

Feilsøking

Klikk på ikonet for funksjonen du ønsker å vite mer om.



Vanlig



Kopi



Skriver



Bildesending



Dokumentarkivering



Nyttige tips

OM DENNE VEILEDNINGEN

Denne håndboken inneholder informasjon om hvordan du bruker maskinen og hva du skal gjøre når det oppstår et problem.

Sjekk i veiledningen før du ringer kundeservice dersom det oppstår et problem.

Vær oppmerksom på følgende

- Denne veiledningen forutsetter at personen som installerer og bruker dette produktet har relevant kunnskap om datamaskiner og nettlesere.
- Hvis du trenger informasjon om operativsystemet eller nettleseren, henvises du til brukerhåndboken for operativsystemet eller den elektroniske hjelpefunksjonen.
- I skjermbildene og forklaringene av prosedyrer i denne håndboken forutsetter vi at du bruker Windows® 10. Skjermbildene kan variere avhengig av operativsystem- eller programversjon.
- Når "MX-xxxx" fremgår i brukerhåndboken, skal "xxxx" erstattes med navnet på din modell.
- Det er lagt mye omhu ned i utarbeidelsen av denne håndboken. Hvis du har kommentarer eller spørsmål om håndboken, er du velkommen til å kontakte forhandleren eller den nærmeste godkjente servicerepresentanten.
- Dette produktet har gjennomgått strenge prosedyrer for kvalitetskontroll og inspeksjon. Hvis det mot formodning skulle oppstå feil eller problemer, kan du kontakte forhandleren eller den nærmeste godkjente servicerepresentanten.
- Bortsett fra i omstendigheter som er dekket av lov, er ikke SHARP ansvarlig for svikt som oppstår under bruk av produktet eller dets tilleggsfunksjoner, svikt som skyldes feil betjening av produktet og dets tilleggsfunksjoner, eller andre typer feil, inkludert enhver skade som oppstår på grunn av vanlig slitasje på produktet.

Advarsel

- Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse av innholdet i håndboken uten forutgående skriftlig tillatelse er forbudt, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett.
- Informasjonen i denne håndboken kan endres uten videre varsel.

Illustrasjoner samt betjeningspanelet og berøringspanelet som vises i denne håndboken

De ytre utstyrsenheterne er som regel tilleggsutstyr, men enkelte modeller inkluderer imidlertid ytre utstyrsenheter som standard utstyr.

Forklaringene i denne håndboken går ut ifra at en flermaterskuff, stormagasin, ferdiggjører for ryggstifting (stort stablemagasin), stansemodul, papirmaterenhet og krøllekorreksjonsenhet er installert på MX-M1206.

For noen funksjoner og prosedyrer forutsetter forklaringene at også andre innretninger enn de ovennevnte er installert.

Skjermbildene, meldingene og tastenavnene som vises i håndboken, kan være ulike dem som vises på den faktiske maskinen. Dette skyldes produktforbedringer og modifikasjoner.

INNHold

OM DENNE VEILEDNINGEN	2
Generelle problemer	4
Problemer med kopiering	26
Problemer med skriver	30
Problemer med bildesending	38
Problemer med dokumentarkivering	46
Nyttige tips	50

Hvis problemet vedvarer etter at du fulgte instruksjonene i denne veiledningen ...

Hvis du ikke kan løse et problem med løsningene i denne håndboken, trykk på [STRØM]-knappen og sett hovedstrømbryteren til posisjonen "⏻". Vent i minst ti sekunder og sett deretter hovedbryteren til posisjonen "⏻". Når fargen på hovedstrømindikatoren endres til grønn, trykker du på [STRØM]-knappen.



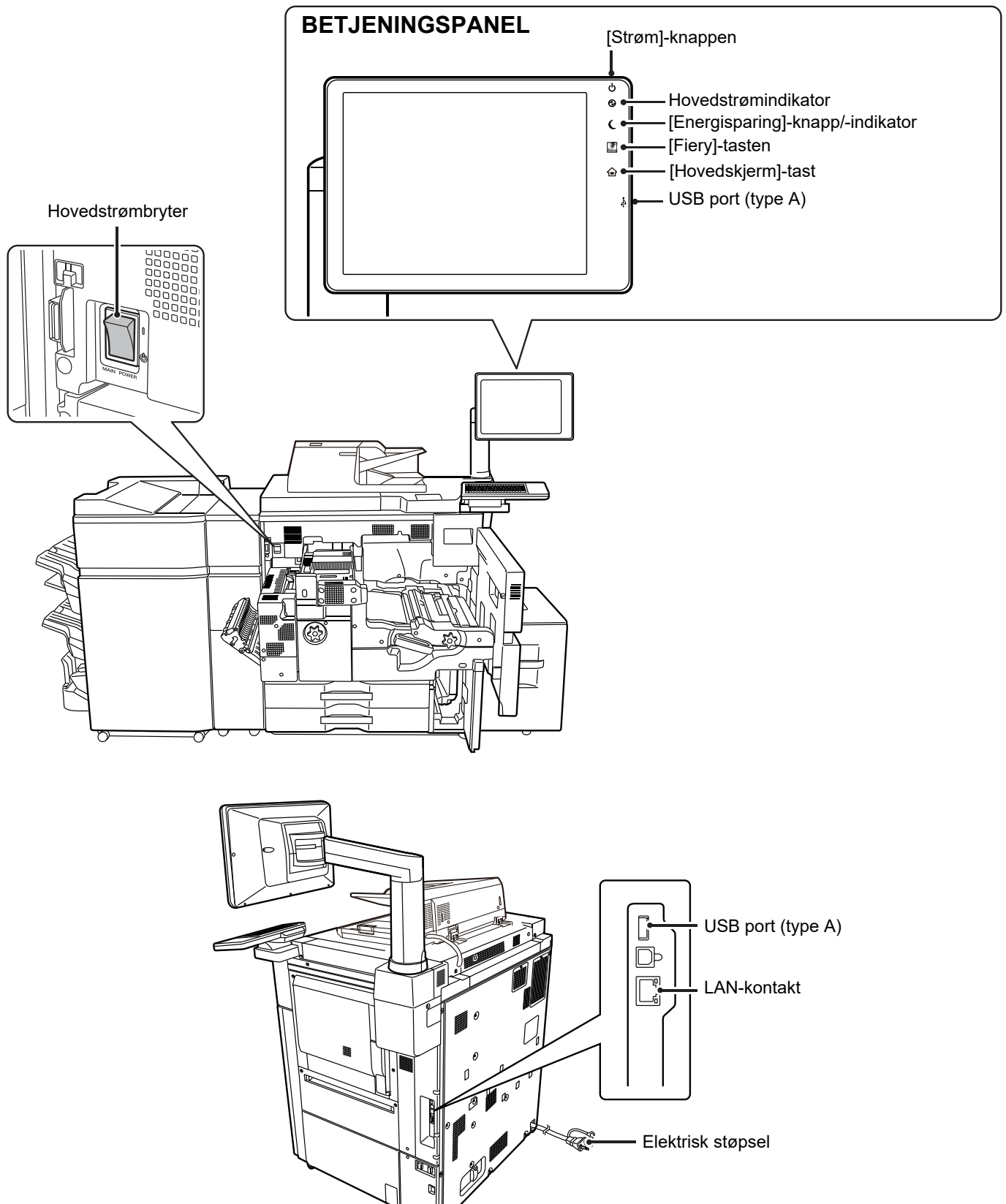
Når bakgrunnsfargen på jobbebehandlingsvisningen øverst til høyre på berøringspanelet ikke er grå, må du ikke slå av hovedstrømbryteren eller trekke ut støpselet. Dette kan ødelegge lokal stasjon eller føre til at data som blir lagret eller mottatt går tapt.



Vær oppmerksom på følgende

For en sjekkliste over generelle problemer, se "[Sjekkliste \(side 9\)](#)".

Strøm og koblingsplasseringer





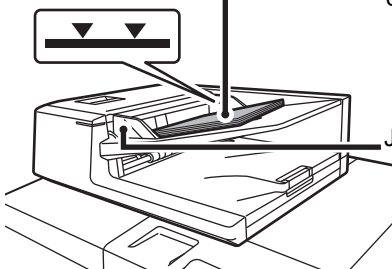
Legg i originalen

Automatisk dokumentmater

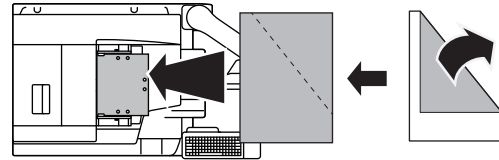
Ikke overstig
Indikatorlinjen

Juster kantene og
plasser forsiden opp
og sett helt inn

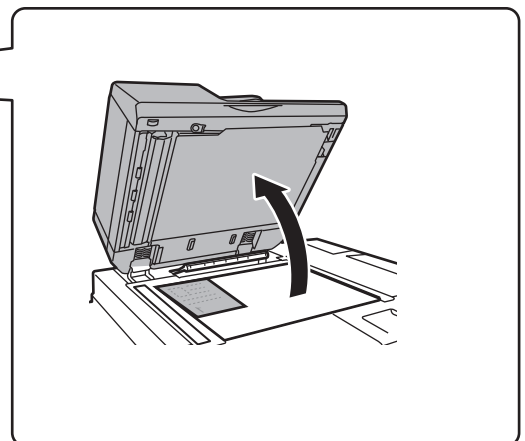
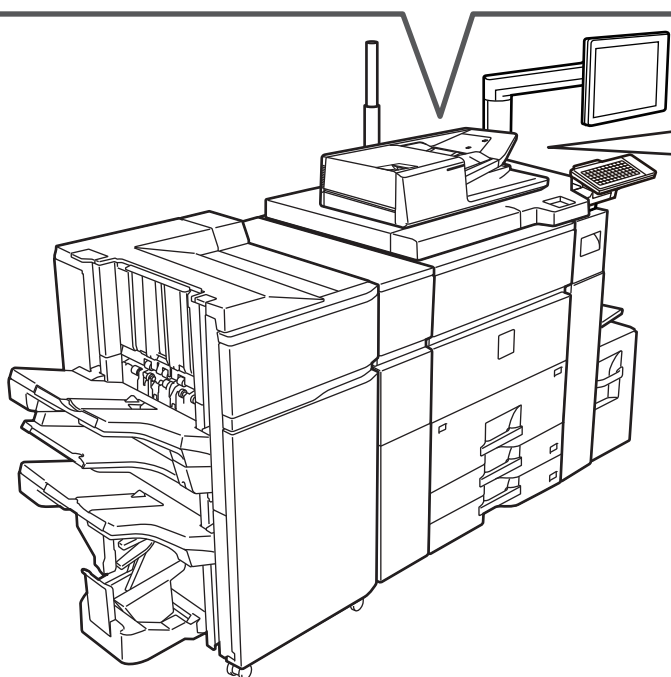
Juster til original størrelse



Rett ut folder på originalen før du plasserer den i maskinen. (Det hindrer feilinnmating og feilaktig gjenkjenning av størrelsen på originalen)



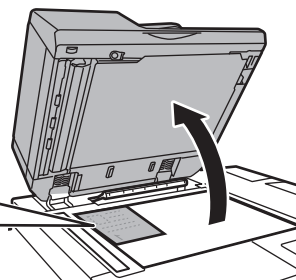
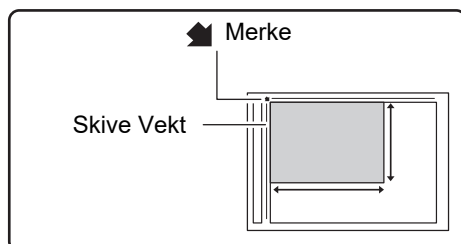
Hvis originalen er stiftet, pass på at du fjerner stiftene og lufter sidene før du legger dem på plass. (Dette er for å hindre feilmating og riving av originalen, og for å hindre at avrevne deler av originalen sitter igjen i materen.)



Dokumentglass

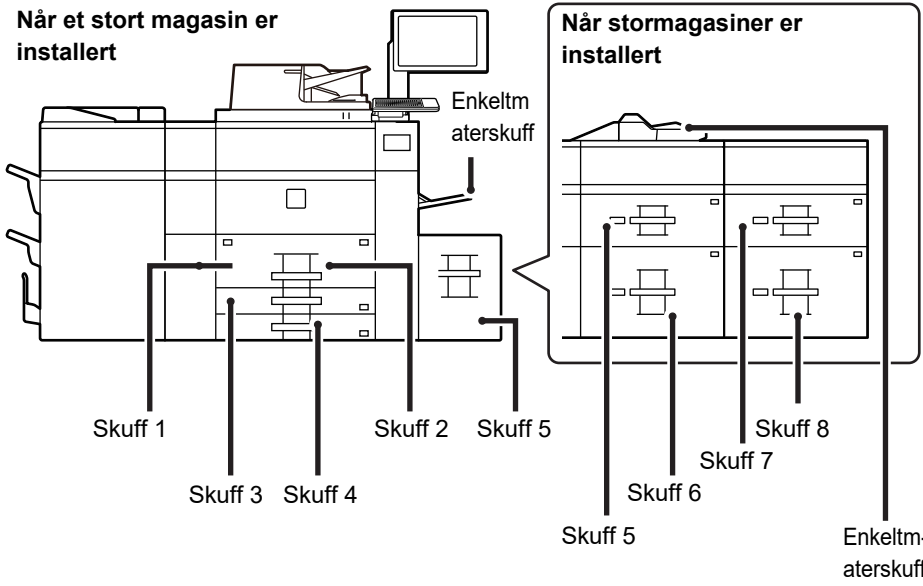
Plasser originalen bakerst i venstre hjørne.

Rett ut folder på originalen før du plasserer den i maskinen. (Det hindrer feilinnmating og feilaktig gjenkjenning av størrelsen på originalen)





Legge i papir



Luft papiret

Luft papiret godt før det legges i. Hvis papiret ikke luftes, kan flere ark bli matet samtidig og forårsake papirstopp.

Indikatorlinje

Papiret må ikke overgå maskimums antall ark eller ligge over indikatorlinjen.

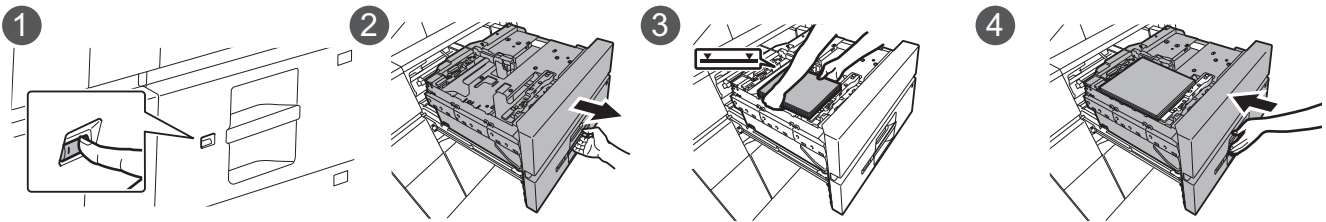
Skuff 1/2

Skuff 3/4

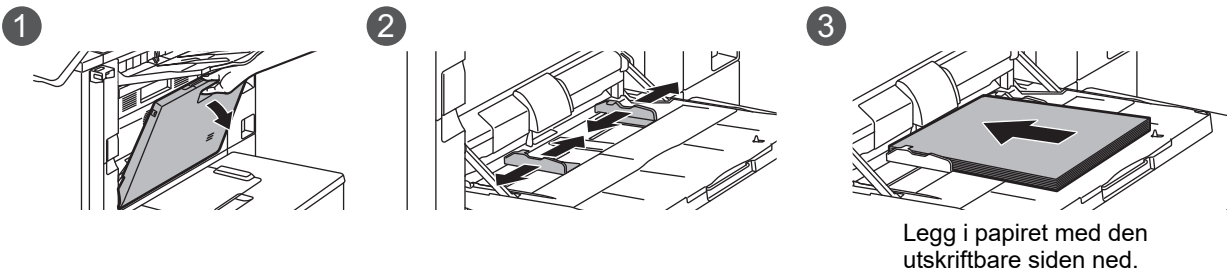
Stort magasin (MX-LC12)



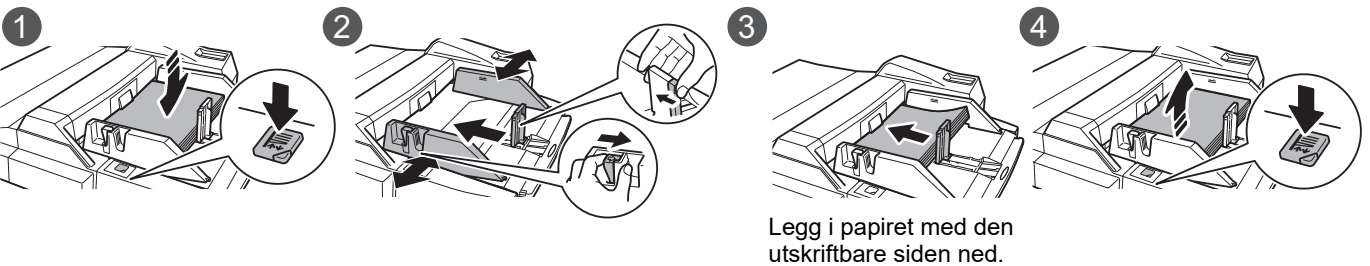
Stormagasiner



Enkeltmaterskuff (på maskinen)



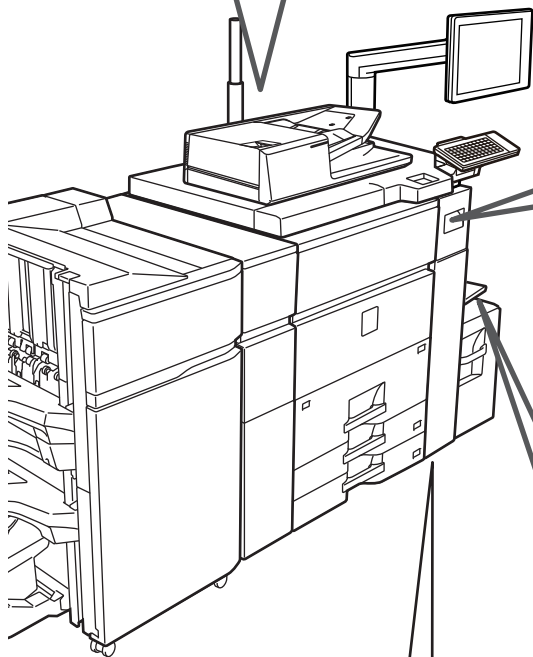
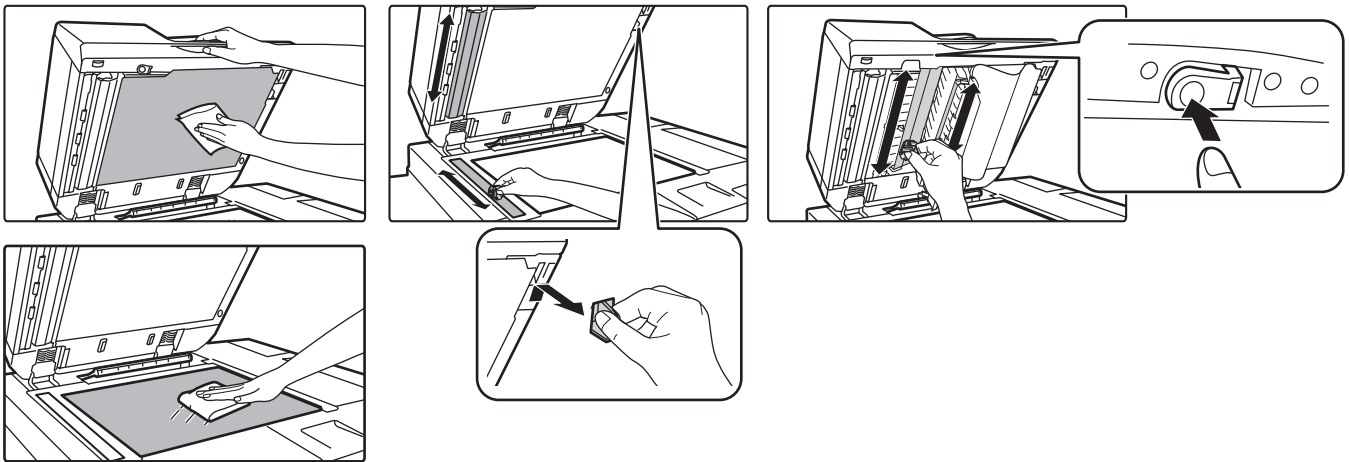
Enkeltmaterskuff (på stormagasinene)



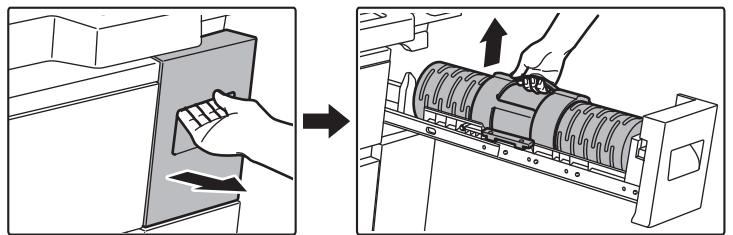


Vedlikehold

Slik rengjør du den automatiske dokumentmateren og dokumentglasset

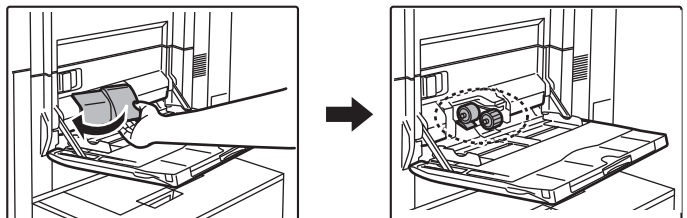


Bytte tonerkassetten

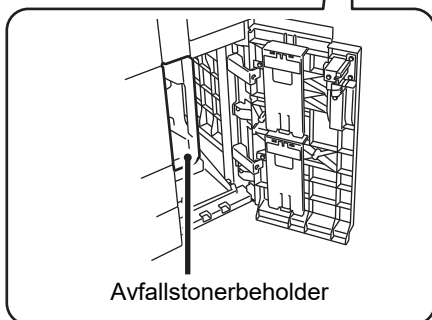
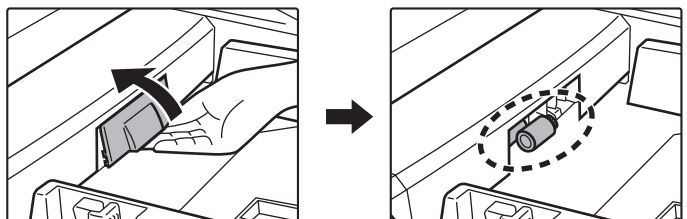


Slik rengjør du papirmateskuffen

Enkeltmatterskuff (på maskinen)



Enkeltmatterskuff (på stormagasinen)



Avfallstonerbeholder



Sjekkliste

Problem	Sjekk	Side
JEG KAN IKKE BRUKE EN SPESIFIKK FUNKSJON ELLER EKSTERN ENHET	Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?	12
	Er strømkabelen for tilbehørsmodulen tilkoblet maskinen?	12
JEG VET IKKE HVORDAN JEG SJEKKER TOTALT ANTALL BRUKTE SIDER	Trykk ned [Hovedskjerm] tasten.	12
	Du kan sjekke status for innstillingsmodus.	12
BETJENINGSPANELET KAN IKKE BRUKES	Lyser strømindikatoren?	12
	Har du akkurat slått på strømmen til maskinen?	12
	Blinker [Strømsparingsmodus]-knappen?	12
	Er et deksel åpent eller har en enhet blitt fjernet fra maskinen?	12
	Er det gjort mislykket forsøk på pålogging tre ganger på rad?	13
	Vises det en melding som indikerer at automatisk pålogging mislyktes?	13
UTSKRIFT ER IKKE MULIG ELLER STOPPER I LØPET AV EN JOBB	Vises meldingen "Ring etter service. Kode:xx-xx*" i berøringspanelet?	13
	Er skuffen tom for papir?	13
	Er maskinen tom for toner?	13
	Er det oppstått papirstopp?	13
	Er mottakerskuffen full?	13
	Er avfallstonerboksen full?	13
	Er det plassert begrensninger på skuffene som kan brukes i hver modus (kopiering, utskrift, bildesending og dokumentarkivering)?	13
	Er originalen krøllet eller brettet?	14
	La du i en original som er mindre enn A5-størrelse (5-1/2" x 8-1/2")?	14
	Er dokumentmatersensoren skitten?	14
PAPIRSTØRRELSE FOR ENKELTMATERSKUFF ER IKKE KORREKT	Matcher papirlederne på enkeltmaterskuffen bredden på papiret som er lagt inn?	14
FEILMATING AV ORIGINALER (AUTOMATISK DOKUMENTMATER)	Er det lagt for mye papir i dokumentmaterskuffen?	14
	Er originalen en lang original?	14
	Har originalen tynt papir?	14
FEILMATING AV PAPIR	Ligger det igjen en istykkerrevet papirbit i maskinen?	15
	Er det lagt inn for mye papir i skuffen?	15
	Blir flere ark matet samtidig?	15
	Bruker du en papirtype som ikke samstemmer med spesifikasjonene?	15
	Har du justert skinnene på enkeltmaterskuffen til papirbredden?	15
	Er forlengelsesskinnen på enkeltmaterskuffen trukket ut?	15
	Er matevalsen på enkeltmaterskuffen skitten?	15
	Er papir i A5-størrelse (5-1/2" x 8-1/2") lagt i?	15
	Er papirstørrelsen angitt?	15
	Har du lagt papir i skuffen?	15
	Bruker du hullet papir?	15
	Bruker du etikettepapir som ikke kan brukes?	15
	Fjern papiret og snu åpningssiden. Bruk forskjellige papirskuffer kan forbedre problemet.	15
	PAPIRET MATES IKKE FRA PAPIRSKUFFEN	Er papiret korrekt lagt inn i papirskuffen?
Har skuffene blitt forbudte i noen av modusene (kopiering, utskrift, bildesending og dokumentarkivering)?		16
HVORDAN ENDRE PAPIRSTØRRELSE	Angi papirstørrelsen som brukes i hver skuff på skuffinnstillingene.	16
UTSKRIFTEN ER TYDELIG KRØLLET OG UJEVN	Fjern papiret og snu åpningssiden. Bruk forskjellige papirskuffer kan forbedre problemet.	17



? Problem	✓ Sjekk	Side
BILDET ER SKJEVT PÅ PAPIRET	Er det lagt for mye papir i enkeltmaterskuffen?	17
	Har du justert skinnene på enkeltmaterskuffen til papirbredden?	17
	Er originalpapirskinnene justert slik at de passer til bredden på papiret?	17
LINJER VISES PÅ BILDET	Er skanneområdene på dokumentglasset eller i den automatiske dokumentmateren, skitne?	18
	Er matevalsen på enkeltmaterskuffen skitten?	18
	Har du rengjort hovedladeren på den fotokonduktive trommelen?	18
	Utførte du Reduksjon av mørke streker i systeminnstillingene?	18
FLEKKER VISES PÅ UTSKRIFT	Bruker du en papirtype som ikke samstemmer med spesifikasjonene?	18
	Skriver du ut på forhåndshullet papir?	18
	Vises det en melding som varsler om nødvendig vedlikehold?	18
	Fjern papiret og snu åpningssiden. Bruk forskjellige papirskuffer kan forbedre problemet.	18
VED UTSKRIFT PÅ TYKT PAPIR ER SIDE TO OG UTOVER SKITNE	Er papirtypen korrekt innstilt?	19
HVORDAN SKIFTE UTMATINGSSKUFFEN	Har du byttet utmatingsskuff?	19
DEL AV BILDET ER AVSKÅRET	Har du angitt riktig papirstørrelse?	19
	Ble originalen plassert i riktig posisjon?	19
UTSKRIFT UTFØRES PÅ FEIL SIDE AV PAPIRET	Er papiret lastet med utskriftssiden i riktig retning?	20



? Problem	✓ Sjekk	Side
ET OMSLAG ELLER INNLEGG SKRIVES IKKE UT PÅ ANGITT PAPIR	Er papirtypen korrekt innstilt?	20
TILKOBLET USB-ENHET KAN IKKE BRUKES	Er USB-enheten kompatibel med maskinen?	20
	Gjenkjennes den tilkoblede USB-enheten på korrekt måte?	20
	Er USB-minnet formatert som FAT32 eller NTFS?	20
	Bruker du en USB-minneenhet med større kapasitet enn 32 GB?	20
ETTERBEHANDLER/HEFTEBEHANDLER FUNGERER IKKE	Vises det en melding som sier at du må fjerne papir fra oppsamlingsenheten på stiftmaskinen?	21
	Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?	21
STIFTING UTFØRES IKKE (INKLUDERT RYGGSTIFTING)	Vises det en melding som ber deg sjekke stifteenheten?	21
	Vises det en melding som ber deg fylle på med stifter?	21
	Er det lagt til papir av forskjellig bredde?	21
	Er det flere ark enn hva som kan stiftes på en gang?	21
	Er en papirstørrelse som ikke kan stiftes inkludert i utskriftsjobben?	21
	Er papirtypeinnstillingen for skuffen som er valgt i skriverdriveren, satt til en papirtype som ikke kan stiftes?	21
HULLING UTFØRES IKKE	Vises det en melding som ber deg sjekke hullemodulen?	22
	Er det lagt til papir med ulik størrelse?	22
	Er det tatt med en papirstørrelse som ikke kan huller, i utskriftsjobben?	22
	Er skuffen som er valgt i skriverdriveren, satt til en papirtype som ikke kan huller?	22
STIFTEPOSISJON ELLER HULLINGSPOSISJON ER IKKE KORREKT	Er innstillingen for stifteposisjonen korrekt angitt?	22
	Er innstillingen for hulleposisjonene riktig angitt?	22
BRETTEING UTFØRES IKKE	Har administrator aktivert innstillingen [Deaktivering av Dupleks]?	22
	Bruker du en papirtype som har en bestemt for- og bakside?	22
BRETTEPOSISJONEN ER IKKE KORREKT	Er originalen plassert korrekt, dvs. med forsiden opp eller ned?	23
FORHÅNDSVISNINGSBILDER ELLER MINIATYRBILDER VISES IKKE	Er det flere jobber som venter på å bli utført?	23
DET ER VANSKELIG Å SE BERØRINGSPANELDISPLAYET	Er lysstyrken riktig justert?	23
DU BLE LOGGET UT UTEN Å GJØRE DET SELV	Ble automatisk tømning aktivert?	23
HVOR FINNER JEG IP-ADRESSEINNSTILLINGENE?	IP-adressen finner du under nettverksinnstillinger i innstillingsmodus.	24
HVORDAN ENDRE BAKGRUNNSFARGEN PÅ HOVEDSKJERMEN	Du kan endre bakgrunnsfargen i "Skjermmønsterringstilling".	24
HVORDAN LEGGE TIL ELLER SLETTE EN SNARVEI FRA HOVEDSKJERMEN?	Du kan endre snarveier i "Rediger hjem".	24
HVORDAN GJENOPRETTE STOR TEKST TIL NORMAL TILSTAND?	Er stor tekst-modus aktivert på hovedskjermen?	24
HVORDAN JUSTERE TIDEN FØR MASKINEN GÅR OVER I ENERGISPAEMODUS?	Angi tidspunktet for når maskinen skal gå over i energisparemodus i Energispareinnstillingene i innstillingsmodusen.	25
DU GLEMTE ADMINISTRATORPASSORDET	Har administratorpassordet blitt endret fra fabrikkinnstillingen?	25
HVEM SKAL JEG KONTAKTE FOR HJELP MED VEDLIKEHOLD OG SERVICE?	Sjekk informasjon om kundestøtte.	25



JEG KAN IKKE BRUKE EN SPESIFIKK FUNKSJON ELLER EKSTERN ENHET



Sjekk

Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?

Er strømkabelen for tilbehørsmodulen tilkoblet maskinen?



Løsning

■ Kontroller dette med administratoren din. Enkelte funksjoner kan ha blitt deaktivert i systeminnstillingene. Når brukerautentisering er aktivert, kan det være at funksjonene du kan bruke og sideantallet er begrenset i brukerinnstillingene dine.

■ Koble strømkabelen for tilbehørsmodulen til maskinen.



JEG VET IKKE HVORDAN JEG SJEKKER TOTALT ANTALL BRUKTE SIDER



Sjekk

Trykk ned [Hovedskjerm] tasten.

Du kan sjekke status for innstillingsmodus.



Løsning

■ Når du trykker ned [Hovedskjerm] tasten vil det komme en melding opp på skjermen som viser hvor mange sider som har blitt brukt og toner-nivået.

■ [Total Tellerstand] vises i [Status] i innstillingsmodus. Du kan sjekke totalt antall sider som brukes fra dette elementet.



BETJENINGSPANELET KAN IKKE BRUKES



Sjekk

Lyser strømindikatoren?

Har du akkurat slått på strømmen til maskinen?

Blinker [Strømsparingsmodus]-knappen?

Er et deksel åpent eller har en enhet blitt fjernet fra maskinen?



Løsning

■ Hvis hovedstrømsindikatoren ikke tennes, slå på strømmen til maskinen. Kontroller at støpselet er satt skikkelig inn i stikkontakten og still hovedstrømbryteren til " | "-posisjonen.

■ Vent til det vises melding om at maskinen er klar. Etter at [STRØM]-tasten er slått på, trenger maskinen litt tid for å fullføre oppvarmingsoperasjonen. I løpet av oppvarmingstiden kan det velges funksjoner i maskinen, men det kan ikke kjøres jobber.

■ Autoavstengningsmodus er aktivert. Trykk på [Strømsparingsmodus]-knappen for å returnere maskinen til normal drift. Gå til "Bruker's Manual" for mer informasjon.

■ Les meldingen og iverksett passende tiltak. En varselmelding vises når et deksel er åpent eller når en enhet fjernes fra maskinen.



Sjekk

Er det gjort mislykket forsøk på pålogging tre ganger på rad?

Vises det en melding som indikerer at automatisk pålogging mislyktes?

Vises meldingen "Ring etter service. Kode:xx-xx*" i berøringspanelet?
*Bokstaver og tall vises slik xx-xx.



Løsning

■ Når maskinfunksjonene låses opp igjen, logger du på med riktig brukerinformasjon.
Når [Advarsel når innlogg mislykkes] er aktivert i innstillingsmodus, og pålogging mislykkes tre ganger på rad, vises det en advarsel og brukerautentiseringsfunksjonene sperres i fem minutter.
(Hvis du ikke vet din brukerinformasjon, ta kontakt med din administrator.)
⇒ "Innstillinger (administrator)" → [Systeminnstillinger] → [Autentiserings-innstillinger] → [Standard- Innstillinger] → [Advarsel når innlogg mislykkes]

■ Kontroller dette med administratoren din.
Automatisk pålogging mislyktes pga. nettverksproblemer eller andre problemer. Hvis du er administrator, trykker du på [Administrator-passord]-tasten, logger på som administrator og implementerer en midlertidig endring i innstillingene for automatisk pålogging i innstillingsmodus. (Gjenopprett de endrede innstillingene til deres opprinnelige tilstand etter at problemet er løst.)

■ Slå på strømmen til maskinen igjen.
■ Kontroller at bakgrunnsfargen på jobbbehandlingsvisningen øverst til høyre er grå, trykk deretter på [STRØM]-knappen og sett hovedstrømbryteren i "⏻"-posisjon. Vent i minst 10 sekunder og sett deretter hovedbryteren til posisjonen " | ".
■ Hvis den samme meldingen fortsatt vises etter at du har slått [STRØM]-knappen og hovedstrømbryteren av og på flere ganger, er det sannsynlig at det vil kreves servicehjelp for å utbedre feilen. Du må i så fall slutte å bruke maskinen, trekke ut strømkabelen, og ta kontakt med forhandleren eller den nærmeste godkjente SHARP-servicerepresentant. (Informér teknikerne om hvilken feilkode som vises når du kontakter forhandleren eller den godkjente SHARP-servicerepresentanten.)



UTSKRIFT ER IKKE MULIG ELLER STOPPER I LØPET AV EN JOBB



Sjekk

Er skuffen tom for papir?

Er maskinen tom for toner?

Er det oppstått papirstopp?

Er mottakerskuffen full?

Er avfallstonerboksen full?

Er det plassert begrensninger på skuffene som kan brukes i hver modus (kopiering, utskrift, bildesending og dokumentarkivering)?



Løsning

■ Tilføy papir slik meldingen gir beskjed om i berøringspanelet.

■ Skift ut tonerkassetten.
▶ [Vedlikehold \(side 8\)](#)

■ Fjern det feilmatede papiret i henhold til meldingen som vises på skjermen.

■ Fjern utskriften fra skuffen for å gjenoppta utskriftsfunksjonen.
Når mottakerskuffen er full, er det en detektor som aktiveres og stanser utskriften.

■ Skift ut avfallstonerboksen i henhold til meldingen i berøringspanelet.

■ Kontroller innstillingene i [Innstillinger for papirskuff] og sjekk om det er haket av i avmerkingsboksene for de ulike modusene ([Innmating av god tatt jobb]). Funksjoner som det ikke er merket av for, kan ikke brukes for utskrift fra gjeldende skuff.
⇒ "Innstillinger" → [Systeminnstillinger] → [Vanlige innstillinger] → [Papirinnstillinger] → [Innstillinger for papirskuff] → [Skuffregistrering] → [Innmating av god tatt jobb]



ORIGINALSTØRRELSEN BLIR IKKE AUTOMATISK VALGT, ELLER FEIL STØRRELSE BLIR VALGT



Sjekk

Er originalen krøllet eller brettet?

La du i en original som er mindre enn A5-størrelse (5-1/2" x 8-1/2")?

Er dokumentmatersensoren skitten?



Løsning

■ Glatt ut originalen.
Korrekt originalstørrelse kan ikke oppdages hvis originalen er krøllet eller brettet.

■ Velg originalstørrelsen manuelt.
Originalstørrelser som er mindre enn A5 (5-1/2" x 8-1/2"), blir ikke oppdaget. Når du skanner en liten original på dokumentglasset, bør du legge et tomt papirark over originalen, med samme størrelse som papiret du vil bruke i utskriften (A4 (8-1/2" x 11"), B5 (8-1/2" x 11"R) osv.).

■ Tørk av sensoren med en fuktig klut eller våtserviett.



PAPIRSTØRRELSE FOR ENKELTMATERSKUFF ER IKKE KORREKT



Sjekk

Matcher papirlederne på enkeltmaterskuffen bredden på papiret som er lagt inn?



Løsning

■ Juster papirlederne på det manuelle matebrettet slik at de matcher bredden på papiret.
Når du legger papir i enkeltmaterskuffen, må du huske å trekke ut forlengelsen for at papirstørrelsen skal kunne leses av korrekt.



FEILMATING AV ORIGINALER (AUTOMATISK DOKUMENTMATER)



Sjekk

Er det lagt for mye papir i dokumentmaterskuffen?

Er originalen en lang original?

Har originalen tynt papir?



Løsning

■ Kontroller at papirbunken i skuffen ikke er høyere enn indikatorlinjen.
▶ [Legg i originalen \(side 5\)](#)

■ Når du bruker den automatiske dokumentmateren til å skanne en lang original, må du angi skannestørrelsen til [Lang Str.].
(Merk at lange originaler ikke kan kopieres ved bruk av kopieringsfunksjonen.)

■ Bruk dokumentglasset til å skanne originalen.
Hvis du må bruke den automatiske dokumentmateren, må du velge [Sakte Skann] i [Andre] når du skanner originalen.



FEILMATING AV PAPIR



Sjekk



Løsning

Ligger det igjen en istykkerrevet papirbit i maskinen?	■ Følg instruksjonene på berøringspanelet for å fjerne alt papir.
Er det lagt inn for mye papir i skuffen?	■ Last inn papiret på nytt. Ikke legg i mer papir enn maksimums angitt antall ark, og at det ikke overgår indikatorlinjen. ▶ Legg i originalen (side 5)
Blir flere ark matet samtidig?	■ Luft papiret godt før det legges i.
Bruker du en papirtype som ikke samstemmer med spesifikasjonene?	■ Bruk papir som er anbefalt av SHARP. Bruk av papir som er tiltenkt andre modeller, eller spesialpapir som ikke støttes av maskinen, kan resultere i feilmatinger, krøllet eller flekket utskrift. ⇒ - "FORBRUKSMATERIELL" i "Startveiledning" Se "Bruker's Manual" for papir som er forbudt eller som ikke anbefales .
Har du justert skinnene på enkeltmaterskuffen til papirbredden?	■ Juster skinnene på enkeltmaterskuffen til bredden på papiret. ▶ Legg i originalen (side 5)
Er forlengelsesskinnen på enkeltmaterskuffen trukket ut?	■ Når du laster inn store ark, må du trekke ut forlengelsesskinnen. ▶ Legg i originalen (side 5)
Er matevalsen på enkeltmaterskuffen skitten?	■ Rengjør overflaten på enkeltmaterskuffens matevalse. ▶ Vedlikehold (side 8)
Er papir i A5-størrelse (5-1/2" x 8-1/2") lagt i?	■ Når du legger i papir i A5-størrelse (5-1/2" x 8-1/2"), må du plassere papiret i horisontal utskriftsretning (A5R (5-1/2" x 8-1/2"R)).
Er papirstørrelsen angitt?	■ Husk å spesifisere papirstørrelsen hvis du bruker en størrelse som ikke er standard. Hvis du endrer papirstørrelsen som er lastet i en skuff, må du kontrollere innstillingen for papirstørrelse. ⇒ "Innstillinger" → [Systeminnstillinger] → [Vanlige innstillinger] → [Papirinnstillinger] → [Innstillinger for papirskuff] → [Skuffregistrering]
Har du lagt papir i skuffen?	■ Når du legger inn papir, må du fjerne eventuelt papir som er igjen i det manuelle matebrettet, blande det sammen med papiret som skal legges inn, og laste det inn som én enkelt bunke. Hvis du legger i papir uten å fjerne gjenværende papir, vil det oppstå papirstopp. Ikke legg papir i andre skuffer enn enkeltmaterskuffen.
Bruker du hullet papir?	■ Når du bruker hullet papir, angi papirtypen til stemplet. ⇒ "Innstillinger" → [Systeminnstillinger] → [Vanlige innstillinger] → [Papirinnstillinger] → [Innstillinger for papirskuff] → [Skuffregistrering]
Bruker du etikettepapir som ikke kan brukes?	■ Etiketter uten bæreak kan feste seg til overføring overflaten og forårsake papirstopp.
Fjern papiret og snu åpningssiden. Bruk forskjellige papirskuffer kan forbedre problemet.	■ Dette kan rette opp enkelte tilfeller av krølling av papir. ▶ Legg i originalen (side 5)



PAPIRET MATES IKKE FRA PAPIRSKUFFEN



Sjekk

Er papiret korrekt lagt inn i papirskuffen?

Har skuffene blitt forbudte i noen av modusene (kopiering, utskrift, bildesending og dokumentarkivering)?



Løsning

- Juster skinnene i forhold til papirstørrelsen. Last inn papiret på nytt. Ikke legg i mer papir enn maksimums angitt antall ark, og at det ikke overgår indikatorlinjen.
▶ [Legg i originalen \(side 5\)](#)
- Kontroller innstillingene i [Innstillinger for papirskuff] og sjekk om det er haket av i avmerkingsboksene for de ulike modusene ([Innmating av godtatt jobb]). Funksjoner som det ikke er merket av for, kan ikke brukes for utskrift fra gjeldende skuff.
⇒ "Innstillinger" → [Systeminnstillinger] → [Vanlige innstillinger] → [Papirinnstillinger] → [Innstillinger for papirskuff] → [Skuffregistrering] → [Innmating av godtatt jobb]



HVORDAN ENDRE PAPIRSTØRRELSE



Sjekk

Angi papirstørrelsen som brukes i hver skuff på skuffinnstillingene.



Løsning

- Du finner "Skuffe- innstillinger"-tasten på hovedskjermen. Trykk på tasten for å vise skjermen for skuffvalg. Trykk på skuffen hvor du vil endre papirstørrelsen og velg papirtype, deretter trykker du på [Størrelse]-fanen Velg papirstørrelse og trykk [OK]-tasten. Hvis du har lagt en spesiell størrelsen på papiret i enkeltmateren, trykker du på [Dir. Innskrift]-tasten etter å ha trykket på [Størrelse]-fanen, legg så i papirene manuelt og trykk [OK]-tasten.



UTSKRIFTEN ER TYDELIG KRØLLET OG UJEVN



Sjekk

Fjern papiret og snu åpningssiden.
Bruk forskjellige papirskuffer kan forbedre problemet.



Løsning

- Dette kan rette opp enkelte tilfeller av krølling av papir.
▶ [Legg i originalen \(side 5\)](#)



BILDET ER SKJEVT PÅ PAPIRET



Sjekk

Er det lagt for mye papir i enkeltmaterskuffen?

Har du justert skinnene på enkeltmaterskuffen til papirbredden?

Er originalpapirskinnene justert slik at de passer til bredden på papiret?



Løsning

- Last inn papiret på nytt. Ikke legg i mer papir enn maksimums angitt antall ark, og at det ikke overgår indikatorlinjen.
Maksimalt antall ark avhenger av papirtypeinnstillingen.
- Juster skinnene på enkeltmaterskuffen til bredden på papiret slik at de såvidt berører siden på papiret.
- Juster originalskinnene til bredden på til papiret.



LINJER VISES PÅ BILDET



Sjekk

Er skanneområdene på dokumentglasset eller i den automatiske dokumentmateren, skitne?

Er matevalsen på enkeltmeterskuffen skitten?

Har du rengjort hovedladeren på den fotokonduktive trommelen?

Utførte du Reduksjon av mørke streker i systeminnstillingene?



Løsning

■ Rengjør skanneområdene på dokumentglasset eller i den automatiske dokumentmateren.

▶ [Vedlikehold \(side 8\)](#)

■ Rengjør overflaten på enkeltmeterskuffens matevalse.

▶ [Vedlikehold \(side 8\)](#)

■ Rengjør hovedladeren på den fotokonduktive trommelen. Gå til "Bruker's Manual" hvis du vil ha informasjon om rengjøring.

■ Utfør i "Innstillinger (administrator)" → [Systeminnstillinger] → [Justering av bildekvalitet] → [Kollektiv justering] → [Reduksjon av mørke streker]. Aktiver [Visa varning om ränder oppmåles] for å oppdage svarte streker. Gå til brukerhåndboken for mer informasjon om innstillingen.



FLEKKER VISES PÅ UTSKRIFT



Sjekk

Bruker du en papirtype som ikke samstemmer med spesifikasjonene?

Skriver du ut på forhåndshullet papir?

Vises det en melding som varsler om nødvendig vedlikehold?

Fjern papiret og snu åpningssiden. Bruk forskjellige papirskuffer kan forbedre problemet.



Løsning

■ Bruk papir som er anbefalt av SHARP.

Bruk av papir som er tiltenkt andre modeller, eller spesialpapir som ikke støttes av maskinen, kan resultere i feilmålinger, krøllet eller flekket utskrift.

⇒ - "FORBRUKSMATERIELL" i "Startveiledning"

■ Prøv å stille inn papirtypen til en type som er litt tyngre eller litt lettere enn normalt. (For vanlig papir bytter du fra vanlig papir 1 til vanlig papir 2, eller fra vanlig papir 2 til vanlig papir 1.) Avhengig av papirtypen kan utskriftskvaliteten forbedres. Kontakt forhandleren eller den nærmeste godkjente SHARP-servicerepresentanten for mer informasjon.

■ Sørg for at bildet ikke overlapper hullene.

Hvis utskriftsbildet overlapper hullene, kan det oppstå flekker på baksiden av papiret ved ensidig utskrift, eller på begge sider hvis det brukes tosidig utskrift.

■ Kontakt forhandleren eller den nærmeste godkjente SHARP-servicerepresentant så snart som mulig.

■ Dette kan rette opp enkelte tilfeller av krølling av papir.

▶ [Legg i originalen \(side 5\)](#)



VED UTSKRIFT PÅ TYKT PAPIR ER SIDE TO OG UTOVER SKITNE



Sjekk

Er papirtypen korrekt innstilt?



Løsning

- Angi riktig papirtype i skuffinnstillingene. Vær spesielt nøye med det følgende:
 - Når du bruker tungt papir må du endre papirtype til Tungt i skuffinnstillingene. (Bildet kan forsvinne hvis du gnir på det.)
 - Det brukes en annen papirtype enn tykt papir, men tykt papir er valgt i skuffinnstillingene. (Dette kan forårsake krøllet papir og papirstopp.)
- ⇒ "Innstillinger" → [Systeminnstillinger] → [Vanlige innstillinger] → [Papirinnstillinger] → [Innstillinger for papirskuff] → [Skuffregistrering]



HVORDAN SKIFTE UTMATINGSSKUFFEN



Sjekk

Har du byttet utmatingskuff?



Løsning

- Når du kopierer kan du sette utmatingskuffen til normalmodus. Trykk på [Sorter] på startskjermen i normal modus. Du kan angi utmatingskuffen på skjermene. Når du skriver ut kan du velge utmatingskuffen i skrivedriveren. Klikk på [Ferdiggjøre] -fanen i skriverdriveren og velg utmatingskuff i [Utmatingsskuff]. Utmatingsskuffen sitter fast og kan ikke byttes når enkelte kopi eller utskriftinnstillinger er valgt. Enkelte kopi eller utskriftsinnstillinger kan bli avbrutt dersom utmatingskuffen fjernes.



DEL AV BILDET ER AVSKÅRET



Sjekk

Har du angitt riktig papirstørrelse?



Løsning

- Husk å spesifisere papirstørrelsen hvis du bruker en størrelse som ikke er standard. Hvis du endrer papirstørrelsen som er lastet i en skuff, må du kontrollere innstillingen for papirstørrelse.
⇒ "Innstillinger" → [Systeminnstillinger] → [Vanlige innstillinger] → [Papirinnstillinger] → [Innstillinger for papirskuff] → [Skuffregistrering]

Ble originalen plassert i riktig posisjon?

- Hvis du bruker dokumentglasset, må du være nøye med å plassere originalen i ytterste venstre hjørne på dokumentglasset.
▶ [Legg i originalen \(side 5\)](#)



UTSKRIFT UTFØRES PÅ FEIL SIDE AV PAPIRET



Sjekk

Er papiret lastet med utskriftssiden i riktig retning?



Løsning

- Kontroller at utskriftssiden på papiret er vendt i riktig retning.
 - Skuff 1 til 4:
Legg i papiret med den utskriftbare siden ned.*
 - Enkeltmaterskuff, skuff 5 til 8:
Legg i papiret med den utskrivbare siden opp.*



ET OMSLAG ELLER INNLEGG SKRIVES IKKE UT PÅ ANGITT PAPIR



Sjekk

Er papirtypen korrekt innstilt?



Løsning

- Angi riktig papirtype for skuffen som inneholder papiret som er valgt for omslaget eller innlegget.
Hvis papirtypen som er angitt for omslaget eller innlegget, ikke er lik papirtypen som er angitt for skuffen, blir papiret matet fra en annen skuff.
⇒ "Innstillinger" → [Systeminnstillinger] → [Vanlige innstillinger] → [Papirinnstillinger] → [Innstillinger for papirskuff] → [Skuffregistrering]



TILKOBLET USB-ENHET KAN IKKE BRUKES



Sjekk

Er USB-enheten kompatibel med maskinen?




Løsning

Gjenkjennes den tilkoblede USB-enheten på korrekt måte?

Er USB-minnet formatert som FAT32 eller NTFS?

Bruker du en USB-minneenhet med større kapasitet enn 32 GB?

- Spør forhandleren din om utstyrsenheten er kompatibel med maskinen. USB-enheter som ikke er kompatible med maskinen, kan ikke brukes.
- Når en USB-nøkkel er koblet til maskinen og blir gjenkjent vil ikonet () vises øverst på berøringspanelet. Hvis den ikke blir gjenkjent, koble den til igjen.
- Kontroller filformatet til USB-minneenheten.
Hvis USB-minnet er formatert på en annen måte enn FAT32 eller NTFS, må du bruke en datamaskin for å endre formatet til enten FAT32 eller NTFS.
- Når USB-minneenheten har formatet FAT32, må du bruke en USB-minneenhet på 32 GB eller mindre.



ETTERBEHANDLER/HEFTEBEHANDLER FUNKJERER IKKE



Sjekk

Vises det en melding som sier at du må fjerne papir fra oppsamlingsenheten på stiftemaskinen?

Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?



Løsning

■ Fjern alt gjenværende papir i oppsamlingsenheten på stiftemaskinen.

■ Kontroller dette med administratoren din.
Enkelte funksjoner kan ha blitt deaktivert i systeminnstillingene.



STIFTING UTFØRES IKKE (INKLUDERT RYGGSTIFTING)



Sjekk

Vises det en melding som ber deg sjekke stifteenheden?

Vises det en melding som ber deg fylle på med stifter?

Er det lagt til papir av forskjellig bredde?

Er det flere ark enn hva som kan stiftes på en gang?

Er en papirstørrelse som ikke kan stiftes inkludert i utskriftsjobben?

Er papirtypeinnstillingen for skuffen som er valgt i skriverdriveren, satt til en papirtype som ikke kan stiftes?



Løsning

■ Fjern fastkjørte stifter.
▶ [Vedlikehold \(side 8\)](#)

■ Skift ut stiftekassetten.
Ikke glem å skifte stiftebeholderen.
▶ [Vedlikehold \(side 8\)](#)

■ Hvis du vil utføre stifting av ulik størrelse, bruker du papir med lik bredde og velger innstillingen [Samme bredde].
Stifting er ikke mulig hvis papir med ulike bredder blandes sammen. Ved kopiering, velg [Samme bredde] for [Blandede. Originaler] i [Andre].

■ Du finner informasjon om maksimalt antall ark som kan stiftes, i "SPESIFIKASJONER" i "Startveiledning".

■ Du finner informasjon om hvilke papirstørrelser som kan stiftes, i "SPESIFIKASJONER" i "Startveiledning".

■ Du må sjekke papirtyper som er angitt på maskinen og velge en papirskuff som er satt til papir * som kan brukes for utskrift med stifter.
Klikk på [Skuffstatus]-knappen under [Papirkilde]-fanen i skriveregenskapervinduet og kontroller papirtypeinnstillingen for hver skuff.
*Stifting er ikke mulig på etiketter, fanepapir, glanset papir eller transparenter. Hvis [Deakt. Stift] i tillegg er valgt i brukertypen, vil ikke stifting være mulig.



HULLING UTFØRES IKKE



Sjekk

Vises det en melding som ber deg sjekke hullemodulen?

Er det lagt til papir med ulik størrelse?

Er det tatt med en papirstørrelse som ikke kan hules, i utskriftsjobben?

Er skuffen som er valgt i skriverdriveren, satt til en papirtype som ikke kan hules?



Løsning

■ Avhende stanseavfall.
▶ [Vedlikehold \(side 8\)](#)

■ Hulling er ikke mulig hvis papir med ulike bredder blandes sammen. Hvis du vil hulle papir med ulike størrelser, bruker du papir med lik bredde og velger innstillingen [Samme bredde]. Ved kopiering, velg [Samme bredde] for [Blandet størrelse original] i [Andre].

■ Du finner informasjon om hvilke papirstørrelser som kan hules i "SPESIFIKASJONER" i "Startveiledning".

■ Kontroller papirtypeinnstillingene i maskinen, og velg en skuff som har papir som kan brukes til hulling*. Klikk på [Skuffstatus]-knappen under [Papirkilde]-fanen i skriveregenskapervinduet og kontroller papirtypeinnstillingen for hver skuff.
*Hulling er ikke mulig på etiketter, glanset papir eller transparente. Hvis [Deakt. Hulling] i tillegg er valgt i brukertypen, vil ikke hulling være mulig.



STIFTEPOSISJON ELLER HULLINGSPOSISJON ER IKKE KORREKT



Sjekk

Er innstillingen for stifteposisjonen korrekt angitt?

Er innstillingen for hulleposisjonene riktig angitt?



Løsning

■ Kontroller hulleposisjonen på "FORHÅNDSVISNINGSSKJERMEN".

■ Kontroller hulleposisjonen på "FORHÅNDSVISNINGSSKJERMEN".



BRETETING UTFØRES IKKE



Sjekk

Har administrator aktivert innstillingen [Deaktivering av Dupleks]?

Bruker du en papirtype som har en bestemt for- og bakside?



Løsning

■ Funksjonen for papirbretting kan ikke brukes når [Deaktivering av Dupleks] er aktivert i innstillingsmodusen. Kontroller dette med administratoren din.
⇒ I "Innstillinger (administrator)" velger du [Systeminnstillinger] → [Vanlige innstillinger] → [Tilstands- Innstilling] → [Enhetskontroll] → [Deaktivering av Dupleks].

■ Brettetfunksjonen kan ikke brukes med fortrykket papir, brevhodepapir eller annet papir som har spesifikke for- eller baksider. Når papir skal brettes, bruker du en papirtype, for eksempel vanlig papir, som ikke har spesifikke for- eller baksider.



BRETTEPOSISJONEN ER IKKE KORREKT



Sjekk

Er originalen plassert korrekt, dvs. med forsiden opp eller ned?



Løsning

■ Kontroller retningen for ilegging av original eller retningen på papiret som skal brettes, og iverksett passende tiltak. Gå til "Bruker's Manual" for mer informasjon.



FORHÅNDSVISNINGSBILDER ELLER MINIATYRBILDER VISES IKKE



Sjekk

Er det flere jobber som venter på å bli utført?



Løsning

■ Vent til flere av jobbene har blitt utført.



DET ER VANSKELIG Å SE BERØRINGSPANELDISPLAYET



Sjekk

Er lysstyrken riktig justert?



Løsning

■ Trykk på [Lysstyrke-justering]-tasten () på hovedskjermen for å justere lysstyrken.



DU BLE LOGGET UT UTEN Å GJØRE DET SELV



Sjekk

Ble automatisk tømning aktivert?



Løsning

■ Når brukerautentisering brukes, blir den påloggede brukeren logget av automatisk hvis automatisk sletting aktiveres. Logg inn på nytt.
Hvis du er administrator, kan du endre tidsinnstillingen for automatisk sletting eller deaktivere automatisk sletting under [Automatisk Slette Innstillinger].
⇒ "Innstillinger (administrator)" → [Systeminnstillinger] → [Vanlige innstillinger] → [Drifts- Innstillinger] → [Tilstands- Innstilling] → [Automatisk Slette Innstillinger]



HVOR FINNER JEG IP-ADRESSEINNSTILLINGENE?



Sjekk

IP-adressen finner du under nettverksinnstillinger i innstillingsmodus.



Løsning

- For å angi en fast IP-adresse, spør nettverksadministratoren om hvilken IP-adresse som er tilordnet maskinen og annen informasjon som er nødvendig for nettverksinnstillingene.
⇒ "Innstillinger (administrator)" → [Systeminnstillinger] → [Nettverksinnstillinger] → [Grensesnittinnstillinger]



HVORDAN ENDRE BAKGRUNNSFARGEN PÅ HOVEDSKJERMEN



Sjekk

Du kan endre bakgrunnsfargen i "Skjermmønsterinnstilling".



Løsning

- Åpne handlingspanelet fra hovedskjermen og trykk [Skjermmønsterinnstilling]. Skriv inn administratorpassordet og velg ønskede fargemønstre fra en til fem. Du finner mer informasjon i Bruker's Manual (betjening av berøringspanelet).



HVORDAN LEGGE TIL ELLER SLETTE EN SNARVEI FRA HOVEDSKJERMEN?



Sjekk

Du kan endre snarveier i "Rediger hjem".



Løsning

- Åpne handlingspanelet fra hovedskjermen og trykk [Rediger hjem]. Skriv inn administratorpassordet og velg hvor du ønsker å plassere snarveien, eller trykk på en snarvei for å slette den. Du finner mer informasjon i Bruker's Manual (betjening av berøringspanelet).



HVORDAN GJENOPRETTE STOR TEKST TIL NORMAL TILSTAND?





Sjekk

Er stor tekst-modus aktivert på hovedskjermen?



Løsning

- Hvis stor tekst-modusikonet er , så er stor tekst-modus aktivert. Trykk på stor tekst-modusikonet  og deaktiver stor tekst-modus.



HVORDAN JUSTERE TIDEN FØR MASKINEN GÅR OVER I ENERGISPAREMODUS?



Sjekk

Angi tidspunktet for når maskinen skal gå over i energisparemodus i Energispareinnstillingene i innstillingsmodusen.



Løsning

- Angi tidspunktet for når maskinen skal gå over i energisparemodus i Energispareinnstillingene i innstillingsmodusen.
Angi tiden før maskinen skal gå inn i hvilestilling.
⇒ "Innstillinger (administrator)" → [Systeminnstillinger] → [Energisparing] → [Økoinnstilling] → [Innstilling For Hvilestilling]
Angi tiden før maskinen skal gå i autoavstengningsmodus.
⇒ "Innstillinger (administrator)" → [Systeminnstillinger] → [Energisparing] → [Økoinnstilling] → [Tidsinnstilling For Autoavstengning]



DU GLEMTE ADMINISTRATORPASSORDET



Sjekk

Har administratorpassordet blitt endret fra fabrikkinnstillingen?



Løsning

- Kontakt forhandleren eller den nærmeste godkjente SHARP-servicerepresentant. Hvis du vil ha informasjon om det fabrikkinnstilte administratorpassordet, kan du se "TIL MASKINENS ADMINISTRATOR" i "Startveiledning". Hvis du endrer passordet, må du sørge for å lære deg det nye passordet utenat og ta forholdsregler i tilfelle du skulle glemme det.



HVEM SKAL JEG KONTAKTE FOR HJELP MED VEDLIKEHOLD OG SERVICE?



Sjekk

Sjekk informasjon om kundestøtte.



Løsning

- Kontakt forhandleren eller den nærmeste godkjente SHARP-servicerepresentant.



Sjekkliste

Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?

Enkelte funksjoner kan ha blitt deaktivert i systeminnstillingene. Når brukerautentisering er aktivert, kan det være at funksjonene du kan bruke og sideantallet er begrenset i brukerinnstillingene dine. Kontroller dette med administratoren din.

Problem	Sjekk	Side
2-SIDIG KOPIERING UTFØRES IKKE	Er det angitt en papirtype som ikke kan brukes for 2-sidig kopiering i papirtypeinnstillingen for den valgte skuffen?	26
	Bruker du et papir av spesialstørrelse eller -type?	26
	Prøver du å kopiere med innstillinger som ikke tillater 2-sidig kopiering?	26
ROTERING AV KOPI VIRKER IKKE	Valgte du kopigraden manuelt?	27
	Prøver du å kopiere med innstillinger som ikke tillater rotering av kopi?	27
	Er "Innstilling For Rotering Av Kopi" deaktivert i innstillingsmodus?	27
FORSTØRRE/FORMINSKE VIRKER IKKE	Er originalen, papiret, og forholdsinnstillingene riktige?	27
BILDET ER FOR LYST ELLER FOR MØRKT	Er bildet for lyst?	28
	Er bildet for mørkt?	28
	Har du valgt riktig kontrastmodus for originaltypen?	28
	Er kopikontrastnivået for lyst?	28
DEL AV BILDET ER AVSKÅRET	Har du valgt riktig grad for originalstørrelsen og papirstørrelsen?	28
	Bruker du en normal (tommestørrelse) AB?	28
KOPIER SKRIVES UT TOMME	Er originalen plassert korrekt, dvs. med forsiden opp eller ned?	29
HVORDAN KOPIERE FLERE A4-SIDER TIL ETT A4-ARK?	Bruk N-Up.	29



2-SIDIG KOPIERING UTFØRES IKKE



Sjekk

Er det angitt en papirtype som ikke kan brukes for 2-sidig kopiering i papirtypeinnstillingen for den valgte skuffen?

Bruker du et papir av spesialstørrelse eller -type?

Prøver du å kopiere med innstillinger som ikke tillater 2-sidig kopiering?



Løsning

- Sjekk "Innstillinger for papirskuff" i innstillingsmodus.
⇒ "Innstillinger" → [Systeminnstillinger] → [Vanlige innstillinger] → [Papirinnstillinger] → [Innstillinger for papirskuff] → [Skuffregistrering] → [Innmating av godtatt jobb]
Kontroller [Skuffe- innstillinger] på hovedskjermen.
Trykk på valgt skuff og trykk [Papiregenskap] på skjermen som vises.
Hvis [Deakt. Duplex] -avkrysningsboksen i papiregenskapsskjermen er så kan ikke skuffen bli brukt til 2-sidig utskrift. Papirtypeinnstillingen må endres til en type som kan brukes for 2-sidig utskrift.

- For informasjon om papirtypene og størrelsene som kan brukes for 2-sidig kopiering, les "SPESIFIKASJONER" i startveiledningen.

- 2-sidig kopi kan generelt sett kombineres med andre modi etter behov, men det finnes imidlertid visse kombinasjoner som ikke er mulige. Hvis du velger en forbudt kombinasjon, vises en melding i berøringspanelet.



ROTERING AV KOPI VIRKER IKKE



Sjekk

Valgte du kopigraden manuelt?

Prøver du å kopiere med innstillinger som ikke tillater rotering av kopi?

Er "Innstilling For Rotering Av Kopi" deaktivert i innstillingsmodus?



Løsning

■ Kopier ved hjelp av automatisk valg av grad.

■ Rotering av kopi kan generelt sett kombineres med andre modi etter behov, men det finnes imidlertid visse kombinasjoner som ikke er mulige. Hvis du velger en forbudt kombinasjon, vises en melding i berøringspanelet.

■ Kontroller dette med administratoren din.
Hvis du er administrator, aktiver [Innstilling For Rotering Av Kopi].
⇒ Velg [Systeminnstillinger] → [Kopieringsinnstillinger] → [Tilstands- Innstilling] → [Innstilling For Rotering Av Kopi] → [Rotering av kopi] i "Innstilling".



FORSTØRRE/FORMINSKE VIRKER IKKE



Sjekk

Er originalen, papiret, og forholdsinnstillingene riktige?



Løsning

■ Kontroller at originalens størrelse som vises på skjermen er korrekt. Kontroller deretter at riktig papier er valgt. Trykk på [Grad]-tasten, og trykk deretter på [Auto Bilde]-tasten. Det egnede forholdet mellom originalen og papiret vil vises.



BILDET ER FOR LYST ELLER FOR MØRKT



Sjekk

Er bildet for lyst?

Er bildet for mørkt?

Har du valgt riktig kontrastmodus for originaltypen?



Løsning

■ Velg riktig kontrastmodus for originalen som skal kopieres og juster kontrastnivået manuelt.

■ Et tilfredsstillende kopieringsresultat kan oppnås ved å velge en egnet kontrastmodus for originaltypen. (Dette kan stilles inn i normal modus.)

• **Tekst**

Bruk denne modusen for vanlige tekstdokumenter.

• **Tekst / Trykt foto**

Denne modusen gir best resultat ved kopiering av en original som inneholder både tekst og trykte fotografier, som for eksempel et magasin eller en katalog.

• **Tekst/foto**

Denne modusen gir best resultat ved kopiering av en original som inneholder både tekst og fotografier, som for eksempel et tekstdokument med fotografier limt på.

• **Trykt foto**

Denne modusen er best for kopiering av trykte fotografier, som for eksempel fotografier i et magasin eller en katalog.

• **Foto**

Bruk denne modusen til å kopiere fotografier.

• **Kart**

Denne modusen egner seg til kopiering av de lyse fargenyansene og den fine teksten som kjennetegner de fleste kart.

• **Lys original**

Bruk denne modusen for originaler med svak blyantskrift.

Er kopikontrastnivået for lyst?

■ Du kan endre kopitettheten på en av disse to måtene nedenfor.

• **Endre fabrikkinnstillingene.**

I "Innstillinger (administrator)", velg - [Systeminnstillinger] → [Justering av bildekvalitet] → [Bildekvalitet, Kopi] → [Kvalitetsjustering av Hurtigbilde]. Sett fabrikkinnstillingene [2] til [3 (Skarphet)] for å øke den totale tettheten, eller [1 (Mykhet)] for å minske den totale eksponeringen.

• **Midlertidig endring av innstillingene**

Velg Normal modus (innstillingen kan ikke bli endret i Enkel modus). I [Andre] → [Kvalitetsjustering av Hurtigbilde], sett [2] til [3 (Skarphet)] for å øke den totale tettheten, eller [1 (Mykhet)] for å minske den totale eksponeringen. Innstillingen nullstilles automatisk når du kommer tilbake til hovedskjermen.



DEL AV BILDET ER AVSKÅRET



Sjekk

Har du valgt riktig grad for originalstørrelsen og papirstørrelsen?

Bruker du en normal (tommestørrelse) AB?



Løsning

■ Velg passende gradinnstilling.

■ Når du kopierer en (tommestørrelseoriginal) AB, oppgi originalstørrelsen manuelt.



KOPIER SKRIVES UT TOMME



Sjekk

Er originalen plassert korrekt, dvs. med forsiden opp eller ned?



Løsning

- Når du bruker dokumentglasset, må originalen være plassert med forsiden ned. Når du bruker den automatiske dokumentmateren, må originalen være plassert med forsiden opp.



HVORDAN KOPIERE FLERE A4-SIDER TIL ETT A4-ARK?



Sjekk

Bruk N-Up.



Løsning

- Ved hjelp av N-Up kan du forminske og kopiere opp til åtte A4-sider til ett A4-ark. Trykk på [N-opp]-tasten. I normal modus kan du også legge til rammer på N-Up-kopiene.



Sjekkliste

Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?

Enkelte funksjoner kan ha blitt deaktivert i systeminnstillingene. Når brukerautentisering er aktivert, kan det være at funksjonene du kan bruke og sideantallet er begrenset i brukerinnsstillingene dine. Kontroller dette med administratoren din.

Problem	Sjekk	Side
UTSKRIFT UTFØRES IKKE	Er PC-en korrekt tilkoblet maskinen?	31
	Er maskinen registrert på samme nettverket (LAN osv.) som PC-en?	31
	Er IP-adressen valgt på riktig måte? (Windows)	31
	Bruker du en skriverport som er opprettet ved hjelp av standard TCP/IP-port? (Windows)	31
	Er datamaskinen i ustabil tilstand?	31
	Er maskinen korrekt angitt i applikasjonen du bruker for utskrift?	31
	Fungerer enhetene for nettverkstilkobling normalt?	31
	Er innstillingen for I/U-tidsavbrudd for kort?	31
	Ble det skrevet ut en merknadsside?	32
	Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?	32
	Lagret du innstillinger i driftsinnstillingene som ikke kan brukes sammen med din gjeldende konfigurasjon av alternativer?	32
JEG VET IKKE HVILKEN SKRIVERDRIVER JEG SKAL INSTALLERE	Kontroller funksjonene til hver skriverdriver før du installerer den.	32
HVORDAN AVBRYTE EN UTSKRIFT?	Følg anvisningen nedenfor for å avbryte utskriften	33
2-SIDIG UTSKRIFT UTFØRES IKKE	Er det angitt en papirtype som ikke kan brukes for 2-sidig utskrift i papirtypeinnstillingen for den valgte skuffen?	33
	Bruker du et papir av spesialstørrelse eller -type?	33
	Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?	33
DIREKTE UTSKRIFT AV EN FIL I EN DELT MAPPE PÅ EN DATAMASKIN ER IKKE MULIG	Er [IPsec innstillinger] aktivert på maskinen?	33
SKUFF, ETTERBEHANDLER ELLER ANDRE EKSTERNE ENHETER SOM ER INSTALLERT PÅ MASKINEN, KAN IKKE BRUKES	Er de ytre utstyrsenhetene som er installert på maskinen blitt konfigurert i skriverdriveren?	34
BILDET ER KORNETE	Er innstillingene i skriverdriveren egnet for typen utskriftsjobb?	34
BILDET ER FOR LYST ELLER FOR MØRKT	Er kopikontrastnivået for lyst?	34
	Trenger bildet (spesielt hvis det er et foto) korreksjon? (Windows)	34
TEKST OG LINJER ER BLEKE OG VANSKELIGE Å SE	Er kopikontrastnivået for lyst?	35
	Er det noen fine linjer på originaldaten?	35
DEL AV BILDET ER AVSKÅRET	Tilsvarende papirstørrelsen som er spesifisert for jobben papirstørrelsen som er lastet i skuffen?	35
	Er innstillingen for retning på utskriftsbildet (stående eller liggende) korrekt?	35
	Er margene korrekt angitt i innstillingen for oppsett i programmet?	35
BILDET ER OPP NED	Bruker du en papirtype (hullet papir osv.) som kun kan lastes i én retning?	36
	Har du valgt riktig innbindingsposisjon for 2-sidig utskrift?	36
DET SKRIVES UT MANGE FORVRENGTE TEGN	Er datamaskinen eller maskinen i ustabil tilstand?	36
ETTER AT RUTEREN BLE SKIFTET KAN JEG IKKE LENGER SKRIVE UT PÅ MASKINEN	Kan datamaskinen koble til nettverket?	37



UTSKRIFT UTFØRES IKKE



Sjekk

Er PC-en korrekt tilkoblet maskinen?

Er maskinen registrert på samme nettverket (LAN osv.) som PC-en?

Er IP-adressen valgt på riktig måte? (Windows)

Bruker du en skriverport som er opprettet ved hjelp av standard TCP/IP-port? (Windows)

Er datamaskinen i ustabil tilstand?

Er maskinen korrekt angitt i applikasjonen du bruker for utskrift?

Fungerer enhetene for nettverkstilkobling normalt?

Er innstillingen for I/U-tidsavbrudd for kort?



Løsning

■ Kontroller at kabelen er skikkelig tilkoblet LAN-tilkoblingen på PC-en og maskinen.

Hvis du kobler til et nettverk, må du også sørge for at LAN-kabelen er godt tilkoblet til huben.

▶ [Strøm og koblingsplasseringer \(side 4\)](#)

■ Maskinen må være koblet til samme nettverket som PC-en.

Hvis du ikke vet hvilket nettverk maskinen er koblet til, må du rådføre deg med nettverksadministratoren.

■ Sjekk innstillingen for IP-adresse.

Hvis maskinen ikke har permanent IP-adresse (maskinen mottar en IP-adresse fra DHCP-serveren), og IP-adressen endres, er ikke utskrift mulig.

Du kan finne maskinens IP-adresse i [Nettverkstatus] i innstillingsmodusen. Hvis IP-adressen er endret, må du endre portinnstillingen i skriverdriveren.

⇒ "Innstillinger" → [Status] → [Nettverkstatus].

Se: Oppsett av programvare

Hvis IP-adressen endres ofte, anbefales det at en permanent IP-adresse tilordnes maskinen.

⇒ "Innstillinger (administrator)" → [Systeminnstillinger] → [Nettverksinnstillinger]

■ Kontroller PC-innstillingene.

Når det brukes en port som er opprettet med standard TCP/IP-port i Windows, og avkrysningsboksen [SNMP-status aktivert] er , vil det kanskje ikke være mulig å skrive ut korrekt. Endre avkrysningsboksen [SNMP-status aktivert] til .

Se: Oppsett av programvare

■ Start datamaskinen på nytt.

Enkelte ganger kan det være umulig å skrive ut når du kjører flere programmer på én gang, eller hvis det ikke er nok minne eller plass på lokal stasjon. Start datamaskinen på nytt.

■ Sjekk om maskinens skriverdriver er valgt fra applikasjonens utskriftsvindu.

Hvis maskinens skriverdriver ikke vises i listen over tilgjengelige skriverdrivere, kan det bety at den ikke er korrekt installert. Fjern skriverdriveren og installer den på nytt.

Se: Oppsett av programvare

■ Kontroller at rutere og andre enheter for nettverkstilkobling fungerer korrekt.

Hvis en enhet ikke er slått på, eller hvis det vises en feilmelding, kan du se i enhetens brukerveiledning for å korrigere problemet.

■ Kontroller dette med administratoren din.

Hvis innstillingen for I/U-tidsavbrudd er for kort, kan feil oppstå under overføring til skriveren. Be maskinens administrator om å konfigurere en passende tidsinnstilling i "I/U-Tidsavbrudd".

⇒ "Innstillinger (administrator)" → [Systeminnstillinger] → [Skriver -innstillinger] → [Tilstands- Innstilling] → [I/U-Tidsavbrudd]



Sjekk

Ble det skrevet ut en merknadsside?



Løsning

■ Kontroller merknadssiden.

En merknadsside blir skrevet ut for å indikere årsaken til problemet hvis en utskriftsjobb ikke kan kjøres slik som spesifisert. Årsaken til problemet vises ikke i skjermen. Les siden og iverksett passende tiltak.

En merknadsside blir for eksempel skrevet ut i de følgende situasjonene.

- Utskriftsjobben er for stor for kapasiteten i minnet.
- Du har spesifisert en funksjon som er sperret av administratoren. Standardinnstillingen fra fabrikk for Merknadssider er deaktivert.

Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?

■ Kontroller dette med administratoren din.

Når brukerautentisering er aktivert, kan det være at funksjonene du kan bruke og sideantallet er begrenset i brukerinnstillingene dine. Kontroller dette med administratoren din.

Lagret du innstillinger i driftsinnstillingene som ikke kan brukes sammen med din gjeldende konfigurasjon av alternativer?

■ Initialiser driftsinnstillingene.

Hvis du endrer konfigurasjonen av alternativer etter at du har endret driftsinnstillingene, kan det hende at skjermen for utskriftsinnstillinger ikke vises. Gå tilbake til din opprinnelige konfigurasjon av alternativer, eller initialiser driftsinnstillingene.



JEG VET IKKE HVILKEN SKRIVERDRIVER JEG SKAL INSTALLERE



Sjekk

Kontroller funksjonene til hver skriverdriver før du installerer den.



Løsning

■ Hver skriverdriver har spesifikke funksjoner. Installer og bruk skriverdriveren som passer dine behov.

- PCL6-skriverdriver
Maskinen støtter Hewlett-Packards PCL6-skriverkontrollspråk. Skriver ut raskt og passer bra for regelmessige utskriftsjobber.
- PS-skriverdriver
PS-skriverdriveren støtter sidebeskrivelsesspråket PostScript 3, som er utviklet av Adobe.
Ypperlig gjengivelse av bilder som inkluderer detaljert grafikk.
- PPD-driver
PPD-driveren gjør at maskinen kan bruke Windows' standard PS-skriverdriver.



HVORDAN AVBRYTE EN UTSKRIFT?



Sjekk

Følg anvisningen nedenfor for å avbryte utskriften



Løsning

- Hvis utskriftsdata ikke er i kø på maskinen, se i manualen for operativsystemet eller applikasjonen.
Hvis utskriftsdata er i kø på maskinen, trykk på [Jobbbehandling]-tasten, [Spool]-tasten eller [Jobbkø]-tasten, og velg hvilke utskriftsjobber du ønsker å slette fra listen. Åpne handlingspanelet og trykk på [Stopp/slett]. En bekreftelsesmelding for avbryting vil vises. Trykk på [Avbryt]-tasten.



2-SIDIG UTSKRIFT UTFØRES IKKE



Sjekk

Er det angitt en papirtype som ikke kan brukes for 2-sidig utskrift i papirtypeinnstillingen for den valgte skuffen?



Løsning

- Sjekk "Innstillinger for papirskuff" i innstillingsmodus.
⇒ "Innstillinger" → [Systeminnstillinger] → [Vanlige innstillinger] → [Papirinnstillinger] → [Innstillinger for papirskuff] → [Skuffregistrering] → [Innmating av godtatt jobb]
Kontroller [Skuffe- innstillinger] på hovedskjermen.
Trykk på valgt skuff og trykk [Papiregenskap] på skjermen som vises.
Hvis [Deakt. Duplex] -avkrysningsboksen i papiregenskapsskjermen er så kan ikke skuffen bli brukt til 2-sidig utskrift. Papirtypeinnstillingen må endres til en type som kan brukes for 2-sidig utskrift.

Bruker du et papir av spesialstørrelse eller -type?

- For informasjon om papirtypene og størrelsene som kan brukes for 2-sidig kopiering, les "SPESIFIKASJONER" i startveiledningen.

Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?

- Kontroller dette med administratoren din.
Enkelte funksjoner kan ha blitt deaktivert i systeminnstillingene. Kontroller dette med administratoren din.
Når brukerautentisering er aktivert, kan det være at funksjonene du kan bruke og sideantallet er begrenset i brukerinntillingene dine. Kontroller dette med administratoren din.



DIREKTE UTSKRIFT AV EN FIL I EN DELT MAPPE PÅ EN DATAMASKIN ER IKKE MULIG



Sjekk

Er [IPsec innstillinger] aktivert på maskinen?



Løsning

- Kontroller dette med administratoren din.
Når [IPsec innstillinger] er aktivert i innstillingsmodus, kan det hende at direkte utskrift av en fil i en delt mappe ikke er mulig i ditt PC-miljø. Rådfør deg med administrator hvis du vil ha informasjon om [IPsec innstillinger].
⇒ "Innstillinger" → [Sikkerhets- innstillinger] → [IPsec innstillinger].



SKUFF, ETTERBEHANDLER ELLER ANDRE EKSTERNE ENHETER SOM ER INSTALLERT PÅ MASKINEN, KAN IKKE BRUKES



Sjekk

Er de ytre utstyrsenhetene som er installert på maskinen blitt konfigurert i skriverdriveren?



Løsning

- Åpne dialogboksen for skriveregenskaper og klikk på [Automatisk konfigurasjon]-knappen i [Valg] -fanen. (Windows)
Se oppsett av programvare hvis automatisk konfigurasjon ikke kan utføres.



BILDET ER KORNETE



Sjekk

Er innstillingene i skriverdriveren egnet for typen utskriftsjobb?



Løsning

- Kontroller innstillingene til skriverdriveren.
Når du velger utskriftsinnstillinger, kan du velge utskriftsmodus fra [600dpi], [600ppt (Høykvalitet)] eller [1200dpi]*. Når du vil ha et ekstra skarpt bilde, velger du [1200dpi]*.
Windows: Innstillingen for oppløsning velges på [Bildekvalitet]-fanen i vinduet for skriverdriverens egenskaper.
macOS: Velg oppløsningen på [Utskriftsmodus]-menyen i utskriftsvinduet.



BILDET ER FOR LYST ELLER FOR MØRKT



Sjekk

Er kopikontrastnivået for lyst?



Løsning

- Bruk innstillingene nedenfor for å endre utskriftkontrastnivået.
I "Innstillinger (administrator)", velg - [Systeminnstillinger] → [Justering av bildekvalitet] → [Bildekvalitet, utskrift] → [Kvalitetsjustering av Hurtigbilde]. Sett fabrikkinnstillingene [2] til [3 (Skarphet)] for å øke den totale tettheten, eller [1 (Mykhet)] for å minske den totale eksponeringen.

Trenger bildet (spesielt hvis det er et foto) korreksjon? (Windows)

- Kontroller innstillingene til skriverdriveren.
Korriger lysstyrke og kontrast med [Bildekvalitet] på [Fargejustering]-fanen til skriverdriveren. Bruk disse innstillingene til å foreta enkle korrigeringer hvis billedredigeringsprogramvare ikke er installert på datamaskinen.



TEKST OG LINJER ER BLEKE OG VANSKELIGE Å SE



Sjekk

Er kopikontrastnivået for lyst?

Er det noen fine linjer på originaldaten?



Løsning

■ Bruk innstillingene nedenfor for å endre utskriftkontrastnivået.
I "Innstillinger (nettversjon)", velg - [Systeminnstillinger] → [Justering av bildekvalitet] → [Bildekvalitet, utskrift] → [Kvalitetsjustering av Hurtigbilde]. Sett fabrikkinnstillingene [2] til [3 (Skarphet)] for å øke den totale tettheten, eller [1 (Mykhet)] for å minske den totale eksponeringen.

■ Endre bredden på de spesifikke utskrevne linjene.
I "Innstillinger (administrator)", velg - [Systeminnstillinger] → [Justering av bildekvalitet] → [Bildekvalitet, utskrift] → [Justering av fargelinjebredde]. Øk verdien av standardinnstillingen [5] for å gjøre linjene tykkere, eller reduser verdien for å gjøre linjene tynnere. (Tekst og rasterdata, for eksempel bitmap-bilder, kan ikke endres.)



DEL AV BILDET ER AVSKÅRET



Sjekk

Tilsvaret papirstørrelsen som er spesifisert for jobben papirstørrelsen som er lastet i skuffen?

Er innstillingen for retning på utskriftsbildet (stående eller liggende) korrekt?

Er margene korrekt angitt i innstillingen for oppsett i programmet?



Løsning

■ Kontroller at innstillingen for papirstørrelse stemmer med størrelsen på papiret som er lagt i skuffen.
Windows: Innstillingen velges på [Papirkilde]-fanen i skriverdriveren.
Hvis [Papirkassett] er valgt, må du kontrollere papiret i skuffen og innstillingen for papirstørrelse.
macOS: Innstillingen velges på [Utskriftsformat]-menyen.

■ Angi retningen på utskriftsbildet slik at den tilsvaret bildet.
Windows: Innstillingen velges på [Hoved]-fanen i skriverdriveren.
macOS: Innstillingen velges på [Utskriftsformat]-menyen.

■ Velg passende papirstørrelse og marginer i layoutinnstillingen i applikasjonen
Hvis kantene på bildet strekker seg ut over maskinens utskriftsområde, kuttes kantene av.



BILDET ER OPP NED



Sjekk

Bruker du en papirtype (hullet papir osv.) som kun kan lastes i én retning?

Har du valgt riktig innbindingsposisjon for 2-sidig utskrift?



Løsning

- Roter bildet 180 grader før utskrift.
Når bildestørrelsen og papirstørrelsen er den samme, men retningene er ulike, roteres retningen på bildet automatisk slik at retningen tilsvarer papiret. Ved bruk av papir som kun kan lastes i én retning, kan det imidlertid hende at bildet skrives ut opp-ned. Hvis dette skjer, kan du rotere bildet 180 grader før utskrift.
Windows: Innstillingen velges i "Retning" på [Hoved]-fanen i skriverdriveren.
macOS: Innstillingen velges på [Layout]-menyen i utskriftsvinduet.
- Kontroller at du har valgt riktig innbindingsposisjon.
Når 2-sidig utskrift kjøres, og blokkstil er valgt som innbindingsposisjon, skrives annenhver side ut opp-ned.
Windows: Innstillingen velges på [Hoved]-fanen i skriverdriveren.
macOS: Innstillingen velges på [Layout]-menyen i utskriftsvinduet.



DET SKRIVES UT MANGE FORVRENGTE TEGN



Sjekk

Er datamaskinen eller maskinen i ustabil tilstand?



Løsning

- Avbryt utskriften, start PC-en og datamaskinen på nytt, og prøv deretter å skrive ut på nytt.
Hvis det er lite ledig plass i datamaskinens minne eller lokal stasjon, eller mange jobber står i kø på maskinen og den ikke har tilstrekkelig minne, kan det hende at teksten skrives ut med uforståelige tegn.
Avbryt utskrift:
 - Windows:
Dobbeltklikk på skriverikonet som vises til nede til høyre på oppgavelinjen og klikk på "Avbryt alle dokumenter" (eller "Slett utskriftsjobber") i [Skriver]-menyen.
 - macOS:
Dobbeltklikk på maskinens navn i skriverlisten, velg jobben du vil slette, og slett den.
 - På maskinen:
Trykk på jobbebehandlingsvisningen i betjeningspanelet, trykk på [Skriv ut]-fanen for å bytte skjerm, trykk på tasten for utskriftsjobben du vil slette og trykk på [Stopp/slett]-tasten. En bekreftelsesmelding for avbryting vil vises. Trykk på [Avbryt]-tasten.Hvis uforståelige tegn fortsatt skrives ut etter omstart, må du be administratoren om å forlenge tidsinnstillingen i [I/U-Tidsavbrudd] i innstillingsmodus.
⇒ "Innstillinger (administrator)" → [Systeminnstillinger] → [Skriver -innstillinger] → [Tilstands- Innstilling] → [I/U-Tidsavbrudd]
Hvis uforståelige tegn fortsatt skrives ut etter at de ovennevnte prosedyrene er utført, må skriverdriveren fjernes og installeres på nytt.



ETTER AT RUTEREN BLE SKIFTET KAN JEG IKKE LENGER SKRIVE UT PÅ MASKINEN



Sjekk

Kan datamaskinen koble til nettverket?



Løsning

- Det er mulig at tilkoblingen mellom maskinen og datamaskinen ikke fungerer riktig. Sjekk IP-adressen for maskinen og datamaskinen og at datamaskinen kan koble til maskinen. Sjekk også at riktig "Utskriftsport" er spesifisert i datamaskinens driverinnstillinger.
 - Sjekk innstillingen for IP-adresse.

Hvis maskinen ikke har permanent IP-adresse (maskinen mottar en IP-adresse fra DHCP-serveren), og IP-adressen endres, er ikke utskrift mulig. Du kan finne maskinens IP-adresse i [Nettverkstatus] i innstillingsmodusen. Hvis IP-adressen er endret, må du endre portinnstillingen i skriverdriveren. ⇒ "Innstillinger" → [Status] → [Nettverkstatus]

Se: Oppsett av programvare

Hvis IP-adressen endres ofte, anbefales det at en permanent IP-adresse tilordnes maskinen. ⇒ "Innstillinger (administrator)" → [Systeminnstillinger] → [Nettverks- innstillinger]
 - Sjekk at riktig utskriftsport er angitt på datamaskinen.

Windows:
Klikk på [Start]-knappen, og velg [Innstillinger] → [Enhet] → [Enheter og skrivere]. (I Windows 8.1 / Windows Server 2012 høyreklikker du på [Start]-knappen og velger [Kontrollpanel] → [Vis enheter og skrivere] (eller [Enheter og skrivere]).)

macOS:
Slett og installer deretter skriveren på nytt.



Sjekkliste

Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?

Enkelte funksjoner kan ha blitt deaktivert i systeminnstillingene. Når brukerautentisering er aktivert, kan det være at funksjonene du kan bruke og sideantallet er begrenset i brukerinnstillingene dine. Kontroller dette med administratoren din.

Problem	Sjekk	Side
OVERFØRING UTFØRES IKKE	Har du valgt riktig destinasjon (destinasjonsinformasjon)? Er den riktige informasjonen (e-postadresse eller informasjon om FTP-server) lagret for gjeldende destinasjon?	39
	Overstiger bildefilen grensen for e-postvedlegg som er satt i innstillingsmodus (administrator)?	39
	Oversteg bildefilstørrelsen e-postserverens størrelsesgrense for filvedlegg? (Når Skann til e-post brukes)	39
	Er mappen på mottakerdatamaskinen valgt som delt mappe slik at filer kan sendes til den? (Når Skanne til nettverksmappe brukes)	39
	Er [IPsec innstillinger] aktivert på maskinen? (Når Skanne til nettverksmappe brukes)	39
	Plasserte du en original som var brettet?	39
AUTOMATISK VALG AV FARGEMODUS UTFØRES IKKE KORREKT	Skanner du én av følgende originaltyper?	40
MOTTATT BILDEFIL KAN IKKE ÅPNES	Støtter mottakerens visningsprogram formatet på de mottatte bildedata?	40
	Vises det en melding som ber deg taste inn passord?	40
HVORDAN ENDRE ORIGINAL/SENDESTØRRELSE?	Er du i Enkel modus?	40
OVERFØRING TAR LANG TID	Er oppløsningsinnstillingen riktig ved skannetidspunktet?	41
EN DESTINASJON ER FORHÅNDSVALGT	Er [Standard adresse innstilling] aktivert i innstillingsmodus?	41
DET SKANNEDE BILDET ER AVKLIPPET	Er størrelsesinnstillingen for originalen som skal skannes satt til mindre enn den faktiske størrelsen på originalen?	41
KVALITETEN PÅ DET SKANNEDE BILDET ER DÅRLIG	Er originalen av trykt kvalitet, for eksempel en bok eller et ukeblad?	42
	Er fargemodusen satt til [Mono2] når du skal skanne en original i farger eller gråskala?	42
	Er resolusjonsinnstillingen for lav?	42
	Er komprimeringsgraden for høy?	42
DET SKANNEDE BILDET ER TOMT	Er originalen plassert korrekt, dvs. med forsiden opp eller ned?	42
JPEG BLE VALGT SOM FILTYPE, MEN FILEN BLE OPPRETTET SOM EN TIFF-FIL	Valgte du [Mono2] i fargemodus?	43
FILSTØRRELSEN ER STOR	Var fargemodus satt til [Gråskala] når du skannet den ensfargede originalen?	43
	Er resolusjonsinnstillingen for høy?	43
	Er komprimeringsgraden for lav?	43
EN ADRESSE (EN INDIVIDUELL BERØRINGSTAST ELLER GRUPPETAST) KAN IKKE LAGRES	Har det maksimale antall taster blitt lagret?	43
EN ADRESSE (EN INDIVIDUELL BERØRINGSTAST ELLER GRUPPETAST) KAN IKKE REDIGERES ELLER SLETTES	Er tasten i bruk i en reservert overføring eller i en pågående overføring?	44
	Har administratoren aktivert en funksjon som forhindrer redigering/sletting?	44
HVORDAN ENDRE FORMAT ELLER KOMPRIMERE ET SKANNET BILDE?	Bruk [Format] -tasten.	44



Problem	Sjekk	Side
HVORDAN SJEKKE ADRESSEN NÅR DU SENDER ET BILDE?	Trykk på [Adresseoversikt]-tasten.	44
ETTER AT RUTEREN BLE SKIFTET KAN JEG IKKE BRUKE SKANN TIL NETTVERKSMAPPE ELLER SKANN	Har maskinens IP-adresse blitt endret?	45



OVERFØRING UTFØRES IKKE



Sjekk

Har du valgt riktig destinasjon (destinasjonsinformasjon)? Er den riktige informasjonen (e-postadresse eller informasjon om FTP-server) lagret for gjeldende destinasjon?

Overstiger bildefilen grensen for e-postvedlegg som er satt i innstillingsmodus (administrator)?

Oversteg bildefilstørrelsen e-postserverens størrelsesgrense for filvedlegg?
(Når Skann til e-post brukes)

Er mappen på mottakerdatamaskinen valgt som delt mappe slik at filer kan sendes til den?
(Når Skanne til nettverksmappe brukes)

Er [IPsec innstillinger] aktivert på maskinen?
(Når Skanne til nettverksmappe brukes)

Plasserte du en original som var brettet?



Løsning

- Kontroller at det er lagret riktig informasjon for destinasjonen, og at destinasjonen er valgt på riktig måte.
Hvis leveringen via e-post (Skanne til E-post) ikke lykkes, sendes eventuelt feilmeldingen "Ulevert melding" til den angitte administratorens e-postadresse. Denne informasjonen kan hjelpe deg til å finne årsaken til problemet

- Kontroller dette med administratoren din.
Dersom administratoren har satt en størrelsesgrense for overføring av filer, vil det ikke være mulig å overføre filer som overstiger grensen.

- Reduser størrelsen til filvedlegget (reduser antall sider som skannes) for e-postoverføringen.
Filstørrelsen kan også reduseres ved å skanne med en innstilling for lavere oppløsning. Spør din e-postserveradministrator (eller Internett-leverandør) om filstørrelsesgrensen for en e-postsending
- Når [Send destinasjonslink] velges, lagres dataene til maskinens lokal stasjon, og en nettadresse/link til de lagrede dataene sendes via e-post til destinasjonen. Mottakeren bruker linken for å laste ned filen. Ettersom denne metoden ikke påvirkes av eventuelle e-postserverbegrensninger, kan du bruke den i tilfeller der du ikke kan redusere størrelsen på filen.

- Hvis destinasjonsmappen ikke er konfigurert som en delt mappe, velger du "Deling" i mappeegenskapene.
Hvis mappen er flyttet eller endringer er blitt iverksatt, kan "Deling" -innstillingen være opphevet.

- Kontroller dette med administratoren din.
Når [IPsec innstillinger] er aktivert i innstillingsmodus kan det være umulig å skanne delte mapper i noen datamiljøer.
⇒ "Innstillinger (administrator)" → [Systeminnstillinger] → [Sikkerhetsinnstillinger] → [IPsec innstillinger]

- Følg instruksjonene på displayet, Brett ut originalen, legg den på den automatiske dokumentmateren igjen, og skann den på nytt.
Hvis en brettet original legges i den automatiske dokumentmateren, vil det oppstå en feil, og skanningen blir avbrutt når den faktiske originalstørrelsen avleses ved skanning.



AUTOMATISK VALG AV FARGEMODUS UTFØRES IKKE KORREKT



Sjekk

Skanner du én av følgende originaltyper?

Når Svart-hvitt ikke er valgt:

- Er det farger eller fargefelter på papiret?

Når Farge ikke er valgt:

- Er fargen på originalen veldig lys?
- Er fargen på originalen veldig mørk, nesten sort?
- Er kun en svært liten del av originalen i farge?



Løsning

- Angi fargemodus manuelt.

Når fargemodusen er satt til [Auto], leser maskinen av om originalen er i svart-hvitt eller farge når du trykker på [Farge Start] -tasten. I tilfellene vist til venstre, kan det imidlertid hende at automatisk avlesning ikke gir korrekt resultat.



MOTTATT BILDEFIL KAN IKKE ÅPNES



Sjekk

Støtter mottakerens visningsprogram formatet på de mottatte bildedata?

Vises det en melding som ber deg taste inn passord?



Løsning

- Bruk en programvare som kan åpne den valgte filtypen og komprimeringsmodusen.

Hvis du endrer filtypen og komprimeringsmodusen som velges ved overføring, vil kanskje mottakeren kunne åpne filen.

- Be avsenderen om passordet, eller få avsenderen til å sende bildet på nytt uten kryptering.

Den mottatte filen er en kryptert PDF-fil.



HVORDAN ENDRE ORIGINAL/SENDESTØRRELSE?



Sjekk

Er du i Enkel modus?



Løsning

- Bruk Normal modus for å stille inn original og sendestørrelse Trykk [Original] på startskjermen i normal modus. Angi skannestørrelsen (originalstørrelsen) og angi sendestørrelsen som vil bli mottatt på destinasjonen.



OVERFØRING TAR LANG TID



Sjekk

Er oppløsningsinnstillingen riktig ved skannetidspunktet?



Løsning

- Velg innstillinger for oppløsning og datakomprimering som passer for overføringen.
Vær oppmerksom på følgende punkter når du vil opprette bildedata med et balansert forhold mellom oppløsning og filstørrelse:
Oppløsningsmodus:
Hvis originalen ikke inneholder et halvtonebilde som et foto eller en illustrasjon, vil du få et praktisk og brukbart bilde ved å skanne med standardoppløsningen.



EN DESTINASJON ER FORHÅNDSVALGT



Sjekk

Er [Standard adresse innstilling] aktivert i innstillingsmodus?



Løsning

- Hvis du vil sende til en destinasjon som ikke er standarddestinasjonen, trykker du på [Avbryt]-tasten.
Hvis du er administratoren og ønsker å endre eller deaktivere standarddestinasjonen, endrer du innstillingene etter behov i [Standard adresse innstilling].



DET SKANNEDE BILDET ER AVKLIPPET



Sjekk

Er størrelsesinnstillingen for originalen som skal skannes satt til mindre enn den faktiske størrelsen på originalen?



Løsning

- Angi skannestørrelsen til den faktiske størrelsen på originalen.
Hvis du med hensikt har angitt en mindre størrelse enn den faktiske størrelsen til originalen, må du plassere originalen i henhold til plasseringen for valgt skannestørrelse. Når du for eksempel skanner en original i A4-størrelse (8-1/2" x 11") med en B5-innstilling (5-1/2" x 8-1/2") på dokumentglasset, må du rette inn originalen ved hjelp av dokumentglasskalaen på venstre side for å få plass til området du vil skanne, i B5-skanneområdet (5-1/2" x 8-1/2").



KVALITETEN PÅ DET SKANNEDE BILDET ER DÅRLIG



Sjekk

Er originalen av trykt kvalitet, for eksempel en bok eller et ukeblad?

Er fargemodusen satt til [Mono2] når du skal skanne en original i farger eller gråskala?

Er resolusjonsinnstillingen for lav?

Er komprimeringsgraden for høy?



Løsning

■ For å redusere moarévirkingen, gjør som følger:
Når originalen er av trykt kvalitet, kan det oppstå vertikale mønstre (moaré). Velg [Andre] → [Skarphet] på startskjermen i normal modus og myk opp bildekantene for å redusere moarévirkingen (bare i "E-post", "FTP/skrivebord", "Nettverksmappe", og "Skanne til eksternt minneenhet"). Det er også mulig å redusere moarévirkingen ved å endre oppløsningsinnstillingene eller flytte originalen (eller endre vinkelen på den) litt på dokumentglasset.

■ Du kan sette fargemodusen til [Mono2] for å erstatte fargene i originalen med svart eller hvitt. Dette passer for originaler som bare inneholder tekst. For originaler som inneholder illustrasjoner, er det imidlertid best å bruke [S/H Start]-tasten med fargemodusen satt til [Gråskala], eller sette fargemodusen for [Farge Start]-tasten til [Full farge] eller [Gråskala] og så skanne.

■ En innstilling med lav resolusjon vil gi et kornete bilde. Ved å øke reolusjonsinnstillingen vil du få et glattere bilde. (Høyere resolusjon gir større filer.)

■ Hvis komprimeringsgraden er satt til en høy verdi når "Fargemodus" -overføringen er satt til farge eller gråskala kan det oppstå støy, og fargene kan virke matte. Still inn [Fil Format] → "Kompresjonsgrad" til en lavere verdi for å redusere støyen og for å oppnå en klarere farge. (Jo lavere komprimeringsgrad jo større filer.) Dette kan stilles inn i normal modus.



DET SKANNEDE BILDET ER TOMT



Sjekk

Er originalen plassert korrekt, dvs. med forsiden opp eller ned?



Løsning

■ Plasser originalen igjen i korrekt orientering, og send på nytt.
Når du bruker dokumentglasset, må originalen være plassert med forsiden ned. Når du bruker den automatiske dokumentmaterialet, må originalen være plassert med forsiden opp.



JPEG BLE VALGT SOM FILTYPE, MEN FILEN BLE OPPRETTET SOM EN TIFF-FIL



Sjekk

Valgte du [Mono2] i fargemodus?



Løsning

- Endre fargemodusen til [Full farge] eller [Gråskala], og trykk deretter på [Start]-tasten.
Når [JPEG] er valgt som filtype og bildet skannes i Mono2, blir filen opprettet som en TIFF-fil.



FILSTØRRELSEN ER STOR



Sjekk

Var fargemodus satt til [Gråskala] når du skannet den ensfargede originalen?



Løsning

- [Gråskala] egner seg når du ønsker en høykvalitetsbilde av en tekst eller et bilde, men filstørrelsen blir større. Ved å bruke [Mono2] vil filstørrelsen forminskes drastisk for originaler med kun tekst. Dette kan stilles inn i normal modus.
- Høyere resolusjon gir større filer.
Ved å senke resolusjonen vil bildet bli mer kornete men filstørrelsen vil bli mindre.
- Hvis komprimeringsgraden er satt til lav verdig når fargemodus er satt til [Full farge] eller [Gråskala], vil filstørrelsen bli stor.
Hvis [Fil Format] → [Kompresjonsgrad] er satt til en høyere verdi kan det oppstå støy og fargene kan virke matte, men filstørrelsen vil være mindre.
Dette kan stilles inn i normal modus.



EN ADRESSE (EN INDIVIDUELL BERØRINGSTAST ELLER GRUPPETAST) KAN IKKE LAGRES



Sjekk

Har det maksimale antall taster blitt lagret?



Løsning

- Juster antall lagrede taster.
Slett adresser (individuell berøringstaster og gruppetaster) som ikke er i bruk.



EN ADRESSE (EN INDIVIDUELL BERØRINGSTAST ELLER GRUPPETAST) KAN IKKE REDIGERES ELLER SLETTES



Sjekk

Er tasten i bruk i en reservert overføring eller i en pågående overføring?

Har administratoren aktivert en funksjon som forhindrer redigering/sletting?



Løsning

■ Vent til overføringen er ferdig, eller avbryt den reserverte overføringen, før du endrer eller sletter tasten.

■ Kontroller dette med administratoren din. Hvis administratoren din har aktivert innstillinger som [Standard adresse innstilling] og [Innstillinger for innkommende ruting], kan taster ikke redigeres eller fjernes.



HVORDAN ENDRE FORMAT ELLER KOMPRIMERE ET SKANNET BILDE?



Sjekk

Bruk [Format]-tasten.



Løsning

■ Bruk [Format]-tasten for å stille inn format og komprimeringsprosenten til en fil som skal lagres eller sendes. I normal modus kan du lage en fil av flere originalsider. [Spesifiserte sider per fil] kan brukes.



HVORDAN SJEKKE ADRESSEN NÅR DU SENDER ET BILDE?



Sjekk

Trykk på [Adresseoversikt]-tasten.



Løsning

■ Trykk på [Adresseoversikt]-tasten for å se listen med adresser.



ETTER AT RUTEREN BLE SKIFTET KAN JEG IKKE BRUKE SKANN TIL NETTVERKSMAPPE ELLER SKANN



Sjekk

Har maskinens IP-adresse blitt endret?



Løsning



- Sjekk innstillingen for IP-adresse.
Hvis maskinen ikke har permanent IP-adresse (maskinen mottar en IP-adresse fra DHCP-serveren), og IP-adressen endres, vil ikke skanning til nettverk eller utskrift være mulig.
Du kan finne maskinens IP-adresse i [Nettverkstatus] i innstillingsmodusen. Hvis IP-adressen er endret, må du endre portinnstillingen i skriverdriveren.
⇒ "Innstillinger" → [Status] → [Nettverkstatus]
Se: Oppsett av programvare
Hvis IP-adressen endres ofte, anbefales det at en permanent IP-adresse tilordnes maskinen.
⇒ "Innstillinger (administrator)" → [Systeminnstillinger] → [Nettverks- innstillinger]



Sjekkliste

Har funksjoner blitt deaktivert av administratoren?

Enkelte funksjoner kan ha blitt deaktivert i systeminnstillingene. Når brukerautentisering er aktivert, kan det være at funksjonene du kan bruke og sideantallet er begrenset i brukerinnsstillingene dine. Kontroller dette med administratoren din.

 Problem	 Sjekk	Side
DOKUMENTARKIVERING UTFØRES IKKE	Har du aktivert dokumentarkivering i skriverdriveren?	46
EN JOBB KAN IKKE LAGRES I EN EGENDEFINERT MAPPE	Vises egendefinerte mapper som er opprettet med maskinen i "Mappeinformasjon"? (Ved utskrift)	47
	Har den egendefinerte mappen en PIN kode?	47
EN LAGRET FIL ER FORSVUNNET	Har du aktivert [Slett]-avkrysningsboksen for å skrive ut en lagret fil?	47
	Har automatisk sletting av dokumentarkiveringsfiler blitt aktivert?	47
FILEN KAN IKKE SLETTES	Er egenskapen for filen satt til [Beskyttet]?	47
EGENSKAPEN TIL EN FIL KAN IKKE SETTES TIL [Konfidensielt]	Er filen i hurtigfilmappen?	48
EN KONFIDENSIELL FIL ELLER KONFIDENSIELL MAPPE KAN IKKE ÅPNES	Anga du feil passord/PIN kode?	48
HVORDAN LAGRE ELLER ENDRE FIL ELLER MAPPENAVN?	Inneholder navnet tegn som ikke kan brukes i et filnavn eller mappenavn?	48
ET FILNAVN ER FORKORTET	Ble filnavnet lagret i de avanserte overføringsinnstillingene mens en skanning pågikk?	48
HVORDAN SKANNE TIL USB-MINNET?	Har du satt i USB-minneenheten?	49
	Valgte du [Skann til eksternt minne] i [Skann til USB/lokal stasjon] i Enkel skannemodus?	49
	Valgte du [Skanne til eksternt minneenhet] i dokumentarkiveringsmodus?	49
HVORDAN BRUKE USB DIREKTEUTSKRIFT?	Har du satt i USB-minneenheten?	49
	Valgte du [Velg fil fra USB-minne til utskrift] i dokumentarkiveringsmodus?	49



DOKUMENTARKIVERING UTFØRES IKKE



Sjekk

Har du aktivert dokumentarkivering i skriverdriveren?



Løsning

- Aktiver dokumentarkivering.
Aktiver dokumentarkivering i kategorien [Jobbhåndtering] i skriverdriveren når du er i utskriftsmodus.
Om du ikke er i utskriftsmodus må du angi dokumentarkiveringsinnstillingene fra Hurtigfil eller Fil.



EN JOBB KAN IKKE LAGRES I EN EGENDEFINERT MAPPE



Sjekk

Vises egendefinerte mapper som er opprettet med maskinen i "Mappeinformasjon"?
(Ved utskrift)

Har den egendefinerte mappen en PIN kode?



Løsning

■ Klikk [Hent mappenavn]-knappen i skriverdriverens lagringsskjerm for dokumentarkivering for å åpne de egendefinerte mappene som er opprettet i maskinen.

■ Tast inn PIN kode som er konfigurert i maskinen i lagringsskjermen for dokumentarkivering.



EN LAGRET FIL ER FORSVUNNET



Sjekk

Har du aktivert [Slett]-avkrysningsboksen for å skrive ut en lagret fil?

Har automatisk sletting av dokumentarkiveringsfiler blitt aktivert?



Løsning

■ Hvis du skriver ut filen ved å aktivere [Slett]-avkrysningsboksen, blir filen slettet automatisk etter utskrift. Filegenskapen kan stilles til [Beskytt] for å forhindre at filen slettes for lett.

■ Rådfør deg med maskinens administrator hvis filer du har behov for, er blitt slettet. Når [Automatisk sletting av filinnstillinger] er aktivert i innstillingsmodus, slettes filene i de angitte mappene med jevne mellomrom. (Selv om filegenskapen er [Konfidensielt] eller [Beskytt], kan filen slettes.)
⇒ "Innstillinger (administrator)" → [Systeminnstillinger] → [Innstillinger For Dokumentlagring] → [Automatisk sletting av filinnstillinger]



FILEN KAN IKKE SLETTES



Sjekk

Er egenskapen for filen satt til [Beskytt]?



Løsning

■ En fil kan ikke slettes når egenskapen er satt til [Beskytt]. Endre filegenskapen fra [Beskytt] til [Deling] og slett filen.



EGENSKAPEN TIL EN FIL KAN IKKE SETTES TIL [Konfidensielt]



Sjekk

Er filen i hurtigfilmappen?



Løsning

- Flytt filen til en annen mappe og angi deretter egenskapen til "Konfidensielt". Du kan ikke angi [Konfidensielt] for en fil i hurtigfilmappen. (Vær oppmerksom på at du kan angi [Beskytt] for en fil i hurtigfilmappen for å hindre at den lett kan slettes.)



EN KONFIDENSIELL FIL ELLER KONFIDENSIELL MAPPE KAN IKKE ÅPNES



Sjekk

Anga du feil passord/PIN kode?



Løsning

- Kontroller dette med administratoren din.



HVORDAN LAGRE ELLER ENDRE FIL ELLER MAPPENAVN?



Sjekk

Inneholder navnet tegn som ikke kan brukes i et filnavn eller mappenavn?



Løsning

- Følgende tegn kan ikke brukes i fil- eller mappenavn: `? / " : < > * \ |`



ET FILNAVN ER FORKORTET



Sjekk

Ble filnavnet lagret i de avanserte overføringsinnstillingene mens en skanning pågikk?



Løsning

- Hvis navnet ble lagret i de avanserte overføringsinnstillingene før hurtigfilinnstillingene eller filinnstillingene ble konfigurert, er det navnet som vil brukes for den lagrede filen. Hvis antall tegn i navnet overskrider maksimalt antall tegn som er tillatt for et hurtigfilnavn (30 tegn), blir alle tegnene etter det trettiende tegnet utelatt.



HVORDAN SKANNE TIL USB-MINNET?



Sjekk

Har du satt i USB-minneenheten?

Valgte du [Skann til eksternt minne] i [Skann til USB/lokal stasjon] i Enkel skannemodus?

Valgte du [Skanne til eksternt minneenhet] i dokumentarkiveringsmodus?



Løsning

■ Når du setter inn USB-minneenheten i maskinen vil det komme opp en melding. Trykk på [Skanne til eksternt minneenhet] for å skanne fra USB-minnet. Skjermen for eksternt minneenheten fra Enkelt skannemodus kommer tilsyne. Plasser originalen og trykk på [Start]-tasten for å skanne dokumentet til USB-minneenheten. Velg [Utfør detaljinnstilling]-avkrysningsboksen for å velge lagre detaljinnstillinger.

■ Når [Skann til eksternt minne] er valgt i [Skann til USB/lokal stasjon] i Enkel skannemodus vil dokumentet bli lagret i den tilkoblede USB-minneenheten.

■ Når [Skanne til eksternt minneenhet] er valgt i handlingspanelet i dokumentarkiveringsmodus, vil dokumentet bli lagret i den tilkoblede USB-minneenheten.



HVORDAN BRUKE USB DIREKTEUTSKRIFT?



Sjekk

Har du satt i USB-minneenheten?

Valgte du [Velg fil fra USB-minne til utskrift] i dokumentarkiveringsmodus?



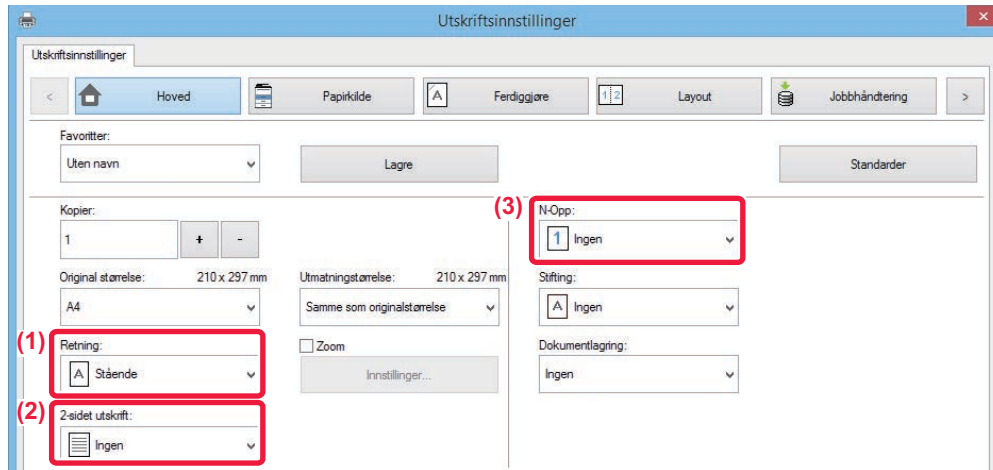
Løsning

■ Når du setter inn USB-minneenheten i maskinen vil det komme opp en melding. Trykk på [Skriv ut fra eksterntminneenhet (USB)] -tasten for å utføre USB-direkteutskrift.

■ Trykk [Velg fil fra USB-minne til utskrift] på handlingspanelet i dokumentarkiveringsmodus.



Hurtigveiledning for vanlige utskriftsmetoder



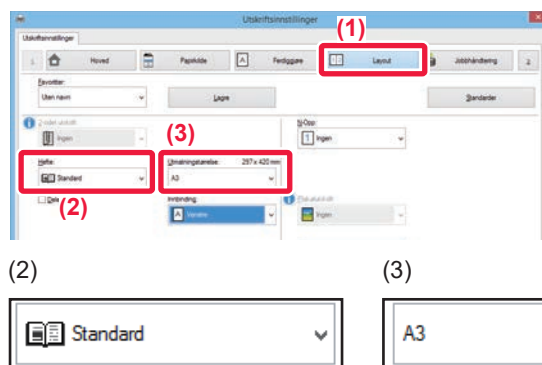
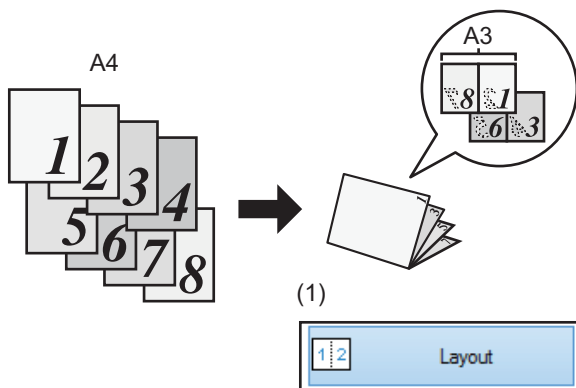
Sorter	Retning på originaler	Utskriftsresultat		Papirkassett		Driverinnstilling
				Skufftype	Utskriftsside	
Tosidig utskrift			➔	Skuffer 1–4	Forsiden ned	(1)
				Enkeltmaters kuff, Stort magasin	Forsiden opp	(2)*
Tosidig utskrift			➔	Skuffer 1–4	Forsiden ned	(1)*
				Enkeltmaters kuff, Stort magasin	Forsiden opp	(2)*



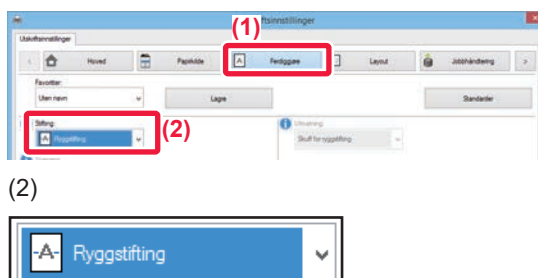
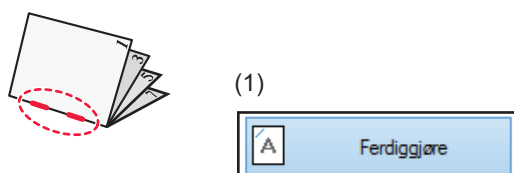
Sorter	Retning på originaler	Utskriftsresultat	Papirkassett		Driverinnstilling
			Skufftype	Utskriftsside	
Tosidig utskrift og N-Opp (2 i 1)			Skuffer 1–4 Enkeltmeters kuff, Stort magasin	Forsiden ned Forsiden opp	(1)
					(2)*
			Skuffer 1–4 Enkeltmeters kuff, Stort magasin	Forsiden ned Forsiden opp	(3)*
					(1)*
			Skuffer 1–4 Enkeltmeters kuff, Stort magasin	Forsiden ned Forsiden opp	(2)*
					(3)*

* Må endres fra standardinnstillingen.

Folder



Når [Ryggstifting] også brukes
(Hvis en etterbehandler med ryggstifting er installert)



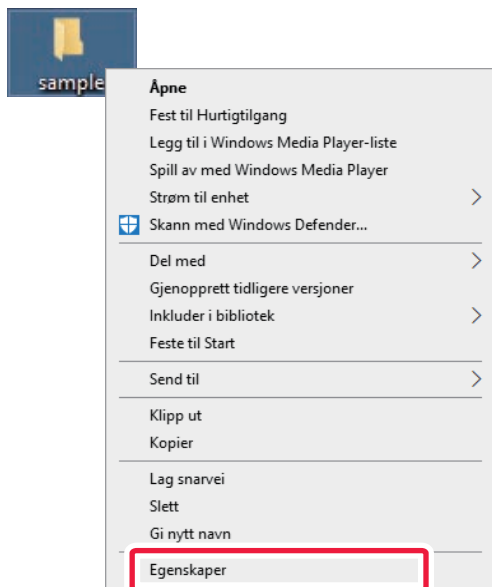


Skanne et dokument til datamaskinen

Opprette en nettverksmappe

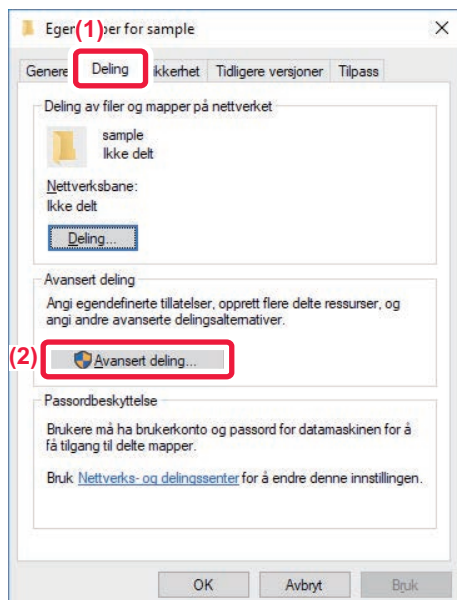
Nedenfor forklares eksempelet med å dele en mappe med navnet "eksempel" med alle på nettverket.

1



Etter at du har opprettet en mappe med navnet "eksempel" på skrivebordet, høyreklikker du og velger [Egenskaper].

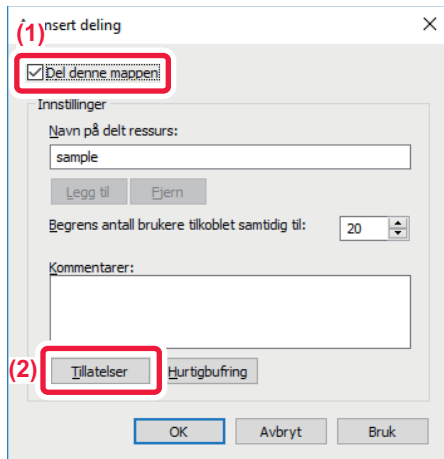
2



Klikk på [Deling] og [Avansert deling].

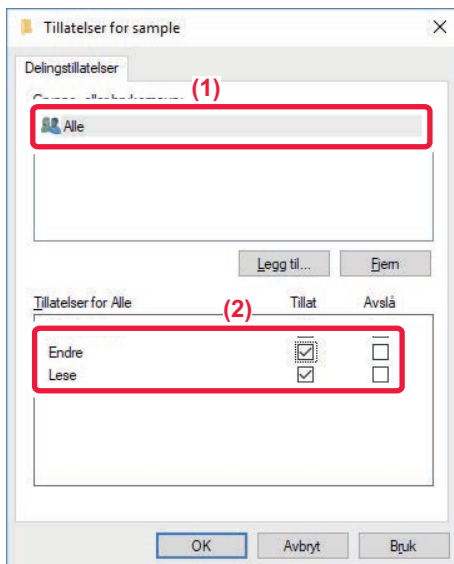


3



Merk av i avmerkingsboksen [Del denne mappen], og klikk på [Tillatelser]-knappen.

4



Velg "Alle", merk av i [Tillat]-avmerkingsboksene for [Endre] og [Lese], og klikk på [OK].

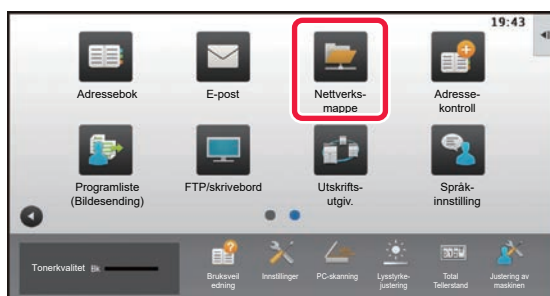
5

Klikk på [OK]-knappen i "Avansert deling"-skjermbildet for å lukke det, og klikk på [Lukk]-knappen.



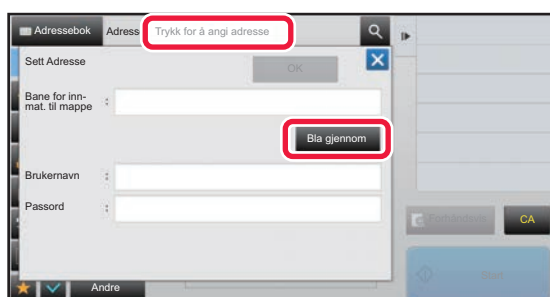
Sende et dokument til en delt mappe

1



Trykk på [Nettverksmappe]-modusikonet.

2





Trykk på "Trykk for å angi adresse", og trykk på [Bla gjennom]-tasten i inntastings skjermen for nettverksmappe.

3

Trykk på tasten for arbeidsgruppen du vil ha tilgang til.



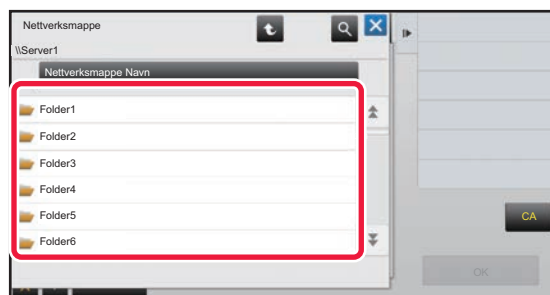
- Du kan trykke på -ikonet og angi et søkeord for å søke etter en arbeidsgruppe, en server eller en nettverksmappe.
- Det kan vises opptil 100 arbeidsgrupper, 100 servere og 100 nettverksmapper.
- Trykk på  for å gå tilbake til skjermen for trinn 2.

4

Trykk på tasten for serveren eller datamaskinen du vil koble deg til.

Hvis det vises en skjerm hvor du blir bedt om å angi brukernavn og passord, må du kontakte serveradministratoren og angi riktig brukernavn og passord.

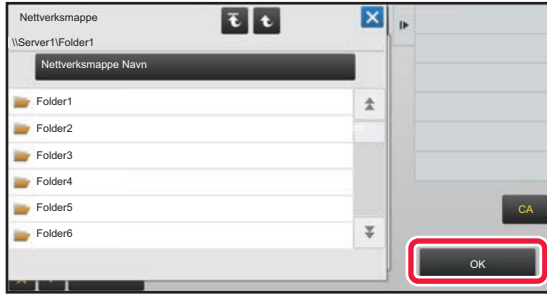
5



Trykk på tasten for nettverksmappen.



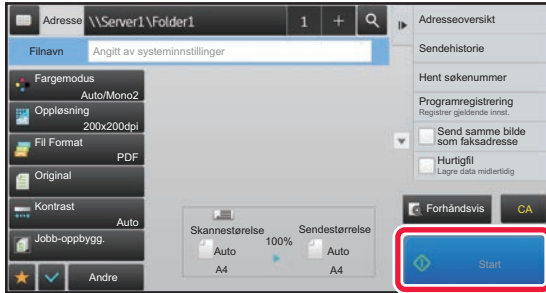
6



Når innstillingene er fullført, trykker du på [OK]-tasten.

Du kommer tilbake til skjermen i trinn 2. Trykk på [OK]-tasten igjen for å godta destinasjonen.

7

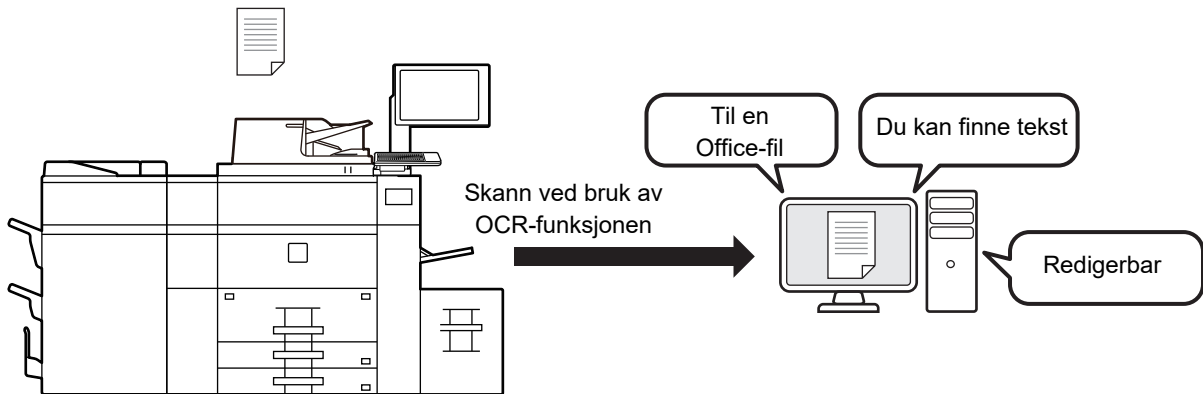




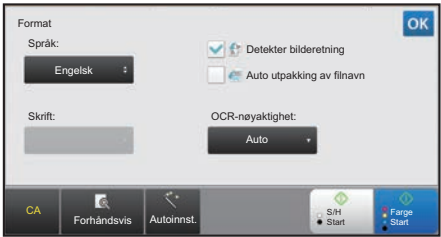
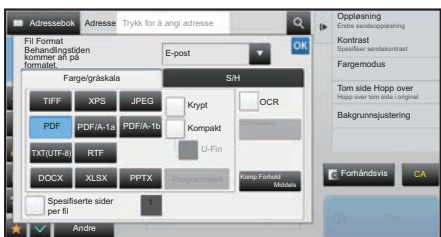
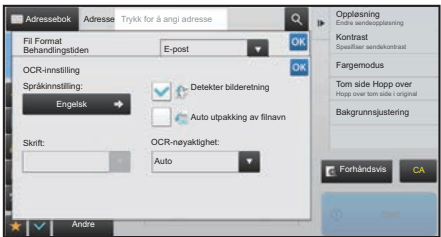
Trykk på [Start]-tasten.



Endre skanneinnstillingene

Du kan konvertere et skannet dokument direkte til en Office-fil eller til en søkbar PDF-fil som lar deg finne tekst.



Modus	Formatinnstilling	OCR-innstilling
Enkel modus	<p>Når [Farge/gråskala]-tasten er valgt</p>  <p>Når [Sort/hv.]-tasten er valgt</p> 	
Normal modus	<p>Når [Farge/gråskala]-tasten er valgt</p>  <p>Når [Sort/hv.]-tasten er valgt</p> 	

SHARP®

SHARP CORPORATION