </ul> <p>¿Es compatible el navegador?</p>	Vaya al paso 4.	Instale un navegador compatible.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe que la conexión de red funciona.</p> <p>¿Funciona la conexión de red?</p>	Vaya al paso 5.	Póngase en contacto con el administrador.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la impresora.</p> <p>¿Están bien conectados los cables?</p>	Vaya al paso 6.	Revise las conexiones de los cables.
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados.</p> <p>¿Están desactivados los servidores de proxy web?</p>	Vaya al paso 7.	Póngase en contacto con el administrador.
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Acceda al servidor Web incorporado.</p> <p>¿Se ha abierto Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## No se puede leer la unidad flash

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Compruebe que la impresora no esté ocupada procesando otro trabajo.</p> <p>¿Está la impresora lista?</p>	Vaya al paso 2.	Espere a que la impresora termine de procesar el otro trabajo.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Compruebe que se ha introducido la unidad flash en el puerto USB frontal.</p> <p><b>Nota:</b> La unidad flash no funciona si se introduce en el puerto USB posterior.</p> <p>¿Está introducida la unidad flash en el puerto correcto?</p>	Vaya al paso 3.	Inserte la unidad flash en el puerto correcto.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe que la unidad flash es compatible. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Unidades flash y tipos de archivo admitidos” en la página 30.</a></p> <p>¿Es compatible la unidad flash?</p>	Vaya al paso 4.	Inserte una unidad flash compatible.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si el puerto USB está activado. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Activación del puerto USB” en la página 134.</a></p> <p><b>b</b> Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.</p> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor.</a>

## Activación del puerto USB

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > USB > Habilitar puerto USB.**

## Comprobación de la conectividad de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red.**
- 2 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es conectado. Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red esté desenchufado o no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

## Problemas con las opciones de hardware

### flash defectuosa detectada

Póngase en contacto con su [distribuidor.](#)

### No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos

Póngase en contacto con su [distribuidor.](#)

### flash sin formato detectada

Realice al menos una de las siguientes acciones:

- En el panel de control, seleccione **Continuar** para detener la operación de desfragmentación y continuar con la impresión.
- Formatee la memoria flash.

**Nota:** Si el mensaje de error continúa, es posible que la memoria flash venga defectuosa y deba sustituirla. Para sustituir la memoria flash, póngase en contacto con su [distribuidor.](#)

## Problemas con los consumibles

### Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide

Instale el cartucho de tóner correcto.

### Suministro que no es del fabricante de la impresora

La impresora ha detectado un consumible o una parte no reconocidos instalados en la impresora.

La impresora ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales del fabricante de la impresora. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas del fabricante de la impresora, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora o sus componentes asociados.

**Advertencia: Posibles daños:** El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, vaya al panel de control y mantenga pulsados los botones **X** y **#** simultáneamente durante 15 segundos.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original del fabricante de la impresora.

## Problemas de alimentación del papel

### El sobre se cierra al imprimir

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco.</p> <p><b>Nota:</b> Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.</p> <p><b>b</b> Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en Sobre. En el panel de control, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b> &gt; y seleccione un origen del papel</p> <p><b>b</b> Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	<p>Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

### La impresión clasificada no funciona

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Presentación &gt; Clasificar &gt; Activado [1,2,1,2,1,2]</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Están las páginas clasificadas correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione <b>Clasificar</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Están las páginas clasificadas correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Reduzca el número de páginas que desee imprimir.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Están las páginas clasificadas correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a>.</p>

### Curvatura del papel



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Imprima en la otra cara del papel.</p> <p><b>a</b> Retire el papel, dele la vuelta y, a continuación, vuelva a cargar papel.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## El enlace de bandejas no funciona

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo.</p> <p><b>b</b> Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></p> <p><b>b</b> Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el Enlace de Bandejas está configurado en Automático. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Enlace de Bandejas” en la página 21.</a></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## Atascos de papel frecuentes

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la bandeja.</p> <p><b>b</b> Compruebe si el papel se carga correctamente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas.</li> <li>• Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.</li> <li>• Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>c</b> Introduzca la bandeja.</p> <p><b>d</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></p> <p><b>b</b> Defina el tipo y el tamaño del papel correctos.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Notificaciones &gt; Recuperación de contenido de atasco</b>.</p> <p><b>b</b> En el menú Recuperación de atasco, seleccione <b>Activado o Automático</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## Problemas de impresión

### Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista Trabajos en espera.</p> <p><b>Nota:</b> Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo.</li> <li>• Para archivos PDF, genere un nuevo archivo y, a continuación imprima los documentos.</li> </ul> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados.</p> <p><b>a</b> Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión.</p> <p><b>b</b> Desde la pestaña Imprimir y retener, haga clic en <b>Utilizar Imprimir y poner en espera</b> y, a continuación, haga clic en <b>Conservar documentos duplicados</b>.</p> <p><b>c</b> Desde la sección Impresión confidencial, introduzca un PIN.</p> <p><b>d</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## Impresión lenta

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Asegúrese de que el cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al ordenador, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que la impresora esté en Modo silencioso.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Mantenimiento &gt; Menú de configuración &gt; Funcionamiento del dispositivo &gt; Modo silencioso</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Establezca la resolución en 4800 CQ.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Resolución impresión.</b></p> <p><b>b</b> Establezca la resolución en 4800 CQ.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> <li>• El papel más grueso se imprime más lentamente.</li> <li>• El papel más estrecho que el tamaño Carta, A4 y Legal puede imprimirse más lentamente.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que los valores de la impresora para textura y peso coinciden con los del papel que se va a cargar.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración del soporte &gt; Tipos de papel.</b></p> <p><b>Nota:</b> Las texturas rugosas y el papel pesado pueden imprimirse con mayor lentitud.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Elimine trabajos en espera.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 8</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión largo.</li> <li>• Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Selección de ubicación para la impresora” en la página 8.</a></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p><b>b</b> Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	Vaya al paso 2.	Cargue papel de tamaño y tipo correctos.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></p> <p><b>b</b> Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si las bandejas están enlazadas. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Enlace de Bandejas” en la página 21.</a></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.</p> <p> <b>PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:</b> Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	Encienda o resta-blezca el interruptor.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b> Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de encendido para activar la impresora.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b> Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	Vaya al paso 6.	Introduzca los cables en los puertos correctos.
<p><b>Paso 6</b> Instale el controlador de impresora correcto.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p><b>Paso 7</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## Calidad de impresión baja

### Páginas en blanco



Póngase en contacto con su [distribuidor](#).

### Impresión oscura



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de muestra de calidad para determinar el color que falta. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste de color. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, reduzca la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Resolución impresión.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 6.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Sustituya el papel con textura o rugoso por papel normal.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## Imágenes fantasma



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Cargue la bandeja con el tipo y el tamaño de papel correctos.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Ajuste de color.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## Fondo de color o grisáceo



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, aumente la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Resolución impresión.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris o de color en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Ajuste el color.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color.</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris o de color en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## Líneas horizontales oscuras



### Notas:

- Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**
- Si siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el origen del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## Líneas horizontales blancas



### Notas:

- Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**
- Si siguen apareciendo líneas blancas horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue el origen del papel especificado con el tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con su <b>distribuidor</b> .	El problema se ha solucionado.

### Márgenes incorrectos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de papel a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .

## Impresión clara



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste de color. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>S</p> <p>¿Es demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, aumente la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Resolución impresión</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 6.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Sustituya el papel con textura o rugoso por papel normal.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado clara la impresión?</p>	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## Impresión moteada y puntos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora.</p> <p>¿La impresora está libre de fugas de tóner?</p>	Vaya al paso 2.	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b>.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Sustituya el papel de textura áspera o rugosa cargado en la bandeja por papel normal.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

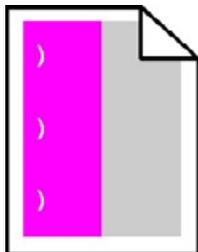
## Impresión torcida o inclinada



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la bandeja.</p> <p><b>b</b> Retire el papel y, a continuación, cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>c</b> Apriete y deslice la guía del papel hasta la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.</p> <p><b>d</b> Introduzca la bandeja.</p> <p><b>e</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si está realizando la impresión en un papel compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## Defectos recurrentes



Póngase en contacto con su [distribuidor](#).

## Imágenes en negro o colores sólidos



Póngase en contacto con su [distribuidor](#).

## Imágenes o texto cortado



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Desplace las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## El tóner se difumina fácilmente



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>1</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>2</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Roza el tóner?</p>	<p>Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Densidad de impresión desigual



Póngase en contacto con su [distribuidor](#).

## Líneas oscuras verticales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Líneas blancas verticales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel.</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Asegúrese de que utiliza el tipo de papel recomendado.</p> <p><b>a</b> Cargue el origen del papel especificado con el tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## Problemas de calidad de color

### Ajuste de intensidad del tóner

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Imprimir > Calidad**.
- 2 Ajuste la intensidad del tóner.
- 3 Aplique los cambios.

### Modifique los colores de la salida impresa

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Corrección de color**.
- 2 En el menú Corrección de color, toque **Manual > Contenido de la corrección de color**.
- 3 Elija el valor de conversión de color adecuado.

Tipo de objeto	Tablas de conversión de color
Imagen RGB Texto RGB Gráficos RGB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intenso: produce colores más brillantes y más saturados y se puede aplicar a todos los formatos de color entrantes.</li> <li>• Pantalla sRGB: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. La utilización del tóner negro se optimiza para imprimir fotografías.</li> <li>• Mostrar - Negro verdadero: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. Este ajuste utiliza solo tóner negro para crear todos los niveles de gris neutro.</li> <li>• sRGB intenso: proporciona una saturación de color aumentada para la corrección de color de Pantalla sRGB. La utilización de tóner negro se optimiza para imprimir gráficos de negocios.</li> <li>• Desactivado</li> </ul>
Imagen CMYK Texto CMYK Gráficos CMYK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CMYK EE. UU.: aplica corrección de color para aproximarse a la salida de color SWOP (del inglés, Specifications for Web Offset Publishing, especificaciones para publicaciones Web).</li> <li>• CMYK Europa: aplica la corrección de color para aproximarse a la salida de color EuroScale.</li> <li>• CMYK intenso: aumenta la saturación de color del valor de corrección de color CMYK EE. UU..</li> <li>• Desactivado</li> </ul>

## Preguntas más frecuentes sobre la impresión en color

### ¿Qué es el color RGB?

El color RGB es un método para describir los colores mediante la indicación de la cantidad de rojo, verde o azul utilizada para producir un determinado color. Se pueden añadir los colores rojo, verde y azul claro en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las pantallas de ordenador, los escáneres y las cámaras digitales utilizan este método para mostrar colores.

### ¿Qué es el color CMYK?

El color CMYK es un método para describir los colores indicando la cantidad de cian, magenta, amarillo y negro utilizada para producir un determinado color. Las tintas o los tóner cian, magenta, amarillo y negro pueden imprimirse en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las prensas de imprimir, las impresoras de inyección de tinta y las impresoras láser en color crean los colores de este modo.

### ¿Cómo se especifica el color que vamos a imprimir en un documento?

Los programas de software se utilizan para especificar y modificar el color de los documentos utilizando combinaciones de color RGB o CMYK. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software.

### ¿Cómo sabe la impresora con qué color tiene que imprimir?

Cuando se imprime un documento, se envía a la impresora la información que describe el tipo y el color de cada objeto; esta información pasa a través de tablas de conversión de colores. El color se convierte en las cantidades adecuadas de tóner cian, magenta, amarillo y negro utilizadas para producir el color que quiera. La información sobre el objeto determina la aplicación de tablas de conversión de color. Por ejemplo, es posible aplicar un tipo de tabla de conversión de color al texto mientras se aplica una tabla de conversión diferente a las imágenes fotográficas.

### ¿Qué es la corrección de color manual?

Cuando se realiza la corrección de color manual, la impresora utiliza las tablas de conversión de color seleccionadas por el usuario para procesar los objetos. Los valores de corrección de color manual son específicos del tipo de objeto que se está imprimiendo (texto, gráficos o imágenes). También son específicos de cómo se indica el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK). Para aplicar una tabla de conversión de color diferente de forma manual, consulte [“Modifique los colores de la salida impresa” en la página 157](#).

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, significa que la corrección de color manual no es útil. Tampoco es efectivo si el programa de software o el sistema operativo del ordenador controla el ajuste de colores. En la mayoría de las situaciones, si se ajusta la Corrección de color en modo automático, se generan los colores preferidos para los documentos.

### ¿Cómo se puede hacer coincidir un determinado color (como el de un logotipo de empresa)?

En el menú Calidad de la impresora, hay disponibles nueve conjuntos de muestras de color. Estos conjuntos también están disponibles en la página Muestras de color de Embedded Web Server. Al seleccionar cualquier conjunto de muestras, se genera una copia impresa de varias páginas que consta de cientos de cuadros de color. Cada cuadro contiene una combinación de CMYK o RGB, en función de la tabla que se seleccione. El color que se observa en cada cuadro se obtiene al pasar la combinación de CMYK o RGB, según se indique en el cuadro, por la tabla de conversión de color seleccionada.

Al examinar los conjuntos de muestras de color, puede identificar el cuadro cuyo color se parece más al color que desea. La combinación de color etiquetada del cuadro se puede utilizar para modificar el color del objeto en un programa de software. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software. Puede que la corrección de color manual sea necesaria para utilizar la tabla de conversión de color seleccionada para el objeto específico.

La selección de los conjuntos de muestras de color que se deben utilizar para un problema concreto de coincidencia de color depende de los siguientes factores:

- El valor de Corrección de color que se esté utilizando (Automático, Desactivado o Manual)
- El tipo de objeto que se esté imprimiendo (texto, gráficos o imágenes)
- Cómo se especifique el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK)

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, las páginas de Muestras de color no serán útiles. Por otro lado, algunos programas de software ajustan las combinaciones RGB o CMYK especificadas en la aplicación mediante la gestión del color. En estas situaciones, es posible que el color impreso no coincida exactamente con las páginas de Muestras de color.

## La impresión aparece tintada.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste de color. En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece tintada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En la pantalla de inicio, toque <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Balance de color.</b></p> <p><b>b</b> Ajuste los valores.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece tintada la impresión?</p>	Póngase en contacto con su <a href="#">distribuidor</a> .	El problema se ha solucionado.

## Ponerse en contacto con su distribuidor

Antes de ponerse en contacto con su distribuidor, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Visite el lugar en el que adquirió la impresora.

# Actualización y migración

## Hardware

### Opciones internas disponibles

- Tarjeta de memoria
  - DDR3 DIMM
  - Memoria flash
    - Fuentes
  - Tarjetas de aplicación
    - Formularios y código de barras
    - PRESCRIBE
    - IPDS
- Puerto de soluciones interno (ISP)

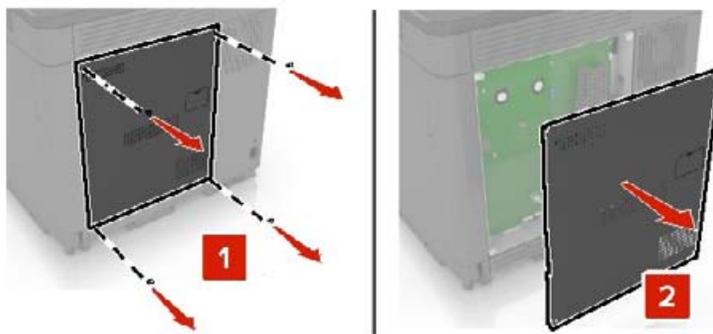
**Nota:** Algunas opciones están disponibles únicamente en algunos modelos de impresora. Para obtener más información, póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

### Instalación de una tarjeta de memoria

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2 Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso de la placa del controlador.

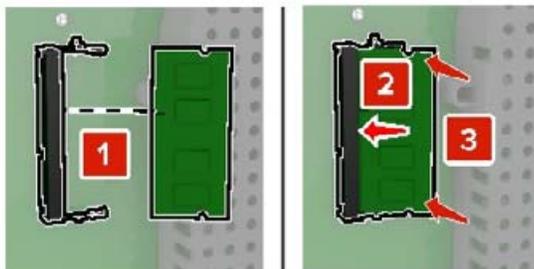
**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



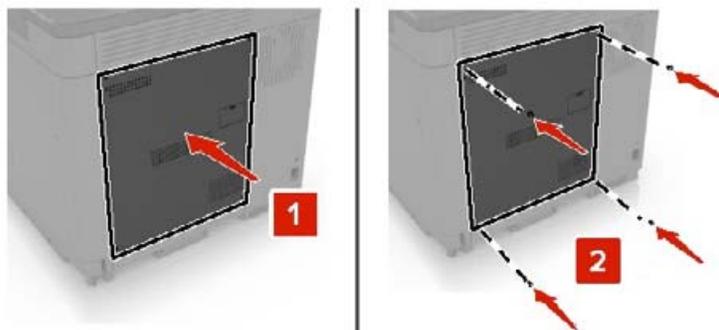
3 Extraiga la tarjeta de memoria del embalaje.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque los puntos de conexión que hay en el borde de la tarjeta.

4 Inserte la tarjeta de memoria hasta que *encaje* en su lugar.



5 Vuelva a colocar la cubierta de acceso.



6 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

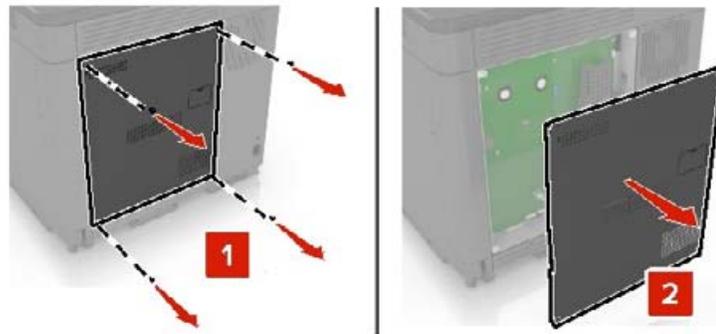
## Instalación de un puerto de soluciones interno

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

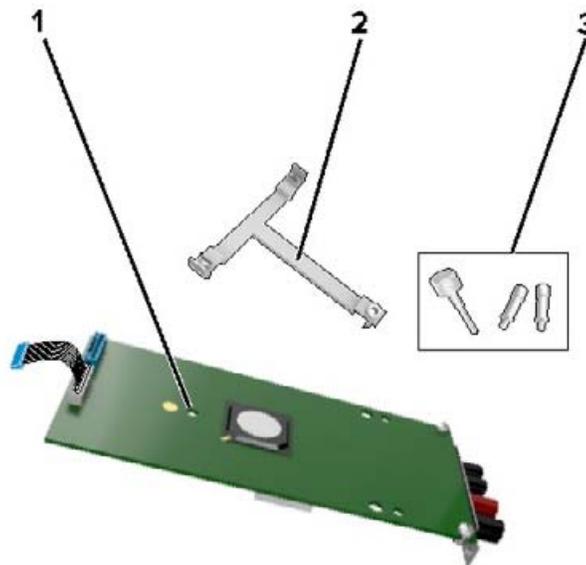
1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.

2 Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso de la placa del controlador.

**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



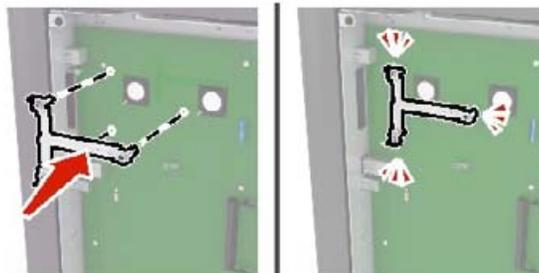
**3** Desembale el kit del puerto de soluciones interno (ISP).



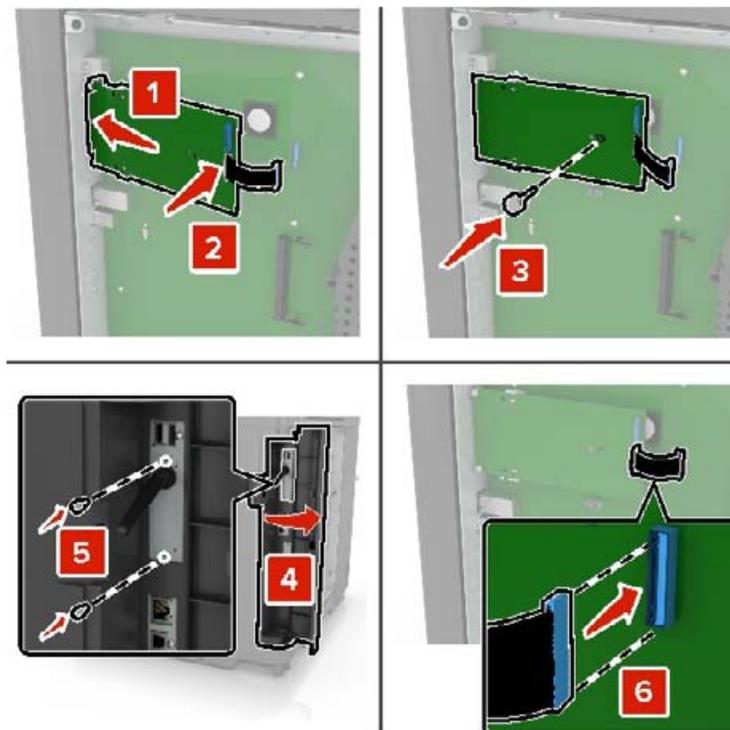
1	ISP
2	Soporte de montaje
3	Tornillos de ajuste manual

**4** Si es necesario, extraiga el disco duro de la impresora.

**5** Inserte el soporte en la nueva placa hasta que haga *clic* en su sitio.

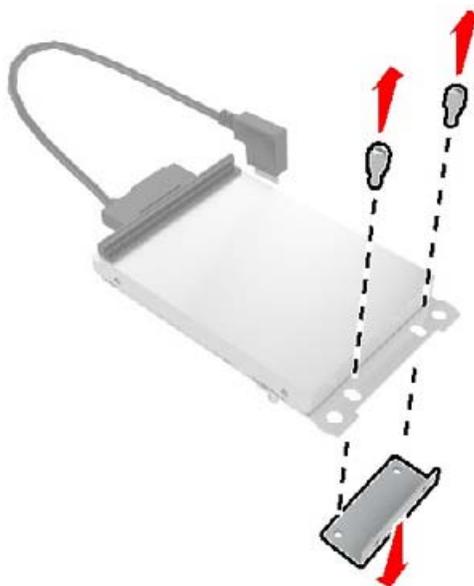


**6** Asegure el ISP a la abrazadera.



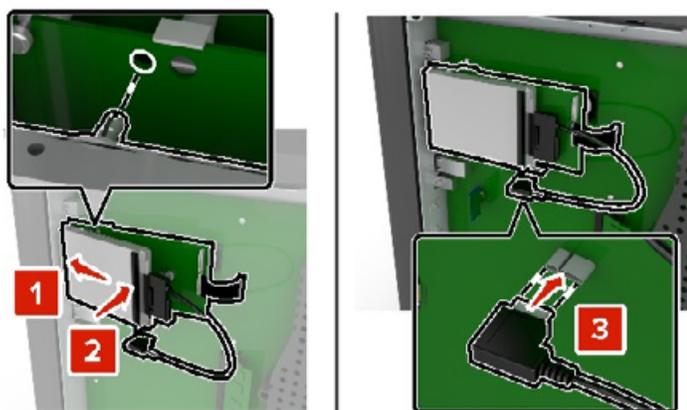
**7** Si es necesario, conecte el disco duro al ISP.

**a** Extraiga el soporte del disco duro.

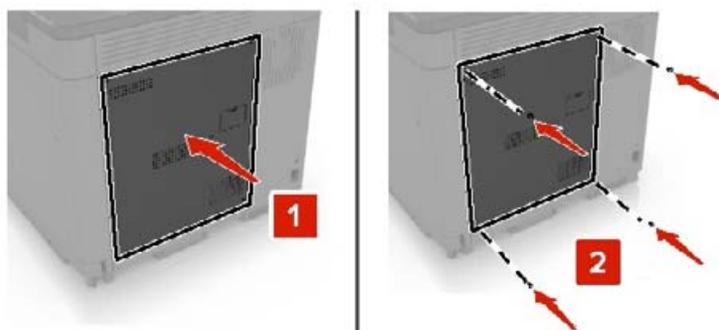


**b** Conecte el disco duro en el ISP.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque ni presione el centro del disco duro.



8 Vuelva a colocar la cubierta de acceso.



9 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

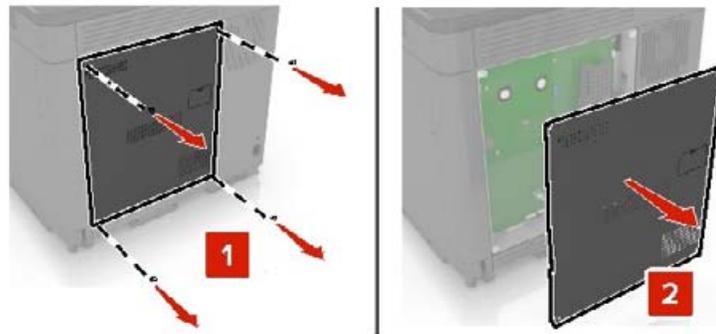
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

### Instalación de una tarjeta opcional

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2 Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso de la placa del controlador.

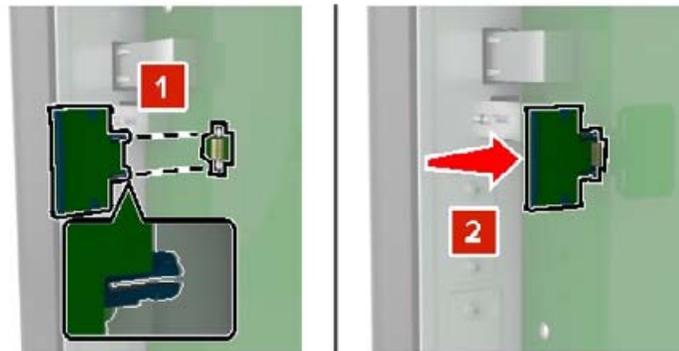
**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente.



3 Desembale la tarjeta opcional.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque los puntos de conexión que hay en el borde de la tarjeta.

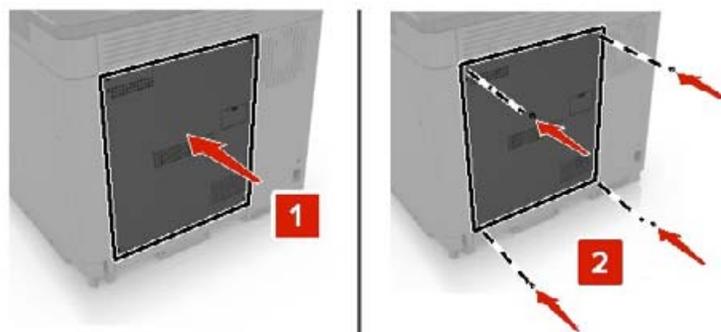
4 Empuje la tarjeta con firmeza para encajarla.



**Nota:** Todo el conector de la tarjeta debe tocar y estar nivelado con la placa del controlador.

**Advertencia: Posibles daños:** La instalación inadecuada de la tarjeta podría provocar daños en la tarjeta y en la placa del controlador.

5 Vuelva a colocar la cubierta de acceso.



6 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

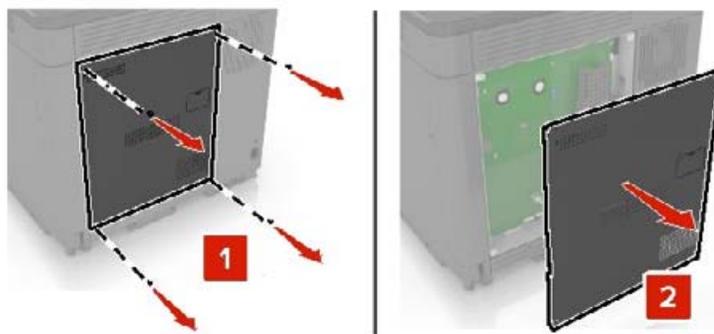
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Instalación de un disco duro de impresora

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

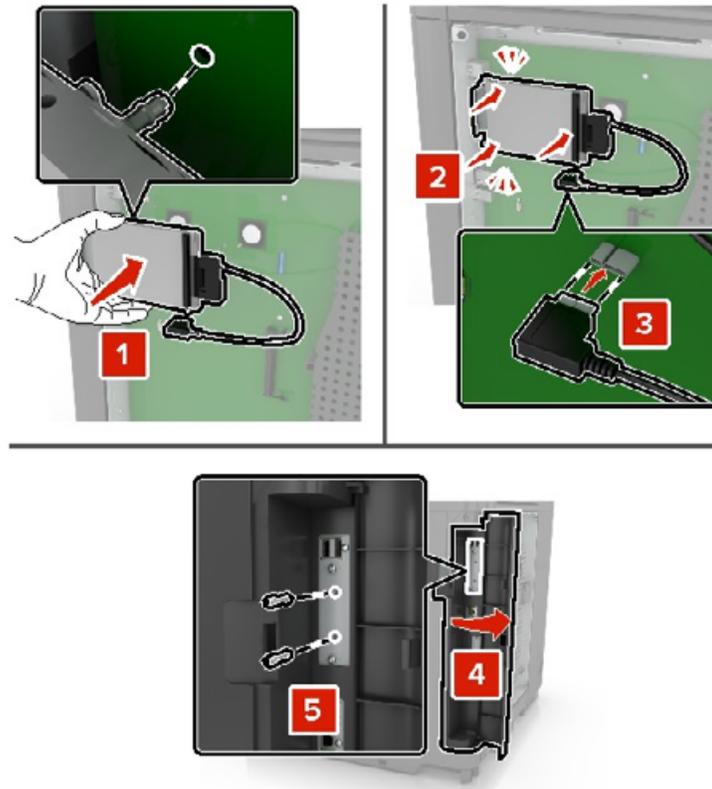
- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2 Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso de la placa del controlador.

**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



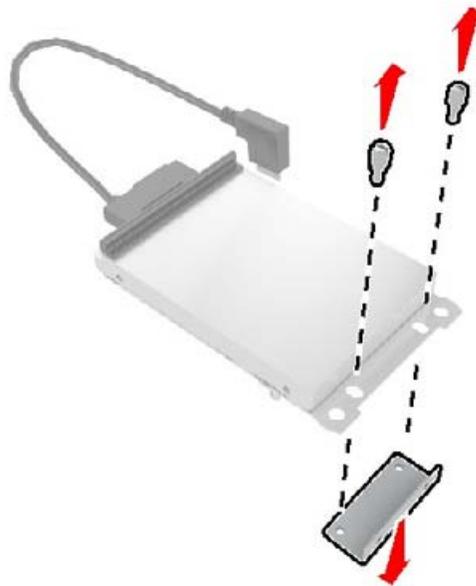
- 3 Desembale el disco duro.
- 4 Conecte el disco duro a la placa del controlador

**Advertencia: Posibles daños:** No toque ni presione el centro del disco duro.

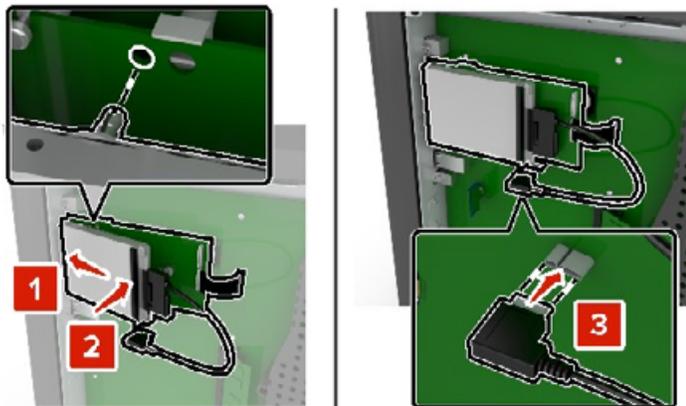


Si hay un puerto de soluciones interno (ISP) instalado, haga lo siguiente:

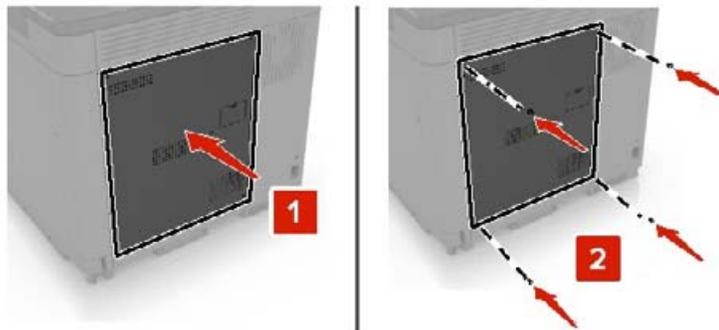
- a** Extraiga el soporte del disco duro.



**b** Conecte el disco duro en el ISP.



**5** Vuelva a colocar la cubierta de acceso.



**6** Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Instalación de bandejas opcionales

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

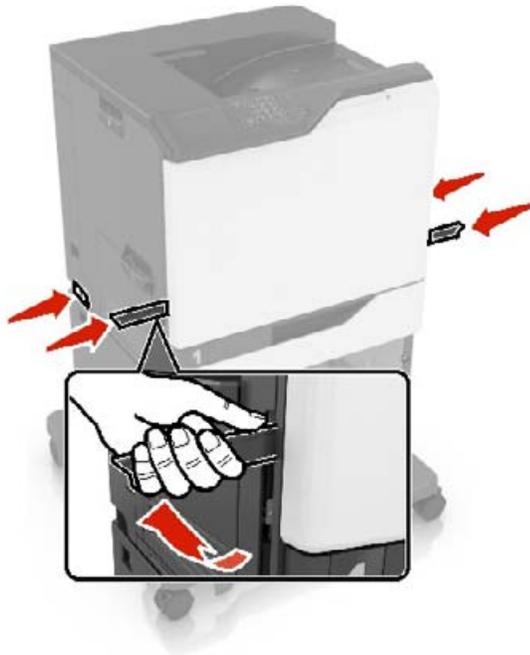
**⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

**1** Apague la impresora.

**2** Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

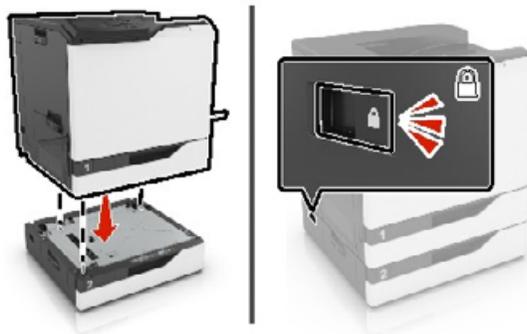
- 3 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.
- 4 Levante la impresora utilizando las asas situadas a los lados y detrás.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



**Nota:** Si hay instaladas bandejas opcionales, desbloquéelas antes de levantar la impresora. No intente levantar la impresora y las bandejas al mismo tiempo.

- 5 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que *encaje* en su sitio.



- 6 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 7 Encienda la impresora.

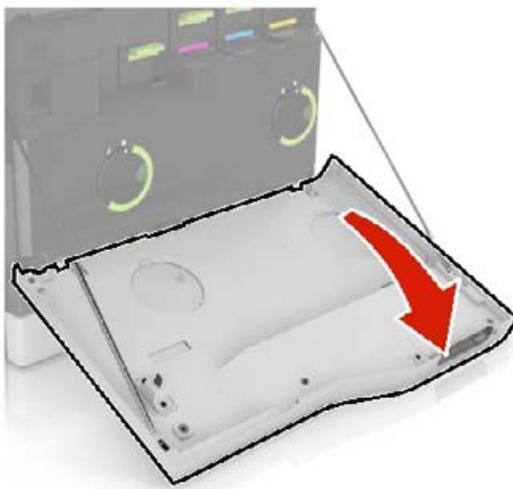
Si es necesario, añada manualmente la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 175.](#)

Al instalar más de una opción de hardware, siga este orden de instalación.

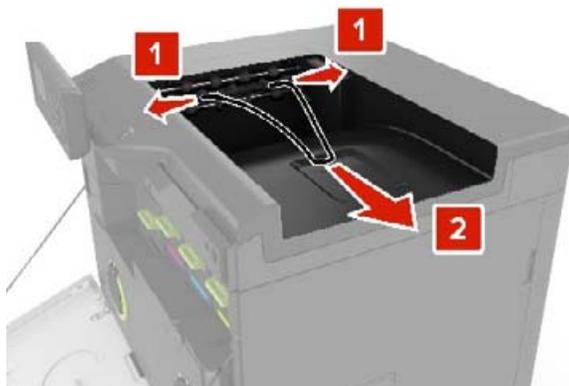
- Base con ruedas
- Bandeja opcional de 2.200 hojas
- Bandeja opcional de 550 hojas o bandeja para sobres
- Impresora
- Finalizador con grapado

## Instalación de la grapadora

- 1 Apague la impresora.
- 2 Abra la puerta A.



- 3 Extraiga el portapapeles.

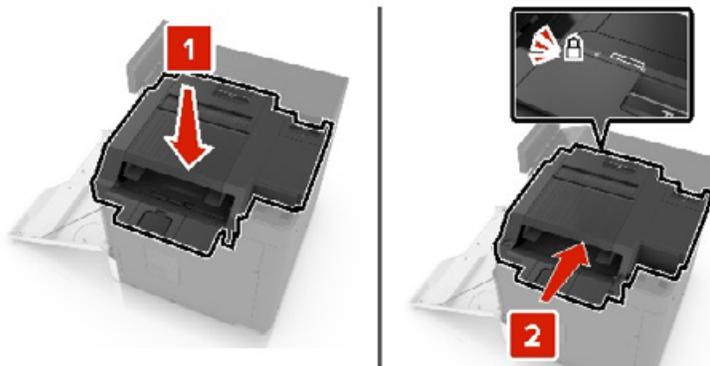


4 Retire la pieza de la bandeja estándar.

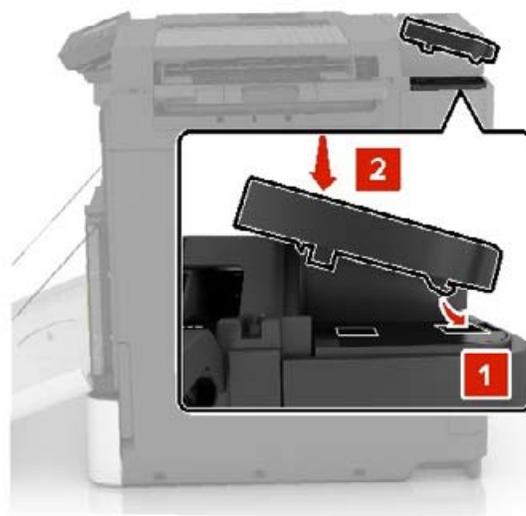


5 Desembale la grapadora y, a continuación, retire el material de embalaje.

6 Inserte la grapadora hasta que haga *clic* en su sitio.



7 Retire la cubierta de la grapadora.



8 Cierre la puerta A.

9 Encienda la impresora.

# Software

## Sistemas operativos compatibles

Con el CD del software y documentación, puede instalar el software de la impresora en los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows 7 SP1
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2
- Windows Vista SP2
- Mac OS X versión 10.7 o posterior
- Red Hat Enterprise Linux WS
- openSUSE Linux
- SUSE Linux Enterprise Server
- Debian GNU/Linux
- Ubuntu
- Fedora
- IBM AIX
- Oracle Solaris SPARC
- Oracle Solaris x86

### Notas:

- En los sistemas operativos Windows, los controladores y utilidades de la impresora son compatibles en sus versiones tanto de 32 como de 64 bits.
- Para consultar qué controladores y utilidades son compatibles con Mac OS X versión 10.6 o anterior y cuáles son las versiones compatibles de sistemas operativos Linux o UNIX específicos, visite nuestro sitio web.
- Para obtener más información sobre la compatibilidad del software con otros sistemas operativos, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

## Instalación del software de la impresora

### Notas:

- El controlador de impresión se incluye en el paquete de instalación del software.

- En el caso de equipos Macintosh con MacOS versión 10.7 o posterior, no es necesario instalar el controlador para imprimir en una impresora certificada con AirPrint. Si desea funciones de impresión personalizadas, descargue el controlador de impresión.
- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
    - A través del CD de software suministrado con la impresora.
    - A través de nuestro sitio web o en el lugar en el que adquirió la impresora.
  - 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

## Adición de impresoras a un equipo

Antes de empezar, realice una de las siguientes acciones:

- Conecte la impresora y el equipo a la misma red. Para obtener más información acerca de la conexión de la impresora a una red, consulte [“Conexión de la impresora a una red Wi-Fi” en la página 79](#).
- Conecte el equipo a la impresora. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un equipo a la impresora” en la página 81](#).
- Conectar la impresora al equipo mediante un cable USB. Para obtener más información, consulte [“Conexión de cables” en la página 10](#).

**Nota:** El cable USB se vende por separado.

### Para usuarios de Windows

- 1 Desde un equipo, instale el controlador de impresión.

**Nota:** Para obtener más información, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 173](#).
- 2 Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora o un escáner**.
- 3 En función de la conexión de la impresora, realice una de las siguientes acciones:
  - Seleccione una impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
  - Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct**, seleccione una impresora y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
  - Haga clic en **La impresora no está en la lista** y, a continuación, en la ventana Añadir impresora, haga lo siguiente:
    - a Seleccione **Agregar impresora mediante una dirección TCP/IP o un nombre de host** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
    - b En el campo “Nombre del host o dirección IP”, escriba la dirección IP de la impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

**Notas:**

    - Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
    - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
  - c Seleccione un controlador de impresión y haga clic en **Siguiente**.
  - d Seleccione **Usar el controlador de impresión que está instalado actualmente (recomendado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
  - e Escriba un nombre de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

- f** Seleccione una opción de uso compartido de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- g** Haga clic en **Finalizar**.

### Para usuarios de Macintosh

- 1** En un equipo, abra **Impresoras y escáneres**.
- 2** Haga clic en **+** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 3** En el menú Utilizar, seleccione un controlador de impresión.

#### Notas:

- Para utilizar el controlador de impresión de Macintosh, seleccione **AirPrint** o **Secure AirPrint**.
- Si desea utilizar funciones de impresión personalizadas, seleccione el controlador de impresión del fabricante. Para instalar el controlador, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 173](#).

- 4** Agregue la impresora.

## Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

### Para usuarios de Windows

- 1** Abra la carpeta de impresoras.
- 2** Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:
  - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
  - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
- 3** Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- 4** Aplique los cambios.

### Para usuarios de Macintosh

- 1** En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2** Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3** Aplique los cambios.

## Firmware

### Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

- 1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración** o **Importar configuración**.

**3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

**4** Si la impresora es compatible con aplicaciones, a continuación, realice las siguientes acciones:

- a** Haga clic en **Aplicaciones** > y seleccione la aplicación > **Configurar**.
- b** Haga clic en **Exportar** o **Importar**.

## Actualización de firmware

Algunas aplicaciones requieren un nivel de firmware de dispositivo mínimo para que funcionen correctamente.

Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware del dispositivo, póngase en contacto con el representante de ventas.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores** > **Dispositivo** > **Actualizar firmware**.

**3** Para ello, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Buscar actualizaciones** > **Acepto, iniciar actualización**.
- Cargue el archivo flash.
  - a** Busque el archivo flash.
  - b** Haga clic en **Cargar** > **Iniciar**.

# Avisos

## Información de producto

Nombre del producto:

IMPRESORA DIGITAL A TODO COLOR  
MX-C607P

Tipo de máquina:

5063

Modelo:

53H

## Nota sobre la edición

Octubre de 2021

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** ESTA PUBLICACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

## Consumibles

Los consumibles estándar para este producto que puede sustituir el usuario incluyen cartuchos de tóner.

Asegúrese de utilizar solo productos específicos de SHARP para los cartuchos de tóner.

 <p>SHARP</p> <p>CONSUMIBLES ORIGINALES</p>	<p>Para obtener los mejores resultados de copia, asegúrese de utilizar solo consumibles originales de Sharp que estén diseñados, creados y probados para maximizar la vida útil y el rendimiento de los productos Sharp. Busque la etiqueta de consumibles originales en el paquete de tóner.</p>
--	---

## Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	A una cara: 56 A dos caras: 57
Listo	14

## Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos. Si tiene más preguntas sobre las opciones de reciclaje, póngase en contacto con la oficina local de ventas.

## Batería recargable de iones de litio



Este producto puede contener una batería recargable de iones de litio de tipo botón que solo debe retirar un técnico cualificado. El contenedor de basura tachado significa que el producto no debe desecharse como residuo sin clasificar, sino que debe enviarse a instalaciones de recogida independientes para su recuperación y reciclaje. En el caso de que se retire la batería, no la deseche en la basura doméstica. Es posible que haya sistemas de recogida de baterías independientes en su comunidad local, como un depósito para el reciclaje de baterías. La recogida independiente de baterías usadas garantiza un tratamiento adecuado de los residuos, incluida la reutilización y el reciclaje, y evita posibles efectos negativos en la salud humana y el medioambiente. Deseche las baterías de forma responsable.

## Información sobre la eliminación

### Información sobre la eliminación de este aparato y sus pilas

SI VA A DESECHAR ESTE APARATO, NO UTILICE EL CONTENEDOR DE RESIDUOS HABITUAL NI LO ARROJE AL FUEGO.

Los aparatos eléctricos y electrónicos y las pilas usadas deben ser recogidos y tratados POR SEPARADO y de acuerdo con lo estipulado por ley.

La recogida selectiva promueve un tratamiento respetuoso con el medio ambiente y el reciclaje de materiales, además de minimizar la cantidad final de residuos. LA ELIMINACIÓN INCORRECTA puede ser perjudicial para la salud humana y el medio ambiente debido a las sustancias peligrosas que contiene el producto Lleve los APARATOS USADOS al centro de recogida local (municipal), si lo hay. Este aparato contiene una PILA que no puede ser retirada por el usuario. Para realizar el reemplazo de la batería, póngase en contacto con su distribuidor.

En caso de que tenga alguna duda sobre cómo desechar el producto, póngase en contacto con su distribuidor o con las autoridades locales para saber el método adecuado para hacerlo.

SOLO PARA LOS USUARIOS DE LA UNIÓN EUROPEA, Y ALGUNOS OTROS PAÍSES, POR EJEMPLO NORUEGA Y SUIZA: Está obligado a seguir por ley los procesos estipulados para la recogida selectiva.



Los usuarios PARTICULARES deberán utilizar las instalaciones existentes de retorno para los aparatos usados. La devolución es gratuita.

El símbolo mostrado arriba aparece en los aparatos eléctricos y electrónicos (o en el embalaje) para recordar al usuario su obligación a hacerlo. Si el equipo ha sido utilizado para FINES COMERCIALES, le rogamos que se ponga en contacto con su distribuidor de SHARP, que le informará sobre cómo gestionar su eliminación. Es posible que se le cobre por los gastos derivados de la eliminación. En el caso de aparatos pequeños (y volúmenes pequeños) la recogida podrá ser realizada en los centros locales. Para España: póngase en contacto con el sistema de recogida establecido o con las autoridades locales para la recogida de los productos usados.

### Eliminación y tratamiento de los cartuchos

En cuanto a los cartuchos usados de Sharp y otros consumibles de las copadoras/multifuncionales de Sharp, su desecho será tratado de acuerdo con los requisitos legales de su área. Recomendamos que se ponga en contacto con los proveedores de servicio correspondientes (esto es, las empresas responsables del reciclaje de este tipo de productos) y pida a las autoridades locales encargadas de la recogida ayuda si fuera necesario. Si desea obtener más información sobre los programas de recogida y reciclaje de productos de Sharp existentes en algunos países, visite nuestra página web [www.sharp.eu](http://www.sharp.eu).

### Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

## ENERGY STAR

Cualquier producto en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR® en el producto o en una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) desde la fecha de fabricación.



## Información acerca de la temperatura

Temperatura de funcionamiento y humedad relativa	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F) y del 15 al 80 % de humedad relativa De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa Temperatura máxima de la bombilla húmeda <sup>2</sup> : 22,8 °C (73 °F) Entorno sin condensación
Almacenamiento a largo plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen <sup>1</sup>	De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa Temperatura máxima de la bombilla húmeda <sup>2</sup> : 22,8 °C (73 °F)
Envío a corto plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen	De -40 °C a 40 °C (de -40 °F a 104 °F)
<sup>1</sup> La vida útil de los suministros es de aproximadamente 2 años. Esto se basa en el almacenamiento en un entorno de oficina estándar a 22°C (72°F) y 45 % de humedad. <sup>2</sup> La temperatura de bombilla húmeda se determina teniendo en cuenta la temperatura del aire y la humedad relativa.	

## Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

800 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0,2 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

4,50 páginas/Wh

## Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas. El conjunto de cabezal de impresión de la impresora no se puede reparar y contiene un láser con las siguientes especificaciones:

Clase: IIIb (3b) AlGaAs

Potencia nominal de salida (milivatios): 20

Longitud de onda (nanómetros): 755-800

## Consumo de energía

### Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	A una cara: 800 A dos caras: 765
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	N/A
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	N/A
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	Mayor uso de energía: 53,2 Consumo reducido: 45,4
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	1,34
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,3
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,2

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

### Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos periodos de inactividad. El modo

de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	1
---	---

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si la velocidad de impresión es menor o igual a 30 páginas por minuto, puede establecer el tiempo de espera solo hasta 60 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

## Modo de hibernación

Este producto ha sido diseñado de forma que incluye un modo de funcionamiento de consumo ultrarreducido llamado *modo de hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Puede accederse al modo de hibernación de cualquiera de las formas siguientes:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

## Notas sobre los productos de equipos de imágenes registrados en la EPEAT:

- El nivel de consumo de energía en espera se produce en modo de hibernación o apagado.
- El producto reducirá automáticamente el consumo de energía a un nivel en espera de  $\leq 1$  W. La función de espera automática (hibernación o apagado) debe estar activada durante el envío del producto.

## Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

## Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil estimar el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

## Información medioambiental

**Lea detenidamente esta sección. Le ayudará a reducir su impacto en el medio ambiente, además de a ahorrar en costes.**

## Ahorro de papel

- 1 La función automática de impresión a doble cara le permite imprimir ambos lados del papel automáticamente sin necesidad de darle la vuelta de forma manual. Si el dispositivo incluye la función de impresión a doble cara automática, configure los valores de impresión en el equipo para imprimir de forma automática a doble cara. Utilice la función de impresión a doble cara automática en este dispositivo siempre que sea posible.
- 2 Mediante la impresión en papel reciclado y papel fino de 64 g/m<sup>2</sup> que cumplan con la norma EN 12281:2002 y otros estándares de calidad similares, puede reducir el impacto en el medio ambiente.

## Ahorro de energía

El programa ENERGY STAR® es un sistema voluntario para promover el desarrollo y la compra de modelos de mayor eficacia energética, lo que ayuda a minimizar el impacto medioambiental. Los productos que cumplen los exigentes requisitos del programa ENERGY STAR, que ofrece beneficios medioambientales y de consumo de energía, pueden llevar el logotipo ENERGY STAR siempre que se hayan registrado en un programa ENERGY STAR.

## Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE y 2011/65/UE, según las enmiendas de (UE) 2015/863, sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Este producto cumple con los límites de EN 55032 para Clase A y los requisitos de seguridad de EN 62368-1.

## Aviso de interferencia de radio

### Advertencia

Este producto cumple los requisitos sobre emisiones de los límites EN 55032 Clase A y los requisitos de inmunidad de EN 55035. Este producto no debe utilizarse en entornos residenciales y domésticos.

Se trata de un producto de Clase A. En un entorno doméstico, es posible que este producto cause interferencias de radiofrecuencia. Si se produjera esta situación, el usuario deberá tomar las medidas necesarias.

# Índice

## A

activación de Wi-Fi Direct 81  
 activación del puerto USB 134  
 actualización de firmware 176  
 adición de contactos 16  
 adición de grupos 17  
 admitidas, unidades flash 30  
 agregar opciones de hardware  
   controlador de impresión 175  
 agregar opciones internas  
   controlador de impresión 175  
 ahorro de consumibles 118  
 AirPrint  
   uso 28  
 ajuste de intensidad del  
 tóner 157  
 ajuste del brillo  
   pantalla de la impresora 118  
 ajuste del brillo de la pantalla de  
 la impresora 118  
 ajuste del volumen  
   predeterminado  
     altavoz 79  
 alimentador multiuso  
   carga 20  
 almacenamiento  
   consumibles 117  
 almacenamiento de trabajos de  
 impresión 31  
 anulación de enlace de  
 bandejas 21  
 añadir impresoras a un  
 equipo 174  
 atasco de grapas en la  
 puerta G 129  
 atasco de grapas, eliminación  
   puerta G 129  
 atasco de papel en el  
 alimentador multiuso 122  
 atasco de papel en la bandeja  
 del clasificador 127  
 atasco de papel en la bandeja  
 estándar 123  
 atasco de papel en la  
 puerta B 124  
 atasco de papel en las  
 bandejas 121

atasco de papel, eliminar  
   alimentador multiuso 122  
   bandeja del clasificador 127  
   bandeja estándar 123  
   bandejas 121  
   fusor 124  
   unidad a dos caras 124  
 atasco, eliminación  
   alimentador multiuso 122  
   bandeja del clasificador 127  
   bandeja estándar 123  
   bandejas 121  
   cartucho de grapas 129  
   fusor 124  
   unidad a dos caras 124  
 atascos  
   cómo evitar 119  
 atascos de papel  
   cómo evitar 119  
   ubicación 120  
 avisos 177, 181, 182  
 avisos sobre emisiones 177

## B

bandejas  
   carga 18  
   desenlace 21  
   enlace 21  
 bandejas opcionales  
   instalación 169  
 borrado de la memoria del disco  
 duro 76  
 borrado de la memoria del disco  
 duro de la impresora 77  
 borrado de memoria de la  
 impresora 76, 77

## C

cambio de la salida de color 157  
 cambio de los valores de los  
 puertos de la impresora después  
 de la instalación de un ISP 82  
 cambio del fondo de  
 escritorio 14  
 cancelación de un trabajo de  
 impresión  
   desde el equipo 33

desde el panel de control de la  
 impresora 33  
 carga  
   bandejas 18  
   cartulina 20  
   sobres 18  
   transparencias 20  
 carga de sobres  
   alimentador multiuso 20  
 carga del papel  
   alimentador multiuso 20  
 cartucho de grapas  
   sustitución 113  
 cartucho de tóner  
   sustitución 98  
 cartuchos de tóner  
   solicitud 84  
 cartulina  
   carga 20  
 cinta de transferencia  
   sustitución 102  
 codificación  
   disco duro de la impresora 77  
 comprobación de la conectividad  
 de la impresora 134  
 comprobación del estado de  
 suministros y piezas 84  
 conexión a una red inalámbrica  
   uso del método de botones de  
   comando 79  
   uso del método de PIN 79  
 conexión de cables 10  
 conexión de la impresora  
   a una red inalámbrica 79  
 conexión de un dispositivo móvil  
   a la impresora 81  
 conexión de un equipo a la  
 impresora 81  
 configuración de impresión por  
 puerto serie 82  
 configuración de notificaciones  
 de suministros 84  
 configuración de valores modo  
 eco 15  
 configuración de Wi-Fi Direct 80  
 configuración del correo  
 electrónico 132

- configuración del servidor SMTP 132
- configuración del tamaño de papel 18
- configuración del tipo de papel 18
- configurar valores eco 15
- consumible de un fabricante distinto al de la impresora 135
- consumibles
  - ahorro 118
  - almacenamiento 117
- contacto con el distribuidor 160
- contactos
  - adición 16
  - edición 17
  - eliminación 17
- contactos, edición 17
- contador de mantenimiento restablecimiento 113
- contadores del uso de consumibles restablecimiento 113
- contenedor de tóner de desecho
  - solicitud 84
  - sustitución 99
- controlador de impresión instalación 173
  - opciones de hardware, agregar 175
- corrección de color 157
- corrección de color manual 157
- creación de carpetas para marcadores 16
- creación de marcadores 15

## D

- declaración de volatilidad 77
- definición del tamaño del papel Universal 18
- densidad de impresión desigual 155
- desactivación de la red Wi-Fi 82
- descripción del estado del botón de encendido y luz indicadora 11
- disco duro de la impresora codificación 77
- disco duro, memoria borrado 76
- disponibles, opciones internas 161

- distribuidor
  - contacto 160
- documentos, impresión desde un equipo 28

## E

- el enlace de bandejas no funciona 137
- el sobre se cierra al imprimir 135
- el tóner se difumina fácilmente 154
- eliminación de contactos 17
- eliminación de grupos 17
- enlace de bandejas 21
- envío de la impresora 118
- equipo
  - conexión a la impresora 81
- estado de consumibles comprobación 84
- estado de las piezas comprobación 84
- exportación de un archivo de configuración uso de Embedded Web Server 175

## F

- finalizador con grapado instalación 171
- firmware, actualización 176
- Flash defectuoso detectado 134
- Flash sin formato detectado 134
- fondo de color o grisáceo 147
- formatos de archivo admitidos 30
- formularios impresión 28
- Formularios y favoritos configuración 14
- fusor
  - sustitución 89

## G

- gestión del salvapantallas 14
- grupos
  - adición 17
  - edición 17
  - eliminación 17
- grupos, edición 17

## H

- humedad alrededor de la impresora 180

## I

- iconos de la pantalla de inicio 13
  - visualización 14
- iconos en la pantalla de inicio mostrar 14
- imágenes "fantasma" en las impresiones 146
- imágenes en negro o colores sólidos 153
- imágenes o texto cortado 154
- importación de un archivo de configuración uso de Embedded Web Server 175
- impresión
  - con Wi-Fi Direct 29
  - desde un dispositivo móvil 28, 29
  - desde un equipo 28
  - desde una unidad flash 29
  - lista de directorios 33
  - lista de muestra de fuentes 33
  - trabajos de impresión confidenciales 32
  - trabajos en espera 32
- impresión clara 150
- impresión de formularios 28
- impresión de una lista de directorio 33
- impresión de una lista de muestras de fuentes 33
- impresión de una página de configuración de red 134
- impresión desde un equipo 28
- impresión desde una unidad flash 29
- impresión lenta 140
- impresión moteada y puntos 151
- impresión oscura 144
- impresión por puerto serie configuración 82
- impresión sesgada 152
- impresión torcida 152
- impresora
  - envío 118
  - espacios mínimos 8
  - selección de una ubicación 8

- totalmente configurada 9
- traslado 8
- impresora, configuraciones 9
- indicador
  - estado de la impresora 11
- información de seguridad 6, 7
- instalación de la bandejas opcionales 169
- instalación de opciones
  - disco duro de la impresora 167
  - puerto de soluciones interno 162
- Instalación de un disco duro de impresora 167
- instalación de un puerto de soluciones interno 162
- instalación de una tarjeta de memoria 161
- instalación de una tarjeta opcional 165
- instalación del controlador de impresión 173
- instalación del finalizador con grapado 171
- instalación del software de la impresora 173
- intensidad del tóner
  - ajuste 157
- L**
- la impresión aparece tintada 159
- la impresión clasificada no funciona 136
- la impresora no responde 143
- las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 139
- limpieza
  - exterior de la impresora 83
  - interior de la impresora 83
- limpieza de la impresora 83
- limpieza de la pantalla táctil 83
- líneas blancas verticales 156
- líneas horizontales blancas 148
- líneas horizontales oscuras 147
- líneas oscuras verticales en las impresiones 155
- lista de directorios
  - impresión 33
- lista de muestra de fuentes
  - impresión 33
- localización de la ranura de seguridad 76
- localización de zonas de atasco 120
- luz del botón de encendido
  - estado de la impresora 11
- M**
- mapa de menús 34
- marcadores
  - creación 15
  - crear carpetas para 16
- memoria de impresora
  - borrado 76
- memoria no volátil 77
  - borrado 76
- mensajes de la impresora
  - consumible de un fabricante distinto al de la impresora 135
  - Flash defectuoso detectado 134
  - Flash sin formato detectado 134
  - No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos 134
  - Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 135
- menú
  - 802.1x 64
  - Accesibilidad 39
  - Acerca de esta impresora 43
  - Administrar permisos 67
  - Ayuda 74
  - Borrar archivos de datos temporales 72
  - Borrar fuera de servicio 42
  - Calidad 46
  - Codificación de disco 72
  - Configuración 45
  - Configuración de bandeja 52
  - Configuración de impresión confidencial 71
  - Configuración HTTP/FTP 65
  - Configuración LPD 64
  - Configuración universal 53
  - Cuentas locales 68
  - Descripción general de la red 55
  - Dispositivo 74
  - Ethernet 59
  - Gestión de la alimentación 38
  - HTML 51
- Iconos de la pantalla de inicio visibles 43
- Imagen 51
- Impresión 74
- Imprimir desde unidad flash 54
- Inalámbrico 56
- IPSec 63
- Menú de configuración 39
- Modo Eco 36
- Notificaciones 36
- página de valores del menú 73
- Panel del operador remoto 36
- PCL 50
- PDF 49
- PostScript 49
- Preferencias 35
- Presentación 43
- Programar dispositivos USB 68
- Recopilación de datos anónimos 38
- Red 74
- Registro de auditoría de seguridad 69
- Restaurar los valores predeterminados 39
- Restricciones de inicio de sesión 71
- Restringir acceso a la red externa 67
- Seguimiento trab. 47
- SNMP 62
- Solución de problemas 75
- Soluciones - Configuración LDAP 73
- TCP/IP 60
- ThinPrint 66
- Tipos de papel 53
- USB 66
- Varios 73
- Wi-Fi Direct 59
- XPS 48
- menús de la impresora 34
- método de botones de comando 79
- modo de evitar atascos de papel 119
- Modo de hibernación configuración 118
- Modo de suspensión configuración 118
- modos de ahorro energía configuración 118

móvil, dispositivo  
conexión a la impresora 81  
impresión desde 28, 29

## N

niveles de emisión de ruidos 177  
No hay suficiente espacio en  
memoria flash para recursos 134  
no se puede abrir Embedded  
Web Server 132  
no se puede leer la unidad flash  
solución de problemas de  
impresión 133  
notificaciones de suministros  
configuración 84  
número de identificación  
personal, método 79

## O

opciones  
tarjeta de memoria 161  
tarjetas de firmware 161  
opciones de hardware  
instalación 169  
opciones de hardware, agregar  
controlador de impresión 175  
opciones internas 161  
instalación 165  
tarjeta de memoria 161  
opciones internas, agregar  
controlador de impresión 175

## P

Páginas de prueba de la calidad  
de impresión 75  
panel de control  
uso 11  
pantalla de inicio  
personalización 14  
uso 13  
pantalla de la impresora  
ajuste del brillo 118  
pantalla táctil  
limpieza 83  
papel  
valor de tamaño Universal 18  
personalización de la pantalla 14  
Personalización de pantalla  
uso 14  
pesos de papel admitidos 27

Preguntas más frecuentes sobre  
la impresión en color 158  
programación de modos de  
energía 15  
protección de la memoria de la  
impresora 77  
puerto de soluciones interno  
instalación 162  
Puerto USB  
activación 134  
puertos de la impresora 10

## R

ranura de seguridad  
localización 76  
rayas en las impresiones 155  
red inalámbrica 79  
conexión de la impresora a 79  
Wi-Fi Protected Setup 79  
red Wi-Fi  
desactivación 82  
repetición de defectos de  
impresión 153  
repetir trabajos de impresión 31  
reproducción de una  
presentación de diapositivas 14  
restablecimiento de los  
contadores de uso de  
consumibles 113  
restablecimiento del contador de  
mantenimiento 113  
restablecimiento del contador de  
páginas del fusor 113  
restablecimiento del contador de  
páginas del módulo de  
transferencia 113  
rodillo de carga  
sustitución 108  
rodillo de transferencia  
sustitución 106

## S

selección de una ubicación para  
la impresora 8  
separador  
sustitución 112  
servidor de correo electrónico  
configuración 132  
servidor SMTP  
configuración 132

sistemas operativos  
compatibles 173  
sistemas operativos  
compatibles 173  
sobres  
carga 20  
software de la impresora  
instalación 173  
solicitud  
cartuchos de tóner 84  
solicitud de suministros  
contenedor de tóner de  
desecho 84  
solución de problemas  
la impresora no responde 143  
no se puede abrir Embedded  
Web Server 132  
Preguntas más frecuentes  
sobre la impresión en  
color 158  
solución de problemas de  
calidad de impresión  
aparecen líneas o rayas oscuras  
verticales en las  
impresiones 155  
curvatura del papel 136  
densidad de impresión  
desigual 155  
el tóner se difumina  
fácilmente 154  
fondo de color o grisáceo 147  
imágenes "fantasma" en las  
impresiones 146  
imágenes en negro o colores  
sólidos 153  
imágenes o texto cortado 154  
impresión clara 150  
impresión moteada y  
puntos 151  
impresión oscura 144  
impresión sesgada 152  
impresión torcida 152  
la impresión aparece  
tintada 159  
líneas blancas verticales 156  
líneas horizontales blancas 148  
líneas horizontales oscuras 147  
páginas blancas 144  
páginas en blanco 144  
repetición de defectos de  
impresión 153

- solución de problemas de impresión
  - atascos de papel frecuentes 138
  - el enlace de bandejas no funciona 137
  - el sobre se cierra al imprimir 135
  - impresión lenta 140
  - la impresión clasificada no funciona 136
  - las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 139
  - los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 139
  - márgenes incorrectos 149
  - no se imprimen los trabajos de impresión 142
  - no se puede leer la unidad flash 133
  - trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 142
  - trabajo imprimido con el papel incorrecto 142
- solución de problemas, calidad de impresión
  - aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones 155
  - curvatura del papel 136
  - densidad de impresión desigual 155
  - el tóner se difumina fácilmente 154
  - fondo de color o grisáceo 147
  - imágenes "fantasma" en las impresiones 146
  - imágenes en negro o colores sólidos 153
  - imágenes o texto cortado 154
  - impresión clara 150
  - impresión moteada y puntos 151
  - impresión oscura 144
  - impresión sesgada 152
  - impresión torcida 152
  - líneas blancas verticales 156
  - líneas horizontales blancas 148
  - líneas horizontales oscuras 147
  - páginas blancas 144
  - páginas en blanco 144
- repetición de defectos de impresión 153
- soporte del cartucho de grapas sustitución 115
- suministros, solicitud
  - cartuchos de tóner 84
  - contenedor de tóner de desecho 84
- sustitución
  - cinta de transferencia 102
  - sustitución de la cinta de transferencia 102
  - sustitución de las piezas rodillo de carga 108
  - separador 112
  - sustitución de suministros cartucho de grapas 113
  - contenedor de tóner de desecho 99
  - soporte del cartucho de grapas 115
  - sustitución de un cartucho de tóner 98
  - sustitución de una unidad de imagen 95
  - sustitución de una unidad del fotoconductor 91
  - sustitución del cartucho de grapas en la grapadora 113
  - sustitución del contenedor de tóner de desecho 99
  - sustitución del fusor 89
  - sustitución del panel separador 112
  - sustitución del rodillo de carga 108
  - sustitución del rodillo de transferencia 106
  - sustitución del soporte del cartucho de grapas en la grapadora 115
  - sustituir una unidad de revelador 85
- Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 135
- T**
  - tamaño de papel Universal configuración 18
  - tamaño del papel configuración 18
- tamaños de papel
  - compatibles 22
  - tamaños de papel soportados 22
- tarjeta de firmware 161
- tarjeta de memoria 161
  - instalación 161
- tarjeta opcional
  - instalación 165
- temperatura alrededor de la impresora 180
- tipo de papel
  - configuración 18
- tipos de papel
  - compatibles 25
  - tipos de papel admitidos 25
- trabajo de impresión
  - cancelación desde el equipo 33
  - cancelación desde el panel de control de la impresora 33
  - trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 142
  - trabajo imprimido con el papel incorrecto 142
  - trabajos de impresión confidenciales
    - configuración 31
    - impresión 32
  - trabajos de impresión no impresos 142
  - trabajos en espera
    - establecimiento de la caducidad 31
    - impresión 32
  - transparencias
    - carga 20
  - traslado de la impresora 8, 117
- U**
  - ubicaciones de los atascos
    - identificación 120
  - unidad de imagen
    - sustitución 95
  - unidad de revelador
    - sustitución 85
  - unidad del fotoconductor
    - sustitución 91
  - unidad flash
    - impresión desde 29
  - uso de la pantalla de inicio 13

uso de Personalización de  
pantalla 14  
uso del panel de control 11

## V

valores de la impresora  
  restauración de valores  
  predeterminados 77  
valores de los puertos de la  
impresora  
  cambio 82  
Valores económicos  
  configuración 15  
valores medioambientales 118  
valores predeterminados de  
fábrica  
  restauración 77  
verificar trabajos de impresión 31  
volátil, memoria 77  
  borrado 76  
volumen predeterminado del  
altavoz  
  ajuste 79

## W

Wi-Fi Direct  
  activación 81  
  configuración 80  
  impresión desde un dispositivo  
  móvil 29  
Wi-Fi Protected Setup  
  red inalámbrica 79